

المجلة الجزائرية للدراسات الاقتصادية والإدارية

Algerian Journal of Economics and Business studies

AJEBS review founded in **2021**, is peer-reviewed! academic review semi-annually published by the faculty of economic and commercial sciences and management, The review is concerned with the publication of theoretical and applied researches and studies in the fields of economic, commercial sciences and management and publishing the critical studies of various modern Arabic and foreign publications



ISSN 2773-353X
VOL : 01 N : 01 2021

المجلة الجزائرية للدراسات الاقتصادية والإدارية
Algerian Journal of Economics and Business studies



دورية أكاديمية نصف سنوية محكمة
تصدر عن
جامعة فرحات عباس سطيف 1 – الجزائر

Semi-Annual Peer-Reviewed Academic Review

**Issued by
Ferhat abbas University - Setif 1 Algeria-**

المجلد الأول / العدد الأول جوان 2021

إنّ ما ينشر في المجلة يعبر عن رأي كاتبه ولا يمثل بالضرورة رأي المجلة، كما أنّ كاتب المقال يُعدّ المسؤول قانوناً عن أصالة بحثه والالتزام بعدم نشره أو تقديمه للنشر في دوريات أو ملتقيات أو أيّ تظاهرات علمية أخرى داخل الوطن وخارجه.

جميع حقوق النشر محفوظة لجامعة سطيف 1 – الجزائر-

لا يجوز نقل أو الاقتباس من محتوى المجلة إلا بترخيص من أسرة المجلة، تحت طائلة المتابعة القانونية، باستثناء ما يتعلق بإعداد البحوث والدراسات العلمية الأكاديمية شريطة الإشارة إلى ذلك في الهوامش والإحالات بمنهجية علمية متعارف عليها.

للاتصال والاستفسار:

المجلة الجزائرية للدراسات الاقتصادية والادارية

جامعة فرحات عباس سطيف 1

البريد الإلكتروني:

AJEBS.univsetif@gmail.com

المجلة الجزائرية للدراسات الاقتصادية والإدارية Algerian Journal of Economics and Business studies

رئيس التحرير: د/ خالد رجم (جامعة سطيف 1 الجزائر)

أعضاء هيئة التحرير :

د/ رفيق مرزوقي (جامعة سطيف 1 الجزائر)
د/ خير الدين قريشي (جامعة ورقلة الجزائر)
د / بشير كاوجة (جامعة ورقلة الجزائر)
د/ محمد جلوي (جامعة سعيدة- الجزائر)

د/ بن حاح منير (جامعة سطيف 1 الجزائر)
د/ دباش صالح (جامعة سطيف 1 الجزائر)
د/ بلعاطل عياش (جامعة سطيف 1 الجزائر)
د/ سمير بوختالة (جامعة ورقلة الجزائر)

الهيئة العلمية للمجلة :

Pr.Khaled elhussiny University of Portsmouth UK

أ.د صالح صالحي جامعة سطيف 1 الجزائر

Pr.Malek BOUHAOUALA Université Grenoble Alpes

أ.د قدي عيد المجيد جامعة الجزائر 3 الجزائر

Pr.Cécile Perret Université Savoie France

أ.د بختي إبراهيم جامعة ورقلة الجزائر

Pr.Thyrie vincen université de alp 2 France

أ.د نوفل حديد جامعة الجزائر 3 الجزائر

Dr.Pascal molinne université de lyon france

أ.د. عمار عماري جامعة سطيف 1 الجزائر

Dr.Imen sdiri Institut Supérieur de Gestion de Bizerte Tunisie

أ.د بوعشة مبارك جامعة قسنطينة 2 الجزائر

Pr.Mouloud AOUDIA Northern Border University - Arabie Saoudite

أ.د نوال بن عمارة جامعة ورقلة الجزائر

أ.د.ناصر يوسف/ الجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا
أ.د.عمر يوسف عبابنة مركز رفاد للدراسات والأبحاث الأردن

أ.د زوبير عياش جامعة ام البواقي الجزائر

أ.د يوسف أبو فارة جامعة القدس المفتوحة فلسطين

أ.د دان عبد الوهاب جامعة ورقلة الجزائر

أ.دمنى الأشقر ملحم جامعة الدول العربية لبنان

أ.د محمد زرقون، جامعة قاصدي مرباح ورقلة – الجزائر

أ.د.بن عيسى صفوان جامعة المنار تونس

أ.د مصطفى بودرامة جامعة سطيف 1 الجزائر

أ.د عوض الكريم سعيد جامعة الزعيم الازهري السودان

أ.د.شربي محمد الأمين جامعة ورقلة الجزائر

د. ناصر جويبر جامعة الملك عبد العزيز- السعودية-

د.منير بن حاح جامعة سطيف 1 الجزائر

د. عمار عبد الأمير زوين- جامعة الكوفة-العراق

د. أبو القاسم حمدي جامعة الأغواط-الجزائر-

د. علي الزعبي جامعة عمان العربية-الأردن-

د. عادل بومجان جامعة بسكرة-الجزائر-

د. فهد الدولية كلية الامن الوطني الكويت

أ.د. يوسفات علي جامعة أدرار- الجزائر

أ.د. طه الفضل طه جامعة الزعيم الازهري السودان

أ.د الهام يحيواوي، جامعة الحاج لخضر باتنة 1- الجزائر

أ.د.سملاي يحضيه جامعة الملك فيصل - السعودية

د. قريشي خير الدين جامعة ورقلة الجزائر

أ.د.آلاء عبد الموجود العاني من جامعة الموصل/ العراق

د. شطيبة زينب جامعة ورقلة الجزائر

أ.د.سمير ابو زنيد من جامعة الخليل/ فلسطين

د. سمية قداش جامعة ورقلة الجزائر

أ.د.أحمد حرز الله من جامعة القدس / فلسطين

د. زبيدة محسن جامعة ورقلة الجزائر

د. نور الايمان بن أم السعد/ جامعة ورقلة الجزائر

د.حمزة العرابي جامعة البليدة الجزائر



التعريف بالمجلة

المجلة الجزائرية للدراسات الاقتصادية والادارية ، دورية علمية دولية محكمة غير ربحية مفتوحة المصدر، تأسست سنة 2021، وتصدر عن جامعة فرحات عباس سطيف 1 (الناشر)، وهي تهتم بنشر الأبحاث التطبيقية الأصلية (Originel) ، والمعالجة بأسلوب علمي موثق في ميدان العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير؛ كما تهتم أيضا بنشر الأوراق العلمية التي تعالج دراسات سابقة في موضوع ما الى اخر تحديث (Review)، وتهدف المجلة إلى نشر وتعميم العلوم في إطار تخصصها، وهي موجهة للأساتذة ولطلبة الدراسات العليا ولجميع الباحثين أينما وجدوا سواء في الكيانات البحثية أو الأكاديمية، الدوائر الحكومية أو المؤسسات الاقتصادية على الصعيدين الوطني والدولي؛ وتنشر فيها الأبحاث باللغات: العربية، الإنجليزية.

الفهرس:

الرقم	عنوان المقال	المؤلفين	الصفحة
01	واقع استخدام تقنية التنقيب عن البيانات في الإدارات العمومية الجزائرية	د/خمقاني بدر الزمان د/ قريشي خير الدين جامعة ورقلة د/العبد خيرياني جامعة الأغواط - الجزائر	16-7
02	تشخيص واقع خدمة الحوسبة السحابية في المؤسسة الوطنية للتأمين	د/خولة واصل أ د/دادن عبد الغني ط د/سبع نجيب جامعة ورقلة - الجزائر	31-17
03	نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) كأداة حديثة للتسيير دراسة حالة المؤسسة الوطنية للتنقيب	أ.لواتي خاتمة المركز الجامعي عين تموشنت ط د/ بوزيت علي ط د/سعيد حدة جامعة ورقلة-	45-32
04	خدمة التسليم الخاصة بالتجارة الالكترونية في الجزائر: الواقع والتحديات	د/خالد بن ساسي د/ بشير كاوجة ط د/ اللويزة سعادة جامعة ورقلة - الجزائر	63-46
05	دور النظم الخبيرة في إدارة العلاقة مع العملاء دراسة حالة: الشركة الجزائرية لتوزيع الكهرباء والغاز بورقلة	ط د/زيادي محمد أ د/عراية الحاج جامعة ورقلة د/بلقايد براهيم جامعة وهران 2 - الجزائر	78-64
06	How can BIG DATA help Algerian Oil & Gas Companies?	Dr/Nour Elhouda Heddadi Ouargla University- Dr/ Ben Oumesaad Nour El Imane Ouargla university Doc/Manal Melisy Ouargla University	89-79