

الزَّهْر Ezzahir

للدراستات و البحوث الإتصالية و الإعلامية

For Communication and Medias Studies

ISSN 2800-1133

EISSN 2830-8352



المجلد الثاني - العدد 02 / ديسمبر 2022
Volume02 - N°02/ Decem̄ber 2022

محتويات العدد

الصفحة	المؤلف	عنوان المقال	
4 - 3	د. فطومة بن مكي (جامعة الجزائر3)	افتتاحية العدد	
33 - 5	يوسف يحيى أبو حشيش الجامعة الإسلامية - غزة (فلسطين)	اعتماد القائم بالاتصال على شبكات التواصل الاجتماعي في إنتاج القصة الرقمية	01
54 - 34	رشيد بن راشد جامعة محمد بن أحمد (وهران2)	إدارة الاتصال المؤسسي في الفضاء الرقمي وبناء الصورة الذهنية لدى الجمهور المستهدف: قراءة في المفاهيم والنماذج	02
83 - 55	هشام كرميش موراد أحداد جامعة الجزائر3	البعد الاستراتيجي للإدارة الإلكترونية للمرافق العمومية الصحية - تجربة المملكة العربية السعودية ودولة استونيا أنموذجا	03
117 - 84	نسيمة مناصري جامعة الجزائر3	شبكات التواصل الاجتماعي كآلية لتدعيم السمعة الرقمية للمؤسسات الأمنية - دراسة استطلاعية لعينة من مستخدمي صفحة "طريقي" للدرك الوطني على الفيس بوك -	04
155-118	رانية زيتلي أحمد بوعون جامعة سطيف 2	الاستراتيجيات الاتصالية لإدارة السمعة الالكترونية للمؤسسة الأمنية عبر الفايسبوك - دراسة تحليلية للصفحة الرسمية لشرطة قسنطينة-	05

183-156	الشريف خالدي لونيس باديس جامعة باتنة 1	تسويق الخدمات المتحفية عبر شبكات التواصل الاجتماعي في الجزائر - دراسة نثنوغرافية لصفحة متحف سيرتا بقسنطينة على الفايسبوك	06
201 - 184	فلة قيدوم كريمة بوفلاقة جامعة الجزائر 3	دور مواقع التواصل الاجتماعي في رقمنة المرافق الثقافية، من البيئة التقليدية إلى عالم العصرية	07
229 - 202	مريم نباش سعاد بولقرون جامعة الجزائر 3	تحديات الخدمة العمومية الأمنية في الفضاء الرقمي - دراسة وصفية لمؤسسة جهاز الدرك الوطني بالشرافة (الجزائر العاصمة)	08
247 - 230	Dalila AHMEDI Université Abderrahmane Mira (Bejaia)	Les téléconsultations médicales et la virtualisation de la relation médecin – malade. D’une communication interpersonnelle à une communication médiée : quels avantages et quels enjeux?	09

الافتتاحية

تجلُّ مجلة الزهير على قرائها في هذا العدد الثاني من المجلد الثاني من عامها الثاني بمجموعة من الأوراق البحثية المتميزة حول استخدام الوسائط الرقمية المختلفة من طرف المنظمات والمؤسسات المختلفة من أجل إعلام جماهيرها والإنصات إلى انشغالاتهم من جهة، وكذا الاستفادة من مزايا هذه الوسائط في إدارة سمعتها الالكترونية والترويج لخدماتها.

وقد خصصت مجلة الزهير لموضوع استخدام الوسائط الرقمية في المجال التنظيمي عدد نهاية سنة 2022 نظرا لما لقيه من اهتمام من طرف مختلف الباحثين والدارسين، هذا الاهتمام الذي تزامن مع مرحلة جائحة كورونا كوفيد 19 وما بعدها حيث بلغت استخدامات هذه الوسائط مستويات غير مسبوقة لما توفره من مزايا عديدة على رأسها التفاعلية واللاتزامية.

لقد أضى تواجد المؤسسات والمنظمات المختلفة مهما كان مجال نشاطها وانتمائها في الفضاء الرقمي أمرا لا جدال فيه بل أكثر من ذلك، أصبح من رهانات بقائها واستمرارها، وقد جاءت مقالات هذا العدد لتسليط الضوء على أشكال هذا الاستخدام وكذا أطر التلقي والتفاعل.

تطرق الباحث يوسف يحي أبو حشيش من الجامعة الإسلامية بغزة في دراسته إلى اعتماد القائم بالاتصال على شبكات التواصل الاجتماعي في إنتاج القصة الرقمية من خلال إجراء بحث مسحي على عينة من الصحفيين الفلسطينيين توصل من خلالها إلى أهمية هذه الوسائط في عمل المؤسسات الإعلامية، ومن جهته قام الدكتور رشيد بن راشد من جامعة وهران بمناقشة المفاهيم والنماذج ذات الصلة بمسألة إدارة الاتصال المؤسسي في الفضاء الرقمي ودوره في بناء الصورة الذهنية لدى الجمهور المستهدف.

من جهتهما، قام كل من هشام كرميش وموارد أحدات من جامعة الجزائر 3 بإبراز الأبعاد الاستراتيجية للإدارة الإلكترونية للمرافق العمومية الصحية من خلال تسليط الضوء على نماذج دولية رائدة في هذا المجال متمثلة في تجربة المملكة العربية السعودية ودولة إستونيا.

وليس بالبعيد عن المنظمات الصحية، وفي المجال الأمني في الجزائر رصدت ثلاثة مقالات ضمن هذا العدد تجربة خوض رهان اقتراب المؤسسات الأمنية من المواطن عبر الوسيط الرقمي

متمثلا أساسا في شبكة التواصل الاجتماعي الفيسبوك؛ فقدمت مناصري نسيم من جامعة الجزائر³ نتائج دراستها الاستطلاعية لعينة من مشتركي صفحة طريقي للدرك الوطني على الفيسبوك لتبرز دور شبكات التواصل الاجتماعي كآلية لتدعيم السمعة الرقمية للمؤسسات الأمنية في الجزائر. وفي السياق ذاته، بحث كل من رانية زيتيلي وأحمد بوعون من جامعة سطيف في الاستراتيجيات الانصالية لإدارة السمعة الالكترونية من خلال دراسة تحليلية للصفحة الرسمية لشرطة قسنطينة عبر الفيسبوك. أما الباحثان مريم نباش وسعاد بولقرون من جامعة الجزائر³، فلم تبتعدا كثيرا بل جاورتا الدراستين الأخيرتين بتسليط الضوء على تحديات الخدمة العمومية الأمنية في الفضاء الرقمي مع دراسة وصفية لجهاز الدرك الوطني بمنطقة الشارقة بالجزائر العاصمة.

ونظرا لارتباط الوسائط الالكترونية لا سيما شبكات التواصل الاجتماعي كثيرا بالتسويق، استعرض لنا كل من الشريف خالدي ولونيس باديس من جامعة باتنة هذا الشكل من أشكال استخدام المنظمات للفضاء الرقمي من خلال دراستهما النوعية الموسومة بتسويق الخدمات المتحفية عبر شبكات التواصل الاجتماعي في الجزائر، دراسة ننتوغرافية لصفحة متحف سيرتا بقسنطينة على الفيسبوك، وقد سائر مقال الباحثان فلة قيدوم وكريمة بوفلاحة من جامعة الجزائر³ تيار الحديث عن استخدام المنظمات الثقافية للوسائط الجديدة حيث جاء مقالهما بعنوان دور مواقع التواصل الاجتماعي في رقمنة المرافق الثقافية من البيئة التقليدية إلى عالم العصرية.

أما دليلة أحمدي فقد ركزت على أشكال تحول العلاقات الاجتماعية في ظل الوسائط الرقمية، مزاياها ووراثاتها من خلال دراسة حملت عنوان:

Les téléconsultations médicales et la virtualisation de la relation médecin-malade : d'une communication interpersonnelle à une communication médiée : quels avantages et quels enjeux ?

تمنياتنا لقرائنا الكرام الاستفادة والاستزادة

رئيسة التحرير
فطومة بن مكي