

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة العربي التبسي - تبسة



مجلة

دراسات  
في الاقتصاد  
و  
ادارة الاعمال

مجلة سلسلية علمية محكمة دولية  
تصدر عن جامعة العربي التبسي

المجلد 04  
العدد 01 جوان 2021

Issn 2602-6570

# مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال

---

مجلة سداسية علمية مُحكمة دولية متخصصة تصدر عن جامعة العربي التبسي

---

رئيس تحرير المجلة

الدكتور سمايلي نوفل

المراسلات

توجه جميع المراسلات والاقتراحات والموضوعات المقترحة للنشر عبر:

عبر بوابة الوطنية للمجلات الجزائرية

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/635>

أو

إلى مكتب تحرير المجلة

عبر البريد الإلكتروني:

[revuecomanagio@gmail.com](mailto:revuecomanagio@gmail.com)

الهاتف: 0560264610

الفاكس: 037508131

العنوان البريدي: جامعة العربي التبسي طريق قسنطينة 12002

## الهيئة العلمية للمجلة

مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال مجلة دولية علمية محكمة تصدر في شكل ورقى والكتروني بجامعة العربي التبسي  
وبإشراف هيئة علمية من مختلف الجامعات من داخل الوطن وخارجها.

جامعة بغداد / كلية الادارة والاقتصاد	د. نوال طارق	جامعة العربي التبسي-تبسة	د. فضيلة بوطورة
جامعة الملك فيصل - السعودية	أ. سmaili يحيبيه	جامعة العربي التبسي-تبسة	د. يحيى دريس
الجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا	أ. ناصر يوسف	جامعة العربي التبسي-تبسة	د. منصف ميقاوب
جامعة البلقاء التطبيقية، الأردن	د. جمانة بشير ابوorman	جامعة العربي التبسي-تبسة	د. حنينة عمر
جامعة خنشلة	أ. ليليا بن منصور	جامعة العربي التبسي-تبسة	د. براهيم زرزور
جامعة عنابة	أ. شاوي شافية	جامعة العربي التبسي-تبسة	د. رابح بالنور
جامعة أغادير	د. بوحفص حبيبة	جامعة العربي التبسي-تبسة	د. مهري عبد المالك
جامعة عجلون الأردن	أ. حمدي بركات	جامعة العربي التبسي-تبسة	د. برهوم هاجر
جامعة المثنى العراق	أ. محمد حسن رشم	جامعة العربي التبسي-تبسة	د. هدى بوحنيك
جامعة المستنصرية العراق	أ. حيدر جودي الدليمي	جامعة العربي التبسي-تبسة	د. دريد حنان
University of Portsmouth	Khaled Hussainey	جامعة العربي التبسي-تبسة	د. مهدي مراد
Université de Carthage , Tunisie	Sana Ayachi Jebnoun	جامعة العربي التبسي-تبسة	د. بوطرفة صورية
جامعة النهرين العراق	د. محمد التميمي	جامعة العربي التبسي-تبسة	د. الطاوس غريب
جامعة البورصة	د. عاشور حيدروشي	جامعة العربي التبسي-تبسة	د. عيسى بشورى
معهد العبور العالي للإدارة والحسابات ونظم المعلومات - مصر .	د. ادوارد دكتور نشأت	جامعة العربي التبسي-تبسة	د. بوعلاق نوال
جامعة ابن باديس مستغانم	أ. محمد العيد	جامعة العربي التبسي-تبسة	د. لحبيب طه
جامعة سوق أهراس	د. بن خديجة منصف	جامعة العربي التبسي-تبسة	د. رفيق يوسف
جامعة سوق أهراس	د. ولاد زاوي عبد الرحمن	جامعة العربي التبسي-تبسة	أد. عمار بوضياف

## قواعد النشر

يسر هيئة تحرير مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال أن تستقبل الأبحاث والمقالات ذات العلاقة بالخصصات الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير. وتخضع هذه البحوث لمعايير وشروط التحكيم في البحث العلمي الأكاديمي من متخصصين، وتطبق فيها شروط المجلات العلمية المحكمة، وتخضع البحوث المرسلة للقواعد الآتية:

- 1- أن يكون البحث أصيلاً، ولم يسبق نشره أو تقديمها للنشر، وأن لا يكون البحث مستلاً من كتاب تم نشره أو رسالة تخرج تمت مناقشتها، ويقدم الباحث تعهداً بذلك وفق نموذج المجلة.
- 2- تخضع كل المساهمات في المجلة للتحكيم العلمي من طرف محكمين، ويبلغ الباحث بنتائج التحكيم والتعديلات المقترحة من قبل المحكمين إن وجدت، فور استلام ردود كل المحكمين.
- 3- أصول البحث التي تصل إلى المجلة لا ترد سواء نشرت أم لم تنشر.
- 4- جميع الآراء الواردة في المجلة تعبر عن آراء كاتبها، ولا تعبر بالضرورة عن وجهة نظر المجلة.
- 5- توجه المراسلات عن طريق البريد الإلكتروني للمجلة: [revuecomanagio@gmail.com](mailto:revuecomanagio@gmail.com)
- 6- ترسل المقالات عن طريق موقع المجلة الدولية في الاقتصاد وإدارة الأعمال على المنصة الجزائرية للمجلات العلمية ASJP
- 7- تنشر البحوث في المجلة باللغات العربية والإنجليزية والفرنسية والاسبانية.
- 8- ضرورة الالتزام ب قالب المجلة عند تحرير المقال المرسل للنشر.
- 9- تتمتع المجلة بـكامل حقوق الملكية الفكرية للبحوث المنشورة فيها.

## **شروط البحث المقدم للنشر**

- 1- تكون المساهمات مختصرة بقدر الإمكان، بحيث لا تتجاوز الأوراق والدراسات المقدمة 20 صفحة، بما في ذلك المصادر والجداول والرسوم التوضيحية.
- 2- يكتب الباحث اسمه وجة عمله ووظيفته في الورقة الأولى مع ذكر البريد الإلكتروني. وفي حالة وجود أكثر من مؤلف يتم مراسلة الاسم الذي يرد أولاً في ترتيب الأسماء.
- 3- أن يحوي البحث ملخص بلغة البحث وباللغة الأجنبية في صفحة واحدة في حدود (150) كلمة لكل ملخص، كما يجب تقديم عنوان المساهمة البحثية باللغتين.
- 4- تقدم البحوث على صفحة Simplified Arabic حجم 14، أما بالنسبة للغة الأجنبية بخط Times New Roman بحجم 12.
- 5- توضع الهوامش في آخر الدراسة وترقم بالتسلسل حسب ظهورها، وذلك بخط حجمه 12 بالنسبة للعربية و 10 بالنسبة للفرنسية.

### **تنبيه**

- إن البحوث والدراسات التي تنشر في المجلة تعبر عن رأي أصحابها فحسب،

وليس بالضرورة أن تكون معبرة عن رأي المجلة.

- تحتفظ المجلة بحقها في طلب رسوم مقابل النشر والتحكيم وتحتفظ المجلة بحقها في عدم نشر أي بحث

دون إبداء الأسباب وتعدُّ قراراتها نهائية.

## الكلمة الافتتاحية

### دول الريع النفطي بين جائحة كورونا وتذبذب اسعار النفط

تعاني الدول النفطية الريعية صدمة مزدوجة بسبب تفشي جائحة فيروس كورونا وانهيار أسعار النفط مما جعل اقتصاداتها في حالة هي اشبه بالركود الاقتصادي، فصدمة العرض تمثلت بنقص في احتياجاتها المواد الخام ورأس المال والمستلزمات الوسيطة بسبب تعطل النقل وإغلاق الشركات اضافة الى اجراءات الاغلاق الأخرى وبالأخص ما يتعلق منها بالإغلاق الكلي لاقتصادات تمثل للدول الريعية قنوات رئيسة لاستيراداتها سواء من المواد الأولية او المصنعة ، اما الصدمة السلبية على جانب الطلب فهي عالمية وإقليمية، ونتيجة للصعوبات الاقتصادية حول العالم وتعطل سلاسل القيمة العالمية الامر الذي ادى الى خفض الطلب على السلع والخدمات التي تنتجهها الدول النفطية، وعلى الأخص النفط. وكما انخفض الطلب المحلي أيضاً بسبب تراجع النشاط التجاري نتيجة انخفاض حركة السفر بسبب سياسات الاغلاق المتبعة في اغلب دول العالم اضافة الى التخوف من الاصابة بالفايروس. كل هذا ادى الى تراجع معدلات الاستثمار والاستهلاك في تلك الدول، ومن هنا فقد انخفض الطلب في اغلب دول الريع النفطي بسبب انخفاض المردودات المالية المتآتية من القطاع النفطي الذي يعد أهم قطاع في العديد من دولها اضافة الى تزايد المديونية لتلك الدول لا سيما المديونية الداخلية فمع ضيق الفرص للحصول على قروض خارجية لجات الدول للاستدانة من البنوك المحلية مما أسمى في اتساع مديونيتها الداخلية والخارجية. وبالرغم من التعافي الحذر في اسعار النفط ولاسيما في النصف الاول من عام 2021 وارتفاعها الى معدلات وصلت الى اكثر من 70 دولار للبرميل نتيجة تواصل التطعيم في مختلف أنحاء العالم وأثره على تعافي العالم من التداعيات الاقتصادية بسبب الجائحة الا ان ذلك قد لا يستقر في الامد الطويل خصوصاً وان هنالك احتمال من ظهور موجات اخرى من الجائحة قد تؤدي الى مزيد من الاغلاقات الكاملة وتراجع الاستهلاك مما يقود الى انخفاض في اسعار الطاقة، الى جانب ذلك فإن ضعف معدلات النمو العالمي على فترة

زمنية طويلة قد يؤدي إلى انخفاض أسعار الطاقة عن التنبؤات الموضوّعة لها. والملاحظ على اسعار النفط انها تواجه تذبذبات حادة لا سيما منذ منتصف العام 2014، فمع تصاعد تقنيات صناعة الطاقة المتتجددة والنفط الصخري واصلت أسعار النفط الهبوط لمستوياتها الحالية مما ينبعاً ب نهاية العصر الذهبي للنفط ، ومع ضغوط الجائحة والتداعيات الصحية والسياسية والاقتصادية في العالم والصراعات على حصة الإنتاج النفطي فانه بالرغم من التعافي الحذر في اسعار النفط فإن اسعار النفط قد تشهد في السنوات القادمة الكثير من التذبذبات السعرية مما ينعكس سلباً على اقتصادات الدول النفطية الريعية وبالأخص التي تعاني اصلاً من العجز في موازناتها السنوية، الامر الذي يتطلب من تلك الدول اتخاذ سياسات مالية واقتصادية كفيلة بتقليل الاعتماد على الايرادات النفطية يقف في مقدمتها تنوع مصادر الدخل بعيداً عن النفط، من خلال سياسات هيكلية تؤدي إلى تنوع النشاط الاقتصادي وتوسيع القاعدة الضريبية بفرض تسهيل التكيف مع البيئات الاقتصادية الجديدة، وذلك باستخدام الإيرادات النفطية في تمويل مشاريع إنتاجية مستدامة و استغلال فترات الطفرات النفطية في تمويل المشاريع الضخمة التي يصعب تمويلها من النفقات الاستثمارية للموازنة الاعتيادية والعمل على إعادة تأهيل القطاعات القائدة في الاقتصاد الوطني وبالتركيز على قطاعات ( الزراعة ، الصناعة ، السياحة ) وكل ما يرتبط بها من قطاعات داعمة وضامنة لعملها وسيرها بالشكل السليم ومن دون عوائق ، ومن أهم ما يرتبط بتطوير قطاعات الاقتصاد هو توفير قاعدة متينة وسليمة من البني التحتية التي تُعد الشرط الضروري لإقامة وتطوير أي مشروع أو مؤسسة عمل في الاقتصاد ، لذا يجب على الدول الريعية العمل أولاً على الاستثمار في مجالات البني التحتية كافة من خلال عقد شراكات مع مؤسسات أجنبية لهذا الغرض وكذلك اشراك القطاع الخاص في ذلك واعطاءه دوراً هاماً في عملية التنمية الاقتصادية. ومن هنا فإنه يتوجب على دول الريع النفطي ولا سيما بعد انحسار جائحة كورونا أن تكون أكثر صرامة في تنفيذ تلك السياسات لتقليل اعتمادها على عائدات النفط الخام.

الاستاذ الدكتور محمد حسن رشم  
جامعة المثنى/ كلية الادارة والاقتصاد

## فهرس المحتويات

الصفحة	عنوان البحث/ اسم ولقب المؤلف/ الجامعة
17-01	تفعيل التكامل الاقتصادي المغاربي كآلية لتعزيز التجارة الخارجية د. ولد حام الطايب مصطفى، كلية العلوم القانونية والاقتصادية - جامعة نواكشوط العصرية (موريتانيا)
38-18	قياس أثر عدم تمايز إصلاحات السياسة النقدية على معدلات التضخم في الجزائر للفترة (1980-2019) باستخدام منهجية NARDL ط. د عادل مختارى، د. احمد بن البار، جامعة محمد بوضياف المسيلة
59-39	نظام الحكم في مؤسسات التعليم العالي ومتطلبات نجاحه - إشارة للنظام في الجامعة الأمريكية وبريطاني د. محجوب اسية، جامعة العربي التبسي - تبسة،
79-60	تأثير أبعاد القيادة التحويلية على أداء المورد البشري بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي الأغواط د. محمد لمين حساب، جامعة عمار ثليجي - الأغواط،
93-80	البناء الأخضر كدخل حديث نحو الابتكار البيئي: نماذج لتوجهات نحو البناء الأخضر في بعض من دول العالم د. رابح بالنور، ط. د نهاد بوشرطي، جامعة العربي التبسي - تبسة
114-94	مبادرة تطوير دليل ارشادي لتقدير المؤسسات الاقتصادية الجزائرية في مجال المسؤولية الاجتماعية وفقا للمعاصفة القياسية الجزائرية NA-ISO26000 بن زيادي أسماء، دكار جنات، جامعة فرhat عباس سطيف 1
128-115	تطبيقات الذكاء الإصطناعي في شركات الأعمال في ظل جائحة كوفيد-19: حالة شركة أمازون د. وداد بن قيراط، جامعة العربي التبسي - تبسة
146-129	التمويل الأصغر ودوره في تعزيز المسؤولية الاجتماعية للبنوك: صرف الأدخوار والتنمية الاجتماعية السوداني نموذجا فراح أسامة، عبد العزيز رحمة، جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف
162-147	تمويل الاستثمارات السياحية في الجزائر-ولاية البليدة نموذجا- أمال دراعي، محمد يدو، جامعة لونيسي علي-البليدة 2 (الجزائر)
181-163	دراسة تحليلية لد الواقع العمل لدى الممرضين بالمؤسسات الصحية العمومية والمؤسسات الصحية الخاصة بمدينة قسنطينة صيصاي ريم، بوفالطة محمد سيف الدين، جامعة عبد الحميد مهري قسنطينة
207-182	مساهمة التمكين الاداري في تحقيق التوافق المهني، دراسة ميدانية: المؤسسة الوطنية للأنسجة بالمسيلة حمزة زرقين، علي غزيابون، جامعة آكري محنـد أول حاج البويرة

## فهرس المحتويات

225-208	دراسة تقييمية لحوكمية الشركات في الجزائر من خلال بعض التجارب العالمية بشرى نعديلي، صلاح الدين كروش، جامعة عبد الحفيظ بو الصوف - ميلة - (الجزائر)
246-226	قراءة في سياسات سوق العمل النشطة في الجزائر للفترة: 2007-2019 صبرينة طلبة، جامعة عبد الحميد مهري قسنطينة 2 الجزائر
265-247	واقع ممارسة اليقظة الإستراتيجية بعض المؤسسات الاقتصادية في ولاية جيجل - الجزائر - بوزيان وهيبة، جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل
289-266	أثر محددات جودة الخدمة على رضا الزبائن، دراسة حالة متعامل الهاتف النقال موبيليس - وكالة تبسة - د. عمري سامي، جامعة العربي التبسي - تبسة
308-290	دور تمويل البحث العلمي في تحقيق التنمية المستدامة: بعض التجارب الدولية واسقاطها على الجزائر كشروع محمد، جامعة العربي التبسي - تبسة منصف ميقاوي، جامعة سوق اهراس
328-309	إمكانية قياس المورد البشري باعتباره أصلاً من أصول الشركة د. الوردي خدمة، د. نور الدين قليل، جامعة باتنة 1
349-329	تطبيق نماذج التنبؤ بالفشل المالي على المؤسسات الاقتصادية الجزائرية - دراسة حالة عينة من الشركات العاملة في القطاع الاقتصادي لولاية تبسة في الفترة 2015-2018 ط. د شرفى مخلوف، د. قتال عبد العزيز، جامعة العربي التبسي - تبسة
365-350	دور اتجاهات الطلبة الجامعيين للعمل أثناء الدراسة في توجههم المقاولاتي (بين الرغبة والواقع): دراسة تطبيقية على طلبة جامعة تبسة العيفة محمد، راهم فريد، جامعة العربي التبسي - تبسة
384-366	تبني ممارسات إدارة المعرفة ضمن فرق العمل وتاثيرها على فعالية التعلم الجماعي: دراسة حالة مركب الحديد الحجار عنابة والصلب سيدار الطاهر لوراسية، جامعة باجي مختار عنابة
403-385	دراسة تحليلية للمؤشرات السياحية بالجزائر عامر هوم، عيسى بنشوري، جامعة العربي التبسي - تبسة
424-404	سياسة الدعم الفلاحي في الجزائر وأثرها على التنمية المحلية: دراسة حالة ولاية تبسة بوهلال محمد، بوطورة فضيلة، جامعة العربي التبسي - تبسة
444-425	تكيف أهداف التنمية المستدامة وانعكاسات جائحة كورونا (COVID-19) - حالة الدول العربية - د. براهمي زرزور، ط. د. زرفاوي مصطفى، جامعة العربي التبسي - تبسة

## فهرس المحتويات

462-445	دعم ريادة الاعمال بالملكة العربية السعودية، تجربة "مركز واعد" مليكة مدفوني، شهلا قدرى، جامعة العربي التبسي - تبسة
482-463	دور مشروعات الطاقات المتتجدة في تعزيز إنتاج الطاقة الكهربائية بالجزائر ط. د. مومن سميرة، أ. د. الوافي الطيب، جامعة العربي التبسي - تبسة
502-483	دور عناصر المزيج الترويجي الأخضر في توجيه سلوك المستهلك الجزائري نحو إستهلاك المنتجات الخضراء - دراسة عينة من زبائن أسواق مدينة تبسة - أحمد مساعدية، محمد الطاهر دربوش، جامعة عباس لغورو خنشلة
522-503	أثر الإقطاعات الجبائية على الثانية (التوازنات الجزئية-الرفاهية الاقتصادية) للمستهلك الجزائري، دراسة قياسية باستخدام منهج ARDL وكال نورالدين، شريف محمد، عابد علي، جامعة بن خلدون تيارت
543-523	دراسة تحليلية لواقع الصكوك على الصعيد الدولي - تجربة ماليزيا نموذجا- زمولي هندة، عبد الحميد حفيظ، جامعة العربي التبسي - تبسة
569-544	الاقتصاد الموازي وإنعكاساته على فعالية سياسة الدعم الحكومي دندن فتحي حسن، د. قدال زين الدين، جامعة عبد الحميد ابن باديس مستغانم
590-570	أثر الاستشار في رأس المال البشري على إنتاجية المؤسسة الاقتصادية دراسة حالة شركة إسمنت تبسة - ط.د. قدوش نورة، د. زدوري أسماء، جامعة 8 ماي 1945 قالمة
610-591	الانفتاح التجاري والحساب الجاري، أيّة علاقة؟ حالة الجزائر - دراسة قياسية باستخدام نموذج ARDL خلال الفترة (1989-2018) جطلي العربي، شمة نوال، جامعة غليزان (الجزائر)
629-611	آليات الذكاء التسويقي في ظل كوفيد 19 لضمان تحقيق ميزة تنافسية مستدامة دراسة استطلاعية على قطاع المواد الصيدلانية والشبه الصيدلانية بولاية تبسة مراد هميلا، مراد كواشي، جامعة العربي بن مهيدى أم البوachi
643-630	مسار التكامل الأوروبي: المضامين الهوياتية للتقدم والانتكasaة سهام ركنية، عادل زقاغ، جامعة باتنة 1، الجزائر
665-644	دور تجريم الإثراء غير المشروع في حماية الاقتصاد والتنمية المستدامة من الفساد ميلود عاشور، جميلة دوار، جامعة محمد البشير الإبراهيمي - برج بوعريريج

## فهرس المحتويات

<b>687-666</b>	<p><b>أثر التمكين الاقتصادي والسياسي للمرأة على التنمية البشرية بالجزائر دراسة قياسية للفترة 1990-2020</b></p> <p>بن يخلف زهرة، جامعة أبو بكر بلقايد (تلمسان)</p>
<b>706-688</b>	<p><b>تطبيقات الإدارة الإلكترونية في القطاع العمومي خلال جائحة كورونا، دراسة تطبيقية بمديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة</b></p> <p>اعمر مولاي، قادة يزيد، جامعة سعيدة - د. مولاي الطاهر</p>
<b>726-707</b>	<p><b>الخدمة العمومية في ظل تحديات الرقمنة ومتطلبات الجودة: تحليل تجربة مؤسسة الضمان الاجتماعي الفرع الولائي بالوادي</b></p> <p>د. يقني سامية، د. مدينى عثمان، أ.د. عوادى مصطفى</p> <p>جامعة الشهيد حمـه لخـضر الوـادـي (الـجـزاـئـر)</p>
<b>749-727</b>	<p><b>أهمية إصلاح نظام المحاسبة العمومية في الجزائر في ظل تطبيق معايير المحاسبة الدولية في القطاع العام في حوكمة الإنفاق الحكومي - دراسة تطبيقية-</b></p> <p>ط.د مرداسي خلود، د. تقرارت يزيد، جامعة العربي بن مهيدى أم البوابى</p>
<b>769-750</b>	<p><b>Wagner's Law in Algeria: An Econometric Analysis during 1967-2018</b></p> <p>ATMANIA Khadra, AIT YAHIA Samir Larbi tebessi University (tebessa- Algeria)</p>
<b>788-770</b>	<p><b>Contribution de la recherche universitaire à l'innovation : cas de l'université de Bejaia</b></p> <p>AIT ATMANE Foudil, Université de Bejaia</p>
<b>808-789</b>	<p><b>Le marché de l'assurance, une alternative de financement des Startups et des PME en Algérie</b></p> <p>Dr. SADEK Toufik El Mahfoud, Université d'Oran 2 Mohamed Ben Ahmed</p>
<b>825-809</b>	<p><b>Les Fondement et les principes Du Nouveau Management Public 'NMP' ; Une nouvelle approche pour les administrations publiques en Algérie</b></p> <p>Bennaoum Abdellatif, Université Djillali Lyabes Sidi Bel Abbes</p>
<b>843-826</b>	<p><b>Role of Banking Service Quality for Enhancing the Credit Culture</b></p> <p>- Polling Study of Banking Agencies in the Wilaya of TEBESSA -</p> <p>ABAIDIA Youcef, LALMI Hocine, University of TEBESSA, Algeria</p>
<b>864-844</b>	<p><b>Evaluating the Efficiency of Algerian Commercial Banks in Financing Economic Activity</b></p> <p>Standard Analytical Study For the Period "1990-2019"</p> <p>Zireoui adel, Aimene farid Mohamed-Cherif Messaadia University - Souk Ahras (Algeria),</p>
<b>883-865</b>	<p><b>Evaluation des mesures fiscales incitatives et leur impact sur le budget de l'Etat</b></p> <p>Cas de l'ANDI et l'ANSEJ (2000-2016)</p> <p>SAIOUD Kaouter, IHADDADEN Atmane ,Ecole Supérieure de Commerce, Alger.</p>

## فهرس المحتويات

903-884	<p><b>The Effect of Brand Experience on Brand Loyalty With the Mediating Role of Brand Trust</b> Gouacem Narimane, Attallah Lahcen, Molay tahar university saida (Algeria)</p>
923-904	<p><b>Sukuk Tokenization: Successful Experiences</b> Benalkama Malika, University Setif 1</p>
938-924	<p><b>The Effectiveness of Organizational Culture for Coordinating Customers' Relationships – Case of Mobilis-</b> Bouanini Samiha, Bekaddour Aicha, University Tahri Mohamed Bechar</p>
955-937	<p><b>Règlementation et Gouvernance Bancaire en Algérie : Eléments d'analyse des Mécanismes Internes de gouvernance.</b> BENHALIMA Abdelkader Aziz, AIBOUD Kada, BOUHEZAM Sid Ahmed, Université de Mascara</p>

*Ministry Of Higher Education &  
Scientific Research*



*Larbi Tebessi University - Tebessa*

*Journal of Studies  
in  
Economics  
And Management*

*An international refereed Bi-Annual  
Journal*

*Issued By Al-Arabi Al-Tebssi University*

**Volume 04  
Number 01  
June 2021**

**Issn 2602-6570**