مجلة العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير

مجلى دوليى محكمى متخصصى في الدراسات والأبحاث الاقتصاديي تصدرها كليى العلوم الاقتصاديي والتجاريي وعلوم التسيير، جامعي سطيف 1، الجزائر

- أثر القدرات التسويقية على الأداء السوقي للمؤسسات لتحقيق التنافسية دراسة عينة من المؤسسات
 الجزائرية.
 - الحكومة الالكترونية في الحزائر بين الواقع والتحديات
- دور التدقيق الداخلي في الممارسة السليمة لحوكمة الشركات على ضوء المعايير الدولية لممارسة مهنة التدقيق الداخلي
 - 💸 تنافسية الاقتصاد الجزائري في منطقة جنوب وشرق المتوسط ودول وسط وشرق أوروبا
- نظرية الإشارة كمدخل لتفسير محددات التمويل بالقروض الاستثمارية للم ص م في ظل ظروف عدم
 تماثل المعلومات دراسة حالة عينة من الم ص م في الجزائر
- توظيف حملات التسويق الاجتماعي في التوعية لتعزيز مفهوم السلامة المرورية وتحقيق التنمية المجتمعية
- تدفقات رؤوس الأموال الأجنبية وأثرها على معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي دراسة حالة:
 ماليزيا
- الأبعاد النظرية للتحليل الإستراتيجي وتطبيقاتها في المؤسسة الصغيرة والمتوسطة الجزائرية: دراسة استقصائية لبعض المؤسسات بسطيف
- ادارة المخاطر الائتمانية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في البنوك. مع الإشارة للقطاع المصرفي الجزائري
- أثر نمط القيادة على إدارة مراحل عملية التغيير التنظيمي من وجهة نظر العاملين -دراسة ميدانية
 في مؤسسة الأقمشة الصناعية Tindal بالمسيلة
 - المحددات الرئيسية للإنفاق الصحى في الجزائر وآليات التحكم فيه دراسة تطبيقية
- علاقة جودة الخدمة البنكية و جودة العلاقة (عميل بنك) على رضاء العملاء دراسة لعينة من
 عملاء بنك الفلاحة و التنمية الريفية بولاية الأغواط
 - اتجاهات النمو في الأسواق الصيد لانية ـ دراسة مقارنة بين الصين والجزائر
- تقييم التجربة الجزائرية في مجال التمويل المتناهي الصغر دراسة حالة مشروع دعم التنمية
 الإجتماعية والإقتصادية المحلية بشمال شرق الجزائر (PADSEL-NEA)
- الكفاءة الاستخدامية لسياسة التحفيز الضربي في تنمية وتوجيه الاستثمار ـ تجربة الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار في الجزائر.
- Les régimes de perfectionnements actif et passif et l'insertion des entreprises algériennes dans la sous-traitance internationale
- L'intelligence économique au service de l'innovation dans l'entreprise ?

مجلة العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير

مجلة دولية محكمة متخصصة في الدراسات والأبحاث الاقتصادية تصدرها كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، حامعة سطيف 1 الحزائد

- ثر القدرات التسويقية على الأداء السوقي للمؤسسات لتحقيق التنافسية دراسة عينة من المؤسسات الجزائرية.
 - الحكومة الالكترونية في الجزائر بين الواقع والتحديات
- ◄ دور التدقيق الداخلي في الممارسة السليمة لحوكمة الشركات على ضوء المعايير الدولية لممارسة مهنة
 التدقيق الداخلي
 - تنافسية الاقتصاد الجزائري في منطقة جنوب وشرق المتوسط ودول وسط وشرق أوروبا
- نظرية الإشارة كمدخل لتفسير محددات التمويل بالقروض الاستثمارية للم ص م في ظل ظروف عدم
 تماثل المعلومات دراسة حالة عينة من المص م في الجزائر
- توظیف حملات التسویق الاجتماعي في التوعیت لتعزیز مفهوم السلامت المروریت وتحقیق التنمیت
 المجتمعیت
- ❖ تدفقات رؤوس الأموال الأجنبية وأثرها على معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي -GDP -دراسة
 حالة: ماليزيا
- الأبعاد النظرية للتحليل الإستراتيجي وتطبيقاتها في المؤسسة الصغيرة والمتوسطة الجزائرية: دراسة
 استقصائية لبعض المؤسسات بسطيف
 - ادارة المخاطر الائتمانية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في البنوك. مع الإشارة للقطاع المصرفي الجزائري
- ♦ أثر نمط القيادة على إدارة مراحل عملية التغيير التنظيمي من وجهة نظر العاملين -دراسة ميدانية في مؤسسة الأقمشة الصناعية Tindal بالمسلة
 - ♦ المحددات الرئيسية للإنفاق الصحى في الجزائر وآليات التحكم فيه دراسية تطبيقية
- ❖ علاقة جودة الخدمة البنكية و جودة العلاقة (عميل -بنك) على رضاء العملاء دراسة لعينة من عملاء بنك الفلاحة و التنمية الريفية بولاية الأغواط
 - اتجاهات النمو في الأسواق الصيد لانية ـ دراسة مقارنة بين الصين والجزائر
- تقييم التجربة الجزائرية في مجال التمويل المتناهي الصغر دراسة حالة مشروع دعم التنمية الإجتماعية
 والإقتصادية المحلية بشمال شرق الجزائر (PADSEL-NEA)
- ❖ الكفاءة الاستخدامية لسياسة التحفيز الضريبي في تنمية وتوجيه الاستثمار ـ تجربة الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار في الجزائر.
- Les régimes de perfectionnements actif et passif et l'insertion des entreprises algériennes dans la sous-traitance internationale
- L'intelligence économique au service de l'innovation dans l'entreprise?

مجلة العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير

مجلة دولية محكمة متخصصة في الدراسات والأبحاث الاقتصادية تصدرها كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة سطيف 1، الجزائر



المراسلات

كليت العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة سطيف 01، الجزائر الهاتف/الفاكس: 07 01 62 36 (0) 213

البريد الإلكتروني: revue@eco.univ-setif.dz

الرئيس الشرفي	الهيئة العلمية		
أ.د/ عبد المجيد جنان	أ.د عبد القادر دربال	جامعة وهران	
رئيس جامعة سطيف 01	أ.د عريف محمد صالح	جامعة ايفري فرنسا	
	أ.د بن جبيب عبد الرزاق	جامعة تلمسان	
	أ.د عبد الوهاب شمام	جامعت قسنطينت	
<u>رئيس التحرير:</u>	أ.د عبد العزيز شرابي	جامعت قسنطينت	
أ. د/ عبد الوهاب بلمهدي	أ.د مايكل هــود	جامعة وسمنستر، بريطانيا	
عميد كليت العلوم الاقتصاديت	أ.د محمد السعيد أوكيل	جامعت الدمام السعوديت	
والتجارية وعلوم التسيير	أ.د خرباشي حميد	جامعت بجايت	
	أ.د عقاري مصطفى	جامعت باتنت	
نائب رئيس التحرير:	أ.د كلود برطونيو	جامعۃ نیس، فرنسا	
أ.د/ عمار عماري	اً.د عمــر الكتاني	جامعة الرباط، المغرب	
رئيس المجلس العلمي للكليت	أ.د محمد سعـد	جامعة بريستول بريطانيا	
	أ.د بوهزة محمد	جامعت سطيف 01	
هيئةالتحرير:	أ.د عبد المجيد قدي	جامعة الجزائـــر	
أ.د/ ملياني حكيم	أ.د بلعربي عبد الحفيظ	جامعة الزيتونة،الأردن	
أ.د / بقت الشريف	أ.د محمد بن بوزيان	جامعة تلمسان	
أ.د / عكي علواني عومر	أ.د الطاهر بن يعقوب	جامعت <u>سطي</u> ف	
أ.د/ قطاف ليلي	أ.د صالح فلاحي	جامعت باتنـــــت	
أ.د/ جبار محفوظ	أ.د عبد المجيد جنان	جامعة سطيف 01	
أ.د / صالحي صالح	أ.د محمد الطعامنة	جامعة البرمــوك، الأردن	
أ.د / حاج صحراوي حمودي	أ.د بلقاسم زايري	جامعت وهـــران	
	أ.د سليمان ناصر	جامعت ورقلــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	
	أ.د ميارك بوعشت	جامعت قسنطينيت	

أ.د سعيد بوهراوة

الأكاديمية العالمية للبحوث

الشرعية ماليزيا

أمانة التحرير
 د/لعجالي عادل
 د/حططاش عبدالسلام

د/ساري نصرالدين

قواعد النشر

- الالتزام بالتحليل العلمي والتقيد بالمعالجة الموضوعية والإحاطة المنهجية والطريقة المنظمة في الكتابة.
- إن موضوعات البحوث المفضل تقديمها للمجلة، هي: الدراسات التطبيقية والميدانية، تقييم الأساليب والمفاهيم المعرفية، الدراسات المقارنة ودراسات الحالة، بناء وتطوير النماذج أو الأطر النظرية.
- تقدم الأبحاث المرسلة للتقييم إلى لجنة من المحكمين، ويُبلغ أصحابُها بالقرار المتعلق بالقبول أو الرفض أو التعديل.
 - لا يقل حجم المقال عن 4 آلاف كلمة ولا يزيد عن 8 آلاف كلمة كحد أقصى، مع ملخص لا تزيد عدد كلماته عن 50.
 - يجب استعمال برنامج وارد Word في الكتابة مع خط Arabic transparent بحجم 13.
 - يرسل المقال عن طريق البريد الالكتروني للمجلة، مرفقا بنسختين مطبوعتين منه على ورق 29.7/21.
 - تكتب الهوامش في قائمة بنهاية المقال مع الإشارة إلى أرقامها في ثنايا البحث.
- يكون المقال جديدا لم يسبق نشره في نشريات أخرى مهما كانت، ولهيئة التحرير أن تحذف أو تختزل أو تعيد صياغة أجزاء من البحث، بما يتناسب مع أسلوبها ونهجها.
- أن يكون المقال مصحوبا بملخص بلغة المقال وملخص بلغة ثانية، على أن يكون الملخص الثاني باللغة العربية.
 - الأبحاث المرسلة لا تعاد إلا للمراجعة والتصحيح سواء نشرت أم لم تنشر.
 - لا تنشر إلا الأبحاث المتخصصة في العلوم الاقتصادية والتخصصات المرتبطة بها.
 - ترسل للباحث نسختان من العدد المنشور فيه مقاله، كما ترسل له 10 مستلات من بحثه.
 - ترجب المجلة بالدراسات النقدية التي تتناول الكتب الجديدة، والتعريف بها، في حدود 2000 كلمة.

آراء الباحثين لا تعبر بالضرورة عن وجهة نظر المجلة

حقوق النشر محفوظة لمجلة العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة سطيف 1 ـ الجزائر

تم الطبع بشركة دار الهدى للطباعة والنشر و التوزيع عين مليلة ـ الجزائر http://www.elhouda.com

الفهـــــرس

01	د/قاشي خالد- أ/ لرادي سفيان جامعة البليدة - الجزائر	أثر القدرات التسويقية على الآداء السوقي للمؤسسات لتحقيق التنافسية-دراسة عينة من المؤسسات الجزائرية
15		الحكومة الالكترونية في الجزائر بين الواقع والتحديات
46	د/العايب عبد الرحمان جامعة سطيف1 - الجزائر	دور التدقيق الداخلي في الممارسة السليمة لحوكمة الشركات على ضوء المعايير الدولية لممارسة مهنة التدقيق الداخلي
68	أ/ لرقط فريدة جامعة سطيف1 - الجزائر	تنافسية الاقتصاد الجزائري في منطقة جنوب وشرق المتوسط ودول وسط وشرق أوروبا
104	أ/ معيزة مسعود أمير جامعة سطيف1 - الجزائر	نظرية الإشارة كمدخل لتفسير محددات التمويل بالقروض الاستثمارية للم ص م في ظل ظروف عدم تماثل المعلومات دراسة حالة عينة من الم ص م في الجزائر
132	أ/عصماني سفيان جامعة سطيف1 - الجزائر	توظيف حملات التسويق الاجتماعي في التوعية لتعزيز مفهوم السلامة المرورية وتحقيق التنمية المجتمعية
160	د/مقعاش سامية جامعة باتنة - الجزائر	تدفقات رؤوس الأموال الأجنبية وأثرها على معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي "GDP"- دراسة حالة: ماليزيا
185	د/بن سديرة عمر جامعة سطيف1 - الجزائر	الأبعاد النظرية للتحليل الإستراتيجي وتطبيقاتها في المؤسسة الصغيرة والمتوسطة الجزائرية: دراسة استقصائية لبعض المؤسسات بسطيف
219	أ/ صحراوي ايمان جامعة سطيف1 - الجزائر	إدارة المخاطر الائتمانية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في البنوك.مع الإشارة للقطاع المصرفي الجزائري
259	أ/ هبال عبد المالك جامعة المسيلة - الجزائر	أثر نمط القيادة على إدارة مراحل عملية التغيير التنظيمي من وجهة نظر العاملين -دراسة ميدانية في مؤسسة Tindal بالمسيلة
278	د/بومعراف إالياس جامعة سطيف1 - الجزائر	المحددات الرئيسية للإنفاق الصحي في الجزائر وآليات التحكم فيه- دراسة تطبيقية
295	أ/حمد بن مويزة جامعة الأغواط - الجزائر	علاقة جودة الخدمة البنكية و جودة العلاقة(عميل —بنك) على رضاء العملاء- دراسة لعينة من عملاء بنك الفلاحة و التنمية الريفية -الأغواط
321	أ/ قطاف سلمى جامعة سطيف1 - الجزائر	اتجاهات النمو في الأسواق الصيدلانية - دراسة مقارنة بين الصين والجزائر
358	أ/ عمران عبد الحكيم جامعة المسيلة - الجزائر	تقييم التجربت الجزائرية في مجال التمويل المتناهي الصغر- دراسة حالة مشروع دعم التنمية الإجتماعية والإقتصادية المحلية بشمال شرق الجزائر (PADSEL-NEA)
385	أ/ زواق الحواس جامعة المسيلة - الجزائر	الكفاءة الاستخدامية لسياسة التحفيز الضريبي في تنمية وتوجيه الاستثمار- تجربة الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار في الجزائر



REVUE DES SCIENCES ECONOMIQUES ET DE GESTION

Revue scientifique Internationale, éditée par la faculté des sciences Economiques, commerciales et des sciences de gestion, Université Sétif 01. Algérie

- LES RÉGIMES DE PERFECTIONNEMENTS ACTIF ET PASSIF ET L'INSERTION DES ENTREPRISES ALGÉRIENNES DANS LA SOUS-TRAITANCE INTERNATIONALE
- ❖ L'INTELLIGENCE ÉCONOMIQUE AU SERVICE DE L'INNOVATION DANS L'ENTREPRISE ?
 - 💠 أثر القدرات التسويقية على الآداء السوقي للمؤسسات لتحقيق التنافسية دراسة عينة من المؤسسات الجزائرية
 - الحكومة الالكترونية في الجزائريين الواقع والتحديات
 - 🕻 دور التدقيق الداخلي في الممارسة السليمة لحوكمة الشركات على ضوء المعايير الدولية لممارسة مهنة التدقيق الداخلي
 - الجزائري في منطقة جنوب وشرق المتوسط ودول وسط وشرق أوروبا ومرق المتوسط ودول وسط وشرق أوروبا
- نظرية الإشارة كمدخل لتفسير محددات التمويل بالقروض الاستثمارية للم ص م في ظل ظروف عدم تماثل المعلومات دراسة
 حالة عينة من الم ص م في الجزائر
 - توظيف حملات التسويق الاجتماعي في التوعية لتعزيز مفهوم السلامة المرورية وتحقيق التنمية المجتمعية
 - ❖ تدفقات رؤوس الأموال الأجنبيت وأثرها على معدل نمو الناتج المحلى الإجمالي الحقيقي -GDP دراسة حالة: ماليزيا
- ❖ الأبعاد النظرية للتحليل الإستراتيجي وتطبيقاتها في المؤسسة الصغيرة والمتوسطة الجزائرية: دراسة استقصائية لبعض المؤسسات بسطيف
 - إدارة المخاطر الائتمانية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في البنوك. مع الإشارة للقطاع المصرفي الجزائري
- ♦ أثر نمط القيادة على إدارة مراحل عملية التغيير التنظيمي من وجهة نظر العاملين -دراسة ميدانية في مؤسسة الأقمشة الصناعية Tindal بالمسيلة
 - ♦ المحددات الرئيسية للإنفاق الصحى في الجزائر وآليات التحكم فيه دراسة تطبيقية
- ❖ علاقة جودة الخدمة البنكية و جودة العلاقة (عميل بنك) على رضاء العملاء دراسة لعينة من عملاء بنك الفلاحة و التنمية
 الديفية بولاية الأغواط
 - اتحاهات النمو في الأسواق الصيد لانية ـ دراسة مقارنة بين الصين والحزائد
- تقييم التجربة الجزائرية في مجال التمويل المتناهي الصغر دراسة حالة مشروع دعم التنمية الإجتماعية والإقتصادية المحلية
 بشمال شرق الجزائر (PADSEL-NEA)
- الكفاءة الاستخدامية لسياسة التحفيز الضريبي في تنمية وتوجيه الاستثمار ـ تجربة الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار في الجزائر.

REVUE DES SCIENCES ECONOMIQUES ET DE GESTION

Revue scientifique spécialisée dans les sciences économiques éditée par la Faculté des Sciences Economiques, commerciales et des sciences de Gestion, Université Sétif 01, Algérie



CORRESPONDANCES

Faculté des Sciences Economiques, Commerciales et des sciences de Gestion Université Sétif 01, Algérie

Tél \ Fax: 213 (0) 36 72 01 07 E-mail: revue@eco.univ-setif.dz

Président d'honneur

Comité scientifique

Pr. Abel-Madjid DJENANE Recteur de l'Université SETIF 01

Directeur de publication:

Pr. Abdelouahab BELMAHDI
Doyen de la Faculté
Des Sciences Economiques,
Commerciales et des
Sciences de Gestion
Sétif 01

S/dir. de publication:

Pr. Amar AMMARI

Comité de Rédaction:

Pr. H. MELIANI Pr. C. BEKKA Pr. O. A. AKKI Pr. L. GUEFFAF Pr. M. DJEBBAR PR. S. SALHI Pr. H. SAHRAOUI Pr. A. DERBAL U. d'Oran Pr. S. Med. ARIF U. Evry-Val-d'Essonne, Pr. A. BENHABIBE U. de Tlemcen U. de Constantine Pr. A. CHEMMAM Pr. A. CHARABI U. de Constantine Pr. M. HODD U. Westminster, G. B. Pr. M. S. OUKIL U. Damame, Saoudie U. De Béjaia Pr. H. KHARBACHI Pr. A. RAHAL U. de Batna Pr. C. BERTHOMIEU U. de Nice. France Pr. O. KETTANI U. de Rabat, Maroc Pr. Med. SAAD U. Bristol, U.K. Pr. M. BOUHEZZA U. Setif 01 Pr. A. KADDI U. d'Alger U. Zatouna, Jordanie Pr. A. BELARBI Pr. M. BENBOUZIANE U. de Tlemcen Pr. A. AMMARI U. Sétif 01 Pr. S. FELLAHI U. de Batna Pr. A/M. DJENANE U. Sétif 01

Pr. M. TAAMNA

Pr. S. BOUHERAOUA

Pr. B. ZAIRI

U. Yarmouk, Jordanie

ISRA Malaysia,

U. ORAN

Règles de publication dans la revue

- L'analyse scientifique et le traitement objectif sont de rigueur.
- L'article doit être rédigé dans un style scientifique.
- Les articles envoyés seront présentés, pour évaluation, à un comité de lecture qui émettra un avis favorable ou défavorable pour la publication, ainsi que, le cas échéant, le renvoi de l'article à son auteur pour d'éventuelles corrections ou modifications.
- La revue n'est pas tenue de renvoyer les articles non publiés à leurs auteurs.
- L'article doit contenir entre 4000 et 8000 mots, résumé dans deux langues: la langue utilisée et la langue arabe, ne dépassant pas 50 mots.
- L'article doit être saisi sur Word, et envoyé dans une disquette accompagnée de deux copies sur papier A4.
- Les notes doivent figurer à la fin de l'article, et être saisi en format Word. Police Time New Roman 12.
- L'article doit être nouveau, n'ayant pas été publié auparavant dans d'autres publications.
- Ne seront publiés que les articles ayant trait avec les sciences économiques et les spécialités proches.
- L'auteur dont l'article est publié recevra un numéro de la revue en question et 10 tirés à part de sont article.
- La revue est disposée à publier les articles ayant pour thèmes les critiques et les présentations des oeuvres nouvellement éditées, ne dépassant 2000 mots.

Les opinions émises n'engagent que la responsabilité de leurs auteurs



LES REGIMES DE PERFECTIONNEMENTS ACTIF ET PASSIF ET L'INSERTION DES ENTREPRISES ALGERIENNES DANS LA SOUS-TRAITANCE INTERNATIONALE Mr. Mohaned Ait ABDELLAH L'INTELLIGENCE ECONOMIQUE AU SERVICE DE L'INNOVATION DANS L'ENTREPRISE ?

Dr. Ilyes MANCER & Prof. Mokhtar KHELADI

24

