

دراسات اقتصادية



لورية محكمة تصدر عن مركز البصيرة للبحوث والاستشارات والخدمات التعليمية - الجزائر

العدد 21 - جوان 2021



E-ISSN : 2710-8627

رئيس التحرير

د/ بوهدة محمد

bouadda_mohamed@yahoo.fr

هاتف رقم : 00213676606467

دراسات اقتصاد بتي

دورية سداسية محكمة تصدر عن

المراشلات باهم مدير مركز البصيرة
حي ماكودي 2 رقم 13 وادي السمار
- الجزائر

النقال: 05.40.23.16.34

الموقع الإلكتروني:

www.Elbasseera.org



مركز البصيرة للبحوث والدراسات الاقتصادية والتعليمية

رقم الإيداع القانوني: 1998-1140

ISBN 2170-046X ر د م د

المجلد 21 العدد 01

جوان 2021

EISSN : 2710-8627



مركز البصيرة للبحوث والدراسات الاقتصادية والتعليمية

مركز بحثي استشاري. يعمل في مجال
البحث العلمي. ويصدر 10 مجلات علمية
محكمة. تأسس عام 1996 ومقره
الرئيسي في مدينة الجزائر العاصمة.

ميثاق أخلاقيات النشر بمجلة دراسات اقتصادية

1. مجلة دراسات اقتصادية محكمة مفتوحة لكافة الأساتذة والباحثين من داخل وخارج الجزائر في المواضيع ذات الصلة بالاقتصاد.
2. تهدف المجلة من وراء هذه القواعد والشروط إلى الرقي بالبحوث الأكاديمية وضمان الجودة والنوعية في الأبحاث العلمية.
3. تنشر المجلة البحوث والمقالات العلمية الفردية والمشاركة مرفقة بملخصات باللغة التي تم بها تحرير المقال بالإضافة إلى ترجمة ذلك الملخص إلى لغة أخرى متعامل بها في البحوث العلمية.
4. تخضع البحوث والمقالات العلمية المقدمة للمجلة لمراجعة تحكيمية موضوعية، نزيهة وعادلة وبسرية تامة وبدون تحيز لأية اعتبارات سواء على أساس المعتقد الديني أو أي توجه آخر.
5. البحوث والمقالات العلمية المنشورة تعبر عن آراء أصحابها، ولا تعكس بالضرورة رأي المجلة ويتحمل أصحابها المسؤولية القانونية والأخلاقية كاملة عن مضمونها والمفاهيم والمقترحات التي يقدمونها.
6. تؤول حقوق الملكية المترتبة عن البحوث والمقالات العلمية المنشورة للمجلة ولا يجوز استردادها أو إعادة نشرها كلياً أو جزئياً بأية صورة أو لغة كانت لدى جهات أخرى إلا بإذن من المجلة.
7. يلتزم الباحث أو صاحب المقال بضمان الأصالة والموضوعية والأمانة العلمية والتوثيق السليم واحترام حقوق الملكية الفكرية، ويتحمل الباحث أو صاحب المقال شخصياً تبعات أي تقليد أو انتحال أو سرقة علمية أو مساس بمعايير النزاهة الأكاديمية المتعارف عليها وفق ما يقتضي به القانون والتنظيم.
8. يلتزم الباحث أو صاحب المقال بتقديم تعهد مكتوب مرفوق معلومات أساسية عنه، يقر فيه بأصالة البحث وعدم سبق نشره كلياً أو جزئياً بأية صورة أو لغة كانت في مجلة أو لدى جهة أخرى.
9. تحتفظ المجلة بكامل حقوقها القانونية في متابعة كل إخلال بهذه القواعد والشروط بمجرد تقديم البحث أو المقال للتحكيم أو بعد النشر.
10. يمنع كل مخالف لهذه الشروط والقواعد من النشر في المجلة مستقبلاً.

من حق الدورية إصدار عدد يخصص بأكمله لغرض واحد عند الحاجة، ويرحب **مركز البصيرة بأبحاثكم واقتراحاتكم ونصائحكم.**

آراء الباحثين لا تعبر بالضرورة عن وجهة نظر المركز

قائمة الهيئة العلمية

رئيس التحرير:

د/ بوهدة محمد، أستاذ محاضر "أ"، جامعة تيارت، الجزائر.

السكرتير:

د/ حسين العلمي، جامعة بومرداس، الجزائر.

قائمة المحررين المساعدين:

د/ أوكيل عمار، أستاذ، جامعة مسقط، عمان.

د/ بلوناس عبد الله، أستاذ، جامعة بومرداس، الجزائر.

د/ حوسني خالد، أستاذ، جامعة بورتسموث، المملكة المتحدة.

د/ زاوي عمر حمزة، أستاذ، جامعة البليدة، الجزائر.

د/ سدرابي طارق، أستاذ، جامعة مهدية، تونس.

د/ صاوي مراد، أستاذ، جامعة قالمة، الجزائر.

د/ عبد القادر مطاي، أستاذ، جامعة شلف، الجزائر.

د/ عيدين تميزر، أستاذ، جامعة مرمرة، تركيا.

د/ فليب دلييك، أستاذ، جامعة باريس، فرنسا.

د/ كايا سيد علي كمال، أستاذ، جامعة تولوز، فرنسا.

د/ لزرقي مارنية، أستاذة، جامعة نيويورك، الو.م.أ.

د/ لعويسات جمال الدين، أستاذ، جامعة داي تان، الفيتنام.

د/ محمد فجال، أستاذ، جامعة الملك سعود، السعودية.

د/ أحمد عيسى رايس، أستاذ محاضر "أ"، جامعة ماليزيا.

د/ بن عبد الله مونيا، أستاذ محاضر "أ"، جامعة تولون، فرنسا.

د/ بوهراوة سعيد، أستاذ محاضر "أ"، جامعة المالية الإسلامية بماليزيا.

د/ تيجدور استينيان جون ميشال، أستاذ محاضر "أ"، جامعة كاتوليك، كولومبيا.

د/ دبشي عقيلة، أستاذ محاضر "أ"، جامعة باريس 8، فرنسا.

د/ رضا سفاسف، أستاذ محاضر "أ"، جامعة ليل، فرنسا.

د/ ساسي فاتح، أستاذ محاضر "أ"، جامعة باربينيون، فرنسا.

د/ شهبي قمرية سمية، أستاذة محاضرة "أ"، جامعة ستراسبورغ، فرنسا.

د/ عبد القادر محمد منصور، أستاذ محاضر "أ"، جامعة الأقصى، فلسطين.

د/ فرحي فيصل، أستاذ محاضر "أ"، جامعة موريل، كندا.

د/ كرتوس مراد، أستاذ محاضر "أ"، جامعة براست، فرنسا.

د/ مروان عبد الرزاق، أستاذ محاضر "أ"، جامعة تيبازة، الجزائر.

د/ ندير عليان، أستاذ محاضر "أ"، جامعة الملك فيصل، السعودية.

د/ نشأت أواراد، أستاذ محاضر "أ"، معهد العبور العالي، مصر.

د/ يحضيه سملالي، أستاذ محاضر "أ"، جامعة الملك فيصل، السعودية.

د/ عباس وليد، أستاذ محاضر "أ"، جامعة سطيف، الجزائر.

قائمة المراجعين:

د/ درار عياش، أستاذ، جامعة بومرداس، الجزائر.

د/ زاوي عمر حمزة، أستاذ، جامعة البليدة، الجزائر.

د/ شعباني عبد المجيد، أستاذ، جامعة بومرداس، الجزائر.

د/ صاوي مراد، أستاذ، جامعة قالمة، الجزائر

د/ طوال هبية، أستاذة، جامعة الجلفة.

د/ طويطي مصطفى، أستاذ، جامعة غرداية، الجزائر.

د/ عبد القادر مطاي، أستاذ، جامعة الشلف، الجزائر.

د/ فراح رشيد، أستاذ، جامعة البويرة، الجزائر.

د/ أحمد حنان، أستاذ محاضر "أ"، جامعة بومرداس، الجزائر.

د/ أحمد مير، أستاذ محاضر "أ"، جامعة المسيلة، الجزائر.

د/ الحاج بن زيدان، أستاذ محاضر "أ"، جامعة مستغانم، الجزائر.

د/ الشهبان نوفل قاسم علي، أستاذ محاضر "أ"، جامعة الموصل، العراق.

د/ إلياس بومعروف، أستاذ محاضر "أ"، جامعة سطيف، الجزائر.

د/ إلياس سلم، أستاذ محاضر "أ"، جامعة المسيلة، الجزائر.

د/ أوكيل رايح، أستاذ محاضر "أ"، جامعة البويرة، الجزائر.

د/ أولاد حيمودة عبد اللطيف، أستاذ محاضر "أ"، جامعة غرداية، الجزائر.

د/ إيمان يوسف، أستاذة محاضرة "أ"، جامعة سطيف، الجزائر.

د/ بباس منيرة، أستاذة محاضرة "أ"، جامعة سطيف، الجزائر.

د/ بن موسى سمير، أستاذ محاضر "أ"، جامعة تيارت، الجزائر.

د/ بوسالم بوبكر، أستاذ محاضر "أ"، المركز الجامعي لميلة، الجزائر.

د/ بوكريف زهير، أستاذ محاضر "أ"، جامعة البليدة، الجزائر.

د/ حميدي زقاي، أستاذ محاضر "أ"، جامعة سعيدة، الجزائر.

د/ حميدي عبد الرزاق، أستاذ محاضر "أ"، جامعة البويرة، الجزائر.

د/ حواس مولود، أستاذ محاضر "أ"، جامعة الجزائر، الجزائر.

د/ خليفة الحاج، أستاذ محاضر "أ"، جامعة مستغانم، الجزائر.

د/ زرقاطة مريم، أستاذة محاضرة "أ"، جامعة سطيف، الجزائر.

د/ زيان بروجة علي، أستاذ محاضر "أ"، جامعة تيسمسيلت، الجزائر.

د/ ساحي مصطفى، أستاذ محاضر "أ"، جامعة الاغواط، الجزائر.

د/ شنافة جهرة، أستاذة محاضرة "أ"، جامعة سطيف، الجزائر.

د/ ضويفي حمزة، أستاذ محاضر "أ"، جامعة تيسمسيلت، الجزائر.

د/ عباده عبد الرؤوف، أستاذ محاضر "أ"، جامعة غرداية، الجزائر.

د/ عباس وليد، أستاذ محاضر "أ"، جامعة سطيف، الجزائر.

د/ عبد الرحمان جوهر، أستاذة محاضرة "أ"، جامعة وهران، الجزائر.

د/ عبد الرحمان فارس، أستاذ محاضر "أ"، جامعة بجاية، الجزائر.

د/ عبد الرحيم شنيني، أستاذ محاضر "أ"، جامعة غرداية، الجزائر.

د/ عرقوب وعلي، أستاذ محاضر "أ"، جامعة بومرداس، الجزائر.

د/ عليان ندير، أستاذ محاضر "أ"، جامعة الملك فيصل، السعودية.

د/ عية عبد الرحمان، أستاذ محاضر "أ"، جامعة تيارت، الجزائر.

د/ فلاق محمد، أستاذ محاضر "أ"، جامعة الشلف، الجزائر.

د/ لعوج منير، أستاذ محاضر "أ"، جامعة جيجل، الجزائر.

د/ محمد أمين بومدين، أستاذ محاضر "أ"، جامعة سعيدة، الجزائر.

د/ محي الدين محمود عمر، أستاذ محاضر "أ"، جامعة تيسمسيلت، الجزائر.

د/ مخفي أمين، أستاذ محاضر "أ"، جامعة مستغانم، الجزائر.

د/ مراد دادو، أستاذ محاضر "أ"، جامعة الجزائر، الجزائر.

د/ مروان عبد الرزاق، أستاذ محاضر "أ"، جامعة تيبازة، الجزائر.

د/ معسكري سمرة، أستاذة محاضرة "أ"، جامعة تيارت، الجزائر.

د/ ميدون إلياس، أستاذ محاضر "أ"، المركز الجامعي لإليزي، الجزائر.

د/ نشأت أواراد، أستاذ محاضر "أ"، معهد العبور العالي، مصر.

د/ وزاني محمد، أستاذ محاضر "أ"، جامعة سعيدة، الجزائر.

د/ يعقوب محمد، أستاذ محاضر "أ"، جامعة معسكر، الجزائر.

يسر رئيس تحرير مجلة "دراسات إقتصادية" التي تصدر عن مركز البصيرة للبحوث والاستشارات والخدمات التعليمية أن يضع بين أيديكم المجلد رقم 21 العدد رقم 01 من المجلة، قصد المواصلة في تحقيق أهداف المجلة المتمثلة في المساهمة بالنهوض والرقى بالعلم والمعرفة من خلال نشر الدراسات والابحاث في مواضيع مختلفة ذات الصلة بالعلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

تتضمن المجلة مقالات علمية متنوعة قصد الاستجابة لمتطلبات فئة الطلبة والأساتذة والباحثين، فقد تضمن هذا العدد ثمانية وثلاثين مقالا علميا، تندرج عموما حول مواضيع الساعة بما فيها المتعلقة بأزمة كوفيد 19، ومواضيع تتعلق بالتسويق الالكتروني والتقليدي، الموارد البشرية، ثقافة التنظيمية، التعليم العالي عن بعد، البورصة، الاستثمار الأجنبي، تكنولوجيا الاعلام والاتصال، التأمين، الجباية والضريبة، السياحة، البنوك، المستهلك، المؤسسات الناشئة، المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، الجودة الشاملة، قطاع الصيدلة، القرارات الإدارية، التدريب، الشمول المالي، براءة الاختراع، النقود،... وغيرها من المواضيع المهمة.

بذلك يتشرف رئيس تحرير مجلة "دراسات إقتصادية" بالشكر والعرفان الى كل من شارك في إنجاز هذا العمل من أساتذة والباحثين على مساهمتهم العلمية، والى كافة أعضاء اللجنة العلمية على تعاونهم ومجهوداتهم على تقييم المقالات العلمية، كما لا ننسى أمانة المجلة على عملها الدؤوب لإخراج هذا العدد على أحسن وجه، كما نأمل أن يسهموا الأساتذة والباحثين بمقالات علمية تتوافق مع المتطلبات والمستجدات الاقتصادية الجديدة على المستوى الوطني والدولي والعالمي حتى تتمكن من تنوير فكر الانسان.

رئيس التحرير:

د. بوهدة محمد



محتوى العدد

/	رئيس التحرير	الافتتاحية
01	أحمد شاعي جامعة أحمد بن يحيى الونشريسي تيسمسيلت (الجزائر) حمزة ضويفي جامعة أحمد بن يحيى الونشريسي تيسمسيلت (الجزائر)	أثرتبني أخلاقيات العمل في المؤسسات الخدمية على الرضا الوظيفي -دراسة ميدانية لعينة من عمال المؤسسة العمومية للصحة الجوارية تيسمسيلت
17	فراحتية العيد جامعة محمد بوضياف بالمسيلة (الجزائر) زلاقي وهيبة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة (الجزائر)	دور الإدارة الالكترونية في تمكين العاملين - دراسة ميدانية على العاملين الإداريين في جامعة المسيلة
37	شرارة وليد جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم (الجزائر)	براءة الاختراع في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المبتكرة - عينة من المؤسسات الجزائرية
55	عبد الرحيم شنيبي عبد اللطيف أولاد حيمودة أحمد علمايوي جامعة غرداية (الجزائر)	نحو ممارسات التسويق المباشر لبناء الصورة الذهنية المدركة للمقصد السياحي غرداية: مقارنة تسويقية تكاملية
69	ساحي مصطفى الرق زينب جامعة عمار ثليجي الأغواط، (الجزائر)	موقف المستهلك الجزائري من أخلاقيات الإعلانات الإلكترونية حالة عينة من أساتذة الجامعة الجزائرية 2021
89	قميري حجيلة جامعة أحمد بوقرة بومرداس	مساهمة قطاع التأمين الجزائري في سوق التأمين الإفريقي خلال الفترة 2010-2017
104	لرادي سفيان جامعة البليدة 2 – لونيبي علي (الجزائر) بربار نورالدين جامعة ابن خلدون تيارت (الجزائر) مداحي محمد جامعة العقيد ألكلي محند أولحاج البويرة (الجزائر)	محددات ولاء الزبائن لخدمات الصيرفة الإلكترونية: دراسة مفاهيمية بمدخل التفاعل الاجتماعي

123	ياسمينة إبراهيم سالم المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميله (الجزائر) هاجريحي جامعة سطيف 1 (الجزائر)	متطلبات تعزيز الشمول المالي -دراسة حالة بعض الدول العربية
148	بوزيان فيصل جامعة تيسمسيلت (الجزائر) محي الدين محمود عمر جامعة تيسمسيلت (الجزائر)	عصرنة الإدارة الجبائية كآلية لتعزيز الثقة وتحسين الخدمات المقدمة للمكلفين بالضريبة
167	عيسى حمادوش جامعة البويرة (الجزائر) مولود حواس جامعة الجزائر 3 (الجزائر)	دور التدريب في تحسين أداء العاملين في المؤسسة: دراسة حالة مديرية الخدمات الجامعية لولاية عين الدفلى
184	سعيدة بوقرة مراد صاوي جامعة 08 ماي 45 قالملة (الجزائر)	دور الإبداع التكنولوجي في تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسة -دراسة حالة شركة مايكروسفت-
200	Kemoum Abd Elkader Chafia djallah University of Algiers 3 Algeria	تأثيرات التسويق الإلكتروني على تحديث الخدمات المصرفية في الجزائر
225	راشدة عزيزو University of Tiaret (الجزائر)	تأثير المؤسسات الناشئة في مجال التكنولوجيا المالية على البنوك العمومية بالجزائر
240	دحو عبد الكريم جامعة ابن خلدون (تيارت)	أهمية استخدام أساليب التحليل الكمي في اتخاذ القرارات الإدارية مع التعريف بنماذج تسيير المخزون كأحد هذه الأساليب
262	هدى كرمانى راضية سعدي زين العابدين خياطي جامعة الجزائر 3 (الجزائر)	السياحة البيئية في المملكة العربية السعودية كآلية لتحقيق تنمية سياحية مستدامة -"لا تترك أثراً" أنموذجاً-
278	Frrahi Fadila University of Algiers 3, Algeria	التنبؤ بتطور القيمة السوقية المستقبلية في البورصة التقليدية بماليزيا باستخدام نموذج SARIMA في برمجة بايثون
298	صليحة حفيفي فتحية بن حاج جيلالي مغراوة زهية كواش جامعة جيلالي بونعامة خميس مليانة (الجزائر)	التغيرات المناخية ودورها في ظهور منتجات تأمينية جديدة دراسة ميدانية تحليلية على مستوى الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي بعين الدفلى -وكالة خميس مليانة 2017-2013

321	فايزة محلب جامعة فرحات عباس - سطيف 1، الجزائر	التعليم عن بعد في ظل جائحة كوفيد 19 (الواقع والتحديات) _ دراسة استقصائية لأراء الطلبة
339	سلمان حسين جامعة بومرداس (الجزائر)	التجارة الإلكترونية في الجزائريين الواقع والتحديات في ظل تداعيات جائحة كورونا (كوفيد 19)
357	بورحلة زهرة بن زيدان حاج جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم (الجزائر)	التجارة الإلكترونية طريق جديد لتحقيق النمو الاقتصادي في الجزائر "رؤية تحليلية"
376	بوعويينة مولود جامعة لونيبي علي، البليدة 2 (الجزائر)	الاقتصاد الجزائري وحتمية التحول من الثروة النفطية إلى مرتكزات الثورة الصناعية الرابعة
400	مروان صحراوي جامعة ابن خلدون- تيارت (الجزائر) حميدي زقاي جامعة د. مولاي الطاهر- سعيدة (الجزائر) رماس محمد أمين جامعة د. مولاي الطاهر- سعيدة (الجزائر)	اكتشاف العوامل المحددة لجودة الخدمات التعليم العالي من خلال دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة سعيدة
417	Hamza Belazzougui university of Algiers 3, Algeria	اسهام ممارسات ادارة الموارد البشرية في انشاء القيمة الاقتصادية "دراسة حالة مجمع صيدال"
433	حمايبي توفيق بن عثمان مفيدة جامعة قاصدي مرباح ورقلة (الجزائر)	استخدام أسلوب تحليل مغلف البيانات (DEA) لقياس الكفاءة النسبية للعينة من مؤسسات بورصة الدار البيضاء
453	كمال صدقاوي جامعة ابن خلدون تيارت (الجزائر)	إدارة الجودة الشاملة في منظمات الأعمال وتحدي ممارسات تسيير الموارد البشرية قراءة نظرية وطرح أكاديمي
478	بن نوار عمار جامعة ابن خلدون تيارت (الجزائر) غاليم عبد الله جامعة محمد خيضر بسكرة (الجزائر)	إختيار قرار التمويل الأمثل وفق فترات حياة المؤسسة الإقتصادية
503	محمد روابة جامعة ابن خلدون تيارت (الجزائر)	أثر حجم العينة على القيمة الاحتمالية P-value وأهمية تضمين حجم الأثر في الاختبارات الاحصائية
523	خديجة عبيد ليلى قطاف جامعة سطيف 1 (الجزائر)	أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تجارة الخدمات الدولية -دراسة حالة دول رابطة الأسيان
539	محمد فلاق فاطمة زهرة العكازي جامعة الشلف (الجزائر)	أثر تكنولوجيا الإنتاج الأنظف على الأداء التنافسي للمنظمات الصناعية -دراسة حالة مؤسسة الاسمنت ومشتقاته بالشلف-

556	نبيل حركاتي جهرة شنافة جامعة سطيف 1 (الجزائر)	أثر الاستثمار الأجنبي غير المباشر على مؤشر أداء بورصة عمان -دراسة تحليلية قياسية باستخدام نموذج (ARDL) للفترة (1996-2019)
581	مساعد العياشي شامي رشيدة جامعة الجزائر 3 (الجزائر)	اتجاهات موظفي المؤسسات المصرفية نحو التسويق الالكتروني للخدمات المصرفية -دراسة ببعض المؤسسات المصرفية الجزائرية-
600	Nabila EL-MOFFOCK University of Algiers 3, Algeria	The Role of Organizational Culture on the Implementation of Total Quality Management Case study of the Algerian Cement Producer- GICA GROUP -
624	Anissa ATMANI Nacer-Eddine MOUFFOK University of Bejaia (Algeria)	Econometric study on the impact of variations in oil prices on the demand for money in Algeria
638	LAKHDAR Houaria Ibtissem REGUIEG ISSAAD Driss Université d'Oran2 Mohamed BENAHMED (Algérie)	Spécialisation et diversification dans le secteur pharmaceutique
659	Yeghni Samia Louadj Mounir Université de jijel (Algerie) Saadaoui Linda Centre National des arts et métiers, Paris (France)	Le Rôle de la Responsabilité Sociale des Entreprises (R.S.E) en temps de crise pandémique du Covid19 en Algérie
676	Ouali ARKOUB Moussa BOUCHENEB Université M'Hamed Bougara Boumerdes (Algérie) Mohamed BOUDALI Centre universitaire Ali Kafi Tindouf (Algérie)	La redynamisation de système fiscal algérien : Les mécanismes de compensation de la baisse des recettes de la fiscalité pétrolière période 2014-2017
692	BERRAH Kafia Université de Bejaia, Algérie	L'apport du modèle translog dans l'estimation des dépenses de services d'une entreprise : Cas entreprise algérienne des eaux (ADE)
715	علي عبد الصمد عمر مامي علي جامعة يحي فارس بالمدينة (الجزائر)	الواقع التنظيمي لجودة مهنة التدقيق المحاسبي في الجزائر -دراسة تحليلية للقوانين المنظمة للمهنة-