

**REVUE MAGHREBINE**

**MANAGEMENT**

**DES ORGANISATIONS**

**UNIVERSITE ABOU-BEKR BELKAID  
- TLEMCEM - ALGERIE -**

**PUBLICATION DU LABORATOIRE  
DE RECHERCHE EN MANAGEMENT  
DES HOMMES & DES  
ORGANISATIONS**



**Volume 8, N°1  
Décembre 2023**

ISSN 2437-0975  
EISSN 2710-818X

***REVUE MAGHREBINE  
MANAGEMENT  
DES ORGANISATIONS***

***PUBLICATION***

***DU***

***Laboratoire Management des Hommes  
et des Organisations LARMHO***

***Université Abou Bekr Belkaid - Tlemcen  
Algérie***

---

**Volume 8 N°1  
Décembre 2023**

**ISSN 2437-0975  
EISSN 2710-818X**

## **Comité éditorial**

### **Editeur en chef**

Dr. Souhila Ghomari (Université de Tlemcen)

### **Editeurs associés**

Pr. Wassila Tabet (Université de Tlemcen)  
Pr Khaled Hussainey (Université de Portsmouth - Royaumes Unis)  
Pr. Fethi Benladghem (Université de Tlemcen)  
Pr. Abdeslam Bendiabdellah (Université de Tlemcen)  
Pr. Ahmed Silem (Université Jean Moulin Lyon 3 France)  
Pr. Belkacem Ferouani (Université de Tlemcen)  
Pr. Süleyman Barutçu (Université de Pamukkale - Turquie)  
Pr. Hassiba Djema (Ecole des Hautes Etudes Commerciales HEC Koléa)  
Pr. Ahmed Belbachir (Université de Tlemcen)  
Pr. Houari Benchikh (Université Mohamed Ben Ahmed Oran 2)  
Pr. Abderrezak Benhabib (Université de Tlemcen)  
Pr. Nadéra Bessouh (Ecole Supérieure de Management - Tlemcen)  
Pr. Assia Kara (Université de Tlemcen)  
Pr. Mohammed Benbouziane (Université de Tlemcen)  
Pr. Chaïb Bounoua (Université de Tlemcen)  
Dr. Sibel Tokatlıoğlu (Université de Kirklareli Turquie)  
Dr. Youcef Nasser (Université islamique internationale de Malaisie)  
Dr. Zouina Hallouane (Université de Bouira)  
Dr. Hind Hadj Slimane (Université de Tlemcen)  
Dr. Muhammad Salem Abu Yousef (Université Isra – Palestine)  
Dr. Tarek Sadraoui (Université de Monastir - Tunisie)  
Dr. Alromeedy Bassam (Université de Sadat City – Egypte)  
Dr. Farid Benyahia (Expert International)  
Dr. Houria Ouchallal (Université de Tizi-Ouzou)  
Dr. Lamia Hammadi (Université de Tlemcen)  
Dr. Mohammed Himrane (Université de Jijel)

## Editorial

La revue «Maghrébine Management des Organisations» est une revue académique qui publie une fois par an, sous la supervision du Laboratoire Management des Hommes et des Organisations de la Faculté des Sciences Economiques, de Gestion, des Sciences Commerciales et Finances de l'Université de Tlemcen. Elle est disponible en version électronique et en papier et tous les articles sont accessibles et téléchargeables gratuitement sur la Plate forme ASJP, sans frais de publication pour les auteurs.

On y trouve :

- Des articles présentant des résultats de recherche et leurs implications théoriques et pratiques.
- Des articles présentant des expériences ou des cas concernant des entreprises ou des marchés, rattachés à un cadre conceptuel de référence et conduisant à des applications de portée générale.
- Des articles de réflexion et de synthèse sur un problème donné, s'appuyant sur des concepts connus et des exemples concrets.
- Des articles de synthèse bibliographiques pouvant servir de référence aux chercheurs, enseignants, doctorants et managers.
- Des articles courts de réflexion ou d'opinion pour nourrir un débat ou formuler des propositions.

La Revue, à comité de lecture national et international, est ouverte pour recevoir les études et travaux de recherches émanant de tous les chercheurs du monde entier qui présentent leurs travaux dans l'une des trois langues : Anglaise, Arabe et Française. Elle privilégie les contributions originales, innovantes, qui reflètent les avancées scientifiques récentes dans le cadre des recherches conceptuelles et empiriques permettant ainsi de mettre en valeur les résultats des travaux, et de soumettre à la critique les réflexions et recherches en économie et gestion.

Cette rigueur a pour objectif de faire de la Revue Maghrébine Management des Organisations une tribune scientifique reconnue, dont la politique éditoriale privilégiera la diversité, la tolérance et la rigueur scientifique.

Editeur en Chef de la Revue  
Souhila GHOMARI

## **Comité éditorial**

### **Editeur en chef**

Dr. Souhila Ghomari (Université de Tlemcen)

### **Editeurs associés**

Pr. Wassila Tabet (Université de Tlemcen)  
Pr. Khaled Hussainey (Université de Portsmouth - Royaumes Unis)  
Pr. Fethi Benladghem (Université de Tlemcen)  
Pr. Abdeslam Bendiabdellah (Université de Tlemcen)  
Pr. Ahmed Silem (Université Jean Moulin Lyon 3 France)  
Pr. Belkacem Ferouani (Université de Tlemcen)  
Pr. Süleyman Barutçu (Université de Pamukkale - Turquie)  
Pr. Hassiba Djema (Ecole des Hautes Etudes Commerciales HEC Koléa)  
Pr. Ahmed Belbachir (Université de Tlemcen)  
Pr. Houari Benchikh (Université Mohamed Ben Ahmed Oran 2)  
Pr. Abderrezak Benhabib (Université de Tlemcen)  
Pr. Nadéra Bessouh (Ecole Supérieure de Management - Tlemcen)  
Pr. Assia Kara (Université de Tlemcen)  
Pr. Mohammed Benbouziane (Université de Tlemcen)  
Pr. Chaïb Bounoua (Université de Tlemcen)  
Dr. Sibel Tokatlıoğlu (Université de Kirklareli Turquie)  
Dr. Youcef Nasser (Université islamique internationale de Malaisie)  
Dr. Zouina Hallouane (Université de Bouira)  
Dr. Hind Hadj Slimane (Université de Tlemcen)  
Dr. Muhammad Salem Abu Yousef (Université Isra – Palestine)  
Dr. Tarek Sadraoui (Université de Monastir - Tunisie)  
Dr. Alromeedy Bassam (Université de Sadat City – Egypte)  
Dr. Farid Benyahia (Expert International)  
Dr. Houria Ouchallal (Université de Tizi-Ouzou)  
Dr. Lamia Hammadi (Université de Tlemcen)  
Dr. Mohammed Himrane (Université de Jijel)

## Editorial

La revue «Maghrébine Management des Organisations» est une revue académique qui publie une fois par an, sous la supervision du Laboratoire Management des Hommes et des Organisations de la Faculté des Sciences Economiques, de Gestion, des Sciences Commerciales et Finances de l'Université de Tlemcen. Elle est disponible en version électronique et en papier et tous les articles sont accessibles et téléchargeables gratuitement sur la Plate forme ASJP, sans frais de publication pour les auteurs.

On y trouve :

- Des articles présentant des résultats de recherche et leurs implications théoriques et pratiques.
- Des articles présentant des expériences ou des cas concernant des entreprises ou des marchés, rattachés à un cadre conceptuel de référence et conduisant à des applications de portée générale.
- Des articles de réflexion et de synthèse sur un problème donné, s'appuyant sur des concepts connus et des exemples concrets.
- Des articles de synthèse bibliographiques pouvant servir de référence aux chercheurs, enseignants, doctorants et managers.
- Des articles courts de réflexion ou d'opinion pour nourrir un débat ou formuler des propositions.

La Revue, à comité de lecture national et international, est ouverte pour recevoir les études et travaux de recherches émanant de tous les chercheurs du monde entier qui présentent leurs travaux dans l'une des trois langues : Anglaise, Arabe et Française. Elle privilégie les contributions originales, innovantes, qui reflètent les avancées scientifiques récentes dans le cadre des recherches conceptuelles et empiriques permettant ainsi de mettre en valeur les résultats des travaux, et de soumettre à la critique les réflexions et recherches en économie et gestion.

Cette rigueur a pour objectif de faire de la Revue Maghrébine Management des Organisations une tribune scientifique reconnue, dont la politique éditoriale privilégiera la diversité, la tolérance et la rigueur scientifique.

Editeur en Chef de la Revue  
Souhila GHOMARI

# Sommaire

---

*L'innovation un levier de l'économie circulaire*  
**BELKADI Wafa**..... 1

*L'action du Lean management dans l'engagement du personnel dans l'organisation*  
**MOUMEN Zineb** ..... 8

*Le développement de l'assurance dans les agences bancaires - Cas de la Banque Société Générale /AXA Assurance*  
**MALIKI Sidi Mohameds**..... 17

الذكاء الاصطناعي والاقتصاد الرقمي: الفرص والتحديات

33..... **بن ناصر سعيد**

سلسلة القيم والاستثمار للنهوض بالاقتصاد الجزائري

43..... **سالم حميد**

المجلة المغربية

# مناجمنت المنظمات

منشورات مخبر  
مناجمنت الافراد  
والمنظمات



المجلد 8، العدد 1

ديسمبر 2023

ISSN 2437-0975  
EISSN 2710-818X

جامعة ابو بكر بلقايد - تلمسان -  
الجزائر -