

جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان  
كلية العلوم الإقتصادية والتسيير والعلوم التجارية



مجلة

السياسات الإقتصادية

في الجزائر



منشورات

مخبر البحث:

تقييم سياسة التنمية الإقتصادية في الجزائر

العدد رقم 08 جوان 2018

## الرئيس الشرفي

البروفيسور جعفر مصطفى

رئيس جامعة تلمسان

## مدير المجلة

البروفيسور / بلمقدم مصطفى

## مدير النشر

الدكتور / خطيب سيدي محمد بومدين

## هيئة التحرير

البروفيسور بلمقدم مصطفى

البروفيسور ساهل سيدي محمد

البروفيسور يحيا برويقات عبد الكريم

الدكتور خطيب سيدي محمد بومدين

الدكتور بن عاتق عمر

الدكتور جمعة زكرياء

الدكتور قليل محمد صغير

## الهيئة العلمية

البروفيسور مصطفى بلمقدم (جامعة تلمسان) ❖❖ البروفيسور شعيب بونوة جامعة (تلمسان)

البروفيسور كونستونطا مهاليسكو، أكاديمية الدراسات الاقتصادية، (بوخريست) رومانيا.

البروفيسور قويدر بوطالب، جامعة (تلمسان) ❖❖ البروفيسور محمد بن بوزيان، جامعة (تلمسان)

البروفيسور مبارك بلالطة، جامعة (الجزائر 3) ❖❖ البروفيسور سمير بطاهر، جامعة (تلمسان)

البروفيسور أندريا الوزيا جاكوب، أكاديمية الدراسات الاقتصادية، (بوخريست) رومانيا.

البروفيسور علي بوهنة، جامعة (تلمسان) ❖❖ البروفيسور عبد الناصر بوثلجة، (جامعة تلمسان)

البروفيسور عزيز حموي، (جامعة فاس) ❖❖ البروفيسور مصطفى قشيريد، (جامعة مراكش).

البروفيسور سيدي محمد ساهل، (جامعة تلمسان) ❖❖ البروفيسور فوزي بوسدر، (جامعة الجديدة) المغرب.

الدكتور عبد الجليل بوداح، (جامعة قسنطينة 2) ❖❖ الدكتور فيصل مختاري، (جامعة معسكر) الجزائر.

الدكتور عبد المالك مزهودة، (الجامعة السعودية الإلكترونية) المملكة السعودية

الدكتور خطيب سيدي محمد بومدين (جامعة تلمسان) ❖❖ الدكتور أونان بومدين (جامعة سيدي بلعباس)

الدكتور سحنون سمير (جامعة سيدي بلعباس) ❖❖ الدكتور بوزيان عثمان (جامعة سعيدة) الجزائر

الدكتور عبد الله بن سليمان الباحث (جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية) المملكة السعودية

الدكتور فائق محمد سالم النقرش (جامعة الجوف) ❖❖ الدكتور قليل محمد صغير (جامعة معسكر)

## شروط وقواعد النشر في المجلة

- تكتب المقالات بإحدى اللغات التالية: العربية ، الفرنسية أو الإنجليزية.
- يجب احترام القواعد العلمية و الموضوعية في إعداد المقالة.
- تكتب المقالة بأسلوب علمي و أكاديمي لا يتعدى ملخصها 50 كلمة ( ملخص بلغة كتابة المقالة وملخص بلغة أخرى ).
- تقبل فقط المقالات التي لم يسبق نشرها في مجلات أخرى.
- تكتب المقالة بنظام Word و ترسل عبر البريد الإلكتروني للمجلة إلى : [revue.poldeva@yahoo.com](mailto:revue.poldeva@yahoo.com)
- يجب تقديم JEL CODE .
- تكتب المقالة وفقا للمقاييس التالية :
- بالنسبة للمقالات المكتوبة باللغة العربية يجب اتباع خط simplified Arabic حجم 14 .
- بالنسبة للمقالات المكتوبة باللغتين الفرنسية أو الإنجليزية يجب اتباع خط Times New Roman حجم 13.
- الهوامش أعلى , أسفل و يمين يسار 3 سم.
- يجب أن يتبع عنوان المقالة باسم الباحث و معلوماته الشخصية ( عنوان المؤسسة، البريد الإلكتروني).
- يجب أن لا يزيد عدد الصفحات عن 15 صفحة .
- توضع جداول برامج المعالجة الإحصائية في ملحق .

المراسلات و الإشتراك : مخبر البحث لتقييم سياسة التنمية الاقتصادية في الجزائر ص ب 226 تلمسان 1300 الجزائر هاتف / فاكس  
[21343212166+revue.poldeva@yahoo.com](mailto:21343212166+revue.poldeva@yahoo.com) البريد الإلكتروني

# تمهيد

في ظل توجه الجزائر نحو إقتصاد السوق تغيرت العلاقة بين المؤسسات الإقتصادية و الحكومة ، فأصبحت تعرف أشكال جديدة ماهي ؟ وماهو تأثيرها على الإقتصاد الجزائري الذي يمر بمرحلة إنتقالية؟.

في هذا السياق تقترح مجلة السياسات الإقتصادية نماذج لتقييم السياسات الإقتصادية في الجزائر لمختلف المجالات : الضرائب،الإنتاج ، الإستهلاك ، إتخاذ القرار ..... الخ . هدف المجلة هو التحليل النظري للسياسة الإقتصادية وتقديم العلاج لمتخذ القرار من خلال إظهار كيف أن النظرية تساعد في بلورة السياسة الإقتصادية دون التغاضي عن حالات عدم التأكد التي تواجه صانعي القرار ، لأن مشكلة وضع السياسة الإقتصادية تتمثل في وجود آراء متعددة تتعلق بالسياسات الواجب اتباعها لغرض تحقيق الاستقرار الاقتصادي، وبالتالي على السلطات القائمة اختيار الأدوات المتوافقة مع طبيعة الاستقرار.

أ.د بلمقدم مصطفى

# الفهرس

- نمذج الأداء الفعلي "SERVPERF" لقياس جودة الخدمات البنكية من وجهة نظر الزبون دراسة عينة من  
زبانن بنك الفلاحة والتنمية الريفية لولاية\_ عين تيموشنت\_
- 1..... بن يمينة فاطيمة الزمراء & بوزيان عثمان
- نحو تفعيل إدارة مخاطر الصكوك الإسلامية "دراسة وصفية تحليلية"
- 19..... دويس عبد القادر & بابا عبد القادر
- واقع تكنولوجيا الاعلام والاتصال في البنوك الجزائرية
- 49..... معطى سيد احمد & بن حميدة محمد
- دور تنمية القادة الإداريين وصناعتهم في تميز منظمات الأعمال مع الإشارة إلى شركة جنرال الكتريك الأمريكية
- 77..... صديق زكرياء & بن جيمة عمر & بوسهمين أحمد
- تقييم كفاءة القطاعات المصرفية العربية دراسة تطبيقية على (18) دولة عربية لسنة 2013
- 94..... رحمانى أحمد
- أثر وفرة الموارد الطبيعية ورأس المال البشري على النمو الاقتصادي في الجزائر
- 132..... بن دحمان أمينة
- مساهمة برامج تدريب الموارد البشرية في تحسين أداء شركات التأمين -دراسة حالة الشركة الوطنية للتأمين LA  
-SAA
- 158..... عراس أمينة
- تأثير تقنيات ترقية المبيعات على سلوك المستهلك الجزائري دراسة حالة مشتركى المتعامل Ooredoo لمدينة  
تلمسان
- 181..... زياني نجية & ساهل سيدي محمد
- جودة العلاقة مع المحيط الاجتماعي والاقتصادي وفق خلايا ضمان الجودة الداخلية في مؤسسات التعليم العالي  
الجزائرية - دراسة تطبيقية بجامعة أدرار -
- 213..... منصورى هوارى & بن الدين أحمد

تسعير الخيار الأوروبي في الزمن المنفصل والزمن المستمر: مقارنة بين نموذجي Black & Scholes و

## Binomial

237.....طاوولي مصطفى كمال & مصطفى منال

التسويق المصرفي الجزائري في ظل العولمة المصرفية

261.....بوكحلة الحاجة خديجة

استخدام أسلوب القيمة المكتسبة لتقدير تكاليف ووقت مشاريع التشييد - دراسة حالة مشروع بناء 40 وحدة

سكنية - LSP بتيارت -

295.....عابد علي

تشكيل محفظة الأوراق المالية باستخدام أسلوب البرمجة التربيعية دراسة تطبيقية على بورصة الجزائر

336.....بلبالي عبد الرحيم & تشوار خير الدين



UNIVERSITE ABOUBEKR BELKAID -TLEMCCEN

FACULTE DES SCIENCES ECONOMIQUES, DE GESTION  
ET DES SCIENCES COMMERCIALES

# REVUE DES POLITIQUES ECONOMIQUES EN ALGERIE



**PUBLICATION**

du Laboratoire de Recherche :  
Evaluation de la politique de développement économique en Algérie

N° 8 JUIN 2018

### **Comité de rédaction**

Pr. Mostefa BELMOKADDEM

Pr.Sidi Mohammed SAHEL

Dr. Sidi Mohammed KHETIB

Dr.Abdelkrim YAHIA BERROUIGUET

Dr.Omar BENATEK

Dr.Mohammed Seghir GUELLIL

Dr .Zakaria DJEMAA

### **Président d'honneur**

Pr. Mustapha DJAAFOUR

Recteur de l'université de Tlemcen

### **Directeur de la revue**

Pr. Mostefa BELMOKADDEM

### **Responsable de l'édition**

Dr. Sidi Mohammed KHETIB

### **Comité scientifique :**

Pr. Mostefa BELMOKADDEM (Université de Tlemcen-Algérie)

Pr Constanta MIHAESCU - Académie des Etudes Economiques de Bucarest (ASE)-Roumanie

Pr. Chaib BOUNOUA (Université de Tlemcen) Algérie

Pr. Kouider BOUTALEB (Université de Tlemcen) Algérie

Pr. Mohamed BENBOUZIANE (Université de Tlemcen-Algérie)

Pr. M'barek BELALTA (Université d'Alger-Algérie).

Pr. Samir BETTAHAR (Université de Tlemcen-Algérie)

Pr. Andreea Iluzia IACOB (Académie des études économiques de Bucarest) Roumanie

Pr. Ali BOUHANNA, (Université de Tlemcen-Algérie).

Pr. Abdenacer BOUTELDJA, (Université de Tlemcen-Algérie).

Pr. Aziz HIMOUI, (Université de Fès-Maroc).

Pr. Mustapha KCHIRID, (Université de Marrakech-Maroc).

Pr. Sidi Mohammed SAHEL, (Université de Tlemcen-Algérie).

Pr. Faouzi BOUSSEDRA, (Université d'El Jadida-Maroc).

Dr. Abdeldjalil BOUDAH (Université de Constantine 2-Algérie).

Dr. Abdelmalik MAZHOUDA (Université Electronique-Arabie Saoudite).

Dr. Fayçal MOKHTARI, (Université de Mascara-Algérie).

Dr. Sidi Mohammed KHETIB, (Université de Tlemcen-Algérie).

Dr. Otmane BOUZIANE, (Université de Saida-Algérie).

Dr. Boumedienne OUNANE, (Université de SBA-Algérie).

Dr. Samir SAHNOUNE, (Université SBA-Algérie).

Dr.Abdellah BENSLIMANE EI BAHOUTE (Université imame-Arabie Saoudite). Dr.FAIK

MOHAMED SALIM EL NAKACH(Université Al Jouf -Arabie Saoudite)

Dr.Mohammed Seghir GUELLIL(Université de Mascara-Algérie).

## ***Règles de publication***

L'article doit être rédigé dans une des langues suivantes : arabe français ou anglais L'analyse scientifique et le traitement objectif sont de rigueur.

L'article doit être rédigé dans un style académique, accompagné d'un résumé ne dépassant pas 50 mots (dans la langue d'écriture de l'article et dans une autre langue).

L'article doit être inédit.

L'article doit être saisi sur Word et envoyé par courrier électronique à l'adresse de la revue ( revue.poldeva@yahoo.com).

La mention du CODE JEL est indispensable.

L'article doit être saisi en respectant les marges suivantes : Police : simplified Arabic (pour les articles en arabe), Taille 14 et Time New Roman (pour les articles en français et anglais), Taille 13. Marges : haut 3 cm , bas 3 cm, droite et gauche 3 cm.

Le titre de l'article doit être suivi du nom, prénom et coordonnées de l'auteur (adresse professionnelle, e-mail ).

Le nombre de pages ne doit pas dépasser 15.

Les tableaux de traitement statistique par logiciel doivent figurer en annexes.

### **Correspondance et abonnement :**

**Laboratoire POLDEVA, BP 226 ; Tlemcen 13000 Algérie  
Tél /Fax :+213.43.21.21.66 / e-mail : revue.poldeva@yahoo.com**

# **PREAMBULE**

Sous l'impulsion de l'instauration de l'économie de marché, les relations entre individus, l'État et les entreprises tendent à avoir des nouvelles formes : quelles sont-elles? Quels sont les impacts sur l'économie algérienne en pleine mutation? Dans ce contexte, la revue *DES POLITIQUES ECONOMIQUES* se propose de concevoir et de proposer des modèles d'évaluation des politiques économiques en Algérie dans différents domaines; fiscalité, production, monnaie, consommation, prise de décision...etc.

L'objectif de la revue est de proposer un traitement pédagogique des apports de l'analyse théorique à la décision de politique économique et de montrer comment la théorie éclaire l'action, sans dissimuler les incertitudes, les zones d'ombre, les controverses et la place du jugement dans les prises de décision. Nous cherchons donc, à la fois : à analyser les problèmes et les arbitrages auxquels les décideurs sont confrontés ; à dresser le bilan des principales approches théoriques qui nous semblent pertinentes pour éclairer ces arbitrages, en incluant à la fois les travaux les plus récents et des textes fondateurs qui conservent toute leur importance ; à utiliser ces acquis pour analyser les principales options de politique macroéconomique. Cette revue a donc l'ambition d'aider à combler une lacune en proposant une approche systématique de la politique économique

**Pr .Mustapha  
BELMOKADDEME**

## **SOMMAIRE**

### **Diversification of non-oil economy - Emergency plan for the acceleration of economic growth in Algeria**

*Nadira BESSOUH*.....1

### **La performance de la fonction RH : Quelle perception des managers de l'entreprise. Cas de l'Entreprise Nationale de Géophysique (ENAGEO)**

*MAZOUNI Nawal & MEZHOUDA Abdelmalik*.....18

### **Pratique de l'audit interne au sein d'une Entreprise publique Algérienne : Le cas de l'Entreprise Nationale des Industrie Electroniques (ENIE)**

*YASMINE OUDJEDI DAMERDJI & ABDELLATIF KERZABI*.....41

### **L'IMPACT DE L'ATMOSPHERE DU POINT DE VENTE SUR L'ACHAT IMPULSIF CHEZ LE CONSOMMATEUR ALGERIEN**

*Sabrina ELBACHIR & Mohammed KERBOUCHE & Abdennour BELMIMOUN*..... 54