



لِبُحُوث الإقتِصاد والإدارة

JEEDDR AING ADDOU

عمار تليمي دولية متفصصة دورية جامعة دولية متفصصة دورية بالغواط-المزائر

كليت العلوم الاقتصاديت والتماريت وعلوم التسيير



المجلد الرابع (04) العدد الثاني (02) ديسمبر 2020 الترقيم الدولي: 0171 - 2572



مجلة الامتياز لبحوث الاقتصاد والإدارة (JEEMR) © كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

ISSN :2572-0171 © الجزائر (03000)_ الجزائر (03000) Email : <u>Rev.excellence@gmail.com</u> & <u>www.lagh-univ.dz</u>

Journal of Excellence for Economics and Management Research (JEEMR)



مجلة علمية دولية متخصصة محكمة دورية

تصدر عن:

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسير جامعة عمار ثليجي بالاغواط - الجزائر

البريد الالكتروني للمجلة : Rev.excellence@gmail.com

هاتف: (213) 029933215 فاكس: (213) 029934103 (213) www.lagh-univ.dz

المجلد الرابع (04) العدد الثاني (02) ديسمبر 2020 الترقيم الدولي: 2572-0171

Journal of Excellence for Economics and Management Research
(JEEMR)

Journal of Excellence for Economics and Management Research (JEEMR)



مج لمة الامت ياز لبحوث الاقتصاد والادارة (JEEMR): مجلة علم ية دولية

متخصصة محكمة دورية، تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، تمثل إضافة علمية، نظرية وفكرية في شتى مواضيع الاقتصاد والعلوم الادارية، تساهم في نشر الا بحاث العلمية الا صيلة والمتخصصة لجميع الأكاديميين وأساتذة الجامعة الباحثين في المجالات الاقتصادية ومختلف العلوم ذات الصلة، مع الاهتمام بشكل خاص بما يتعلق بالدراسات التطبيقية والتحليلية بالاستناد إلى الموضوعية، والمستوى العلمي، والدقة، ودرجة التوثيق.

وتسعى المجلة إلى العمل على تطوير وبلورة المعارف والدرا سات في العلوم الاقتصادية والعلوم المرتبطة بها في مختلف أبعادها المحلية والدولية، على أساس الأصول العلمية والمنهجية المتعارف عليها، من خلال نشر إنتاجهم العلمي الذي يتصف بالأصالة والجدية، مع الالتزام بأخلاقيات البحث العلمي.

كما تسعى المجلة لأن تو جد لنفسها مكانا بين الدوريات والمجلات المتخصصة، لتسهم بفضل جهود الاساتذة والباحثين بأبحاثهم وأفكارهم واقتراحاتهم البناءة والمفيدة، من داخل وخارج الوطن كمساهمين في الابحاث العلمية او كمستشارين لتقويم جودة وأصالة الابحاث العلمية.

رئيس التحرير

University of Laghouat - Algeria

الرئيس الشرفي للمجلة: الأستاذ الدكتور جمال بن برطال مدير المجلة: الطاهر جعمات

رئيس التحرير: الدكتور عبد الهادي مسعودي نائب رئيس التحرير: د. علال بن ثابت

أعضاء هيئة التحرير

	* *		
د. جقيدل يحي أ. الطاهر مخلوفي	د. الأمين حلموس د. محمد دوة	د. أحمد بن مويزة د. سعد أولاد العيد	د. بشير عبدالعالي د. أحمد بساس
أد. محمد عبدالفتاح زهري	أد. ناصر يوسف	أد. محمد يدو	أد. محمد زرقون أد
د بداوي محمد	د. قشام إسماعيل	أد. زهري محمد	د. وائل محمد جبريل
		· .	

أعضاء الهيئة الاستشارية العلمية

أد. مقدم عبيرات، جامعة الأغواط، الجزائر أد. ميلود زيد الخير، جامعة الأغواط، الجزائر أد. زايري بلقاسم ، جامعة وهران _ الجزائر أد. عدمان مريزق المدرسة العليا للتجارة _ الجزائر أد. محمد عبدالحسين الطائي، الجامعة الأردنية _ الأردن أد. قدري سليمان الشكري، جامعة عجلون الوطنية _ الأردن أد. عبد إله المثنى، جامعة نجران_ السعودية أد. منير البلومي، جامعة سوسة، تونس. أد. عبدالحفيظ قدور بلعربي، جامعة العين، الامارات. د. يوسف ناصر، الجامعة الإسلامية العالمية، ماليزيا. أد. سعيد بوهراوة، الجامعة الإسلامية العالمية، ماليزيا. أد. محمد عبدالواحد محمد عثمان، جامعة حلوان، مصر. أد. إبراهيم بورنان، جامعة الأغواط، الجزائر أد . الداودي الطيب، جامعة بسكرة_ الجزائر د. لعلا رمضاني، جامعة الأغواط، الجزائر د. عيشوش رياض جامعة أم البواق_ الجزائر د. دحماني عزيز، جامعة بشار، الجزائر د. بلخضر عبدالقادر، جامعة الأغواط، الجزائر

د. عبدالقادر قرش، جامعة الأغواط، الجزائر د. بن سانية عبدالرحمان، جامعة غارداية _ الجزائر

د. علام عثمان جامعة البويرة _ الجزائر

د.قشام إسماعيل، جامعة الجلفة_ الجزائر

د. أحمد بن خليفة، جامعة الوادي_ الجزائر

د. موسى منصور، جامعة برج بوعريرج_ الجزائر

د. مراكشي أمين، جامعة البليدة_ الجزائر

د. جلول بن قشوة، جامعة الأغواط، الجزائر

د. بن جاب الله محمد، جامعة الأغواط، الجزائر

د. حمزة الطيبي، جامعة الأغواط، الجزائر

د. رابحي لخضر، جامعة الأغواط، الجزائر

أد. محمد عبدالفتاح زهري _ الجزائر

أد. فرحى محمد، جامعة الأغواط، الجزائر أد. محمد قويدري، جامعة الأغواط، الجزائر أد. سعيدي يحي، جامعة المسيلة، الجزائر أد. بوقرة رابح، جامعة المسيلة، الجزائر أد. وائل محمد جبرين جامعة عمر المختار جامعة_ ليبيا أد. سليم الشعواني، جامعة Paris Dauphine، فرنسا أد. سعيد أحروش، جامعة إبن زهر أغادير_ المغرب أد. محمد الحسن شريف محمد جامعة النيلين _ السودان أد. صلاح على أحمد محمد جامعة أم درمان_ السودان أد. وفاء التميمي جامعة الامارات _ الامارات أد. بلعزوز بن على جامعة الشلف _ الجزائر أد. رزقون محمد جامعة ورقلة _ الجزائر د. عبدالفتاح علاوي، جامعة برج بوعريريج، الجزائر. د. كواشي مراد جامعة أم البواق _ الجزائر د. علاوي محمد لحسن جامعة ورقلة _ الجزائر د. أمين مخفى جامعة مستغانم _ الجزائر د. صوار يوسف، جامعة سعيدة_ الجزائر. د. عبدالقادر الشارف، جامعة الأغواط، الجزائر د. عبدالهادي مسعودي، جامعة الأغواط، الجزائر د. قويدر عياش، جامعة الأغواط، الجزائر د. على حبيش، جامعة البويرة_ الجزائر د. يدو محمد جامعة البليدة _ الجزائر د. الطيب بن عون، جامعة الأغواط، الجزائر د. عدالة العجال، جامعة مستغانم، الجزائر د. مولود زنكري، جامعة برج بوعريج، الجزائر د. أبو القاسم حمدي، جامعة الأغواط، الجزائر د. علة مراد، جامعة الجلفة_ الجزائر د. معمر قربة، جامعة الأغواط، الجزائر د. حفاي عبدالقادر، جامعة الأغواط، الجزائر

بوقرين عبدالحليم، جامعة الأغواط، الجزائر.

مجلة علمية محكمة دولية متخصصة دورية كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة عمار ثليجي بالأغواط الجزائر

قواعد وشروط النشر:

تنشر مجلة الامتياز لبحوث الاقتصادية والادارة (JEEMR) البحوث العلمية الأصيلة للباحثين الأساتذة الجامعيين ضمن كافة التخصصات الاقتصادية والعلوم المرتبطة بها، من داخل الوطن وخارجه، مكتوبة باللغة العربية أو الإنجليزية أو الفرنسية، على أن يستوفى الشروط والمعايير التالية:

1. قواعد النشر:

- يشترط أن يعالج البحث موضوعا جديدا ومبتكرا، وأن يكون مستوفيا للشروط العلمية والأكاديمية المتعارف عليها، وأن يكتب بلغة بحثية رصينة.
 - تخضع جميع البحوث للتقييم والتحكيم العلمي حسب الأصول العلمية المتعارف عليها.
- ألا يكون قد نشر أو قدم للنشر في أي مكان آخر، وعلى الباحث أن يتعهد بذلك خطيا عند تقديم البحث للنشر، مع ضرورة الالتزام بالجوانب الاخلاقية.
- تقدم الأبحاث المرسلة للتقييم إلى لجنة من المحكمين، ويبلّغ أصحابها بالقرار المتعلق بالقبول أو الرفض أو التعديل.
 - المجلة غير ملزمة بإبداء أسباب عدم النشر.
 - يتحمل صاحب المقال المنشور المسؤولية عن محتوى ومضمون البحث.
 - ترتيب البحوث المقبولة في المجلة لا يخضع لأهمية البحث ولا لمكانة الباحث.
 - إصدارات المجلة ستكون بصفة دورية كل سنة.
 - يمكن للمجلة إجراء التعديلات التقنية اللازمة قبل النشر دون الاخلال بمضمون المقال.

University of Laghouat - Algeria

- البحوث المقبولة والمنشورة تكون ملك للمجلة ولا يجوز نشرها في جهات أخرى
- المواد المنشورة في المجلة تعبر عن آراء كاتبيها، ولا تعبر عن توجهات المجلة.

2. إجراءات التحرير:

- عنوان البحث يكون بحجم 16 غامق (16time en gras) ويرفق بإسم الباحث والهيئة أو الجامعة التي يتبعها. أنظر النموذج المرفق.
- يجب استعمال برنامج Microsoft word في الكتابة بنمط RTF، مع خط Microsoft word بحجم 12 بحجم 14 وباللغة الأجنبية بخط Time New Roman بحجم 14
- يتعين ألا يزيد عدد صفحات البحث على 20 صفحة مطبوعة على ورقة (A4) وألا يقل عن 10 صفحات، بما في ذلك الهوامش، والمراجع، والملاحق.
 - هوامش الصفحة (2.5 سم يمين، يسار) (02 سم أعلى، أسفل) وبتباعد أسطر Simple.
- إرفاق المقال بملخص بلغة المقال وملخص بلغة ثانية لا يتجاوز 200 كلمة، مع ضرورة إدراج الكلمات المفتاحية، وضرورة إدراج عنوان المقال باللغة الأجنبية. كما هو موضح بالنموذج.
 - تكتب الهوامش بأرقام متسلسلة، وتوضع في نهاية البحث، بحجم 12 للغة العربية و11 لغير العربية.
 - توضع الجداول والرسوم البيانية في متن البحث حسب السياق، ويتم تحديد مصادرها أسفلها.
- أن تشتمل المقدمة (الاشكالية، المنهجية والأهداف والأهمية ومحاور الدراسة) والخاتمة تتضمن العناصر
 التالية (نتائج وتوصيات الدراسة) ولا يكفى فقط بخلاصة الدراسة.

3. التواصل مع المجلة:

المجلة هي فضاء علمي وبحثي آخر يضاف للكلية، يتيح لجميع اساتذتها وباحثيها دون استثناء فرص التعاون والاسهام بجدية في نشر أبحاثهم من خلال هذه المجلة؛ كما تتشرف هيئة التحرير ومدير المجلة بالسهر على خدمة البحث العلمي وذلك بالتواصل بالمجلة بالموقع الذي سيتم فتحه لذلك.

هيئة التحرير

مجلة الامتياز لبحوث الاقتصاد والادارة (JEEMR)

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

جامعة الأغواط (03000) _ الجزائر

البريد الالكتروني للمجلة: Rev.excellence@gmail.com

هاتف: 029934103 (213 فاكس: 239934103 فاكس: 213

Journal of Excellence for Economics and Management Research

(JEEMR)



افتتاحية العدد الثاني المجلد الرابع

يسر هيئة تحرير «مجلة الامتياز لبحوث الاقتصاد والادارة» بكلية العلوم

الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط، الجزائر، أن تعود مرة أخرى وتضع بين أيدي قرائها الكرام العدد الثامن لشهر دسيمبر 2020. والذي تم إعداده بحلة جديدة والتي تتماشى ومتطلبات ترقية وتأهيل المجلة للصنف ج، ولهذا قام فريق التحرير بإعادة النظر في شروط النشر في المجلة وعملت على تعديلها وتطويرها ابتداءا من هذا العدد الذي سيصدر عبر المنصة، لذا نأمل أن يتم التمعن فيها جيداً، ومراعاة الشروط التي جاءت فيها جميعها بدقة، وذلك رغبة منا في تجويد بحوثكم وتسهيل عملية تقويمها. وقد تضمن العدد مقالات متميزة ومتنوعة وفي شتى حقول العلوم الاقتصادية والادارية لتؤكد مرة أخرى عزمها الاستمرارية بخطى ثابتة نحو الرقى بالبحث العلمي وهو الهدف المنشود من أول ظهور لها.

في إنتظار صدور أعداد قادمة بحول الله نسعد دائما باستقبال مقالاتكم وبحوثكم العلمية المتميزة التي نرجوا أن تقدم ولو إضافة طفيفة في المجتمع المعرفي وهو الهدف المنشود منذ تأسيس المجلة، وإذ نتمنى التوفيق لكل الباحثين والشكر لكل الأساتذة الذين ساهموا في تحكيم أعداد المجلة والذي بذلوا وقتهم وجهدهم من أجل أن ترى المجلة النور في شكلها الحالي.

University of Laghouat - Algeria

رئيس التحرير الدكتور: عبد الهادي مسعودي

الاغواط في 2020/12/27

محتويات العدد

26-11	امكانية اقامة ابعاد جودة الخدمة المصرفية: لمصرفي الرشيد والرافدين في صلاح الدين (نموذجا) دراسة :استطلاعية م. مازن نعمان عبدالله، م. سعد سالم غانم، م. حاضر صباح شعير جامعة تكريت العراق
50-27	الحكومة الالكترونية في الجزائر ومقارنتها بأفضل نماذج الحكومة الالكترونية العالمية والقارية الرائدة بالرائدة بن الزين إيمان، صالحي سميرة
73-51	التأثير الاعلانات عبر الانترنت على مراحل اتخاذ قرار شراء الحواسيب لدى الشباب الجامعي في محافظة الخليل سمير الجمل، نسيبة أبو شرار، تمارا مسالمة جامعة القدس المفتوحة، فلسطين
90-75	التأثير التسويق الأخضر على التنمية المستدامة "دراسة حالة مؤسسة سوناطراك" مختاري عبد الجبار، زاوي شرف جامعة عمار الثليجي بالأغواط، الجزائر
105 - 91	الله واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بالجزائر لواج منير، بوالريحان فاروق المناسسة المعة جيجل، جامعة ميلة، الجزائر
123 - 107	☐ تسويق العلامة التجارية مدخل مفاهيمي مع الإشارة إلى كيفية قياس سمعة العلامة — العلامة شفروليه – حالة السيارة AVEO الجديدة – 2007/2006 مصطفى ساحي
142 - 125	الفترة الإستثمار الأجنبي المباشر على الصادرات خارج قطاع المحروقات في الجزائر خلال الفترة 1990-2018 الفترة 1990 طوير أمال، مختاري عبد الجبار
162 - 143	الله نمذجة أثر التمكين النفسي على الثقة التنظيمية لدى العاملين – الصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية بمدينة الأغواط (الجزائر) – السامة بورزق، عبد الحميد نعيجات



Jarnal of

For Economics and Management Research

International Specialized Refereed Scientific Journal



University of Laghouat

mar Telidji - Algeria





JEEMR Volume (04), Number (02) December 2020

ISSN: 2572 - 0171



Journal of Excellence for Economics and Management Research

(JEEMR)

International specialized Refereed scientific journal

Issued by

The Faculty of economics, Commercial and sciences management University of Laghouat Amar Tledji- Algeria



E-mail: Rev.excellence@gmail.com

Tel: 029934103 (213) Fax: 029933215(213)

www.lagh-univ.dz

Volume (04) Number (02) Decembr 2020

ISSN: 2572-0171



Journal of Excellence for Economics and Management Research (JEEMR)

International specialized Refereed scientific journal

The Faculty of economics, Commercial and sciences management *University of Laghouat Amar Tledji- Algeria*

JEEMR Journal of Excellence for Economic and Management Research (JEEMR) is a specialized international scientific journal issued by the Faculty of Economic and Commercial Sciences and Management Sciences. It is a scientific theoretical and intellectual addition to various subjects of economics and administrative sciences. It contributes to the dissemination of original and specialized scientific researches to all academics and university professors. In economic and other related sciences, with special attention to applied and analytical studies based on objectivity, scientific level, accuracy and degree of documentation.

The magazine seeks to develop knowledge and studies in the economic sciences and other related sciences in its various local and international dimensions, based on the scientific and methodological principles recognized by spreading their scientific production, which is original and serious, while adhering to the ethics of scientific research.

The magazine also seeks to create a place for itself among the periodicals and specialized journals, to contribute thanks to the efforts of professors and researchers with their research and ideas and suggestions constructive and useful, especially from the members of the college as contributors to scientific research or as advisers to assess the quality and authenticity of scientific research.

Editor- in Chief
Laghouat, January 2020

Control of Laghouat

Honorary President: Prof. Djamal Ben Bertal **Director**: Dr. Djaamat Taher

Editor- in Chief: Dr. Messaoudi Abdelhadi

Editor Deputy: Dr. Ben Tabet Allal

Editorial Board

Dr . Abdlalli Bachir	Dr .Kacham Ismail	Dr . Oulad Aid Saad	Dr . Ben Mouizza Ahmed
Dr. Bessas Ahmed	Dr . Halmous Amin	Dr. Doua Mohamed	Dr. Ben Terbeh Ben Terbeh
Mr. Ferhat Ahmida	Mr. Makhloufi Taher	DR. Merrad Rais	Dr. Yedou Mohamed

Editorial Advisory Board Members

•	Pr . Mohammed H.Altaee	University of Jordan,	Jordan	
•	Pr . Kadri S. Alshokri,	Ajloun University,	Jordan	
•	Pr. Said Harouch,	Agadir University,	Morocco.	
•	Pr . Abdelellah Elmouthan	, ,	udia Arabia.	Editorial Advisory Board
•	Pr. Mounir Elbeloumi,	Sousa University,	Tunisia.	Members
•	Pr. Abdelhafeed K. Belai		UAE.	Wiembers
•	Pr . Wafa Al Tamimi	University of UAE	UAE	University of Laghouat,
•	Pr. Said Bouheraoua,	Islamic International University	Malaysia.	Algeria
•	Dr . Yousef Nasser,	Islamic International University,	Malaysia.	
•		Othman, Helwan University,	Egypt.	 Pr. Mokadem Abirat
•	Dr .wael gabrel,	University of Omar Mokhtar.	Lybia	• Pr. Mohammed Farhi
•	Pr. Salim Alshaaouani,	University of Paris Dauphine,	Franch.	Pr. Meloud Zed Elkher
•	Pr. Mohamed Hacen Cher	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	Soudan.	Pr. Brahim Bourenan
•	Pr . Salah Ali Ahmed Moh	<u> </u>	Soudan	Pr. Mohamed Kouidri
•	Pr. Zairi Belkacem,	University of Oran	Algeria	
•	Pr . Adman Mrezak,	High School of Commerce	Algeria	Dr. Laala Ramdani
•	Pr. Saidi Yahya,	University of Messila,	Algeria	Dr. Abdulhadi Messoudi
•	Pr . Bougerra Rabeh,	University of Messila,	Algeria	 Dr. Abdulkader Charef
•	Pr. Belazouz Ben Ali	University of Chlef	Algeria	 Dr. Abdulkader Gerach
•	Pr. Zergoun Mohamed	University of Ouargl	Algeria	Dr. Abdelkader Belakdar
•	Pr. Daoudi Taib	University of Bisekra	Algeria	• Dr. Taib Ben Oun
•	Dr. Souar Youcef	University of Saida	Algeria	• Dr. Abou Kacem Hamdi
•	Dr. Merrakchi Amin	University of Blida	Algeria	Dr. Hamza Taibi
•	Dr. Yedou Mohamed,	University of Blida,	Algeria	DIVITALISM TATOL
•	Dr . Abdul Fattah Allawi,	University of Bordj Bouarreridj,	Algeria	• Dr. Alla Ben Tabet
•	Dr . AdalahAdjal,	University of Mostaganem,	Algeria	 Dr. Djeloul Benkachwa.
•	Dr Dehmani Aziz, Dr . Allawi M. Lahcen	University of Bachar,	Algeria	 Dr. Kouidar Ayach
•		University of Ouargla	Algeria	Dr. Mohamed Bendjabaallah
•	Dr. Ammin Mokhfi,	University of Mostaganem,	Algeria	Dr. Aicha Chetetha
•	Dr . Ben Sanya Abdel Rah Dr . Allam Otman	man University of Ghardaia University of Bouira	Algeria Algeria	• Dr. Maamer Kroba
•	Dr . Quashy Murad	University of Umm al-Bouaqi	Algeria Algeria	Dr. Abdulkader Hafay
•	Dr . Aichouch Riad,	University of Um Al Bouaqi,	Algeria Algeria	
•	Dr . Ahmed bin Khalifa,	University of Ouady	Algeria Algeria	Dr. Medaouakh Majda
•	Dr . Ali Habich,	University of Bouira	Algeria Algeria	 Dr.Rabbhi Lakhdar
•	Dr . Boussalem Abu Bakr	University of Mila	Algeria Algeria	Dr. Bougrin A. Halim
•	Dr. Kesham Ismail,	University of Djelfa,	Algeria Algeria	 Dr. Badaoui Mohamed
•	Dr. Mouloud Chokri,	University of Bordi Bouarreridi,	Algeria Algeria	
	,	•	_	
•	Dr. Mousa Mensour.,	University of Bordj Bouarreridj,	Algeria	

Algeria

University of Djelfa

• **Dr.** Alla Mourad

Journal of Excellence for Economics and Management Research (JEEMR)

International specialized Refereed scientific journal

Rules and Conditions of Publishing:

1- Publishing rules:

The Journal of Excellence for Economics and Management Research (*JEEMR*) publishes the original scientific research of university professors in all economic specialties and other related sciences, both inside and outside the country, written in Arabic, English or French, should respect the following conditions and criteria:

- The research should address a new and innovative subject, be in accordance with the accepted scientific and academic conditions, and be written in a rigorous research language.
- All research is subject to scientific evaluation and arbitration according to recognized scientific principles.
- It should not be published or submitted for publication elsewhere, and the researcher must undertake this in writing when submitting the research for publication, with the need to adhere to ethical aspects.
- The research submitted to the evaluation shall be submitted to a panel of arbitrators and shall be informed of the decision on acceptance, rejection or amendment.
- The journal is not obliged to provide reasons for non-publication.
- The author of the published article is responsible for the content and content of the research.
- The order of research accepted in the journal is not subject to the importance of research or to the researcher's position.
- Publications of the magazine will be periodically each year.
- The magazine can make the necessary technical modifications before publishing without prejudice to the content of the article.
- Accepted and published research is the property of the journal and may not be published in other places
- The material published in the magazine expresses the views of its authors and does not reflect the direction of the magazine.

2- Writing procedures:

- The title of the research should be 16 times long (time en gras 16) and be accompanied by the name of the researcher and the faculty or university that follows. See attached form.
- Microsoft Word should be used in RTF style, with 14-language Simplified English and 12-language fonts in New Time Roman font 12.
- The number of search pages should not exceed 20 pages printed on A4 paper and not less than 10 pages, including margins, references, and supplements.
- Page margins (2.5 cm right, left) (02 cm up, down) and simple line spacing.
- Attach the article to a summary of the language of the article and a summary of a second language should not exceeding 200 words, with the need to include keywords, and the need to include the title of the article in a foreign language. As shown in the model.
- Margins are written with serial numbers, and placed at the end of the search, 12 for Arabic and 11 for non-Arabic.
- Tables and graphs are placed in the search panel by context, and their sources are identified below.
- Headings are displayed and numbered as follows: (I, II, III,), (1.I, 2.I, 3.I, (I: 1.1, 2.1. ..), (II: 1.1, 2.1 II: 1.2
- The introduction (problematic, methodology, objectives, importance, and themes) should include the following elements (study findings and recommendations), and not just the conclusion of the study.

3- Contact the magazine:

The journal is another scientific and research space that is added to the college, which allows all its professors and researchers without exception the opportunity to cooperate and contribute seriously to the publication of their research through this magazine. The editorial board and the director of the magazine also supervise the scientific research service by contacting the magazine on the site to be opened for this purpose.

Editorial Board

Journal of Excellence for Economics and Management Research

IEEMR

The Faculty of economics, Commercial and sciences management

University of Laghouat Amar Tledji- Algeria

E-mail: Rev.excellence@gmail.com

Laghouat (03000)- Algeria

www.lagh-univ.dz

Tel:(213) 029934103 Fax:(213) 029934103

محتويات العدد

26-11	المكانية اقامة ابعاد جودة الخدمة المصرفية: لمصرفي الرشيد والرافدين في صلاح الدين (نموذجا) دراسة :استطلاعية مرازن نعمان عبدالله، م. سعد سالم غانم، م. حاضر صباح شعير جامعة تكريت العراق
50-27	الحكومة الالكترونية في الجزائر ومقارنتها بأفضل نماذج الحكومة الالكترونية العالمية والقارية الرائدة الرائدة بن الزين إيمان، صالحي سميرة
73-51	التأثير الاعلانات عبر الانترنت على مراحل اتخاذ قرار شراء الحواسيب لدى الشباب الجامعي في محافظة الخليل سمير الجمل، نسيبة أبو شرار، تمارا مسالمة جامعة القدس المفتوحة، فلسطين
90-75	التنويق الأخضر على التنمية المستدامة "دراسة حالة مؤسسة سوناطراك" مختاري عبد الجبار، زاوي شرف جامعة عمار الثليجي بالأغواط، الجزائر
105 - 91	الله واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بالجزائر لواج منير، بوالريحان فاروق المعالم ال
123 - 107	☐ تسويق العلامة التجارية مدخل مفاهيمي مع الإشارة إلى كيفية قياس سمعة العلامة – العلامة شفروليه – حالة السيارة AVEO الجديدة – 2007/2006 مصطفى ساحي
142 - 125	الفترة الإستثمار الأجنبي المباشر على الصادرات خارج قطاع المحروقات في الجزائر خلال الفترة 1990-2018 طوير أمال، مختاري عبد الجبار
162 - 143	الله نمذجة أثر التمكين النفسي على الثقة التنظيمية لدى العاملين – الصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية بمدينة الأغواط (الجزائر) – السامة بورزق، عبد الحميد نعيجات