

مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية

مجلة سداسية علمية محكمة ومتخصصة في الدراسات والأبحاث الاقتصادية والتجارية والتسيير

تصدرها كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

جامعة المسيلة - الجزائر

المراسلات

كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية
جامعة المسيلة

هاتف/فاكس: 035557342

البريد الإلكتروني: revecomsila@yahoo.com

<http://virtuelcampus.univ-msila.dz/segc/>

ر د م د: 8984 - 1112

العدد: 13-2015

الإيداع القانوني: 2853 - 2008

Revue des Sciences Economiques, de Gestion et Sciences Commerciales

**Revue Semestrielle Scientifique Spécialisée dans les Etudes et
Recherches Economiques, des Sciences Commerciales et de
Gestion.**

**Editée par la Faculté des Sciences Economiques, Sciences de
Gestion et Sciences Commerciales.**

Université de M'sila - Algérie

Correspondances

<p>Faculté des Sciences Economiques Sciences de Gestion et Sciences Commerciales. Université de M'sila - Algérie Tél/Fax: 035557342 EMAIL: revecomsila@yahoo.com http://virtuelcampus.univ-msila.dz/segc/</p>

قواعد النشر بالمجلة

لنشر بالمجلة يشترط جملة من القواعد يجب احترامها، وتتمثل في التالي:

- * الالتزام بالتحليل العلمي والتقيد بالمعالجة الموضوعية.
- * التقيد بالطريقة المنهجية في كتابة المقال.
- * استعمال برنامج وارد Word في الكتابة مع خط Arabic Transparent بحجم 13 مع حدود للصفحة 16.5 سم عرضاً و 24 سم طول، مع هاش 2 سم على كل جوانب الصفحة.
- * لا يقل حجم المقال عن 10 صفحات ولا يزيد عن 15 صفحة بما في ذلك الهوامش.
- * تكتب الهوامش في نهاية المقال مع الإشارة إلى أرقامها في ثنايا المقال.
- * يرسل المقال في CD-ROM، أو عن طريق البريد الإلكتروني للمجلة revecomsila@yahoo.com
- * يكون المقال جديداً لم يسبق نشره أو تقديمه في ملتقيات.
- * يكون المقال مصحوباً بملخص بلغة المقال في حدود 80 كلمة وملخص بلغة ثانية، على أن يكون الملخص الثاني باللغة العربية.
- * المقالات المرسلة لا تعاد لأصحابها إلا للمراجعة والتصحيح فقط.
- * لا تقبل إلا المقالات المتخصصة في العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية والتخصصات ذات الصلة.
- * تسلّم للباحث نسختان من العدد المنشور فيه مقاله.
- * ترحب المجلة بتقديم دراسات مختصرة في حدود 7 صفحات تتناول الكتب الجديدة والتعريف بها أو دراسات نقدية علمية بناءً للمقالات المنشورة.
- * يمكن للجنة القراءة إجراء بعض التعديلات على المقال دون المساس بالمحتوى

المقالات المنشورة في المجلة لا تعبر إلا عن آراء أصحابها

الرئيس الشرفي للمجلة	أ.د. اليزيد عباوي	مدير جامعة المسيلة
رئيس التحرير	أ.د. بوقرة رابح	جامعة المسيلة
هيئة التحرير	أ.د. برحومة عبد الحميد أ.د. خبايا عبد الله أ.د. سعدي يحي أ.د. معزوز مختار	جامعة المسيلة
أمين التحرير	د. بلعجوز حسين	جامعة المسيلة
الهيئة العلمية	أ.د. صالح صالح أ.د. بوجلال محمد أ.د. كمال أبوزيد أ.د. صالح تومي أ.د. خرباشي حميد أ.د. دومنيك دو كرسال د. علي عباس أ.د. بلمقدم مصطفى أ.د. جفلاط عبد القادر أ.د. عماري عمار أ.د. هارون الطاهر أ.د. بريبيش السعيد أ.د. خبايا نور الدين أ.د. بروش زين الدين أ.د. عقاري مصطفى د. عبد الرحيم القدومي أ.د. رفاع مقران أ.د. تيجاني بالرقى أ.د. داودي الطيب أ.د. بورحلة علل أ.د. علي عبد الله أ.د. نجم الغزاوي د. دبي علي د. شوتري أمال أ.د. يحيواوي الهام د. بن صويلح ليليا د. عمر جعارة د. قاسمي السعيد د. فرحات عباس د. شريط صلاح الدين د. سنوسي علي.	جامعة سطيف جامعة المسيلة جامعة الإسكندرية مصر جامعة الجزائر جامعة بجاية المدرسة المتعددة التقنيات جامعة دوفين باريس جامعة الشرق الأوسط- الأردن جامعة تلمسان جامعة ليل - فرنسا جامعة سطيف جامعة باتنة جامعة عنابة جامعة الملك فيصل - السعودية جامعة سطيف جامعة باتنة جامعة الشرق الأوسط الأردن جامعة المسيلة جامعة سطيف جامعة بسكرة جامعة سيدي بلعباس جامعة الجزائر جامعة البتراء الأردن جامعة المسيلة جامعة برج بو عريريج جامعة باتنة جامعة قالمة الجامعة الامريكية الاردن جامعة المسيلة جامعة المسيلة جامعة المسيلة جامعة المسيلة

Pr. Abaoui Elyazid		Directeur de l'Université de M'sila
Directeur de Publication	Pr. Bouguerra Rabah	M'sila
Comité de Rédaction	Pr. Berrhoma A/ Hamid	M'sila
	Pr. Saidi Yahia	
	Pr. Maazouz Mokhtar	
Pr. Khabbaba A/ allah		
S. di/ de Publication	Dr. Balaadjouz Hocine	M'sila
Comité Scientifique	Pr. Salhi Salah	Sétif
	Pr. Boudjlal Med	M'sila
	Pr. Kamal Abo-zid	Egypt
	Pr. Toumi Salah	Alger
	Pr. Kharbachi Hamid	Bejaia
	Pr. Bouhaza Med	Sétif
	Pr. Belemghadem Mustapha	Tlemcen
	Pr. Djeftat A/ der	France
	Pr. Ammari Amar	Sétif
	Pr Haroune Taher	Batna
	Dr. Ali Abbas	Middle Est Jordan
	Pr. Dominique de Courcelles	Ecole Polytechnique-univ. Paris Dauphine
	Pr. Bribeche Said	Annaba
	Dr. Djnina Omar	Tébessa
	Dr. Khabbaba N/ eddine	S. Arabie
	Pr. Berouche Z/ eddine	Sétif
	Pr. Akkari Mustapha	Batna
	Dr. A/ rahim Elkadoumi	Middle Est Jordan
	Pr. Refaa Mokhran	M'sila
	Pr. Tijani Berakhi	Sétif
	Dr. Debbi Ali	M'sila
Pr Daoudi Tayeb	Biskra	
Pr. Bourahla Allal	Sidi-Bel-Abbès	
Pr. Yahiaoui Elham	Batna	
Pr. Boukhamkhem A/ elfetah	Jijel	
Pr. Ali A/allah	Alger	
Dr .Choutri Amal	BBA	
Pr. Bouadam Kamal	Sétif	
Pr. Nedjm Elazaoui	Berta Jordan	
Dr. Bensouileh Lilia	Guelma	
Dr. Omar Djaara	American university Jordan	
Dr. Gasmi Said	M'sila	
Dr. Ferhat Abbas	M'sila	
Dr. Cheriat SalahEddine	M'sila	
Dr. Snoussi Ali	M'sila	

Règles de Publication dans la Revue

- 1-L'analyse scientifique et le traitement objectif sont de rigueur.
- 2-L'article doit être rédigé dans un style scientifique.
- 3-Les articles envoyés seront soumis, pour évaluation, un comité de lecture qui émettra un avis favorable ou défavorable pour la publication, ou le cas échéant, le renvoi de l'article à son auteur pour d'éventuelles corrections ou modifications.
- 4-La revue n'est pas tenue de renvoyer les articles non publiés à leurs auteurs.
- 5-L'article doit contenir entre 10 et 15 pages, et doit être accompagné d'un résumé ne dépassant pas 80 mots, rédigé dans deux langues, un résumé en langue arabe est obligatoire.
- 6- L'article doit être saisi sur Word, envoyé sur CD, au par Email ; revecomsila@yahoo.com
- 7-Les notes doivent figurer à la fin de l'article, et être saisies en format Word. Police Time New Roman 11.
- 8-L'article doit être nouveau, et n'ayant pas été publié auparavant dans d'autres revues.
- 9-Ne seront publiés que les articles ayant trait avec les sciences économiques et les spécialités proches.
- 10-L'auteur dont l'article est publié recevra 2 numéros de la revue en question.
- 11-La revue est disposée à publier les articles ayant pour thème les critiques et les présentations des ouvrages nouvellement édités, ne dépassant 7 pages.
- 12-Le comité de rédaction (Président d'honneur, Directeur de Publication, Comité de Rédaction, Comité Scientifique) se réserve le droit aux modifications de la forme de l'article quand c'est nécessaire sans toucher le fond.

Les opinions émises n'engagent que la responsabilité de leurs auteurs.

الافتتاحية

يتزامن صدور هذا العدد من المجلة مع احتفال جامعة محمد بوضياف بالمسيلة بالذكرى الثلاثين لإنشائها سنة 1985 حيث كانت البداية بإنشاء معهد التعليم العالي في الميكانيك ثم تلاه كل من معهد التعليم العالي في الهندسة المدنية ومعهد تسيير التقنيات الحضرية ومعهد العلوم التجارية سنة 1989. لترتقي بعد ذلك إلى مركز جامعي سنة 1991 ثم إلى جامعة سنة 2001. وحسب آخر الإحصائيات فإن الجامعة تضم حاليا سبعة كليات ومعهدين وأكثر من عشرين مخبر بحث. هذا إن دل على شيء إنما يدل على الجهود والاهتمام الكبيرين اللذين توليهما الدولة للعلم بصفة عامة والتعليم العالي بصفة خاصة.

لقد مدح الله سبحانه وتعالى العلم في كتابه حيث يقول في محكم تنزيله " يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ". [سورة المجادلة: 11]. وكما جاء لسان رسوله صلى الله عليه وسلم، عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ قَالَ قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ "مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا يَلْتَمِسُ فِيهِ عِلْمًا، سَهَّلَ اللَّهُ لَهُ طَرِيقًا إِلَى الْجَنَّةِ، وَإِنَّ الْمَلَائِكَةَ لَتَضَعُ أَجْنِحَتَهَا لَطَالِبِ الْعِلْمِ رِضًا بِمَا يَصْنَعُ، وَإِنَّ الْعَالِمَ لَيْسْتَغْفِرُ لَهُ مَنْ فِي السَّمَاوَاتِ وَمَنْ فِي الْأَرْضِ، حَتَّى الْحِيتَانُ فِي الْمَاءِ، وَفَضَّلَ الْعَالِمُ عَلَى الْعَابِدِ كَفَضْلِ الْقَمَرِ عَلَى سَائِرِ الْكَوَاكِبِ، وَإِنَّ الْعُلَمَاءَ وَرَثَةُ الْأَنْبِيَاءِ، وَإِنَّ الْأَنْبِيَاءَ لَمْ يُورَثُوا دِينَارًا وَلَا دِرْهَمًا، وَإِنَّمَا وَرَثُوا الْعِلْمَ، فَمَنْ أَخَذَهُ أَخَذَ بِحِظِّ وَافِرٍ"، صححه الألباني في صحيح ابن ماجه.

ولأهميته فقد أولى لأهله ومكتسبيه العناية وأعطاهم المكانة ورفع من قدرهم وشرفهم، كما أن العلم يزيد من قيمة الشخص ورفعته ويعتبر أقوى سلاح بيد صاحبه حيث يقول الشاعر:

يُعَدُّ رَفِيعُ الْقَوْمِ مَنْ كَانَ عَالِمًا وَإِنْ لَمْ يَكُنْ فِي قَوْمِهِ بِحَسِيبِ
وَإِنْ حَلَّ أَرْضًا عَاشَ فِيهَا بِعِلْمِهِ وَمَا عَالِمٌ فِي
بِلَادَةٍ بِغَرِيبِ

نظرا للجهود المبذولة من الكلية ونتيجة للمتابعة الجادة والمستمرة والحفاظ على الرصانة العلمية تمكنت هيئة تحرير المجلة من إصدار ثلاثة عشر عددا منذ إنشائها لحد الآن وذلك بمعدل عديدين في السنة. وقد حرصت هيئة التحرير على تطوير المجلة وبشكل مستمر وذلك من خلال الأخذ بالملاحظات الواردة إليها من مختلف الأطراف وخاصة الإخوة الباحثين.

في الأخير نتمنى لهذا المنبر العلمي الإستمرارية في العطاء ومزيدا من التطور والارتقاء.

الأستاذ الدكتور: سعيدي يحيى

رئيس المجلس العلمي للكلية

الفهرس

الرقم	الموضوع	الكاتب	الجامعة	الصفحة
01	دور الاتصالات التسويقية في تحسين توقع المؤسسة دراسة حالة مؤسسات الهاتف النقال في الجزائر	ا. حاجي كريمة د. بوشنافة أحمد	جامعة الجزائر3 جامعة بشار	01
02	مساهمات بعض نظريات المنظمة في بلورة مفهوم الأجر دراسة حالة وحدة نفضال ببيشار	ا. محمودي حسين د. برحومة عبد الحميد	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	16
03	تأثير تسيير العلاقة مع الزبون على تصميم المنتج في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية: دراسة عينة من المؤسسات الاقتصادية	ا. براهيم عبد الرزاق	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة	31
04	إشكالية الأمن الغذائي المستدام في الجزائر: واقع وأفاق	د. رزيقة غراب	جامعة سطيف 1	49
05	أثر الدفع الإلكتروني على تنمية اقتصاديات السياحة الأجنبية بالجزائر: دراسة بتحليل المزايا والتكاليف	بن ذهبية محمد د.محمد البشير ميروك	جامعة جيجل	62
06	الضمان الاجتماعي في الجزائر دراسة حالة casnos لولاية البويرة	د.فرومي حميد د.ضحك نجية	جامعة البويرة جامعة الجزائر3	79
07	واقع تطبيق أساليب الرقابة الداخلية في ظل بيئة تكنولوجيا المعلومات في البنوك التجارية: دراسة ميدانية لوكالات البنوك العمومية الجزائرية - ولاية تبسة -	ا. فضيلة بوطورة ا. نوفل سمالي	جامعة تبسة	99
08	تطبيق متطلبات إدارة الجودة من وجهة نظر عضو هيئة التدريس في كلية الاقتصاد - جامعة باتنة	أ. بركة مشنان د. الهام يحيوي	جامعة الحاج لخضر-باتنة	114
09	دور الكلمة المتطوقة في تقييم علامة الخدمة - حالة خدمات الهاتف النقال في الجزائر-	أ. سعودي نجوى أ.د. بوقرة رابح	جامعة محمد بوضياف المسيلة	125
10	المؤسسات والنمو الاقتصادي	ا. أمين حواس د. فاطمة الزهراء زرواط	جامعة تيارت جامعة مستغانم	142
11	طرق ومؤشرات قياس رأس المال الفكري في منظمات الأعمال - دراسة تحليلية-	د. نعيمة يحيوي د. نجوى حرنان	جامعة الحاج لخضر-باتنة جامعة محمد خيضر بسكرة	152
12	واقع إدارة المعرفة وتنمية الموارد البشرية في المؤسسات الجزائرية في ظل التحولات نحو الاقتصاد المعرفي: دراسة حالة بعض المؤسسات بولاية المسيلة	ا. حسين بركاتي	جامعة محمد بوضياف المسيلة	167
13	الدور التكافلي لنظام الوقف في تمويل التنمية المستدامة - إشارة إلى واقع الأوقاف في الجزائر	د. كويد سفيان	المركز الجامعي عين تموشنت	182
14	مدى التزام المؤسسات في الجزائر بمتطلبات الإفصاح عن السياسات المحاسبية المستخدمة في إعداد القوائم المالية في ظل تطبيق النظام المحاسبي المالي - دراسة عينة من المؤسسات-	د. أحمد قابد نور الدين أ. سعدي عبد الحليم	جامعة محمد خيضر بسكرة	197
15	معرفة أثر الميزة التنافسية على معايير اختيار المورد في إطار مشروع إخراج النشاطات (دراسة تطبيقية لعينة من المؤسسات الجزائرية)	أ.عبيد الله فطيمة	جامعة مسكر	216
16	قياس أثر تداول المشتقات المالية في البورصة على المخاطر المالية دراسة مقارنة يسوق البورصة التركية قبل وبعد تداول المشتقات المالية للفترة 1994 - 2015	ا.جمال معتوق د.د. سعدي يحيى	جامعة عبد الحميد مهري- قسنطينة 2 جامعة محمد بوضياف - المسيلة	226

Sommaire

N	Sujet	Noms	Université	P
01	Les mécanismes d'influence de l'achat impulsif dans le contexte Algérien: Essai d'analyse	Dr. BESSOUH Nadira MIR Ahmed	Tlemcen-Algérie	01
02	Réussir le développement de nouveaux produits dans un environnement turbulent (Cas du groupe Volkswagen)	Dr. TEKFI Saliha	Université de Sidi Bel Abbès	17