

مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية

مجلة سداسية علمية محكمة ومتخصصة في الدراسات والأبحاث الاقتصادية والتجارية
والتسيير

تصدرها كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

جامعة المسيلة - الجزائر

المراسلات

كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية
جامعة المسيلة

هاتف/فاكس: 035557342

البريد الإلكتروني: revecomsila@yahoo.com

<http://virteulcampus.univ-msila.dz/segc>

ر د م د: 1112 - 8984

العدد: 2011/07

الإيداع القانوني: 2008 - 2853

Revue des Sciences Economiques, de Gestion et Sciences Commerciales

**Revue Semestrielle Scientifique Spécialisée dans les Etudes et
Recherches Economiques, des Sciences Commerciales et de
Gestion.**

**Editée par la Faculté des Sciences Economiques, Sciences de
Gestion et Sciences Commerciales.**

Université de M'sila - Algérie

Correspondances

<p>Faculté des Sciences Economiques Sciences de Gestion et Sciences Commerciales. Université de M'sila - Algérie Tél/Fax: 035557342 EMAIL: revecomsila@yahoo.com http://virtuelcampus.univ-msila.dz/segc</p>

الإيداع القانوني: 2008 - 2853 العدد: 2011/07 ر د م د: 1112 - 8984

قواعد النشر بالمجلة

للنشر بالمجلة يشترط جملة من القواعد يجب احترامها، وتتمثل في التالي:

- * الالتزام بالتحليل العلمي والتقيد بالمعالجة الموضوعية.
- * التقيد بالطريقة المنهجية في كتابة المقال.
- * استعمال برنامج وورد Word في الكتابة مع خط Arabic Transparent بحجم 13 مع حدود للصفحة 16.5 سم عرضاً و 24 سم طول، مع هاش 2 سم على كل جوانب الصفحة.
- * لا يقل حجم المقال عن 10 صفحات ولا يزيد عن 15 صفحة بما في ذلك الهوامش.
- * تكتب الهوامش في نهاية المقال مع الإشارة إلى أرقامها في ثانياً المقال.
- * يرسل المقال في نسختين على الورق من حجم 29.7/21 مع CD-ROM. أو عن طريق البريد الإلكتروني للمجلة revecomsila@yahoo.com
- * يكون المقال جديداً لم يسبق نشره أو تقديمه في ملتقيات.
- * يكون المقال مصحوباً بملخص بلغة المقال في حدود 80 كلمة وملخص بلغة ثانية، على أن يكون الملخص الثاني باللغة العربية.
- * المقالات المرسلّة لا تعاد لأصحابها إلا للمراجعة والتصحيح فقط.
- * لا تقبل إلا المقالات المتخصصة في العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية والتخصصات ذات الصلة.
- * تسلّم للباحث نسختان من العدد المنشور فيه مقاله.
- * ترحب المجلة بتقديم دراسات مختصرة في حدود 7 صفحات تتناول الكتب الجديدة والتعريف بها أو دراسات نقدية علمية بناءً للمقالات المنشورة.
- * يمكن للجنة القراءة إجراء بعض التعديلات على المقال دون المساس بالمحتوى

المقالات المنشورة في المجلة لا تعبر إلا عن آراء أصحابها

الرئيس الشرفي للمجلة	أ.د. اليزيد عباوي	رئيس جامعة المسيلة
----------------------	-------------------	--------------------

رئيس التحرير	أ.د. بوقرة رابح	جامعة المسيلة
هيئة التحرير	أ.د. عثمان حسن عثمان	جامعة المسيلة
	د. يعقوبي محمد	جامعة المسيلة
	د. برحومة عبد الحميد	جامعة المسيلة
	د. سعدي يحي	جامعة المسيلة
	د. معزوز مختار	جامعة المسيلة
	د. خبايا عبد الله	جامعة المسيلة
أمين التحرير	د. بلعجوز حسين	جامعة المسيلة

أ.د. بلواضح حسين	جامعة المسيلة
أ.د. صالح صالح	جامعة سطيف
أ.د. بوجلال محمد	جامعة المسيلة
أ.د. كمال أبوزيد	جامعة الاسكندرية- مصر
أ.د. صالح تومي	جامعة الجزائر
أ.د. خرباشي خميد	جامعة بجاية
أ.د. علي عباس	جامعة الشرق الأوسط- الأردن
أ.د. بوهزة محمد	جامعة سطيف
أ.د. بلمقدم مصطفى	جامعة تلمسان
أ.د. جفلاط عبد القادر	جامعة ليل - فرنسا
أ.د. عماري عمار	جامعة سطيف
أ.د. هارون الطاهر	جامعة باتنة
أ.د. بريش السعيد	جامعة عنابة
أ.د. جنينة عمر	جامعة تبسة
أ.د. خبايا نور الدين	جامعة الملك فيصل - السعودية
أ.د. بروش زين الدين	جامعة سطيف
د. عقاري مصطفى	جامعة باتنة
د. عبد الرحيم القدومي	جامعة الزرقاء- الأردن
أ.د. رفاع مفران	جامعة المسيلة
د. تيجاني بالرقي	جامعة سطيف
د. دبي علي	جامعة المسيلة
أ.د. آيت زيان كمال	المركز الجامعي خميس مليانة
د. عزي لخضر	جامعة المسيلة
أ.د. داودي الطيب	جامعة بسكرة
د. يحيواوي الهام	جامعة باتنة
أ.د. بورحلة علال	جامعة سيدي بلعباس
أ.د. بوخمخ عبد الفتاح	جامعة قسنطينة

الهيئة العلمية

ر د م د: 8984 - 1112

العدد: 2011/07

الإيداع القانوني: 2853 - 2008

جامعة الجزائر المركز الجامعي برج بو عريريج جامعة سطيف	ا.د. علي عبد الله د. شوتري أمال ا.د. بو عظم كمال
---	--

Pr. Abaoui Elyazid	Président de l'Université de M'sila
--------------------	-------------------------------------

Directeur de Publication	Pr. Bouguerra Rabah	M'sila
Comité de Rédaction	Pr. Osman Hassen Osman Dr. Yaghoubi Mohamed Dr. Berhoma A/ Hamid Dr. Saidi Yahia Dr. Maazouz Mokhtar Dr. Khabbaba A/ allah	M'sila
S/ Di/ de Publication	Dr. Balaadjouz Hocine	M'sila

Comité Scientifique	Pr. Belouadheh Hocine	M'sila
	Pr. Salhi Salah	Sétif
	Pr. Boudjlal Med	M'sila
	Pr. Kamal Abo-zid	Egypt
	Pr. Toumi Salah	Alger
	Pr. Kharbachi Hamid	Bejaia
	Pr. Bouhaza Med	Sétif
	Pr. Belemghadem Mustapha	Tlemcen
	Pr. Djeftat A/ der	France
	Pr. Ammari Amar	Sétif
	Pr Haroune Taher	Batna
	Pr. Ali Abbes	Jordan
	Pr. Bribeche Said	Annaba
	Dr Djnina Omar	Tébessa
	Dr. Khabbaba N/ eddine	S. Arabie
	Pr. Berouche Z/ eddine	Sétif
	Dr. Akkari Mustapha	Batna
	Dr. A/ rahim Elkadoumi	Jordan
	Pr. Refaa Mokhran	M'sila
	Dr. Tijani Berakhi	Sétif
Dr. Debbi Ali	M'sila	
Pr. Ait-Zeiane Kamel	Khmis -Miliana	
Dr. Azzi Lakhder	M'sila	
Pr Daoudi Tayeb	Biskra	
Pr. Bourahla Allal	Sidi-bel-abbès	
Dr. Yahiaoui Elham	Batna	
Pr. Boukhamkhem A/ elfetah	Constantine	
Pr. Ali A/allah	Alger	
Dr .Choutri Amal	BBA	
Pr. Bouadam Kamal	Sétif	

ردم د: 8984 - 1112

العدد: 2011/07

الإيداع القانوني: 2008 - 2853

Règles de Publication dans la Revue

- 1-L'analyse scientifique et le traitement objectif sont de rigueur.
- 2-L'article doit être rédigé dans un style scientifique.
- 3-Les articles envoyés seront soumis, pour évaluation, un comité de lecture qui émettra un avis favorable ou défavorable pour la publication, ou le cas échéant, le renvoi de l'article à son auteur pour d'éventuelles corrections ou modifications.
- 4-La revue n'est pas tenue de renvoyer les articles non publiés à leurs auteurs.
- 5-L'article doit contenir entre 10 et 15 pages, et doit être accompagné d'un résumé ne dépassant pas 80 mots , rédigé dans deux langues , un résumé en langue arabe est obligatoire.
- 6- L'article doit être saisi sur Word, envoyé sur CD, accompagné de deux copies sur papier A4.
- 7-Les notes doivent figurer à la fin de l'article, et être saisies en format Word. Police Time New Roman 11.
- 8-L'article doit être nouveau, et n'ayant pas été publié auparavant dans d'autres revues.
- 9-Ne seront publiés que les articles ayant trait avec les sciences économiques et les spécialités proches.
- 10-L'auteur dont l'article est publié recevra 2 numéros de la revue en question.
- 11-La revue est disposée à publier les articles ayant pour thème les critiques et les présentations des ouvrages nouvellement édités, ne dépassant 7 pages.
- 12-Le comité de rédaction (Président d'honneur, Directeur de Publication, Comité de Rédaction, Comité Scientifique) se réserve le droit aux modifications de la forme de l'article quand c'est nécessaire sans toucher le fond.

Les opinions émises n'engagent que la responsabilité de leurs auteurs.

الافتتاحية

المتتبع للمسار التنموي بالجزائر لا شك انه يقف على عدة محطات ايجابية متمثلة في الكثير من الانجازات أهمها الطريق السيار شرق-غرب، ميتر و ترامواي الجزائر العاصمة بالإضافة إلى قطاع النقل والسكن والتعليم والاتصالات والصناعات المتوسطة بكل أنواعه وقطاع الطاقة وخاصة الطاقة المتجددة التي أعطيت لها أولوية خاصة.

لكن كل هذا يبقى لا يحقق ولا يلبي طموحات المجتمع الجزائري ما دام يخضع لتبعية اقتصادية في شتى المجالات، حيث يتطلب منا العمل كثيرا من اجل الخروج من تلك التبعية:

أولا: يجب أن تكون هناك إرادة قوية لدى الفرد الجزائري (سياسية، اقتصادية، اجتماعية وثقافية)، من اجل اتخاذ قرارات فعالة وحاسمة في المجال التنموي.

ثانيا: تشجيع الاستثمار بشقيه المحلي والأجنبي وتشجيع دخول رؤوس الأموال الجزائرية المستثمرة بالخارج.

ثالثا: تشجيع الصناعات المحلية ذات الطابع المناوالاتي والذي بإمكانه إحداث صناعة تكاملية لا تعتمد كثيرا على الخارج، وخاصة ونحن مقبلون على صناعة السيارات والعربات .

رابعا: تشجيع القطاع الخاص في الانخراط في العملية الاستثمارية في إطار إستراتيجية محددة محكمة بقوانين واضحة وصارمة.

خامسا: تفعيل أجهزة الرقابة والمحاسبة، وتعزيز الدور الرقابي وتمكينه من تشكيل لجان لتقصي الحقائق والمتابعة على أثر فضائح التلاعب بالمال العام.

سادسا: بالإضافة إلى ذلك تعزيز استقلال القضاء وتمكينه من القيام بدوره كاملاً في التحقيق التنمية الاقتصادية.

بهذه الملاحظات وغيرها يمكن أن نضع بلادنا في المسار الصحيح وفي الطريق التنموي الشامل والمستدام.

مدير المجلة

الفهرس

الرقم	الموضوع	الكاتب	الجامعة	الصفحة
01	تطبيقات محاسبة التكاليف في قرارات الصنع أو الشراء (دراسة نوعية تحليلية في الشركات الصناعية الأردنية)	د. أسامة عمر جعارة	جامعة الشرق الأوسط الأردن	01
02	اثر المخطط الوطني للتنمية الفلاحية على زراعة النخيل وإنتاج التمور في الجزائر	أ. فرحات عباس	جامعة الجزائر3	15
03	دور إدارة الموارد البشرية في الهيكل التنظيمي للمنظمة الحديثة مع نبذة مختصرة عن القوى البشرية في ليبيا	د. سليمان محمد مرجان	جامعة الزاوية/ليبيا	37
04	العائد من الاستثمار في التعليم	د. فيصل بوطيبة	جامعة سعيدة	70
05	دور نشر ثقافة الجودة في تحقيق التنمية السياحية بالجزائر	د. الهام يحيوي	جامعة باتنة	81
06	تسيير الكفاءات في مؤسسة المطاحن الكبرى للجنوب GMSud ب "أوماش" بسكرة - الجزائر - مساهمة بنموذج نظري-	أ. صولح سماح	جامعة بسكرة	99
07	دور ادارة الجودة الشاملة في زيادة فعالية ادارة العمليات بالمستشفيات : دراسة حالة مستشفى محمد بوضياف بالبويرة خلال سنة 2011	د. سنوسي علي	جامعة المسيلة	117
08	أزمات القطاع المصرفي والمالي بين حدود التحرير المالي و ضمانات الحوكمة	أ. صبرينة صالح	جامعة عنابة	143
09	دور معلومات محاسبة التسيير الإستراتيجية في صنع قرارات الاستثمار الرأسمالي	د. حسين بلعجوز	جامعة المسيلة	160
10	المدخل الحديثة لقياس وإدارة المخاطر التشغيلية بالبنوك مع الإشارة إلى حالة الجزائر	أ. لعراف فائزة	جامعة المسيلة	184
11	واقع مناخ الاستثمار الأجنبي المباشر في الجزائر بين المعوقات ومتطلبات تحسين بيئة الاستثمار	أ. زغبة طلال	جامعة الجزائر3	196
12	الأثر المباشر لمقدمات الأحاديث المتداولة بين المستهلكين على نشاطها وطبيعتها دراسة ميدانية بالتطبيق على العلامة التجارية كوندور	أ. سعودي نجوى	جامعة المسيلة	216
13	أثر التنمية الصحية والعلمية من منظور الاقتصاد الإسلامي	د. العربي بختي	جامعة المسيلة	234
14	مسؤولية العميل الداخلي في إرضاء العميل الخارجي	د. كيسرى مسعود	جامعة الجزائر3	257
15	دور المقاول الصغيرة والمتوسطة في تحقيق التنمية الاقتصادية في الجزائر عرض تجربة مؤسسة POLYBEN ببرج بوعريبيج	د. برحومة عبد الحميد أ. مهدي فاطمة الزهراء	جامعة المسيلة	279

Sommaire

N	Sujet	Noms	Université	P
01	Etude économétrique de la fonction de production algérienne	Achour Tani Yamna Boudghène Tani Chafika	Université de Tlemcen	01

ردم د: 1112 -8984

العدد: 2011/07

الإيداع القانوني: 2008 -2853