



# مجلة العلوم الإقتصادية والتنمية والعلوم التجارية

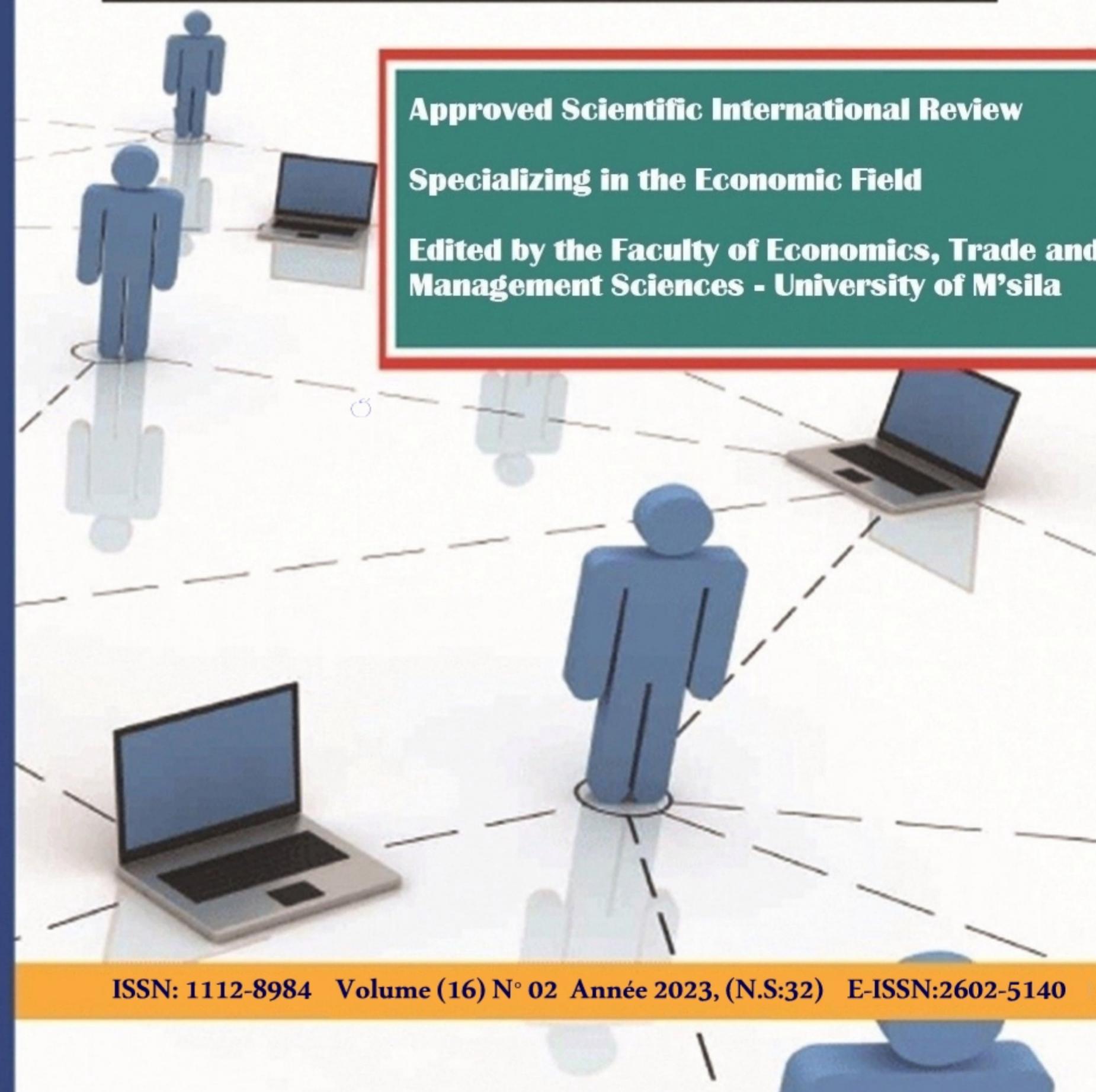


مجلة سداسية علمية محكمة متخصصة  
في الدراسات والأبحاث الإقتصادية والتجارية  
والتنمية تصدرها كلية العلوم الإقتصادية  
والتجارية وعلوم التنمية

جامعة المسيلة - الجزائر



## Economic Sciences, Management And Commercial Science Review



Approved Scientific International Review

Specializing in the Economic Field

Edited by the Faculty of Economics, Trade and  
Management Sciences - University of M'sila

# مجلة العلوم الاقتصادية والتسويق والعلوم التجارية

مجلة دورية سداسية (نصف سنوية) أكاديمية دولية محكمة مفهرسة ومجانية، تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسويق بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة، الجزائر. وتنشر المجلة منذ تأسيسها سنة 2008 بحوثها باللغات الثلاث: العربية والإنجليزية والفرنسية.

رئيس تحرير مجلة العلوم الاقتصادية والتسويق والعلوم التجارية

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسويق

جامعة المسيلة

مكتب - القطب الجامعي 28078 – المسيلة

تلفاكس: Tel/fax: 0021335353008

كل الأعمال والأبحاث ترسل وفقط عن طريق البوابة الجزائرية للمجلات العلمية:

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/324>

*Email :*

*revecomsila@gmail.com*

*revecomsila@yahoo.com*

رئيس التحرير

الاستاذ الدكتور: فرحت عباس

الإيداع القانوني: 2008-2853

ISSN 1112-8984

E-ISSN : 2602-5140

**abbes.ferhat@univ-msila.dz**

**Tel: 00213662343536**

**Tel: 00213770920476**

## **الافتتاحية**

تضمن العدد الحالي مجموعة مقالات علمية متنوعة، منها ما يعالج خطوات إنشاء إستراتيجية مالية للمؤسسات الناشئة في الجزائر، ومنها استراتيجية التسويق في زيادة ربحية شركات الخدمات، وعدة مواضيع أخرى.

كما حافظت المجلة في العدد رقم 32، من المجلد رقم 16، عن المؤشرات الصادرات عن البوابة الوطنية للمجالات الجزائرية ASJP، من حيث معامل التأثير، أو مؤشر المجالات الأكثر تأثيرا.

**رئيس التحرير**  
**الاستاذ الدكتور: فرحت عباس**

## الرؤيا العامة

- تهدف المجلة إلى المساهمة في تطوير ونشر المعرفة من خلال نشر الأبحاث العلمية الأصلية والمراجعات العلمية في مجالات البحوث والدراسات في الاقتصاد والإدارة والتجارة.

## اهتمامات المجلة

اهتمامات المجلة تتمثل في:

- التميز في البحث العلمي للتخصص.

- توفير إنتاج البحث و المعرفة المميزة التي تخدم المجتمع، ودعم الإبداع الفكري.

- مساهمات في الالتزام العالمي بالمعرفة.

- البحوث و التقارير و الترجمات العلمية.

- البحوث و الدراسات النقدية المتعلقة بالمنشورات في مجالات تخصص المجلة.

## شروط النشر

1- أن يكون البحث أصيلا، ولم يسبق نشره، ويقدم الباحث تعهداً بذلك.

2- ألا يكون البحث مقدماً للنشر في مجلة أخرى.

3- لا يجوز نشر البحث في مكان آخر بعد إقرار نشره في مجلة إلا بعد الحصول على إذن كتابي بذلك من رئيس التحرير.

4- يجب حصول الباحث على الإذن المناسب لاستخدام مادة سبق نشرها.

5- تعريف الباحث بمصادر دعم بحثه.

6- يمنع الباحث نسخة إلكترونية.

7- يتم تحكيم المساهمات العلمية المقدمة للمجلة من طرف مُحَكِّمين، وفي حالة اختلاف قرارهما يتم إحالة المساهمة لمحكم ثالث كما يمكن لهيئة التحرير الفصل في ذلك إذا رأت ضرورة لذلك.

8- يبلغ الباحث بنتائج التحكيم والتعدلات المقترحة من قبل المحكمين إن وجدت، فور استلام ردود كل المحكمين عن طريق البوابة الجزائرية للمجلات العلمية.

9- جميع الآراء الواردة في المقال تعبر عن آراء كاتبها، ولا تعبر بالضرورة عن وجهة نظر المجلة.

10- على الباحثين الالتزام بأخلاقيات النشر المعتمدة من طرف المجلة.

11- ترسل المقالات وتوجه المراسلات عن طريق البوابة الجزائرية للمجلات العلمية، ولا تُقبل الدراسات المرسلة خلافاً لذلك من خلال الرابط الآتي : <https://www.asip.cerist.dz/en/PresentationRevue/324>

12- يتوجب إرسال نسخة ثانية من المقال بعد عملية التصحيح مرفقة بالتعهد واستماراة المعلومات على البريد الإلكتروني للمجلة:

**revecomsila@gmail.com**

13- على صاحب المقال متابعة سير عملية نشر مقاله من خلال البوابة الجزائرية للمجلات العلمية أو موقع المجلة التابع لجامعة المسيلة.

## متطلبات النص المقدم للنشر

1- تكون المساهمات مختصرة بقدر الإمكان، بحيث لا تتجاوز الأوراق و الدراسات المقدمة عشرين صفحة، بما فيها المصادر والجدوال والرسوم التوضيحية. كما لا تزيد مراجعة الكتب و التقارير على العشر صفحات.

2- يكتب الباحث اسمه وجهاً عمله ووظيفته على ورقة مستقلة مع ذكر عنوان المراسلة وأرقام الهاتف والفاكس والبريد الإلكتروني. وفي حالة وجود أكثر من مؤلف يتم مراسلة الاسم الذي يرد أولاً في ترتيب الأسماء.

3- أن يحوي البحث ملخص باللغة العربية، الإنجليزية والفرنسية، في حدود (150) كلمة مع الكلمات المفتاحية، كما يجب تقديم عنوان البحث باللغات الثلاث كذلك.

- 4- تقدم البحوث مطبوعة وفق قالب المقال، مع ضرورة الالتزام بالشروط والخصائص المنهجية والشكلية المفصلة والموضحة ضمن قالب المجلة المتاح من خلال بوابة الجزائرية للمجلات العلمية من خلال الرابط الآتي:  
<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/324>
- 5- يتوجب تحرير المقال وفق النمط IMRAD ، بحيث يشتمل على (تمهيد، الإطار النظري والدراسات السابقة، الطريقة والأدوات والمعطيات المجمعية، تحليل وتفسير النتائج، الخلاصة، الملحق، الإحالات والمراجع)، كما هو مُبين في قالب المقال. ولا تُقبل أي دراسة معدة خلافاً لهذه المنهجية .
- 6- لا يتجاوز عدد الصفحات عشرون (20) صفحة، وخط المتن حجم 14 نمط Majalla Sakkal ، مع ضرورة الالتزام بباقي الشروط الشكلية الواردة في قالب المجلة.
- 7- تدرج الرسوم البيانية والأشكال التوضيحية في المتن، وتكون الرسوم والأشكال باللونين الأبيض والأسود وترقم ترقimًا متسلسلاً، وتنكتب أسماؤهم أو الملاحظات التوضيحية في أسفلها.
- 8- توضع الهوامش في آخر الدراسة وترقم بالتسليسل حسب ظهورها، يجب أن يتفق الاقتباس والتوثيق مع المبادئ التوجيهية المشار إليها في قالب المقال .
- 9- كل الدراسات التي لا تلتزم بشروط النشر لا يتم توجيهها للتحكيم العلمي، وتعد بذلك مرفوضة.

## المراجع

يجب أن يتم سرد المراجع أبجدياً في نهاية الورقة.

## الوثائق المطلوبة

- 1- تقدم البحوث في نسخة الكترونية من خلال بوابة الجزائرية للمجلات العلمية وفق متطلبات النص المقدم للنشر المبينة في قالب المجلة والالتزام بشروط النشر وأخلاقيات النشر العلمي.
- 2- يرفق الباحث استماراة المعلومات المفصلة المتاحة على بوابة الجزائرية للمجلات العلمية أو الموجودة ضمن صفحة شروط النشر بموقع المجلة على شبكة الانترنت.
- يمكن تحميل استماراة المعلومات من الرابط لبوابة الجزائرية للمجلات العلمية أو الموجودة ضمن صفحة شروط النشر بموقع المجلة على شبكة الانترنت.
- 3- رسالة طلب نشر البحث، وتعهد بالالتزام بأخلاقيات وشروط النشر.
- يمكن تحميل التعهد من الرابط لبوابة الجزائرية للمجلات العلمية أو الموجودة ضمن صفحة شروط النشر بموقع المجلة على شبكة الانترنت.

مدير جامعة المسيلة	أ.د: بودلاعة عمار	الرئيس الشرفي للمجلة
جامعة المسيلة	أ. د: فرحات عباس	رئيس التحرير
جامعة المسيلة	أ. د: بن واضح الهاشمي	سكرتير
<b>هيئة المحررون المساعدون</b>		
جامعة المسيلة	ا. د : بلعجوز حسين	ا. د: بوقرة راج
جامعة الملك فيصل - السعودية	ا. د: سmaili يحيبيه	ا. د: برحومة عبد الحميد
الجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا	ا. د: ناصر يوسف	ا. د: قادة اقسام
جامعة بسكرة	ا. د: خوني رابح	ا. د: ناصر الدين حمودة
الجامعة التقنية الوسطى - العراق	د: صباح المحياوي	د: سميرة صالح علي إمبادي
جامعة الوادي	ا. د: عقبة عبد اللاوي	د: خالد جمال جعارة
جامعة سككيكدة	ا. د: وهيبة قحام	د: لعمارة جمال
جامعة الجلفة	ا. د: نوي طه حسين	ا. د: عيشوش رياض
جامعة ماليزيا	د: عيسى رئيس احمد	د: احسان رياض
جامعة مسقط- عمان	د: عمر اوكييل	د: زهري محمد
الجامعة المستنصرية - العراق-	د: عصام عبد الخضر العباس	د: القوصي همام
جامعة بورتسموث- بريطانيا	د: خالد الحسيني	أ. د: بن واضح الهاشمي
جامعة الأزهر- مصر	محمد عابد	د: عزمي وصفي عوض
جامعة المهدية - تونس	د: سدراوي طارق	ا. د: القرى عبد الرحمن
جامعة المسيلة	ا. د: بيصار عبد المطلب	د: وليد سمير عبد العظيم
جامعة تلمسان	ا. د: قراري يمينة	ا. د: عدالة لعجال
جامعة ياوندي 2	د: إريك باتريك فيوبي بامين	د: سالم عطيه
جامعة طولون فرنسا	د: مونيا بن عبد الله	د: الديري لوبي
جامعة باريس 8 فرنسا	د: عقيلة دبشي	د: تاتيانا داني洛فا
معهد البحوث المحاسبية ، جامعة مارا شاه علم ، ماليزيا	د: نبيلة روزاني	د: سمية محمد مصطفى محمد الامين سمية
جامعة إسطنبول، تركيا	د: عبد الله طرابزون	د: باسكاري مارية
<b>هيئة المراجعون</b>		
مركز البحث في الاقتصاد التطبيقي - الجزائر	ا.د: ناصر الدين حمودة	ا. د: بوقرة راج
جامعة المسيلة	أ. د: خبابة عبدالله	أ. د: خرباشي حميد
جامعة الوادي	ا. د: شاهد الياس	ا. د: برحومة عبد الحميد
جامعة الجلفة	ا.د: علة مراد	ا. د: معروف هدى
جامعة الملك فيصل - السعودية	ا.د: سmaili يحيبيه	ا. د: ناصر يوسف
جامعة المسيلة	ا. د: عزيزة محاد	ا. د: حميداتو محمد الناصر
جامعة المسيلة	ا. د: بن واضح الهاشمي	ا. د: عماري زهير
جامعة الجلفة	ا. د: ضيف احمد	ا. د: ريمي عقبة
جامعة الوادي	ا. د: عزة الازهر	ا. د: روزا اكتين
جامعة الوادي	ا. د: محريق فوزي	ا. د: ولبي بوعلام
جامعة الوادي	ا. د: سالمي محمد الدينوري	ا. د: ريمي رياض
جامعة المسيلة	ا. د: سعودي نجوى	ا. د: مطاي عبد القادر
جامعة سوريا	د: القوصي همام	ا. د: غانية النذير

جامعة برج بوعريريج	ا.د: عبادي محمد	جامعة الوادي	ا. د: نصیر احمد
جامعة المسيلة	د: بيصار عبد الحكيم	جامعة المسيلة	ا. د: نوبات عبد القادر
مركز البحث في الاقتصاد التطبيقي - الجزائر	د: قجالي اسيا	جامعة خنشلة	ا. د: عظيمي دلال
جامعة المسيلة	ا. د: حوحو مصطفى	جامعة المدينة	د: عبد الرزاق سلام
مركز البحث في الاقتصاد التطبيقي - الجزائر	د: قاضي محمد	جامعة المسيلة	د: كزار رمضان
جامعة المسيلة	ا. د: تمار توفيق	جامعة سعيدة	د: جلولي نسيمة
جامعة المسيلة	ا. د: عز الدين عبد الرؤوف	جامعة المسيلة	ا. د: القرى عبد الرحمن
جامعة بومرداس	ا. د: شيقارة هجيرة	جامعة سكيكدة	ا. د: قحام وهيبة
جامعة برج بوعريريج	د: زوبيري عزالدين	جامعة المسيلة	د: بتغة صونية
جامعة المسيلة	ا.د: بن اعمارة نصر الدين	جامعة المسيلة	ا. د: بيصار عبد المطلب
جامعة المسيلة	ا. د: قروش عيسى	جامعة بجاية	د: ازموم مریم
جامعة المسيلة	ا. د: غربى حمزة	جامعة باتنة	ا. د: عبد الصمد نجوى
جامعة ادرار	ا.د: بوعزة عبد القادر	جامعة بجاية	د: تواتي كريمة
جامعة سكيكدة	د: مسعود مریم	جامعة المسيلة	ا. د: بوتيارة عنتر
جامعة المسيلة	ا. د: زغبة طلال	جامعة سعيدة	د: حجماوي توفيق
جامعة الشلف	د: زروخي فيروز	جامعة معسکر	ا.د: صفيح الصادق
جامعة المسيلة	ا. د: بدروني عيسى	جامعة خنشلة	ا. د: سبرينة مانع
جامعة تizi وزو	د: حموتن وردية	جامعة جيجل	د: مقراش فوزية
جامعة المسيلة	ا.د: طويرات رابح	جامعة المسيلة	د: نوى نبيلة
جامعة ام البواني	ا. د: عيشوش رياض	جامعة سطيف	ا. د: بوحروف فتحية
جامعة المسيلة	ا. د: قريد مصطفى	جامعة المسيلة	د: رحماني سناء
جامعة سكيكدة	ا. د: شرقق سمير	جامعة عين تموشنت	د: مراد اسماعيل
المركز الجامعي مغنية	د: اويختي نصيرة	جامعة سطيف	د: شالور وسام
جامعة المسيلة	ا.د: بن البار احمد	جامعة المسيلة	ا.د: ديلمي فتحية
جامعة البليدة	ا. د. زاير وافية	جامعة عين تموشنت	د: عبدالوس عبد العزيز
جامعة المسيلة	ا.د: غفصي توفيق	جامعة المسيلة	ا. د: بن البار موسى
جامعة سطيف	ا. د: بن سديرة عمر	المركز الجامعي غليزان	د: سايج فطيمة
جامعة المسيلة	د: سبقي اسماعيل	المركز الجامعي تسمسيلت	ا. د: صلاح محمد
جامعة وهران	د: عامر حبيبة	جامعة الوادي	د: زواري فرات سليمان
جامعة معسکر	د: بن عاتق حنان	جامعة المسيلة	ا. د: برکاتي حسين
جامعة باتنة	ا. د: كبوط عبد الرزاق	جامعة بجاية	د: عزاق طارق
جامعة المسيلة	ا. د: زواق الحواس	جامعة المسيلة	ا. د: سراي صالح
جامعة المسيلة	ا.د: نوي نور الدين	جامعة الوادي	ا. د: هشام غربي
جامعة المسيلة	ا. د: جاب الله مصطفى	جامعة المسيلة	ا. د: زيتوني كمال
جامعة المسيلة	ا. د: بن دفل كمال	جامعة المدينة	د: موزاوي عائشة

**الفرس**

الصفحة	الجامعة	الكاتب	الموضوع	الرقم
01-19	جامعة الجلفة	عيسى قتالة شاوي قويبي ابتسام زنادي	خطوات إنشاء إستراتيجية مالية ناجحة للمؤسسات الناشئة في الجزائر	01
20-35	المراكز الجامعي تندوف	مختار بن عابد	تطور عمليات الطلبات العمومية ودورها في تجهيز قطاع السكن بولاية تندوف 2005-2021 – توصيات في إطار قانون المصفقات العمومية الجديدة 12-23	02
36-47	جامعة البليدة 2	قجاتي عبد الحميد عاشور ايمان	دراسة تحليلية قياسية لاختبار فرضية العجز التوازن في الجزائر للفترة 1980-2021	03
48-68	جامعة تيارت جامعة تيسمسيلت جامعة معسكر	د. بوشقيفة حميد ط.د: راوي بن اعمير د. قرايري نور الدين	إختبار الدور الوسيط لجودة الحياة الوظيفية في العلاقة بين القيادة الأخلاقية وتحسين الأداء الوظيفي	04

# **Revue des Sciences Economiques, de Gestion et des Sciences Commerciales**

La revue des sciences économiques, Gestion et sciences commerciales est une revue internationale académique semestrielle, éditée par la faculté des sciences économiques, commerciales et des sciences de gestion de l'université Mohamed Boudiaf de M'sila, Algérie. Depuis sa création en 2008 la revue publie des articles en trois langues : Arabe, Français et Anglais.

**Rédacteur en chef du Journal of Sciences Economiques, Management et Sciences Commerciale**

**Faculté des Sciences économiques et Commerciales et des Sciences de Gestion  
Université de M'sila**

**Office - Pole Universitaire 28078 - M'sila  
0021335353008 : Tel/fax**

**Tous les travaux et recherches sont envoyés uniquement via le portail Algérien  
des revues scientifiques:**

***<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/324>***

***Email :***

***revecomsila@gmail.com  
revecomsila@yahoo.com***

**Éditeur en Chef: FERHAT ABBES**

**abbes.ferhat@univ-msila.dz**

**Legal deposit: N° 2853/2008**

**ISSN :1112-8984**

**E- ISSN : 2602-5140**

**Tel: 00213662343536**

**Tel: 00213770920476**

## **Editorial**

Thus, the journal preserved in Issue No. 32 of Volume 16 the indicators issued by the National Portal of Algerian Journals ASJP, in terms of the impact factor, or the index of the most influential journals.

**Éditeur en Chef Professor : FERHAT ABBES**

## Aperçu

La revue vise à contribuer au développement et à la diffusion des connaissances par la publication des articles scientifiques originales et avis scientifiques dans les domaines de l'économie, gestion et commerce.

### Les préoccupations de la revue

Les préoccupations de la revue sont:

- Excellence dans la recherche scientifique.
- Fournir la production de la recherche et des connaissances distinctives qui servent la communauté, et soutenir la créativité intellectuelle.
- Contributions à l'engagement mondial pour la connaissance.
- Recherches, rapports et traductions scientifiques.
- Recherches critiques et études liées à des publications dans les domaines de spécialisation de la revue.

### Les conditions de publication

- 1- L'article doit être original et jamais publié.
- 2- La recherche ne devrait pas être publiée dans une autre revue.
- 3- La recherche ne doit pas être publiée dans un autre endroit après sa publication dans la revue, sauf avec l'autorisation écrite de l'éditeur.
- 4- Le chercheur devrait obtenir la permission appropriée d'utiliser le matériel déjà publié.
- 5- Identifier les sources de soutien à la recherche du chercheur.
- 6- Le chercheur aura une copie électronique et une copie papier dans le cas de la demande.
- 7- Les contributions scientifiques soumises à la Revue seront jugées par des évaluateurs. En cas de désaccord, la contribution sera exposée à un troisième évaluateur. La décision de publication pourra aussi dépendre du comité de rédaction.
- 8- Le chercheur sera informé des résultats d'évaluations et des modifications proposées et cela après réception des réponses de tous les évaluateurs par le biais du portail algérien des revues scientifiques.
- 9- Toutes les opinions exprimées dans l'article expriment l'opinion des auteurs et ne reflètent pas nécessairement l'opinion de la revue.
- 10- Les chercheurs doivent se conformer à l'éthique de publication approuvée par la revue.
- 11- l'envois des articles se fait seulement à travers le portail algérien des revues scientifiques, et aucune étude ne sera accepter à l'encontre de cela, à travers le lien suivant:

**<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/324>**

- 12- Un deuxième exemplaire de l'article doit être envoyé après le processus de correction, accompagné de l'engagement et du formulaire d'information sur l'e-mail de la Revue:

**[revecomsila@gmail.com](mailto:revecomsila@gmail.com)**

- 13- L'auteur de l'article doit suivre la progression de la publication de son article, à travers le portail algérien des revues scientifiques ou le site de la revue u magazine de l'Université de M'sila.

## **Les normes de présentation d'un article soumis pour publication**

1. Le volume de l'article ne doit pas dépasser 20 pages, , y compris les sources, les tableaux et les illustrations.
- 2- Le chercheur doit écrire son nom, son titre et son poste sur un papier séparé avec l'adresse de correspondance, le téléphone, le fax et l'e-mail. Dans le cas de plusieurs auteurs, le nom mentionné en premier dans l'ordre des noms est communiqué.
- 3 - La recherche devrait contenir un résumé en arabe, en anglais et en français, dans un laps de 150 mots avec les mots-clés le titre de la recherche devrait également être présenté dans les trois langues. L'article doit être classé selon la classification économique, pour plus de précisions voir le lien suivant:  
[http://www.aeaweb.org/journal/jel\\_class\\_system.php](http://www.aeaweb.org/journal/jel_class_system.php)
- 4- La recherche doit être imprimée conformément au modèle de l'article, et les conditions détaillées et les caractéristiques doivent être respectées dans le modèle de la revue. Disponible via le Journal algérien des revues scientifiques ou via les liens suivants:  
<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/324>
- 5 - L'article doit être édité selon le format IMRAD qui comprend (préliminaire, cadre théorique et études antérieures, méthode, outils et données collectés, analyse et interprétation des résultats, résumé, compléments, références et références), comme indiqué dans le modèle d'article. Toute étude préparée en contravention de cette méthodologie n'est pas acceptée.
- 6- Le nombre de pages ne doit pas dépasser vingt (20) pages, et la taille de la police doit être de 14 (Sakkal Majalla), et les autres conditions formelles dans le modèle de magazine doivent être respectées.
7. Inclure des diagrammes et des illustrations dans le texte, et les dessins et les figures sont en noir et blanc et en série tout en mentionnant la source en bas.
8. Les marges doivent être placées à la fin de l'étude et sérialisées telles qu'elles apparaissent. La citation et la documentation doivent être conformes aux directives mentionnées dans le formulaire d'article. Et avec les lignes directrices de la méthode américaine de marginalisation:
- 9 - Toutes les études qui ne respectent pas les conditions de publication ne sont pas dirigées vers l'arbitrage scientifique et sont donc rejetées.

## **Les références**

Les références seront énumérées par ordre alphabétique à la fin de l'article.

## **Documents requis**

- 1-La recherche doit être soumise en copie électronique à travers la Revue algérienne des revues scientifiques aux fins de publication dans le modèle de la revue et de la conformité aux exigences de publication et d'éthique de la publication scientifique.
- 2- Le chercheur doit joindre le formulaire d'information disponible sur le portail algérien des revues scientifiques ou sur les conditions de publication sur le site internet du magazine. Le formulaire d'information peut être sur le lien du portail algérien des revues scientifiques ou sur les conditions de publication sur le site du magazine.
- 3- Demande de publication de la recherche, et s'engage à respecter l'éthique et les conditions de publication.  
L'engagement peut être sur le lien vers le portail algérien des revues scientifiques ou sur les conditions de publication sur le site internet du magazine.

<b>Président D'honneur</b>	<b>Pr: Boudelaa Amar</b>	<b>Recteur de l'Université de M'sila</b>	
<b>Éditeur en chef</b>	<b>Pr. Ferhat Abbes</b>	<b>M'sila</b>	
<b>Secrétaire</b>	<b>Pr. Ben Ouadah Hachemi</b>	<b>M'sila</b>	
<b>Éditeurs Associés</b>			
<b>Pr . Balaadjouz Hocine</b>	<b>M'sila</b>	<b>Pr. Bouguerra Rabah</b>	<b>M'sila</b>
<b>Pr. Samlali Yahdia</b>	<b>A / Saoudite</b>	<b>Pr. Berrhoma A/ Hamid</b>	<b>M'sila</b>
<b>Pr.Nasser Yousuf</b>	<b>Malaisie</b>	<b>Pr. Kada Akacem</b>	<b>Université Alger 3</b>
<b>Pr. Khoni Rabah</b>	<b>Biskra</b>	<b>Pr. Nacer Eddine Hamouda</b>	<b>Cread</b>
<b>Dr: Sabah Al-Mahayaoui</b>	<b>Irak</b>	<b>Dr. Embadi Samira Salah Ali</b>	<b>Yemen</b>
<b>pr. Abdelaoui Okba</b>	<b>El-oued</b>	<b>Dr. Khaled Jamal Ja'ara</b>	<b>Jordanie</b>
<b>Pr: Wahiba Gaham</b>	<b>Skikda</b>	<b>Dr. Laamara Djamal</b>	<b>A / Saoudite</b>
<b>Dr. Naoui Taha Hocine</b>	<b>Djelfa</b>	<b>Pr. Riad AICHOUCHE</b>	<b>Oum-El-Bouaghi</b>
<b>Dr. Essia Ries Ahmed</b>	<b>Malaisie</b>	<b>Pr. Bissar Abdelmoutaleb</b>	<b>M'sila</b>
<b>Pr. Amar Oukil</b>	<b>Muscat, Oman</b>	<b>Dr. Kanoche Mohamed</b>	<b>Turquie</b>
<b>Dr. Essam Abd Khader Saoud Al Abbes</b>	<b>Irak</b>	<b>Dr. Iman Elsalehin Ahmad Bouthahab</b>	<b>Libye</b>
<b>Pr. Ben Ouadah Hachemi</b>	<b>M'sila</b>	<b>Dr: Alkoussy Hammam</b>	<b>Syrie</b>
<b>Pr . PESCARU MARIA</b>	<b>ROMANIA</b>	<b>Pr. Guerri Abderrahmane</b>	<b>M'sila</b>
<b>Reviewers</b>			
<b>Pr. Bouguerra Rabah</b>	<b>M'sila</b>	<b>Pr. Nacer Eddine Hamouda</b>	<b>Cread</b>
<b>Pr. Kharbachi Hamid</b>	<b>Bejaia</b>	<b>Pr. Khabbaba Abdallah</b>	<b>M'sila</b>
<b>Pr. Berrhoma A/ Hamid</b>	<b>M'sila</b>	<b>Pr. Alla Mourad</b>	<b>Djelfa</b>
<b>Pr . Balaadjouz Hocine</b>	<b>M'sila</b>	<b>Pr. Samlali Yahdia</b>	<b>A / Saoudite</b>
<b>Pr.Nasser Yousuf</b>	<b>Malaisie</b>	<b>Pr . Arioua Mohad</b>	<b>M'sila</b>
<b>Pr. Hamidatou Med Nacer</b>	<b>El-oued</b>	<b>Dr. Guedjali Assia</b>	<b>Cread</b>
<b>Dr: Alkoussy Hammam</b>	<b>Syrie</b>	<b>Pr. Bizar Abd Motaleb</b>	<b>M'sila</b>
<b>Dr. Kezzar Ramdane</b>	<b>M'sila</b>	<b>Dr . Kadi Mohamed</b>	<b>Cread</b>
<b>Pr . Salmi Med Dinouri</b>	<b>El-oued</b>	<b>Pr . Dif Ahmed</b>	<b>Djelfa</b>
<b>Pr. Guerri Abderrahmane</b>	<b>M'sila</b>	<b>Pr. Azzedine Abderraouf</b>	<b>M'sila</b>
<b>Dr. Djallouli Nassima</b>	<b>Saida</b>	<b>Pr. Chigara Hadjira</b>	<b>Boumerdes</b>
<b>Dr.Batkha Sonia</b>	<b>M'sila</b>	<b>Pr. Azza Lazhar</b>	<b>El-oued</b>
<b>Pr: Wahiba Gaham</b>	<b>Skikda</b>	<b>Pr. Iouglaithi lakhdar</b>	<b>M'sila</b>
<b>Pr . Gharbi Hamza</b>	<b>M'sila</b>	<b>Pr.Karrouche Aissa</b>	<b>M'sila</b>
<b>Pr. Ammari Zouhir</b>	<b>M'sila</b>	<b>Dr. Mahoui karim</b>	<b>Bejaia</b>
<b>Dr . Touati karima</b>	<b>Bejaia</b>	<b>Pr. Badrouni Aissa</b>	<b>M'sila</b>
<b>Pr . Chahed ilias</b>	<b>El-oued</b>	<b>Dr.Mariem Azamoum</b>	<b>Bejaia</b>
<b>Pr . Boutiara Antar</b>	<b>M'sila</b>	<b>Pr .Zaghba Talal</b>	<b>M'sila</b>
<b>Pr . Abdelssamed Nadjoua</b>	<b>Batna</b>	<b>Pr.Temmar Toufik</b>	<b>M'sila</b>
<b>Pr. Haoues Zaouak</b>	<b>M'sila</b>	<b>Pr. Adimi Dallal</b>	<b>khenchela</b>
<b>Dr. Seffih Sadek</b>	<b>Mascara</b>	<b>Pr. Bouazza Abdelkader</b>	<b>Adrar</b>
<b>Pr. Sabrina Mania</b>	<b>khenchela</b>	<b>Dr. Naoui Nabila</b>	<b>M'sila</b>
<b>Pr. Dilmي Fatiha</b>	<b>M'sila</b>	<b>Pr. Zerroukhi Fairouz</b>	<b>Chlef</b>
<b>Dr. Aknine Rosa</b>	<b>Tizi-Ouzou</b>	<b>Dr. Messiad Meriem</b>	<b>Skikda</b>
<b>Pr.Ghania Nadhir</b>	<b>El-oued</b>	<b>Dr. Abderzak Sallam</b>	<b>Media</b>
<b>Pr. Bouri chaouki</b>	<b>Oran</b>	<b>Pr. Boualem Oualhi</b>	<b>M'sila</b>
<b>Pr. Bouhroud Fatiha</b>	<b>Setif</b>	<b>Pr. Ben Ouadah Hachemi</b>	<b>M'sila</b>
<b>Dr.Rahmani Sanaa</b>	<b>M'sila</b>	<b>Pr. Riad Aichoche</b>	<b>Oum-El-Bouaghi</b>
<b>Pr. Mahmoudi Malik</b>	<b>M'sila</b>	<b>Pr. Cherakrak_Samir</b>	<b>Skikda</b>
<b>Pr. Mostefaoui Taieb</b>	<b>M'sila</b>	<b>Pr .Ghafsi Toufik</b>	<b>M'sila</b>
<b>Pr. Rami Riyad</b>	<b>El-oued</b>	<b>Pr. Ben Sedira Amor</b>	<b>Setif</b>

<b>Pr. Belbar Mousa</b>	<b>M'sila</b>	<b>Dr. Sayah Fatima</b>	<b>Relizane</b>
<b>Pr. Barkati Hocine</b>	<b>M'sila</b>	<b>Pr. Abderzak kebout</b>	<b>Batna</b>
<b>Dr. Azkak Tarik</b>	<b>Bejaia</b>	<b>Pr . Saoudi Nedjoua</b>	<b>M'sila</b>
<b>Dr. Mekkrache Fouzia</b>	<b>Jijil</b>	<b>Dr . Oubekhti Nassira</b>	<b>Tlemcen</b>
<b>Dr. Abdous Abdelaziz</b>	<b>Ain Temouchent</b>	<b>Pr. Djaballah Mustapha</b>	<b>M'sila</b>
<b>Dr. Hadjmaoui Toufik</b>	<b>Saida</b>	<b>Dr. Benatek Hanane</b>	<b>Mascara</b>
<b>Pr. Mettaï Abdelkader</b>	<b>Chlef</b>	<b>Pr. Ben Dakhfal Kamal</b>	<b>M'sila</b>
<b>Pr. Serrai Salah</b>	<b>M'sila</b>	<b>Pr. Zetouni Kamal</b>	<b>M'sila</b>

## Sommaire

N	Sujet	Noms	Université	P
05	The impact of marketing strategy in increasing profitability of service companies  Case Study "Algeria Telecom"	Kheira Nouari  Amir Safia	University Center El Bayadh Algeria	<b>69-85</b>
06	Déploiement de la fonction de qualité pour améliorer la position concurrentielle d'un produit	MESSAOUDI Fatima  BELKADI Khaled	Université des Sciences et de la Technologie d'Oran Mohamed- Boudiaf / Algérie	<b>86-98</b>