



جامعة زيان عاشور بالجلفة
الجزائر

مجلة إدارة الأعمال و الدراسات الاقتصادية

مجلة دورية علمية دولية محكمة
تصدر عن جامعة زيان عاشور بالجلفة

العدد الخامس أفريل 2017

ردمد: 2437 - 0525

مجلة إدارة الأعمال والدراسات الاقتصادية

العدد: 05



Ziane Achour University of Djelfa
ALGERIA

Journal of Business Administration and Economic Studies

Peer-reviewed Scientific International Periodical Journal
Issued by : Ziane Achour University of DJELFA

ISSUE N° 05 Avril 2017

ISSN: 2437 - 0525



جامعة زيان عاشور بالجلفة
الجزائر



مجلة إدارة الأعمال والدراسات الاقتصادية

مجلة دورية علمية دولية محكمة
تصدرها جامعة زيان عاشور بالجلفة

العدد الخامس أفريل 2017

ردم: 2437-0525

الرئيس الشرفي:

أ.د. برزوق بلقومان (مدير جامعة الجلفة)

مسؤول النشر:

د. راجي مختار / د. دروم أحمد

مدير المجلة:

د. خالدي محمد

رئيس التحرير:

د. هنرشي طارق

نيابة رئاسة التحرير:

د-جوال محمد السعيد د-لباز الأمين

د-بن مسعود عطالله أ-العسالي بلقاسم

التنسيق العام للمجلة:

د. آدم حديدي

د. بن عودة مصطفى

الإخراج الفني:

أ. بن موسى محمد

هيئة الاستشارة العلمية والتحكيم

أ.د/محفوظ جودة (جامعة العلوم التطبيقية ؛ الأردن) أ.د/سعيد بوهراوة (الأكاديمية العالمية للمالية الإسلامية ؛ ماليزيا) أ.د/علي مكيد (جامعة المدينة ؛ الجزائر) أ.د/محمد الطاهر قادري (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) أ.د/أحمد زكان (المعهد الوطني للتخطيط والاحصاء ؛ أ.د/حسين يرفي (جامعة المدينة ؛ الجزائر) أ.د/هوارى معراج (جامعة غرداية ؛ الجزائر) أ.د/رشيد يوسفى (جامعة مستغانم ؛ الجزائر) أ.د/ناصر بوثلجة (جامعة تلمسان ؛ الجزائر) أ.د/عبد الله البريدي (جامعة القصيم ؛ المملكة السعودية) أ.د/بشير صوالحي (الجامعة الاسلامية العالمية ؛ ماليزيا) أ.د/فيحاء يعقوب (جامعة بغداد ؛ العراق) د/نجوية الحدي (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/أحمد طعيبة (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/خليل دعاس (جامعة الجزائر 3 ؛ الجزائر) د/مراد علة (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/محمد شويكات (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/أحمد بيرش (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/هبة طوال (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/يوسف صوار (جامعة سعيدة ؛ الجزائر) د/جلول بن عناية (جامعة خميس ملبانة ؛ الجزائر) د/النوري حاشي (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/النعاس صديقي (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/مصطفى ساحي (جامعة الأغواط ؛ الجزائر) د/محمد فلاق (جامعة الشلف ؛ الجزائر) د/عطالله بن مسعود (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/أمينة لغيمة عيسات (جامعة تيزي وزو ؛ الجزائر) د/يوسف خنيش (جامعة تيزي وزو ؛ الجزائر)	أ.د/صالح صالحى (جامعة سطيف 2 ؛ الجزائر) أ.د/علي عبد الله (جامعة الجزائر 3 ؛ الجزائر) أ.د/علي خليل (جامعة الجزائر 3 ؛ الجزائر) أ.د/مقدم عبرات (جامعة الأغواط ؛ الجزائر) أ.د/فريد كورتل (جامعة سكيكدة ؛ الجزائر) أ.د/الشيخ داوي (جامعة الجزائر 3 ؛ الجزائر) أ.د/ثامر البكري (جامعة العلوم التطبيقية ؛ الأردن) أ.د/سليمان ناصر (جامعة ورقة ؛ الجزائر) أ.د/عبد اللطيف شكور (جامعة محمد الخامس ، السوييس ؛ المغرب) أ.د/رشيد زفان (جامعة الشارقة ؛ الإمارات العربية أ.د/محمد أبو نصار (الجامعة الأردنية ؛ الأردن) أ.د/أحمد إبراهيم غنيم (جامعة القاهرة ؛ مصر) د/عبد القادر قرش (جامعة الأغواط ؛ الجزائر) د/قدور بن نافلة (جامعة الشلف ؛ الجزائر) د/أشرف محمد دوابية (معهد الدراسات المصرفية ؛ الكويت) د/لخصر بن أحمد (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/علام حمدان (الجامعة الأهلية، البحرين) د/بومدين اوانان (جامعة سيدى بلعباس ؛ الجزائر) د/لعللا رمضاني (جامعة الاغواط ؛ الجزائر) د/شعبان أعمر سعيد (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/عقبة عبد اللاوي (جامعة الوادي ؛ الجزائر) د/عفاف قراش (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/نور الدين جليل (المركز الجامعي ، تيبازة ؛ الجزائر) د/الطاهر شليحي (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/طارق بن خليف (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/مختار راجحي (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/رابح خوني (جامعة بسكرة ؛ الجزائر) د/يحي بدرراوي (جامعة الحلفة ؛ الجزائر)	أ.د/عبد المجيد قدي (جامعة الجزائر 3 ؛ الجزائر) أ.د/رايح كشاد (المدرسة العليا للتجارة ؛ الجزائر) أ.د/محمد بن بوزيان (جامعة تلمسان ؛ الجزائر) أ.د/أحمد الشميمري (جامعة الملك سعود ؛ المملكة السعودية) أ.د/كمال رزيق (جامعة البليدة 2 ؛ الجزائر) أ.د/مجدي الشوربجي (جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا ؛ أ.د/مسعود دراوسي (جامعة البليدة 2 ؛ الجزائر) أ.د/أحمد منير النجار (جامعة الكويت ؛ الكويت) أ.د/الزوين منصورى (جامعة البليدة 2 ؛ الجزائر) أ.د/مختار معروز (جامعة المسيلة ؛ الجزائر) أ.د/عبد الكريم العيساوي (جامعة القادسية ؛ العراق) أ.د/بالعيد عوني (جامعة قطر ؛ قطر) د/عز الدين محمدي (جامعة الجزائر 3 ؛ الجزائر) د/طلح حسين نوي (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/مختار حميدة (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/فيصل مختاري (جامعة معسكر ؛ الجزائر) د/مروان درويش (جامعة القدس المفتوحة ؛ فلسطين) د/أحمد ضيف (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/فاطمة بلخيري (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/خالد قاشي (جامعة البليدة 2 ؛ الجزائر) د/مولود غزويل (جامعة غرداية ؛ الجزائر) د/أحمد كسنة (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/بلحاج فراجي (جامعة بشار ؛ الجزائر) د/علي حبيطة (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/محمد العقاب (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/محمد السعيد جوال (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/آدم حديدي (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/لخصر مداح (جامعة الحلفة ؛ الجزائر)
--	---	--

قواعد النشر في المجلة

- 1- تنشر المجلة للأساتذة والباحثين الدراسات والأبحاث المتخصصة في العلوم الاقتصادية، علوم التسيير، العلوم التجارية، إدارة الأعمال، المحاسبة، المالية، التسويق.
- 2- تقدم البحوث على قرص مكتوب بنظام (word 2003) و عن طريق البريد الإلكتروني:

E-mail:

Busines.eco2014@yahoo.fr

Busines.eco2014@gmail.com

- 3- يرفق مع البحث ملخص في حدود 70 كلمة بلغة البحث وملخص ثان بلغة غير التي قدم بها البحث اللغات المقبولة في البحوث هي: (العربية، الفرنسية والإنجليزية).
- 4- يشترط في المقالات المقدمة أن تتسم بالحدثة و لم يسبق تقديمها لأي جهة علمية أخرى.
- 5- أن يلتزم الباحث بمنهجية علمية معتمدة ونموذج تقديم وعرض الدراسة في المجلة .
- 6- أن لا يقل عدد صفحات المقال إجمالاً على 15 صفحة وان لا يزيد عن 25 صفحة، و حواف الصفحة (أعلى 2 سم (أسفل 2 سم). (اليمين 2.5 سم) . (اليسار 2 سم)؛ تكتب الدراسات باللغة العربية بنوع الخط (Traditional Arabic 16) أما باللغات الأجنبية الفرنسية والإنجليزية (Book Antiqua 14)
- 7- تخضع البحوث والمقالات لرأي محكمين من مختلف الجامعات.
- 8- ترتيب البحوث في المجلة لا يخضع لأهمية البحث ولا لمكانة الباحث.
- 9- البحوث التي تقدم للمجلة لا ترد إلى أصحابها نشرت أم لم تنشر.
- 10- تسمح المجلة بفتح فضاء للطلبة الباحثين لنشر بحوثهم بشرط خضوعها للتحكيم ومساعدة الأستاذ المشرف.
- 11- تنشر المجلة ملخصات رسائل واطاريح علمية بالإضافة لقراءات في الكتب المتخصصة.
- 12- ما ينشر في المجلة يعبر عن وجهة نظر صاحبه، ولا يعبر بالضرورة عن وجهة نظر المجلة.
- 13- البحوث التي لا تخضع للشروط أعلاه لا تؤخذ بعين الاعتبار.

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
285-07	البحوث باللغة العربية
25-07	أبعاد جودة الخدمة الصحية و دورها في تحقيق رضا الزبون(المرضى) دراسة حالة مستشفيات ولاية بسكرة-الجزائر الدكتور: بن عيشي عمار "جامعة بسكرة /الجزائر "
52-26	الابتكار والتطوير التكنولوجي في البنوك الجزائرية الأستاذة: أمينة عدنان "جامعة معسكر /الجزائر "
73-53	دور الحوكمة في تعزيز أداء المؤسسات المالية دراسة ميدانية على عينة من المؤسسات المالية الدكتور: ثابت حسان ثابت & الدكتور: سيد أحمد حاج عيسى "جامعة نينوى - الموصل/ العراق & جامعة البلدة 02/الجزائر "
92-74	تقييم أثر التفكيك الجمركي في إطار اتفاقية الشراكة الأورو-جزائرية على الإيرادات العامة للدولة خلال الفترة 2005-2015 الأستاذة: قشرو فتيحة "جامعة البلدة 02/الجزائر "
113-93	استعمال الشموع اليابانية للمضاربة في السوق الدولي لل عملات الأجنبية دراسة حالة زوج الجنيه إسترليني/الدولار الأمريكي (GBP/USD) طالب دكتوراه: شريف إبراهيم "جامعة سيدي بلعباس/الجزائر "
134-114	التأصيل النظري للمحاسبة وفق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الأستاذة: محصول نعمان "جامعة جيجل /الجزائر "
149-135	الرضا الوظيفي ودوره في تحقيق الالتزام التنظيمي دراسة ميدانية في مؤسسة صنع قارورات الغاز بمعسكر الطالبة: نوال لزرق & الطالبة: زهور بن حواء& الدكتور: إسحاق حسيني "جامعة معسكر/الجزائر "
175-150	دراسة قياسية لأثر البحث والتطوير على النمو الاقتصادي في الجزائر مقارنة مع بعض دول شمال إفريقيا والشرق الأوسط خلال الفترة 1990-2011 الدكتور: كبير مولود & الدكتور: بن خليف طارق " جامعة الحلفة/الجزائر "
189-176	ترشيد الإنفاق العام كدعامة للتنوع الاقتصادي في الجزائر في ظل الأزمة النفطية الراهنة الأستاذة: حداب محي الدين " جامعة معسكر /الجزائر "

قائمة المحتويات

212-190	مراحل تطبيق إعادة هندسة العمليات (الهندرة) دراسة تطبيقية على بنك الفلاحة والتنمية الريفية الدكتورة: فضيلة بوطورة & الدكتور: نوفل سمايلي "جامعة تبسة / الجزائر"
232-213	دور صناديق الاستثمار في تنشيط سوق الأوراق المالية دراسة حالة سوق الأوراق المالية السعودية خلال الفترة (2014-2005) الدكتورة: دلال بن سمينة & طالبة دكتوراه: جهاد بوضياف "جامعة بسكرة / الجزائر"
245-233	الإقلاع الاقتصادي في الجزائر بين انفاق متنامي وقطاع مهيم الأستاذة: بوصالح سمية & الدكتور: عبدوس عبد العزيز "جامعة تلمسان/الجزائر & جامعة المركز الجامعي عين تموشنت/الجزائر"
263-246	اثر الجماعات المرجعية علي قرار اختيار التخصص الأكاديمي للطلاب دراسة تسويقية بالتطبيق علي طلاب جامعة إفريقيا العالمية بالسودان الدكتور: مدني سوار الذهب محمد عبد الرحمن "جامعة إفريقيا العالمية / السودان"
285-264	دور نظم تخطيط موارد المنظمة (ERP) في تعزيز ركائز الحوكمة- دراسة استطلاعية بمؤسسة مواد التنظيف "هنكل" عين تموشنت الأستاذ: زناقي بشير & الأستاذ: معارف محمد "خبير البحث" إتمام "جامعة مولاي الطاهر- سعيدة"
307-286	البحوث باللغة الفرنسية
<i>L'Approche Coasienne en matière de coûts de transaction</i>	
<i>Dr: KHENNICHE Youcef & Dr: SADAoui Farid université de Ghardaia & Université de Tizi Ouzou</i>	286-307