



جامعة زيان عاشور بالجلفة - الجزائر



# مجلة إدارة الأعمال والدراسات الاقتصادية

مجلة دورية دولية محكمة  
تصدر عن جامعة زيان عاشور بالجلفة

العدد الثاني أكتوبر 2015

ردمد: 2437-0525

**الرئيس الشرفي:**

أ.د. شكري علي

**مسؤول النشر:**

د. راجي مختار / أ. دروم أحمد

**مدير المجلة:**

أ. خالدي محمد

**رئيس التحرير:**

أ. هنرشي طارق

**نيابة رئاسة التحرير:**

د- جوال محمد السعيد      أ- لباز الأمين

د- بن مسعود عطالله      أ- العسالي بلقاسم

**التنسيق العام للمجلة:**

د. ادم حديدي      أ. بن عودة مصطفى

**الاخراج الفني:**

أ. بن موسى محمد

## هيئة الاستشارة العلمية والتحكيم

أ.د/محفوظ جودة (جامعة العلوم التطبيقية ؛ الأردن) أ.د/سعيد بوهراوة (الأكاديمية العالمية للمالية الإسلامية ؛ ماليزيا) أ.د/علي مكيد (جامعة المدينة ؛ الجزائر) أ.د/محمد الطاهر قادري (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) أ.د/أحمد زكان (المعهد الوطني للتخطيط والاحصاء ؛ أ.د/حسين يرفي (جامعة المدينة ؛ الجزائر) أ.د/هوارى معراج (جامعة غرداية ؛ الجزائر) أ.د/رشيد يوسفى (جامعة مستغانم ؛ الجزائر) أ.د/ناصر بوثلجة (جامعة تلمسان ؛ الجزائر) أ.د/عبد الله البريدي (جامعة القصيم ؛ المملكة السعودية) أ.د/بشير صوالحي (الجامعة الاسلامية العالمية ؛ ماليزيا) أ.د/فيحاء يعقوب (جامعة بغداد ؛ العراق) د/نجوية الحدي (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/محمد أوضيحي (جامعة القاضى عياض ؛ المغرب) د/خليل دعاس (جامعة الجزائر 3 ؛ الجزائر) د/مراد علة (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/محمد شويكات (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/أحمد بيرش (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/هبة طوال (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/يوسف صوار (جامعة سعيدة ؛ الجزائر) د/جلول بن عناية (جامعة خميس مليانة ؛ الجزائر) د/النوري حاشي (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/النعاس صديقي (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/مصطفى ساحي (جامعة الأغواط ؛ الجزائر) د/محمد فلاق (جامعة الشلف ؛ الجزائر) د/عطالله بن مسعود (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/أمينة لغيمة عيسات (جامعة تيزي وزو ؛ الجزائر) د/يوسف خنيش (جامعة تيزي وزو ؛ الجزائر)	أ.د/صالح صالحى (جامعة سطيف 2 ؛ الجزائر) أ.د/علي عبد الله (جامعة الجزائر 3 ؛ الجزائر) أ.د/علي خليل (جامعة الجزائر 3 ؛ الجزائر) أ.د/مقدم عبرات (جامعة الأغواط ؛ الجزائر) أ.د/فريد كورتل (جامعة سكيكدة ؛ الجزائر) أ.د/الشيخ داوي (جامعة الجزائر 3 ؛ الجزائر) أ.د/ثامر البكري (جامعة العلوم التطبيقية ؛ الأردن) أ.د/سليمان ناصر (جامعة ورقة ؛ الجزائر) أ.د/عبد اللطيف شكور (جامعة محمد الخامس السوييس ؛ المغرب) أ.د/رشيد زفان (جامعة الشارقة ؛ الإمارات العربية أ.د/محمد أبو نصار (الجامعة الأردنية ؛ الأردن) أ.د/أحمد إبراهيم غنيم (جامعة القاهرة ؛ مصر) د/عبد القادر قرش (جامعة الأغواط ؛ الجزائر) د/قدور بن نافلة (جامعة الشلف ؛ الجزائر) د/أشرف محمد دوابية (معهد الدراسات المصرفية ؛ الكويت) د/لخضر بن أحمد (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/علام حمدان (الجامعة الأهلية، البحرين) د/بومدين اوانان (جامعة سيدى بلعباس ؛ الجزائر) د/لعل رمضاني (جامعة الاغواط ؛ الجزائر) د/شعبان أعمر سعيد (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/عقبة عبد اللاوي (جامعة الوادي ؛ الجزائر) د/عفاف قراش (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/نور الدين جليل (المركز الجامعي تيبازة ؛ الجزائر) د/الطاهر شليحي (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/طارق بن خليف (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/مختار راجحي (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/رابح خوني (جامعة بسكرة ؛ الجزائر) د/يحي بدرراوي (جامعة الحلفة ؛ الجزائر)	أ.د/عبد المجيد قدي (جامعة الجزائر 3 ؛ الجزائر) أ.د/رايح كشاد (المدرسة العليا للتجارة ؛ الجزائر) أ.د/محمد بن بوزيان (جامعة تلمسان ؛ الجزائر) أ.د/أحمد الشميمري (جامعة الملك سعود ؛ المملكة السعودية) أ.د/كمال رزيق (جامعة البليدة 2 ؛ الجزائر) أ.د/مجدي الشوربجي (جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا ؛ أ.د/مسعود دراوسي (جامعة البليدة 2 ؛ الجزائر) أ.د/أحمد منير النجار (جامعة الكويت ؛ الكويت) أ.د/الزوين منصورى (جامعة البليدة 2 ؛ الجزائر) أ.د/مختار معروز (جامعة المسيلة ؛ الجزائر) أ.د/عبد الكريم العيساوي (جامعة القادسية ؛ العراق) أ.د/بالعيد عوني (جامعة قطر ؛ قطر) د/عز الدين محمدي (جامعة الجزائر 3 ؛ الجزائر) د/طلح حسين نوي (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/مختار حميدة (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/فيصل مختاري (جامعة معسكر ؛ الجزائر) د/مروان درويش (جامعة القدس المفتوحة ؛ فلسطين) د/أحمد ضيف (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/فاطمة بلخيري (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/خالد قاشي (جامعة البليدة 2 ؛ الجزائر) د/مولود غزويل (جامعة غرداية ؛ الجزائر) د/أحمد كسنة (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/بلحاج فراجي (جامعة بشار ؛ الجزائر) د/علي حبيطة (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/محمد العقاب (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/محمد السعيد جوال (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/آدم حديدي (جامعة الحلفة ؛ الجزائر) د/لخضر مداح (جامعة الحلفة ؛ الجزائر)
---	---	--

## قواعد النشر في المجلة

- 1- تنشر المجلة للأساتذة والباحثين الدراسات والأبحاث المتخصصة في العلوم الاقتصادية، علوم التسيير، العلوم التجارية، إدارة الأعمال، المحاسبة، المالية، التسويق.
- 2- تقدم البحوث على قرص مكتوب بنظام (word 2003) و عن طريق البريد الإلكتروني:

E-mail:

[Busines.eco2014@yahoo.fr](mailto:Busines.eco2014@yahoo.fr)

[Busines.eco2014@gmail.com](mailto:Busines.eco2014@gmail.com)

- 3- يرفق مع البحث ملخص في حدود 70 كلمة بلغة البحث وملخص ثان بلغة غير التي قدم بها البحث اللغات المقبولة في البحوث هي: (العربية، الفرنسية والإنجليزية).
- 4- يشترط في المقالات المقدمة أن تتسم بالحدثة و لم يسبق تقديمها لأي جهة علمية أخرى.
- 5- أن يلتزم الباحث بمنهجية علمية معتمدة ونموذج تقديم وعرض الدراسة في المجلة .
- 6- أن لا يقل عدد صفحات المقال إجمالاً على 15 صفحة وان لا يزيد عن 25 صفحة، و حواف الصفحة ( أعلى 2 سم (أسفل 2 سم). ( اليمين 2.5 سم ) . (اليسار 2 سم)؛ تكتب الدراسات باللغة العربية بنوع الخط (Traditional Arabic 16) أما باللغات الأجنبية الفرنسية والإنجليزية (Book Antiqua 14)
- 7- تخضع البحوث والمقالات لرأي محكمين من مختلف الجامعات.
- 8- ترتيب البحوث في المجلة لا يخضع لأهمية البحث ولا لمكانة الباحث.
- 9- البحوث التي تقدم للمجلة لا ترد إلى أصحابها نشرت أم لم تنشر.
- 10- تسمح المجلة بفتح فضاء للطلبة الباحثين لنشر بحوثهم بشرط خضوعها للتحكيم ومساعدة الأستاذ المشرف.
- 11- تنشر المجلة ملخصات رسائل واطاريح علمية بالإضافة لقراءات في الكتب المتخصصة.
- 12- ما ينشر في المجلة يعبر عن وجهة نظر صاحبه، ولا يعبر بالضرورة عن وجهة نظر المجلة.
- 13- البحوث التي لا تخضع للشروط أعلاه لا تؤخذ بعين الاعتبار.

## فهرس المحتوى

الصفحة	الموضوع
01	ثنائية « اقتصاد المعرفة » و « الإبداع التنظيمي » : أية مقارنة ممكنة ؟ الدكتور: علة مراد جامعة الجلفة
20	البيئة الخدماتية المادية و الاجتماعية و أثرها على سلوك الوفاء عند الزبون دراسة حالة- الخدمات المطاعم الرفيعة- الأستاذ: سعيدي طارق الأستاذ الدكتور: بوثلجة عبد الناصر جامعة تلمسان
40	الإعلانات التجارية كمدخل لتميز المنظمات دراسة تحليلية لشركات الاتصالات (جيزي، أريدو، موبيليس) الدكتور: فلاق محمد طالبة الدكتوراه: حدو سميرة أحلام جامعة الشلف
64	الاستثمار الأجنبي المباشر ومحدداته في الجزائر الدكتور: بن خليف طارق الطالب: مبخوتي أحمد جامعة الجلفة
97	آليات ومتطلبات حوكمة هيئات الرقابة الشرعية في المؤسسات المالية الإسلامية الدكتورة: نوال بن عمارة الدكتور: العربي عطية جامعة ورقلة/جامعة الوادي
114	واقع و آفاق عصرنة المؤسسات الاستشفائية في الجزائر الأستاذ: بن عيسى بن عليّة الطالب: بن عيسى مصطفى جامعة الجلفة
136	تطبيق معادلة الحرارة في السوق المالي ( نموذج بلاك - شولز ) الدكتور: بداوي محمد جامعة الاغواط
149	واقع الإفصاح والشفافية في الشركات المدرجة في بورصة الجزائر طالب الدكتوراه: صايم مصطفى جامعة تلمسان
175	أثر سعر الخدمة على اتخاذ القرار الشرائي للمستهلك النهائي دراسة حالة الخطوط الجوية الجزائرية الأستاذ: لسبب ساعد جامعة الجلفة
192	الاعتماد المستندي من الجانب النظري و أنواع البيوع في التجارة الدولية الأستاذ: بونحاس عادل جامعة بومرداس

## فهرس المحتوى

222	السياسة الاقتصادية في الجزائر - أثر إيرادات الغاز الطبيعي في التنمية الاقتصادية - الأستاذ: معمرى محمد الأستاذ: شيخاوى عبد العزيز جامعة الجلفة
241	التسويق الداخلى كمدخل لإدارة الموارد البشرية في المنظمات الخدمية الأستاذ: نجية زيانى الأستاذة: فريدة غناني الدكتور: سيدي ساهل محمد جامعة تلمسان
<b>Livraison et transport de marchandises en milieu urbain vers quelles solutions ? Etude de cas « ville d'Alger » Kebir Samir Kebir moloud Université de djelfa</b>	<b>255</b>