



مخبر تسيير الجامعات المحلية
و دورها في تحقيق التنمية

الإدارة والتنمية

للبحوث

والدراسات



جامعة البليدة 2

مجلة علمية دولية محكمة

مجلة الادارة والتنمية للبحوث والدراسات

المجلد 08 العدد 01

جوان 2019

D. L: **2012-3323**

ISSN: **2335-1373**

E-ISSN: **2600-6812**

مؤسسة أليا بريستيش

Entreprise Alia Pristiche

المجلد (8) العدد (1) / جوان 2019

ISSN 2335-1373

E-ISSN: 2600-6812

الإيداع القانوني: 2012-3323

مشتريات مطابع " تسيير الجامعات المحلية ودورها في تحقيق التنمية "

مجلة

"الإدارة والتنمية"
للبحوث والدراسات"

مجلة علمية دولية محكمة متخصصة تصدر عن مخبر تسيير الجماعات المحلية ودورها
في تحقيق التنمية، جامعة لونسي علي- البلدية 2
المجلد 08، العدد 01، جوان 2019

2335-1373 E-ISSN :

2600-6812 ردمد

مجلة "الإدارة والتنمية للبحوث والدراسات"

مجلة علمية دولية محكمة متخصصة

تصدر عن مخبر تسيير الجماعات المحلية ودورها في تحقيق

التنمية

جامعة لونيبي علي - البلدة 2

مدير الجامعة	أ. د. / رمول خالد	المدير الشرفي:
مدير المخبر	أ. د. / مسعود دراوسي	مدير النشر:
	أ. د. / خالد قاشي	رئيس التحرير:
	د. / حمزة العرابي	مساعد رئيس التحرير:
	أ. د. / محمد أكلي قزو	أعضاء هيئة التحرير:
	أ. د. / هلال درحمون	
	د. / قويدر معيزي	
	د. / براق عيسى	
	د. / الحاج حنيش د. / شريط وليد	
	د. / أحمد صكوشي	أمانة التحرير:
	د. / حكيم خلفاوي	تقني المجلة:

اللجنة العلمية والإستشارية:

- أ.د. / دراوسي مسعود
أ.د. / سويسي عبد الوهاب
أ.د. / شربال عبد القادر
أ.د. / صخري عمر
أ.د. / كمال بن موسى
أ.د. / باشي أحمد
أ.د. / سعدون بوكبوس
أ.د. / زيري رابح
أ.د. / حميد الطائي
أ.د. / سعد غالب ياسين
أ.د. / مساعد عبد القادر
أ.د. / عبد الرحمن محمد الحسن
أ.د. / عطيل أحمد
أ.د. / يونس صوالحي
أ.د. / أحمد مجدل
أ.د. / ختام تميم
أ.د. / طواهر محمد التهامي
أ.د. / مازن عيسى الشيخ راضي
أ.د. / خالفي علي
أ.د. / حميد بوزيدة
أ.د. / قدي عبد المجيد
أ.د. / بوكساني رشيد
أ.د. / حميدوش علي
- أستاذ التعليم العالي - جامعة البليدة 2
أستاذ التعليم العالي - جامعة البليدة 2
أستاذ التعليم العالي - جامعة البليدة 2
أستاذ التعليم العالي - جامعة الجزائر 3
أستاذ التعليم العالي - جامعة الزيتونة الأردنية
أستاذ التعليم العالي - جامعة الزيتونة الأردنية
أستاذ التعليم العالي - جامعة طنجة المغربية
أستاذ التعليم العالي - جامعة بخت الرضا السودانية
أستاذ - المدرسة العليا للتجارة - فرنسا
أستاذ التعليم العالي - الجامعة الإسلامية ماليزيا
أستاذ التعليم العالي - جامعة طيبة السعودية
أستاذة التعليم العالي - جامعة دمشق سوريا
أستاذ التعليم العالي - جامعة الجزائر 3
أستاذ التعليم العالي جامعة الكوفة العراق
أستاذ التعليم العالي - جامعة الجزائر 3
أستاذ التعليم العالي - جامعة محمد بوقرة بومرداس
أستاذ التعليم العالي - جامعة الجزائر 3
أستاذ التعليم العالي - العقيد أكلي محند أولحاج البويرة
أستاذ التعليم العالي - جامعة الدكتور يحي فارس المدية

- أ.د./ حاجي العلجة
أ.د./ رميدي عبد الوهاب
د./ غزيل مولود
د./ مداحي عثمان
د./ فرج شعبان
د./ غربي أحمد
د./ خليل عبد القادر
د./ سعداوي موسى
د./ سالم رشيد
- أستاذة التعليم العالي - جامعة الجزائر 3
أستاذ التعليم العالي - جامعة الدكتور يحي فارس المدية
أستاذ محاضر أ- جامعة غرداية
أستاذ محاضراً - جامعة البليدة 2
أستاذ محاضر أ- جامعة البويرة
أستاذ محاضراً - جامعة المدية
أستاذ محاضراً - جامعة المدية
أستاذ محاضر أ- جامعة المدية
أستاذ محاضر أ- جامعة المدية

شروط وقواعد النشر

مجلة الإدارة والتنمية للبحوث والدراسات، مجلة دورية علمية أكاديمية دولية محكمة، نصف سنوية صادرة عن مخبر تسيير الجماعات المحلية ودورها في تحقيق التنمية، بجامعة لونيبي علي، البليدة2، صدر أول عدد منها جوان 2012، وهي مجلة تهتم بنشر الأبحاث والدراسات العلمية ذات الصلة بالعلوم الاقتصادية، العلوم التجارية وعلوم التسيير والعلوم الإدارية والتي تستجيب للشروط العلمية والمنهجية المتعارف عليها.

ومن الشروط والقواعد الأساسية التي يجب على الباحث الالتزام بها ما يلي :

- يقدم الباحث تعهد كتابي بعدم نشر الورقة البحثية في أي مجلة أخرى أو أي نشاط علمي آخر (استمارة تعهد)؛
- تحرر الورقة البحثية بإحدى اللغات التالية : العربية، الإنجليزية، الفرنسية؛
- يرفق عنوان البحث بملخصه و الكلمات المفتاحية باللغة الانجليزية للبحوث المكتوبة باللغتين العربية أو الفرنسية، و عنوان البحث و ملخصه و الكلمات المفتاحية باللغة العربية للبحوث المكتوبة باللغة الانجليزية؛ على أن تكون ترجمة الملخص إلى اللغة الانجليزية صحيحة و متخصصة و لن تقبل المجلة الترجمة الحرفية باستخدام مواقع الترجمة على صفحات الانترنت؛
- يكتب الملخص بلغة البحث و باللغة الانجليزية، و يشتمل الملخص على حوصلة مختصرة عن موضوع البحث و منهجه و أهم النتائج المتوصل إليها في حدود 200 كلمة؛
- يكتب عنوان المقال و اسم المؤلف (المؤلفين)، الرتبة العلمية و التخصص، جهة العمل و عنوان المؤلف، رقم الهاتف و البريد الالكتروني باللغتين العربية و الانجليزية، و كل ذلك على ورقة مستقلة (الصفحة الأولى)؛
- كتابة عنوان البحث فقط على الصفحة الثانية من البحث دون الإشارة إلى اسم المؤلف (لضمان سرية عملية التحكيم)؛

- لا يتجاوز عدد صفحات الورقة البحثية 12 صفحة شاملة المصادر، الهوامش، الجداول والرسوم التوضيحية؛
- تحرر الورقة البحثية باستخدام Microsoft Word، خط Time new Roman مقاس 13 للنص و 12 للهوامش هذا بالنسبة للمقالات المحررة باللغة العربية، أما المقالات للمحررة باللغة الأجنبية فتكون بخط Time New Roman حجم 12 مع مراعاة القواعد التالية :
 - ✓ استخدام مسافة واحدة بين الأسطر؛
 - ✓ هوامش الصفحة من الأعلى و من الأسفل : 2.5 سم، من اليمين : 2.5 سم و من اليسار: 1.5 سم.
- أن تعد الورقة البحثية بعناية وأن تكون موثقة جيدا بالمصادر العلمية؛
- ينبغي أن تنسق الأوراق البحثية وفق أصول البحث العلمي؛
- أن تعد الورقة من باحثين جامعيين و أن لا يتجاوز عددهم إثنين (02) لكل ورقة علمية؛
- في حال وجود أكثر من باحث يتم مراسلة الاسم الذي يرد أولا في ترتيب الأسماء؛
- توضع الإحالات و المراجع و المصادر و الجداول في آخر الورقة البحثية، ويتم ترقيمها بالتسلسل حسب موقعها في النص؛
- يحق لهيئة التحرير في حالة الضرورة، إجراء بعض التعديلات الشكلية على المادة المقدمة للنشر دون المساس بمضمونها؛
- تخضع الأوراق البحثية للتقييم السري من طرف محكمين من ذوي الاختصاص لبيان مدى صلاحيتها للنشر، وللمجلة أن تطلب إجراء تعديلات على البحث حسب رأي المحكمين قبل اعتماده للنشر؛
- يكون قرار هيئة التحرير المتعلق بمدى ملائمة البحث للنشر نهائيا، و تحافظ الهيئة بحق عدم تبرير أي قرار، كما تحتفظ هيئة التحرير بحق إدخال تغييرات على أسلوب الكتابة أو القواعد؛

- يبلغ الباحث بقبول النشر أو رفضه، و البحوث المرسله إلى المجلة لا تسترد سواء نشرت أم لم تنشر؛
- يعبر مضمون الورقة البحثية المقدمة للنشر عن آراء أصحابها وليس بالضرورة رأي المجلة أو المخبر، و البحوث المنشورة ملك للمخبر لا يجوز نشرها في مكان آخر إلا بإذن مكتوب من رئيس تحرير المجلة؛
- ترفق مع الورقة البحثية نبذة شخصية عن سيرة الباحث (لا تتجاوز الصفحة الواحدة)؛

توضيحات بخصوص كتابة الأوراق البحثية

- عند كتابة الأوراق البحثية قصد النشر بالمجلة وتسهيلا لعمليات التحكيم، يرجى مراعاة ما يلي :
1. عنوان الورقة البحثية باللغتين العربية و الإنجليزية؛
 2. اسم الباحث (الباحثين)، الدرجة العلمية، الوظيفة الحالية، البريد الإلكتروني، الهاتف الشخصي، عنوان المراسلة؛
 3. ملخص الورقة البحثية باللغة العربية والكلمات المفتاحية (من 5 إلى 7 كلمات)؛
 4. ملخص الورقة البحثية باللغة الإنجليزية والكلمات المفتاحية (من 5 إلى 7 كلمات)؛
 5. إشكالية الورقة البحثية متضمنة مختلف العناصر المتفق عليها منهجيا و بالأخص: مقدمة الدراسة، مشكلة الدراسة، أهمية الدراسة، أهداف الدراسة، فرضيات الدراسة، منهج الدراسة وأدوات جمع وتحليل البيانات، خطة الدراسة.
 6. الخاتمة العامة للورقة البحثية، شاملة مناقشة نتائج الدراسة، التوصيات و الاقتراحات.
 7. المراجع : يجب أن لا تحتوي قائمة المراجع على أي مرجع لم تتم الإشارة إليه ضمن البحث، كما يجب أن تكون مرتبة ترتيبا هجائيا، و مقسمة إلى مراجع باللغة العربية و مراجع باللغة الأجنبية.
 8. الملاحق (أي وثائق مرتبطة بالدراسة، استبيان،.....).

مكتب التوزيع والاشتراكات:

مخبر تسيير الجماعات المحلية ودورها في تحقيق التنمية – كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير،
جامعة لونسي علي- البليدة2، الجزائر

العنوان: مجلة "الإدارة والتنمية للبحوث والدراسات"

كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة لونسي
علي-البليدة2، الجزائر

البريد الإلكتروني:

Revue.adre2011@gmail.com

Khaledgachi20001@hotmail.com

حقوق النشر محفوظة للمجلة

ردمدم 2335-1373

الافتتاحية

تصدر مجلة الإدارة والتنمية للبحوث والدراسات، الصادرة عن مخبر تسيير الجماعات المحلية ودورها في تحقيق التنمية، الموطن بجامعة علي لونيبي-البليدة2-، مجلدها الثامن(8)، العدد الأول(1) بشكل دوري ومستمر لما تم اصداره سابقا ضمن البوابة الجزائرية للمجلات،

محترمة الشروط المحددة من طرف اللجنة العلمية الوطنية لتأهيل المجلات العلمية، وخاصة الشروط المتضمنة للمجلات من الصنف ج؛ آمليين أن تحظى بالاعتراف من طرف اللجنة لتأهيلها الى مصاف المجلات الوطنية الصنف ج؛

حيث تقرؤون ضمن هذا العدد أبحاث تمس جوانب متعددة متعلقة بأخلاقيات الاعمال والريادة الاستراتيجية وكذا تكنولوجيا المعلومات في قطاع التأمين وابحاث اخرى تتحدث عن المدن الذكية والموارد البشرية وطرق تحفيزها، وبعض الأبحاث المتعلقة بالمحاسبة والادارة الالكترونية؛

أملنا ان يجد القارئ والباحث مراده من خلال هاته الأبحاث، كما لا يفوتنا أن ننوه بانّ أي ملاحظات ترونها مناسبة لتخدم المجلة وتزيد من مستواها ان لا تبخلوا علينا بمراسلاتكم عبر البريد الإلكتروني للمجلة.

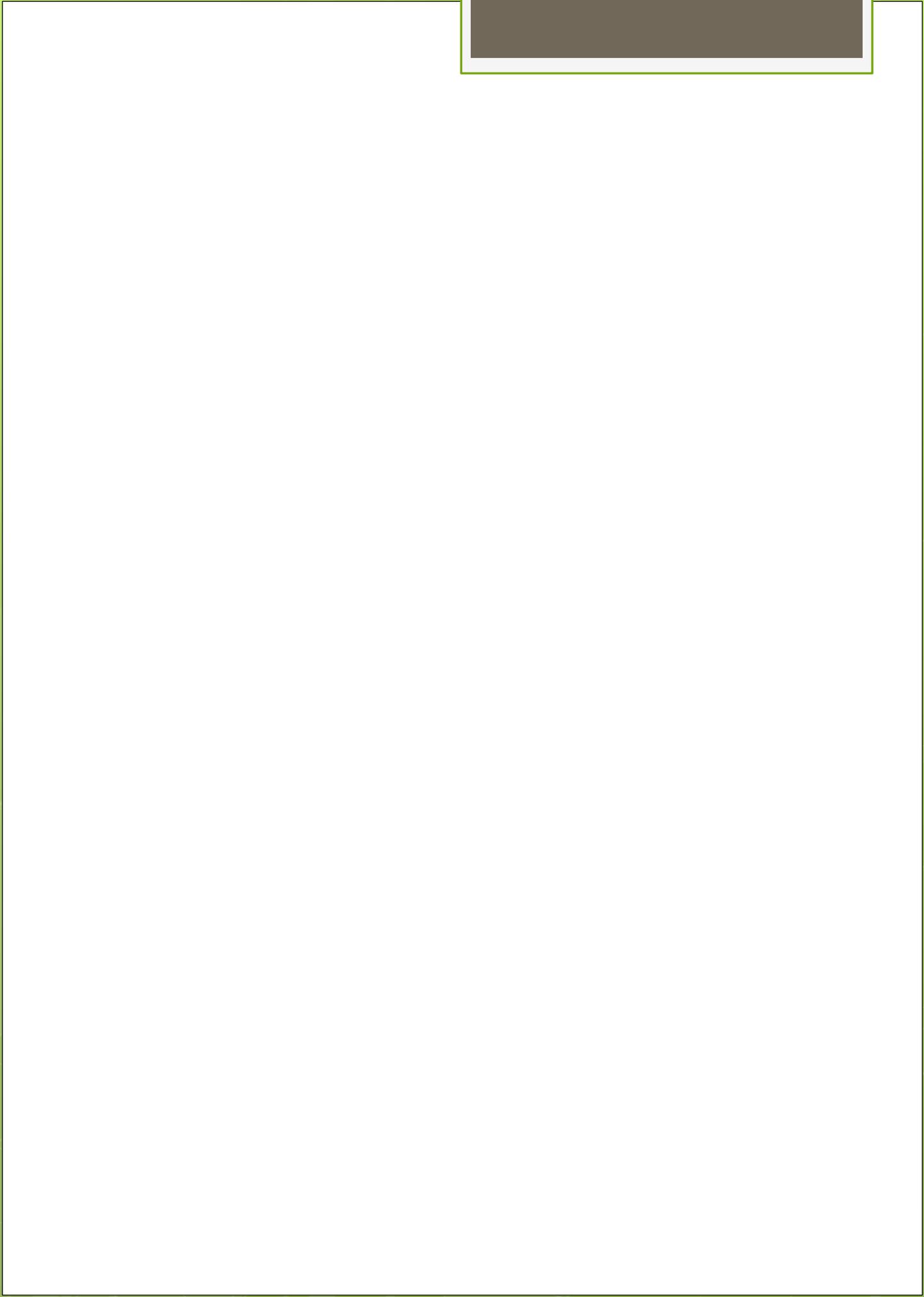
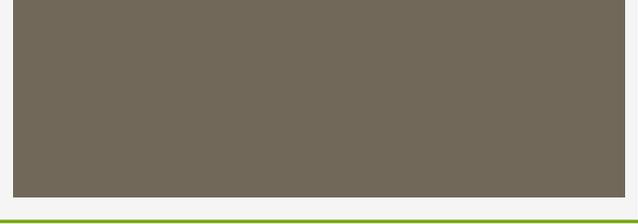
رئيس التحرير
أ.د. خالد قاشي

الفهرس

الصفحة	الباحث	عنوان المقال	الرقم
15-37	فروانة حازم، عباس عبد الحفيظ كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير-جامعة تلمسان	واقع أخلاقيات الأعمال وسبل ترسيخها في الشركات الصناعية العاملة في قطاع غزة	01
38-54	صكوشي أحمد، مجدل الخنساء جامعة البليدة 2 -لونيبي علي - الجزائر University Putra Malaysi	ريادة الاعمال الاستراتيجية كأحد تطبيقات الإدارة المعاصرة -دراسة تحليلية لنموذج ريادة الاعمال الاستراتيجية-	02
55-72	قرواني مريم ، هباش فارس جامعة فرحات عباس سطيف 1، الجزائر	دور تكنولوجيا التأمين في دعم الابتكار العملياتي في شركات التأمين	03
73-95	نزالي سامية ، عمروش شريف جامعة البليدة - 2 -علي لونيبي	دور المدن الذكية بيئيا في تحقيق التنمية المستدامة	04
96-117	بروبة إلهام، سعودي عبد الصمد جامعة مُجَّد خيضر بسكرة ، جامعة مسيلة	دور أخلاقيات الأعمال في تفعيل نظام حوكمة الشركات العائلية	05
118-145	القيني عزالدين جامعة لونيبي علي-البليدة 2 / الجزائر	جودة البرامج التدريبية ودورها في تفعيل أداء العاملين- دراسة ميدانية	06
146-184	أحمد يوسف ، دهوم مُجَّد الأمين حسيبة بن بواعلي بالشلف الجزائر وهران 2 مُجَّد بن أحمد الجزائر	تحليل القوى المؤثرة على الميزة التنافسية للمؤسسات الاقتصادية الجزائرية من خلال عرض نموذج "porter دراسة حالة مجمع صيدال لصناعة الأدوية"	07

185-199	العراي حمزة، أحمد خالد فريد بجامعة البلدية 02 علي لونيبي	برامج الوكالة الوطنية للتشغيل: من دور الوساطة في سوق الشغل الى الدور الداعم للشغل المأجور	08
200-219	وسيلة سبتي، عيسى حجاب، مسعودة رداس جامعة محمد خيضر بسكرة جامعة محمد بوضياف المسيلة جامعة محمد خيضر بسكرة	الموارد المالية للجماعات المحلية مصادرها وسبل تعبئتها	09
220-235	نسيبة مولاي، مسعود دراوسي جامعة لونيبي علي - البلدية 2-	المحاسبة عن التكاليف البيئية ودورها في دعم وتشجيع التنمية المستدامة	10
236-259	فيصل شياد جامعة سطيف 1	التمويل الجماعي الإسلامي فرص بديلة للتمويل في العالم العربي	11
260-280	درحمون هلال، ساكر مريم، بن متير حمزة جامعة البلدية 2 - لونيبي علي -	التدقيق الداخلي لعنصر المخزون بين متطلبات المعايير الدولية وواقع التطبيق في المؤسسات الصناعية الجزائرية - دراسة حالة -	12

281-308	الشيكر أيوب جامعة لوئيسي على، البليدة2، الجزائر	الإدارة الإلكترونية في الجزائر تطبيقات وتحديات	13
309- 345	موسى عيسى مُحمَّد بابكر، كداتسة عائشة ، براق عيسى كلية العلوم الادارية ، جامعة غرب كردفان،السودان ، جامعة البليدة 2، الجزائر	استخدام مدخل القياس المرجعي لحفض تكاليف الخدمات المصرفية ودعم المقدرة التنافسية للمصارف دراسة ميدانية على فروع المصارف العاملة في مدينة النهود- جمهورية السودان.	14
346-369	ASSAS Hafida, SAIDI Ghania Ecole Nationale Supérieure des Statistiques et d'Economie Appliquée (ESSEA) ; Algérie	CALCUL DU BEST ESTIMATE DES PROVISIONS POUR SINISTRES A PAYER SOUS SOLVABILITE II EN PRESENCE DE L'INFLATION	15





ADMINISTRATION & DEVELOPPEMENT
Pour les Recherches & les études



UNIVERSITE DE
BLIDA2

Revue scientifique internationale

Publications du Laboratoire de Gestion Des Collectivités Locales
et Leur Role dans La Realisation de Developpement"

Volume (8) N° (1) / JUIN 2019

ISSN 2335-1373
E-ISSN: 2600-6812

Depot legal 2012-3323

مجلة الإدارة والتنمية للبحوث والدراسات

Volume (8) N° (1)
JOTIN 2019

الجلد (8) العدد (1) جوان 2019