

مجلة

"الإدارة والتنمية" للبحوث والدراسات

مجلة علمية دولية محكمة متخصصة تصدر عن مخبر تسيير الجماعات المحلية ودورها في تحقيق
التنمية، البلدة 2

العدد: 07 – جوان 2015

ردمك 2335-1373

مجلة "الإدارة والتنمية للبحوث والدراسات"

مجلة علمية دولية محكمة متخصصة

تصدر عن مخبر تسيير الجماعات المحلية ودورها في تحقيق التنمية

جامعة البليدة 2

| | | |
|---------------------|------------------------------|--------------|
| المدير الشرفي: | أ. د. / بومعيزة السعيد | رئيس الجامعة |
| مدير النشر: | أ. د. / مسعود دراوسي | مدير المخبر |
| رئيس التحرير: | د. / خالد قاشي | |
| مساعد رئيس التحرير: | د. / حمزة العرابي | |
| هيئة التحرير: | أ. د. / محمد أكلي قزو | |
| | أ. د. / هلال درحمون | |
| | د. / قويدر معيزي | |
| | د. / براق عيسى | |
| | د. / يوسف مسعداوي | |
| | د. / الحاج حنيش | |
| | د. / محمد يدو | |
| أمانة التحرير: | أ. / أحمد صكوشي | |
| | أ. / قسمية لحشم | |
| تقني المجلة: | د. / حكيم خلفاوي | |

اللجنة العلمية والإستشارية:

| | |
|---|------------------------------|
| أستاذ التعليم العالي - جامعة البليدة 2 | أ.د. / دراوسي مسعود |
| أستاذ التعليم العالي - جامعة البليدة 2 | أ.د. / سويسي عبد الوهاب |
| أستاذ التعليم العالي - جامعة البليدة 2 | أ.د. / شربال عبد القادر |
| أستاذ التعليم العالي - جامعة الجزائر 3 | أ.د. / صخري عمر |
| أستاذ التعليم العالي - جامعة الجزائر 3 | أ.د. / كمال بن موسى |
| أستاذ التعليم العالي - جامعة الجزائر 3 | أ.د. / باشي أحمد |
| أستاذ التعليم العالي - جامعة الجزائر 3 | أ.د. / سعدون بوكوس |
| أستاذ التعليم العالي - جامعة الجزائر 3 | أ.د. / زيري راجح |
| أستاذ التعليم العالي - جامعة الزيتونة الأردنية | أ.د. / حميد الطائي |
| أستاذ التعليم العالي - جامعة الزيتونة الأردنية | أ.د. / سعد غالب ياسين |
| أستاذ التعليم العالي - جامعة طنجة المغربية | أ.د. / مساعد عبد القادر |
| أستاذ التعليم العالي - جامعة بخت الرضا السودانية | أ.د. / عبد الرحمن محمد الحسن |
| أستاذ - المدرسة العليا للتجارة- فرنسا | أ.د. / عطيل أحمد |
| أستاذ التعليم العالي- الجامعة الإسلامية ماليزيا | أ.د. / يونس صوالحي |
| أستاذ التعليم العالي - جامعة طيبة السعودية | أ.د. / أحمد مجدل |
| أستاذة التعليم العالي- جامعة دمشق سوريا | أ.د. / ختام تميم |
| أستاذ التعليم العالي- جامعة الجزائر 3 | أ.د. / طواهر محمد التهامي |
| أستاذ التعليم العالي جامعة الكوفة العراق | أ.د. / مازن عيسى الشيخ راضي |
| أستاذ التعليم العالي- جامعة الجزائر 3 | أ.د. / خالفي علي |
| أستاذ التعليم العالي - جامعة محمد بوقرة بومرداس | أ.د. / حميد بوزيدة |
| أستاذ التعليم العالي- جامعة الجزائر 3 | أ.د. / قدي عبد المجيد |
| أستاذ التعليم العالي-العقيد ألكلي محمد أولحاج البويرة | أ.د. / بوكساني رشيد |
| أستاذ التعليم العالي -جامعة الدكتور يحي فارس المدية | أ.د. / حميدوش علي |

أستاذة التعليم العالي - جامعة الجزائر 3
أستاذ التعليم العالي - جامعة الدكتور يحي فارس المدية
أستاذ محاضر أ - جامعة غرداية
أستاذ محاضراً - جامعة بومرداس
أستاذة محاضرة أ - المدرسة العليا للتجارة
أستاذ محاضر أ - المركز الجامعي بتيبازة
أستاذ محاضر أ - جامعة البويرة
أستاذ محاضر أ - جامعة البليدة 2
أستاذ محاضر أ - جامعة البليدة 2
أستاذ محاضر أ - جامعة المدية
أستاذ محاضر أ - جامعة المدية
أستاذ محاضر أ - جامعة المدية

أ.د. / حاجي العليجة
أ.د. / رميدي عبد الوهاب
د. / غزيل مولود
د. / أوكيل نسيم
د. / يحيات مليكة
د. / جليد نورالدين
د. / فرح شعبان
د. / مداحي عثمان
د. / محمودي عبد العزيز
د. / خليل عبد القادر
د. / سعداوي موسى
د. / سالي رشيد

قواعد النشر بالمجلة

- 1- تنشر مجلة الإدارة والتنمية للبحوث والدراسات، الصادرة عن مخبر تسيير الجماعات المحلية ودورها في تحقيق التنمية، المقالات والبحوث التي تهتم بإدارة الأعمال والتنمية، الاقتصاد، التجارة باللغات الثلاثة: العربية، الفرنسية والانجليزية؛ بشرط أن لا يكون البحث قد قدم للنشر أو تمت المشاركة به في ملتقيات علمية؛
- 2- يرسل البحث المراد نشره إلى رئاسة التحرير عن طريق البريد الإلكتروني، مرفوقا بالسيرة الذاتية للباحث موضحا فيها الرتبة العلمية، مكان العمل، رقم الهاتف، العنوان البريدي والإلكتروني له، ولا يزيد عدد صفحات البحث عن 15 صفحة؛
- 3- يكتب المقال وفق الأصول العلمية بخط 14 Traditional Arabic، للغة العربية، ويخط 12 Time New Roman للغة الأجنبية؛
- 4- يرفق البحث بملخص لا يتعدى صفحة واحدة باللغة المكتوب بها البحث، وآخر باللغة مغايرة - الفرنسية أو الإنجليزية- ، مع تبين الكلمات المفتاحية،
- 5- إدراج قائمة المراجع في آخر البحث مبيّنا كل البيانات اللازمة؛
- 6- ترقيم الجداول والرسوم التوضيحية ترقيما متسلسلا، كما توثق الاستعارة منها بالمصادر الأصلية لها؛
- 7- يتم إشعار الباحث إلكترونيا بعد استلام بحثه وتسجيله؛
- 8- تخضع البحوث المرسلة للتقييم العلمي الموضوعي، ويبلغ الباحث بالتقييم والتعديلات المقترحة إن وجدت؛
- 9- يمكن لهيئة التحرير إجراء بعض التعديلات التي تراها مناسبة بما يتوافق والنسق المعتمد في النشر لديها، ويصبح البحث المنشور ملكا للمجلة لا يجوز إعادة نشره في أماكن أخرى؛
- 10- تعبّر الأبحاث المنشورة في المجلة عن آراء أصحابها ولا تعكس بالضرورة وجهة نظر المجلة او المخبر .
- 11- يرسل البحث على عنوان البريد الإلكتروني الآتي:

Revue.adre2011@gmail.com
Khaledgachi20001@hotmail.com

مكتب التوزيع والاشتراكات :

مخبر تسيير الجماعات المحلية ودورها في تحقيق التنمية – كلية العلوم الاقتصادية وعلوم
التسيير، جامعة البليدة2، الجزائر

العنوان: مجلة "الإدارة والتنمية للبحوث والدراسات"

كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة
البليدة2، الجزائر

البريد الإلكتروني :

Revue.adre2011@gmail.com
Khaledgachi20001@hotmail.com

حقوق النشر محفوظة للمجلة

ر دمد 2335-1373

الافتتاحية

ها هي مجلة الإدارة والتنمية للبحوث والدراسات الصادرة عن مخبر تسيير الجماعات المحلية ودورها في تحقيق التنمية تصدر عددها السابع ضمن سنتها الرابعة. حيث تضمن العدد عديد المقالات التي تلمس مواضيع مختلفة، سواء ما تعلق منها بميدان الإدارة والتسيير أو ميدان القانون والتجارة والاقتصاد ومواضيع أخرى متعلقة بالتسويق ونظم المعلومات وتسيير الموارد البشرية. وإذ تشكر المجلة كل الذين ساهموا بأبحاثهم وأفكارهم في سبيل تطوير المجلة، فإنها تطلب منهم أن يقدموا لها كل الملاحظات والتوصيات التي من شأنها ان تسهم في تعزيز مكانة المجلة ضمن المجالات الناشطة. وفي الأخير لا يسعنا إلا أن نرحب بكل الأقلام والمقالات التي تود النشر في المجلة وكذا الملاحظات والأفكار التي تسهم في تطوير المجلة.

رئيس التحرير

د. خالد قاشي

الفهرس

| | | | |
|-----|--|--|-----|
| 008 | د. أحمد صالح الهزائمة جامعة الملك عبد العزيز-السعودية د. محمد الزعي جامعة جرش- الأردن | أثر التغيير في التطوير التنظيمي: حالة دراسية ميدانية في دائرة الجمارك العامة الاردنية | .01 |
| 036 | أ.د. تومي صالح جامعة الجزائر3 | النمو الاقتصادي و متغيرات اقتصادية، اجتماعية، ثقافية و سياسية أخرى | .02 |
| 048 | د. محمد فلاق جامعة الشلف | نظام مقترح لإدارة الجودة الشاملة بمؤسسات التعليم العالي في الجزائر | .03 |
| 069 | د. خليل عبد القادر جامعة المدينة براي الهادي | دور التسويق البنكي في رفع أداء البنوك | .04 |
| 094 | أ. عيسى نجيمي جامعة جيجل | التزام إدارة الموارد البشرية بأبعاد جودة حياة العمل كمطلب للتحكم في محركات التغيير- دراسة نظرية تحليلية | .05 |
| 115 | د. لحشم قسمية جامعة البلدة2 | توظيف التسويق الاجتماعي في المؤسسات الجزائرية بين النظرية والتطبيق | .06 |
| 129 | سمية بخاري د. يدو محمد جامعة البلدة2 | نظام المعلومات السياحي كخيار إستراتيجي لتفعيل الاستثمارات السياحية - دراسة تحليلية لولاية جيجل (2003-2013) - | .07 |
| 148 | د. فرج شعبان أ. شيخ سعيدة جامعة البويرة | محددات وآثار ممارسة العدالة التنظيمية في المنظمات | .08 |
| 171 | د. صفوان محمد حامد مطلقه المملكة العربية السعودية | مدى نجاح المشاريع الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية الأردن إنموذج | .09 |
| 187 | دار السبع مختارية طالبة دكتوراه جامعة سيدي بلعباس | مسؤولية المصرف عن حفظ السر المصرفي | .10 |

| | | | |
|-----|---|--|-----|
| 200 | د . بوضياف سامية جامعة البليدة 2 | سياسة تحرير التجارة الخارجية وأثرها على التنافسية الدولية | .11 |
| 216 | الدكتور فتح الله غانم جامعة القدس المفتوحة - فلسطين - | منهجيات تحسين إجراءات العمل: آلية لمساعدة منظمات الاعمال في اختيار المنهجية المناسبة | .12 |
| 233 | الدكتور هباش فارس جامعة سطيف 1 - | سياسات المزيج التسويقي في المؤسسة الاقتصادية بين الخلفية النظرية و الممارسة الفعلية - دراسة على بعض المؤسسات بولاية سطيف - | .13 |
| 257 | أ . هبزي نصيرة جامعة بومرداس | اختيار الموقع الصناعي والاستدامة البيئية | .14 |
| 272 | أ . لعشاشي مصطفى أ . مزيان عبد القادر جامعة البليدة 2 جامعة سعيدة | تقييم وقياس جودة وكالات التأمينية في السوق الجزائري | .15 |
| 294 | الدكتور طاهاي كمال جامعة البليدة 2 | تنمية الموارد البشرية وأثرها في تحسين الأداء في المنظمات | .16 |