

دفاتر

بوادكس

السياسة الصناعية وتنمية المبادلات الخارجية



مجلة دفاتر بوادكس

مجلة دولية محكمة

من إصدار

مخبر البحث بوادكس

السياسة الصناعية و تنمية المبادلات الخارجية



العدد رقم 05 مارس 2016

ISSN2335-1136

جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم-

كلية العلوم الاقتصادية، التجارية

وعلوم التسيير

الرئيس الشرفي للمجلة:

أ.د. بلحاكم مصطفى رئيس جامعة مستغانم

مدير المجلة:

أ.د. يوسف رشيد

مدير النشر:

د. براهيم بن حراث حياة

هيئة التحرير: د. ودان بوعلالله

الهيئة العلمية

- | | |
|--|---|
| أ.د. رشيد يوسف جامعة مستغانم | د. سعدي فتحي جامعة قطر |
| أ.د. عبد القادر دربال جامعة وهران | أ.د. هودة نفاقي جامعة باريس جنوب فرنسا |
| أ.د. أحمد طويل جامعة تلمسان | أ.د. ايون ستي قارويو جامعة فلاهيا رومانيا |
| أ.د. بلانسكة اسكرة أكاديمية العلوم بلغاريا | أ.د. كمال آيت زيان جامعة خميس مليانة |
| أ.د. كلود ألباقي جامعة باريس 13 فرنسا | أ.د. عبد الرزاق الهيري جامعة فاس المغرب |
| أ.د. فريد كورتل جامعة سكيكدة | د. مارة كنستنتينسكو جامعة فلاهيا رومانيا |
| أ.د. صوار يوسف جامعة سعيدة | أ.د. ماريا نقرنتي دليفانس جامعة ماسدوان اليونان |
| أ.د. بوصافي كمال جامعة وهران | أ.د. محمد بن بوزيان جامعة تلمسان |
| أ.د. شليل عبد اللطيف جامعة تلمسان | أ.د. قارج قازمند جامعة بريستينا ألبانيا |
| أ.د. الاحضر عزي جامعة المسيلة | أ.د. صالح صالح جامعة سطيف |
| أ.د. سليمان ناصر جامعة ورقلة | أ.د. كرزاي عبد اللطيف جامعة تلمسان |
| د. مخفي أمين جامعة مستغانم | أ.د. تاجي الحبيب جامعة معسكر |
| د. بن زيدان الحاج جامعة مستغانم | د. بوشرف الجليلي جامعة مستغانم |

المراسلات والاشترك

مخبر بواذكس، أ.د. يوسف رشيد، كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير
جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم 27000، الجزائر.

البريد الإلكتروني: lab.poidex@gmail.com

الهاتف والفاكس 0021345421143

قواعد النشر في المجلة:

- تخضع البحوث العلمية التي ترد عن المجلة إلى شروط نشر يتعين على الباحثين الالتزام بها، وهي الآتي:
- كتابة اللقب والاسم والعنوان مرفق برقم الهاتف أو الفاكس والبريد الإلكتروني على ورقة مستقلة عن البحث؛
- أن ترسل البحوث في نسخة واحدة مكتوبة بالوارد (word) إضافة إلى قرص مضغوط أو عن طريق البريد الإلكتروني للمجلة.
- تقبل إلا البحوث التي لم يسبق نشرها؛
- أن يشتمل البحث على ملخصين لا يتجاوز كل منهما نصف الصفحة أحدهما باللغة العربية والآخر بإحدى اللغتين الأجنبية (الفرنسية أو الإنجليزية). كما يتضمن الملخص الهدف من البحث والنتائج المتوصل إليها؛
- ألا يتجاوز البحث 25 صفحة وألا يقل عن 20 صفحة إتباعاً للمقاييس التالية:
- البحث المنجز باللغة العربية محرراً بخط (Traditional Arabic) حجم 14 بالنسبة للنص وحجم 11 بالنسبة للأرقام في العرض؛
- البحث المنجز باللغة الأجنبية مكتوباً بالوارد بخط (T. New Roman) بحجم 11؛
- الهوامش بالسنتيمتر: علوي/سفلي: 2 ، يمين/يسار: 1.5؛
- حجم الورقة: عرض: 17 / طول: 24.
- يجب احترام المقاييس الأكاديمية والشروط الشكلية في إعداد المقالة، ويراعي في ذلك خاصة:
- مقدمة البحث: تحديد أهداف البحث ومنهجيته؛
- كتابة الهوامش أوتوماتيكياً في أسفل الصفحة؛
- ترقيم الأشكال والجداول والرسومات ترقيماً متسلسلاً ولكل على حدى؛
- أن ينتهي البحث بخاتمة تتضمن النتائج، مع إدراج قائمة المراجع في آخر البحث مرتبة حسب الحروف الأبجدية؛
- إذا كان المرجع كتاباً يدون الاسم الكامل للمؤلف (ة)، عنوان الكتاب، الناشر، مكان النشر، سنة النشر، الصفحة.

- تخضع البحوث للتحكيم من طرف هيئة علمية لقبول أو رفض نشرها أو القيام ببعض التعديلات اللازمة؛
- البحوث التي ترسل إلى المجلة لا ترد إلى أصحابها نشرت أم لا؛
- تحتفظ المجلة بكافة حقوق النشر، وإعادة نشر موضوع الباحث يتطلب موافقة كتابية من المجلة؛
- المفاهيم والآراء المعبر عنها في المقالات تلزم إلا أصحابها.

مجلة دفاتر بوادكس

العدد الخامس - مارس 2016

الفهرس

الصفحة	صاحب المقال	العنوان
06	د. مخفي أمين أ. بن جميل هناء	مساهمة الإبداع التكنولوجي في تدعيم المركز التنافسي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في إطار سعي دائرة التنمية الاقتصادية - حالة الجزائر-
39	د. عبد الستار حسين يوسف د. جاسر عبد الرزاق النسور	نظرة تحليلية في البعد البيئي للمسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال
64	د. مزيان التاج	تطبيق نموذج (ServQual) لقياس وتقييم جودة الخدمة الصحية - معاينة في المؤسستين: المركز الاستشفائي الجامعي الجهوي ومستشفى الأم والطفل تلمسان
80	د. أمحمدي بوزينة أمينة	مدى مساهمة القطاع السياحي في معالجة مشكلة البطالة بالجزائر
107	أ. بن نامة نورية أ. د. كربالي بغداد	الابتكار التسويقي وأثره على تطور أداء المؤسسة الاقتصادية - دراسة حالة شركة إتصالات الجزائر- مديرية مستغانم
140	أ. مزيان عبد القادر	تأثير نظام المعلومات التسويقية على جودة الخدمات دراسة حالة سوق التأمين
155	أ. لمطوش لطيفة	التنمية البشرية في الجزائر: واقعها، قياسها ومواقفها

	د. أقاسم عمر	
177	أ. سليمان عائشة أ. قوبع خيرة	سياسة الإبداع لدى مجمع متيجي في ظل تحقيق التنافسية دراسة حالة بفرع المطاحن الكبرى للظهرة بمستغانم
194	أ. بن زازة منصورية	التدقيق المحاسبي ودوره في إرساء مفهوم الحوكمة في ظل قانون « SOX »
223	أ. مدوري نور الدين أ.د. بوهنة علي	أثر فجوة المعرفة الداخلية والخارجية على المؤسسة بحث تحليلي لآراء عينة في مركز الجامعي غليزان
245	أ. بحيح خيرة أ.د. يوسف رشيد	المسؤولية الاجتماعية للبنك الإسلامي للتنمية كمدخل لتحقيق الأهداف الإنمائية للألفية 2015
265	أ. نعيم إلهام أ.د. بلمقدم مصطفى	البرمجة بالأهداف كأداة مساعدة في اتخاذ قرار منح القروض مع دراسة تطبيقية بوكالة BDL بمعنية
288	أ. درقاوي أسماء أ.د. كرابلي بغداد	أهمية إدارة العلاقات مع الزبائن بالنسبة للمؤسسات -دراسة حالة المؤسسات الجزائرية-
305	أ. بن ويسة ليلى أ. بوكروشة عبد القادر أ.د. بن عبو جيلالي	واقع جودة التعليم العالي في الجزائر
321	أ. نصيرة حمودة	دور دراسة الجدوى الاقتصادية في ترشيد القرار الاستثماري والتمويلي دراسة حالة الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب (عناية)



Université Abdelhamide Ibn Badis Mostaganem

Laboratoire de recherche POIDEX



Les Cahiers du **POIDEX**

Politique Industrielle et Développement des Échanges Extérieurs



N ° 05 Mars 2016

ISSN2335-1136



R E V U E LES CAHIERS DU POIDEX

Revue scientifique internationale

PUBLICATION

De

Laboratoire de recherche *POIDEX*
Politique Industrielle et Développement des Échanges Extérieurs



Université Abdelhamid IBN-BADIS Mostaganem
Faculté des Sciences Économiques
Des Sciences Commerciales et des Sciences de
Gestion

N ° 05 Mars 2016
ISSN2335-1136

Président d'honneur de la revue:

Pr. BELHAKEM Mustapha

Directeur de la revue:

Pr. Youcefi Rachid

Directrice de la publication:

Dr. BRAHIMI BENHARAT Hayet

Responsable de l'édition:

Dr. OUDDANE Bouabdellah

Comité de Rédaction:

Melle. HADJAR Assia

M. ELHAROUCHI Khatab

Pr. Rachid Youcefi (Université de Mostaganem)

Pr. Abdelkader DERBAL (Université d'Oran)

Pr. Abdelaziz CHERABI (Université de Constantine)

Pr. Abdeslam BENDIABDELLAH (Université de Tlemcen)

Pr. Ahmed TOUIL (Université de Tlemcen)

Pr. Amine Nehari Talet

Pr. Balkanska Iskra Bulgarian Academy of Sciences Bulgarie

Pr. Claude Albaghli Université Paris 13

Pr. Farid Kourtel (Université de Skikda)

Dr. Fethi Saidi Qatar University

Pr. Hafid Belarbi Université Elaine EAU

Pr. HoudaNeffati Université Paris sud France

Pr. Ion STEGAROIU University of Targoviste Roumanie

Pr. Kamel AIT ZIANE (Université de Khémis Miliana)

Pr. Kamel Boussafi (ESC Alger)

Dr. Mara Constantinescu Université Valahia Roumanie

Pr. Maria Negreponi-Delivanis Université de la Macédoine Grèce)

Pr. Med BENBOUZIANE (Université de Tlemcen)

Pr. QORRAJ GAZMEND University of Prishtina Albanie

Pr. Salah SALHI (Université de Sétif)

Correspondance & abonnement

Laboratoire POIDEX (Politique Industrielle et Développement des Échanges Extérieurs)

E-mail: lab.poidex@gmail.com

Tél/Fax : 0021345421143

CRITERES DE PUBLICATION

Les articles à finalité recherche scientifique édités par la présente revue sont fondés sur des critères de publication auxquels doivent se conformer les chercheurs, en l'occurrence:

- Mention du nom, Prénom et adresse accompagnés du numéro du téléphone ou du fax et de l'email, sur une feuille distincte de l'article ;
- Mention du nom, prénom et adresse accompagnés du numéro du téléphone ou du fax et de l'email, sur une feuille distincte de l'article ;
- Envoi de l'article en un seul exemplaire au moyen du Word, d'un CD ou de l'email de la revue ;
- Ne sont recevables que les articles qui n'ont pas connu de publication auparavant ;
- L'article doit comporter deux résumés dont le volume ne doit pas dépasser une demi-page pour chaque résumé. L'un rédigé en langue arabe, l'autre en langue française ou en langue anglaise. De même que le résumé doit montrer la finalité de la recherche et ses résultats :
- Le volume de l'article ne doit pas dépasser 30 pages, et ne pas être en deçà de 20 pages, et ce suivant les critères énumérés ci-dessous :
 - l'article réalisé en langue arabe est rédigé selon les caractères (Traditional Arabic), police 14 pour ce qui est du texte, et police 11 pour les chiffres ;
 - l'article dirigé en langues française ou anglaise est saisi en caractère (Times New Roman), police 11 ;
 - la mise en page : H/B : 2 , G/D : 1.5 ;
 - Taille papier : L : 17 , H : 24
 - Présentation de l'article en délimitant ses objectifs et la méthodologie employée ;
 - Mentionner les notes de bas de page de façon automatique ;
 - Numérotter les graphes, les tableaux et les dessins, au moyen d'une numérotation progressive et distincte ;
 - En fin de l'article, il y a lieu de rédiger une conclusion qui relate les résultats de la recherche ;
 - Toujours en fin de l'article, mentionner les sources et références selon le classement alphabétique ;
 - En cas de référence ayant trait à une œuvre sur papier, il y a lieu de mentionner le nom en entier de l'auteur (e), le titre de l'ouvrage, le lieu de publication, l'éditeur, l'année de publication.
- les articles sont soumis à l'examen par un comité scientifique, et ce, pour l'acceptation ou le refus de leur publication, et à tout le moins procéder à des modifications nécessaires ;
- les articles transmis à la revue ne sont pas retournés à leurs auteurs, qu'ils aient été publiés ou pas ;
- La revue conserve l'ensemble des droits inhérents à la publication. De ce fait, une deuxième publication du même article exigerait une autorisation écrite de la revue ;
- Les concepts et les opinions exprimés dans les articles n'engagent que leurs auteurs.

SOMMAIRE:

Articles	Auteurs	Page
CAPITAL HUMAIN ET CROISSANCE ECONOMIQUE Une approche en données de panel sur pays africains	Dr. Rezine Okacha	05
LES RISQUES DE L'INNOVATION : essai d'analyse à partir d'un échantillon d'entreprises algériennes	Dr. ARBAOUI Kheira	20