



MECAS

Laboratoire de recherche

Management des Entreprises et du Capital Social

Les Cahiers du MECAS



Université Abou Beker Belkaid
TLEMCEM

N°15 Décembre 2017
ISSN :1112-5969



MECAS

Laboratoire de recherche

Management des Entreprises et du Capital Social

Les Cahiers du MECAS



Université Abou Bekr Belkaid de Tlemcen
Faculté des Sciences Economiques de Gestion
et Des Sciences Commerciales

N°15 Décembre 2017

ISSN :1112-5969

LES CAHIERS

DU

M E C A S

Comité de rédaction :

Pr. Abderrezak BENHABIB
Pr. Samir B-E. MALIKI
Pr. Amal HASSAINE Ep. KAZI
Dr. Ahmed SMAHI
Dr. Sidi Mohamed BENACHENHOU
Dr. Amina MERABET
Dr. Yamina GRARI
Dr. Wafaa BERRACHED
Dr. Fouzi Boudia
Dr. Yassine ALI BELHADJ

Comité Scientifique :

Pr. Abderrezak BENHABIB (Université de Tlemcen) Algérie
Pr. Mostéfa BELMOKADDEM (Université de Tlemcen) Algérie
Pr. Abdeslam BENDIABDELLAH (Université de Tlemcen) Algérie
Pr. Chaib BOUNOUA (Université de Tlemcen) Algérie
Pr. Jacques CHARMES (I.R.D, Marseilles) France
Pr. Abdelkader DERBAL (Université d'Oran) Algérie
Pr. Philippe ADAIR (Université Paris 12) France
Pr. Abdelaziz CHERABI (Université de Constantine) Algérie
Pr. Ahmed BOUYAKOUB (Université d'Oran) Algérie
Pr. Abdelmajid KEDDI (Université d'Alger) Algérie
Pr. Patrick RIBAU (SEDET, Université Paris 7) France
Pr. Salah Eddine ARIF (Université d'Evry-Val d'Essonne) France
Pr. Salah SALHI (Université de Setif) Algérie.
Pr. Paul MAKDISSI (Université Ottawa) Canada
Pr. Mohammed Yassine FERFERA (CREAD) Alger.
Pr. Mohamed BENBOUZIANE (Université de Tlemcen) Algérie
Pr. Kamel AIT ZIANE (C.U. Khemis Meliana) Algérie
Pr. Nouara KAIT TLILANE (Université de Bejaia) Algérie
Pr. Nasr-Eddine CHERIF (Université de Tlemcen) Algérie
Pr. Abderahmane ABEDOU (CREAD) Algérie.
Pr. Samir B-E. MALIKI (Université de Tlemcen) Algérie
Pr. Mohamed BELMIHOUB (E.N.A. Alger)
Pr. Mohamed ABDALLAOUI (Université de FES. Maroc)
Pr. Abdelkader DJEFLAT (Université de LILLE1. France)
Pr. Benabou SENOUCI (Ecole préparatoire. Oran)
Pr. Amal HASSAINE Ep. KAZI (Université de Tlemcen) Algérie
Pr. Hamza BENGRIINA (Université de Ouargla). Algérie
Pr. Ramzi SIAGH (Université de Ouargla). Algérie.
Dr. Ahmed SMAHI (Université de Tlemcen) Algérie
Dr. Sidi Mohamed BENACHENHOU (Université de Tlemcen) Algérie
Dr. Khadija KHALDI (Université IMAM M^d Bassaoud. Arabie Saoudite).
Dr. Benchiha SAHRAOUI (Univ Sidi Belabbes)

Correspondance & Abonnement :

Dr. Yamina GRARI

Laboratoire MECAS (Management des Entreprises et du Capital Social)

E-mail : grarimina@yahoo.fr

Tél./Fax. : + 213(0) 43.21.21.66, ALGÉRIE : 600 DA le numéro, ÉTRANGER : 20 US \$ le numéro

Préparation et mise en page de ce numéro :

Yamina GRARI

Président d'honneur

Pr. Mustapha Djafour

Directeur de la revue

Pr. Abderrezak BENHABIB

Editeur en chef

Dr. Yamina GRARI

Editeur associé

Pr. Abderrezak BENHABIB

Décembre 2017

Règles de Publication dans la revue

- L'article soumis à publication doit obligatoirement contenir une étude empirique.
 - L'article soumis doit être rédigé dans un style académique, accompagné de trois résumés (Arabe, Français et Anglais), comptant entre 50 et 100 mots et cinq mots clés.
 - L'article doit être présenté dans un format Microsoft Word (les textes soumis dans les formats Adobe Acrobat ou PDF ne sont pas acceptés). Le texte doit être paginé et ne doit généralement pas dépasser 15 pages incluant les notes, les références et les annexes. Il doit être écrit avec interligne simple en utilisant la police Calibri (11 points).
 - Les notes de bas de page doivent être écrites à interligne simple en utilisant la police Calibri (9 points).
 - Sur une **page de couverture séparée** doit figurer le ou les noms des auteurs, les fonctions, les adresses, ainsi que les adresses électroniques des auteurs.
 - À la fin du texte, les **références bibliographiques** doivent lister seulement les ouvrages cités dans le texte par ordre alphabétique et, pour chacun des auteurs, par ordre de date de publication (du moins récent au plus récent). Le format du protocole bibliographique est le suivant :
- * **Livres** : Nom, A., Nom, B. (année), Titre du livre , Éditeur.
 - * **Articles de revues** : Nom, A. (année), «Titre de l'article», Nom de la revue, vol. X, n° X, p. XX-XX.
 - * **Articles publiés dans les actes de congrès** : Nom, A., Nom, B. (année), «Titre de l'article», , Actes du XXe colloque de XXX, Ville, Pays, p. XXXX.
 - * **Chapitres ou articles publiés dans des livres** : Nom, A., Nom, B. (année), «Titre du chapitre ou de l'article», dans Nom, C. (dir.), Titre du livre, Éditeur, chap. X, p. XX-XX.
 - * **Référence Internet** : Auteur (année), «Titre du document», <http://adresse complète> (consulté le jour/mois/année).

Table des Matières

<i>Table des Matières</i>	<i>Pages</i>
<i>Natural Resources, Institutional Quality and economic development in Oil-Rich Countries: The case of Arab Countries</i> BERGOUGUI Brahim , SAMI Lylia, TALBI Badreddine	6
<i>Application du modèle de pilotage de type Balanced Score-card par les entreprises algériennes</i> ALI-BELHADJ Yassine , BENHABIB Abderrezak	16
<i>La place des langues d'enseignement à l'université algérienne : Point de vue des enseignants et des enseignants, des domaines SEGC et SNV, dans trois établissements</i> AKROUR Mohand Saddek, FERFERA Mohamed Yassine	25
<i>Essai d'analyse afférent à l'impact du choix des modalités de paiement à l'international sur la trésorerie de l'entreprise algérienne</i> GODIH Djamel Torqui , LAZREG Mohamed	37
<i>L'apprentissage organisationnel comme facteur de réussite des alliances stratégiques : cas du groupe Saidal</i> KHEDIM Amal & BENHABIB Abderrezak	49
<i>Hiérarchisation intelligente des éléments de services contribuant à la satisfaction globale. Cas des clients d'Air Algérie</i> CHIKH née Kadri Djamila, BENACHENHOU Sidi Mohammed BENACHENHOU Sidi Mohammed, BOUHADJER Nawel	59
<i>L'effet de l'humeur sur le comportement d'achat impulsif - Adaptation de l'échelle Mayer & Gaschke (1988) au contexte Algérien</i> BESSOUH Nadira , MERABET Amina , BENHABIB Abderrezak	72
<i>Les facteurs susceptibles d'influencer l'intention entrepreneuriale.</i> BOUDIA Mohammed Fouzi	82
<i>Le développement financier de l'Algérie: Quels effets de la dépendance à la rente pétrolière?</i> KARA Rabah	97
<i>Le diagnostic d'attractivité enjeu du marketing territorial.</i> HARRAR Sabeha Harrar, GHOMARI Malti Souhila	108
<i>La Responsabilité Sociale des Entreprises : « Cas de quelques entreprises Algériennes »</i> KATEB Karim, SALEM Abdelaziz	123

<i>Le segment femme et le processus décisionnel familial d'achat</i>	136
DALI YOUCEF Souhila, GRARI Yamina	
اختبار منحني S الحركي للتجارة الخارجية في الجزائر. دراسة قياسية Q1 2003-Q12015	155
سي محمد كمال، بن حبيب عبد الرزاق	
المناوله غير الرسمية في الجزائر و أثرها في تفعيل نشاط المؤسسات الصغيرة- حالة القطاع المتري-	166
بنا شنهو فريدة، عطار عبد الحفيظ	
البطالة والنمو الاقتصادي في الجزائر-دراسة قياسية للفترة 1980-2014	182
زيوار سمية، موساوي محمد	
واقع الخدمات الالكترونية في البنوك الجزائرية و مدى رضا العميل عنها -دراسة حالة البنك الوطني الجزائري وكالة تلمسان-	197
العجاج فاطمة الزهراء	
تقييم أثر رفع معدل الضريبة على القيمة المضافة على المتغيرات الكمية الكلية للاقتصاد الجزائري بتطبيق النموذج التوازن العام الحسابي	211
جدي العربي، بطاهر سمير	

المدير الشرفي للمجلة

البروفيسور رجفور مصطفى

مدير المجلة

البروفيسور عبد الرزاق بن حبيب

مسؤول التحرير

د. فراري يمينة

رئيس التحرير

البروفيسور عبد الرزاق بن حبيب

مخبر ادارة المؤسسات و تسيير الراسمال الاجتماعي

هيئة التحرير

- البروفيسور عبد الرزاق بن حبيب
- البروفيسور سمير بهاء الدين مليكي
- البروفيسور امال حساين
- الدكتور احمد سماحي
- الدكتور سيدي محمدين أشنهو
- الدكتورة امينة مرابط
- الدكتورة يمينة قراري
- الدكتورة وفاء براثد
- الدكتور فوزي بوديا
- الدكتور يسين علي بلحاج

الهيئة العلمية

- البروفيسور عبد الرزاق بن حبيب (جامعة تلمسان) الجزائر
- البروفيسور مصطفى بلقادم (جامعة تلمسان) الجزائر
- البروفيسور عبد السلام بندي عبد الله (جامعة تلمسان) الجزائر
- البروفيسور شعيب بونوة (جامعة تلمسان) الجزائر
- البروفيسور جاك شارم (IRD) فرنسا
- البروفيسور عبد القادر دربال (جامعة وهران) الجزائر
- البروفيسور فليب أدار (جامعة باريس 12) فرنسا
- البروفيسور عبد العزيز شرابي (جامعة قسنطينة) الجزائر
- البروفيسور أحمد بويقوب (جامعة وهران) الجزائر
- البروفيسور دومينيك ثيو (جامعة باريس 12) فرنسا
- البروفيسور عبد الحميد قدي (جامعة الجزائر) الجزائر
- البروفيسور باتريك ريو (جامعة باريس 7) فرنسا
- البروفيسور صلاح الدين عريف (جامعة افري) فرنسا
- البروفيسور صالح صالح (جامعة سطيف) الجزائر
- البروفيسور فارس بوبكر (جامعة باتنة) الجزائر
- البروفيسور بول ماكديسي (جامعة أوطاوا) كندا
- البروفيسور محمد ياسين فرفرة (CREAD) الجزائر
- البروفيسور سيد أحمد سويح (جامعة سارجي بوتواز) فرنسا
- البروفيسور محمد بن بوزيان (جامعة تلمسان) الجزائر
- البروفيسور كمال آيت زيان (المركز الجامعي خميس مليانة) الجزائر
- البروفيسور نوارة قايد تليلان (جامعة بجاية) الجزائر
- البروفيسور نصرالدين شريف (جامعة تلمسان) الجزائر
- البروفيسور عبد الرحمان عبدو (CREAD) الجزائر
- البروفيسور سمير بهاء الدين مليكي (جامعة تلمسان) الجزائر
- البروفيسور محمد بلميهورب (E.N.A) الجزائر

البروفيسور محمد عبد اللاوي (جامعة فاس) المغرب
البروفيسور عبد القادر حفلاط (جامعة ليل1) فرنسا
البروفيسور بن عبو سنوسي (المدرسة التحضيرية) وهران
البروفيسور امال حساين. (جامعة تلمسان) الجزائر
البروفيسور حمزة بنقرينة.(جامعة ورقلة).الجزائر
البروفيسور رمزي سياغ. (جامعة ورقلة).الجزائر
الدكتور أحمد سماحي (جامعة تلمسان) الجزائر
-الدكتور سيدي محمد بن أشنهو
-الدكتورة خديجة خالدي (جامعة امام محمد بسعود) المملكة العربية السعودية
-الدكتور بن شبيحة صحراوي

المراسلات و الاشتراك

د.فراري يمينة (مخبر MECAS، كلية العلوم الاقتصادية والتسيير جامعة أبو بكر بلقايد، تلمسان،13000،الجزائر

الهاتف و الفاكس :213-43.21.21.66
E-mail :grarimina@yahoo.fr
الجزائر 600 دج للعدد، الخارج: 20 دولار أمريكي للعدد

تحضير و ضبط العدد فراري يمينة

ديسمبر 2017



MECAS

مخبر البحث

ادارة المؤسسات و تسيير راس المال الاجتماعي

دفاتر

MECAS



جامعة ابو بكر بلقايد-تلمسان
كلية العلوم الاقتصادية و التسيير
و العلوم التجارية

العدد 15 ديسمبر 2017
ISSN : 1112-5969



MECAS

مخبر البحث

ادارة المؤسسات و تسيير راس المال الاجتماعي

دفاتر

MECAS



العدد 15 ديسمبر 2017
ISSN :1112-5969

جامعة ابو بكر بلقايد
تلمسان