



# MECAS

Laboratoire de recherche

Management des Entreprises et du Capital Social

# Les Cahiers du MECAS



Université Abou-Bekr Belkaid-Belkaid  
Faculté des Sciences Economiques de  
Gestion et Des Sciences Commerciales

N°13 Décembre 2016  
ISSN : 1112-5969



# MECAS

Laboratoire de recherche

Management des Entreprises et du Capital Social

# Les Cahiers du

# MECAS



Université Abou Bekr Belkaid de Tlemcen  
Faculté des Sciences Economiques de Gestion  
et Des Sciences Commerciales

N°13 Décembre 2016  
ISSN : 1112-5969

# LES CAHIERS

DU

**M E C A S**

## Comité de rédaction :

Pr. Abderrezak BENHABIB  
Pr. Nasr-Eddine CHERIF  
Pr. Samir B-E. MALIKI  
Pr. Abdallah BENMASOUR  
Pr. Amal HASSAINE Ep. KAZI  
Dr. Ahmed SMAHI  
Dr. Sidi Mohamed BENACHENHOU  
Dr. Amina MERABET  
Dr. Yamina GRARI

## Comité Scientifique :

Pr. Abderrezak BENHABIB (Université de Tlemcen) Algérie  
Pr. Mostéfa BELMOKADDEM (Université de Tlemcen) Algérie  
Pr. Abdeslam BENDIABDELLAH (Université de Tlemcen) Algérie  
Pr. Chaib BOUNOUA (Université de Tlemcen) Algérie  
Pr. Jacques CHARMES (I. R.D, Marseilles) France  
Pr. Abdelkader DERBAL (Université d'Oran) Algérie  
Pr. Philippe ADAIR (Université Paris 12) France  
Pr. Abdelaziz CHERABI (Université de Constantine) Algérie  
Pr. Chantal CHANSON-JABEUR (SEDET, Université Paris 7) France  
Pr. Ahmed BOUYAKOUB (Université d'Oran) Algérie  
Pr. Abdelmadjid KEDDI (Université d'Alger) Algérie  
Pr. Patrick RIBAU (SEDET, Université Paris 7) France  
Pr. Salah Eddine ARIF (Université d'Evry-Val d'Essonne) France  
Pr. Salah SALHI (Université de Setif) Algérie.  
Pr. Fares BOUBAKOUR (Université de Batna) Algérie  
Pr. Paul MAKDISSI (Université Ottawa) Canada  
Pr. Mohammed Yassine FERFERA (CREAD) Alger.  
Pr. Mohamed BENBOUZIANE (Université de Tlemcen) Algérie  
Pr. Kamel AIT ZIANE (C.U. Khemis Meliana) Algérie  
Pr. Nouara KAID TLILANE (Université de Bejaia) Algérie  
Pr. Nasr-Eddine CHERIF (Université de Tlemcen) Algérie  
Pr. Abderahmane ABEDOUCI (CREAD) Algérie.  
Pr. Samir B-E. MALIKI (Université de Tlemcen) Algérie  
Pr. Mohamed BELMIHOUB (E.N.A. Alger)  
Pr. Mohamed ADALLAOUI (Université de FES. Maroc)  
Pr. Abdelkader DJEFLAT (Université de LILLE1. France)  
Pr. Benabou SENOUCI (Ecole préparatoire. Oran)  
Pr. Amal HASSAINE Ep. KAZI (Université de Tlemcen) Algérie  
Dr. Ahmed SMAHI (Université de Tlemcen) Algérie  
Dr. Sidi Mohamed BENACHENHOU (Université de Tlemcen) Algérie  
Dr. Khadija KHALEDI (Université IMAM M<sup>d</sup> Bassaoud. Arabie Saoudite).

## Correspondance & Abonnement :

**Dr. Yamina GRARI**

Laboratoire MECAS (Management des Entreprises et du Capital Social)

**E-mail :** grarimina@yahoo.fr

**Tél./Fax. :** + 213(0) 43.21.21.66, **ALGÉRIE :** 600 DA le numéro, **ÉTRANGER :** 20 US \$ le numéro

Préparation et mise en page de ce numéro :

Melles Yamina GRARI & Leila OMARI

**Président d'honneur**

*Pr. Mustapha Djafour*

**Directeur de la revue**

*Pr. Abderrezak BENHABIB*

**Responsable de l'édition**

*Pr. Samir Baha-Eddine MALIKI*

## Règles de Publication dans la revue

- L'article soumis à publication doit obligatoirement contenir une étude empirique.
- L'article soumis doit être rédigé dans un style académique, accompagné de trois résumés (Arabe, Français et Anglais), comptant entre 50 et 100 mots et cinq mots clés.
- L'article doit être présenté dans un format Microsoft Word (les textes soumis dans les formats Adobe Acrobat ou PDF ne sont pas acceptés). Le texte doit être paginé et ne doit généralement pas dépasser 15 pages incluant les notes, les références et les annexes. Il doit être écrit avec interligne simple en utilisant la police Calibri (11 points).
- Les notes de bas de page doivent être écrites à interligne simple en utilisant la police Calibri (9 points).
- Sur une **page de couverture séparée** doit figurer le ou les noms des auteurs, les fonctions, les adresses, ainsi que les adresses électroniques des auteurs.
- À la fin du texte, les **références bibliographiques** doivent lister seulement les ouvrages cités dans le texte par ordre alphabétique et, pour chacun des auteurs, par ordre de date de publication (du moins récent au plus récent). Le format du protocole bibliographique est le suivant :

\* **Livres** : Nom, A., Nom, B. (année), Titre du livre , Éditeur.

\* **Articles de revues** : Nom, A. (année), «Titre de l'article», Nom de la revue, vol. X, n° X, p. XX-XX.

\* **Articles publiés dans les actes de congrès** : Nom, A., Nom, B. (année), «Titre de l'article», , Actes du XXe colloque de XXX, Ville, Pays, p. XXXX.

\* **Chapitres ou articles publiés dans des livres** : Nom, A., Nom, B. (année), «Titre du chapitre ou de l'article», dans Nom, C. (dir.), Titre du livre, Éditeur, chap. X, p. XX-XX.

\* **Référence Internet** : Auteur (année), «Titre du document», <http://adresse complète> (consulté le jour/mois/année).

<i>Table des matières</i>	Pages
Evaluating the Role of Training Strategy in Enhancing the Training Effectiveness <b>Hassan THABIT ,Sid Ahmed HADJ AISSA , Sinan Abdullah HARJAN</b> .....	4
Politique budgétaire et l'analyse de l'équilibre économique. <b>Laala RAMDANI, Asmae ZAOU</b> .....	19
Using Analytic Network Process And Goal Programming Methods .For Project Selection In The Public Institution <b>Şeyda GÜR, Mustafa HAMURCU, Tamer EREN</b> .....	36
The relation ships between credit informations sharing,credit access and defaults payment:panel data from 30contries. <b>Fatima Zohra FEKIH, Faiza BOUKHATEM, Abderrezzak BENHABIB</b> .....	52
Household's poverty and child labor in Algeria. Empirical study in the region of Tlemcen. <b>Moussa CHENINI , Samir BETTAHAR, &amp; Mohamed BENBOUZIANE</b> .....	70
Le développement des firmes multinationales issues des pays en développement en 2016.Comment les entreprises algériennes s'inscrivent-elles dans ce mouvement ? <b>Halima SAIDI, Abdelkrim MIRAOU</b> .....	103
<i>Measuring Innovation in Algerian firms</i> <b>Mohammed el Amin METAICHE ' Khadidja HADRI &amp; Fatima TAHIR</b> .....	103
Les politiques d'intégration des Technologies de l'information et de la communication dans l'éducation :Résultats et Perspectives. <b>Mohammed Amine BRAHAMI, Mohamed BENAHMED</b> .....	115
<i>The Effect of Fiscal Policy Tools on Economic Growth:Empirical Evidences Based Time Series Data From Algeria.The ARDL Model</i> <b>Hanaa BENZAZZA,Abdellah BENMANSOUR</b> .....	1Erreur ! Signet non défini.2
L'influence de la motivation sur l'intention entrepreneuriale <b>Mohammed Fouzi BOUDIA</b> .....	139
L'adaptation culturelle du Management de la qualité totale : Cas des entreprises algériennes <b>Zina ARABECHE</b> .....	154
La veille stratégie et son impact sur l'innovation « cas des opérateurs téléphoniques Algériens » <b>Meriem AMGHAR, Amal KAZI TANI HASSAINE Samir Baha - Eddine MALIKI</b> .....	176
La consommation de médicaments en Algérie entre croissance, financement et maîtrise <b>Farida ZIANI, Brahim BRAHAMIA</b> .....	191
Le marché de la santé en Algérie : existe-t-il une induction de la demande par l'offre ?(Etude économétrique. <b>Youcef BENHAMOUDA</b> .....	210
La politique de transport en Algérie : Moteur de croissance économique ou de dépense ? <b>Bilal IDRES' Nouara KAÏD TLILANE</b> .....	231

Les déterminants de l'efficience des banques en Algérie de 2004 à 2013 <b>Amina HENNI, Noredine CHERIF TOUIL</b> .....	251
Le secteur industriel algérien : Analyse des facteurs de compétitivité des petites et moyennes industries.Cas de la wilaya de Tlemcen. <b>Sabiha HARRAR, Souhila, GHOMARI MALTI</b> .....	269
Classification des dimensions de service par la matrice importance satisfaction cas d'Air Algérie. <b>Djamila, KADRI CHIKH, Nawel, BOUHADJER, Boubkeur BENGUERFI, Adberrezzak, BENHABIB</b> .....	288
La gestion des risques de la chaine logistique au cœur de la problématique d'efficacité du processus logistique : Etude exploratoire des entreprises en Algérie <b>Abdelhakim FERRAHI, Sultana BOUZADI</b> .....	299
Sponsoring sportif et capital marque : Rôle de la gratitude.Cas de Mobilis, sponsor officiel de l'équipe nationale de football Algérienne. <b>Amina MERABET, Abderrezzak BENHABIB</b> .....	316
Multiple objective combinatorial optimization problems <b>Boumedyen TAIBI</b> .....	325
La gouvernance de l'eau dans le cadre du développement durable :une opportunité créatrice d'emploi. Quelle réalité en Algérie ? <b>Zoulikha KHEDIM, Chaib BAGDAD</b> .....	336

## الفهرس

- 5 استعمال النمذجة بالمعادلات الهيكلية لقياس أثر جودة الخدمة التعليمية على خدمة المجتمع مع وجود البحث العلمي متغيرا وسيطا-دراسة تطبيقية على جامعة-سعيدة-الجزائر  
بن أشهيو سيدي محمد, حميدي زقاي
- 21 العوامل المؤثرة على استهلاك الزبون الجزائري للعطور الفاخرة  
زايدى أوسامة شهاب, بن حبيب عبد الرزاق
- 37 انعكاس التغير في سعر الصرف الحقيقي على الميزان التجاري في الجزائر خلال الفترة (1970-2014)  
محمد موساوي, سمية زيوار
- 47 دورة الأعمال في الاقتصاديات النفطية : دراسة حالة الجزائر (1969-2015)  
سي محمد كمال, بن حبيب عبد الرزاق
- قياس جودة الخدمات البنكية باستخدام خريطة المراقبة للمتغيرات  
-دراسة حالة فترة انتظار عملاء بنك الفلاحة والتنمية الريفية بتيارت-
- 55 بوخاتم فايزة, سحنون خالد  
دراسة استكشافية متعددة الأبعاد للآثار السلبية المحتملة للاستخدام المكثف لشبكات التواصل الإجتماعي على رأس المال الاجتماعي في الجزائر: دراسة حالة مجتمع ولاية تيارت.
- 75 مروان عبد القادر, بن حبيب عبد الرزاق  
تقييم جودة الخدمات الصحية في المستشفيات العمومية الجزائرية من وجهة نظر المرضى ( دراسة امبريقية باستخدام نموذج المعادلات الهيكلية على عينة من مستشفيات الجنوب)
- 107 عياد ليلي, هلاي احمد, بن حبيب عبد الرزاق  
أثر تحرير الأسواق المالية على عدم الاستقرار المالي.دراسة قياسية لعينة من الدول النامية خلال الفترة 1990-2014
- 120 بوعلي عبدالقادر, غرزي سليمة  
قياس جودة معلومات أنشطة وظيفة المبيعات كوسيلة أولية لتحقيق CRM بالمؤسسة الخدمية الجزائرية ( دراسة حالة المديرية الجهوية للشركة الوطنية للتأمين saa تلمسان خلال الفترة 2014-2015)
- 130 فادية جباري, سعاد جباري

## مخبر ادارة المؤسسات و تسيير الراسمال الاجتماعى

## هيئة التحرير

- البروفيسور عبد الرزاق بن حبيب
- البروفيسور نصر الدين شريف
- البروفيسور سمير بهاء الدين مليكي
- البروفيسور عبد الله بن منصور
- البروفيسور امال حساين
- الدكتور احمد سماحي
- الدكتور سيدي محمد بن أشنهو
- الدكتورة امينة مرابط
- الدكتورة يمينة قراري

## الهيئة العلمية

- البروفيسور عبد الرزاق بن حبيب (جامعة تلمسان) الجزائر
- البروفيسور مصطفى بلقاسم (جامعة تلمسان) الجزائر
- البروفيسور عبد السلام بندي عبد الله (جامعة تلمسان) الجزائر
- البروفيسور شعيب بوتوة (جامعة تلمسان) الجزائر
- البروفيسور جاك شارم (IRD) فرنسا
- البروفيسور عبد القادر دربال (جامعة وهران) الجزائر
- البروفيسور فليب أدار (جامعة باريس 12) فرنسا
- البروفيسور عبد العزيز شرابي (جامعة قسنطينة) الجزائر
- البروفيسور شانطال شانسون جابر (جامعة باريس 7) فرنسا
- البروفيسور أحمد بوعقوب (جامعة وهران) الجزائر
- البروفيسور دومنيك تيبو (جامعة باريس 12) فرنسا
- البروفيسور عبد المجيد قدي (جامعة الجزائر) الجزائر
- البروفيسور باتريك ريبو (جامعة باريس 7) فرنسا
- البروفيسور صلاح الدين عريف (جامعة افري) فرنسا
- البروفيسور صالح صالح (جامعة سطيف) الجزائر
- البروفيسور فارس بويكر (جامعة باتنة) الجزائر
- البروفيسور بول ماكديسي (جامعة أوطاوا) كندا
- البروفيسور محمد ياسين فرفة (CREAD) الجزائر
- البروفيسور سيد أحمد سويح (جامعة سارجي بونتواز) فرنسا
- البروفيسور محمد بن بوزيان (جامعة تلمسان) الجزائر
- البروفيسور كمال آيت زيان (المركز الجامعي خميس مليانة) الجزائر
- البروفيسور نوارة فايد تليلان (جامعة بجاية) الجزائر
- البروفيسور نصرالدين شريف (جامعة تلمسان) الجزائر
- البروفيسور عبد الرحمان عبدو (CREAD) الجزائر
- البروفيسور سمير بهاء الدين مليكي (جامعة تلمسان) الجزائر
- البروفيسور محمد بلميهورب (E.N.A) الجزائر
- البروفيسور محمد عبد اللاوي (جامعة فاس) المغرب
- البروفيسور عبد القادر حفلاط (جامعة ليل 1) فرنسا
- البروفيسور بن عبو سنوسي (المدرسة التحضيرية) وهران
- البروفيسور امال حساين
- الدكتور احمد سماحي (جامعة تلمسان) الجزائر
- الدكتور سيدي محمد بن أشنهو
- الدكتورة خديجة خالدي (جامعة امام محمد بسعود) المملكة العربية السعودية

## المراسلات و الاشراف

أ.ق.راري (مخبر MECAS ، كلية العلوم الاقتصادية والتسيير جامعة أبو بكر بلقايد، تلمسان، 13000، الجزائر

E-mail :grarimina@yahoo.fr

الهاتف و الفاكس : 213-43.21.21.66

الجزائر 600 دج للعدد، الخارج: 20 دولار أمريكي للعدد

تحضير و ضبط العدد قراري يمينة &amp; عماري ليلى



# MECAS

مخبر البحث

ادارة المؤسسات و تسيير راس المال الاجتماعي

دفاتر

# MECAS



جامعة ابو بكر بلقايد-تلمسان  
كلية العلوم الاقتصادية و التسيير  
و العلوم التجارية

العدد 13 ديسمبر 2016  
ISSN : 1112-5969



# MECAS

مخبر البحث

ادارة المؤسسات و تسيير راس المال الاجتماعي

دفاتر

# MECAS



جامعة ابو بكر بلقايد - تلمسان  
كلية العلوم الاقتصادية و التسيير  
و العلوم التجارية

العدد 13 ديسمبر  
ISSN :1112-5969