



مجلة الاقتصاد والمالية (JEF)



مجلة دورية دولية تنشر الأبحاث التطبيقية في الاقتصاد والعلوم المالية
جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف - كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير
مخبر الأنظمة المالية والمصرفية والسياسات الاقتصادية الكلية في ظل التحولات العالمية

المجلد 07 - عدد رقم 02 - 2021

ردم: 0630 - 2437 ISSN:

ردم إلكتروني: 2543-3695 E.ISSN :

الإيداع القانوني: 4435 - 2015

www.univ-chlef.dz/ref

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/150>

فهرس المحتويات	
لخضر بومرحب، أحمد محمودي	أثر أبعاد جودة الخدمة على الصورة الذهنية للمؤسسة الخدمية وفق نموذج الأداء الفعلي للخدمة (SERVPERF) دراسة حالة خدمة الجيل الرابع لمتعامل الهاتف النقال موبيليس - الجزائر -
كواديك حمزة	إعادة هندسة العمليات مدخل لإدارة الجودة الشاملة في المؤسسة الاقتصادية دراسة حالة فرع أنتيبوتيكال التابع لمجمع صيدال بالمدينة
حميد قارة عشيرة أحمد مصنوعة	مساهمة الابداع التكنولوجي في تطوير الأداء التسويقي للمؤسسات المصرفية، دراسة عينة من الوكالات البنكية الأجنبية النشطة بولاية الشلف
خيرة مجدوب، عبد الحق زياتي	مساهمة الحوسبة السحابية الحكومية "G-CLOUD" في دعم جودة أداء الإدارة الالكترونية: - المصلحة البيومترية بولاية تيارت نموذجاً -
فتيحة رأس الكاف ، رضوان أنساعد ، حليلة قمري	مساهمة رأس المال البشري في تحقيق التميز التنظيمي لمنظمات الأعمال -دراسة ميدانية بمؤسسة كوندور
بلقواسمي فاطمة، بن يوسف احمد لطرش محمد،	التوجه الإستراتيجي لمنظمات الأعمال نحو تطبيق نظم ذكاء الأعمال كآلية لتحقيق الميزة التنافسية - دراسة تحليلية- دور الذكاء العاطفي في التخفيف من ضغوط العمل
حنان جلاب، محمد لعربي	ضرورة تكييف النظام المحاسبي المالي وفق معيار الإبلاغ المالي الدولي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة - دراسة ميدانية لآراء عينة من المختصين في المحاسبة بالجزائر -
لعكاف عائشة، بوكريد عبد القادر	آثار انتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد -19) على إعداد القوائم المالية و عروض النتائج للشركات هيئة أسواق المال - الكويت - أتمودجا
فطيمة زهرة قدور، علي عزوز	الاستثمار في الطاقات المتجددة كأداة لتعزيز التمويل المستدام عرض التجربة الإماراتية مع الإشارة لحالة الجزائر
مرتم واکر، حنان واکر ، عيادي عبد القادر	الحوكمة البيئية ودورها في تحسين الأداء البيئي للمؤسسات الاقتصادية - دراسة حالة شركة أرامكو السعودية -
شكشك رمزي	أثر معوقات الاستثمار السياحي على التنمية الاقتصادية - دراسة تطبيقية على قطاع غزة
بونعجة سحنون	دراسة تحليلية لواقع وآفاق استخدام تقنية البلوكشين على الصناعة التأمينية التجارية والتكافلية
زكية بوصيوودة ، محمد عدنان بن ضيف	التأمين التكافلي الإسلامي سوق واعد عرض أهم التجارب العالمية الرائدة مع الإشارة لحالة الجزائر
كمال قسول، محمد زبير	اختبار كفاءة سوق الأوراق المالية وفق الصيغة الضعيفة: دراسة تطبيقية على بورصة ماليزيا
عيماد معوشي	دراسة أثر الفساد الإداري على إنتشار الفقر في الدول النامية للعام 2019
المحي ثريا	دور السياسات الاقتصادية الكلية في تحقيق زراعة مستدامة بيئيا مع الاستفادة من السياسة الزراعية المشتركة PAC
ATMANI Anissa1 MOUFFOK Nacer- Eddine	Estimation de la fonction de demande de monnaie en Algérie : étude économétrique sur la période 1970-2019



الإفتتاحية

The Journal of Economics and Finance is an academic scientific journal issued by the Faculty of Economic, Commercial and Management Sciences, Hassiba Ben Bouali University, Chlef, Algeria. The journal is interested in publishing applied research related to economic and financial sciences that have not been published previously, and is treated in a documented scientific method. The journal publishes research papers in three languages: Arabic, English and French

فهرس العدد

الصفحة	الكتاب	عنوان المقال
1-19	لخضر بومرحب أحمد محمودي	أثر أبعاد جودة الخدمة على الصورة الذهنية للمؤسسة الخدمية وفق نموذج الأداء الفعلي للخدمة (SERVPERF)دراسة حالة خدمة الجيل الرابع لمعامل الهاتف النقال موبيليس - الجزائر-
20-39	كواديك حمزة	إعادة هندسة العمليات مدخل لإدارة الجودة الشاملة في المؤسسة الاقتصاديةدراسة حالة فرع أنتيبويتيكال التابع لمجمع صيدال بالمدينة
40-55	حميد قارة عشيرة أحمد مصنوعة	مساهمة الابداع التكنولوجي في تطوير الأداء التسويقي للمؤسسات المصرفية، دراسة عينة من الوكالات البنكية الأجنبية النشطة بولاية الشلف
56-72	خيرة مجدوب عبد الحق زباني	مساهمة الحوسبة السحابية الحكومية "G-CLOUD" في دعم جودة أداء الإدارة الالكترونية: - المصلحة البيومترية بولاية تيارت نموذجاً-
87-73	فتيحة رأس الكاف رضوان أنساعد حليمة قمري	مساهمة رأس المال البشري في تحقيق التميز التنظيمي منظمات الأعمال -دراسة ميدانية بمؤسسة كوندور
105-88	بلقواسمي فاطمة بن يوسف احمد	التوجه الإستراتيجي لمنظمات الأعمال نحو تطبيق نظم ذكاء الأعمال كآلية لتحقيق الميزة التنافسية - دراسة تحليلية-
121-106	لطرش محمد،	دور الذكاء العاطفي في التخفيف من ضغوط العمل
138-122	حنان جلاب محمد لعربي	ضرورة تكيف النظام المحاسبي المالي وفق معيار الإبلاغ المالي الدولي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة - دراسة ميدانية لآراء عينة من المختصين في المحاسبة بالجزائر-
151-139	لعكاف عائشة بوكرديد عبد القادر	آثار انتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) على إعداد القوائم المالية و عروض النتائج للشركات هيئة أسواق المال - الكويت- أمودجا
170-152	فطيمة زهرة قدور علي عزوز	الاستثمار في الطاقات المتجددة كأداة لتعزيز التمويل المستدام عرض التجربة الإماراتية مع الإشارة لحالة الجزائر
181-171	مرتم واکر حنان واکر عيادي عبد القادر	الحوكمة البيئية ودورها في تحسين الأداء البيئي للمؤسسات الاقتصادية - دراسة حالة شركة أرامكو السعودية -
198-183	شكشك رمزي	أثر معوقات الاستثمار السياحي على التنمية الاقتصادية - دراسة تطبيقية على قطاع غزة
216-199	بونعجة سحنون	دراسة تحليلية لواقع وآفاق استخدام تقنية البلوكشين على الصناعة التأمينية التجارية والتكافلية



232-217	زكية بوصيودة د.محمد عدنان بن ضيف	التامين التكافلي الإسلامي سوق واعد عرض أهم التجارب العالمية الرائدة مع الإشارة لحالة الجزائر
244-233	كمال قسول محمد زبير	اختبار كفاءة سوق الأوراق المالية وفق الصيغة الضعيفة: دراسة تطبيقية على بورصة ماليزيا
262-245	.عيماد معوشي	دراسة أثر الفساد الإداري على إنتشار الفقر في الدول النامية للعام 2019
279-263	الماحي ثريا	دور السياسات الاقتصادية الكلية في تحقيق زراعة مستدامة بيئيا مع الاستفادة من السياسة الزراعية المشتركة PAC
291-280	ATMANI Anissa1 MOUFFOK Nacer- Eddine	Estimation de la fonction de demande de monnaie en Algérie : étude économétrique sur la période 1970-2019