

ردمد 2253-0142
ردمد (إلكتروني) 2602-5604

ISSN 2253-0142
E-ISSN 2602-5604

مجلة التنظيم و العمل

مجلة أكاديمية محكمة تصدر عن مخبر تحليل و استشراف و تطوير الوظائف و الكفاءات بالتعاون مع كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة معسكر - الجزائر

سبتمبر 2021

المجلد العاشر / العدد الثالث (30)

مجلة التنظيم و العمل / المجلد 10 / العدد 03 / السنة 2021

REVUE ORGANISATION ET TRAVAIL

Revue académique avec comité de lecture
Editée par le Laboratoire d'Analyse, de Prospective et de
Développement des Emplois et des Compétences (LAPDEC)
Université de Mascara - ALGERIE

Vol. 10 / N° 3 (30)

Septembre 2021

Les éditions du LAPDEC



منشورات مخبر لابداك

Les éditions du LAPDEC



منشورات مخبر لابداك



مجلة

التنظيم و العمل

*Organizing & Working
Journal*

Revue Organisation & Travail

مجلة علمية محكمة تصدر كل ثلاثة أشهر

عن مخبر تحليل و استشراف و تطوير الوظائف و الكفاءات

Laboratoire d'Analyse, de Prospective et de Développement
des Emplois et des Compétences (LAPDEC)

جامعة معسكر (الجزائر) ALGERIE – Université de Mascara

ASJP
Algerian Scientific Journal Platform

المنهل
ALMANHAL

RB Academic
Resource
Index
ResearchBil

سبتمبر 2021

المجلد العاشر / العدد الثالث

المدير الشرفي
أ.د. بن طاطة سمير

رئيس التحرير
أ.د. ثابتي الحبيب

رئيس التحرير المساعد
د. بوحزام سيد أحمد

اللجنة العلمية

أ.د. بندي عبدالله عبدالسلام (جامعة تلمسان، الجزائر)	د. ستربيا لطيفة (المدرسة الوطنية للتجارة، المغرب)
أ.د. تشيكو فوزي (جامعة معسكر، الجزائر)	د. أنجاد خديجة (جامعة ابن زهر، المغرب)
أ.د. بومنجل سعيد (جامعة عنابة، الجزائر)	د. دحو خضرة (جامعة معسكر، الجزائر)
أ.د. ثابتي الحبيب (جامعة معسكر، الجزائر)	د. براضية حكيم (جامعة الجوف، السعودية)
أ.د. بن عبو الجيلالي (جامعة معسكر، الجزائر)	د. محياوي صباح (الجامعة التقنية، العراق)
أ.د. صوار يوسف (جامعة سعيدة، الجزائر)	د. المصباح عماد الدين (كليات الشرق العربي، السعودية)
أ.د. جميل أحمد (جامعة البويرة، الجزائر)	د. جعارات خالد جمل (جامعة الشرق الأوسط، الأردن)
أ.د. مختاري فيصل (جامعة معسكر، الجزائر)	د. بن ضب علي (جامعة عين تموشنت، الجزائر)
أ.د. فارس فضيل (جامعة الجزائر 3، الجزائر)	د. حريزي دريس (جامعة الحسن الأول، المغرب)
أ.د. مليكي سمير (جامعة تلمسان، الجزائر)	د. برتراند ليسو (جامعة أورليون، فرنسا)
د. حسيني إسحاق (جامعة معسكر، الجزائر)	د. صدرأوي طارق (جامعة مهدية، تونس)

السكرتارية

سماش آمنة / مشرور محمد الأمين / شيخي مليكة

للاتصال بالمجلة

العنوان البريدي: مخبر تحليل و استشراف و تطوير الوظائف و الكفاءات

كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير - جامعة معسكر

القطب الجامعي سيدي سعيد، 29000 معسكر

البريد الإلكتروني: lapdec@univ-mascara.dz

العنوان على الأرضية الوطنية

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/147>

الهاتف: 0770669171

الفاكس: 045707168

مجلة التنظيم والعمل

المجلد العاشر / العدد الثالث / سبتمبر 2021

محتويات العدد

- 22-07 • محددات الرضا وأثره على ولاء المستهلك في التجارة الإلكترونية
عبيد الله فطيمة
- 45-23 • مساهمة المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات الاقتصادية الجزائرية في مواجهة وباء كورونا
"كوفيد 19" - دراسة حالة عينة من المؤسسات الاقتصادية الجزائرية بولاية عين الدفلى -
محفوظ شريفني و ربيع أحمد بن يحيى
- 62-46 • مهنة تدقيق الحسابات في ظل تأثير فيروس كورونا المستجد على الاقتصاد الفلسطيني
نسرين منصور
- 85-63 • علاقة رأس المال الاجتماعي بالتوظيف في المؤسسة الجزائرية: دراسة حالة مديرية البريد
والمواصلات السلوكية واللاسلكية
أم الخير بن عثمان و لعلى بوكيش
- 99-86 • دور الإدارة الجمركية وفعالية النصوص القانونية في مكافحة جريمة التقليد في الجزائر
ترقو بناجي و بودالي محمد
- 114-100 • تأثير السياسة النقدية على الميزان التجاري في الجزائر - خلال الفترة 2006-2019-
ودان بوعبدالله و يوسف رشيد
- 134-115 • المرافقة البيداغوجية كآلية لاكتساب وتحقق الكفاءات لدى الأستاذ الباحث : دراسة حالة
المرافقة البيداغوجية للأساتذة الباحثين المتربصين بجامعة البليدة 2
بوطويل رقية
- 144-135 • الصيرفة الإسلامية في الجزائر: الفرص والتحديات
بنعشور حملات و قادة عيود
- 168-145 • استثمار الأوقاف العقارية العامة بما يخدم التنمية الاقتصادية :-قراءة في المرسوم التنفيذي
رقم 18-213-
عبد العزيز لزعر و محمد حجارى

186-169

- أثر سعر الصرف على التضخم في الجزائر: دراسة قياسية للفترة 1980-2018
عمير شلوفي وزينب سببوا

208-187

- أثر الربحية ومخاطر الائتمان على درجة الأمان المصرفي: حالة عينة من البنوك التجارية العاملة في الجزائر خلال الفترة (2011-2017)
حمزة جيلالي تومي

226-209

- أثر أبعاد جودة الخدمات الصحية على ولاء المرضى: (دراسة حالة عيادة أمينة بولاية البليدة - الجزائر-)
الحاج مكي و مولود حواس

248-227

- أثر إدارة المعرفة على عمليات إعادة هندسة العمليات الإدارية في منظمات القطاع الحكومي في ظل حتمية التحول الرقمي - دراسة تطبيقية لعينة من المراقبات المالية بولاية باتنة-
داي وسام

265-249

- **Entre le Maroc et la Tunisie, le paradoxe du tourisme Algérien : Analyse comparative entre les pays du Maghreb central**
Nawal CHEMMA, Zina ARABECHÉ & Saadia BENAHMAD

280-266

- **Effet du management de la diversité sur la performance des employés**
Khaled MOKHTARI & Mehieddine Abdelkader MEGHRAOUI

300-281

- **Analyse des déterminants de la durabilité de l'activité de la pêche : Cas de la Wilaya de Bejaia**
Fahima BOUARCHA & Nacira BOUKHEZER

315-301

- **The retirement pension system in Algeria: Parametric analysis and reform options**
Tarik SALHI

333-316

- **Measuring the impact of entrepreneurship on supporting competitiveness according to the economic environment and public policy of Maghreb countries (The panel models 1990-2017)**
Boudali BENSEKRANE & Mohamed Amine BOUMEDIENE

345-334

- **Inflation and Exchange Rate Pass-Through in Algeria**
Zakaria SEHAILIA & Boubakeur SAKHI

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

افتتاحية العدد

نلتقي مجدداً في رحاب **مجلة التنظيم و العمل** مع باقة جديدة من المقالات العلمية المنتقاة، آملين أن تكون نافعة مائعة للإخوة القراء من أساتذة وباحثين وطلبة، وكل راغب في التحصيل العلمي والانتفاع بما ينشر من معارف وأفكار.

ويحضرني في هذا الصدد مقولة الرجل العصامي الذي علّم نفسه بنفسه، ورفض استلام شهادة الدكتوراه الشرفية التي حاولت جامعة القاهرة منحه إياها، وإن كنا لا ندرى سبب الرفض ولكن من باب التخمين يبدو أن رفضه كان موقفاً عقلانياً وهادفاً، رفض الشهادة ليقول للعالم أن العلم لا يقدر بالأوراق بل بالمضامين ... إنه الأديب والمفكر العربي الكبير عباس محمود العقاد الذي يستحق وبجدارة لقب "عميد الأدب العربي"، يقول رحمه الله:

يقول لك المرشدون: اقرأ ما يفعله، ولكني أقول: بك انتفع بما تقرأ.

لأننا لا نستطيع انتقاء ما ينفع من كتابات قبل قراءتها، ولكن حين نقرأ علينا أن نحسن الانتفاع بما هو نافع حقاً ونطرح ببساطة ما هو غير نافع، أي أن نقرأ وفي أذهاننا مرشحة (مصفاة) لانتقاء النافع وطرح غيره.

هذه هي النصيحة التي يودي أن أقدمها لإخواني وأبنائي قراء مجلة التنظيم والعمل في هذه الافتتاحية الموجزة، على أمل اللقاء مجدداً مع عدد استثنائي قادم مع نهاية السنة الحالية، وبلوغ مجلتكم عامها العاشر من العمر.

نسأل الله تعالى أن تكون جهودنا التي انطلقت مع رحلة **التنظيم و العمل** بداية عام 2012 ، نافعة لكل قارئ، وأن يتقبل منا هذا الجهد المتواضع ويدخر لنا أجره ليوم لقائه ... آمين.

و الحمد لله أولاً وأخيراً.

رئيس التحرير

أ.د. الحبيب ثابتي