

ردم 2437-0991  
ردم إلكتروني 2602-6651

# المجلة الجزائرية للموارد البشرية

مجلة علمية محكمة و متخصصة تصدر عن  
مخبر تحليل و استشراف و تطوير الوظائف و الكفاءات  
جامعة مصطفى اسطمبولي معسكر (الجزائر)



المجلة الجزائرية للموارد البشرية



ISSN 2437-0991

E-ISSN 2602-6651

# R evue Algérienne des ressources humaines

المجلد الرابع

العدد الثاني

ديسمبر 2019

Vol. 04

N° 02

Décembre

2019

Revue académique spécialisée éditée par le Laboratoire  
d'analyse, de prospective et de développement des emplois  
et des compétence (LAPDEC)  
Université Mustapha Stambouli Mascara (Algérie)



المجلد الرابع العدد الثاني ديسمبر 2019



## المجلة الجزائرية للموارد البشرية

مجلة أكاديمية محكمة نصف سنوية تصدر عن مخبر تحليل و استشراف  
و تطوير الوظائف و الكفاءات - جامعة مصطفى اسطمبولي معسكر  
( الجزائر )

ردمد 2437-0991

ردمد إلكتروني 2602-6651

### العنوان البريدي

كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير

القطب الجامعي سيدي سعيد

جامعة مصطفى اسطمبولي معسكر

### العنوان الإلكتروني

[rarh@univ-mascara.dz](mailto:rarh@univ-mascara.dz)

Tél : 00213771841317

Fax : 0021345707168

ترسل المقالات عبر البوابة الجزائرية للمجلات العلمية

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/139>

الرئيس الشرفي

أ.د. سمير بن طاعة

مدير النشر

أ.د. الحبيب ثابتي

رئيس التحرير

د. محمد يعقوب

الأمانة

د. أمين مشور

هيئة التحرير

أحمد سيلا م (فرنسا)

عمار أوكيل (عمان)

طارق صدراوي (تونس)

خديجة أنجاد (المغرب)

إدريس حريزي (المغرب)

مباركة سواكري (الجزائر)

حكيم براضية (السعودية)

سيد علي كمال كايا (فرنسا)

خالد منصور تومي (م ق ب د ع)

عزمي وصفي عوض (فلسطين)

الحبيب ثابتي (الجزائر)

لعمارة (السعودية) جمال

عبد الكريم قندوز (السعودية)

صباح الحياوي (العراق)

حسن د. جلال (مصر)

عماد الدين المصباح (السعودية)

بدرالدين محمد احمد عبدالرحمن

(السودان)

أسيا رياس أحمد (ماليزيا)

## بسم الله الرحمن الرحيم

### افتتاحية العدد

نلتقي مجددا في رحاب المجلة الجزائرية للموارد البشرية لنواصل مسيرتنا العلمية المباركة بعون الله تعالى و نحن نظوي بهذا العدد الجديد صفحة السنة الرابعة من عمر المجلة ... نلتقي مجددا وكلنا أمل في أن نجعل من صفحات المجلة الجزائرية للموارد البشرية فضاء رحبا لنشر و تقاسم المعرفة علنا نتكمن بذلك من تقديم خدمة و لو يسيرة لهذا البلد العزيز الذي يزخر بالطاقات البشرية و بالقدرات الإبداعية في شتى المجالات، بيد أنها طاقات و قدرات تعاني سوء التوجيه أحيانا و سوء الاستغلال أحيانا كثيرة بفعل الإقصاء و التهميش الذي اضطر بعض الكفاءات إلى الهجرة الخارجية و دفع بالكثير منها إلى الهجرة الداخلية على حد تعبير المفكر المغربي المهدي المنجرة رحمه الله.

نلتقي في هذا العدد الجديد و البلاد تحتناز مرحلة صعبة و مواقف حرجة على مختلف الأصعدة، لاسمها السياسية و الاقتصادية، و وضعية تستدعي إصلاح العطل الذي ألم بالطاقات المهمشة و إدماج كل أبناء الجزائر في مسيرة محاربة الفساد و الانطلاق من جديد بعيدا عن التصنيفات السياسية أو الجهوية أو العرقية ... لأن الجزائر تتسع لكل أبنائها و هي بحاجة لكل أبنائها.

و أملنا الآخر أن يجد القارئ الكريم في هذه الصفحات ما يروي غليله من البحوث العلمية الجادة و الهادفة و التي استهلها تناول الباحثان أ.مسعد عبد القادر و د. أوكيل راجح في مقالهما موضوع المسؤولية الاجتماعية كآلية لتحسين أداء المنظمة من خلال إدارة الموارد البشرية ، يليه مقال الباحثين سناء جبيرات و الزاوي صورية مقال لدراسة شخصته تسير الموارد البشرية مظهر تسويق أساسي و كتب الدكتور طرفة محمد عن المقاربة المبنية على المعرفة كدعامة للممارسات المناجيرية للموارد البشرية ، بينما خصص الباحثان سمحانين الميلود و بغداد باي غالي مقالها لموضوع تحسين أداء الموارد البشرية في ظل الحكومة الالكترونية (قطاع التربية الوطنية نموذجاً)، و خصصت الباحثة طالب حسين سهام مقال لدراسة موضوع مساهمة التدقيق الاجتماعي في تفعيل دور العنصر البشري بالمؤسسات ، و خصص يونس قرواط، محمد صلاح و حنان زلاقي مقال بعنوان: التدريب والتعلم كآلية لتطوير الكفاءات البشرية و أخيرا الباحثون رفاص حنان، يحيياوي سليمان و قناشي آمنة بمقال مفيد تحت عنوان: أهمية إدارة وتطوير كفاءات الموارد البشرية بالنسبة للمنظمة – دراسة ميدانية المستشفى الجامعي عبد القادر حساني سيدي بلعباس.

و ختاماً نسأل الله تعالى أن ينفع بهذه المجموعة من المقالات و أن يوفق كتابها لمزيد من الإنتاج العلمي النافع.

مدير النشر

أ.د. ثابتي الحبيب

## الفهرس

الصفحة	إسم ولقب الباحث	عنوان المقال
05	مسعد عبد القادر (جامعة البويرة) أوكيل رابح (جامعة البويرة)	المسؤولية الاجتماعية كآلية لتحسين أداء المنظمة من خلال إدارة الموارد البشرية
21	سناء جيرات (جامعة بسكرة) صورية الزاوي (جامعة بسكرة)	شخصنة تسيير الموارد البشرية: مظهر تسويقي أساسي
38	طرفة محمد (جامعة الجزائر 3)	المقاربة المبنية على المعرفة كدعامة للممارسات المناجيرية للموارد البشرية
58	سحانين الميلود (جامعة معسكر) بغداد باي غالي (جامعة معسكر)	تحسين أداء الموارد البشرية في ظل الحكومة الالكترونية (قطاع التربية الوطنية نموذجاً)
72	طالب حسين سهام (جامعة محمد البشير الابراهيمى)	مساهمة التدقيق الاجتماعي في تفعيل دور العنصر البشري بالمؤسسات
84	يونس قرواط (جامعة المسيلة) محمد صلاح (جامعة تيسمسيلت) حنان زلاقي (جامعة المسيلة)	تطوير الكفاءات البشرية والمزايا الناجمة عنها "التدريب والتعلم كآلية لتطوير الكفاءات البشرية"
101	رفاس حنان (جامعة سيدي بلعباس) يحياوي سليمان (جامعة سيدي بلعباس) قناشي آمنة (جامعة سيدي بلعباس)	أهمية إدارة وتطوير كفاءات الموارد البشرية بالنسبة للمنظمة - دراسة ميدانية المستشفى الجامعي عبد القادر حساني سيدي بلعباس -