

ISSN 2437-0991



Laboratoire d'Analyse, de Prospective et
de Développement des Emplois et des
Compétences - LAPDEC
(Université de Mascara - Algérie)
En collaboration avec
L'Institut International de l'Audit Social
(Paris – France)



R evue Algérienne *des* ressources humaines

N° 01 – AVRIL 2016

REVUE
ALGERIENNE
DES
RESSOURCES HUMAINES

Revue académique à vocation internationale, avec comité de lecture, spécialisée en Gestion et Développement des Ressources Humaines, éditée par le Laboratoire d'Analyse, de Prospective et de Développement des Emplois et des Compétences (Université de Mascara - ALGERIE) en collaboration avec l'Institut International de l'Audit Social (Paris - France)

ISSN 2437-0991

N° 01 - Janvier 2016

~ 3 ~

La *Revue Algérienne des Ressources Humaines* est une revue académique comportant trois (03) numéros par an

Co-directeurs de publication
Jean Marie PERETTI
Djilali BENABOU

Président du comité éditorial
Abdesselem
BENDIABDELLAH

Rédacteur en chef
Habib TABETI

Assistant Rédacteur en chef
Ishaq HACINI

Tél : +213662956404

Fax : +21345707168

lapdec.rarh@gmail.com

Adresse postale
Faculté des sciences
économiques, commerciales et
de gestion de l'Université de
Mascara, Pole universitaire
Sidi Said MASCARA

Comité scientifique de lecture et d'évaluation

Pr. A. BENDIABDELLAH (Univ. Tlemcen)
Pr. J-M. PERETTI (Univ. Corse France)
Pr. J. IGALENS (IAE – Toulouse France)
Pr. A. SCOUARNEC (Univ. Caen France)
Pr. M. BELMOKADEM (Univ. Tlemcen)
Pr. A. BENHABIB (Univ. Tlemcen)
Pr. M. BENBOUZIANE (Univ. Tlemcen)
Pr. A. KERZABI (Univ. Tlemcen)
Pr. K. ANGADE (U. Ibn Zohr Agadir Maroc)
Pr. BOUMENDJEL Saïd (Univ. Annaba)
Pr. R. ZGHAL (Pr. Emérite/Consultante Tunis)
Pr. KHYAT Assya (Univ. Oran)
Pr. M. BETTACHE (Univ. Laval – Québec)
Pr. YUCEFI Rachid (Univ. Mostaganem)
Pr. RATOUL Mohamed (Univ. Chelef)
Pr. SOUAR Youcef (Univ. Saida)
Pr. BENABOU Djilali (Univ. Mascara)
Pr. NOURI Mounir (Univ. Chelef)
Pr. A.M. FRAY (ESCEM Tours France)
Pr. CHELLIL Abdellatif (Univ. Tlemcen)
Dr. F. TCHIKO (Univ. Mascara)
Dr. L. STIRIBA (IGA Marrakech –Maroc)
Dr. TABETI Habib (Univ. Mascara)
Dr. MOKHTARI Fayçal (Univ. Mascara)
Dr. M. GHEZAIEL (Univ. Ghardaïa)
Dr. DIAB Zeggai (Univ. Saida)
Dr. HACINI Ishaq (Univ. Mascara)
Dr. Raid Al-adaïleh (Mutah Univ, Jordan)
Dr. Asaad Al-Ali (Al-Ahliyya Univ, Jordan)
Dr. DAHO Khadra (Univ. Mascara)

Conditions et règles de publication

Pour nous faciliter l'évaluation et la publication de leurs articles, les auteurs sont priés de respecter les règles suivantes :

1. L'article soumis à la revue doit être saisi sur word et envoyé en deux fichiers (word et pdf) à l'adresse électronique suivante : lapdec.rarh@gmail.com
2. Les noms, prénoms et toute autre information personnelle des auteurs sont à rédiger sur une feuille séparée, pour permettre une évaluation en aveugle ;
3. L'article doit-être inédit ;
4. La RARH publie les articles écrits dans l'une des trois langues : Arabe, Français et Anglais ;
5. L'article doit-être précédé de deux résumés dont l'un en langue anglaise obligatoirement, quelque soit la langue de l'article, suivis des mots clés ;
6. L'article ne doit pas dépasser 20 pages ;
7. La rédaction doit respecter les normes suivantes :
 - Articles en langue arabe : police traditional arabic, titre 16, texte 14, note de bas de page 12 ;
 - Articles en Français et Anglais : police Time new roman, titre 14, texte 12, note de bas de page 10.
 - Marges normales: Haut 2,5 ; Bas 2,5 ; Droite 2,5 ; Gauche 2,5.

SOMMAIRE

Hommage à la mémoire de Michel JORAS	7
Avant Propos	8
Contribution à une réflexion critique sur les ressources humaines et sur leur difficulté à atteindre un niveau de bien-être acceptable dans un pays riche Pr. Boumendjel Saïd	9
Gestionnaire d'e-réputation en hôtellerie : Une fonction à géométrie variable PHOEBE-MONTARGOT, Nathalie & PERETTI, Jean-Marie	37
GRH et mutations de l'entreprise Algérienne ; Abdelatif Kerzabi & Djazila Brikci	56
Epuisement professionnel et stress : Conséquences des mutations CHERKAOUI Widad & YANAT Zahir	72
Transformation des institutions publiques : comment réagissent les acteurs dans leurs métiers ?; <i>Anne Marie Fray</i>	92
Evaluation de la performance des employés : cas des multinationales implantées au Maroc ; Samira NAAMANI & Mustapha MACHRAFI	105
Evolution de la fonction Ressources Humaines au sein des moyennes entreprises familiales marocaines.Etude de cas ; Bouchra BAKADIR & CHERKAOUI Widad	128
Empowering Employees to promote organizational learning ; Khadra Dahou. Ishaq Hacini & Abdeslam Bendiabdellah	150

A la mémoire de Michel JORAS

Ce premier numéro de la Revue Algérienne des Ressources Humaines est dédié à la mémoire de Michel Joras, Président d'honneur de l'IAS, qui nous a quittés le 2 Janvier. Le décès de Michel Joras est une grande perte au monde des ressources humaines vues ses contributions et publications scientifiques depuis l'« Audit de l'aménagement du temps de travail » en 1986, jusqu'au « Glossaire de l'audit social » avec Michel Jonquière en 2015.

Je fais partie de ceux qui ont eu l'honneur de croiser à un moment de leurs vies professionnelles Michel Joras dans le cadre des universités de l'IAS et les journées « Prospectives des Métiers » organisée par Aline Scouarnec. Je garde de ces rencontres, le caractère systémique de sa pensée, la pertinence de sa réflexion, sa grande curiosité intellectuelle, sa rigueur scientifique et surtout sa pensée critique sur les questions de RSE et d'éthique dans une perspective universaliste et globale où l'économique, le politique et le social sont souvent interpellés et mis à l'épreuve par la philosophie et les valeurs humanistes. Désormais, le mérite revient à Michel Joras dans la promotion du thème de la vertu, la sûreté éthique et le développement d'une approche éthique qui respecte les valeurs humaines universelles.

En 2010, 78 experts ont apporté leurs témoignages en l'honneur de Michel Joras dans un ouvrage édité chez les éditions *ems*, intitulé « éthique et responsabilité sociale : 78 experts témoignent. Mélanges en l'honneur de Michel Joras » et coordonné par Françoise de Bry, Jacques Igalens et Jean-Marie Peretti. A ce titre, J-M Peretti témoigne que Michel Joras a popularisé la voie la plus sûre pour rendre l'entreprise plus éthique et plus socialement responsable. Plus loin, dans le 41^{ème} chapitre de cet ouvrage, les coordonnateurs ont bien synthétisé les apports de Michel Joras aux réflexions sur l'éthique et la responsabilité sociale.

Durant son parcours professionnel en tant qu'entrepreneur, académicien, chercheur et praticien, Michel Joras a été toujours préoccupé par une question essentielle à savoir : comment la direction et le management d'une entreprise sont affectés par l'intégration des préoccupations et des outils de gestion relatifs à l'éthique ? Autour de cette question il a placé les hommes et les femmes au centre des enjeux éthiques des organisations où ces dernières sont invitées à développer un dispositif de vigilance pour leurs ressources humaines. Une telle démarche facilite l'émergence d'une sûreté éthique, capable de protéger essentiellement, le capital immatériel des organisations (valeurs, objectifs, image, réputation, etc....) des comportements et conduites non-éthiques. Désormais, la conscience de chacun et la présence d'un dispositif de contrôle interne sont indispensables pour la réussite d'une telle démarche.

Ainsi, je tiens, en mon nom personnel et au nom de toute l'équipe de la RARH, à présenter mes condoléances à la famille et aux amis de notre cher Professeur Michel Joras.

Le Directeur de Publication
Pr. Djilali BENABOU

Avant propos

Editer une revue spécialisée consacrée aux ressources humaines en Algérie est une décision trop ambitieuse mais également très risquée. La recherche en matière de GRH, en Algérie, à l'instar des pays sous-développés, avance à petit pas, souvent en piétinant, tant les difficultés auxquelles elle doit faire face sont de taille.

*Le projet d'édition de la **Revue Algérienne des Ressources Humaines** a mûri suite au colloque qui s'est tenue à la FSECG de l'Université de Mascara (Evolution des emplois et des compétences et mutations de la fonction RH) et auquel ont participé d'éminentes personnalités scientifiques venues de différents pays, et notamment le digne représentant de la GRH à l'échelle planétaire : le Professeur Jean-Marie PERETTI.*

La présente revue se veut donc un espace de concertation et d'échange intellectuel sur des thèmes se rapportant, entre autres, à la GRH, la gestion et le développement des compétences, la prospective des métiers, etc ... L'objectif essentiel étant de stimuler une recherche innovante et prometteuse, œuvrant dans le sens de la création d'une nouvelle dynamique de mise en valeur des potentiels humains. Une dynamique qui permettra à la fois de répondre aux exigences et spécificités locales et de tirer profit des évolutions et innovations en cours dans les pays développés.

Ainsi nous invitons l'ensemble des enseignants-chercheurs, doctorants et praticiens intéressés par des travaux portant sur les thématiques cités ci-dessus à enrichir, par leurs initiatives scientifiques et leurs expériences professionnelles, le contenu de la présente revue.

*Nous tenons enfin à remercier vivement le **Professeur J-M. PERETTI** et toute l'équipe de l'IAS pour leurs précieux soutiens et appuis aux activités et travaux du LAPDEC.*

Le Rédacteur en chef

H. TABETI