

# مجلة اقتصاديات المال والأعمال

مجلة علمية محكمة دورية يصدرها معهد العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير  
المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف-ميلة-

Finance and Business Economics Review

*Specialized Academic Journal, Published By:*

*The institute of Economics Commercial and Management Sciences  
The University Center Abdelhafid boussof - MILA-ALGERIA*

العدد الرابع / ديسمبر 2017م  
ذو الحجة 1438هـ

رئيس تحرير مجلة إقتصاديات المال والأعمال  
معهد العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم  
التسيير  
المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف-ميلة-  
الجزائر

✉ ص.ب رقم RP.26 ميله 43000 الجزائر  
☎ 24-23 031 57 01 (213)

WebSite: <http://www.centre-univ-mila.dz/fbe.j>

E-Mail: [fbe.j@centre-univ-mila.dz](mailto:fbe.j@centre-univ-mila.dz)

ASJP: <https://www.as.jp.cerist.dz/en/PresentationRevue/109>

## افتتاحية العدد

بسم الله الرحمن الرحيم والصلاة والسلام على نبيه الكريم، اللهم لك الحمد حتى ترضى ولك الحمد إذا رضيت ولك الحمد بعد الرضا.

بتوفيق من الله عز وجل يسعدنا أن نضع بين أيدي أعزاءنا الباحثين العدد الرابع من مجلة "اقتصاديات المال والأعمال"، وهي مجلة دورية تصدر عن معهد العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير بالمركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف - ميلة، حيث تواصل المجلة فتح أبوابها أمام الباحثين والعارفين في شتى التخصصات ضمن مجالها العلمي، وتشجع كل ما من له صولة علمية في اثناء المجلة بأفكاره وأبحاثه واجتهاداته ليستفيد منها كل طالب علم لبيب مجتهد، ساعين في النهوض والرقي بالعلم والمعرفة، وسائلين الله تعالى أن ينفع بما فيها من بحوث علمية، منشورة وفق قواعد البحث العلمي وأصوله المتعارف عليها.

إن ما تشهده الجزائر في الوقت الراهن من تحديات في شتى الجوانب، والذي يأتي على رأسها الجانب الاقتصادي، حيث يشهد الاقتصاد الوطني مرحلة صعبة يستوجب تضافر جميع الجهود من أجل الخروج من معضلة الاعتماد على مصدر رئيسي لدخل الوطني ألا وهو النفط، الذي يشهد انخفاض كبير في سعره، مما أدى إلى تراجع مداخيل الاقتصاد الوطني والدخول في أزمة مالية نتج عنه اتخاذ العديد من التدابير للخروج من هذه الأزمة، غير أن الدراسات في كل مرة تؤكد على ضرورة الارتقاء برأس المال البشري وتطويره بغية الخروج من تبعية المورد الناضب (النفط)، وعليه فإن من بين آليات تحقيق ذلك دعم البحث العلمي وفتح المجال لإبراز أفكار ودراسات متخصصة في المجال الاقتصادي والمالي، وهو ما تسعى مجلة "اقتصاديات المال والأعمال" لتحقيقه ولو بشئ بسيط من خلال فتح مساحة علمية بحثية لمختلف الباحثين المختصين في الميدان الاقتصادي والمالي، لإبراز مختلف النتائج والتوصيات المتحصل عليها من مختلف أورقهم البحثية المقدمة.

جاء العدد الرابع من مجلة "اقتصاديات المال والأعمال" في ظل ظروف لا يزال الاقتصاد الوطني يعاني من تأزم، ولكن مع تفاؤل للخروج من هذا الوضع، خصوصا مع توقعات لإرتفاع أسعار النفط، وهو ما يجعل كل فرد داخل هذا الوطن الغالي من تقديم تضحيات كلا حسب مجال تخصصه وقدراته، وألا يدخر أي جهد في سبيل بلد مليون ونصف مليون شهيد.

وعليه ندعو جميع الباحثين مرة أخرى بتقديم أوراق بحثية راقية، والعمل بجدية من أجل الارتقاء بالعلم والبحث العلمي والاجتهاد من أجل تقديم دراسات ترتقي بهذا الوطن الغالي وجميع البلدان العربية الشقيقة.

رئيس التحرير:

د. أبوبكر بوسالم

# مجلة اقتصاديات المال والأعمال

مجلة علمية محكمة دورية يصدرها معهد العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير

المركز الجامعي عبد الحفيظ بو الصوف-ميلة-

الرئيس الشرفي للمجلة	رئيس التحرير	مدير المجلة
أ.د. شمام عبد الوهاب مدير المركز الجامعي عبد الحفيظ بو الصوف-ميلة	د. أبوبكر بوسالم	أ. محمد بوطلاعة مدير معهد العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير
<b>هيئة التحرير</b>		
أ. جمال لطرش	أ. هشام مزهود	د. فواز واضح
د. سليمان زواري فرحات	د. عقون شراف	د. حراق مصباح
<b>الهيئة العلمية</b>		
أ.د. شمام عبد الوهاب المركز الجامعي ميلة-الجزائر-	د. عطاء الله بن طيرش جامعة غرداية-الجزائر-	
أ.د. وسيلة العشاءشي جامعة تلمسان-الجزائر-	د. شراف عقون المركز الجامعي ميلة-الجزائر-	
أ.د. جوزيف فالزون جامعة مالطا-مالطا-	د. واضح فواز المركز الجامعي ميلة-الجزائر-	
أ.د. فرانك بوزينة جامعة مالطا-مالطا-	د. يزيد تفرات جامعة أم البواقي-الجزائر-	
أ.د. شاهر عبيد جامعة القدس المفتوحة	د. مصباح حراق المركز الجامعي ميلة-الجزائر-	
أ.د. ثائر أحمد سعدون السمان جامعة الموصل	د. محمود بولصباح المركز الجامعي ميلة-الجزائر-	
أ.د. كامي ياما هاجيم- الجامعة اليابانية	د. سليمان زواري فرحات المركز الجامعي ميلة-الجزائر-	
أ.د. اسلام ابراهيم عبد البارئ- جامعة اسكندرية	د. مجدوب بحوصي جامعة بشار-الجزائر-	
أ.د. قدرى الشكري جامعة عجلون-الأردن	د. فاتح مجاهدي-جامعة الشلف-الجزائر-	
أ.د. عدالة العجال جامعة طيبة-السعودية	د. جبار بوكثير-جامعة أم البواقي-الجزائر-	
أ.د. فاطمة دوغرل جامعة مرمره-تركيا	د. أحمد نصير-جامعة حمه لخضر الوادي-الجزائر-	
أ.د. ايسيت تانسلي جامعة مرمره-تركيا	د. مراد صاولي جامعة قالمة-الجزائر-	
أ.د. اميرة الحداد معهد التنمية-ألمانيا	د. مصطفى طويطي جامعة البويرة-الجزائر-	
أ.د. محمد بن بوزيان جامعة تلمسان-الجزائر-	د. زبير عياش-جامعة أم البواقي-الجزائر-	
أ.د. سليمان بلعور جامعة غرداية-الجزائر-	د. مصطفى بورنان-جامعة الأغواط-الجزائر-	
أ.د. زكريا مطلق الدوري جامعة الإسراء-الأردن-	د. فرح إلياس الهناني المركز الجامعي ميلة-الجزائر-	
أ.د. عبد الوهاب بلمهدي جامعة سطيف-الجزائر	د. زين يونس-جامعة حمه لخضر الوادي-الجزائر-	
أ.د. الوليد صالح عبد العزيز جامعة بني سويف-مصر	د. إلياس شاهد-جامعة حمه لخضر الوادي-الجزائر-	
أ.د. نشأت إدوارد ناشد معهد العبور العالي- مصر	د. سامية إبراهيم جامعة ام البواقي- الجزائر	
أ.د. مجيد عبد الحسين هاتف - جامعة القادسية	د. مزيان تاج جامعة عين تموشنت- الجزائر	
د. أحمد بن مويزة-جامعة الأغواط-الجزائر	د. حملاوي حميد جامعة قالمة-الجزائر	

يطلب من السادة الباحثين الذين يرغبون في نشر مقالاتهم وبحوثهم في المجلة إعطاء العناية الكاملة للنقاط أدناه، وعدم إرسال بحوثهم إلا إذا تم توفر جميع الشروط في بحوثهم.

1- أن يتناول البحث موضوعا من المواضيع الاقتصادية الوصفية أو التحليلية التي تشغل الفكر الاقتصادي وتطوراته خاصة في الجزائر والشمال الإفريقي إضافة إلى التطورات الاقتصادية العربية والدولية

2- المجلة مفتوحة لنشر البحوث الاقتصادية لكافة الأساتذة والباحثين من الجزائر ومن خارجها شريطة أن يتعهد الباحث بأن لا يكون البحث منشورا من قبل و أن لا يكون قدم للنشر في مجلة أخرى، وأن يتحمل تبعات الإخلال بقواعد وأخلاقيات البحث العلمي، من خلال الإمضاء على إقرار خاص ممضي من طرف الباحث أو الباحثين.

3- أن لا يتجاوز البحث 25 صفحة عادية (A4) مكتوبة بالوارد ويخط Traditinal Arabic بحجم 14 بالنسبة للنص و بحجم 12 بالنسبة للأرقام في عرض النص وبالأبعاد التالية بالسنتيمتر: علوي H:2.5، سفلي B:2.5، يمين D:3.5، يسار G:1.5. النص الفرنسي أو الانجليزي يكون بخط T.NEW ROMAIN بحجم 12 والهوامش بحجم 10.

4- أن ترسل البحوث عن طريق الإيميل: [fbej\\_mila@yahoo.com](mailto:fbej_mila@yahoo.com) وعلى المنصة الإلكترونية للمجلات الوطنية بإسم مجلة إقتصاد المال والأعمال.

5- أن يقدم البحث وفق الأصول العلمية المتعارف عليها ويراعي في ذلك خاصة:

- التقديم للبحث بتحديد أهدافه ومنهجيته، والعمل على تنسيق مختلف عناصره.

- التوثيق الكامل للمراجع والجداول والرسومات البيانية.

- أن ينتهي البحث بخاتمة تتضمن النتائج والتوصيات.

- أن يشار إلى الهوامش في نهاية البحث وليس أسفل الصفحة (حجم 12 بالنسبة للعربية وحجم 10 بالنسبة للاتينية)، كما ترقم الجداول والرسومات بأرقام متتالية، كما يستحسن إدراجها في نهاية البحث وقبل المراجع عندما يكون عددها كبيرا، وأن يتم ترتيب بنود البحث على النحو التدرجي: المحور، أولا، ثانيا، 1، 2، أ، ب، - - \*\*

6- أن يكون نص الورقة البحثية خاليا من أي خطأ لغوي أو مطبعي، وأن يكون قد تم إمراره على المدقق اللغوي والنحوي.

7- تنشر المواضيع باللغة العربية أساسا، مع إرفاق ملخص باللغة الفرنسية أو الإنجليزية، وعندما يكون الموضوع بالفرنسية أو الإنجليزية يرفق بملخص باللغة العربية (الملخص لا يتجاوز 150 كلمة) مع إظهار العنوان ضمن الملخص.

8- تخضع البحوث للتحكيم العلمي من طرف باحثين من جامعات ومراكز بحث جزائرية وأجنبية.

9- في حالة طلب تعديل في البحث على الباحث أن يعيد البحث المعدل في فترة لا تتجاوز 15 يوما.

10- على الباحث تحمل تبعات عدم احترام قواعد وأخلاقيات البحث العلمي.

11- تحتفظ المجلة بكافة حقوق النشر، وإعادة نشر موضوع الباحث يتطلب موافقة كتابية من المجلة.

12- النتائج والاقتراحات والآراء التي يعبر عنها الباحثين لا تلزم سوى أصحابها.

13- تحتفظ المجلة بحقوقها في حذف أو إعادة صياغة بعض الجمل لتتلاءم مع أسلوبها في النشر.

14- أي بحث لا يلتزم بالشروط والمواصفات المطلوبة كلها لا يؤخذ بعين الاعتبار، ولا يعتبر مستلما.

15- في حالة وجود أكثر من مؤلف يتم مراسلة الاسم الذي يرد أولا في ترتيب الأسماء في حالة تساوي الدرجات العلمية، والأعلى درجة في حالة اختلاف الدرجات العلمية.

16- على الباحث أن يعرف بنفسه ونشاطاته العلمية في أول ورقة من البحث.

## المحتويات

11-01	د.مراد إسماعيل د.ملاحي رقية	تقييم مستوى جودة الخدمات الهاتفية النقالة بنموذج (SERVPERF) دراسة حالة مؤسسة -جيزي-
22-12	أ. أيوب صكري أ. سمير محمد جلاب أ. علي شطة	واقع التعليم المقاولاتي في الجزائر - الإنجازات والطموحات -
31-23	د.الوالي فاطمة د.بن شلاط مصطفى	طبيعة العلاقة بين الاقتصاد غير الرسمي والفقير في الجزائر
44-32	د.محمد فلاق د. سميرة أحلام حدو	دور إستراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات في دعم الأمن الغذائي -الشركة السعودية العربية للخدمات الزراعية نموذجا -
54-45	د. لمجد بوزيدي د.رياض عيشوش	دور تقنية الشبكات العصبية الاصطناعية في تسيير المخاطر في المؤسسات الصناعية
67-55	د. إلياس سليمان د. سعاد دولي د. كمال برباوي	أساليب وضع دائرة تاغيت لولاية بشار وجهة سياحية بامتياز
78-68	د.قاسمي السعيد أ. عربية سلوى أ بلعيد وردة	المسؤولية الاجتماعية كخيار فعال لاستدامة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر
95-79	أ. دريس بشرى د. دريس أميرة	معوقات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر
117-96	د. نعجة عبد الرحمان د. مغنية هواري د. زوليخة بختي	قياس مخاطر الاستثمار في الأسواق المالية وتأثيرها على سلوك المستثمرين حالة مؤشرات داو جونز الإسلامية (DJIM)
133-118	د.ضيف عائشة د.بوران سميرة	دراسة ميدانية لريادة الأعمال النسائية في منطقة الشرق الأوسط - التحديات والفرص -
149-134	د. شتاتحة عائشة	المنظمات المتعلمة حسب بيتر سينغ "P.Senge" ومبررات تبني التحول إليها دراسة حالة جامعة عمار ثلجي من وجهة نظر عينة من أساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

158-150	أ. نجيب الله حاكمي أ.د. الحبيب بن باير	إدارة المخاطر المالية للاستصناع وضمانات تطبيقه في المصارف الإسلامية عبر بناء محفظة استثمارية مثلي - حالة مصرف البركة -
174-159	أ. حمودي حيمر	أهمية تنمية كفاءات الموارد البشرية بالنسبة للمنظمات -دراسة حالة مستشفى الإخوة مغلاوي بميلة-
197-175	ط.د. عبود عبد المجيد	أثر تغيرات سعر الصرف على أرصدة ميزان المدفوعات الجزائري دراسة قياسية باستخدام نماذج أشعة الانحدار الذاتي (VAR) خلال الفترة 1990-2015
209-198	د. حسين بن العاربية أ. عبد السلام بلبالي	تحليل فعالية أدوات السياسة النقدية في ظل فائض السيولة المصرفية حالة الجزائر خلال الفترة 2000-2014
223-210	د. محمد شايب	الدفع الإلكتروني كآلية للحد من أزمة السيولة واكتناز النقود في الاقتصاد الجزائري
241-224	د. عيسى نبوية د. أوبختي نصيرة	المهارات القيادية و دورها في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسة المصرفية دراسة حالة بنك القرض الشعبي الجزائري لولاية تلمسان
251-242	د. فاتح مجاهدي د. عبد الرحيم زديوي	تبني التخطيط التسويقي الاستراتيجي كأداة لتفعيل قطاع السياحة في الجزائر
267-252	د. معمر عبد الوهاب أ. مكي نبيلة أ. بلخير شفيقة	فعالية حاضنات الاعمال في خلق القدرة التنافسية للمؤسسة الجزائرية
279-268	أ. بوش فاطمة الزهراء أ. خندق سميرة	حقيقة المرض الهولندي في الاقتصاديات الربعية
293-280	د. غريب بولرباح أ. الكوط مبارك	اثر سعر الصرف على تدفقات الاستثمار الاجنبي في الجزائر للفترة 2000 الى 2015
20-1	Dr. RECHACHE Abbassia	<i>Les épisodes d'afflux massifs de capitaux et la probabilité des crises bancaires et des crises de change</i>
28-21	Dr. NEMMICHE Khadi dja Pr. BENDIABDELLAH Abdessalam	<i>Gouvernance des relations économiques et impact de TCT et de TIC</i>
44-29	Amina BENAÏSSA Dr. Noureddine ENAGUER	<i>Politique de relance, marché de travail et l'emploi en Algérie, Quels obstacles et quels défis ?</i>