

جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر



مجلة أداء المؤسسات الجزائرية

Algerian Business Performance Review
ABPR®



دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية
تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة

تهتم بنشر الأبحاث و الدراسات ذات الصلة بأداء المؤسسات
و المنظمات و القطاعات الاقتصادية و الحكومية

العدد : 15 - المجلد : 2 - 2019

Open Access
Journal





مجلة أداء المؤسسات الجزائرية

Algerian Business Performance Review ABPR

دورية أكاديمية محكمة. نصف سنوية. تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة. الجزائر

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/103>



ISSN : 2170- 1938

E-ISSN : 2602-7313

Legal Deposit: 5156/2011

دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية، دولية و مفتوحة الوصول تصدر عن مخبر أداء المؤسسات والاقتصاديات في ظل العولمة ومخبر إقتصاد المنضّمات والبيئة الطبيعية لجامعة قاصدي مرباح ورقلة - الجزائر، تهتم بنشر الأبحاث والدراسات ذات الصلة بأداء المؤسسات والمنظمات والقطاعات الاقتصادية والحكومية.

**ABPR Published by Lpeem and Econature Labotary
of Kasdi Merbah Ouargla University-Algeria**

The Algerian Business Performance Review (ABPR) is a semi-annual free peer-reviewed and international Open-Access Academic Journal. ABPR is published by the faculty of economic and commercial sciences and management, University of Kasdi Merbah Ouargla (Algeria) in coordination with two laboratories: laboratory of organizations and economies performance in globalization (LPEEM) and laboratory of organizations and natural environment economics (EcoNature). The ABPR journal publishes original scientific research papers, in three languages: Arabic, English and French, in mainly interesting studies focused on: theoretical and empirical researches related to the performance of institutions, organizations, governments, and economic sectors at national, regional and international level.

العدد الخامس عشر 15 المجلد 02 - 2019
Number : Volume 15 Issue 02- 2019



مجلة أداء المؤسسات الجزائرية

Algerian Business Performance Review ABPR

دورية أكاديمية محكمة. نصف سنوية. تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر



<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/103>

ISSN : 2170- 1938

E-ISSN : 2602-7313

Legal Deposit: 5156/2011

تقديم

مجلة أداء المؤسسات الجزائرية دورية أكاديمية محكمة نصف سنوية تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة، تأسست سنة 2011، تهتم بنشر الدراسات و الأبحاث النظرية و التطبيقية ذات الصلة بأداء المؤسسات و المنظمات و الحكومات و القطاعات الاقتصادية المحلية و الاقليمية و الدولية.

تُرسم سياسة النشر في المجلة بالتنسيق بين الهيئة العلمية الاستشارية للمجلة و المجلس العلمي لكلية العلوم الاقتصادية و العلوم التجارية و علوم التسيير و مجلس محبر أداء المؤسسات و المنظمات في ظل العولمة، و يتركز الخط التحريري على دراسة و تقييم الأداء الاقتصادي والتنظيمي و الإداري و البشري و المالي و غيرها ضمن جميع المقاربات العلمية المتعارف عليها خصوصاً تلك المبنية على الاقتصاد المؤسساتي الجديد و أطر الحوكمة و آلياتها التي تراقب الأداء تحت ظل القيود المبنية على المسؤولية الاجتماعية و البيئية و تحقيق مصالح كل الأطراف و مختلف المتعاملين و الأعوان الاقتصاديين و الاجتماعيين.

كما تُرحب هيئة التحرير بالدراسات النقدية لمختلف الاصدارات و الأبحاث المهمة بأداء المنظمات و الحكومات و ذلك سعياً منها نحو ترقية الحوار العلمي البناء و الذي يهدف إلى تحسين جودة البحث العلمي و تبيين نتائجه.

و حرصاً على النشر الواسع للأبحاث و تمكين الباحثين من الوصول السهل و السريع إلى المقالات المنشورة، فقد تم فهرسة المجلة في عدد من قواعد البيانات العالمية و العربية، و تم اعتمادها في محركات البحث ذات الطابع الأكاديمي و منها:



E-marefa: <http://e-marifah.net/>



EcoLink : <http://www.mandumah.com/ecolinkjournals>



Universal impact factor:
<http://www.uifactor.org/JournalDetails.aspx?jid=1168>



Global impact factor:
<http://globalimpactfactor.com/?s=Algerian+business+performance+review&submit=Search>
Has **0,465** impact factor for 2013 calculated by GIF



Scientific Journal Impact Factor:
<http://www.sjifactor.inno-space.org/passport.php?id=2464>
Has **3,662** impact factor for 2012 calculated by SJIF

| | |
|---|---|
|  | <p>Information Matrix for the Analysis of Journals: http://miar.ub.edu/consulta.php?issn=1938-2170 Has 0,477 impact factor for 2015 calculated by MIAR</p> |
|  | <p>Index Scientific Journals (ISJ): http://isj.sjournals.net/index.php/ABPR Has 0,325 impact factor for 2014 calculated by ISJ</p> |
|  | <p>Research bible: http://journalseeker.researchbib.com/?action=viewJournalDetails&issn=19382170&uid=rbe243</p> |
|  | <p>Directory of Research Journals Indexing: http://www.drji.org/IndexingCertificate.aspx?aid=%201938-2170</p> |
|  | <p>Sherpa/Romeo: http://www.sherpa.ac.uk/romeo/search.php?source=journal&sourceid=25534&la=en&flDnum= &mode=advanced</p> |
|  | <p>Journal Index: http://www.journalindex.net/?qi=ABPR</p> |
|  | <p>Pak Directory of Open Access Journals: http://www.pdoaj.com/?ic=info&journal=326</p> |
|  | <p>EyeSource: http://isurs.org/master_list.php?topic_id=3</p> |
|  | <p>Scientific Indexing Services: http://sindexs.org/?p=230/</p> |
|  | <p>Citefactor: http://www.citefactor.org/journal/index/9893/algerian-business-performance-review-abpr#.U43oLfl5OSo</p> |
|  | <p>getCITED: http://www.getcited.org/pub/103524972</p> |
|  | <p>International Scientific Indexing: http://isindexing.com/isi/journaldetails.php?id=141</p> |
|  | <p>Open Academic Journals Index: http://oaji.net/journal-detail.html?number=440</p> |
|  | <p>General Impact Factor: http://generalimpactfactor.com/jdetails.php?jname=Algerian%20Business%20Performance%20Review%20ABPR</p> |
|  | <p>NewJour: http://www.library.georgetown.edu/newjour/publication/algerian-business-performance-review</p> |



International Society for Research Activity (Isra) Journal
Impact Factor (JIF): <http://www.israjif.org/raj.html>

Sjournals Index

Sjournal Index: <http://sjournals.net/sjournalsindex/?p=820>



<http://www.daij.org/journal-detail.php?jid=132>



<http://sjournals.net/sjournalsindex/?p=820>



http://indianscience.in/pubs/journalDetails.php?journal_id=710



<http://i2or.weebly.com/indexed-journals.html>

مجلة أداء المؤسسات الجزائرية - دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية

تصدر عن جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر

هيئة التحرير

مدير المجلة : أ.د/ حليلات محمد الطاهر (مدير الجامعة)

رئيس التحرير: د/ صياغ أحمد رمزي

مساعد رئيس هيئة التحرير: د/ مزهودة نور الدين

أعضاء هيئة التحرير: أ.د/ بن ساسي إلياس، د/ غريب بولرباح، د/ سلامي منيرة، د/ بخالد عائشة، د/ بن عثمان مفيدة، د/ صديقي صفية.

مدير النشر: أ.د/ خليفة عبد القادر

أعضاء الهيئة العلمية للمجلة:

- Ahmed SILEM. Université Jean Moulin Lyon 3
- Safouane BEN AISSA. Université de Tunis El Manar, Tunis
- Mohamed AYADI. Professeur en Méthodes Quantitatives, Institut Supérieur de Gestion , Université de Tunis
- Samir Baha-Eddine MALIKI. Professor of Economics, University of Tlemcen, Algeria
- Abderrezzak BENHABIB. Professor of Economics Tlemcen University, Algeria
- Mohammed Hamza BENGRIINA Professeur en Economie, Université de Ouargla
- Malek BOUHAOUALA. Maître de Conférences, Université Grenoble, France
- Hamid SLIMANI. Professeur Université de Fès, Maroc
- Mohamed CHIKHI. Professeur en Econométrie, Université de Ouargla
- Adil HADDI. École Supérieure de Technologie de Berrechid, Maroc
- Driss HARRIZI. Professeur d'économie-gestion à l'université Hassan 1er -Settat au Maroc

- أ.د/ قدي عبد المجيد (جامعة الجزائر 3)
- أ.د/ الدواي الشيخ (جامعة الجزائر 3)
- أ.د/ شريف قرماط (جامعة بريستول، المملكة المتحدة)
- أ.د/ محمد عبد الوهاب العزاوي (جامعة الموصل، العراق)
- أ.د/ رحيم حسين (جامعة برج بوعريش)
- أ.د/ رجال علي (جامعة باتنة)
- أ.د/ براق محمد (المدرسة العليا للتجارة - الجزائر)
- أ.د/ قويدري محمد (جامعة الأغواط)
- أ.د/ لعلي أحمد (جامعة ورقلة)
- أ.د/ بمهدي عيسى (جامعة ورقلة)
- أ.د/ سويسسي هواري (جامعة ورقلة)
- أ.د/ بن عمارة نوال (جامعة ورقلة)
- د/ غريب بولرباح (جامعة ورقلة)
- د/ بركة محمد (جامعة ورقلة)
- د/ عمر إقبال توفيق المشهداني (جامعة جرش، الأردن)
- د/ سملاي محضيه (جامعة الملك فيصل، السعودية)
- د/ وصاف سعدي (جامعة الملك فيصل، السعودية)
- د/ بلالي أحمد (جامعة الملك فيصل، السعودية)
- د/ درمان سليمان صادق (جامعة دهوك، العراق)
- د/ نمر محمد الخطيب (جامعة ورقلة)
- د/ أوسري منور (جامعة بومرداس)
- د/ قريشي محمد الصغير (جامعة ورقلة)
- د/ طالب أمينة (جامعة ورقلة)
- د/ عراية الحاج (جامعة ورقلة)
- د/ عوادى مصطفى (جامعة الوادي)



ISSN : 2170- 1938



E-ISSN : 2602-7313



مركز اقتصاد المنظمات والبيئة الطبيعية "ECONATURE"
www.labeconature.com

إيداع قانوني رقم : 2011/5156

مجلة أداء المؤسسات الجزائرية

Algerian Business Performance Review **ABPR®**

دورية أكاديمية محكمة، نصف سنوية، تصدر عن مخبر أداء المؤسسات والاقتصاديات في ظل العولمة ومخبر إقتصاد المنظمات والبيئة الطبيعية لجامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر

| Contact us | الاتصال بالمجلة |
|--|---|
| <p>Ouargla Kasdi Merbah University, Algeria</p> <p>The laboratory of organisations and the economy performance in a globalisation</p> <p>Eco nature - Laboratoire de l'Économie des organisations et l'environnement naturel</p> | <p>جامعة قاصدي مرباح - ورقلة، الجزائر</p> <p>مخبر أداء المؤسسات والاقتصاديات في ظل العولمة</p> <p>مخبر اقتصاد المنظمات والبيئة الطبيعية</p> |

revue.abp@gmail.com
هاتف/فاكس: +213 29 608119

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/103>

&

<http://revues.univ-ouargla.dz/index.php/acceill/algerian-business-performance-review>

قواعد النشر

ندعو الباحثين الراغبين في نشر مقالاتهم في " مجلة أداء المؤسسات الجزائرية"، الاطلاع على: " تعليمات للمؤلفين " و " دليل للمؤلفين" عبر الصفحة المخصصة للمجلة على منصة المجلات العلمية الجزائرية ASJP ، وذلك من خلال رابط المجلة :

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/103>

- 1 - تهتم المجلة بنشر الأبحاث و الدراسات النظرية و التطبيقية التي تتناول إشكاليات أداء المؤسسات و المنظمات والقطاعات الاقتصادية و الحكومية المحرّرة باللغة العربية و الإنجليزية و الفرنسية.
- 2- يشترط أن يكون المقال مكتوباً ببرنامج Microsoft Word بنسق RTF (نوع الخط بالعربية : Simplified Arabic ، مقاسه : 12، أما اللغة الأجنبية فنوع الخط : Times New Roman ، مقاسه : 12)، يراعى في حجم المقال كحد أقصى 20 صفحة، بما فيها المصادر، الهوامش، الجداول والرسوم التوضيحية، ويجب أن ترقم الصفحات ترقيماً متسلسلاً.
- 3 - بالنسبة لهوامش الصفحة من الأعلى والأسفل 2.5 سم ومن اليمين 2.5 سم ومن اليسار 2.5 سم ؛ والمسافة بسيطة بين الأسطر .
- 4 - يُرفق مع كل مقال ملخصين أحدهما بلغة المقال و الآخر باللغة الإنجليزية بحيث لا يتجاوز كل ملخص 200 كلمة وكلمات دالة لا تقل عن خمس.
- 5 - تهتمش عناصر البحث وفق الترتيب: إسم المؤلف أو المؤلفين، عنوان الكتاب أو المقال، دار النشر(الناشر) أو عنوان المجلة، مكان النشر وسنة النشر أو العدد بالنسبة للمجلة، رقم الصفحة.
- 6 - تُرتَّب و تُرقَّم الهوامش و الإحالات و المراجع في آخر المقال.
- 7 - تخضع المقالات المرسلة للتحكيم بعد التأكد من احترام كافة الشروط الشكلية.
- 8 - يحق لهيئة تحرير المجلة إجراء بعض التعديلات الشكلية التي تراها ضرورية على المقالات المُعدة للنشر.
- 9 - المجلة غير ملزمة بإعلام صاحب المقال عن أي مخالفة لقواعد النشر أو لقواعد الاقتباس المهني، و عليه فالباحثون مسؤولون مسؤولية مطلقة عن أصالة الأبحاث المُقدّمة للنشر.
- 10 - تعبّر النتائج و الأحكام الواردة في المقالات المنشورة عن آراء الباحثين ولا تمثل بالضرورة رأي المجلة و لا جامعة ورقلة.
- 11 - ترسل الأبحاث و الدراسات إلى ASJP منصة الكترونية للنشر الالكتروني للمجلات العلمية الجزائرية و لمزيد من المعلومات يمكن للباحثين الإطلاع على صفحة المجلة ، عبر الرابط :

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/103>

يتم الوصول إلى جميع المقالات المنشورة من قبل مجلة أداء المؤسسات الجزائرية لجامعة قاصدي مرباح ورقلة بحرية وبشكل دائم عبر الإنترنت فور نشرها، دون عوائق، بما فيها النصوص الكاملة للأوراق البحثية الموجودة وذلك تطبيقاً للمبدأ القائل بأن "إتاحة الأبحاث بحرية للجمهور يدعم تبادلاً عالمياً أكبر للمعرفة".

Algerian Business Performance Review - ABPR



مجلة أداء المؤسسات الجزائرية (ABPR)

العدد:15- المجلد:2 سنة 2019

المحتويات

المقالات باللغة العربية:

- 13 _____ د. عبد الجبار مختاري
تسيير ميزانية الدولة في ظل سياسة التقشف - دراسة حالة ميزانية الجزائر 2009 - 2021. د. عبد الجبار مختاري
ثقافة المؤسسة و الممارسات الثقافية في وظائف تسيير الموارد البشرية. دراسة حالة المؤسسة العمومية الصناعية في الجزائر: أنابيب و تريفلور. بودراع
- 31 _____ فوزي & زمور زين الدين
أهمية الشراكة الاستراتيجية في تحسين الأداء الاقتصادي في مجمع صيدال. جعفر سعدي & د. رشيد مناصرية
- 51 _____
أثر رأس المال المعرفي على تحقيق ريادة أعمال الشركة الافريقية للزجاج بولاية جيجل / د. مختار حديد & مسعود هريكش
- 73 _____
أثر إدارة علاقات العملاء في الاحتفاظ بعملاء العيادات الطبية الخاصة بالجزائر - دراسة ميدانية، حفيظة بوعبد الله
- 89 _____

University Kasdi Merbah Ouargla, Algeria



مجلة أداء المؤسسات الجزائرية

Algerian Business Performance Review

ABPR®



The Algerian Business Performance Review (ABPR) is a semi-annual free peer-reviewed and international Open-Access Academic Journal.

ABPR is published by the faculty of economic and commercial sciences and management, University of Kasdi Merbah Ouargla - Algeria

VOLUME: 15 ISSUE: 2 – 2019

