



جامعة محمد خيضر  
بسكرة - الجزائر



كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم  
التسيير

# أبحاث اقتصادية وإدارية

مجلة علمية سداسية محكمة

ديسمبر 2015

العدد رقم 18

الإيداع القانوني: 2007-3150

الترقيم الدولي: 1112-7902

# أبحاث اقتصادية وإدارية

مجلة علمية محكمة سداسية تصدرها كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

جامعة محمد خيضر بسكرة - الجزائر

الرئيس الشرفي للمجلة:

أ. د بلقاسم سلاطنية - رئيس الجامعة

مدير المجلة:

أ.د. عبد الوهاب بن بريكة - عميد الكلية

هيئة التحرير:

- رئيس التحرير: أ.د. حدة رايس

- د. رقية حساني

- د. حياة بن اسماعين

- أ. عبد الرحمان جدعي

- أ. عبد الله زوزو

- امانة التحرير: د. الزهرة بن بريكة

المراسلات:

توجه كل المراسلات إلى السيد:

رئيس تحرير أبحاث اقتصادية وإدارية

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

جامعة محمد خيضر بسكرة

ص ب 145 بسكرة 07000 - الجزائر

هاتف/فاكس: 033 54 33 00 (213)

البريد الإلكتروني: [rem\\_facbis@univ-biskra.dz](mailto:rem_facbis@univ-biskra.dz)

مطبعة جامعة محمد خيضر بسكرة - الجزائر

## اللجنة العلمية

جامعة بسكرة	أ.د. عبد الوهاب بن بريكة
جامعة باتنة	أ.د. علي رحال
جامعة تلمسان	أ.د. محمد بن بوزيان
المركز الجامعي ميله	أ.د. عبد الوهاب شمام
جامعة عنابة	أ.د. محفوظ بن عصمان
جامعة المسيلة	أ.د. عبد الحميد برحومة
جامعة نيس	أ.د. بوعلام عليوات
جامعة بجاية	أ.د. معتوق بلعطاف
جامعة بسكرة	أ.د. عبد الناصر موسي
جامعة بسكرة	أ.د. عبد الحميد غوفي
جامعة بسكرة	أ.د. صالح مفتاح
جامعة تلمسان	أ.د. سمير بهاء الدين مالكي
جامعة بسكرة	أ.د. الطيب داودي
جامعة بسكرة	أ.د. موسى رحماني
جامعة بسكرة	أ.د. مفيدة يحيياوي
جامعة ورقلة	أ.د. عبد الغني دادن
جامعة طيبة السعودية	د. عبد المليك مزهوده
جامعة طيبة السعودية	د. جمال لعمارة
جامعة معسكر	د فوزي تشيكو
جامعة بسكرة	د. عبد السميع روينة
جامعة ورقلة	د. محمود فوزي شعوبي
جامعة بسكرة	د. اسماعيل حجازي

## قواعد النشر

أبحاث اقتصادية وإدارية مجلة تعنى بالدراسات والأبحاث الأكاديمية في حقل العلوم الاقتصادية، الإدارية (التسييرية) والتجارية المكتوبة باللغات العربية، الفرنسية والإنجليزية. للنشر بالمجلة على الباحث التقيد بالضوابط التالية:

- أن يكون البحث المقدم أصليا، منصبا في مجال اختصاص المجلة وغير مقدم للنشر إلى جهات أخرى بأي شكل من الأشكال.

- يقدم البحث مكتوبا ببرنامج *Word* ويرسل عبر البريد الالكتروني للمجلة دون أن يتجاوز 20 صفحة.

- يكون المقال المكتوب باللغة العربية بخط "*Simplified Arabic*" حجم 14 بتباع بين الأسطر "*Simple*"، والمقال المكتوب باللغة الفرنسية أو الإنجليزية بخط "*Times New Roman*" حجم 12 بتباع بين الأسطر "*Simple*".

- تعد الأشكال والجداول بالصيغة الآلية لبرنامج *Word*

- تكتب الهوامش مرتبة ترتيبا أبجديا في نهاية المقال. أما في المتن فيكتفي الباحث بذكر المؤلف، سنة النشر والصفحة والكل بين قوسين، مثلا: (علي السلمي، 1995، ص 142).

- تتضمن الصفحة الأولى بالضرورة اسم الباحث، الرتبة العلمية، مؤسسة الارتباط والبريد الالكتروني وكذا ملخصين للمقال أحدهما بلغة المقال والآخر بإحدى اللغتين الأخرين.

- المقالات المنشورة لا تعبر إلا عن آراء أصحابها.

- المقالات المقدمة للمجلة لا ترد إلى أصحابها سواء نشرت أو لم تنشر.

- تحتفظ هيئة التحرير بحق تعديل شكل تقديم المقال إذا لزم الأمر.

# الفهرس

- 01 دور إدارة علاقات الزبائن في تعزيز الصورة الذهنية في شركات إنتاج المياه المعدنية في مدينة عمان - الأردن (دراسة تحليلية لأراء عينة من المديرين) .  
د. علي فلاح الزعبي جامعة عمان العربية - الأردن
- 19 تحليل علاقة القيادة التحويلية بأداء الموارد البشرية (دراسة حالة: مؤسسة الجزائرية للمياه بسكرة ADE)
- بنوناس صباح جامعة بسكرة -الجزائر
- 39 مساهمة أبعاد رأس المال الزبوني في تدعيم الميزة التنافسية دراسة ميدانية مؤسسة صناعة الكوابل بسكرة  
رحمون رزيقة و د.شنشونه محمد جامعة بسكرة -الجزائر
- 59 تقييم الوضعية التنافسية للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة في الجزائر-دراسة حالة مؤسسات قطاع النسيج بولاية تلمسان -  
دبوهنة كلثوم و د اويختي نصيرة جامعة تلمسان -الملحقة الجامعية- مغنية- الجزائر
- 73 إعادة هندسة العمليات خيار إستراتيجي لتحسين تنافسية المؤسسة حالة مؤسسة الجزائرية للاتصالات لخدمات الهاتف المحمول -  
موبيليس -  
أ. حاييف سي حاييف شيراز - جامعة بسكرة -الجزائر
- 93 التخطيط الإستراتيجي للاتصال التسويقي وتأثيره على الأداء التسويقي للمؤسسات المنتجة بولاية برج بو عريريج  
أ. بن ثامر كلثوم جامعة برج بو عريريج - الجزائر
- 111 دور أدوات التحليل الاستراتيجي في تحديد نمط الابتكار في المؤسسة: دراسة حالة مجموعة سوناطراك  
أ.رحال سلاف جامعة بسكرة -الجزائر
- 131 التوجه بالسوق L'Orientation- marché : التوجه الجديد للتسويق في المؤسسات الصحية.-مع الإشارة إلى نموذج Fr. Bielen  
للنتيجة بالسوق في المستشفيات  
أ. قشي حبيبيــــــــة جامعة المسيلة-  
الجزائر
- 145 تقييم جودة الخدمات الصحية في الجزائر من وجهة نظر مقدمي الخدمة (دراسة تطبيقية بالمستشفى الجامعي ابن باديس قسنطينة )  
أ. زديرة شرف الدين جامعة خنشلة-الجزائر
- 161 دور المواصفة القياسية ISO14001 في تحسين الأداء البيئي للمؤسسات:دراسة مقارنة بين شركتي الإسمنت ACC& SCAEK  
أ. جايسر دهيمي جامعة سطيف-الجزائر
- 179 دور البيئة التنظيمية في فعالية تطبيق عمليات إدارة المعرفة في المؤسسة الاقتصادية.-دراسة حالة مؤسسة كوندور للإلكترونيك  
بولاية برج بو عريريج -  
أ. لعزور صورية جامعة سطيف- الجزائر
- 197 دراسة تحليلية لمؤشرات ونماذج قياس أداء وفعالية سلسلة الإمداد د. أقاسم عمر و أ. لعرج مجاهد نسيمة جامعة أدرار - الجزائر
- 215 أهمية التعلم التنظيمي في بناء المعارف التنظيمية  
أ.بريطل فطيمة الزهرة جامعة بسكرة -الجزائر
- 231 تحليل جاهزية الاقتصاد الجزائري للاندماج في اقتصاد المعرفة  
أ. لحر خديجة جامعة بومرداس -الجزائر
- 249 أثر هيكله الملكية كميكانيزم داخلي لحوكمة المؤسسات على أداء البنوك التجارية  
د. حساني رقية و أ.ســــــــــــــــور أمال جامعة بسكرة -الجزائر
- 265 استخدام الانترنت كأداة لتقديم الخدمات البنكية و أثره على العمل البنكي دراسة حالة البنوك الجزائرية  
دغوش العطرة جامعة الجزائر 3- الجزائر
- 279 النظام التجاري متعدد الاطراف وتحديات التجارة العالمية:البيئة، الأزمات الاقتصادية و الاتفاقيات التجارية الاقليمية  
د. خوتي رايح جامعة بسكرة -الجزائر و د. بلعز خير الدين جامعة سكيكدة-الجزائر
- 295 تسيير المحفظة بين نظرية المالية السلوكية وكفاءة أسواق رأس المال دراسة تطبيقية لشركات صناعية مدرجة بالبورصة السعودية  
خلال الفترة 2011- 2014 د.بن الضب علي و أ. بلقاسم حليلة المركز الجامعي لعين تموشنت الجزائر
- 315 أثر اختيار نظام الصرف ووضعية حساب رأس المال على سلوك الاحتياطات الدولية في الدول النامية - دراسة قياسية  
باستخدام نماذج معطيات Panel-  
أ. ترفوق محمد جامعة الشلف - الجزائر
- 335 تقييم مدى مساهمة النظام الجبائي الجزائري للنظام المحاسبي المالي أ.بن توتة قندز:أ. برراضية حكيم جامعة الشلف- الجزائر

## الافتتاحية

منذ أكثر من شهر اصدرت المديرية العامة للبحث العلمي قائمة المجلات العلمية في الجزائر ويبلغ عددها ما يناهز المئتان والخمسون مجلة في مختلف الميادين العلمية. هذه القائمة التي تم تحديدها من اصل ألف وستمئة مجلة مقترحة وضعت تحت تصرف الاكاديميين والباحثين وقد كانت ضمنها مجلة ابحاث اقتصادية وادارية وهو بالنسبة لنا اجازة اولى للمجهودات المبذولة منذ سنوات طوال ونأمل أن تكفل جهود فريق عمل المجلة باجازات اخرى على مستويات وطنية ودولية.

في هذا المقام اود أن انوه بكل المجهودات التي يبذلها أفراد اسرة المجلة تتقدمهم كل من السيدة رئيس التحرير الاستاذ الدكتور رابيس حدة و امينة التحرير الدكتورة بن بريكة الزهرة اللتان ما انفكتا تعملان بشكل حثيث ويتضحيات جسام لاستمرار المجلة واخراجها على الشكل التي هي به الان. ان هذا التميز لا ينسني عمل كل بقية المشاركين في المجلة، سواء اعضاء هيئة التحرير او اعضاء اللجنة العلمية والقائمة الطويلة للخبراء المتعاونين معنا او كل الباحثين الذين اودعو ومازالو يودعون ابحاثهم على امل نشرها في مجلتنا.

اذا اقدم شكري الجزيل لكل هؤلاء فاني ادعوهم لمواصلة المجهودات للرفي بمجلتنا ومنه الرقي بالبحث العلمي والعمل الاكاديمي بما يحقق المضي قدما في هذه المهمة النبيلة الموكلة لنخبة المجتمع. لقد جاء هذا العدد بكل ما يحويه من مقالات تنصب على اهتمامات مختلفة للباحثين في مجالات المؤسسة، السياسة الاقتصادية، و التسويق والاقتصاد الجديد ... الخ من المواضيع، في فترة تعاني كثير اقتصاديات العالم منها الجزائر أزمة ركود حاد تصصف ديناميكية الاقتصاديات وبالسياسات الاجتماعية، والرفاه الاقتصادي وبات من الواضح أن الادوات التقليدية لمعالجة هكذا أزمات أصبحت غير فعالة و غير مجدية.

لهذا يحدونا امل كبير في ان نرى أبحاثا في الاعداد القادمة تنكب على هذه المواضيع سواءا منها النظرية على سبيل المثال صلاحية نظرية الدورات الاقتصادية في التنبؤ ومواجهة الازمات، او المواضيع التجريبية المتعلقة بدراسة خصوصية الازمات او العقبات التي يواجهها هذا الاقتصاد او ذاك ومنها على سبيل المثال كيفية ومواصفات التعديلات الهيكلية او رفع تنافسية المؤسسات الوطنية في ظل الاندماج في الاقتصاد العالمي او حتى ملامح الاقتصاد الجديد في اقتصاديات الدول النامية.

هذه المواضيع لا تمثل الا اشارة بسيطة لبعض من اوجه الاهتمام التي من الممكن أن ينصب عليها اهتمام الباحثين ولكن القائمة طويلة وطويلة جدا والباحثون وحدهم الذين يلمسون ماهو اجدر وماهو ملح في طلب على انتاج المعارف من طرف مجتمعاتهم.

نسأل الله التوفيق

بسكرة - ديسمبر 2015

مدير المجلة

أ.د. بن بريكة عبد الوهاب