



جامعة محمد خيضر
بسكرة - الجزائر



كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

أبحاث اقتصادية وإدارية

مجلة علمية سداسية محكمة

ديسمبر 2011

العدد رقم 10

الإيداع القانوني: 2007-3150

التقييم الدولي: 1112 - 7902

أبحاث اقتصادية وإدارية

مجلة علمية محكمة سداسية تصدرها كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

جامعة محمد خيضر بسكرة - الجزائر

الرئيس الشرفي للمجلة:

أ. د بلاقسم سلاطينية - رئيس الجامعة

مدير المجلة:

د. عبد الوهاب بن بريكة - عميد الكلية

هيئة التحرير:

- رئيس التحرير: د. حدة رايس

- أعضاء هيئة التحرير:

- د. رقية حساني

- د. حياة بن اسماعين

- أ. عبد الرحمان جدعي

- أ. عبد الله زوزو

المراسلات:

توجه كل المراسلات إلى السيد:

رئيس تحرير أبحاث اقتصادية وإدارية

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

جامعة محمد خيضر بسكرة

ص ب 145 بسكرة 07000 - الجزائر

هاتف/فاكس: 033 75 18 31 (213)

البريد الإلكتروني: rem_facbis@univ-biskra.dz

اللجنة العلمية

جامعة بسكرة	أ. د. محمد العربي ساكر
جامعة باتنة	أ. د. علي رحال
جامعة باتنة	أ. د. الطاهر هارون
جامعة قسنطينة	أ. د. عبد الوهاب شمام
جامعة عنابة	أ. د. محفوظ بن عصمان
جامعة سطيف	أ. د. صالح صالح
جامعة نيس	أ. د. بوعلام عليوات
جامعة قرونوبل	أ. د. عبد الحميد مراد بوديا
جامعة المدية	أ. د. سعدان شبايكي
جامعة بجاية	أ. د. معتوق بلعطاف
جامعة بسكرة	د. عبد الوهاب بن بريكة
جامعة بسكرة	د. عبد الناصر موسي
جامعة بسكرة	د. عبد الحميد غوفي
جامعة بسكرة	د. صالح مفتاح
جامعة بسكرة	د. ميلود تومي
جامعة بسكرة	د. بشير بن عيشي
جامعة بسكرة	د. الطيب داودي
جامعة بسكرة	د. موسى رحماني
جامعة بسكرة	د. مفيدة يحيوي
جامعة بسكرة	د. عبد الملوك مزهوده
جامعة بسكرة	د. جمال لعمارة
جامعة تلمسان	د. الطاهر زياني
جامعة سطيف	د. زين الدين بروش

قواعد النشر

أبحاث اقتصادية وإدارية مجلة تعنى بالدراسات والأبحاث الأكاديمية في حقل العلوم الاقتصادية، الإدارية (التسييرية) والتجارية المكتوبة باللغات العربية، الفرنسية والإنجليزية. للنشر بالمجلة على الباحث التقيد بالضوابط التالية:

- أن يكون البحث المقدم أصليا، منصبا في مجال اختصاص المجلة وغير مقدم للنشر إلى جهات أخرى بأي شكل من الأشكال.
- يقدم البحث مكتوبا ببرنامج *Word* ويرسل عبر البريد الإلكتروني للمجلة دون أن يتجاوز 20 صفحة.
- يكون المقال المكتوب باللغة العربية بخط "*Simplified Arabic*" حجم 14 بتباع بين الأسطر "*Simple*"، والمقال المكتوب باللغة الفرنسية أو الانجليزية بخط "*Times New Roman*" حجم 12 بتباع بين الأسطر "*Simple*".
- تعد الأشكال والجدول بالصيغة الآلية لبرنامج *Word*
- تكتب الهوامش مرتبة ترتيبا أبجديا في نهاية المقال. أما في المتن فيكتفي الباحث بذكر المؤلف، سنة النشر والصفحة والكل بين قوسين، مثلا: (علي السلمي، 1995، ص 142).
- تتضمن الصفحة الأولى بالضرورة اسم الباحث، الرتبة العلمية، مؤسسة الارتباط والبريد الإلكتروني وكذا ملخصين للمقال أحدهما بلغة المقال والآخر بإحدى اللغتين الأخرين.
- المقالات المنشورة لا تعبر إلا عن آراء أصحابها.
- المقالات المقدمة للمجلة لا ترد إلى أصحابها سواء نشرت أو لم تنشر.
- تحتفظ هيئة التحرير بحق تعديل شكل تقديم المقال إذا لزم الأمر.

الفهرس

- 01 تأثير سياسة توزيع الأرباح على قيمة الشركات المدرجة في المؤشر CAC40 تحليل إحصائي خلال الفترة 2007-2009. د. دادن عبد الوهاب و أ. بديدة حورية - جامعة ورقلة
- 26 تطور مؤشرات الأداء ومسار الإصلاحات في القطاع المصرفي الجزائري د. حبار عبد الرزاق- جامعة الشلف
- 45 أهمية الأسس الإستراتيجية والتكنولوجية في تطبيق إدارة المعرفة (دراسة تحليلية لأراء إطارات المديرية الجهوية للصندوق الوطني للسكن) بولاية بسكرة - الجزائر أ. شيشون بوعزيز - جامعة بسكرة
- 89 تقدير دالة الطلب على السولار و البنزين في السوق الفلسطينية د. ابراهيم خليل عليان- جامعة القدس المفتوحة- فلسطين
- 111 مدخل إدارة الجودة الشاملة لتحسين القدرة التنافسية في قطاع التأمين (مع دراسة حالة شركات التأمين في الجزائر) أ. خطيب خالد- جامعة وهران
- 133 دور تكنولوجيا المعلومات في تدعيم وتفعيل إدارة علاقات الزبائن د غالم. عبد الله و أ. قرشي محمد - جامعة بسكرة
- 159 العوامل المؤثرة على الإبداع كمدخل ريادي في ظل اقتصاد المعرفة (دراسة مقارنة بين الجزائر والأردن). د.علي فلاح الزعبي - جامعة الزرقاء - الاردن
- 194 شمولية ظاهرة الاقتصاد الموازي بالإشارة إلى الاقتصاد الجزائري(تأصيل المعنى - بحث في الأسباب والآثار)أ.زعلاني محمد- جامعة باتنة
- 214 تأثير الاتصال غير الرسمي على عملية اتخاذ القرار دراسة حالة الشركة الجزائرية للمياه ببسكرة. A.D.E.....أ.بركان دليلة - جامعة بسكرة
- 235 10 الاستقرار المالي رهينة قطاع المحروقات في الجزائر د.بوكساني رشيد - جامعة بومرداس و أ. مزيان امينة- المدرسة العليا للتجارة
- 265 11 الاندماج كعلاج لاضطرابات المناخ المالي الدولي الحديث.....أ.بن يوب فاطمة_ جامعة قلمة
- 285 12 أثر الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات على تحسين الأداء المؤسسي:دراسة حالة مؤسسة المناطق الحرة الأردنية ..د.وصفي الكساسبة- جامعة الزرقاء - الاردن و د.سعاد برنوطي جامعة عمان العربية للدراسات العليا
- 315 13 الابتكار في الإستراتيجية الإعلانية وأهميتها في جذب انتباه المستهلك بالإشارة إلى مؤسسة اتصالات الجزائر - المتطلبات والتوصيات..... أ. براك نعيمة - جامعة الشلف
- 340 14 الابتكار التسويقي و دوره في ترقية أداء المنشأة الاقتصادية دراسة حالة منشأة سيدي الكبير للمشروبات الغازية بالبيدة - الجزائر د. أحمد أمجدل-جامعة طيبة المملكة العربية السعودية
- 17 Modélisation de l'apport des systèmes de contrôle de gestion à la performance : une approche quantitative . 1. Khalifa AHSINA - Université Ibn Tofail- Maroc

الافتتاحية

في هذا العدد العاشر من مجلة أبحاث اقتصادية وإدارية ، نضع بين يدي القارئ جملة من الأبحاث الواردة من جهات مختلفة والتي تصب في آفاق متعددة، نأمل أن تعود بالنفع على القارئ والباحث إما بتحصيل المعلومة أو بالاستفادة من المناهج البحثية المستعملة في هذه المواضيع.

عشر أعداد من المجلة هو في آن واحد جهد معتبر لنشر عشرات المقالات لعدد كبير من الباحثين ولكنه في الوقت نفسه مشوار صغبر في مسيرة النهوض بالبحث والنشر والمساهمة في النقاشات العلمية و الميدانية التي تهتم الأسرة العلمية وشرائح واسعة من المجتمع ومع ذلك فليس هناك مانع من العمل على التقييم الذاتي المستمر بغرض التحسين المتزايد في شكل ومضمون المجلة.

لقد بات من المؤكد أن المجلة يجب أن تعرف هيكلية جديدة من حيث اللجنة الاستشارية لمجلة أو الهيئة العلمية الدائمة أو مجموع الخبراء العاملين مع المجلة وهيئة التحرير... الخ، هذه الهيكلية يجب أن يجب أن تستجيب للأعداد الكبيرة من المقالات التي ترد على المجلة والتي أصبح من المؤكد عدم قدرة على معالجتها ونشرها في آجال معقولة إن لم تتدعم المجلة بطاقت علمية إدارية إضافية.

بناء عليه أذعوا الباحثين والجامعيين ذوي الخبرات في المجالات المختلفة للعلوم الاقتصادية، التجارية، المالية وعلوم التسيير الراغبين في الالتحاق بالمجلة إرسال بيانات عن السيرة الذاتية وإبداء الرغبة في العمل كخبير بالمجلة ولهم منا جزيل الشكر والعرفان مسبقا على تعاونهم في بناء هذا الصرح العلمي الذي نود أن يكون عملا جماعيا مشتركاً في ظل الشفافية التامة والتنوع الذي من شأنه إثراء المقاربات والمناهج المتداولة في مجالات البحث وإنتاج المعارف النظرية منها أو التطبيقية.

وفي ختام هذه الكلمة التقديمية، أود أن أجدد شكري للهيئة الإدارية وهيئة التحرير على كل الجهود المبذولة لاستمرار مجلتنا خدمة العلم و الوطن.

وفقنا الله وإياكم

بسكرة - ديسمبر 2011

مدير المجلة

د. بن بريكة عبد الوهاب