

**LES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES ALGERIENNES FACE  
AU DEFI DU NUMERIQUE : CAS DE BIBLIOTHEQUES  
UNIVERSITAIRES DE L'ALGEROIS**

Nora AMRAR, maître de conférences B,  
Université Abu Elkacem Saad allah (ALGER 2)  
[nora.amrar@univ-alger2.dz](mailto:nora.amrar@univ-alger2.dz)

Rahima SLIMANI, maître de conférences A,  
Université Abu Elkacem Saad allah (ALGER 2)  
[rahima.slimani@univ-alger2.dz](mailto:rahima.slimani@univ-alger2.dz)

*Date de soumission: 22/09/2020*

*date d'acceptation: 02/10/2020*



### **Résumé**

Considérée comme l'un des piliers de l'université, la bibliothèque universitaire a été affectée par les mutations technologiques et la transition "numérique" s'est imposée progressivement. La communauté universitaire a alors bénéficié d'un large éventail de ressources numériques nécessaires à la formation des uns et à l'apprentissage des autres. Les BU algériennes peinent à suivre les différentes technologies. Parmi les difficultés qui persistent, celles liées à la formation des professionnels de ces bibliothèques aux technologies numériques, et à la gestion des ressources documentaires numériques. Ce papier tentera de mettre l'accent sur l'environnement numérique et sur la formation des professionnels aux TIC dans les BU de l'USTHB et de l'université Alger 2.

**Mots clés :** Bibliothèques universitaires, formation continue, environnement numérique, ressources électroniques, professionnels de bibliothèques

### **Abstract**

Considered one of the pillars of the university, the university library has been affected by technological change and the "digital" transition has gradually imposed itself. The university community then benefited from a wide range of digital resources necessary for the training of some ones and the learning of others. Algerian university libraries struggle to keep up with different technologies. Among the difficulties that persist, those related to the training of professionals of these libraries in digital technologies, and in the management of digital documentary resources. This paper will try to focus on the digital environment and

on training ICT professionals in the university libraries of the USTHB and University of Algiers 2.

**Keywords:** University libraries, continuing training, digital environment, electronic resources, library professionals.

### المخلص

تأثرت المكتبة الجامعية، التي تعتبر من ركائز الجامعة، بالتغيرات التكنولوجية و التحول الرقمي الذي فرض نفسه تدريجيا. فاستفاد المجتمع الجامعي من مجموعة متنوعة من المصادر الرقمية الضرورية لتكوين البعض و تعلم البعض الآخر. بعض العوائق حالت دون تطور هذه المكتبات منها تكوين مهنيي هذه المؤسسات و نقص في تسيير المصادر الوثائقية الرقمية. نركز في هذه الورقة على البيئة الرقمية و على تكوين المهنيين في مجال التكنولوجيات في مكتباتي جامعة هواري بومدين و جامعة الجزائر 2.

**الكلمات الدالة:** المكتبات الجامعية، التكوين المستمر، البيئة الرقمية، المصادر الرقمية، مهنيو المكتبات

### Introduction

A côté de l'enseignant et l'étudiant, la bibliothèque universitaire « BU » est considérée comme le troisième pilier de l'université. Cette dernière joue un rôle majeur dans le triptyque : « enseignement, apprentissage et pédagogie ». La position stratégique qu'occupe la bibliothèque universitaire au sein de l'université, l'a amené à se mettre au diapason de toutes les TIC qui ne cesse d'émerger, ainsi son mode de fonctionnement à changer touchant à la fois : son organisation, ses services, et ses liens avec l'ensemble de la communauté universitaire. En effet, l'usage massif des TIC a provoqué des changements profonds dans le comportement des usagers des bibliothèques dont la tendance s'oriente davantage vers le numérique et l'utilisation des ressources électroniques disponibles sur Internet. Les bibliothèques adoptent alors de nouvelles politiques documentaires pour pouvoir faire face à cet environnement technologique en plein expansion et évolution.

Pour parvenir à satisfaire les besoins diversifiés et les exigences de la communauté universitaire, les bibliothèques universitaires se sont focalisées sur deux axes principaux : une politique documentaire orientée vers les ressources électroniques et une présence de plus en plus importante sur la toile. Cette opération a été consolidée à travers la mise en place d'un ensemble de mécanismes d'accès à distance et de ressources documentaires électroniques. Mais la qualité et la pérennité de cette médiation documentaire numérique requiert des compétences "technologiques" d'où la nécessité de former ces professionnels aux technologies numériques et à la gestion des ressources documentaires numériques dans un environnement digitalisé.

Les bibliothèques universitaires algériennes tentent, malgré plusieurs contraintes, d'évoluer vers un environnement numérique en misant sur la formation continue de ses ressources humaines afin de garantir une meilleure maîtrise et appropriation des TIC.

Dans le cadre de ce papier, nous allons nous intéresser à deux bibliothèques de l'algérois, en l'occurrence : la bibliothèque centrale de l'université d'Alger 2, et la bibliothèque centrale de l'université de l'USTHB. En effet, nous allons aborder ces bibliothèques en se basant sur deux éléments principaux : l'environnement numérique de ces bibliothèques et la formation de leurs professionnels aux TIC.

### **1. Internet dans les BU : quels usages ?**

Si les BU utilisaient, il y a quelques années, l'Internet en aval dans son fonctionnement, aujourd'hui, son utilisation est doublement requise : en amont et en aval du processus documentaire. Différents services qui ont été autrefois offerts traditionnellement, sont presque dans leurs globalités offerts via le net, les seules restrictions incombent aux moyens matériels, techniques et humains dont disposent les bibliothèques universitaires.

L'usage de l'Internet dans les bibliothèques universitaires n'a pas cessé de reconfigurer l'offre documentaire et informationnelle : d'un simple service d'interrogation d'OPAC pour une offre d'informations bibliographiques, l'Internet permet la gestion des contenus, et offre surtout le contenu intégral des documents en HTML, en pdf, en e-pub ou autres formats.

### **2. Une configuration des ressources documentaires numériques dans les BU**

Les ressources électroniques occupent de plus en plus une place prépondérante dans la politique d'acquisition des bibliothèques. On assiste aujourd'hui à un renversement de situation comparativement aux proportions enregistrées par les acquisitions des documents papiers d'un côté et les ressources numériques de l'autre.

Les bibliothèques universitaires offrent une multitude de ressources documentaires structurées en rubriques. On distingue :

- Les bibliothèques numériques,
- les dépôts institutionnels,
- les bases de données textuelles,
- les archives ouvertes, etc.
- et les fonds numérisés

### **3. La médiation documentaire numérique**

Pour mettre en place un processus de médiation numérique dans les bibliothèques, il faut réunir trois éléments : besoins informationnels, usages et outils (Mercado, T., 2016). Et selon (Mercier, S.): « la médiation numérique des savoirs est une démarche qui vise à mettre des dispositifs de flux, des dispositifs passerelles

*et des dispositifs ponctuels pour favoriser l'accès organisé ou fortuit, l'appropriation de contenus à des fins de diffusion des savoirs et des savoir-faire. »*

La médiation documentaire numérique ne se résume pas à cette interface homme/machine qui gère les requêtes et affiche des réponses à chacune d'elle comme c'était le cas dans les premiers systèmes informatisés de gestion de bibliothèques. La médiation numérique est exercée à tous les niveaux de la chaîne documentaire. De l'identification des ressources numériques sur le net, à leur traitement d'où résultent les métadonnées, à leur identification lors d'un partage sur les réseaux sociaux ou les flux RSS, jusqu'à la communication des documents numériques. La médiation documentaire numérique est une pratique qui se repose sur deux processus distincts mais qui doivent s'associer pour pouvoir pratiquer cette médiation. Il s'agit du processus informationnel et le processus communicationnel (*Gardiès, C., Fabre, I.*).

C'est pourquoi les bibliothèques universitaires devraient miser davantage sur une politique globale qui s'intéresserait à la fois à de nouvelles politiques documentaires orientées vers le document numérique et à la multiplication des canaux de communication et de diffusion et mettre en place une véritable stratégie marketing. La valorisation des richesses "numériques" des bibliothèques universitaires constitue une grande opportunité pour l'enseignement supérieur.

Les étudiants ou les apprenants dans un système d'enseignement digitalisé ont deux attentes essentielles : l'assimilation des connaissances et la vérification de cette assimilation (*Mounyol R. et Milon M., 2000*). Si au début de la digitalisation de l'enseignement/ apprentissage, le support pédagogique constituait pour l'apprenant la principale source de connaissances, il est possible aujourd'hui pour le tuteur comme pour l'apprenant de diversifier les sources en ayant accès à de véritables réservoirs de ressources électroniques directement accessibles sur le web ou par un système documentaire organisé qu'est la bibliothèque universitaire.

#### **4. L'environnement numérique des bibliothèques universitaires de l'algérois : quelle lecture?**

L'étude des environnements numériques des BU choisies en l'occurrence la bibliothèque universitaire centrale de l'USTHB et la bibliothèque universitaire centrale de l'université Alger 2, sera axée sur les différentes ressources documentaires numériques mises au profit de la communauté universitaire composée essentiellement des étudiants et des enseignants.

##### **4.1. Le site web d'une bibliothèque : l'importance d'une bonne conception**

Dans un environnement numérique, il est impossible de ne pas s'intéresser au site web de l'institution, à sa conception et à son contenu. Il ne s'agit pas d'évaluer la conception en elle-même, mais d'évaluer la place et la ou les forme(s) de présentation des ressources documentaires numériques. Il est très important de pouvoir facilement repérer ce que l'on recherche dans un site web. C'est la raison

pour laquelle, les bibliothèques qui aspirent à une meilleure présence sur le web, donc une meilleure visibilité, doivent mettre en évidence les différentes ressources que l'internaute recherche sur les pages de ces bibliothèques.

Les deux prises d'écrans ci-après illustrent deux modèles distincts dans la présentation des rubriques, la valorisation et la promotion pratiquées.

Nous pouvons clairement distinguer dans la figure n°1, une partie de l'offre de la bibliothèque de l'USTHB en matière de ressources numériques constituée de plusieurs bases de données directement accessibles sur sa page d'accueil. Ce type de conception et de présentation des données répond aux principes de dialogue définis par la norme ISO 9241-110 de 2006 et aux principes de présentation de l'information d'après la norme ISO 9241-111 de 2008. Ces deux normes insistent sur l'importance de concevoir des interfaces homme/machine de sorte à assurer une meilleure ergonomie, un dialogue facile et un travail de recherche d'information efficace, efficient et satisfaisant.

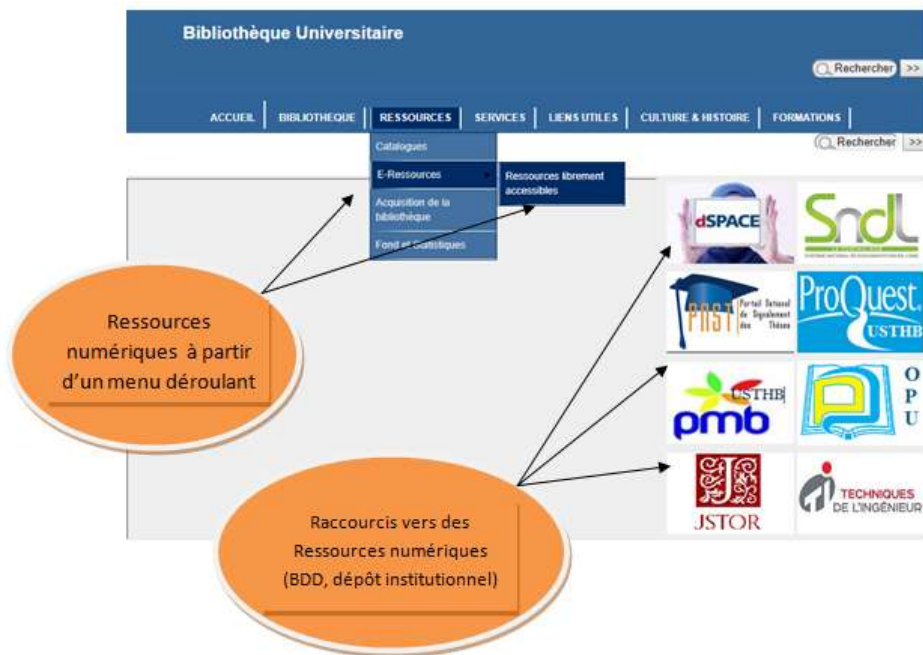


Figure n° 1 : La page d'accueil du site web de la BU de l'USTHB

# LES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES ALGERIENNES FACE AU DEFI DU NUMERIQUE : CAS DE BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES DE L'ALGEROIS

Nora AMRAR - Rahima SLIMANI



Figure n°2 : La page d'accueil du site web de la BU d'Alger 2

Contrairement à la précédente conception, la page web de la BU d'Alger 2 (figure n°2) ne laisse pas distinguer des raccourcis en icônes vers des ressources documentaires numériques, pourtant les bibliothèques grâce à l'environnement numérique se livrent une bataille pour reconquérir leurs publics qui se sont retournés vers les moteurs de recherche sur Internet en quête de documentation numérique.

Et le chemin vers les ressources électroniques disponible sur le site de cette bibliothèque demanderait plus d'effort, donc plus de temps à l'internaute pour repérer les ressources documentaires recherchées.

## 4. 2. Les ressources documentaires numériques offertes

Les deux bibliothèques en question comme la plupart des BU algériennes offrent un accès à la base de données algérienne PNST (Portail National de Signalement de Thèses) qui permet d'effectuer une recherche sur l'ensemble des thèses en cours de réalisation ou des thèses soutenues dans les universités algériennes. L'affichage des résultats de la recherche peut s'accompagner du téléchargement de la thèse choisie.

Le SNDL (Système National de Documentation en Ligne) est un portail qui offre l'usage d'un ensemble de bases de données étrangères dans plusieurs domaines et spécialités. Il est assuré par la tutelle (Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique –MESRS-) et réservé aux enseignants et

aux étudiants en fin de cycle. L'accès se fait par un compte utilisateur et les deux bibliothèques en offrent la possibilité d'utiliser ce système.

En plus du PNST et du SNDL, la BU d'Alger offre deux autres accès en ligne à deux produits. Il s'agit d'abord du CCDZ (Catalogue collectif algérien) qui permet d'effectuer une recherche fédérée sur l'ensemble des catalogues des bibliothèques partenaires. Il est évident que l'utilisateur de ce produit ne peut avoir accès au texte intégral des documents mais le catalogue collectif constitue un moyen d'identification et de localisation des ressources documentaires non électroniques.

La même bibliothèque offre également un lien vers la bibliothèque numérique mondiale constitué de près de 20 000 articles, provenant de 193 pays et couvrant la période allant de 800 av J.-C. à l'année 2000. Elle couvre plusieurs domaines

Contrairement à la BU d'Alger 2, celle de l'USTHB offre une panoplie de ressources documentaires exploitables en texte intégral. Nous distinguons :

- Des ressources librement accessibles : cette rubrique offre un accès libre à un ensemble de bases de données, archives électroniques ou articles de périodiques : AGORA, JSTOR, Royal Society Publishing, Chicago Journals, INIS et OpticsinfoBase (accès par adresse IP).
- Des ressources en Open access : cet espace est dédié aux archives ouvertes. En effet la BU de l'USTHB, offre un raccourci vers un nombre important d'archives ouvertes grâce à un travail de recensement qui a fait l'objet d'une liste nominative de ces archives ouvertes. L'utilisateur peut donc, sans avoir à quitter le site web de sa bibliothèque, choisir et effectuer des recherches documentaires dans une archive ouverte.
- Des Revues en ligne : une liste de revues en ligne, essentiellement en langue française dont l'accès est libre aux différents numéros, est mise à la disposition des usagers de l'environnement numériques de la BU de l'USTHB.
- Le DSpace : le dépôt est organisé en communautés (grandes spécialités) et recense des mémoires de magister, des thèses de doctorat et des articles de périodiques. Il est également appelé : dépôt institutionnel car toutes les ressources documentaires s'y trouvant appartiennent à l'université de l'USTHB.
- Le Webreview : est un site fédérateur des revues scientifiques algériennes qui couvrent tous les domaines. Il permet l'accès au texte intégral grâce à un travail de numérisation.
- Des Ressources pédagogiques : la bibliothèque de l'USTHB offre deux liens très intéressants et qui jouent un rôle important dans le processus d'enseignement et d'apprentissage.

Il s'agit de lien vers l'ENT (Espace Numérique de Travail), où les étudiants peuvent :

- Consulter les annonces et les messages envoyés par l'administration ou par les enseignants ;
- Accéder à la documentation mise à leur disposition par leurs enseignants ;
- Effectuer des demandes en ligne de certains documents administratifs.

Cette BU offre également un lien vers la plate-forme Moodle de l'USTHB : un environnement d'apprentissage libre qui permet de mettre en ligne des ressources pédagogiques (texte, audio, vidéo).

Le passage en revue de l'ensemble des offres permet de constater les grandes différences entre les deux bibliothèques, d'abord en matière de conception et de présentation des produits et services documentaires numériques, puis en matière de richesse et de diversification de ceux-ci sur le site web. Très loin derrière la BU de l'USTHB, celle d'Alger 2 peine à concrétiser le concept de l'environnement numérique et on constate que les seules ressources offertes par cette bibliothèque (PNST, SNDL et CCDZ) ne relèvent pas d'un produit propre à ladite bibliothèque mais d'un emprunt via les liens Internet.

## **5. Les besoins en formation des professionnels des BU de l'algérois aux TIC**

Les résultats donnés dans cette partie ressortent d'une enquête réalisée dans le cadre d'une thèse de doctorat<sup>2</sup>. En effet cette étude s'est focalisée sur la réalité de la formation continue dans les BU algériennes et sur les besoins réels de ces BU en matière de formation continue. Mais pour les besoins de la rédaction de la présente communication, nous allons faire la lumière sur ce qui se fait en matière de stages de formation dans le domaine des technologies de l'information et de la communication. L'objectif de cet intérêt est de justifier l'importance d'une politique de formation orientée TIC pour que la bibliothèque puisse s'accrocher aux évolutions technologiques et offrir à ces usagers des produits et des services documentaires numériques.

### **5.1. Les formations effectuées dans le domaine des TIC**

Il est impératif de penser sérieusement au développement des compétences nécessaires à la réalisation d'une tâche, d'une fonction ou d'un projet quand celles-ci ne sont pas disponibles chez les professionnels de l'organisme. Autrement dit, compte tenu de l'approche théorique de la formation universitaire initiale, il n'est pas évident de construire chez l'étudiant des compétences "technologiques". D'où la nécessité d'accompagner les professionnels des BU dans la construction et le développement des compétences nécessaires au développement d'un environnement numérique pour une bibliothèque.



LES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES ALGERIENNES FACE AU DEFI  
DU NUMERIQUE : CAS DE BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES DE  
L'ALGEROIS Nora AMRAR - Rahima SLIMANI

Tableau n°1 : Proportion de participation ou non à des stages de formation continue

	Oui	%	Non	%	Total
BU Alger 2	01	0,09	08	88,88	9
BU USTHB	06	50,00	06	50,00	12
<b>Total</b>	<b>07</b>	<b>33,33</b>	<b>14</b>	<b>66,66</b>	<b>21</b>

\* les chiffres donnés dans ce tableau concernent toutes les formations effectuées dans le domaine des TIC mais également en documentation.

Nous pouvons constater que 66% des professionnels des deux bibliothèques n'ont pas effectué de stages depuis leur recrutement. Mais le retard est plus important à la bibliothèque universitaire d'Alger 2 où les réponses négatives totalisent 88,88%. La formation continue considérée comme une solution au manque de compétences pose sérieusement la problématique de la non-mise en application des articles 57, 58 et 59 du n° 17 du journal officiel du 25/04/1990 qui portent sur le droit du travailleur sur l'employeur en matière de formation et perfectionnement.

Tableau n°2 : Les formations effectuées dans le domaine des TIC

	SIGB	Archivage électronique	Archives ouvertes	Gestion réseau	Site web	BDD	TIC dans les BU	Total
BU Alger 2	-	-	-	-	-	-	-	0
BU USTHB	-	-	1	-	-	-	1	2
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

Les résultats de ce tableau témoignent de l'absence d'initiatives de formation dans le domaine des technologies de l'information. Sur 21 personnes nous enregistrons deux stages effectués en archives ouvertes pour le premier et en TIC dans les bibliothèques pour le deuxième. La BU d'Alger 2 n'enregistre aucune formation en TIC. Cela pourrait expliquer en partie le retard enregistré en matière d'environnement numérique et des services qui peuvent y prendre place.

D'une manière générale, l'enquête effectuée dans le cadre de la thèse révèle une diversité des domaines en TIC (voir tableau n°2) mais enregistre des taux faibles. Sur une population de 225 professionnels de BU interrogés, nous n'avons recensé que 32 stages en TIC.

## 5.2. Evaluation des compétences "technologiques"

Compte tenu de la catégorisation de la population de l'enquête constituée principalement de diplômés en bibliothéconomie, et compte tenu des cursus de ces personnes, nous pouvons comprendre l'importance des chiffres enregistrés en

LES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES ALGERIENNES FACE AU DEFI  
DU NUMERIQUE : CAS DE BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES DE  
L'ALGEROIS Nora AMRAR - Rahima SLIMANI

---

matière de déficit en compétences technologies, notamment pour la conception des sites web, la maîtrise et l'usage des langages informatiques et la gestion des réseaux informatiques. En revanche, les résultats affichés par certaines bibliothèques en absence de compétences technologiques notamment en bureautique et en utilisation des SGBD ou SIGB témoignent d'un déséquilibre en matière de compétences nécessaires à la réussite du rôle d'un bibliothécaire d'abord, et d'une bibliothèque ensuite.

*Tableau n°3 : Taux de non-maîtrise des technologies de l'information*

	Recherche informatisée	Internet professionnel	Usage SIGB	Bureautique	Conception WEB	Numérisation	Administration BDD	Gestion réseau	Langages informatiques
BU Alger2	0,00%	11,11%	11,11%	44,44%	100,00%	77,78%	55,60%	100,00%	100,00%
BU USTHB	0,00%	0,00%	36,36%	18,18%	72,73%	27,27%	63,60%	63,60%	81,80%
TOTAL	<b>0,00%</b>	<b>4,76%</b>	<b>23,80%</b>	<b>28,57%</b>	<b>80,95%</b>	<b>47,61%</b>	<b>57,14%</b>	<b>76,19%</b>	<b>85,71%</b>

L'analyse détaillée du tableau n°3 révèle des différences en déficit en compétences technologiques d'une bibliothèque à une autre et d'une technologie à une autre. Ainsi, la numérisation (en ignorant la conception web, les langages informatiques et la gestion des réseaux, nécessitant une spécialisation) enregistre le taux le plus élevé.

### 5. 3. Etude des besoins en formation dans le domaine des TIC

L'enquête réalisée auprès des professionnels de 19 bibliothèques universitaires a révélé, dans sa partie consacrée aux besoins de formation, une forte présence des thématiques relatives aux technologies de l'information. En fait, la comparaison de l'ensemble des statistiques relatives à cinq groupes de domaines de formation retenus dans l'Euro-référentiel, dégage le classement donné dans la figure n°3.

Comme nous pouvons le constater, les premiers domaines de formation qui suscitent plus d'intérêt chez les professionnels des BU sont ceux qui relèvent du groupe "technologies". Une fois de plus, les professionnels des BU expriment leur volonté de promouvoir les services documentaires relatifs aux différentes technologies de l'information utilisées dans les bibliothèques car ils sont convaincus que c'est aux bibliothèques d'aller vers les usagers en assurant une présence sur le web.

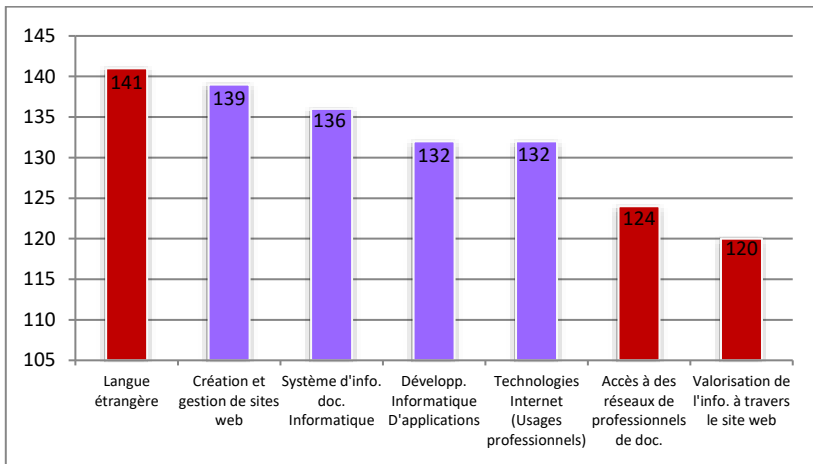


Figure n°3 : Classement des domaines de formation les plus souhaités

Aujourd'hui, face aux transformations "continues" de l'environnement numérique, les bibliothécaires sont appelés à développer de nouvelles compétences pas forcément technologiques mais qui serviront la transformation technologique des bibliothèques. La tendance est aussi aux bibliothèques numériques dont les ressources sont disponibles et accessibles directement en ligne. La bibliothèque ne peut pas les approprier, mais elle peut obtenir des accès grâce à des contrats "négociés" par le bibliothécaire chargé de ce type d'acquisition.

Il est difficile pour les bibliothèques universitaires algériennes de développer de véritables politiques de formation qui dégagent les besoins en formation, les orientations des bibliothèques à court et à moyen termes et le croisement de ceux-ci. L'handicape financier est le premier frein dans l'évolution des BU algériennes. L'absence d'une autonomie budgétaire ou un véritable soutien de la part des premiers responsables des universités sont à l'origine de la lenteur de la transition vers le numérique auquel ne doivent pas échapper les BU algériennes.

## 6. Recommandations

Pour que les bibliothèques universitaires algériennes puissent garantir avec succès leur passage au numérique et remplir grandement leurs missions au sein de l'université, il est impératif de construire un socle solide autour de trois axes principaux :

### 6.1. Revoir les politiques documentaires

Les BU algériennes doivent élaborer leurs politiques documentaires en se basant non seulement sur les seuls besoins en documentations, mais aussi sur une parfaite connaissance de la vie socio-économique des usagers et à leurs habitudes

de lecture. L'usage massif des TIC dans tous les domaines a entraîné un changement dans les habitudes de lecture et les usagers des bibliothèques sont devenus aujourd'hui des usagers d'écrans. En optant pour l'usage conjoint des ressources classiques et électroniques, les BU amortissent considérablement les budgets alloués à la documentation, surtout les ressources disponible en ligne.

### **6.2. Investir davantage dans les TIC**

L'investissement dans les TIC n'est plus un choix à faire, c'est une nécessité. Les bibliothèques universitaires algériennes doivent s'ouvrir davantage sur les TIC à commencer par la conception de sites web pour les bibliothèques. Comment peut-on songer à faire évoluer les services et les pratiques documentaires en l'absence de cette passerelle informationnelle ? Certaines de nos BU, notamment de facultés, demeurent complètement absentes de la toile. D'autres se contentent de sites plutôt statiques qui ne permettent aucune interactivité avec l'utilisateur.

L'environnement numérique requière des plateformes d'échanges, de communication, de discussion. L'interactivité dans les systèmes documentaires permet aux usagers d'être plus que jamais présents dans ces systèmes, comme la tendance est aux ressources numériques, les bibliothèques doivent prévoir des espaces et rubriques dédiés à cet effet.

### **6.3. L'investissement dans les ressources humaines**

La formation professionnelle continue permet aux bibliothécaires d'acquérir de nouvelles connaissances et de construire de nouvelles compétences. Ainsi un investissement dans les technologies du numérique exempt d'une main d'œuvre qualifiée et évolutive, n'est qu'un échec systématique assuré dans les différentes phases de ce processus, et une perte du retour sur investissement garanti.

### **Conclusion**

La bibliothèque universitaire se trouve au cœur même de l'université, et la qualité de l'enseignement prodigué dépend grandement de la qualité des services et des ressources mises à la disposition de la communauté universitaire. Investir dans l'enseignement suppose une meilleure prise en charge des besoins de la BU en termes de moyens, de technologies et de ressources humaines. Ainsi, l'appropriation des TIC par les BU algériennes n'est plus une option, mais une nécessité voire même une urgence, car le monde de l'enseignement et de la recherche s'inscrit dans un cadre plus global, celui de la concurrence et de la notoriété, notamment avec le système de classement mondial des universités.

Les BU algériennes restent loin des standards internationaux concernant le recours aux TIC. Certaines ont fait relativement une certaine avancée malgré l'absence d'une autonomie budgétaire, d'autres leurs expériences demeurent encore très modestes, ce qui peut être justifié par l'absence ou l'insuffisance de l'infrastructure technologique faisant ainsi obstacle à toute tentative de

développement de projets numériques d'une grande envergure. L'absence de programmes de formation professionnelle continue ne conforte pas pour autant la situation, autrement dit, les professionnels de ces institutions ne bénéficient pas de stages de formation visant le développement de nouvelles compétences notamment dans le domaine des TIC.

Au vu de la situation des BU algériennes, les hautes instances universitaires doivent revoir et reconsidérer leurs rôles et développer de véritables politiques sensées leur donner de l'élan pour pouvoir servir au mieux ces différents usagers. Pour ce faire, des plans d'actions s'imposent surtout face au monde des TIC et l'intégration du numérique.

### Références bibliographiques

- Amrar Nora, *La formation continue des professionnels des bibliothèques universitaires en Algérie : stratégie et adaptation des besoins*, Thèse de doctorat (Bibliothéconomie et sciences documentaires), Université Alger 2, Alger, 2019
- Battisti Michèle, (coor.), (2004), *L'accès à l'information électronique : le contrat en questions*, Paris : ADBS
- Bourdin Sylvie, Bouillon Jean-Luc, *L'inflation documentaire : les TICE, entre rationalisations organisationnelles et pédagogiques*, in, Chouikha Larbi, Meyer Vincent et Gdoura Wahid, (dir.) (2008), *Interagir et transmettre, informer et communiquer : quelles valeurs et quelle valorisation ? : Actes de colloque international des sciences de l'information et de la communication (10p.)*, Tunis : ARTYPO
- Budd John M., (2005), *The changing academic library : operations, culture, environments*, Chicago : ACRL, n°56
- Fenniche Raja, (coord.), (2010). *Lecture numérique et usages du web*, Tunis, ISD.
- Gardiès Cécile, Fabre Isabelle, [en ligne], *Définition et enjeux de la médiation numérique documentaire*, in : *Développer la médiation documentaire numérique*, <https://books.openedition.org/pressensib/691?lang=fr> (consulté le 27/10/2019)
- Hurlbert Janet McNeil (dir.) (2008), *Defining relevancy : managing the new academic library*, London : Libraries Unlimited
- Mercado, T., [en ligne], *Bibliothèques et environnement numérique : de nouvelles formes de médiations à imaginer*, <https://fr.slideshare.net/thomasgomez77770/bibliothques-et-environnement-numrique-de-nouvelles-formes-de-mdiations-imaginer-54885322> (consulté le 19/11/2019)
- Roy-lemarchand Ghuyssaine, (2007), *Le management des compétences : développer les parcours professionnels et l'employabilité*, Paris : Esf.