

L'utilisation des moyens TIC dans l'enseignement de FLE en Algérie

The use of ICT means in the teaching of French as a foreign language in Algeria

Mohamed Chemseddine, BOUREBRAB
Direction de l'éducation de Tipaza, Algérie.
bourebrab.m.ch@outlook.fr

Reçu: 25/03/2023, **Accepté:** 30/04/2023, **Publié:** 01/06/ 2023

Résumé :

Cet article traite le rapport entre l'approche pratique et l'utilisation des technologies d'information et de communication (TIC) dans l'enseignement du FLE en Algérie. Il étudie la présence de ces deux aspects de l'enseignement dans les documents officiels, avant de considérer les possibilités fournies par les TIC pour aboutir à une approche plus pratique de l'enseignement du FLE. Cette étude examine finalement les conditions actuelles pour l'utilisation des TIC dans les salles de classe en Algérie. Malgré une volonté considérable – sur le papier – de donner une place centrale aux TIC dans l'enseignement des langues étrangères, les conditions réelles ne permettent pas l'introduction du numérique dans les salles de classe à l'échelle prévue par les documents officiels. Dans notre recherche, nous avons effectué des séances d'observation et mettre en pratique quelques séances en utilisant le TIC dans la classe et aussi organiser un atelier de formation pour les professeurs formateurs d'enseignement moyen.

Mots-clés : FLE – TIC - approche pratique – manuel - numérique

Abstract:

This paper addresses the relationship between the use of information and communication technologies (ICT) in the teaching of French as a foreign language in Algeria. The author study the presence of these two aspects of teaching in official documents, before they consider the possibilities that are offered by ICT in order to make the teaching of the foreign language more practical. Finally, they examine the current conditions for the use of ICT in Algerian classrooms. Although there is a strong willingness – at least on paper – to let ICT to take center stage in the foreign language classroom, the current situation does not allow the use

of digital textbooks to play the part that the official documents anticipate. In our research, we carried out observation sessions and put into practice some sessions using ICT in the classroom and also organized a training workshop for teacher trainers of middle education.

Key words: French as a foreign language - ICT - practical approach - textbook - digital

ملخص:

تتناول هذه المقالة العلاقة بين المنهج العملي واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريس الفرنسية كلغة أجنبية في الجزائر. يدرس المؤلف وجود هذين الجانبين من التدريس في الوثائق الرسمية، قبل النظر في الإمكانيات التي توفرها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق نهج عملي أكثر لتدريس اللغة الفرنسية كلغة أجنبية. وأخيراً يبحث في الظروف الحالية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الفصول الدراسية في الجزائر. على الرغم من الإرادة الكبيرة -على الورق- لإعطاء مكانة مركزية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريس اللغات الأجنبية، فإن الظروف الحقيقية لا تسمح بإدخال التقنيات الرقمية في الفصول الدراسية على النطاق المتوخى في الوثائق الرسمية. في بحثنا، قمنا ببعض حسس ملاحظة وأنجزنا بعض الحصص باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الفصل الدراسي، كما نظمنا ورشة عمل تدريبية لمدرّبي المعلمين في التعليم المتوسط.

الكلمات المفتاحية: الفرنسية لغة أجنبية -تكنولوجيا الاعلام والاتصال -نظرة عملية - دليل -رقمي.

Pour citer cet article :

BOUREBRAB, Mohamed Chemseddine,(2023), L'utilisation des moyens TIC dans l'enseignement de FLE en Algérie, Numéro Varia, Contextes Didactiques, Linguistiques et Culturels [En ligne], 1(1),86-101. Disponible sur le lien : <http://univ-dbk.m.dz/openjournalsys/index.php/CDLC>

Pour citer le numéro :

BRAHMI, Souad, FELLAH, Anissa et SOLTANI, El-Mehdi, (2023), Numéro Varia Contextes Didactiques, Linguistiques et Culturels [En ligne], 1(1),413p. Disponible sur le lien : <http://univ-dbk.m.dz/openjournalsys/index.php/CDLC>



Introduction

Avec la pandémie de la COVID-19, l'utilisation de l'outil numérique a été très sollicitée. Les plateformes telles que : Zoom ou bien Google Classroom sont devenus incontournables dans le paysage éducatif.

Introduire l'usage des TIC dans l'enseignement/apprentissage des langues vivantes exige de la rigueur, beaucoup de moyens pédagogiques et didactiques, et surtout, une démarche qui fera innover les pratiques pédagogiques. Les technologies de l'information et de la communication (TIC) présentent une très importante opportunité pour moderniser les systèmes éducatifs et réactualiser les pratiques pédagogiques.

L'intégration du numérique n'est pas de la simple technophilie mais elle s'appuie sur les possibilités qu'il nous offre à suivre avec plus d'efficacité les principes du constructivisme et du socio-constructivisme et bien sûr, ceux du connectivisme. Bref, le numérique, loin de provoquer le divorce entre ce qui se faisait avant et ce qui est aujourd'hui préconisé, devrait inciter les pédagogues à mettre en place une démarche qui permettrait de prendre conscience des nouvelles possibilités qu'il offre. Il devient alors une partie qui modifie le tout.

Grâce au développement technologique et informatique, l'enseignement du FLE a su s'y adapter, et son utilisation est devenue de plus en plus nécessaire, surtout que nos jeunes aujourd'hui y ont recours dès leur jeune âge, ils commencent à utiliser et manipuler les téléphones et les tablettes avant même de lire et écrire.

Les technologies numériques ont réussi à changer les modalités d'accès à l'information, à la création et à la distribution de contenus qui ne sont pas sans effets sur l'enseignement des langues étrangères. L'incorporation du numérique au sein des établissements scolaires n'est donc pas une démarche facultative, elle est devenue une nécessité. C'est pour cela que l'école algérienne a emprunté la voie de l'innovation pour assurer la différenciation pédagogique- explication. Elle favorise ainsi une pédagogie différenciée, l'interactivité et le plaisir d'apprendre chez les apprenants.

La technologie éducative (l'ensemble des techniques et des procédures utilisées pour améliorer la communication et le transfert des connaissances) favorise, donc, la diversification des objectifs, des méthodes, des supports ainsi que des projets et des résultats d'apprentissage. Elle contribue à un enseignement plus attractif grâce à l'emploi de différents logiciels et applications qui optimisent l'acquisition de différentes compétences qui aident l'apprenant dans la construction progressive de son savoir, savoir-faire et savoir-être.

G.I. Baron et E. Bruillard, ils définissent les TICE comme :

Composées d'une part de l'audiovisuel et d'autre part, de l'informatique et de ses instruments notamment ceux qui comme la télématique gèrent des interactions à distance (...) il se constitue alors « un nouveau champ » fédérant autour des technologies courantes des actions trouvant autrefois place dans le champ éducatif et dans celui de l'informatique pédagogique. (G.I. Baron et E. Bruillard, 2000 : 197)

D'après les deux auteurs, les TICS se considèrent non seulement comme des moyens d'informations, mais aussi des méthodes d'apprentissage, des compétences telle que : correspondre par courriels, consultation de sources documentaires, transmettre l'information dans un temps réel.

La compétence scripturale constitue une des compétences de base autour de laquelle s'articulent les autres compétences. Sa bonne acquisition dépend inévitablement de la bonne acquisition des autres compétences qui entrent en jeu dans la communication, comme le souligne Gérard. V qui estime que la production écrite :

Constitue pour l'école l'élément le plus significatif de son action de formation. La tenue des cahiers, le nombre et la qualité des devoirs écrits, sur table ou à la maison, sont les indicateurs que les familles, comme les autorités académiques ou les enseignants, observent avec le plus d'intérêt. (Gérard. V, 2001 : 73)

En analysant cette réflexion, nous pouvons dire que l'écrit prend une place primordiale dans le système éducatif puisque toutes les évaluations réalisées (sommative, certificative, formative ... etc.) prennent cette forme.

L'arrivée de l'approche communicative a fait naître un renouvellement important en didactique de l'écrit, ses principes ont rénové les pratiques d'enseignement de la communication écrite. Toutefois, les étudiants éprouvent d'énormes difficultés à s'exprimer à l'écrit. Ainsi, le recours aux logiciels du traitement de texte a comme objectif d'aider les apprenants à améliorer leurs compétences scripturales en utilisant ses fonctionnalités qui sont reliées aux différentes phases du processus rédactionnel, notamment la mise en texte et la révision. Les logiciels du traitement de texte assurent aussi une meilleure qualité d'écriture grâce aux différentes offres : correcteur orthographique et grammatical, grammaire de style, traducteur et dictionnaire, etc.

De ce fait, l'usage des technologies et des outils informatiques impacte considérablement la motivation des étudiants.

Pour ce qui est du matériel pédagogique : nous pensons qu'il reste beaucoup de chemin à parcourir pour une intégration des TICE dans l'enseignement mais les insuffisances constatées militent pour une généralisation de l'utilisation des moyens audiovisuels et d'Internet dans

tous nos établissements. Mais est-ce que les établissements scolaires algériens sont prêts pour utiliser cette technologies ?, Quelles sont les difficultés rencontrées par les enseignants ? Quelles sont les avantages et les inconvénients des TICE ?

Dans cet article, nous allons essayer d'apporter plus d'éclairage sur la question du numérique en classe de FLE, son utilisation, ses avantages et ses inconvénients en prenant exemple sur son utilisation en Algérie.

1.Définition de TIC et TICE

Avant d'aller plus loin dans notre contribution, il nous semble nécessaire de définir la notion de TIC avant tout. Chabchoub définit TIC comme « *l'ensemble des technologies numériques utilisant l'ordinateur dans le but de chercher et de diffuser des informations, et/ou d'optimiser la communication* » (2007 : 47), cette notion nous mène à définir plusieurs autres notions. En premier lieu, les TIC réunissent les Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Éducation (TICE), définies par Cuq (2003). Baron (2007) affirme que les TICE correspondent à un ensemble hétérogène au sein duquel on retrouve différents supports et outils de natures et de fonctions variées.

Lorsqu'on parle de TICE, on renvoie donc à l'ensemble des contenants et des contenus en relation avec les technologies, dont l'utilisation est dédiée à l'éducation.

L'intégration des TIC ou des TICE dans l'enseignement des langues peut se définir de plusieurs manières. D'après le dictionnaire de l'Académie française, intégrer signifie « *Faire entrer un élément dans un ensemble de sorte qu'il en devienne une partie constitutive* »¹. (Mangenot, 2000 : 40) définit l'intégration des TIC comme la situation dans laquelle l'outil informatique est mis au service des apprentissages d'une manière efficace.

2.Définition du numérique

Guichon, N., & Soubrié, T. définissent le numérique comme une formule qui :

« *Fonctionne à la fois comme un substantif désignant une palette d'outils reliés à l'Internet et à des contenus disponibles en ligne et comme un adjectif qualifiant des pratiques dépendant peu ou prou de la Toile.* » (Guichon.N & Soubrié.T, 2013 : 1).

¹ <https://academie.atilf.fr/9/consulter/INT%C3%89GRER?options=motExact>

D'après le Dictionnaire de l'Académie française², la notion de numérique renvoie à ce qui relève des nombres, se fait par des nombres ou est représenté en nombres.

À l'origine, le mot « numérique » apparaît en opposition au mot analogique. Il s'agit alors d'une transition dans le mode d'enregistrement des sons et des images (Vitali-Rosati, 2014). Cette transition s'opère par le changement d'une reproduction d'information analogique (fidèle aux données originales) à une reproduction à base de séries d'échantillonnages discrets sous de suite de 0 et de 1.

3. Les enjeux théoriques et institutionnels

3.1. Les enjeux théoriques

La question de l'intégration et de l'utilisation du numérique en classe de langue a déjà été traitée par la recherche en didactique des langues. Mais on remarque que le rôle de l'enseignant est absent, comme si le développement des TICE irait nécessairement de pair avec l'effacement de l'enseignant, on le considère comme un élément exécuteur plus qu'un collaborateur.

Cette absence notable de l'acteur, pourtant essentiel, des situations d'enseignement-apprentissage peut s'expliquer par diverses raisons notamment le manque de formation.

3.2. Les enjeux institutionnels

L'emploi des TICE dans l'enseignement des langues est conditionné par le contexte institutionnel. L'acquisition de matériel par l'institution est de fait la première étape qui rend possible l'utilisation des TIC pour l'enseignement.

Malheureusement, la décision de l'intégration des TICE en Algérie était tardive par rapport aux autres pays, ce n'est qu'au début des années 2000 que l'institution algérienne a commencé à penser de les intégrer dans l'apprentissage des langues étrangères, et cette décision n'a pas été très pensée car utiliser le TIC en enseignement des langues étrangères exige une formation des enseignants dans le domaine, et ce qui nous amène au point suivant.

Dans le Décret exécutif n° 19-02 du Aouel Joumada El Oula 1440 correspondant au 8 janvier 2019 portant organisation de l'administration centrale du ministère de l'éducation nationale, il a été mentionné dans l'article 4 qui concerne la direction générale du développement, de la veille et de la prospective qu'elle est chargée de concevoir et de valider la stratégie sectorielle en matière de développement des technologies

² <https://academie.atilf.fr/9/consulter/NUM%C3%89RIQUE?options=motExact>

d'information et de communication en éducation (TICE), et de veiller à la mise à niveau de l'environnement numérique du secteur .

L'intégration des TIC à l'enseignement des langues dépend non pas uniquement des directives institutionnelles, mais aussi des pratiques concrètes des enseignants. C'est pour cela que l'aboutissement d'un changement impulsé uniquement par le sommet est moins probable que celui dynamisé également par la base. Afin d'illustrer ce raisonnement, dans la mesure l'intégration des TIC dans l'enseignement des langues constitue une innovation, Guichon (2012) présente une modélisation du cycle de l'innovation :

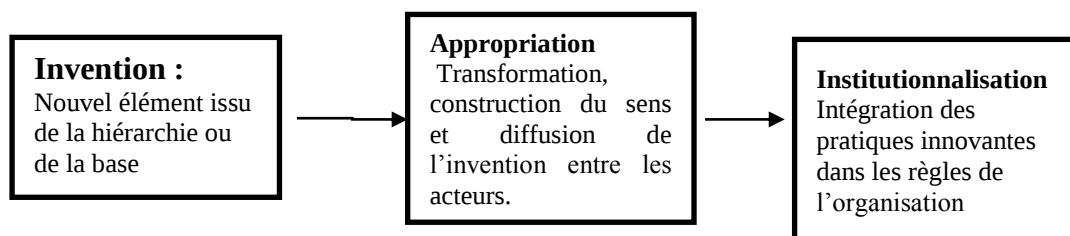


Figure 2 : Le cycle de l'innovation

Cette figure montre bien l'importance des enseignants dans le processus d'innovation. C'est au cours de l'étape d'appropriation que se met en place une relation entre l'enseignant et l'invention, phase déterminante du succès ou de l'abandon de l'invention pour les pratiques pédagogiques. L'étape d'institutionnalisation est également essentielle pour compléter le cycle de l'innovation, car comme l'invoque Guichon (2012), beaucoup d'inventions pédagogiques sont des projets très contextualisés qui disparaissent dès que l'initiateur abandonne son œuvre. L'institutionnalisation permet alors d'empêcher cette perte en diffusant l'invention et en l'incorporant dans les pratiques de l'institution. Ces projets ascendants sont d'ailleurs ceux ayant le plus de chance de s'imposer comme nouvelle règle de l'institution. Mais malheureusement, en Algérie dans chaque réforme ou décision, on considère l'enseignant comme exécuteur non comme partenaire.

4.La formation des enseignants à enseigner en utilisant les TICE

L'intégration de l'enseignement par les TIC exige une formation des enseignants dans ce domaine, car il est devenu nécessaire d'assurer cette formation afin qu'ils acquièrent des connaissances et développent des compétences pour intégrer les TICE à leur pratique professionnelle. L'apprentissage des futurs enseignants, dans une perspective socioculturelle

vygotskienne, peut se définir par : « *Une activité humaine médiatisée par des artefacts techniques et/ou symboliques culturellement élaborés et des relations sociales* » (Brodin, 2002 : 156).

Un des objectifs majeurs est de donner les bases essentielles à l'apprenti-enseignant afin qu'il puisse les développer, les transformer en compétences et les utiliser au cours de son cursus professionnel puisque les futurs enseignants doivent développer une compétence de gestion de l'apprentissage des TICE et de l'enseignement.

Dans son ouvrage, Guichon (2012) installe une typologie des compétences techno-pédagogiques destinée à construire la formation aux TIC dans la formation initiale des enseignants de langue. Il classe ces compétences en deux niveaux d'intégration : minimale et approfondie ; et identifie huit types de compétences : documentaire, d'évaluation, de diffusion, de conception, d'édition/fabrication de micro-tâches, d'intégration, d'accompagnement pédagogique et enfin de médiation.

Lors d'une animation d'un atelier de formation que nous avons assuré à nos collègues enseignants de la circonscription (circonscription Ouest, Tipaza), nous avons pu constater que concernant l'utilisation des TICE, il y a trois catégories d'enseignants : ceux qui veulent l'intégrer dans leurs classes et ils ont les capacités et les connaissances pour le réaliser, ceux qui veulent le faire mais ils trouvent des difficultés à le réaliser et ceux qui ne veulent même pas essayer de le réaliser.

On remarque donc que l'intégration des TIC suppose une certaine méfiance de la part des enseignants. Ces résistances peuvent être en partie comprises comme la crainte de la perte du contrôle de l'enseignant sur son groupe-classe (Guichon, 2012).

- **Les compétences techno-pédagogiques des enseignants**

Dans son ouvrage, Guichon (2012) réalise une typologie des compétences techno-pédagogiques destinée à façonner la formation aux TIC dans la formation initiale des enseignants de langue. Il divise ces compétences en deux niveaux d'intégration : minimale et approfondie ; et identifie huit (8) types de compétences : documentaire, d'évaluation, de diffusion, de conception, d'édition/fabrication de micro-tâches, d'intégration, d'accompagnement pédagogique et enfin de médiation.

Niveaux	Types de compétences	Précisions concernant les capacités mobilisées
	1. Documentaire	Capacité à trouver des ressources brutes (non didactisées) sur Internet pour une exploitation pédagogique
	2. D'évaluation	Capacité à évaluer des ressources ou des dispositifs d'apprentissage médiatisé (cédéroms ou sites Internet) pour leur intérêt pédagogique.
1. Intégration minimale des TIC	3. De diffusion	Capacité à utiliser le TBI ou le vidéoprojecteur pour diffuser des documents authentiques afin d'enrichir l'exposition à la L2 des apprenants en salle de classe .
2. Intégration approfondie des TIC	4. De conception	Capacité à construire des situations mobilisatrices (émotionnellement et pédagogiquement) qui s'insèrent dans le programme d'enseignement et à utiliser les outils de communication (chat, blog, forum...) les plus adaptés pour les apprentissages visés
	5. D'édition et de fabrication de micro-tâches	Capacité à éditer des ressources (par exemple, ajouter des sous-titres à un extrait vidéo, le raccourcir, l'assortir de titres ou de questions) et à concevoir des micro-tâches par le biais d'exerciceurs
	6. D'intégration	Capacité à exploiter des outils de communication médiatisée par ordinateur pour amener les apprenants à diffuser leurs productions ou à interagir à l'écrit ou à l'oral.
	7.D'accompagnement pédagogique	Capacité à planifier, à individualiser, à rétroagir, à évaluer dans des situations pédagogiques recourant aux technologies
	8. De médiation	Capacité à gérer les interactions médiatisées par ordinateur avec les apprenants et entre les apprenants

Tableau 1 : Les compétences techno-pédagogiques des enseignants de langue selon Guichon (2012)

Comme l'indique Guichon, acquérir et développer des compétences techno- pédagogiques constitue un défi de taille. En effet, ces compétences regroupent plusieurs dimensions du métier d'enseignant : les technologies, la pédagogie, les ressources, le langage et la communication. Or, à la fin de leur parcours de formation universitaire, les enseignants ont rarement acquis l'ensemble de ces compétences. C'est la raison pour laquelle la formation initiale doit inclure une découverte aux TICE, et amener les apprentis enseignants à s'appropriier les ressources. Toutefois, l'auteur remarque que la formation initiale ne suffit pas pour une intégration optimale : la formation doit continuer tout au long de la carrière professionnelle car les TICE évoluent rapidement, et l'expérience permet davantage d'aisance à mener des nouvelles expérimentations. De fait, il précise que « *Sept à neuf ans (en moyenne) semblent nécessaires pour que les enseignants tirent pleinement avantage des technologies après avoir développé d'autres compétences qui leur paraissent prioritaires* » (Guichon, 2012 : 206).

5.L'utilisation des TICE en Algérie

La décision d'optimiser l'apprentissage des langues grâce au numérique dans l'école algérienne a fait l'objet du discours de l'ancien Président de la république monsieur Abdelaziz Bouteflika³ lors de l'installation de la commission nationale de réforme du système éducatif au Palais des Nations à Alger le samedi 13 mai 2000 :

(...) la maîtrise des langues étrangères est devenue incontournable. Apprendre aux élèves, dès leur plus jeune âge, une ou deux autres langues de grande diffusion, c'est les doter des atouts indispensables pour réussir dans le monde de demain. Cette action passe, comme chacun peut le comprendre, aisément, par l'intégration de l'enseignement des langues étrangères dans les différents cycles du système éducatif pour, d'une part, permettre l'accès direct aux connaissances universelles et favoriser l'ouverture sur d'autres cultures et, d'autre part, assurer les articulations nécessaires entre les différents paliers et filières du secondaire, de la formation professionnelle et du supérieur. C'est à cette condition que notre pays pourra, à travers son système éducatif et ses institutions de formation et de recherche et grâce à ses élites, accéder rapidement aux nouvelles technologies, notamment dans les domaines de l'information, la communication et l'informatique qui sont en train de révolutionner le monde et d'y créer de nouveaux rapports de force.

19 ans après, cette décision et cette vision sont renforcées par le gouvernement actuel qui a opté pour l'intégration de la technologie au cycle

³ Abdelaziz Bouteflika était le président de l'Algérie entre 1999 et 2019.

primaire. A cet égard, il serait opportun de préciser que la langue française a un statut particulier qui n'est pas celui des autres langues étrangères - même si dans ces derniers temps ça commence à changer-. Elle devrait être mieux enseignée dans le moyen et le secondaire afin de donner aux étudiants arabisants, surtout ceux qui sont inscrits dans les filières scientifiques et techniques, davantage de chances pour être plus compétitifs sur les deux plans scientifique et professionnel. En l'occurrence, ce n'est pas tant le volume horaire qui compte mais la qualité des méthodes et du matériel didactique, l'adaptation du système éducatif aux nouvelles cultures technologiques.

6. Le déroulement d'une séance de compréhension de l'oral

Il nous semble que puisque les TICE sont utilisés seulement dans la séance de la compréhension de l'oral il est préjudice d'expliquer en quelques lignes le déroulement de cette séance. Pour faciliter l'apprentissage, la segmentation de la tâche de compréhension, les didacticiens Rost et Mendelssohn (1990) proposent habituellement une démarche de trois temps: le pré écoute, l'écoute et l'après écoute.

6.1 Les supports 'audio' et 'audiovisuels'

Il serait possible d'utiliser en classe des cassettes ou des CD enregistrés, par des natifs ou des francophones, ou des documents sonores authentiques en français. En règle générale, toutes les méthodes de français ont un support audio. Ces supports comportent généralement des documents liés thématiquement aux unités didactiques. Mais il y a aussi des manuels de compréhension orale qui sont en vente sur le marché, traitant d'objectifs spécifiques et accompagnés de cassettes ou de CD audio. Il est possible aussi de fabriquer leur propre matériel didactique, si les objectifs ne correspondent pas à ceux que les enseignants ont envie de travailler avec leurs apprenants. Il s'agit dans ce cas d'enregistrer à la radio des entretiens, des flashes d'informations, des chansons, des annonces, des publicités... nous pouvons aussi faire nos propres enregistrements en fabriquant un dialogue, sur une situation de la vie réelle parfaitement authentique : dans ce cas, il ne faut pas ralentir le débit de parole, faire attention aux accents... Il est possible ensuite de fabriquer nos propres exercices en fonction des objectifs à travailler.

La qualité pédagogique d'un bon document sonore est déterminée par les critères qui vont suivre. Il ne faut pas négliger la qualité du son, la présence du bruit en arrière fond, la durée de l'enregistrement, le débit des locuteurs. Ce sont effectivement des critères à prendre en compte quand on décide de créer ses propres documents et de les enregistrer.

A partir de ces supports audio l'apprenant doit passer sur les étapes nécessaires de la compréhension orale lesquelles.

6.1.1 Le pré-écoute

Au moment du pré écoute, l'apprenant est appelé à faire le point sur ses connaissances du sujet. C'est le moment où il se pose des questions, émet des hypothèses, fait des prédictions. Avant de proposer un texte, le professeur devra s'assurer que l'apprenant a quelques connaissances sur le sujet. Il est nécessaire donc de diriger l'attention des apprenants vers les éléments essentiels exemple : (forme linguistique, indices acoustiques), qui peuvent l'aider à prédire, à anticiper le sens de message.

6.1.2. L'écoute

C'est l'étape de la réalisation et de l'exploitation. L'apprenant écoute le discours oral et met en œuvre les stratégies appropriées lui permettant de gérer son écoute et ainsi d'orienter celle-ci en fonction de son intention de communication.

La première écoute est centrée sur la compréhension de la situation dans laquelle le texte prend place, dans le but de préparer l'apprenant à connaître le contour dans lequel se déroulent les événements. Par exemple : Qui sont les intervenants ? Où se déroule la scène ? On peut aussi chercher à savoir si l'apprenant a cerné la nature du document : D'où provient le texte ? À qui s'adresse-t-il ? Quel est son but ?

La deuxième écoute est souvent indispensable pour rassurer les apprenants de niveaux faibles. En leur permettant d'examiner les données relevées et de pouvoir compléter les réponses pour les apprenants de niveaux avancés, elle peut les aider à réaliser des activités plus complexes. Dans la vie quotidienne, on n'écoute pas de la même manière tout ce que l'entend et dans ce contexte E.LHOTE relève des différentes formes d'écoute qu'elle trouve pertinent dans une situation d'apprentissage. Il est donc possible de déterminer plusieurs types d'écoute.

a. L'écoute globale : qui nous permet de comprendre le thème générale du texte sans s'embarrasser de détails. Pour faciliter la tâche de l'apprenant, l'enseignant commence dans ce cas par lui poser des questions simples.

b. L'écoute de veille : qui se déroule de manière inconsciente et qui ne vise pas la compréhension, mais un indice entendu peut attirer l'attention : par exemple écouter la radio pendant qu'on fait autre chose.

c. L'écoute sélective : l'auditeur sait ce qu'il cherche, il n'écoute que les passages où se trouve l'information qu'il cherche.

d. L'écoute détaillée : consiste à rétablir le document mot à mot après l'écoute.

Ces objectifs d'écoute déterminent différents modes d'accès au sens, il s'agit de déclencher la motivation et de focaliser l'attention sur un objectif précis grâce à la mise en place d'un projet d'écoute.

6.1.3. Après l'écoute

C'est l'étape au cours de laquelle les apprenants partagent autant ce qu'ils ont compris que les stratégies qu'ils ont utilisées. C'est la phase où ils partagent leurs impressions et expriment leurs sentiments. Ils doivent savoir ce que l'on attend d'eux après l'écoute, c'est-à-dire quelles tâches ils seront amenés à accomplir. Les activités doivent permettre aux apprenants d'intégrer leurs nouvelles connaissances à leurs connaissances préalables par une mise en commun, une objectivation des stratégies utilisées et l'application de ces connaissances dans des activités.

7. Les difficultés rencontrées par les enseignants dans l'enseignement de FLE par TICE

Comme nous avons précisé précédemment, l'utilisation des TIC en Algérie fût tardive, et elle n'est réservée que dans la séance de compréhension de l'oral seulement, car même en période de la COVID-19, l'institution algérienne a opté pour la fermeture des écoles au lieu d'adopter un enseignement à distance comme ont fait quelques pays afin de garder les apprenants en contact avec l'apprentissage.

Mais même si son utilisation reste restreinte à une séance seulement, mais ça n'empêche pas que les enseignants trouvent des obstacles et des difficultés d'où on peut les citer ci-dessous :

- Manque d'accessibilité du matériel.
- Lourdeurs administratives pour emprunter du matériel.
- Peu de matériel fixe dans les salles de classe, ce qui rend les déplacements du matériel obligatoire entre deux cours et entraîne des retards.
- L'accès à Internet est parfois restreint à certaines salles de l'établissement.
- Problème de disposition des installations.
- La maintenance du matériel n'est pas toujours assurée.
- Manque d'une assistance rapprochée lors des premières utilisations.
- la déconnexion des activités en lien avec les TIC et le reste des activités faites en classe.
- la formation aux TIC dans n'a été incluse que récemment dans la formation des enseignants de langue, donc les anciens enseignants n'ont pas pu bénéficier de cette formation, par conséquent il existe un important écart

générationnel entre les enseignants ayant bénéficié de cette formation durant leur parcours universitaire, et ceux qui n'y ont pas eu accès.

❖ À noter :

L'utilisation des TICE n'est pas seulement dans la séance de la compréhension de l'oral en principe, car il existe plusieurs moyens et plateformes numériques qui peuvent aider les enseignants dans leur enseignement-apprentissage.

Avec l'autorisation de l'inspecteur de notre circonscription et le directeur de notre établissement, nous avons réalisé un mur virtuel sur la plateforme « PADLET » pour les élèves de notre classe de 4AM.

Ce mur est composé de plusieurs colonnes qui correspondent aux différentes séances et activités de l'unité pédagogique et aussi autres pour la révision du BEM, ainsi, nous avons pu remédier à certaines lacunes et difficultés qui sont citées ci-dessus.

Ce que nous avons pu constater, c'est que les apprenants ont donné plus d'importance à ma séance et ils commençaient à apprécier la séance, surtout en leur autorisant l'utilisation des téléphones et les tablettes en classe. Tandis qu'aux leurs résultats, on a constaté une légère amélioration pendant le deuxième trimestre par rapport au premier trimestre (l'utilisation de cette méthode a commencé durant le deuxième trimestre).

Conclusion

Parmi les questions qui se posent actuellement, on trouve : "est-ce que les enseignants sont prêts et aptes à utiliser l'outil informatique en classe de FLE ?", "est-ce que l'intégration de la tablette dans nos classes dès le primaire est une décision sans risques ?"

Nous posons ici ces deux questions car comme en témoignent certains de nos collègues, d'une part, cela nécessiterait un apprentissage de leur part quant à l'utilisation et à la maîtrise des outils numériques ; une démarche qui s'avérerait chronophage et énergivore. D'autre part, ils estiment que l'intégration de la tablette dès le jeune âge ne peut qu'être que néfaste pour la santé et les comportements de l'enfant surtout dans l'ordre neurologique".

Mais pour pouvoir bien répondre à la première question (est-ce que les enseignants sont prêts et aptes à utiliser l'outil informatique en classe de FLE ?), à notre avis, il faut encourager les enseignants à se former dans ce domaine et que l'institution et les responsables de l'éducation pensent à intégrer le numérique dans l'enseignement des langues étrangères en générale et de FLE en particulier afin de faciliter l'accès à la langue et son apprentissage.

Quant à la deuxième question, il faut laisser un peu de temps pour que cette méthode (l'intégration de la tablette) s'installe puisqu'elle est très

récente (septembre 2022), et on ne peut pas la juger en se référant aux autres pays car chaque pays a ses particularités et aussi parce que malheureusement l'intégration de la tablette n'était pas adoptée dans toutes les écoles primaires du pays mais seulement dans quelques-uns seulement, dites des établissements pilotes.

Références bibliographiques

- Baron, G-L., Bruillard, E. (2000). - Technologies de l'information et de la communication : quelles compétences pour les enseignants ? - Education et formations, n°56, avril-juin 2000.
- Brodin, É. (2002). Innovation, instrumentation technologique de l'apprentissage des langues : des schèmes d'action aux modèles de pratiques émergentes". *Apprentissage des Langues, Systèmes d'Information et de Communication (Alsic)*, vol. 5, n° 2, 149-181.
- Chabchoub, A. (2007). Chapitre 3. Les technologies de l'information et de la communication transforment-elles la professionnalité des enseignants ? Le cas des assistants universitaires tunisiens. *Perspectives en éducation et formation*, 45-60.
- CORNAIRE.C, La compréhension orale, Ed .Clé International Paris, 1998. P61 - 159
- Cuq, J. P & Gruca, I. (2003). *Cours de didactique du français langue étrangère et seconde*. Grenoble : presse universitaire de Grenoble.
- Deloy, A. (2020). L'intégration des TIC en classe de FLE : apports, limites et rôles
Le cas de l'Institut Français de Finlande. Mémoire de Master, Université d'Aix Marseille. Disponible sur : <https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-02984179> (consulter le : 28 mars 2023)
- Desmarais, L & Bisailon, J. (1998). *Apprentissage de l'écrit et ALAO*. Chaniers.
- Gérard, V. (2001). *Enseigner le français comme langue seconde*. Paris
- Guichon, N. (2012). *Vers l'intégration des TIC dans l'enseignement des langues*. Paris : Didier.
- Guichon, N., & Soubrié, T. (2013). Manuel de FLE et numérique : le mariage annoncé n'a pas (encore ?) eu lieu. *Le Français Dans Le Monde. Recherches et Applications*, n°54, 131-142.
- LA REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE. Décret exécutif n° 19-02 du Aouel Joumada El Oula 1440 correspondant au 8 janvier 2019 portant organisation de l'administration centrale du

ministère de l'éducation nationale. Journal officiel, n° 2 du 2 Joumada El Oula 1440 correspondant au 8 janvier 2019, pp. 21-22

-Mangenot, F. (2000). L'intégration des TIC dans une perspective systémique. *Les Langues Modernes*, n° 3, 38-44

-Narcy-Combes J.-P. (2005). *Didactique des langues et TIC : vers une recherche-action responsable*. Paris : Ophrys.

-Piolat, A. (1991). *Écrit-on mieux avec un ordinateur ?* In M. Fayol, J. E. Gombert, H. Abdi, & D. Zagar (Éd.), *La production de textes écrits* (pp. 123-136). Dijon : CRDP