

Gouvernance et responsabilité sociétale de l'entreprise en Algérie :Quelle réalité ?

Cas de l'entreprise économique SOCOTHYD

الحوكمة و المسؤولية الاجتماعية للشركات في الجزائر: ما هو واقعها؟
دراسة حالة المؤسسة الاقتصادية سوكوثيد

ZERROUKI Imene¹

École des Hautes Études Commerciales- ALGERIE-
Zerroukiimene48@gmail.com

Received: 05/12/2022

Accepted: 08/12/2022

Published: 11/06/2023

Abstract:

Ce travail de recherche a pour objectif de présenter et de faire connaître ; en premier lieu ; la Responsabilité Sociale (RSE) comme instrument d'une bonne gouvernance d'entreprise. Dans le second lieu, nous allons recenser l'ensemble des pratiques, interventions et engagements d'une organisation socialement responsable en Algérie, prenant le cas de l'entreprise SOCOTHYD, spécialisée dans la production et la commercialisation des produits de pansements. De ce fait ; au long de ce papier ; les principales questions autour desquelles nous allons nous attarder restent les suivantes : qu'est-ce que la RSE ? Qu'en est-il vraiment de la RSE sur le terrain, précisément dans les engagements de la SOCOTHYD? Les résultats obtenus nous ont permis de conclure que la RSE occupe une place primordiale dans le management de la SOCOTHYD et que cette dernière peut être considérée comme un exemple concret d'une entreprise socialement responsable.

Key words: RSE, Gouvernance, ISO 26000; Entreprise, Algérie

ملخص:

يهدف هذا البحث أولاً إلى دراسة و معرفة مفهوم المسؤولية الاجتماعية كأداة للحوكمة الرشيدة للشركات. ثانياً، سوف نحدد جميع الممارسات و التدخلات و الالتزامات الخاصة بكل مؤسسة مسؤولة اجتماعياً في الجزائر و هذا من خلال دراسة حالة مؤسسة سوكوثيد المتخصصة في إنتاج و تسويق المنتجات الصيدلانية. و بالتالي نسعى من خلال هذه الورقة البحثية للإجابة عن التساؤلات التالية: ما معنى المسؤولية الاجتماعية للشركات؟ كيف تتجلى هذه المسؤولية في هذا المجال تحديداً في التزامات مؤسسة سوكوثيد؟ توصلنا من خلال النتائج إلى إبراز المكانة الكبيرة للمسؤولية الاجتماعية في إدارة المؤسسة التي يمكن أن تعتبر مثالا حياً لمؤسسة مسؤولة اجتماعياً في الجزائر.

الكلمات المفتاحية: المسؤولية الاجتماعية، الحوكمة الرشيدة، ايزو 26000، المؤسسة، الجزائر.

1. INTRODUCTION

Afin de répondre aux impératifs actuels de nos entreprises, face aux risques d'incertitude, de changement, et l'obligation du résultat... La mise en place d'une démarche RSE semble

¹ - Corresponding author: ZERROUKI Imene, zerroukiimene48@gmail.com

indispensable. Aujourd'hui, la RSE englobe l'ensemble des relations qui entretient l'entreprise avec ses différentes parties prenantes non seulement sur le plan économique mais aussi social et environnemental. La nécessité à une telle préoccupation a incité les gouvernements dans plusieurs pays du monde de mettre en place des règles qui vont poser les bases de la RSE moderne, et cela, au début des années 2000.

De nos jours, la pérennité de toute organisation dépend de plusieurs facteurs internes et externes, l'idée que l'entreprise vive suite à sa rentabilité et son chiffre d'affaire uniquement est rejetée, en rajoutant sur le facteur financier et matériel d'autres facteurs intangibles à savoir l'importance du facteur humain, la protection de l'environnement et la contribution à la vie de la société. Toutes ces pratiques-là, offrent à l'entreprise une bonne image « notoriété » aux yeux de leurs clients et permet d'acquérir un avantage compétitif par rapport aux autres concurrents. Dès lors, on commence à parler de la « RSE » comme un outil de gouvernance, de communication et de développement pour les entreprises.

La présente recherche a pour objet l'étude des pratiques de la Responsabilité Sociale des Entreprises comme mode de bonne gouvernance en prenant pour terrain de recherche l'entreprise économique SOCOTHYDE sise à BOUMERDES. Au long de ce travail, nous essayons d'apporter des éléments de réponse à la problématique suivante : Quelles sont les pratiques mises en place par une entreprise socialement responsable? Pour ce faire, une revue de littérature synoptique sur le sujet en question est d'abord présentée. En mobilisant par la suite des outils de recherche différents dans la collecte des données, il s'agit d'une recherche bibliographique par l'analyse du contenu des documents internes, et externes à l'entreprise et la seconde représente l'observation participative par des visites sur terrain.

2. La responsabilité sociale des entreprises : Revue de littérature

2.1. Origines et concept de la RSE :

Aux alentours du XIXe siècle, sur le plan social, plusieurs inquiétudes ont apparues. C'est à ce moment-là que la notion de Responsabilité Sociale des Entreprises a vu le jour comme pratique concept plus vaste et plus complexe (CARLOT, 2011) . Dans la même veine, les patrons commencent à se préoccuper de la condition de leurs employés quand ceux-ci se révèlent trop contestataires. C'est bien plus tard, dans les années 1930, que la RSE prend forme aux Etats-Unis, lorsque les entreprises mettent en place des avantages sociaux pour attirer la meilleure main d'œuvre. C'est alors que des organisations américaines offrent à leurs salariés l'assurance-maladie, que l'Etat ne propose pas. Les premières grandes théories sur la RSE apparaissent à cette époque-là, avec notamment Théodore Kreps, puis Richard Bowen. (CARLOT, 2011)

Plus récemment, dans les années 1980, une vague de protestations et de boycott à l'encontre de certaines entreprises, ainsi que de nombreuses campagnes de dénonciation en Europe orchestrées Pour la plupart, les ONG (organisations non-gouvernementales) ont entraîné un renforcement de la prise de conscience de l'adoption de comportements responsables au sein des organisations. (CARLOT, 2011) Et très vite, on ne parle plus seulement d'enjeux sociaux, mais aussi d'autres

types de problématiques, diverses et variées : « l'environnement » pour des entreprises des secteurs chimiques, le pétrole, ou le nucléaire. (CARLOT, 2011)

Lors du sommet de Rio de 1992, 150 chefs d'Etat ont signé un programme d'action pour le siècle, intitulé l'Agenda 21, comprenant des recommandations pour favoriser le développement durable au niveau mondial. L'Agenda 21 est démultiplié en Agendas 21 locaux, impliquant jusqu'aux collectivités locales. Ces responsabilités se déclinent en trois 'P' représentant le Profit, la Population et la Planète qui sont à la base de la stratégie RSE.

En 2003, l'Observatoire sur la Responsabilité Sociétale des Entreprises (l'ORSE), a présenté en synthèse sur l'évolution des approches de le RSE depuis l'an 1950 jusqu'aux années 2000. Les principaux résultants sont présentés dans le tableau ci-dessous :

Tableau 1. Historique de la RSE

Périodes	Type d'approche	Principes fondamentaux
Années 1950/1960	Approche philosophique et normative de la RSE	Concept d'Ethique : Déterminer les responsabilités de l'entreprise à l'égard de la société
Années 1970	Approche pragmatique et managériale	Concept de Sensibilité sociétale de l'entreprise : Quels outils ou moyens pour détecter et gérer les problèmes relatifs à la RSE ?
Années 1980/1990	Synthèse des approches précédentes	Concept de Performance sociétale de l'entreprise : Quels sont les principes ou valeurs « éthiques » de l'entreprise ? Comment l'entreprise met-elle concrètement en application ses principes ? Quels sont les résultats concrets d'une telle approche ?
Années 2000	Approche pragmatique	Identifier les facteurs extra financiers qui permettent de contribuer au développement durable sans sacrifier la performance économique.

Source : élaborer par nous même suite à notre revue de littérature

2.2. La RSE : Quelle définition ?

En effet, plusieurs définitions ont été données au concept de la RSE, nous pouvons retenir celle du Livre vert de la Commission des Communautés européennes. Il s'agit de « *l'intégration volontaire des préoccupations sociales, environnementales des entreprises à leurs activités commerciales et leurs relations avec toutes les parties prenantes internes et externes (actionnaires, personnels, clients, fournisseurs et partenaires, collectivités locales, associations...)* et ce afin de satisfaire pleinement aux obligations juridiques applicables, investir dans le capital humain et respecter son environnement (écologie et territoire) » (POSTEL & SOBEL, 2013).

2.3. RSE et concepts voisins :

2.3.1 Responsabilité sociale ou sociétale?

Lors de la réalisation de ce travail de recherche, nous nous sommes arrêtée sur l'utilisation, parfois, du terme « responsabilité sociale des entreprises » et dans l'autre « responsabilité sociétale des entreprises » lorsque l'on parle de RSE, mais en fait qu'elle est la différence ?. Le mot « sociétal » est une particularité en français et ne devrait pas être employé et, cela, dans la linguistique. Étymologiquement parlant, c'est le mot « social » qui est exact et qui correspond à la définition de ce mot. Néanmoins, de plus en plus d'experts et d'institutions emploient le terme « sociétal » lorsqu'ils parlent de la RSE, considérant que le mot « social » ne permet pas d'englober toutes les dimensions de la définition de la RSE : économique, environnementale et social. (Youmatter, 2013)

2.3.2 RSE et Gouvernance :

Gouverner avec une responsabilité sociétale, c'est donc l'identification des impacts de chaque activité entreprise par les organismes sur l'avenir de notre planète en prenant les bonnes décisions au bon moment qui visent la minimisation des impacts néfastes lorsqu'ils ont un caractère négatif.

La RSE comme une bonne pratique de gouvernance devrait se traduire de différentes manières à savoir : (ENNACEUR, MAROUKI, & LOUATI, 2012)

- La définition de l'éthique formalisée dans les statuts de l'organisation ;
- Mettre en place des projets de gestion des connaissances, des risques, et la GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences)
- Une surveillance accrue des principes de sécurité, et la mise en œuvre des programmes d'assurance qualité
- La veille environnementale, sociétale et juridique,
- Avoir une bonne stratégie de communication interne et externe, via la mise en place des bilans sociaux et environnementaux ; etc.

Une démarche RSE peut permettre la mise en place de nouvelles réglementations et de garantir une meilleure gouvernance d'entreprises, etc. , quelle que soit la taille de l'entité mais aussi son lieu d'implantation que ce soit dans les pays dits développés ou en voie de développement. L'avantage d'adopté une telle démarche réside dans la mise en place d'un environnement favorable aux activités économiques d'une entreprise, mais aussi une meilleure structuration des relations avec les parties prenantes, plus précisément, meilleure gouvernance d'entreprise. (ENNACEUR, MAROUKI, & LOUATI, 2012)

2.3.3 RSE et développement durable(DD) :

Selon l'Isnee, le développement durable c'est le développement qui répond aux besoins actuels sans compromettre la capacité des futures générations à répondre aux leurs. (Institut national de la statistique et des études économiques(Insee), 2016). En effet, la responsabilité sociale des entreprises est l'application concrète des principes du DD dans l'entreprise.

2.4. Enjeux de RSE :

Bien entendu, une démarche RSE consiste à mettre en place des actions et des outils qui englobent tous les aspects de l'activité économique. Ces enjeux ont été cités dans un article rédigé par OUADA Yazid dont l'objectif est de clarifier cet aspect : (OUADA, 2014)

- ✓ **Des enjeux économiques** : la RSE est considérée comme un facteur de compétitivité pour les entreprises qui cherchent à acquérir un avantage concurrentiel, mais aussi un moyen d'innovation technique et sociétale....
- ✓ **Des enjeux sociaux** : la démarche RSE sert à améliorer les conditions de travail, le dialogue social, l'insertion professionnelle, les actions de formation et la non-discrimination, etc.
- ✓ **Des enjeux d'accès aux biens et services essentiels** : garantir la sécurité alimentaire, l'accès à l'eau, à l'énergie, aux services bancaires et assurances, etc.
- ✓ **Des enjeux sanitaires** : préventions des maladies chroniques, diminution des résidus de pesticides, des nuisances sonores, etc.
- ✓ **Des enjeux environnementaux** : l'utilisation responsable et durable des ressources naturelles, l'adaptation face aux changements climatiques, tri des déchets et recyclage, etc.
- ✓ **Des enjeux territoriaux** : représenté dans la mise en place des partenariats avec les collectivités locales et l'aide à la création d'emplois.

2.5. Standards et Normes :

« L'adoption des labels et des normes ISO permet aux entreprises de se distinguer et potentiellement pourront apporter à terme une certaine standardisation ».

Une entreprise socialement responsable peut bénéficier d'une démarche de certification. C'est une adhésion volontaire à une charte de valeur mondiale. Deux types de référentiels existent : les normes et les labels. (CARLOT, 2011)

- **La norme** : Elle est définie comme étant : *« un document établi par consensus, qui fournit, pour des usages communs et répétés, des règles, des lignes directrices ou des caractéristiques, pour des activités ou leurs résultats, garantissant un niveau d'ordre optimal dans un contexte donné ».*

À l'échelle mondiale, les principaux organismes certificateurs internationaux sont l'International Organisation for Standardisation (ISO), le Comité Européen de Normalisation (CEN) et l'Association Française de Normalisation (AFNOR).

- **Les labels** : Ce sont des certifications, délivrées par des organismes indépendants, eux-mêmes certifiés par un des organismes officiels d'accréditation.(CARLOT, 2011)

❖ **La norme ISO 26000 :**

L'ISO 26000 est une norme relative à la responsabilité sociale de l'entreprise, en relation étroite avec de développement durable. La présente norme vise à clarifier les stratégies du DD des principes qui le gouvernent et des actions qu'il peut recouvrir. En effet, elle traite plusieurs sujet de grande importance à savoir:

- La gouvernance des entreprises;

- Le respect des droits de l'Homme ;
- Les relations et conditions de travail ;
- L'environnement ;
- La loyauté des pratiques ;
- Les questions relatives aux consommateurs ;
- Les communautés et le développement local. (DELUBAC, 2019)

3. La pratique de la RSE en Algérie

3.1. L'Algérie et la Responsabilité Sociale des Entreprises :

Au cours des deux dernières décennies, l'Algérie a connu un mouvement sur le sujet en question. Après le sommet de Johannesburg en 2002, le gouvernement algérien a mis en œuvre une stratégie nationale de l'environnement et un plan national d'actions pour l'environnement et le développement durable (PNAE-DD). Dans la même veine, il a prêté attention aux conditions du travail (l'âge, l'hygiène, sécurité..) par la mise en exergue du code de travail qui définit des droits relatifs à l'emploi des enfants, des adolescents et de la maternité. (HADJ SLIMANE-KHEROUA & AYAD, 2014)

En 2012, l'Algérie a lancé une initiative destinée à promouvoir la création d'emplois et l'entrepreneuriat pour les jeunes et les femmes dans l'économie verte. (HADJ SLIMANE-KHEROUA & AYAD, 2014). Selon une étude du Bureau international du travail, la situation des entreprises algériennes semble se situer aux antipodes de ces vérités, car selon la même étude, la transition d'une économie administrée vers une économie de marché régie par les règles de la commercialité est très récente et tous les indicateurs de l'économie de marché ne sont pas encore mis en place. En plus, dans une économie concurrentielle inachevée, l'entreprise algérienne subit les effets pervers de la faiblesse généralisée des institutions à asseoir les mécanismes de bonne gouvernance et à restreindre les abus de la sphère informelle et la domination des relations interpersonnelles des groupes d'influence sur les impératifs de l'Etat de droit. (Boudjemaa, 2008)

Dans le classement mondial des économies en fonction de leur ouverture à la RSE en 2017, l'Algérie a été classée à la 124^e position sur 195 Etats, ce classement a connu une régression par rapport à l'an 2013 où notre pays a été classé dans la 116^e place. (BABOUCHE, 2017)

3-2- La réalité de la norme ISO 26000:

« La nouvelle norme ISO 26000 a permis de créer un débat large et partagé sur la RSE, mais elle n'aura pas les effets attendus ».

L'ISO 26 000 a pour objectif de définir la responsabilité d'une entité vis-à-vis l'impact sociétal et environnemental de ses engagements (décisions et activités) sur la société et sur l'environnement desur la société et sur l'environnement, se traduisant par un comportement transparent et éthique. (GARNIER, JOVANI, & GODET, 2012)

Sur la période 2011-2015, plusieurs entreprises algériennes ont bénéficié d'un programme d'accompagnement assuré par l'IANOR et l'Organisation internationale de normalisation (ISO) et financé par l'Agence Suédoise de Développement International (ASDI), dans le but d'encourager

l'adoption et l'utilisation de la norme internationale ISO 26000 sur la responsabilité sociétale des entreprises dans notre pays.

Depuis 2011, 17 organisations, ont adhéré volontairement à la mise en œuvre des principes de la norme ISO 26000 relative à la RSE, on peut citer, parmi eux, l'entreprise de la filiale carburants NAFTAL, de l'entreprise privée Amimer Energie, de la société Oriflamme, SEAAL, Saïdal, Cosider, Hydro management, la Socothyd (2013), l'entreprise Star, et l'Ecole nationale supérieure de management. (BOUKALKOUL & DJAOUAHDOU, 2013)

4. Etude de cas : Entreprise publique économique « SOCOTHYD »

4.1 Présentation de l'organisme :

La SOCOTHYD- Isser- est une entreprise économique constituée en société par action (SPA), créée par l'arrêté interministériel du 17 avril 1970, spécialisé dans la production et la commercialisation des produits de pansements (Produits de Coton, de Gaze, Bande Plâtrée, Sparadrap et Bande de crêpe).

4.2 Les volets de la RSE chez socothyd :

A. La dimension économique :

- ✓ **Pratiques commerciales éthiques :** Pour préserver et accroître les parts du marché, la SOCOTHYD a mis en place un système d'écoute et recueil des informations concernant les besoins des clients et sa position concurrentielle. Donc l'entreprise avec ces pratiques ajoute à son volet économique une occupation récente c'est l'intelligence économique dont ses volets sont : veille stratégique, sécurité informationnelles et l'influence.

- ❖ **La veille concurrentielle :**

La veille concurrentielle au sein de la SOCOTHYD reprend le traitement des renseignements relatifs à la concurrence (produits, services, conditions commerciales, tarifications,.....). La prospection réalisée sur le marché en 2018 permet de:

- Recensés des nouveaux concurrents producteurs des produits de compresses tel que : COTOMED, EURL MOUCOMP et SARL GIAP pour les produits de gaz et EURL SAFFEC ZENAKI, SARL PPSP pour les produits de coton et finalement SARL MALPACO et URGO pour les produits de sparadrap médical.
- Recensés les grossistes importateurs qui concurrencent sur d'autres gammes de produits tels que le coton 100grs ; 50grs et le coton salivaire même d'une qualité médiocre.

D'autre part, une étude des paramètres qualificatifs des produits des concurrents a été réalisée au niveau de son laboratoire d'analyses. Cette étude a permis de dresser des fiches techniques et de mieux connaître les points forts et les points faibles des produits de concurrents.

- ❖ **La veille normative et réglementaire :**

La veille réalisée en 2018 a permis d'enregistrer et d'introduire dans les références de l'entreprise ce qui suit :

- La pharmacopée européenne 8^{ème} Édition.
 - Le décret exécutif N 92-284 du 06 juillet 1992 : condition d'enregistrement des produits pharmaceutiques à usage de la médecine humaine.
 - Arrêté du 30 novembre 2008 : interdit importation des produits pharmaceutiques et dispositifs médicaux destinés à la médecine humaine fabriqués en Algérie.
 - Codes des marchés, du commerce et des impôts....
- ✓ **Relation client fournisseur équilibrée** : la responsabilité sociale des entreprises est au cœur de l'activité économique de la SOCOTHYD, notamment de leurs relations avec ses clients et ses fournisseurs.
- ✓ **Audits fournisseurs** : la SOCOTHYD et conformément au programme arrêté en 2018, ils ont enregistré la réalisation de deux Audits fournisseurs sur les 09 audits programmés, les fournisseurs audités sont TONIC EMBALLAGE ET ALLIANCE CHIMIE, les autres fournisseurs n'ont pas confirmé les dates malgré leurs accords de principe. La prise en compte de la satisfaction client fait aujourd'hui partie des préoccupations de la plupart des entreprises surtout celles certifiées ISO9001. De ce fait, La SOCOTHYD a mis en place un système d'écoute de la clientèle qui repose sur la planification et la programmation des enquêtes de satisfaction.
- ✓ **Satisfaction du personnel** : plusieurs indicateurs sont présents et permettent de prendre un regard sur la situation des ressources humaines dans cette entreprise, on peut citer entre autres indicateurs ceux de :
- a. **Taux d'absentéisme** :
Il nous renseigne indirectement sur l'adhésion et la satisfaction des salariés. En 2018, le TA est de 4,70 % qui est inférieure à celui enregistré en 2017 (4,88%).
- b. **Taux d'accident au travail** :
Nous renseignent sur les conditions et l'ergonomie des postes de travail santé et sécurité du personnel. La SOCOTHYD a constaté durant l'an de 2018, 16 accidents qui correspondent à 0,27% causant un arrêt de travail.

Dans ce cadre, la SOCOTHYD est engagée dans une démarche de mise en place de pratique de santé et sécurité au travail, selon le référentiel OHSAS18001 :2007.

B. La dimension sociale : l'entreprise joue un rôle social de premier ordre, que ce soit vis-à-vis de ses salariés ou vis-à-vis de la société dans son ensemble.

B.1 Droits généraux des travailleurs : selon l'article N° 11 dans la convention collective de la SOCOTHYD, tous ses travailleurs salariés jouissent des tous les droits mentionnés dans la loi 90/11, citant parmi eux: le droit

- Au respect de leur intégrité physique, morale et de leur dignité.
- Une protection contre toute discrimination pour occuper un poste autre que celle fondée sur leurs aptitudes et leur mérite.
- A tous avantages découlant spécifiquement du contrat de travail et aux œuvres sociales.
- A la sécurité sociale, à l'hygiène, à la sécurité et à la médecine du travail.

- A la protection contre les risques professionnels et accidents de travail.

- **Avantages sociaux :**
 - Allocation de départ en retraite, allocation de décès, indemnité d'invalidité
 - Prime de salaire unique : la prime de salaire unique est fixée à 2000,00 DA
 - Prêts sociaux : il est accordé un prêt exceptionnel à l'occasion de différents événements à titre d'exemple:

Mariage d'un travailleur :	20000,00 à 30000, 00 DA
Circoncision d'un enfant d'un travailleur :	20000,00 DA
Décès des descendants d'un travailleur :	20000,00 DA (fils, fille)
 - Prêt pour achat véhicule et logement : un prêt exciton de l'optionnel d'un montant de 100000,00 DA à 200000,00 DA est octroyé aux cadres supérieurs désirant acquérir un véhicule ou un logement. Pour le véhicule, le bénéficiaire de prêt s'engage à utiliser son véhicule dans le cadre du service.
- **Carrière et formation professionnelle :** « *La formation professionnelle est un droit reconnu au travailleur ; en même temps qu'elle constitue un devoir de celui-ci à l'égard de l'employeur. Les parties contractantes reconnaissent l'utilité de la formation professionnelle en s'engageant à la développer en commun dans le respect des dispositions législatives et réglementaires en vigueur* » **article 69 de la convention collective.**

B.2 Emploi des personnes handicapées :

La SOCOTHY est tenue d'avoir dans son effectif une catégorie de personnel reconnu travailleurs handicapés, cette catégorie représente 1.34% de l'effectif total de l'entreprise destinée à occuper des postes en fonction de leurs profils et de leurs capacités physique et Mentale. (En 2018 : 7 personnes)

B.3 Intégration à la vie de la collectivité :

La SOCOTHYD est une entreprise citoyenne, participe fortement dans la vie de la collectivité par les actions suivantes :

- Part aux journées de dons de sang.
- Programmation de journée de circoncision pour les enfants des salariés.
- Aide et soutien aux personnes handicapés et nécessiteux.
- Part aux travaux de la commission de réconciliation des conflits sociaux au niveau de la Wilaya, en tant que membre.
- Partenariat avec les différents organismes public (protection civile, autorités locales...).
- Sponsor de ministère de l'environnement.
- Participe au développement d'emploi par : la prise en charge d'encadrement des stagiaires et étudiants.

C. La dimension environnementale :

La RSE signifie un modèle de production sobre et efficace en termes énergétique et d'émissions polluantes et prévoit les mécanismes incitatifs et répressifs pour diminuer les émissions de CO₂ ou encore valoriser les déchets, par exemple.

C.1 Le management environnemental L'ISO 14001/2004 :

Le Bureau Veritas Certification certifie que le système de Management de l'Environnement de l'entreprise SOCOTHYD EPE SPA a été évalué et jugé conforme aux exigences de la norme standard : **ISO 14001/2004**.

- ISO 14001/2004 : Norme internationale qui aide l'entreprise à mettre en œuvre un système de management environnemental afin d'atteindre ses objectifs et de minimiser les impacts de ses activités sur l'environnement.

C.2 - La maîtrise Opérationnelle :

La SOCOTHYD est une entreprise citoyenne qui prend de leur responsabilité à réserver un environnement propre et sain en interne qu'en externe de son siège social pour assuré qu'elle suit toujours le chemin vers le développement durable.

Lutter contre la pollution, c'est un engagement pour l'entreprise qui veut être responsable envers son environnement et afin de répondre à cette exigence la SOCOTHYD met en œuvre des pratiques responsables à savoir:

- *Le transport des matières dangereuses :*

- Définir les règles de sécurité applicables aux activités portant sur les matières et produits chimiques dangereux ainsi que les récipients de gaz sous pression.
- Règles de sécurité applicables aux matières et produits chimiques dangereux (y compris les entreprises utilisant ces matières et/ou produits de matières ponctuelle et/ou accessoire) : règles pour l'acquisition et la surveillance.

- ***Eau :*** fixer les principes et les règles applicables pour l'utilisation, la gestion et le développement durable des ressources en eau et indiquant : les interdictions en matière de déversement et rejets.

- ***Air :*** réglementation des émissions atmosphériques de fumées, gaz, poussières, odeurs et de particules solides émanant des installations fixes (toutes exploitations industrielles des usines, chantiers, carrières, dépôts, entrepôts, ...)

- ***Nuisances sonores :*** réglementation des émissions de bruit ; niveaux sonores maximums admis ; obligations des générateurs de bruits.

- *Effluents liquides*

- Annexe avec les valeurs-limites des rejets d'effluents liquides industriels.
- Mise à niveau des installations industrielles anciennes dans un délai de cinq (5) ans.
- Tolérances particulières aux valeurs-limites selon la catégorie industrielle.

- Prescriptions pour l'autocontrôle et l'auto-surveillance.

- Huiles et lubrifiants

- Règlement de déversement des huiles et lubrifiants dans le milieu naturel
- Réglementation (En général : interdiction) du déversement des huiles et des lubrifiants dans le milieu naturel et dans les réseaux d'assainissement.

- Energie

- Utilisation rationnelle de l'énergie : gagner en compétitivité ! Améliorer l'efficacité énergétique, diagnostic, financements...
- Optimisation de la consommation finale dans les secteurs de l'industrie ;
- Système d'audit énergétique obligatoire et périodique ;

- Site et installation

- Définir la réglementation applicable aux établissements classés pour la protection de l'environnement.
- Organiser et définir les régimes d'autorisation et de déclaration d'exploitation des établissements classés, leurs modalités de délivrance, de suspension et de retrait, ainsi que les conditions et modalités de leur contrôle, notamment les études de danger.

- Risques industriels

- Définir les mesures de prévention des risques liés aux activités dans lesquels les travailleurs et la population générale sont exposés ou susceptible d'être exposés aux poussières provenant de l'amiante ou des matériaux contenant de l'amiante.

Après notre visite aux ateliers de production et magasins de stockage des matières premières nous avons constaté une forte estime et une grande prise en considération par le personnel dans la protection de siège, la conservation des produits chimiques et la prudence dans le transport des déchets.

5- Conclusion

Enfin, nous arrivons d'après tout ça à conclure que la RSE est indispensable pour toute entreprise quelque soit sa taille ou son domaine d'activité, elle représente un investissement à long terme pour l'entreprise qui cherche à gagner sa pérennité tout en réalisant le meilleur résultat.

En effet, la RSE est une évolution de l'entreprise basée sur des valeurs fortes, avec une réelle conscience écologique, une prise en compte des parties prenantes, et une démarche sociale approfondie. Le facteur relationnel ; dans une telle démarche ; joue un rôle primordial du coup où il participe fortement à l'instauration ; avec les tiers ; des relations de confiance interpersonnelles et organisationnelles durables et fructueuses.

Une entreprise socialement responsable ne se limite pas uniquement au respect des conformités réglementaires imposées par la loi, mais elle a tout à gagner de mettre en place une telle démarche tant sur le plan économique (création de la valeur, et l'enrichissement du portefeuille d'activité....)

que sur le plan social et environnemental (lutter contre la pauvreté, la préservation du patrimoine naturel....)

La SOCOTHYD représente un exemple concret d'une entreprise socialement responsable dans le contexte algérien. Cette entité a montré avec sa stratégie, sa politique et ses pratiques la possibilité de mettre en œuvre une démarche RSE dont beaucoup d'entreprises pourraient suivre son chemin et d'atteindre leurs objectifs attendus.

Finalement, « devenu une entreprise socialement responsable » n'est pas un miracle difficile à atteindre, mais plutôt, une question de volonté de responsabilité et croyance en sa raison d'être.

« La RSE n'est pas le fort des entreprises algériennes, mais la norme gagne du terrain. »

6. Références Bibliographiques :

- BABOUCHE, Y. (2017, Septembre 25). Consulté le Mai 13, 2022, sur <https://ledesk.ma/https://ledesk.ma/2017/09/25/rse-la-algerie-tres-mal-classee-recule-encore-dans-le-classement-mondial/>
- Boudjemaa, S. (2008, Janvier 21). El Watan. Consulté le Avril 2, 2022, sur <https://www.djazairess.com/fr/https://www.djazairess.com/fr/elwatan/1248662>
- BOUKALKOUL, E. H., & DJAOUAHDOU, R. (2013, Décembre). La notion de Responsabilité Sociale de l'Entreprise: Enjeux et bonne gouvernance et défis de développement durable- Quelques recommandations pour les entreprises Algériennes-. Revue francophone du développement durable .
- CARLOT, S. (2011, Janvier). Quelles sont les vecteurs et les limites de la normalisation, de régulation de la standardisation des pratiques de RSE dans les organisations aujourd'hui? REIMS, France: SUP DE CO REIMS.
- DELUBAC, A. (2019, Septembre 29). Greenly. ressources. Consulté le Mai 9, 2022, sur <https://greenly.earth/fr-fr/https://greenly.earth/fr-fr/blog/guide-entreprise/norme-iso-26000>
- ENNACEUR, M., MAROUKI, S., & LOUATI, I. (2012). Tunis: Center for cooperation with the private sector CCPS.
- GARNIER, M., JOVANI, E., & GODET, A. (2012). Mise en place d'une démarche RSE: Quels impact sur la fonction RH? Mémoire d'expertise de MBA RH . Paris, Université Paris-DHAUPHINE, France.
- HADJ SLIMANE-KHEROUA, H., & AYAD, S. M. (2014). La réalité de la responsabilité Sociales de l'Entreprise (RSE) en Algérie: Cas de NCA ROUIBA. International Journal of Business and Economic Strategy , pp. 1-8.
- Institut national de la statistique et des études économiques(Insee). (2016, Octobre 13). Consulté le Avril 12, 2022, sur [https://www.insee.fr/https://www.insee.fr/fr/meta-donnees/definition/c1644#:~:text=Le%20d%C3%A9veloppement%20durable%20est%20C2%AB%20un,Premier%20Ministre%20norv%C3%A9gien%20\(1987\).](https://www.insee.fr/https://www.insee.fr/fr/meta-donnees/definition/c1644#:~:text=Le%20d%C3%A9veloppement%20durable%20est%20C2%AB%20un,Premier%20Ministre%20norv%C3%A9gien%20(1987).)
- OUADA, Y. (2014, Mars 20). Economie et Finance Algérie. Consulté le Avril 13, 2022, sur <http://ouada-yazid.over-blog.com/http://ouada-yazid.over-blog.com/article-la-responsabilite-societale-des-entreprises-rse-en-algerie-123027571.html>
- POSTEL, N., & SOBEL, R. (2013). Dictionnaire critique de la RSE. Québec: Presses universitaires de Septentrion.
- Webmaster. (2023, Avril 23). Ministère de l'environnement Tunisien. Consulté le Mai 21, 2023, sur <http://admin.environnement.gov.tn/developpement-durable/concretisation-du-developpement-durable-dans-les-plans-et-les-strategies-de-developpement/etude-sur-les-perspectives-de-la-rse>

-Youmatter. (2013, Mai 9). Youmatter for organizations. Consulté le Mai 21, 2023, sur <https://youmatter.world/for-organizations/fr>: <https://youmatter.world/fr/definition/rse-definition/#:~:text=On%20voit%20parfois%20parfois%20employ%C3%A9,ne%20devrait%20pas%20%C3%AAtre%20employ%C3%A9.>

Les documents internes de la « SOCOTHYD » :

- Revue de direction SMQ 2018.
- Manuel environnement.
- Programme environnemental « version MAI 2018 ».
- Manuel qualité version 9 –avril 2018- .
- Organigramme global de l'entreprise ; Mai 2018.
- Convention collectives (accord collectif) de SOCOTHYD Année 2004
- Politique management intégré QSE (Octobre 2020)

Les sites internet :

- <https://www.socothyd.com> (Consulté le 15/5/2021)
- <https://Ventes@socothyd.com> (Consulté le 15/5/2021)
- <https://WWW.tsa-algerie.com> (Consulté le 15/5/2021)
- <https://www.elwatan.com> (Consulté le 16/05/2021)
- <https://WWW.p3a.algerie.org> (Consulté le 18/05/2021)
- <https://WWW.ianor.dz> (Consulté le 18/05/2021)
- <https://WWW.dknews-dz.com> (Consulté le 18/05/2021)

Annexe 1 : Certificats et labels obtenu par la SOCOTHYD

DATE	CERTIFICATS ET LABELS
Avril 2001	Certification initiale SMQ - ISO 9002/94
Octobre 2002	Extension du champ de certification à l'atelier bande plâtrée
	Application de la directive 93/42/CEE – pour les produits de classe I
Novembre 2003	Certificat ISO 13488 :1996 relatifs aux dispositifs médicaux
Octobre 2004	Certification ISO 9001/2000 Certificat ISO 13485/2003
	Marquage CE 0120 aux produits stériles, selon la directive 93-42/CEE
	Certification unité de fabrication des articles d'hygiène selon la norme ISO 9001/2000 ; ISO 14001
Novembre 2007	Renouvellement des certificats : ISO 9001/2000, ISO 13485/2003
	Marquage CE 0120 aux produits stériles, selon la directive 93-42/CEE
Décembre 2009	Certification ISO 9001/2008
	Certificat ISO 13485/2003
	Marquage CE 0120 aux produits stériles, selon la directive 93-42/CEE
Mars 2011	Renouvellement des certificats : Certificat ISO 9001/2008, ISO 13485/2003
	Marquage CE 0120 aux produits stériles, selon la directive 93-42/CEE
Avril 2012	Certificat ISO 14001/2004 (renouvelée)

Gouvernance et responsabilité sociétale de l'entreprise en Algérie : Quelle réalité ? cas de l'entreprise économique SOCOTHYD ZERROUKI Imene

Décembre 2013	Diplôme d'honneur « Prix spécial du jury Algérien de la Qualité année 2013 » délivré par le Ministre du développement Industriel et de la Promotion de l'Investissement « Mr Amara Benyounes »
Juillet 2014	Renouvellement de certificat : Certificat ISO 9001/2008, ISO 13485/2003
2015	Certificat ISO 9001/2015, ISO 14001/2015
2016	Iso 13485
2018	ISO 31000 version 2018 (Management du risque)

