

Google classroom como herramienta didáctica en el aula de ELE **Google Classroom as a didactic tool in the Spanish classroom**

SamiaDALA

Universidad de Oraan 2 Mohamed Ben Ahmed, Argelia
dalasamia@yahoo.fr

Recibido: 31/05/2023,

Aceptado: 14/06/2023,

Publicado:01/07/2023

Resumen:

Este trabajo presenta una experiencia sobre el uso de las nuevas tecnologías en general, y el uso de Google Classroom en particular, en nuestras aulas con estudiantes universitarios. El objetivo principal del trabajo es el demostrar que aporta el uso de esta aplicación como ventajas en nuestras aulas. primero, presentamos definiciones de diferentes conceptos relacionados con nuestro tema, entre ellos, definición de las TIC, sus características, y sus diferentes tipos relacionados con las plataformas virtuales, y definición de Google classroom, que es una plataforma en línea, gratuita y es popular en instituciones educativas. Segundo, presentamos algunas etapas para acceder a esta aplicación, que tiene como objetivo facilitar el proceso de enseñanza- aprendizaje de lenguas extranjeras en general y el español en particular.

Palabras clave: Google Classroom, entorno virtual, plataforma educativa, TIC

Abstract: This work presents an experience on the use of new technologies in general, and the use of Google Classroom in particular, in our classroom with university students. The main objective of the work is to demonstrate that the use of this application contributes as advantages in our classrooms. First, we present definitions of different concepts related to our topic, including the definition of ICT, its characteristics, and its different types related to virtual platforms, and the definition of Google classroom, which is an online, free and popular platform. in educational institutions. Second, we present some steps to access this application, which aims to facilitate the teaching-learning process of foreign languages in general and Spanish in particular.

Key words: Google Classroom, virtual environment, educational platform, IC

Introducción

Actualmente, tanto el profesor como el estudiante, estamos enfrentando a un desafío en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, que han cambiado, y están todavía cambiando la forma de enseñanza y aprendizaje generando actitudes divergentes en los sistemas educativos. Este cambio, nos ha exigido, como docentes, a poseer un alto nivel de habilidades y conocimientos para guiar nuestros estudiantes en el uso de herramientas tecnológicas.

La realización del presente trabajo, tiene como finalidad determinar la relación de Google Classroom en el proceso enseñanza- aprendizaje en el aula de ELE; mencionando la importancia que tiene esta herramienta en la interactividad, comunicación, y dinamismo en la presentación de contenidos. Pretendemos, pues, motivar al docente y al estudiante a poner en funcionamiento la plataforma virtual Google Classroom en el proceso de enseñanza – aprendizaje

1. Definición de las TIC

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), son programas, herramientas y recursos que se usan para procesar, administrar y compartir las informaciones mediante diversos soportes tecnológicos. De acuerdo con Cobo (2009), las TIC son dispositivos tecnológicos (hardware¹ y software²)

¹el hardware es la parte física del material de la computadora, es decir, las piezas y equipos que lo hacen funcionar. El término también se refiere a todos los equipos conectados a las computadoras. Sardelitch (2006).

que permiten editar, producir, almacenar, intercambiar y transmitir datos entre diferentes sistemas de información que cuentan con protocolos comunes.

ParaBelloch (2018) citado en Arias (2022,p. 10):

Las TIC son fuentes tecnológicas que permiten el uso de recursos multimedia que incluye: fotografías, videos, GIF, audio, etc. Así, las TIC son referidas como tecnologías de registros e intercambio de información, que permiten mejorar la comunicación al intercambiar conocimiento, potenciando su desarrollo social, el mismo que busca involucrar continuamente a los humanos en los nuevos modelos económicos.

Últimamente las TIC vuelven muy interesante en la vida del hombre. Se observa que han tomado un papel muy importante en la sociedad, en todos los sectores: educación, administración, empleo, empresa...etc. Se utilizan diariamente por nosotros mismos, pero, se ha hecho más extensivo en educación y compañías sociales. Cuando se habla de las TIC en educación se refiere al aprovechamiento de estas tecnologías para el mejoramiento de la calidad educativa, así, el uso de internet, proyectores, conexiones en red, videoconferencias, cámaras, ordenadores para procesamientos de datos, libros digitales...etc.

Con palabras de Cabrol and Severin (2010, p. 45):

²El software es un conjunto de instrucciones básicas que coordina el hardware como por ejemplo el software del sistema operativo MS-DOS³, que gestiona los errores de hardware, la posible pérdida de datos, organiza los archivos en los dispositivos de almacenamiento de datos. Otros tipos de software automatizan tareas específicas, como por ejemplo el procesador de textos. Sardelishe (2006, p.35).

la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones – TIC's- en la educación genera una innovación disruptiva, que implica retos a la práctica educativa tradicional. En esta medida, garantizar la calidad de esta modalidad sugiere la adecuación de condiciones de diseño, implementación y evaluación para complementar las prácticas pedagógicas, de acuerdo con las nuevas tecnologías, por lo que adaptar las nuevas tecnologías a los diferentes niveles educativos será un verdadero reto incluso resistencia al cambio o mejora por parte de la comunidad educativa.

La ejecución de las TIC en la educación , permite llevar al aprendizaje a un nuevo nivel, ofreciendo tanto al docente como al estudiante un mayor grado de responsabilidad y autonomía en el proceso enseñanza-aprendizaje. Además, nos ha llevado a conocer nuevas plataformas educativas y virtualesque engloban diversos tipos de herramientas destinadas directamente al trabajo docente.

Según Arias (2022,), con la integración de las tecnologías de la comunicación e información (TIC) en las instituciones educativas surgen nuevos tipos de comunicación que son:

- Comunicación sincrónica: la comunicación sincrónica es la que se efectúa en tiempo real, como los juegos en red, chats y redes (conexiones de redes conectadas entre sí sin necesidad de servidores. Garcia , (2006, p.291). En este tipo de comunicación, La intervención de docente y estudiante sucede al mismo tiempo, utilizando herramientas tecnológicas de video llamadas o clases virtuales, en acuerdo con el docente, estudiantes . Todo esto conforme las reuniones programadas por el docente.

- Comunicación asincrónica es aquellas en las que los interlocutores no comparten el tiempo ni el espacio físico correo electrónico, listas de distribución, grupos de noticias, foros de debate, wikis (páginas que se elaboran y editan en forma colaborativa), encuestas y comunidades que tienen lugar en un espacio virtual (Delgado, 2017, p.26). La intervención de docente y estudiante no sucede al mismo tiempo, y se utiliza herramienta tecnológica de mensajería como correo, foros, mensajes de texto y WhatsApp en acuerdo con el docente, estudiantes y padre de familia.
- Comunicación Mixta (Sincrónica y Asincrónica): Se utiliza herramientas tecnologías de video llamadas y mensajería a la vez.

2. Características de las TIC

El uso de las TIC es muy útil, lo encontramos en todas partes. Sirven para desarrollar la comunicación y optimizar el manejo de la información, mejoran la calidad de vida de las personas dentro de diferentes entorno, como : el trabajo, los trámites, el aprendizaje, y las modalidades para comprar y vender...etc. Según Puello (2015), resulta claro que el uso de las TIC en el sistema educativo son muy útil y primordial importancia en la educación contemporánea y clasifica la importancia de las TIC en:

- Inmaterialidad:La digitalización sirve para almacenar grandes cantidades de informaciones, en pequeños soportes o acceder a información. Se trata de la disponibilidad de información inmaterial.
- Instantaneidad:Hablamos de la dimensión, aunque estamos lejos de la fuente original, podemos conseguir información y comunicación.
- Interactividad: Se trata de la comunicación bidireccional que caracterizan las TIC y los cambios entre personas y grupos aunque están lejos. Esta

comunicación se realiza a través: blogs, mensajería instantánea, página web, correo electrónico, foros...etc.

- Automatización de tareas: Se trata de la organización de programación de actividades automáticamente por ordenadores con total seguridad y efectividad.

3. Las plataformas virtuales educativas

Llamadas también: aulas de enseñanza virtual, entornos integrados de enseñanza, entornos para el aprendizaje virtual, plataformas educativas, plataformas para el desarrollo de cursos virtuales, plataformas virtuales de aprendizaje, plataformas de tele-enseñanza. Estas denominaciones han creado una cierta dificultad cuando alguien se adentra por primera vez en el tema.

Antes de empezar a hablar de las plataformas virtuales, presentamos definiciones de los dos términos ‘plataforma’ y ‘virtual’.

Para Sánchez (2009,p.3) “La plataforma es un amplio rango de aplicaciones informáticas instaladas en un servidor cuya función es la de facilitar al profesorado la creación, administración, gestión y distribución de cursos a través de Internet”.es decir que el objetivo de estas herramientas que facilitar el trabajo docente para la interrelación con los estudiantes.

Por otra parte, Capacho (2011, p.47), define la palabra virtualidad como “la información en formato digital procesado y transferido a través de redes de ordenadores permite convertir las cosas físicas reales a través del ordenador haciéndolo virtuales”.

Para Ramírez (2010), citado en Viñas (2021, p. 18):

los entornos virtuales de aprendizaje, deben tener como base, a las nuevas tecnologías de la información y comunicación, donde se facilite el aprendizaje de forma individual y luego de esto el trabajo colaborativo; así mismo se debe tener acceso a diversas fuentes de información.

En una plataforma virtual, se puede intervenir tres participantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, los cuales cumplen funciones y roles distintos, Viñas (2021) :

- **Administrador:** es la persona encargada de gestionar la actualización, modificación y operación de una plataforma enfocada a la enseñanza, generalmente con conocimientos en informática. Es el responsable del aspecto tecnológico de la educación virtual, y el coordinador con los docentes.
- **Profesor/tutor:** En las plataformas virtuales, el papel del profesor es facilitador el aprendizaje y administrador del curso, y, por lo tanto, debe estar en constante coordinación y comunicación con el administrador y los estudiantes.
- **Estudiantes:** son los usuarios de la plataforma virtual. Necesitan, primero, competencias técnicas en el manejo y uso de tecnologías, y segundo, capacidades de planificación, flexibilidad para adaptarse a nuevas formas de aprendizaje, que son totalmente diferentes a las tradicionales.

3.1. Tipos de plataformas:

Para Enciso y Huanca (2020), existen tres tipos de plataformas:

- Comerciales: plataformas que se adquiere mediante una remuneración para su adquisición de licencia y no se puede modificar al programa
- Software libre: es un conjunto de programas o aplicaciones que componen una computadora, y que permiten realizar tareas. el software envía instrucciones a la parte tangible de la computadora para realizar la actividad. González, (2004)
- El desarrollo propio: son aquellas que se desarrollan e implementan dentro de la misma Institución Académica y que no tienen ninguna finalidad lucrativa y es de uso propio de la institución creadora (Sánchez, 2009).

4. Google classroom



Figura 1. Extraída de Google imagen

Google

Google Classroom es una plataforma educativa perteneciente a Google. fue lanzada en agosto de 2014. que permite gestionar lo que sucede en el aula de forma online, de manera colaborativa; mediante la cual el docente crea su clase en línea e invita a sus estudiantes a formar parte de ellas. Serrano (2016, p. 5), define este entorno educativo de Google Classroom como:

Una aplicación gratuita que es parte del programado disponible para el entorno educativo llamado Google Apps for Education (GAE). La aplicación desarrollada por Google, está creada para poder utilizar otras aplicaciones como Google Documents, Google Drive, Google Forms y Google Calendar,

permitiendo así mayor efectividad y eficiencia. Por tanto, la aplicación permite la creación de un aula virtual, donde se puede crear asignaciones, pruebas, se puede distribuir lecturas, videos, tareas, crear foro de discusión, entre muchas otras.

Google Classroom es, pues, una la herramienta de Google para la educación. Ofrece diversasafuncionalidades, y permite gestionar el aprendizaje a distancia o mixto (semipresencial), en que la comunidad educativa, puede acceder desde diferentes dispositivos facilitando el acceso sin importar el lugar ni la hora. (Innedu, 2019).

4.1. Características de Google Classroom

Google Classroom es una plataforma con características propias dentro del ámbito educativo, académico y administrativo. Consta de una página principal, desde la que los docentes pueden crear aulas en las que participen los estudiantes. El profesor, es él que organiza sus clases, depende del tema y del tiempo con el objetivo de favorecer y facilitar la intervención de los estudiantes, quien disponen de diferentes herramientas adecuadas para colaborar entre ellos, compartiendo ideas, informaciones, y respondiendo a las dudas de los demás.

4.2. Ventajas de la aplicación Classroom

Google Classroom es una plataforma que consta de una serie de ventajas que permiten tanto a los usuariosa aprovechar lo máximo de cada herramienta. Para González et al (2019) esta plataforma es muy útil y afectiva, y presenta unos desafíos en la educación, tanto para el profesor como para el alumno. Estos autores

presentan las siguientes ventajas:

- Es fácil de configurar: el acceso a Google Classroom se puede hacer desde diferentes dispositivos y la aplicación móvil. Una vez acceder a la plataforma, el profesor puede invitar a sus estudiantes, para compartir informaciones, hacer deberes, preguntas, etc.
- Ahorra tiempo y papel: Todo profesor, que tiene acceso a la plataforma Google Classroom, puede crear clases, distribuir tareas, y comunicarse, con los participantes.
- Está mejor organizado: por medio de carpetas de Google Drive, el profesor puede archivar los diferentes materiales de sus clases, así que los estudiantes pueden ver las tareas bien organizadas y estructuradas.
- Ofrece un sistema de comunicación y comentarios mejorado: una vez crear tareas por parte del profesor, puede enviar notificaciones e iniciar debates con sus estudiantes, quienes por sus partes pueden compartir recursos entre sí, interactuando en el tablón de anuncios o por correo electrónico.
- Funciona con aplicaciones que y utilizas: *Classroom* funciona con Documentos y Formularios de *Google*, *Calendar*, *Gmail* y *Drive*.

Conclusión

La integración de las tecnologías de la información y la comunicación en nuestras aulas, promueve un aprendizaje constructivista , que permite al estudiante desarrollar sus capacidades, manipulando diferentes herramientas didácticas, en el aprendizaje del español como lengua extranjera.

El uso de las plataformas educativas en el proceso enseñanza-aprendizaje ha sido de gran apoyo, específicamente la plataforma Google Classroom, que contribuye en el desarrollo del aprendizaje, donde el profesor y el estudiante pueden realizar varias acciones educativas, como conversar, enviar tareas,

evaluar, formular preguntas, etc.

Concluimos diciendo que la implantación de la plataforma Google classroom es imprescindible en nuestras aulas, y su uso como herramienta digital, permite a nuestros estudiantes impulsar al mundo globalizado y a la alfabetización digital.

Bibliografía

- Capacho, J. (2011) Evaluación del aprendizaje en espacios virtuales -TIC. Bogotá, Colombia: Editorial Universidad del Norte
- Delgado Flores, H.(2017). El uso de las TIC y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de tecnología médica de la universidad Federico Villarreal 2016.Tesis para optar el grado académico de: Maestra en Administración en Educación. Universidad César Vallejo. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15830/Delgado_FH.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Enciso, G., HUANCA, M. (2020). Aplicación de la plataforma google classroom en los estudiantes de tercer año de secundaria de la institución educativa san José Marellola molina. Universidad de San Ignacio de Loyola. Perú. Extraído de: <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/013bd040-515e-42aa-8afa-ca841dd6693d/content>
- González, D. (2004). Software libre en los institutos. Buenos Aires, Argentina: Aylus
- Viñas, M.(2021). Plataformas más educativas en el nivel superior en contexto de emergencia sanitaria por el Covid-19. Universidad de la Plata. Extraído de: <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.2131/te.2131.pdf>
- Sánchez Rodríguez, J. (2009). plataformas de enseñanza virtual para entornos educativos. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, (34), 217- 233

- Maturano, F., Soledad, R., Peñaloza, M., Saúl, R. (2021). “El uso de la aplicación classroom en el proceso de enseñanza y aprendizaje”. Licenciatura en tecnología educativa. Universidad Tecnológica Nacional. Extraído de:
<https://ria.utn.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/20.500.12272/6585/FuentesMaturano-Reynoso-Pe%C3%B1aloza-Tesina-TecnologiaEducativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>