



## فاعلية برنامج إرشادي قائم على التدريب التوكيدى في تحسين مهارات السلوك القيادى لدى طلبة الفرق والأنشطة الطلابية

د. مصلح مسلم المجالي، جامعة ظفار، سلطنة عمان

### الملخص

هدفت الدراسة للتعرف على مستوى مهارات السلوك القيادى لدى طلبة الفرق والأنشطة الطلابية وأختبار فاعلية برنامج إرشادي قائم على التدريب التوكيدى في تحسين السلوك القيادى لديهم ، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي للأجابة على الأسئلة الوصفية ، والمنهج شبه التجاربى ذو العينة الواحدة لفحص فرضيات الدراسة التجريبية ، تكون مجتمع الدراسة من (230) طالباً وطالبة من طلبة الفرق الطلابية بجامعة مؤتة، وتم تطبيق مقاييس السلوك القيادى من أعداد الباحث على عينة قوامها (117) طالباً وطالبة للتعرف على مستوى أملاكهم لمهارات السلوك القيادى وفحص دلالة الفروق العائد لمتغير الجنس ونوع الكلية ( انسانية ، علمية ) ، وتمثلت العينة التجريبية في (10) طلاب منمن أظهروا مستوى منخفض في سلوك القيادة ، وبعد تطبيق البرنامج الإرشادى القائم على تنمية وتحسين المهارات التوكيدية من أعداد الباحث واجراء التحليلات الإحصائية ، أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى أملاك طلبة الفرق الطلابية للسلوك القيادى كان ( متوسطاً) وظهرت فروق دالة أحصائياً بين الذكور والإناث لصالح الذكور في حين لم تظهر فروق تعود لنوع الكلية ، وأظهرت نتائج الدراسة التجريبية، فروق دالة أحصائياً بين التطبيق القبلي والبعدي لصالح القياس البعدي، وهذا ما يؤكد فاعلية البرنامج الإرشادى ، في حين لم تظهر فروق دالة إحصائياً بين القياس البعدي والتبعي مما يؤكد استمرارية فاعلية البرنامج وفنياته المستخدمة في المحافظة على مستوى السلوك القيادى لديهم خلال فترة المتابعة ، وفي ضوء هذه النتائج قدم الباحث عدداً من التوصيات .

**الكلمات المفتاحية :** البرنامج الإرشادى ، السلوك القيادى، السلوك التوكيدى، الأنشطة الطلابية.

### Abstract

The study aimed at investigating the level of the leadership behavior skills by activities and teams students. Also, Assessing the effectiveness of a self-assertiveness-based Counselling program for improving leadership behavior skills by them. The study adopted an

analytical descriptive approach for addressing the descriptive research questions of the study. A single sample quasi-experimental approach was also used to test the study experimental hypotheses. The study population was composed of 230 male and female of student activity programs at the University of Mu'tah, In Jordan. A leadership behavior questionnaire prepared by the researcher, was applied on a sample of 117 male and female students to investigate and measure their level of leadership behavior skills, and test the statistical significance of the differences ascribed to gender and college (humanities or applied sciences) variables. An experimental sample of 10 students showed a low level of leadership behavior. Following the application of the self-assertiveness and leadership skills improvement training program, designed by the researcher, and following the statistical analyses, the findings showed that participants possessed an average level of leadership behavior skills. While, the findings showed some statistically significant differences in the level of leadership behavior skills in favor of the male participants, no differences were found with regard to the type of college. Moreover, the findings of the experimental study showed some statistically significant differences between the pre-and post-test in favor of the pre-test which would prove the effectiveness of the Counselling program. However, the findings did not show any statistically significant differences between the post-and follow-up test which would prove the continuity of the effectiveness of the Counselling program and its relevant techniques on the participants for maintaining their level of leadership during the follow-up period. Based on these findings, the researcher proposed some implications and recommendations.

**Key words:** Counselling program-leadership behavior skills-self-assertiveness-student activities.

### مقدمة: الدراسة النظرية

يعتبر السلوك القيادي واحداً من أهم المهارات التي يسعى الأفراد إلى امتلاكه خلال مراحل نموهم المتتالية، لارتباطه المباشر ببناء شخصية الفرد وقدرته على إدارة شؤونه في المجالات الحياتية المتعددة الدراسية والأسرية والاجتماعية والمهنية. وقد تطورت الدراسات التي تناولت السلوك القيادي من اتجاهات متعددة، وذلك بحسب تأثر هذا المفهوم بالحركات الفلسفية المختلفة والاتجاهات الوظائف الفكيرية للأفراد ، ونظرًا لتدخل الأدوار في السلوك القيادي وتنوع العوامل المؤثرة به لدى الأفراد حيث أصبح من الموضوعات الأكثر تعقيداً ، مما يجعل البحث به يأخذ جوانب عديدة

ومتنوعة فلم يعد البحث في السلوك القيادي تقليدياً يقتصر على الجانب النظري منه، والتوكيد على أظهار العوامل المؤثرة به والخصائص والسمات لقيادة الفاعلة ، بل تدعى ذلك إلى الاهتمام بدراسة شخصية القائد ونمادج القيادة والعوامل الموقفية المؤثرة في السلوك القيادي، ومدى تقبلهم لذواتهم وتقبل الآخرين لهم ، وما يمتلكون من خصائص نفسية تحدد طبيعة بناء الشخصية من جوانبها المختلفة ، لذا بدأ الاهتمام خلال العقود الماضيين بدراسة مهارات السلوك القيادي وأرتباطها بالعديد من الجوانب النفسية ، ولعل الذات وتقبلها وتقديرها وتوكيدتها من أهم الخصائص النفسية المرتبطة بالسلوك القيادي (Bdh, 2013)

ويضيف ( Nollet & Thomas, 2001 ) أن السلوك القيادي خاصية انسانية أساسية يحتاج لها الفرد في العديد من المواقف الحياتية المتنوعة ، وأن افتقاره لها يعرضه لكثير من الصعوبات في التعبير عن انفعالاته ومشاعره نحو الأشخاص أو المواقف التي يواجهها مما يؤدي إلى كف قدراته الإيجابية في التعبير الملائم عن شخصية ومشاعره، ويجعل شخصية الفرد مقيدة ومنسوبة وحبسية للانفعالات والعواطف المكبوتة.

وفي مجال التأكيد على البيئات التعليمية ودورها في بناء الشخصية القيادية يضيف Bisland ( 2004 ) أن البيئات الجامعية تساهم في بناء شخصية الشباب الجامعي في الجوانب النفسية والقيادية وأعدادهم للانخراط في سوق العمل وخوض غمار الحياة ، فدور الجامعة في بناء شخصية الطالب الجامعي لا بد أن يتعدى اهتماماتها التقليدية في التزود بالمعرفة والعلوم إلى الاهتمام ببناء الجانب النفسي والاجتماعي لدى طلبة الجامعات ويتعدى ذلك أيضاً إلى بناء السلوك القيادي لديهم على اعتبار أن السلوك القيادي لا يقل أهمية عن باقي المهارات الأخرى التي يسعى الأفراد إلى امتلاكها وأكتسابها خلال مراحل نموهم المختلفة ، لدوره الهام في استكمال بناء الشخصية القيادية القادرة على الأمساك بزمام الأمور وأدارة شؤونهم في المجالات الحياتية المتعددة .

فمن أهمية التدريب التوكيدية في البيئة التعليمية وعلاقة بمهارات السلوك القيادي يؤكّد كل برash وDuglas ( Barasch & Douglas, 2000 ) على أنه يُعد واحداً من أهم الاستراتيجيات الإرشادية التي تساهم في بناء شخصية الطالب القيادية لكون القيادة تعتبر سمة من سمات الشخصية لدى الأفراد ، يمتلك أصحابها العديد من المهارات الاجتماعية ولديهم القدرة على بناء علاقات اجتماعية ناجحة مع الآخرين وذوي شخصية مؤثرة في الآخرين ولديهم التكيف مع مختلف الظروف والمتغيرات الحياتية من خلال التفاعل مع البيئة التي يعيشون بها ، فالقادة الجيدون يفهمون الظروف الإنسانية المعقدة ، ويهبون حياتهم لمساعدة الآخرين ، لذا يجب توفير البيئة المناسبة للوصول إلى مستوى القيادة المناسب ، فسمة القيادة من السمات التي يمكن تطويرها وتنميتها وتعزيزها لدى الأفراد ، فالقيادة ترتبط بالعديد من المتغيرات النفسية في شخصية الأفراد بمختلف المراحل العمرية وخاصة مرحلة الحياة الجامعية الأولى التي ينطلق فيها الفرد نحو الاستقلالية والاعتماد على النفس في اتخاذ

زمام المبادرة في الكثير من المواقف ذات العلاقة بمسيرة حياته الدراسية وتشكيل شخصية المستقبلية، ولعل السلوك التوكيدي أحد أهم هذه المتغيرات فهذا الصدد تناولت دراسة (الحافظ ، 2007) العلاقة ما بين السلوك القيادي ومتغيرات قبل الذات وتوكيدها والتقدير النفسي الاجتماعي، لدى طلبة مرحلة التعليم ما قبل الجامعي ومرحلة التعليم الجامعي وفقاً لمتغيري الجنس والسنة الدراسية والكلية، حيث أظهرت الدراسة وجود علاقة ارتباطية دالة بين السلوك القيادي وتقبل الذات وتوكيدها والتقدير النفسي الاجتماعي وكانت الفروق لصالح السنوات المتقدمة في الحياة الجامعية ، وفروق لصالح الذكور ولم تظهر فروق لصالح الكلية علمية إنسانية، مما يؤكد أن ما يتعرض له الأفراد من تدريب ومهارات خلال سنوات دراستهم الجامعية يزيد من امتلاكهم للمهارات القيادية . كما تناولت دراسة (السيد، 1999) أثر التدريب على السلوك التوكيدي في تعزيز وتنمية السلوك القيادي على مجموعتين تجريبية وضابطه من مشرفي الإسكان الطلابي بجامعة الملك سعود حيث أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة أحصائية في درجات التطبيقين القبلي والبعدي في فاعلية القياده وكانت الفروق لصالح القياس البعدي في حين لم تظهر فروق دالة احصائيًا في المجموعة التجريبية في درجات التطبيق البعدي بعد مضي فترة من الانتها من تطبيق البرنامج التدريسي.

ووهذا يمكن القول أن السلوك القيادي وممارسته فرصة لأثبات الذات وتطويرها وتوكيدها ، تكونه من الأدوار الاجتماعية الذي يجمع بين كونه محرك لتحقيق أهداف الأفراد الشخصية والأهداف المشتركة مع الآخرين داخل النظم التي ينتمون إليها وب مختلف المجالات الحياتية ، ومحرك هام جداً للفرد لقبول الذات وتأكيدها ، نحو السعي لبناء الشخصية وتحقيق الطموح والوصول إلى النجاحات، في ضوء الحياة الأسرية التي عاشها ، والخبرات التي تعرض لها خلال مراحل عمره المتتالية والتي تشكل في مجملها الركيزة الأساسية لبنيته الشخصية ، وتكامل الوظائف النفسية والاجتماعية لديه ، كما يعتمد أيضأً على مدى تقبل الذات وتأكيدها ومدى تقبل الآخرين وحسن تقبيلهم له كشخصية وسلوك ، فهو يحتاج لفهمهم وتعاونهم للوصول إلى الأهداف المشتركة الناجحة ، فليس هناك علاقة إنسانية ناجحة تم بمعزل عن الآخرين ،لتتم في مناخ نفسي مناسب تعكس الخصائص النفسية والاجتماعية للشخصية القيادية الناجحة .

مما تقدم يظهر جلياً أهمية السلوك القيادي في حياة الأفراد وأرتباطه الوثيق بالعديد من الخصائص النفسية والاجتماعية التي تؤثر في بناء الشخصية القيادية التي نريد لها ونسعى جاهدين لبنيتها لدى الأفراد في مؤسساتنا التربوية والتعليمية .

هذا وقد تزايد مؤخراً الاهتمام في السلوك التوكيدي Assertive Behavior والتدريب التوكيدي لتعزيز وتنمية العديد من السلوكيات الإيجابية لدى الأفراد، فيما يلي الصدد تشير (لونيس ، 2012) إلى أن توكيذ الذات والسلوك التوكيدي ذو أهمية في حياة الأفراد ، فهو موجه لانفعاليتنا في المواقف

المختلفة وعلى أساسه تفسر الخبرات التي يمر بها الأفراد وتحدد توقعاتهم من الآخرين وأنفسهم، إضافة إلى تحقيق الاتساق المتواصل بين سلوكنا ونظرتنا إلى أنفسنا سلبية كانت أم إيجابية، نظراً لتأثيره المباشر على الحياة النفسية لديهم وبناء مكونات الشخصية الإنسانية من جميع جوانبها المختلفة ، لكون السلوك التوكيدي بأبعاده المختلفة يعتبر واحداً من أهم الفنون الإرشادية التي تستخدم في التخلص من كثير من السلوكيات السلبية التي يعني منها الأفراد وتعزيز العديد من السلوكيات الإيجابية لديهم وخاصة المهارات المتعلقة بتعزيز وتنمية السلوك القيادي . حيث يشير (Estevez, et al, 2009) إلى أن الإنسان يعتمد في تحقيق وجوده الاجتماعي على درجة ما يمتلكه من مهارات في التواصل الانساني التي تساعده في التفاعل مع الآخرين ، ولعل مهارة التوكيدية والتي تتمثل في قدرة الفرد على التعبير عن انفعالاته وأرائه ووجهات نظره حول أي أمر من الأمور سواءً أكانت متعلقة بذاته أو بالآخرين ، من المهارات الهامة التي يحتاجها الأفراد للوصول إلى مستوى من التوافق والتفاعل الاجتماعي بمختلف الجوانب الحياتية .

كما ويضيف (Derosier, 2005) إلى ضرورة الاهتمام بالمهارات التوكيدية كونها من العناصر الأساسية في بناء شخصية الفرد ، ذات أهمية واضحة في تحديد العلاقة بين الفرد والمحيطين به في المجالات الحياتية المتعددة ، سواءً أكانت في المجالات الدراسية أو الأسرية أو المهنية والتي تتعدد من خلالها طبيعة التفاعلات اليومية للفرد ، وأشارت العديد من الدراسات التي تناولت السلوك التوكيدي إلى هذا من خلال تناوله ودراسة علاقته بكثير من جوانب الشخصية النفسية والاجتماعية والمهنية والقيادية وأكتساب المهارات الحياتية حيث أظهرت دراسة (لونيش ، 2012 ) إلى أهمية التدريب على مهارات توكييد الذات في تنمية مستوى التوكيدية والثقة بالنفس والقدرة على التعبير عن الرأي بایيجابية ، وفي علاقة بالأمن النفسي للمراهقين وأشارت دراسة (المطيري ، 2015 ) إلى وجود علاقة أحصائية دالة بين الشعور بالأمن النفسي ودرجة التوكيدية لدى عينة الدراسة ، ويضيف ( شعبان 2013 ) في دراسة علاقة التوكيدية ببعض المتغيرات الشخصية لدى الأفراد إلى وجود علاقة ايجابية بينها وبين التنشئة السياسية وامتلاك المهارات القيادية لدى عينة من طلبة المدارس الثانوية ، وفي علاقة بالاضطرابات النفسية كالاكتئاب واضطرابات المزاج أكدت دراسة آنزي ( Annesi, 2005 ) إلى انخفاض مستوى هذه الاضطرابات لدى الأفراد المؤكدين لذواتهم وإلى أهمية التوكيدية في النظرة العقلانية للذات وتحسين مستوى الصحة النفسية لدى عينة الدراسة .

وللبرامج الإرشادية التدريبية أهمية واضحة بذلك في هذا السياق أشارت دراسة ( تمابر ، 2010 ) التي تناولت أثر برنامج تدريبي مستند إلى الأستقلال المعرفي في السلوك القيادي والذات الشخصي لدى طلبة المرحلة الأساسية وجود أثر وفاعلية للبرنامج التدريبي في السلوك القيادي لدى أفراد المجموعة التجريبية. كما أظهرت دراسة (الرقاد ، 2005 ) التي تناولت أثر برنامج تدريبي مستند إلى اللعب في تنمية السلوك القيادي لدى طلبة أطفال الروضه ، إلى فاعلية البرنامج الإرشادي في رفع

مستوى السلوك القيادي لدى العينة التجريبية عنه في العينة الضابطة ، وهذا ما يدحض النظرية التقليدية للقيادة من أن (القادة يولدون ولا يصنعون ) والتي كانت ترى بأنه ليس هنالك حاجة للتدريب على القيادة ألا أن النظرة الحديثة للقيادة تشير إلى أنه يمكن تعلمها وتعليمها وتطويرها لمن يمتلكونها .

هذا وقد أهتم العديد من المشغلين بالبحث في مجال علم النفس وعلم الاجتماع والأدارة بدراسة السلوك القيادي لأرتباط هذا السلوك بكثير من متغيرات الشخصية كالاتزان الانفعالي والجرأة والذكاء وتوكيدها وتقديرها و جودة الحياة ،والحكمة وحسن التصرف والأيجابية والقدرة على حل المشكلات وغيرها من المتغيرات النفسية وكان للتدريب التوكيدي الأثر الواضح في هذه المتغيرات في مجال فاعلية في تحسين تقدير الذات أظهرت دراسة (طنوس ، 2014 ) فاعلية التدريب التوكيدي في تحسين مستوى تقدير الذات والتكيف لدى ضحايا الأستقواء ، وفي مجال رفع جودة الحياة النفسية وخفض سلوك القلق والمخاوف المرضية وتحسين الكفاءة الذاتية المدركة لدى طالبات الجامعة أظهرت دراسة ( ولاء، 2012 ) أهمية في تحسين جودة الحياة لدى المجموعة التدريبية ، كما جاء في دراسة كل من(خليل . 2003) للكشف عن مدى فاعلية العلاج العقلاني الانفعالي والتدريب التوكيدي في خفض الفobia الاجتماعية لدى الطلاب ' حيث أظهرت النتائج أهمية في تحسين وخفض الفobia الاجتماعية لدى العينة التجريبية وكان للبرنامج أثر في الاستمرارية لصالح القياس التبعي .

بناءً على ما سبق ولكن التعليم الجامعي يلعب دوراً مهماً في حياة الأمم والمجتمعات ، فهو يصنع حاضرها ومستقبلها جاء الأهتمام بدراسة السلوك القيادي لدى طلبة الفرق والأنشطة الطلابية في الجامعات ، والعمل على تحسينه وتنميته، من أجل تسليمهم بأهم المهارات القيادية ليكونوا قادة مستقبل ناجحين .

### **مشكلة الدراسة وتساؤلاتها :**

تعتبر مرحلة الحياة الجامعية بمثابة التهيئة للالتحاق بسوق العمل وعادة ما يكون الطالب بهذه المرحلة ينقصهم الكثير من المهارات الحياتية والعملية ، ولعل القيادة وقدرة الفرد على أملاك مهاراتها وظهورها على شكل ممارسات في التعامل مع المواقف والأحداث واحدة من هذه المهارات التي تسعى المؤسسات التعليمية إلى بنائها وتطويرها في شخصية طلابها لتكون ممارسة سلوكيّة لديهم في مختلف المجالات سواءً خلال وجودهم في الحياة الجامعية أو الانتقال إلى مراحل لاحقة في ميدان العمل المهني ، ولعل ما أورد في مقدمة هذه الدراسة من دراسات سابقة تناولت السلوك القيادي يوضح جلياً أهمية الارتباط الواضح ما بين السلوكيات القيادية لدى الأفراد وخصائصهم النفسية وما يمتلكون من مهارات في جانب البناء النفسي ، الذي يشكل بناء الشخصية المتوازنة والمتكيفة والمتواقة في شتى المجالات الحياتية (الأسرية والمهنية والدراسية ) وسلوكيات التوكيدية تُعتبر من

السلوكيات الهمامة للأفراد في ترجمة هذه المهارات على أرض الواقع ، لذا لاحظ الباحث ومن خلال عمله كعضو هيئة تدريس لسنوات عديدة ومن المشرفين على القيادات الطلابية من خلال عملية لفترة طويلة في عمادات شؤون الطلاب أن كثير من الطلبة تنقصهم العديد من المهارات وخاصة المهارات التوكيدية في سلوكياتهم القيادية لذا جاءت هذه الدراسة البحثية بهدف تعزيز وتنمية السلوك القيادي لدى طلبة الجامعة المنتسبين لفرق الطلابية من خلال التدريب على ممارسة السلوكيات التوكيدية للذات لما له من أثر كبير في تحسين مستوى ممارستهم للسلوك القيادي في الفرق التي ينتمون إليها والتعرف على أثر هذا التدريب في تنمية وتعزيز السلوك القيادي . حيث لاحظ الباحث قلة في البرامج التدريبية الإرشادية التي تناولت تعزيز وتنمية السلوك التوكيدي في شخصية الطالب الجامعي لتحسين وتعزيز السلوكيات القيادية لديهم وخاصة لدى طلبة الفرق والهيئات الطلابية الذين تبني عليهم المجتمعات آمال مستقبلية ليكونوا قادة في الواقع الإدارية والمهنية التي سيلتحقون بها بعد التخرج وعليه تتلخص مشكلة الدراسة من خلال محدداتها بالتساؤلات التالية والفرضيات المبنية عنها :

**السؤال الأول:-** ما مستوى أملاك طلبة الفرق والأنشطة الطلابية في جامعة مؤته لمهارات السلوك القيادي ؟

**السؤال الثاني :-** هل توجد فروق دالة إحصائياً في أملاك طلبة الفرق والأنشطة الطلابية لمهارات السلوك القيادي تعزى لمتغير النوع الاجتماعي ؟

**السؤال الثالث :-** هل توجد فروق دالة إحصائياً في أملاك طلبة الفرق والأنشطة الطلابية لمهارات السلوك القيادي تعزى لمتغير نوع الكلية (أنسانية ، علمية ) ؟

**السؤال الرابع :-** ما فاعلية برنامج إرشادي قائم على التدريب التوكيدي في تنمية وتحسين مهارات السلوكيات القيادية لدى طلبة الفرق والأنشطة الطلابية في جامعة مؤته ؟

**السؤال الخامس :-** هل تستمر فاعلية البرنامج الإرشادي القائم على التدريب التوكيدي في تحسين مهارات السلوكيات القيادية لدى طلبة الفرق والأنشطة الطلابية في جامعة مؤته بعد فترة المتابعة ؟

### **أهداف الدراسة:**

هدفت الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف التالية :

1. التعرف مستوى أملاك طلبة الفرق والأنشطة الطلابية في جامعة مؤته لمهارات السلوك القيادي
2. التعرف على دلالة الفروق بين الذكور والإناث من طلبة الفرق والأنشطة الطلابية في جامعة مؤته لمستوى أملاكهم لمهارات السلوكيات القيادية .

3. التعرف على دلالة الفروق بين طلبة الكليات العلمية والانسانية من طلبة الفرق والأنشطة الطلابية في جامعة مؤتة لمستوى أمثلتهم لمهارات السلوكيات القيادية.

4. تصميم برنامج إرشادي قائم على التدريب التوكيدي والتعرف على فاعلية في تحسين مهارات السلوك القيادي لدى طلبة الفرق والأنشطة الطلابية في جامعة مؤتة.

5. التأكيد من استمرارية أثر فاعلية البرنامج الإرشادي القائم على التدريب التوكيدي في تحسين مهارات السلوك القيادي لدى طلبة الفرق والأنشطة الطلابية في جامعة مؤتة بعد فترة المتابعة.

### **أهمية الدراسة:**

1- ترجع أهمية الدراسة الحالية إلى أهمية المرحلة العمرية التي تركز عليها الدراسة وهي شريحة الشباب الجامعي المشارك في الفرق والأنشطة الطلابية، وهم بحاجة ماسة لتطوير مهاراتهم التوكيدية لأثراها البالغ في ممارسة سلوكيهم القيادي من خلال الأهتمام ببعض الخصائص ذات الارتباط بالجانب القيادي في الشخصية ولعل السلوك التوكيدي واحداً من أهم هذه المهارات . كما أن الأهتمام بفئة الشباب وأعدادهم ليكونوا قادة المستقبل واحداً من أهم الرؤى التي تتطلع لها المجتمعات وتعول عليهم ليكونوا مصدراً من مصادر التنمية والتقدم والأرتقاء بالمجتمع بجميع جوانبه الاجتماعية والسياسية والاقتصادية وغيرها .

2- أهمية السلوك المستهدف وهو السلوكيات التوكيدية وأثرها على السلوك القيادي لدى الشباب الجامعي ، والتي تسعي الجامعات والمؤسسات التعليمية المختلفة إلى تنمية وتعزيزه في شخصية الطالب الجامعي ، لاستكمال دورها وتحقيق رسالتها ورؤيتها القائمة على ، اعدادهم وبلورة شخصياتهم في مختلف الجوانب الاجتماعية والنفسية والقيادية والمهنية ، ليكونوا قادة المستقبل ولتساعدهم على الانخراط في سوق العمل وهم يتسلّحون بمهارات القيادة الالزمة للنجاح والتفوق .

3- إمكانية الاستفادة من الدراسة وبرنامجهما الإرشادي القائم على عدداً من الفنون الإرشادية والتدريبية في تحسين السلوك التوكيدي والسلوك القيادي لدى شرائح أخرى كطلبة المدارس وفئة المراهقين منهم وغيرها من شرائح المجتمع المختلفة.

4- قلة الدراسات أو ندرتها – في حدود علم الباحث – التي اهتمت بالجانب التجريبي في تحسين مستوى المهارات القيادية لدى طلبة الجامعة وربطها بالسمات والخصائص الشخصية الأخرى التي تميز الشخصية القيادية .

5- الاستفادة مما تقدمه الدراسة من مقترنات ووصفات تساعده في بناء شخصية الطالب الجامعي

### **حدود الدراسة:**

تحدد الدراسة موضوعياً من خلال موضوعها القائم على تحسين وتنمية وتعزيز مهارات السلوكيات التوكيدية في تحسين مهارات السلوكيات القيادية لدى طلبة الفرق والأنشطة الطلابية في الجامعة، كما تتحدد في أدواتها المستخدمة المتمثلة بمقاييس مهارات السلوك القيادي

لدى طلبة الفرق والأنشطة الطلابية ، والبرنامج الإرشادي القائم على التدريب على عدد من مهارات السلوك التوكيدي المبنية من عدد من النظريات الإرشادية (كالنمذجة ولعب الدور والضبط الذاتي ، والمبادرة ، واتخاذ القرار) كما وتحدد الدراسة مكانياً في العينة المتاحة من فرق الأنشطة الطلابية في جامعة مؤتة وال فترة الزمنية التي تم إجراء الدراسة بها وهي الفصل الدراسي الصيفي 2015/2016

### **فرض الدراسة :**

**الفرضية الأولى :-** يوجد مستوى عالي في أملاك طلبة الفرق والأنشطة الطلابية في جامعة مؤته لمهارات السلوك القيادي .

**الفرضية الثانية :-** توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات الذكور والإناث من طلبة الفرق والأنشطة الطلابية بجامعة مؤته في مستوى أملاكهم لمهارات السلوك القيادي ولصالح الذكور .

**الفرضية الثالثة :-** توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات الكليات العلمية والانسانية من طلبة الفرق والأنشطة الطلابية بجامعة مؤته في مستوى أملاكهم لمهارات السلوك القيادي ولصالح الكليات العلمية .

**الفرضية الرابعة :-** توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات العينة التجريبية في مستوى أملاكهم لمهارات السلوك القيادي في القياسين القبلي والبعدي لصالح القياس البعدي.

**الفرضية الخامسة :-** لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات العينة التجريبية في مستوى أملاكهم لمهارات السلوك القيادي في القياسين البعدي والتبعي ( بعد شهر من أنتهاء تطبيق البرنامج الإرشادي ) .

### **مصطلحات الدراسة :**

**السلوك القيادي :-** يعرفه (Hunsaker,2010) بأنه مجموعة السلوكيات التي يقوم من خلالها القائد بالتأثير على مجموعة من الأفراد الذين يقودهم لحملهم على التعاون، وتنسيق الجهود وحفزهم للعمل معًا بحماس ونشاط من أجل بلوغ أهداف مشتركة ومحددة للمؤسسة التي يعملون فيها بأقصى درجة من الكفاءة والفاعلية.

وورد في ( صالح ، 2010 ) بأنه: مجموعة السلوكيات التي يمارسها القائد في الجماعات والأفراد والتي تستهدف حتى الأفراد على تحقيق الأهداف المنوطة بالجماعة بأكبر قدر من الفعالية التي تتمثل في كفاءة عالية في أداء الأفراد، مع توافر درجة كبيرة من الرضا، وقدراً عالياً من تماسك الجماعة.

**السلوك القيادي أجرايا :-** ويتمثل في مدى أملاك أفراد المجموعة التجريبية للمهارات القيادية

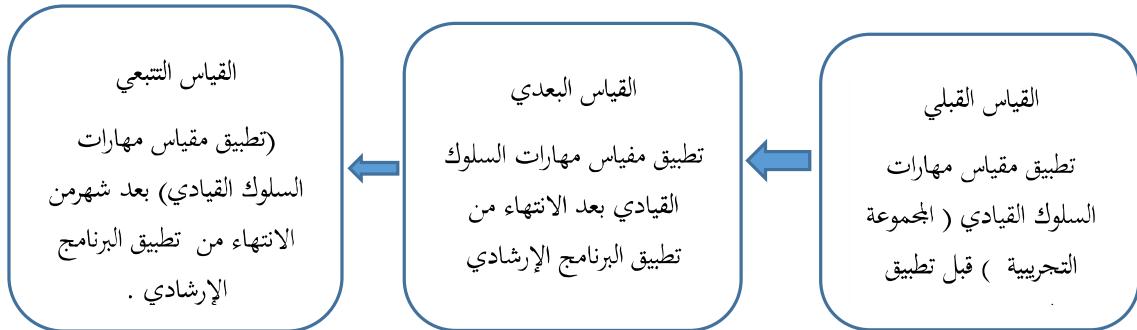
التوكيدية من خلال الدرجات التي يحصلون عليها على مقياس السلوك القيادي المعد لهذه الدراسة .  
**السلوك التوكيدي :-** (Assertive behaviour ) يعرفه ( Nollet &Thomasm,2001 ) بأنه سلوك يسمح للشخص أن يتصرف بما يخدم مصلحته ، وما يسمح له بالدفاع عن وجهة نظره دون قلق مبالغ فيه ، يمكن الفرد من التعبير عن مشاعره بصدق بكل سهولة وراحة، وممارسة حقوقه دون أنكار حقوق الآخرين . ويعرفه الباحث أجرائياً :- بأنه مجموعة المهارات السلوكية التي سيتم تدريب أفراد المجموعة الإرشادية عليها المتضمنة التدرب على التعبير عن المشاعر والانفعالات الايجابية والسلبية ومدح الآخرين ، وتقبل للأخر ، والدفاع عن الآراء والمقترنات ، ورفض المطالب غير المقبولة ، بما يتوافق والمعايير الاجتماعية والثقافية السائدة .

**البرنامج الإرشادي التوكيدي نظرياً:-** Assertiveness Training يعرفه ( طريف، 2009 ) بأنه مجموعة الاجراءات المعرفية والسلوكية الهادفة إلى تزويد الأفراد بالمعرفة والمهارات التوكيدية ، للتعبير عن المشاعر والأفكار والدفاع عن الحقوق ، ومواجهة الآخرين الذين يحاولون استغلالهم بطريقة ملائمة دون انتهاك حقوق الآخرين ، وبما يضمن بناء الشخصية السليمة المتوازنة .

**البرنامج الإرشادي التوكيدي أجرائياً :-** Assertiveness Training يعرفه الباحث بأنه مجموعة الخطوات والفنين والمهارات التدريبية المنظمة والهادفة والمخططة . المنشقة من عدد من النظريات الإرشادية كنظرية الإرشاد العقلاني الانفعالي ، والسلوكي المعرفي ، والإرشاد الواقعي ، التي سيتم تدريب أفراد المجموعة التجريبية عليها لتنمية مستوى مهارات السلوكيات التوكيدية في السلوك القيادي .

### منهج الدراسة :

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي في الأجبابة على الأسئلة الوصفية ، والمنهج شبه التجريي ذو العينة الواحدة ، كعينة تجريبية لأختبار فرضيات الدراسة المتعلقة بالبرنامج الإرشادي، ومقارنة القياس القبلي بالقياس البعدي والقياس البعدي بالتبعي . حسب التصميم التجريي التالي :-



### مجتمع الدراسة :

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة الفرق والأنشطة الطلابية في جامعة مؤتة وعدهم

( 230 طالباً وطالبة ) والمسجلين رسمياً في هذه الفرق لدى عمادة شؤون الطلاب في مختلف الأنشطة الطلابية ( فرق الأنشطة الثقافية والرياضية والتطوعية والأندية الطلابية وال المجالس الإستشارية الطلابية ) تروحت أعمارهم ما بين 18 - 24 سنة .

### عينة الدراسة :

تمثلت عينة الدراسة التجريبية ب ( 10 ) طلاب من اعضاء الفرق الطلابية ( كعينة تجريبية ) من أظهروا مستوى متدني في امتلاكهم لممارسة السلوكيات القيادية بعد تطبيق مقياس مهارات السلوك القيادي على ( 117 ) طالباً وطالبة من اعضاء الفرق الطلابية . موزعين على متغيرات الدراسة حسب النوع الاجتماعي الذكور 68 طالباً وأنانث ( 49 ) طالبة وحسب نوع الكلية ( 56 ) كليات علمية ( 61 ) كليات إنسانية .

### أدوات الدراسة :

#### أولاً:- مقياس مهارات السلوك القيادي.

تم إعداده للتعرف على درجة امتلاك طلبة الفرق الطلابية في الجامعة لمهارات السلوك القيادي ، وبما يناسب الفئة العمرية لعينة الدراسة وقد روحي في إعداده إمكانية تحقيقه لأهداف الدراسة الرئيسية وإمكانية حساب الثبات والصدق له ، واستفاد الباحث في إعداده للمقياس من عدد من الدراسات المشابهة التي تناولت السلوك التوكيدي والسلوك القيادي لدى طلبة الجامعات وطلبة المراحل الدراسية الأخرى كدراسة ( لونيسي، 2012 ) . فاعالية التدريب التوكيدي في تنمية مستوى توكييد الذات لدى عينة من طلبة الجامعة ودراسة ( حبش ، 2015 ) بناء وتقنين مقياس السلوك القيادي لتعريفات الطلائع ومساعدتهم ودراسة حموده ( 2014 ) . إثر برنامج مقترن للتدريب على السلوك التوكيدي على علاج أزمة الهوية لدى المراهقين ودراسة ( بدح 2013 ) السلوك القيادي لدى طلبة الصف العاشر الأساسي الموهوبين من طلبة مدارس الملك عبد الله للتميز ودراسة ( عويس، 2007 ) بناء مقياس السلوك القيادي لرؤساء الفرق الرياضية في الألعاب الجماعية الرياضة وغيرها من الدراسات ذات العلاقة والأطر النظرية المرتبطة ، حيث تمكّن الباحث من صياغة المقياس بصورة الأولية من ( 38 ) فقرة ليصبح بعد إجراء التحكيم بصورة النهائية ( 35 ) فقرة ملحق رقم ( 2 ) تمثلت بمجموعة من المثيرات التي هدفت إلى التعرف على درجة امتلاك طلبة فرق الأنشطة الطلابية للسلوكيات القيادية ، من خلال وجودهم في الفرق التي ينتمون إليها يجب علهم المفحوس باستخدام مقياس التدرج الخماسي لليكرت ( دائمًا ، غالباً أحياناً ، نادراً ، أبداً ) حيث أعطي لكل فقرة تقديراً كميًّا يقابلها ( 1,2,3,4,5 ) وصنفت التقديرات في ضوء المتosteatas الحسابية إلى الفئات التالية :-

- منخفض جداً من ( 1 ) إلى أقل من ( 1.8 ) - منخفض ( 1.8 ) إلى أقل من ( 2.6 )

- متوسط ( 2.6 ) إلى أقل من ( 3.4 ) - عالي ( 3.4 ) إلى أقل من ( 4.2 ) - عالي جداً 4.2 فأعلى

**صدق الأداة :**

**أ- الصدق الظاهري:-** للتحقق من هذا النوع من الصدق لمعرفة مدى تمثيل الاختبار أو المقياس للصفة المقاسة ، وعما إذا كان يقيس جانباً محدوداً من هذه الصفة أوكلها ، تم عرضه على مجموعة من الخبراء (8) من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في الإرشاد النفسي و القياس والتقويم ، وذلك لمراجعة الأداة والحكم على صلاحية مكوناتها الأساسية من حيث ملائمة الفقرات موضوع البحث ومدى وضوحها وسلامة صياغتها اللغوية ، حيث تم استبعاد الفقرات التي لم تتوافق (80%) واعادة صياغة بعض الفقرات ودمج بعضها ليصبح المقياس بصورة النهائية مكون من (35) فقرة بعد أن كان بصورة الاولية (38) فقرة

**ب- صدق المقارنة الطرفية :-** تم إجراء هذا النوع من الصدق باستعمال أسلوب المجموعتان الطرفيتان أذ يعد هذا الأسلوب من الأساليب المناسبة للتمييز بين الفقرات 'أشتملت عينة البناء على (20) طالباً وطالبة من طلبة الفرق الطلابية فبعد ترتيب الدرجات التي حصلوا عليها بعد تصحيح المقياس تنازلياً تم اختيار (5) طلاب للمجموعة العليا و (5) طلاب للمجموعة الدنيا تمثلت بنسبة 25% لكل فئة وأستبعد الـ 50% الوسطى ، حيث أكدت العديد من دراسات كيلي (1939) وميرنر ولهمان(1973) على أن اعتماد نسبة لغاية 27% تعتبر مناسبة لاعطاء أكبر حجم تمایز (علم ، 2000) ، وعلى هذا الاساس ضمت كل مجموعة 25% ولغاية حساب معامل تميز كل فقرة من فقرات المقياس البالغة (35) فقرة تم استعمال اختبار "ت" T-tes لعينتين مستقلتين وبعد التحليل و مقارنة القيمة التائية المحسوبة بقيمة " ت" الجدولية عند درجة حرية (8) ومستوى دلالة 0,05 تم الابقاء على جميع فقرات المقياس لكونها أظهرت دلالة تميزية .

**ثبات أدلة الدراسة :**

للتحقق من ثبات الأداة تم استخدام معامل ألفا لكرونباخ على عينة أستطلاعية من خارج عينة الدراسة وعددها (20) طالباً وطالبة حيث بلغت قيمة معامل الفا لكرونباخ الكلية للإستبيانة (0,90)، وهي نسبة مرتفعة ، كما تم حساب الثبات باستخدام طريقة التجزئة النصفية باحتساب معامل أرتباط بيرسون (r) بين درجات الأسئلة الفردية ودرجات الأسئلة الزوجية وقد بلغت قيمته (0.757) وهو دال عند مستوى (0.01)، ثم تصحيح معامل الارتباط بمعادلة سيرمان براون كالتالي :

$$\frac{2 r}{1 + r}$$

$$\text{معامل الثبات} = \frac{2 \times 0.757}{1 + 0.757} = 0.862$$

ثانياً:- البرنامج الإرشادي التدريسي :

- عمل الباحث على إعداد برنامج إرشادي قائم على التدريب على المهارات التوكيدية (ملحق 1)، لتطبيقه على عينة الدراسة التجريبية بهدف التحقق من فاعلية في تحسين السلوك القيادي وتحديدأً للطلبة المنظمين لفرق والأنشطة الطلابية المختلفة ، حيث أشتمل البرنامج على (10) جلسات تدريبية تضمنت عدداً من الفنيات والاستراتيجيات الإرشادية الإرشادية التي جاءت بها النظريات الإرشادية التي من شأنها تعريف المجموعة بالتوكيدية وموافق استخدامها وأثرها في بناء الشخصية القيادية السليمة من خلال المحافظة على الحقوق دون اعتداء على حقوق الآخرين ، والقدرة على المشاركة الفاعلة باتخاذ القرار وحل المشكلات التي تواجه الفريق المنتهي اليه، أضافة إلى مهارت التفاوض وحل النزاع داخل الفريق مما يساعد في رفع سوية السلوك التوكيدي لديهم من خلال ممارسة سلوكهم القيادي داخل هذه الفرق، وقد استفاد الباحث في إعداده للبرنامج من عدد من البرامج التدريبية والإرشادية المماثلة ،(الرقاد ، 2005) . فاعلية برنامج إرشادي تدريسي لتنمية السلوك القيادي لدى لدى أطفال الروضة دراسة (حموده ، 2014) أثر برنامج مقترن للتدريب على السلوك التوكيدي على علاج أزمة الهوية لدى المراهقين ودراسة (لوبيس ، 2012 ) . فاعلية التدريب التوكيدي في تنمية مستوى توكييد الذات لدى عينة من طلبة الجامعة ، أضافة إلى اطلاع الباحث على عدداً من الأطر النظرية المتعلقة بطبيعة عمله كأستاذ جامعي في تدريس العديد من المقررات الإرشادية والأسراف على العديد من الرسائل الجامعية ومناقشتها .

### **تحكيم البرنامج :**

- تم عرض البرنامج بصورته الأولية على ستة من أعضاء هيئة التدريس من ذوي الاختصاص في الإرشاد النفسي والتربوي للحصول على التغذية الراجعة حول مدى مناسبته وصلاحيته للتطبيق على عينة الدراسة وتم الأخذ بما ورد من تعديلات ومقترنات من السادة المحكمين بالإضافة والتعديل والحذف لعدد من الجلسات التدريبية .

### **الأساليب الأحصائية :**

تم استخدام الأساليب التالية لأجراء المعالجات الإحصائية والأجابة على أسئلة الدراسة وفرضياتها :

1. اختبار "ت" T-test لعينتين مستقلتين .
2. معامل الارتباط بمعادلة سيرمان براون.
3. اختبار "ت" (T-test) للعينات المستقلة. المرتبطة كاختبار لبارامטרי.
- 4- معامل الفا لكرونباخ.
- 5- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
- 6- اختبار ويلكوكسن Wilcoxon-test للعينات

### **نتائج الدراسة ومناقشتها:**

**الفرضية الأولى :** يوجد مستوى عالي في أمتالك طلبة الفرق والأنشطة الطلابية في جامعة مؤته لمهارات السلوك القيادي.

للاجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحديد درجة أمتالك طلبة الفرق والأنشطة الطلابية لمهارات السلوك القيادي والجدول (1) يوضح النتيجة .

**جدول (1) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة أمتالك طلبة الفرق والأنشطة الطلابية لمهارات السلوك القيادي.**

| مستوى الممارسة للسلوك | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | العبارات   | m  |
|-----------------------|-------------------|-----------------|--|----|
| مرتفعة جداً           | .770              | 4.63            | لدي قدرة على التنسيق بين أعضاء الفريق .                | 1  |
| متوسطة                | 1.244             | 3.02            | لدي قدرة على التأثير بقرارات الفريق .                  | 2  |
| متوسطة                | 1.329             | 3.00            | أعبر وادافع عن رأي وجهة نظري بكل ثقة .                 | 3  |
| متوسطة                | 1.526             | 2.99            | أتقبل آراء الآخرين والتزم بالقرارات الجماعية .         | 4  |
| عالٍ                  | 1.341             | 3.64            | اقنع الآخرين برأيي بكل ثقة .                           | 5  |
| متوسطة                | 1.250             | 2.88            | أمتلك القدرة على اتخاذ القرار في الوقت المناسب .       | 6  |
| عالٍ                  | 1.613             | 3.44            | أواجهه صعوبة في التفاوض مع الأعضاء الآخرين .           | 7  |
| عالٍ                  | 1.372             | 3.92            | أحظى بأعجاب أفراد الفريق المتمي له .                   | 8  |
| عالٍ جداً             | 1.567             | 4.40            | لدي قدرة على بث روح الحماس والإثارة بين أعضاء الفريق . | 9  |
| متوسطة                | 1.373             | 3.12            | أتواصل مع الإدارات الجامعية بكل ثقة .                  | 10 |
| متوسطة                | 1.226             | 3.15            | ينتابني الغضب والتمرد على قرارت لا تتناسب مع رأيي .    | 11 |
| متوسطة                | 1.324             | 3.12            | عادة ما أكون مرجع للآخرين عند اتخاذ القرار             | 12 |
| عالٍ                  | 1.284             | 3.66            | المنافس لي صديق ، يجب أحترامه لانه يتبع لي فرصة        | 13 |

|        |       |      |  |    |
|--------|-------|------|--|----|
|        |       |      | المنافسة .   |    |
| عالية  | 1.238 | 3,60 | لدي شعور بالولاء والأنتماء لأعضاء الفريق المنتهي له      | 14 |
| متوسطة | 1.279 | 2,76 | أقبل آراء الآخرين وأصر على رأيي .                        | 15 |
| عالية  | 1.276 | 3,67 | أستشير زملائي بالفريق واتخذ القرار بعيداً عنهم .         | 16 |
| عالية  | 1.401 | 3.51 | أتتردد في طلب المساعدة من الآخرين وطلب مشورتهم           | 17 |
| عالية  | 1.375 | 3.62 | يهمني كثيراً أن أكون قائداً للفريق .                     | 18 |
| متوسطة | 1.516 | 3.19 | لدي القدرة على حل الصراعات التي تحدث داخل الفريق.        | 19 |
| متوسطة | 1.401 | 2.94 | ادفع عن حقوقى داخل الفريق المنتهي اليه .                 | 20 |
| متوسطة | 1.252 | 3.02 | أنسحب من النقاشات التي تسبب الخلافات بين الأعضاء .       | 21 |
| متوسطة | 1.451 | 2.99 | اقتنع ببعض القرارات حتى لو لم تتوافق مع تطلعاتي          | 22 |
| متوسطة | 1.471 | 3,13 | أظهر حزماً وقوة في التعامل مع الآخرين .                  | 23 |
| عالية  | 1.316 | 3.72 | أبتعد عن مواجهة الآخرين تجنبًا للاشكال.                  | 24 |
| متوسطة | 1.368 | 2,99 | أبتعد عن طرح أفكار جديدة تجنبًا للنقد من الآخرين         | 25 |
| متوسطة | 1.457 | 3,11 | الفشل بالنسبة لي هزيمة محبطه لاستمراري بالمشاركة .       | 26 |
| متوسطة | 1.540 | 2.98 | أتجنب تحمل مسؤولية قيادية داخل الفريق .                  | 27 |
| متوسطة | 1.550 | 2.91 | أشعر بقلق وخوف من المشاركة باتخاذ القرار الجماعية .      | 28 |
| متوسطة | 1.469 | 3,01 | أبتعد عن النقاش بموضوعات ذات علاقة بنقد تعليمات الفريق . | 29 |
| متوسطة | 1.491 | 3,02 | أشعر بالارتياح النفسي عند توجيه نصيبي .                  | 30 |
| عالي   | 1.202 | 3.65 | أجد نفسي مضطراً بقبول ما يهضم حقوقى .                    | 31 |

|            |       |      |  |    |
|------------|-------|------|--|----|
| متوسطة     | 1.440 | 2,98 | تراودني أفكار بأني غير مرغوب فيه كعضو في الفريق.     | 32 |
| متوسطة     | 1.402 | 2,97 | عادة ما أحكم عقلي في اتخاذ القرار.                   | 33 |
| عالية جداً | 1.388 | 4,22 | يغلب علي الجانب العاطفي في التعامل مع أفراد الفريق . | 34 |
| متوسطة     | 1.459 | 3,13 | لدي ميل لتمثيل الجامعية في اللقاءات والمؤتمرات .     | 35 |
| متوسط      | 1,405 | 3,38 | الكلي  |    |

يلاحظ من الجدول (1) أن مستوى أمتالك طلبة الأنشطة والفرق الطلابية للمهارات القيادية جاء متواسطاً كما أظهره المتوسط الكلي للمقياس حيث بلغ (3,38) ، مما يدل على تدني ممارسة السلوك التوكيدى لديهم في السلوك القيادي وهذا ما يبرر قيام الباحث باستخدام التدريب التوكيدى في البرنامج الإرشادى ، ويفسر الباحث هذه النتيجة إلى أن الطالب في هذه المرحلة تنقصهم الكثير من الخبرات بمهارات القيادة نظراً لعدم أتاحة الفرصة لهم بممارستها في حياتهم الدراسية والأسرية بسبب طبيعة المجتمع ذو السلطة الأبوية ، كما أنهم يأتون من البيئة المدرسية إلى البيئة الجامعية ، دون أن يكونوا مهنيين ومدربين مثل هذه الممارسات وربما لأن طبيعة اليوم الدراسي في المدارس يركز على المنهج بالدرجة الأولى دون أن يعطى الوقت الكافي لأعدادهم بمهارات القيادة المطلوبة، إضافة إلى أن أساليب التنشئة الإسرية السائدة في مجتمع الدراسة وكما هي بقية المجتمعات العربية بشكل عام تمتاز بالسلطة الأبوية المقرونة أحياناً بالخوف والحماية الزائدة والتي تؤثر في كثير من الخصائص الشخصية والبناء النفسي للأبناء مما يعكس سلباً على الممارسات السلوكية في المواقف اليومية بما فيها السلوكيات القيادية ، وتفق هذه النتيجة مع العديد من الدراسات والبرامج الإرشادية ( تمابر،2011)، ( خليل . 2003) ( عبد الله ، 2004) ( شعبان ' 2003) التي تناولت السلوك القيادي لدى الأفراد وأرتباطه بكثير من المتغيرات النفسية وإلى فاعلية التدريب في تحسينه وتطويره نظراً لظهور مستويات أمتالك له ليست بالمستوى المطلوب لدى الفئات العمرية المختلفة .

**الفرضية الثانية :-** توجد فروق دالة إحصائياً بين متواسطي درجات الذكور والإناث في السلوك القيادي على مقياس مهارات السلوك القيادي لصالح الذكور .

تم استخدام اختبار "ت" (T-test) للعينات المستقلة، لاستخراج دالة الفروق بين الذكور والإناث من عينة الدراسة الأصلية والجدول التالي يوضح ذلك.

## الجدول رقم (2)

نتيجة اختبار (T) للفروق بين متواسطات درجات الذكور ودرجات الإناث في السلوك القيادي



الكليات العلمية والانسانية وهذا ما يقودنا إلى رفض الفرضية الصفرية الثالثة والقبول بالفرضية البديلة (لا توجد فروق إحصائية بين متوسطي درجات طلبة الكليات العلمية والانسانية في السلوك القيادي) ويفسر الباحث هذه النتيجة لطبيعة العينة المستخدمة في الدراسة من حيث أنهم جميعهم من طلبة الفرق والأنشطة الطلابية، وممن أشتراكوا بهذه الفرق طوعاً، مما يشير إلى رغبتهم في ممارسة سلوك القيادة من خلال الفرق التي ينتمون إليها ودافعيتهم ايضاً في تطوير هذه السلوكيات من خلال المشاركات المختلفة التي تتيحها لهم الجامعة سواءً أكانت داخل الجامعة أو خارجها ، واتفقت هذه الدراسة مع دراسة (الحافظ ،2007) والتي أظهرت فروق لصالح الذكور في سلوك القيادة في حين لم تظهر فروق لصالح نوع الكلية .

**الفرضية الرابعة:** توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية على مقاييس مهارات السلوك القيادي في القياسين القبلي والبعدي لصالح القياس البعدي.

وللحتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار ويلكوكسن Wilcoxon-test للعينات المرتبطة كاختبار لا بaramtri، والجدول التالي يوضح قيمة (Z) ودلالة الفروق بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي للعينة التجريبية.

جدول رقم (4)

يوضح قيمة Z ودلالاتها للفروق بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي للعينة التجريبية

| مستوى الدلالة | قيمة Z | اتجاه الإشارة | مجموع الرتب | متوسط الرتب | القياس | المتغير        |
|---------------|--------|---------------|-------------|-------------|--------|----------------|
| 0,005         | -      | 0 (-)         | 0           | 0           | قبلي   | السلوك القيادي |
|               | 2,807  | 10 (+)        | 55          | 5.5         | بعدي   |                |

يلاحظ من الجدول رقم (4) السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات القياسين القبلي والقياس البعدي لأفراد العينة التجريبية على مقاييس السلوك القيادي حيث بلغت قيمة Z (-2.807) وهي دالة عند مستوى (0.01)، وبذلك تم التتحقق من صحة الفرض الرابع من فروض الدراسة وقبولة. ويعزو الباحث هذا الفروق إلى البرنامج الإرشادي وتزويده أعضاء العينة التجريبية بعدد من المهارات التوكيدية للذات وارتباطها المباشرة بسلوكيات القيادة لديهم، كما تضمن البرنامج العديد من المكونات المعرفية والإدائية لمهارة توكييد الذات مما أثر إيجابياً في التركيز وإثارة دافعياتهم إلى امتلاكها في سلوكياتهم القيادية، لكون أعضاء المجموعة التجريبية من الطلبة القياديين مما جعلهم يعطون موضوع التدريب والمهارات التي تم تزويدهم بها أهمية واضحة من خلال التعبير عنها والرغبة في امتلاكها لغاية تطوير مهاراتهم القيادية، ويرغبون في تطويره وتحسينه من خلال التزود

بالمهارات الالزمة له وظبور ذلك في أدائهم السلوكي ، حيث زودهم البرنامج التدريسي بأهمية وفاعلية السلوكيات التوكيدية كأحد أهم دعائم السلوك القيادي، إضافة إلى أهميته لجميع المراحل العمرية للفاعل المثمر في المواقف الاجتماعية، وخاصة المرحلة الجامعية التي تعتبر الاستعداد والتبيئة من جميع النواحي الذهنية والنفسية والاجتماعية للانخراط في سوق العمل ليصبح الفرد فعالا وعلى قدر من الادراك لحقوقه وواجباته ، وتحقيق ذاته وإمكاناته بحيث يصبح قادراً على بناء علاقاته مع الآخرين بشكل يشعره بالرضا عن الذات، والذي هو أهم محاور التوافق النفسي للفرد. وهذا مؤشراً على فاعالية البرنامج الإرشادي التدريسي في أكساب أفراد المجموعة التجريبية مهارات التوكيدية لتحسين مهارات القيادة لديهم،

وتفقنت نتيجة هذا الفرض مع العديد من الدراسات المشابهة التي أظهرت بأن التدريب التوكيدي ذو أهمية وفاعلية أيجابية في تعزيز ورفع سوية السمات والقدرات الشخصية الإيجابية لدى طلبة الجامعات ، بما فيها السلوك القيادي كدراسة ( تماضر ، 2010) و ( ولوبيش، 2012 ) والحافظ ، 2007) و ( المطيري ، 2015) و ( طنوس ، 2014) و ( آزمي ، 2005) و ( شعبان ، 2003).

**الفرضية الخامسة :** لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسط درجات القياس البعدى و القياس التبعي في درجات السلوك القيادي لدى المجموعة التجريبية . وللحاقق من صحة هذا الفرض استخدام الباحث اختبار ويلكوكسن Wilcoxon-test للعينات المرتبطة كاختبار لبارامتري، والجدول التالي يوضح قيمة Z ودلالتها للفروق بين متوسطي رتب درجات القياسين البعدى والتبعي للعينة التجريبية.

#### جدول رقم (5)

يوضح قيمة Z ودلالتها للفروق بين متوسطي رتب درجات القياسين البعدى والتبعي للعينة

#### التجريبية

| المتغير        | القياس | متوسط الرتب | مجموع الرتب | اتجاه الإشارة | قيمة Z | مستوى الدلالـة |
|----------------|--------|-------------|-------------|---------------|--------|----------------|
| السلوك القيادي | بعدى   | 6           | 30          | 5 (-)         | 0,90 - | 0,368          |
|                | تبعـي  | 3.75        | 15          | 4 (+)         |        |                |

يلاحظ من الجدول رقم ( 5 ) وجود فروق غير دالة إحصائياً بين القياسين البعدى والتبعي لأفراد العينة التجريبية على مقياس السلوك القيادي حيث بلغت قيمة " Z " ( -0.90 ) وهي غير دالة إحصائياً

ويفسـر الباحـث هـذه النـتيـجة في أـسـتمـرـاـية تـأـثـيرـ الـبرـنـامـجـ الإـرـشـادـيـ إـلـىـ أـسـتمـرـاـيـةـ أـثـرـ التـدـريـبـ الذـيـ

تعرض له أعضاء المجموعة التجريبية المتضمن المهارات التوكيدية ذات الارتباط المباضرة بسلوكيات القيادة لديهم، وهذا مؤشر واضح على استمرار فاعلية البرنامج الإرشادي التدريسي من خلال الأجراءات والفنين التي تم تطبيقها في أكساب أفراد المجموعة التجريبية خبرات جديدة ومهارات متنوعة أشتملت على مهارات متعددة ، كمهارة التواصل واحترام الذات والجرئة وفنين المواجهة والتعبير عن الرأي والمطالبة بالحقوق والدفاع عنها وغيرها من المهارات التوكيدية الالزمة لتحسين مهارات القيادة ، كما أن مهارات التوكيدية من المهارات التي يمكن تعلمها واكتسابها وتطبيقها في المواقف المختلفة من خلال التدريب والممارسة وتحسين تقدير الأفراد لنواتهم . إضافة إلى تأكيد الباحث لأعضاء المجموعة بالمحافظة على استمرارية استعمال المهارات التي تم التدرب عليها في حياتهم اليومية في المواقف المختلفة ، اتفقت نتائج الدراسة مع العديد من الدراسات التي تناولت البرامج الإرشادية لسلوك القيادة والتدريب التوكيدي (الرقاد، 2005) (تماضر، 2010) (السيد 1999) .

### **التوصيات والمقترنات :**

- توجيه الباحثين بمستوى الدراسات العليا بضرورة الاهتمام بالجوانب السيكولوجية التي من شأنها تناول السلوكيات التوكيدية والقيادية في دراساتهم البحثية ، وإبراز دورها في بناء الشخصية الإنسانية .
- تكثيف البرامج الإرشادية التي من شأنها بناء شخصية الطالب القيادية بمختلف المجالات المهنية والأسرية والمجتمعية .
- تكثيف الجهد الإرشادي للمرشدين والخصائص النفسيين في المدارس ومكاتب التوجيه والإرشاد الوظيفي في الجامعات بالاهتمام بتطوير المهارات الذاتية للطلبة في المؤسسات التربوية والتعليمية ذات العلاقة بالسلوكيات التوكيدية والقيادية .
- عقد الندوات والملتقيات داخل المدارس وتزويد المعلمين والمدراء والقائمين على الأنشطة الطلابية في الجامعات بأهمية السلوك التوكيدي والقيادي .
- إشراك الآباء والأمهات بالندوات والملتقيات ذات الاهتمام بالسلوك التوكيدي والقيادي ليكون ممارسة من ممارسة التنشئة الأسرية مع أبنائهم .

### **قائمة المراجع :**

- بدح، احمد بن محمد (2013). السلوك القيادي لدى طلبة الصف العاشر الأساسي المهووبين بمدارس الملك عبدالله الثاني للتميز والطلبة العاديين في المدارس الحكومية ، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية ، غزة - فلسطين ، 21(2): 191 - 217.
- تماضر، صالح صبي محمود (2010) . أثر برنامج تدريسي مستند إلى منح الاستقلال المعرفي في السلوك القيادي و الذكاء الشخصي لدى طلبة المرحلة الأساسية ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة . جامعة عمان العربية، الأردن .

- الحافظ ، رولا (2007) . السلوك القيادي وعلاقته بقبول الذات و التقدير النفسي الاجتماعي: دراسة ميدانية على عينة من طلبة مرحلتي التعليم ما قبل الجامعي و الجامعي في محافظة دمشق : رسالة دكتوراه غير منشورة : كلية التربية ، جامعة دمشق .
- حبش، حيدرناجي (2015). بناء وتقنين مقياس السلوك القيادي لتعريفات الطالع ومساعداتهن مجلة علوم التربية الرياضية ، جامعة بابل ،1(8) : 51-82.
- حمودة ، محمود حماد حسن (2014). أثر برنامج مقترن للتدريب على السلوك التوكيدي على علاج أزمة الهوية لدى المراهقين ، مجلة كلية التربية ، جامعة طنطا (45) 504 – 540 .
- خليل، عبدالله محمد عبدالظاهر (2003) . مدى فاعلية العلاج العقلاني الانفعالي و التدريب التوكيدي في خفض الفobia الاجتماعية لدى الطلاب، رسالة ماجستير، غير منشورة ، جامعة اسيوط.
- الرقاد ، هناء (2005) . فاعلية برنامج ارشادي تدريبي لتنمية السلوك القيادي لدى اطفال الروضة ، اطروحة دكتوراه غير منشورة ، جامعة عمان العربية ، الاردن.
- رشا محمد مختار. (2012) . فاعلية برنامج إرشادي في تنمية مهارات السلوك القيادي لدى عينة من اطفال 4 - 6 سنوات مجلة كلية رياض الأطفال ، جامعة بور سعيد ،1(1) : 195-212.
- شعبان، محمد رجب علي (2003) . التدريب التوكيدي وعلاقته ببعض سمات الشخصية لطلاب الجامعة، مجلة الارشاد النفسي - مصر ، 17 (17) 215 – 215.
- طريف ، شوقي محمد فرج . (2009) . المهارات التوكيدية أبعادها وأساليب تربيتها، الطبعة الاولى ، داربرتاك للطباعة والنشر والتوزيع ، القاهرة .
- طنوس، عادل جورج (2014) . فاعلية التدريب التوكيدي في تحسين تقدير الذات والتكيف لدى الطلبة ضحايا الإستقواء، دراسات - العلوم التربوية ، الجامعه الاردنية (41): 421 – 444 .
- عبدالله، عاطف محمد سعيد (2004) . فاعلية برنامج مقترن لتنمية مهارات السلوك التوكيدي لدى معلمي الدراسات الاجتماعية أثناء الخدمة،مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية - مصر ، 1(1) : 209-172.
- عويس، علي حمدي (2007) (بناء مقياس السلوك القيادي لرؤساء الفرق، الرياضية في الألعاب الجماعية الرياضية (علوم وفنون ) ، مصر 28(1) : 35-7.
- علام، صلاح الدين محمود . (2000). القيام والتقويم النفسي والتربوي اساسياته وتطبيقاته وتوجهاته المعاصرة، ط2 دار الفكر العربي ، القاهرة .
- لونيس ، سعيد (2012) . فاعلية التدريب التوكيدي في تنمية مستوى توكييد الذات لدى عينة من طلبة الجامعه ، مركز البصيرة للبحث والإستشارات والخدمات التعليمية ، الجزائر. 7(7) 118-73.
- المطيري ، خالد غازي بطحي (2015) . العلاقة بين الامن النفسي وتوكييد الذات لدى عينة من المراهقين من الجنسين من طلاب المرحلة الثانوية ، مجلة كلية التربية ، عين شمس ، 39(2) 77-118 .
- ولاء، علي ربيع مصطفى (2012) . فاعلية التدريب على السلوك التوكيدي في رفع جودة الحياة النفسية لدى طالبات الجامعة من المعاقات سمعيا، العلوم التربوية - مصر، 20(3) 93-132 .
- Annesi J , J . ( 2005).Correlations of depression and total mood disturbance with physical activity and self – concept in preadolescents enrolled in an after- school exercise program psychological rapport, 964 (3): 891-898.

- Bcrasch ,m , and Douglas ,S ( 2000) . Leaders and Followers" www. . Leaders and Followers .htm.
- Bisland , A, (2004). Developing Leadership Skills in Young Gifted - Student . Journal Articles Reports- Descriptive. , 80 ; 24- 27
- Estevez, E, Murgui, S, and Musitu, G. 2009. Psychological. Adjustment in Bullies and Victims of School Violence -European Journal of Psychology of Education, 24(4): 473-483
- Derosier, M. (2005) . Building Relationships and Combating - Bullying: Effectiveness of a School-Based Social Skills Group Intervention, Journal of Clinical Child and.. Adolescent Psychology, 33(1): 196-201.
- Nollet , Det Thomas . J. ( 2001) . Dictionnaire de psychotherapies coghtiveet Marketing S.A Paris .

| ملحق رقم (1) ملخص لجلسات البرنامج الإرشادي  |  |   |   |                |
|---|--|---|---|----------------|
| الوظيفة المنزلية  | الفنيات  | الأجراءات   | الأهداف   | الجلسات        |
| أكتب تقريراً بما لا يزيد عن صفحتين حول (ما تعرفه عن السلوك التوكيدي في شخصيتك .   | - التقبيل والاحترام - وكسر كرامة الجمود بين أعضاء المجموعة والباحث، - التعاقد السلوكي                  | - الترحيب والتعارف ، توضيح الهدف من البرنامج من أنه بهدف تقديم المساعدة الإرشادية في تعزيز وتنمية مهارات المجموعة في السلوكيات التوكيدية أثناء ممارساتهم للأعمال الطلابية من خلال الفرق المنتهمين لها ، وبيان أثرها في سلوكهم القيادي وتطويرها بما يساهم في الوصول إلى النجاح في العمل الطلابي والقيادي وانعكاس ذلك على شخصية في المستقبل . كما تم الاتفاق على مجموعة القواعد المنظمة للسير في إجراءات البرنامج .   | التقبيل وبناء العلاقة بناء الثقة بهدف السير نحو التغيير وكسر حاجز الجمود، التعريف بالبرنامج ومحتوياته وتعليماته التطبيقية | الجلسة الأولى  |
| أكتب مجموعة من المواقف السلوكية شعرت بها بأنك لم تمارس حقك التوكيدي وقارن بين الأجراء الذي قمت به وما يجب أن يكون .             | أعادة البناء المعرفي ، النندجة ولعب الدور ، مبدأ الفاعلية في التعامل مع الآخر.                         | وتعتبر هذه كجولة تعليمية يقوم الباحث من خلالها بتقديم عدد من المهارات المعرفية المتعلقة بالسلوك المستهدف ، واعطاء نظرة شاملة عن السلوك التوكيدي والتمييز بينه وبين السلوكيات العدوانية المتمردة في الجانب القيادي للشخصية ، وتوضيح الآثار الإيجابية على أملاكه في الجوانب القيادية والشخصية والعلاقات الاجتماعية مع الآخرين وتبيان ما يتربى على انخفاض هذه السلوكيات من مشكلات التعامل مع اعضاء الفريق المنتهي اليه ( كما تم مناقشة الاوراق المقدمة من أعضاء المجموعة حول السلوك التوكيدي كوظيفة منزلية ) . | التعريف بسلوك التوكيدية وأهمية في الشخصية الإنسانية القيادية  | الجلسة الثانية |
| اجلس جلسة تأمل لوحدهك وحاول تحديد مجموعة الأفكار المسيطرة عليك التي تمنعك من التعبير عن سوكك التوكيدي واستبدالها بالسلوك المضاد | فنية التغير نحو الإفضل (كيف اغير نفسي ) فنية التساؤل وال الحوار الناتي كيف أنا الآن وكيف أكون مستقبلاً | تزويد أفراد المجموعة بأهمية التعرف وحصر الأفكار غير المنطقية وغير العقلانية في التعبير عن الرأي وعلاقتها بتدني مستوى السلوك التوكيدي ، واستبدالها بأفكار إيجابية وعقلانية بما يساعد على التعبير بكل ثقة ، ودون التعدى على حقوق الآخرين  | أعادة بناء التفكير في كيفية التعامل مع المواقف المختلفة   | الجلسة الثالثة |
| أكتب نقداً لما شاهدته في الفلم من سلوكيات غير معبرة عن السلوك التوكيدي .  | المناقشة وال الحوار والأمثلة التوضيحية -   | تزويد أعضاء المجموعة بأهمية التعبير غير اللفظي ولغة الجسد في التخاطب والتعبير عن المواقف المتعلقة بالقبول والرفض وعدم قبول الآراء والقرارات التي لا تناسب مع الفتانة الشخصية ، بما يجعل الرسالة الأيمائية أكثر وضوحاً من خلال اتصال العين   | أهمية التعبير غير اللفظي السليم ولغة الجسد في السلوك  | الجلسة الرابعة |

|   |   |   |  |                |
|---|---|---|--|----------------|
|   | النمذجة الرمزية بعرض فيديو قصير   | ، وتعبيرات الوجه وطريقة الجلوس والتحدث بوضوح بما يساهم بتوكيد الذات في المواقف المختلفة.  | التوكيدي في الموقف الحياتية  |                |
| حاول فتح موضوع تفاوضي بين أفراد أسرتك واجري نقاشاً تفاوضياً كن انت فيه رئيساً للجسسة .              | النمذجة بالمشاركة- طرح موضوع نقاشي، فنية الاقناع بالمناقشة  | تزويد المجموعة بعدد من المهارات المتعلقة بالتفاوض والاقناع بطريقة تسمح بأن يكون مؤكداً لذاته معبراً عن رأيه بما يضمن أثبات حضوره في الموقف المختلفة ودوره في اتخاذ القرار المناسب بالمشاركة مع أعضاء الفريق   | - مهارة التفاوض والاقناع بطريقة مؤكدة للذات                          | الجلسة الخامسة |
| اعمل على زيارة أحد المسؤولين في الجامعة وعبر عن بعض المطالب التي تهم الفريق المنتهي له              | مهارة تقييم السلوك والموقف . المشاركة في الحلول ، مسؤولية السلوك الموجه'  | تزويد المجموعة بمهارة الاقدام على طلب المطالب والاحتياجات المشروعة دون تردد أو خوف من مواجهة الآخرين ، سواءً أكانت مطالب بحقوق شخصية أو حقوق الفريق المنتهي إليه مع الأخذ بعين الاعتبار الموضوعية وتقدير الامكانات والظروف للموقف بما لا يكون فيه تعدي على حقوق الآخرين   | تقديم المطلب ومتابعة الحصول عليها ( اطلب ولا تتردد )                 | الجلسة السادسة |
| اكتب تصوراً لموقف حواري بينك وبين رئيس الفريق المنتهي إليه تحاول من خلاله الدفاع عن حقك بقول ( لا ) | فنية المواجهة . أثبات الذات والهوية   | وهذه من أهم الفنيات المرتبطة بمهارة توكيد الذات من خلال قول ( لا ) في الموقف التي تتطلب ذلك ولا تتفق مع قناعة الفرد ، والابتعاد عن السلوك الأذعاني بقول نعم مع الأخذ بعين الاعتبار أن لا يكون الرفض من أجل الرفض فقط وإنما تعبرأ عن أثبات الحقوق وعدم الأذعان .   | استخدام اللات في المواقف التي تستدعي ذلك ( لا تقل نعم وانت تريد لا ) | الجلسة السابعة |
| قدم مقترحاً لتحسين البرنامج الإرشادي المنتهي له لمناقشته في الجلسة القادمة                          | . - الفنيات : تقييم السلوك الواقعي ، مسؤولية السلوك الموجه . تحمل المسؤولية الإندماج مع الآخر مناقشة حوار - طرح الأمثلة التوضيحية | التدريب على الموقف التي يظهر فيها العضو في الفريق - التعبير عن مبادراته وافكاره الجديد لخدمة الفريق دون تردد مما يزيد من انتمائه للفريق والدفاع عن مبادرته عند مناقشتها من أعضاء الفريق واقناعهم بتبنnya مع أحترام الرأي والرأي الآخر ، والتزود بمهارة الأيتار للمصلحة العامة بحدود المحافظة على الحقوق والواجبات . | المبادرة والإيثار في العمل الجماعي ( كيف تكون مبادراً )              | الجلسة الثامنة |
| اكتب تصوراً للحوار بينك وبين مجموعة من الأعضاء تتقمص موقفاً تعمل من خلاله على إدارة الحوار          | نماذج توضيحية عرض فيديو - تمثيل أدوار - الحوار مع النفس   | التدريب على مهارة الاتصال الفعال من خلال اتصال الأفكار والمقترنات لأعضاء الفريق دون تردد أو خوف وتعزيز القدرة على توليد الأفكار الجديدة وعرضها بكل جروءة بما يساهم بتعزيز توكيد الذات لديهم   | - مهارة الاتصال والتواصل مع الآخر وحسن الاستماع                      | الجلسة التاسعة |



|  |  |  |  |  |     |
|--|--|--|--|--|-----|
|  |  |  |  | أعبر وادافع عن رأي ووجهة نظري بكل ثقة .                    | .3  |
|  |  |  |  | أقبل أراء الآخرين والتزم بالقرارات الجماعية .              | .4  |
|  |  |  |  | اقنع الآخرين برأيي بكل ثقة .                               | .5  |
|  |  |  |  | أمتلك القدرة على اتخاذ القرار في الوقت المناسب .           | .6  |
|  |  |  |  | أواجهه صعوبة في التفاوض مع الأعضاء الآخرين .               | .7  |
|  |  |  |  | أحظى بأعجاب أفراد الفريق المنتمي له .                      | .8  |
|  |  |  |  | لدي قدرة على بث روح الحماس والإثارة بين أعضاء الفريق       | .9  |
|  |  |  |  | أتواصل مع الإدارات الجامعية بكل ثقة .                      | .10 |
|  |  |  |  | ينتابني الغضب والتمرد على قرارت لا تتناسب مع رأيي.         | .11 |
|  |  |  |  | عادة ما أكون مرجع للآخرين عند اتخاذ القرارات               | .12 |
|  |  |  |  | المنافس لي صديق ، يجب أحترامه لانه يتيح لي فرصة المنافسة . | .13 |
|  |  |  |  | لدي شعور بالولاء والأنتماء لأعضاء الفريق المنتمي له        | .14 |
|  |  |  |  | أقبل آراء الآخرين وأصر على رأيي .                          | .15 |
|  |  |  |  | أستشير زملائي بالفريق واتخذ القرار بعيدا عنهم .            | .16 |
|  |  |  |  | أتردد في طلب المساعدة من الآخرين وطلب مشورتهم              | .17 |
|  |  |  |  | يهمني كثيراً أن أكون قائداً للفريق .                       | .18 |
|  |  |  |  | لدي القدرة على حل الصراعات التي تحدث داخل الفريق.          | .19 |
|  |  |  |  | ادافع عن حقوقى داخل الفريق المنتمي اليه .                  | .20 |
|  |  |  |  | أنسحب من الناقاشات التي تسبب الخلافات بين الأعضاء .        | .21 |
|  |  |  |  | اقتنع ببعض القرارات حتى لو لم تتوافق مع تطلعاتي .          | .22 |
|  |  |  |  | أُظهر حزماً وقوة في التعامل مع الآخرين .                   | .23 |
|  |  |  |  | أبتعد عن مواجهة الآخرين تجنبًا للاشكال.                    | .24 |
|  |  |  |  | أبتعد عن طرح أفكار جديدة تجنبًا للنقد من الآخرين .         | .25 |

|     |  |
|-----|--|
| .26 | الفشل بالنسبة لي هزيمة محبطه لاستمراري بالمشاركة         |
| .27 | أتجنب تحمل مسؤولية قيادية داخل الفريق .                  |
| .28 | أشعر بقلق وخوف من المشاركة باتخاذ القرارات الجماعية .    |
| .29 | أبتعد عن النقاش بموضوعات ذات علاقة بنقد تعليمات الفريق . |
| .30 | أشعر بالارتياح النفسي عند توجيهه نصلي .                  |
| .31 | أجد نفسي مضطرب بقبول ما يهضم حقوقه .                     |
| .32 | تراؤدني أفكار بأنني غير مرغوب فيه كعضو في الفريق.        |
| .33 | عادة ما أحكم عقلي في اتخاذ القرار.                       |
| .34 | يغلب علي الجانب العاطفي في التعامل مع أفراد الفريق .     |
| .35 | لدي ميل لتمثيل الجامعة في اللقاءات والمؤتمرات .          |