

تقييم البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي الاعاقة في ضوء المعايير العالمية في مراكز التربية الخاصة

Evaluating the Programs and Services Provided to Children with Disabilities in Light of International Standards in Special Education Institutions.

د. سهير سليمان الصباح¹*

¹ جامعة القدس (فلسطين)، كلية العلوم التربوية، الايميل ssabbah@staff.alquds.edu

تاريخ النشر: 30 مارس 2024

تاريخ القبول: 04 جانفي 2024

تاريخ الاستلام: 04 ديسمبر 2023

ملخص: هدفت الدراسة إلى الكشف عن تقييم البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي الاعاقة في ضوء المعايير العالمية من وجهة نظر العاملين في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية، تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية، اختبر منهم عينة متاحة بلغت على (122) - ذكورًا وإناثًا-. استخدم المنهج الوصفي للملاءمة لطبيعة الدراسة. ولتحقيق أهداف الدراسة تم بناء استبانة مكونة من 43 فقرة، بعد التحقق من صدقها وثباتها. أسفرت نتائج الدراسة إلى أن الدرجة الكلية لمستوى متوسط البرامج والخدمات جاءت بدرجة كبيرة حيث بلغت (3.36)، ومتدرجة على النحو الآتي: المجال التربوي ثم البيئة التعليمية واخيرًا التقييم. كما أظهرت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الخدمات والبرامج تعزى لمتغير سنوات الخدمة، وفي مجال البرنامج التربوي (البرنامج الفردي والمنتاج)، وكانوا لصالح سنوات الخدمة من 5-10 سنوات. بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الخدمات والبرامج تعزى لمتغير الجنس والتخصص والمؤهل العلمي، ونوع الاعاقة والمحافظة. واوصت الدراسة بعمل مؤشرات لمعايير خاصة للبرامج والخدمات الفلسطينية المقدمة لذوي الاعاقة وأثرها في تطوير فئات ذوي الاعاقة، وموائمتها وفق المعايير العالمية.

الكلمات المفتاحية: البرامج والخدمات، الأطفال ذوي اعاقه، مراكز التربية الخاصة، المعايير العالمية، العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية

Abstract: This study aimed to reveal the reality of programs and services provided to children with disabilities in Palestinian special education centers in the light of international standards from the point of view of workers in Palestinian special education institutions. A descriptive approach was used for its suitability to the nature of the study. To achieve the objectives of the study, a questionnaire consisting of 43 items was built, after verifying its validity and reliability. The results of the study revealed that the total score for the average level of programs and services was **largely** satisfactory, reaching **3.36**. which were ranked as follows: the educational field, then the educational environment, and finally evaluation. The results also showed that there were statistically significant differences between the mean scores of services and programs due to the variable of years of service, and in the field of the educational program (the individual educational program and the curriculum). These differences were in due to workers with 5-10 years of service. The study recommended developing indicators of special standards for Palestinian programs and services provided to people with disabilities and their impact on developing groups of people with

المؤلف المرسل: د. سهير سليمان الصباح
البريد الإلكتروني: ssabbah@staff.alquds.edu

I - مقدمة:

في الألفية الثالثة، سعت مؤسسات التربية الخاصة للنهوض في واقع الأطفال ذوي الإعاقة وإكسابهم المهارات المناسبة حسب قدراتهم وإمكاناتهم، وفق خطط مدروسة، وبرامج تدريبية تسمح لقدراتهم، وإمكاناتهم المعرفية والاجتماعية والمهنية في دمجهم، واستثمارها، وذلك من خلال العمل نحو تطوير مراكز التربية الخاصة في ضوء معايير العالمية والتشريعات المحلية الخاصة للأشخاص ذوي الإعاقة بهدف تدريب العاملين وإكسابهم المهارات الأساسية المناسبة حسب إمكاناتهم، من أجل النهوض في واقع تعليم الأطفال ذوي الإعاقة، ومن أجل دمجهم في المجتمع المحلي، واستثمار قدراتهم الكامنة. وذكر حوحو و راجي (2019) ان التعليم هو أحد أساسيات بناء الجوهر البشري بلا استثناء وفي كل المجتمعات، لأن التربية مهمة في تنشئة الإنسان وتقدمه. من المعروف أن لكل طفل الحق في التعليم دون أي اختلافات وهذا ما اشارت اليه الاتفاقية الدولية لحقوق الطفل عام (2014) واتفاقية جنيف الدولية ميثاق رقم أربعة، والتي تنص في مادتها رقم (26) على أن "تتخذ الدول الموقعة على الاتفاقية ومنها دولة فلسطين تدابير مناسبة وفعالة لتمكين الأطفال ذوي الإعاقة من تحقيق أكبر قدر من الاعتماد على الذات والقدرة البدنية والعقلية والاجتماعية والمهنية على الوجه الأكمل وكفالة إشراكهم ومشاركتهم بشكل تام في كل جوانب الحياة، كما تضمن الهدف الاستراتيجي الثاني من استراتيجية قطاع التنمية الاجتماعية الفلسطينية 2017-2022 تطوير الخدمات الاجتماعية للفئات الضعيفة والمهمشة؛ الا ان بعض الصعوبات برزت وهي تصميم خدمات اجتماعية مبنية على الاحتياج، ونقص المراكز المخصصة للأشخاص ذوي الاعاقة، ونقص موازنات من حيث الخدمات اللوجستية وضعف البنية التحتية اللازمة لتقديم خدمات الحماية الاجتماعية لهم. وتعزيز اللامركزية في تقديم الخدمات باعتماد خيارات مجتمعية محلية؛ حيث تركزت الجهود على تطوير أنظمة معايير جودة للخدمات الاجتماعية المقدمة للأشخاص ذوي الاعاقات الشديدة، وبناء وتطوير قدرات فريق موظفي الوزارة العاملين في مجال الاعاقة (التقرير الاولي لدولة فلسطين الخاص بإتفاقية"حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة"، 2019).ومن هنا جاءت هذه الدراسة لتسليط الضوء وبشكل اشمل حول تقييم البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي اعاقه في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير العالمية .

1.I مشكلة الدراسة وأسئلتها:

اشار (التقرير الاولي لدولة فلسطين الخاص بإتفاقية"حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة"، 2019) ان هناك ضعف في الدعم الحكومي الفلسطيني المقدم لمراكز التربية الخاصة. ومن خلال الزيارة لمراكز ذوي الاعاقة تبين ان معظم الخدمات المقدمة لذوي الاعاقة تستند في تمويلها على الجمعيات الخيرية الخاصة لذوي الاعاقة وعلى المانحين المحليين والدوليين وبشكل محدود، مما اثر على نوعية البرامج وفعالية الخدمات المقدمة لهم. وأن ظروف العمل في مراكز التربية الخاصة سواء أكانت هذه المراكز قطاع خاص أو حكومي أو تابعة لجمعيات خيرية، لوحظ أنها تشكل بيئة خصبة لدراسة تقييم البرامج والخدمات المقدمة للأطفال من ذوي الإعاقة، حيث أن هذه البرامج هي حجر الزاوية في النهوض في تقييم الأطفال ذوي الإعاقة، ليس فقط في التدريس والتلقين للمعلومات وتوصيل المعارف، بل في سلوكهم وانفعالاتهم وقيمهم واتجاهاتهم. ورغم الجهود المبذولة من قبل المختصين والمهنيين في هذا المجال الا ان هناك نوع من عدم الرضا عند هذه الفئة من ذوي الاعاقة والعاملين فيها بسبب وجود فجوة بين البرامج والخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة في مؤسسات التربية الخاصة في فلسطين وبين هذه المعايير العالمية، وقلة الدراسات التي تناولت تقييم البرامج والخدمات المقدمة في مؤسسات التربية الخاصة الأمر الذي دفع الباحثة لدراسة هذه المشكلة والتي تتمثل في محاولة الإجابة عن التساؤل الآتي:

" ما تقييم البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي الاعاقه في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير العالمية من وجهة نظر العاملين أنفسهم؟

ويتفرع عن السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية الآتية:

3- ما مستوى البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي اعاقه في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير العالمية من وجهة نظر العاملين أنفسهم؟

2- هل تختلف مستوى البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي اعاقه في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير العالمية من وجهة نظر العاملين أنفسهم تعزى لمُعَيَّرَات: التَّوع الاجتماعيّ، التخصص، المؤهل العلميّ، سنوات الخدمة، نوع الاعاقه، المحافظة؟

أهداف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة لتحقيق الآتي:

-تحديد مستوى البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي اعاقه في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير العالمية من وجهة نظر العاملين أنفسهم.

- التعرف الى مستوى اختلاف متوسط البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي اعاقه في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير العالمية من وجهة نظر العاملين أنفسهم حسب مُتَغَيَّرَات النَّوع الاجتماعيّ، التخصص ، المؤهل العلميّ، سنوات الخدمة ، نوع الاعاقه ، المحافظة

أهمية الدراسة:

تأتي أهمية هذه الدراسة من خلال الآتي:

- الكشف عن تقييم البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي اعاقه في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير العالمية من وجهة نظر العاملين أنفسهم.

- القاء الضوء على مستوى اختلاف متوسط البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي اعاقه في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير العالمية من وجهة نظر العاملين أنفسهم حسب مُتَغَيَّرَات النَّوع الاجتماعيّ، التخصص ، المؤهل العلميّ، سنوات الخدمة ، نوع الاعاقه ، المحافظة.

- تعتبر هذه الدراسة إضافة إلى الادب التربوي المتخصص بالتربية الخاصة في ضوء المعايير العالمية لذوي الاعاقه عامة ولمؤسسات التربية الخاصة بشكل خاص لتحديد نقاط الضعف التي تعاني منها للعمل على إصلاحها وتحسينها.

- كما تتبع أهمية الدراسة كونها تزود الدارسين بالمعايير المتبعة في معرفة مستوى الخدمات المقدمة في مراكز التربية الخاصة.

حدود الدراسة: اقتصرت الدراسة على رصد تقييم البرامج والخدمات المقدمة في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية من وجهة نظر العاملين أنفسهم

، اثناء الفصل الدراسي الثاني للعام 2023/2022

مصطلحات الدراسة:

المعايير العالمية : هي المستوى المتوقع الذي وضعته هيئة مسئولة أو معترف بها بشأن درجة هدف معين يراد الوصول إليه ويحقق قدرا منشوداً من الجودة، أو التميز (Quality) (قواسمه 2016)

وتعرف المعايير إجرائياً : بأنها مجموعة المبادئ والقواعد المنشورة والمعتمدة لبرامج تعليم ذوي الاعاقه من قبل منظمات الاعتماد الدولية. وتمثل

المواصفات والخصائص والشروط التي ينبغي توافرها في البرامج التربوية المقدمة لهم،(قواسمه 2016) والتي تمثلها اداة الدراسة.

الخدمات والبرامج: مجموعة مخططة ومنظمة من التدريبات التعليمية والتأهيلية التي يتم وضعها لتدريب ذوي الاعاقه على بعض المهارات والقدرات التي يمكن أن يصل إليها الفرد حسب الفئة التي ينتمي إليها (بيجي، 2014)

مراكز التربية الخاصة: مؤسسة تربوية متخصصة لتعليم وتأهيل الأطفال ذوي الإعاقة ، ويتم فيها تقديم البرامج والخدمات التربوية التي تعنى بهم(الخطيب واخرون، 2012)

تقييم البرامج والخدمات: هو عبارة عن جهد منظم يشتمل على وصف للخدمات والبرامج بهدف تقديم المعلومات والتغذية الراجعة لاتخاذ القرارات المناسبة لدى تحقق مؤسسات التربية الخاصة أهدافها المرسومة (الخطيب واخرون، 2012).

2.I.- الإطار النظري والدراسات السابقة:

من اولويات اهتمامات الدول الحالية الاهتمام باحتياجات ذوي الاعاقه والذي اصبح حق لهم بتوفير فرص متكافئة مع الاخرين في كافة المجالات الحياتية، من هذا المنطلق بدأت تشكل المعايير الاساسية الدولية والمحلية لتقييم البرامج والخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الاعاقه و العمل على بنائها

برؤية تربوية متطورة وموائمة لهم، سواء كانت هذه متعلقة بكفاءة العاملين من حيث قدرتهم و تدريبهم على التعامل مع ذوي الاعاقه و فهم

خصائص إعاقاتهم و احتياجاتهم والسبل المناسبة في تحسين بيئة التعلم ومدى توافر الاجهزة والوسائل المواكبة للتطور التكنولوجي، كذلك ضرورة

الاهتمام و العناية بطبيعة الانشطة والوسائل التعليمية المستخدمة والتي من شأنها رفع مستوى الخدمات التربوية ومراعاة توافرها مع ميول ورغبات ذوي الاعاقة. حيث أدرجت منظمة الصحة العالمية إعادة التأهيل كجزء من تحقيق التغطية الصحية الشاملة في برنامج العمل العام 2019-2023 كأحد أولوياته الاستراتيجية لتحقيق الاستدامة والهدف الإنمائي (3): "ضمان حياة صحية وتعزيز الرفاهية للجميع في جميع الأعمار". هذا يعني أنه يجب أن يتلقى جميع الأشخاص خدمات جيدة صحية وتربوية (Řasová, et al. 2020)

فالخدمات والبرامج المقدمة لذوي الاعاقة حظيت باهتمام واضح وعمل جاد لتطويرها وتدريب العاملين عليها وفقا للمعايير العالمية، حيث ان هذه المعايير تجعل من البرامج والخدمات التربوية ذات نوعية بالاضافة الى الاهتمام بالمجالات الاخرى مثل العناية النفسية والاجتماعية والتربوية، للعمل معا وبشكل مهني لجعل هذه البرامج ذات مواصفات ومعايير خاصة عالمية تلي احتياجات الخاصة لذوي الاعاقة من حيث المهارات الاستقلالية والدافعية ومفهوم الذات (الخالدي، 2014). وللعاملين واهمها كفاية المعلمين، بيئة التعلم، والوسائل والانشطة، والوسائل التعليمية والاستراتيجيات وطرق تدريس (غانم، 2015).

فالمجلس الامريكى للاطفال ذوي الاعاقة (CEC) الذي ادرج معايير الممارسة المهنية في ميدان التربية الخاصة والتي جاءت متوافقة مع معايير المجلس الامريكى الوطني لتدريب المعلمين (NCATE) والمعايير النموذجية للمجلس الوطني (INTASC) ومعايير المؤسسات الوطنية لاعتماد التربية الخاصة (NCASES)، (NATIONAL STANDARDS OF ACCREDITATION FOR CHILDREN'S ADVOCACY 2023) والمعايير التي تستخدمها الهيئات الدولية في مجال التربية الخاصة في تحديدها والتي تشمل درجة توافق المؤسسة التعليمية مع المعايير وعناصرها، أهمها ما يلي:

- * المعيار الأول: الخدمات والبرامج التربوية: تتميز الخدمات المقدمة بالعمق والشمولية وبالإضافة إلى مرونة البرامج من خلال تكييفها لتناسب مع المتغيرات البيئية. مع فيما يتعلق بأساليب التدريس ، والمهارات والممارسات والأنشطة للمساهمة فيها تنمية مهارات الطلاب ومعارفهم وقدراتهم ، وايضا استراتيجيات التدريس التي تتناسب مع أهداف الطالب التربوية التي تساهم في تكوين شخصيته المتكاملة
- المعيار الثاني: التقييم: تقويم الطلاب لتحديد مستوى الأداء الحالي وإلى تحديد نقاط القوة والضعف لبدء تقديم الخدمات التعليمية، وتفعيل دور الأسرة في التقييم العملية ، واستخدام طرق التقييم لتحديد مستويات الطلاب وقياس النتائج التعليمية
- المعيار الثالث: البيئة التعليمية: جودة البناء المؤسسي والقدرة على تحقيق أهدافه ومدى استفادة الطلاب من مرافق المؤسسة التعليمية ، وكذلك توفير القدرات والمواد المادية التي تساعد في تمويل التعليم وتنفيذ البرامج والخطط ، ومن ثم تحقيق الأهداف المخططة
- المعيار الرابع: التكامل والخدمات الانتقالية: وهو مجموعة الإجراءات التي تتبعها المؤسسة المعنية ذوي الاعاقة يجب أن يتعهد الأطفال بالاندماج من خلال خطة معدة مسبقاً للطفل والتي تنوي المؤسسة القيام بها دمج واختيار مدرسة الاندماج والطرق المستخدمة لإنجاح عملية الاندماج من خلال خطة الخدمات الانتقالية والتي تم وضعها بالتنسيق مع المدرسة لتنفيذها خطية الأهداف والتوصيات (Thomas et al., 2016; Barry et al., 2019).

مما سبق ، نلاحظ أن هناك أهمية كبيرة لهذه المعايير المذكورة أعلاه ؛ لذلك ، هناك الحاجة الماسة لتطبيق مثل هذه المعايير الدولية على مؤسسات ومراكز التربية الخاصة في فلسطين لضمان مستوى جودة الخدمات التي تقدمها المؤسسات التي تخدم ذوي الاعاقة.

كما أظهر (Řasová et al. 2020) أنه في معظم أنحاء أوروبا ، لا تزال هناك حاجة لاستخدام إطار عمل مشترك لتحديد وتقييم أهداف العلاج والتدخلات في الممارسة اليومية لذوي الاعاقة ، وفي أوكرانيا وضعت خطة وطنية للإعاقه والصحة وإعادة التأهيل (NDHRP) في عام 2015. حسب التصنيف الدولي للوظائف والإعاقه والصحة (ICF)، ومنذ ذلك الحين ، تم تنفيذ الإجراءات والمشاريع المعدلة في الدولة. والبدء في تنفيذ إعادة التأهيل على مستويات مختلفة من الرعاية . ومع ذلك، لا تزال هناك بعض التحديات اهمها التعليم المستمر للمهنيين المتخصصين في إعادة التأهيل ، والوعي النفسي والاجتماعي (Golyk et al. 2021)

تعتبر فلسطين من الدول العربية التي اهتمت بتعليم وتأهيل ذوي الاعاقة، نتيجة عدة عوامل منها سياسية واجتماعية واقتصادية منذ الربعي (2021)، حيث ان الممارسات الإسرائيلية، التي تعتمد في خلق عدم توازن في الظروف المحيطة بفلسطين وإحداث إصابات بين الشباب الفلسطيني مما تسبب لهم اعاقات مختلفة، وحسب جهاز الإحصاء المركزي الفلسطيني فإن عدد ذوي الإعاقة في فلسطين في ازدياد في حين أن الخدمات

والبرامج التربوية التعليمية والخدمات قلبية مقارنة مع أعدادهم وكما ذكر فادي، خوري والشاتالي (Fadi, Khoury, and Elshatali 2020) ان عدد من المراكز الفلسطينية تفتقر إلى الأجهزة المساعدة الأساسية والتعليمية المساعدة لتسهيل تعلمهم في الفصول الدراسية ، وكذلك وسائل النقل المناسبة، والمرافق المدرسية المكيفة وقدرة الموظفين على استيعاب احتياجاتهم. وان نسبة حوالي 27% من ذوي الإعاقة في عمر (6-17 سنة) غير مسجلين في التعليم (32 في المائة في الضفة الغربية ، مقارنة بنسبة 24 في المائة في غزة) ، بينما يظل المتحقون بالتعليم عرضة لخطر التسرب. مما يستدعي الى العمل على مواكبة التطور العالمي والدولي في مجال التربية الخاصة وذوي الإعاقة وتوفير الخدمات التربوية والتعليمية الضرورية لهم. وبالمقابل اظهرت رضوان (2011) نتيجة مخالفة عما اشار اليه: فادي، خوري والشاتالي (Fadi et al. 2020) ان تقييم فعالية الخدمات التي تقدمها المؤسسات الاجتماعية لذوي الاحتياجات الخاصة في محافظات شمال الضفة الغربية من وجهة نظر العاملين كانت درجة كبيرة ، (70.18%). وأن ترتيب المجالات حسب تقييم الخدمات التي تقدمها على النحو التالي (الأساليب التربوية المتبعة في المؤسسة ، النفسية والاجتماعية دعم المستفيدين والمباني والأثاث في المؤسسة وإعداد وتأهيل وتدريب الكوادر البشرية العاملة في المؤسسة والبرامج الثقافية والأنشطة اللامنهجية للمستفيدين والتدريب المهني والخدمات الصحية)، واتفقت معه العيسا(2021).

كما واطهرت ابو السباع والجدوع ان مستوى الخدمات التعليمية المقدمة للمعاقين في فلسطين في ضوء معايير المجلس الأطفال غير العاديين كان مرتفعاً بشكل لجميع المجالات باستثناء مجال الخدمات الانتقالية والمهنية كانت متوسطة، (AbuSibaa and Al-jadoo 2022). وعلى الصعيد العربي هذا ما اظهره كامل (2021) في دراسته ان هناك اعدادا كثيرة من الاطفال ذوي اعاقا لا تتاح لديهم الخدمات والبرامج في سن مبكر، وعدم وجود معايير واضحة تحكم جودة الخدمات، وعدم التنسيق بين الجهات المقدمة للخدمات المساندة ، وعدم تعاون الاسر وعدم معرفتها باهمية الخدمات المساندة ، وعدم وجود فريق متعدد التخصصات، وان متوسط الخدمات المساندة المتعددة لذوي الاعاقات (الفكرية والبصرية) في اسوان كانت قليلا. واتفق معه الفهاد (2018) في الرياض، و(محمد و مهنا 2020) ان هناك تدني في مستوى فاعلية البرامج المقدمة في ضوء المعايير الدولية للتعليم في السودان، وقواسمه(2016) لمراكز التوحد في محافظة جدة بالسعودية ايضا. واختلفت دراسة الأحمري(2019) في الرياض أن الخدمات المقدمة كانت مطابقة مع المعايير العالمية(مجلس الأطفال غير العادي) بمستوى مرتفع في جميع المعايير، من حيث التقييم والتشخيص والتعاون والتخطيط التعليمي والبيئة التعليمية والاستراتيجيات العلمية. و (حوحو وراحي 2019) الذي اشار ان هناك ارتفاع غي خدمات بيئة التعلم والأنشطة ووسائل التعليمية والدرجة الكلية للاداة بينما كانت منخفضة في درجة استراتيجيات وطرق التدريس في البصرة.

في حين اظهر (الزهراني و غريب 2021) والشريف والزراع(2019) وفرزة (2017) و والعلي(2012) ان تقييم الخدمات المقدمة لأطفال ذوي الاعاقة المصابين بالتوحد كانت بشكل متوسط ، واتفقت مع(ميرغني و ابراهيم 2020) ، وايضا مع العذبة(2023) Athbah والتي هدفت الى تحديد مستوى خدمات التربية الخاصة المقدمة في المملكة العربية السعودية للطلاب المصابين بالتوحد من وجهة نظر العاملين، تكونت عينة الدراسة عشوائيا من مراكز التربية الخاصة بمنطقة عسير. اوضحت النتائج أن متوسط الدرجات متوسطة، ومتسلسلة على التوالي: البيئة التعليمية، تليها البرامج واخيرا التقييم وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة في درجة الخدمات تعزى لطلبة التوحد المتغير (الجنس ، الخبرة ، والتعليم، مؤهل). وتوصلت نتائج عبد الكريم (2017) إلى أن تقدير الكلي متوسط نحو الخدمات المساندة المقدمة للتلاميذ ذوي الإعاقة الذهنية في مدارسهم الحكومية، وعلى التوالي الخدمات الإرشادية والنفسية وخدمات التربية الخاصة والترفيهية بتقدير مرتفع، وخدمات العلاج الوظيفي والنقل والتنقل بتقدير متوسط، والخدمات الطبية والعلاجية الطبيعية بتقدير منخفض، وأشارت نتائج البحث إلى عدم وجود فرق تعزى الى الجنس والمستوى التعليمي والاقتصادي للأسرة والعاملين في المدرسة واتفقت مع نتائج العيسا(2021) أنه لا توجد فروق تعزى لمتغير الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة، ونوع المؤسسة.

واختلفت مع الشريف و الزراع(2019) بوجود فروق تعزى لمتغير نوع المؤسسة لصالح الجمعيات الخيرية. بينما اشار اللالا (2015) الى اختلاف في تقييم المعلمين والمتخصصين إلى مستوى الخدمات التعليمية والمساندة لذوي الاحتياجات الخاصة للأطفال باختلاف متغير الخبرة، بينما لا توجد فروق مستوى الخدمات التعليمية حسب نوع الإعاقة.

وايضاً دراسة الأحمرى (2019) قد كشفت عن وجود فروق يعزى لمتغير التخصص لصالح أفراد العينة في تخصص الصحة النفسية وكذلك و لمتغير نوع البرنامج، و لمتغير الدورات التدريبية.

ويوسف وميجاني (ميرغني ابراهيم 2020) وجد فروق في دراستهما تعزى إلى نوع الإعاقة ، قطاع العمل ، المؤهل الأكاديمي ، سنوات الخبرة ، الدرجة الأكاديمية.

ويعد عرض الاطار النظري والدراسات السابقة، تميزت هذه الدراسة الحالية كونها مميزة من نوعها في مجال التربية الخاصة (حسب علم الباحثة) كونها تعد من الدراسات المهمة في فلسطين والتي تبحث في تقصي واقع البرامج والخدمات التربوية المقدمة لاطفال ذوي الإعاقة في ضوء بعض المتغيرات.

II – الاجراءات وادوات البحث

منهج الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي التحليلي. ويُعرّف بأنه المنهج الذي يدرس ظاهرة أو حدثاً أو قضية موجودة حالياً يمكن الحصول منها على معلومات تجيب عن أسئلة البحث دون تدخل من الباحث فيها. والتي يحاول الباحث من خلاله وصف الظاهرة موضوع الدراسة وتحليل بياناتها وبيان العلاقة بين المكونات والآراء التي تطرح حولها والعمليات التي تتضمنها والآثار التي تحدثها، وهو أحد أشكال التحليل والتفسير العلمية المنظم لوصف ظاهرة أو المشكلة وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسات الدقيقة بالفحص والتحليل (Creswell 2012). >

مجتمع الدراسة:

جميع العاملين في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية وعددهم (504) عاملاً وعاملة، موزعين على (94) مركزاً، وعلى النحو الآتي :
(37)مركزاً في الشمال و (25) في الوسط و(37) الجنوب من فلسطين، في العام الدراسي (2022/2021).

عينة الدراسة:

اشتملت عينة الدراسة على (122) - ذكوراً وإناثاً-، تم اختيارهم بطريقة العينة المتاحة (convenience sampling)، حيث وُزعت أداة الدراسة على أفراد العينة إلكترونياً باستخدام (Google form) عبر مواقع التواصل الاجتماعي الخاص بالعاملين في المراكز التربوية الخاصة، والجدول (1)، يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة.

جدول رقم (1) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة والنسبة المئوية له

المتغير	المستوى	العدد	النسبة المئوية
النوع الاجتماعي	ذكر	14	11.5
	أنثى	108	88.5
التخصص	تربية خاصة	55	45.1
	تربية ابتدائية	28	23
	ارشاد نفسي(علم النفس)	18	14.8
	معلم متخصص	8	6.6
	أخصائي(وظيفي، وطبيعي)	8	6.6
	علاج نطق	5	4.1
المؤهل العلمي	دبلوم	9	7.4
	بكالوريوس	95	77.9

14.8	18	دراسات عليا	
51.6	63	اقل من 5 سنوات	سنوات الخدمة
27	33	من 5-10 سنة	
21.3	26	اكثر من 10 سنوات	
32.8	40	اعاقة عقلية	نوع الاعاقة
22.1	27	اعاقة جسمية وحركية	
4.1	560	اعاقة بصرية	
4.1	465	اعاقة سمعية	
23.8	29	توحد	
13.1	16	صعوبات التعلم	
36.1	44	شمال الضفة الغربية	المحافظة
52.5	64	وسط الضفة الغربية	
11.5	14	جنوب الضفة الغربية	

وصف مُتَغَيَّرَات أفراد العينة:

يبين الجدول (1) توزيع أفراد عينة الدِّراسة حسب مُتَغَيَّرِ النوع الاجتماعي حيث تبين أن نسبة 11.5% للذكور ونسبة 88.5% للإناث، ويبين مُتَغَيَّرِ التخصص العامل أن نسبة 14.8% تربية خاصة ونسبة 23% تربية ابتدائية و 14.8% ارشاد نفسي وتربوي ونسبة 6.6% معلم متخصص واخصائي (وظيفي، وطبيعي)، ويبين مُتَغَيَّرِ المؤهل العلمي أن نسبة 7.4% دبلوم ونسبة 77.9% بكالوريوس ونسبة 14.8% دراسات عليا. ويبين سنوات الخدمة أن نسبة 51.6% اقل من 5 سنوات ونسبة 30.2% من 5-10 سنوات و 21.1% اكثر من 10 سنوات، ويبين مُتَغَيَّرِ نوع الاعاقة أن نسبة 32.86% اعاقة عقلية ونسبة الاعاقة الجسمية والحركية 22.1% واعاقة بصرية وسمعية 4.1% وتوحد 23.8% واخيرا صعوبات التعلم 13.1%. ويبين نسبة المحافظة لشمال فلسطين 36.1% ووسط 52.5% وجنوب 11.5%.

أداة الدِّراسة:

تم استخدام استبانة تقييم البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي اعاقة في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير العالمية مثل: المجلس الامريكى للاطفال ذوي الاعاقة (CEC) The Council For Exceptional Children's Standards والمجلس الامريكى الوطني لتدريب المعلمين (NCATE) والمعايير النموذجية للمجلس الوطني (INTASC) ومعايير المؤسسات الوطنية لاعتماد التربية الخاصة (NCASES)، والمعايير التي تستخدمها الهيئات الدولية في مجال التربية الخاصة في تحديدها والتي تشمل درجة توافق المؤسسة التعليمية مع المعايير وعناصرها، وهي مكونة من 43 فقرة موزعة على الابعاد الآتية:

المجال الأوَّل: الجانب التربوي مكونة من:

أ- (البرنامج التربوي الفردي) سبع فقرات من (1-7)

ب- المنهاج ست فقرات (8-13)

ج- اساليب التدريس خمس فقرات (14-18)

د- بتعديل السلوك خمس فقرات (19-23)

المجال الثاني التقييم مكونة من ست فقرات من (24 - 29)

المجال الثالث: البيئة التعليمية مكونة من ست فقرات من (30 - 35)

المجال الرابع: الدمج والخدمات الانتقالية مكونة من ثماني فقرات من (36 - 43)

تم توزيعها حسب مقياس ليكرت (بدرجة كبيرة جدا 5، بدرجة كبيرة 4، بدرجة متوسطة 3، بدرجة قليلة 2، بدرجة قليلة جدا 1).

صدق الأداة: تم التحقق من صدقها بعرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة متخصصين في التربية الخاصة وعلم النفس وأساليب التدريس، حيث طلب منهم إبداء الرأي في فقرات الاستبانة من حيث مدى وضوح لغة الفقرات وسلامتها لغوياً، ومدى شمول الفقرات الجانب المدرس، وإضافة أي معلومات أو تعديلات أو فقرات يرونها مناسبة، ووفقاً هذه الملاحظات تم إخراج الاستبانة بصورتها النهائية.

من ناحية أخرى تم التحقق من صدق الأداة أيضاً بحساب معامل الارتباط بيرسون لفقرات الاستبانة مع الدرجة الكلية لكل مجال، ومع الدرجة الكلية للأداة أيضاً، واتضح وجود دلالة إحصائية في جميع فقرات الاستبانة، ويدل على أن هناك اتساقاً داخلياً بين الفقرات.

ثبات الأداة: تم التحقق من ثبات الأداة من خلال حساب ثبات الدرجة الكلية لمعامل الثبات لمجالات الدراسة، حسب معادلة الثبات كرونباخ ألفا، وكانت الدرجة الكلية لمجالات استبانة تقييم البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي إعاقة في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير العالمية من وجهة العاملين أنفسهم تتراوح بين (0.86 - 0.95)، وهذه النتيجة تشير إلى تمتع هذه الأداة بثبات عالٍ يفي بأغراض الدراسة.

مُتَعَيَّرَات الدِّراسة: المتغير المستقل، النوع الاجتماعي، التخصص، نوع الإعاقة، الخدمة بالسنوات، المؤهل العلمي، المحافظة. المتغير التابع: استجابة العاملين على استبانة تقييم البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي إعاقة في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير العالمية.

إجراءات الدِّراسة

تم تطبيق الأداة على أفراد عينة الدِّراسة من خلال استخدام google form وبعد أن اكتملت عملية تجميع الاستبانات من أفراد العينة بعد إجابتهم عليها بطريقة صحيحة تبين أن عدد الاستبانات المستردة الصالحة التي خضعت للتَّحليل الإحصائي: (122) عاملاً. ولتحديد مستوى الموافقة على كلِّ عبارة من الاستبيان، والوزن النسبي يساوي التقدير الرقمي على مجموع أفراد العينة، بالإضافة إلى ذلك يساعد الوزن النسبي في تحديد الموافقة على كل عبارة، وترتيب المقترحات حسب الوزن النسبي لكل منها. وتم حساب التقدير الرقمي عن طريق إعطاء درجة لكل استجابة من الاستجابات الخمسة، وفقاً لطريقة ليكرت، فالاستجابة (موافق تماماً) تعطى (5) درجات، والاستجابة (كبيرة) تعطى (4) درجات، والاستجابة (متوسطة) تعطى (3) درجات، والاستجابة (ضعيفة) تعطى درجتين، والاستجابة (غير موافق تماماً) تعطى درجة واحدة. وعليه يكون معيار تحديد درجة التحقق كما يأتي: قيمة المتوسط الحسابي: 1.00 - 1.80 ضعيفة جداً، و1.81 - 2.60 ضعيفة، و2.61 - 3.40 محايد، و3.41 - 4.20 كبيرة، واخيراً 4.21 - 5.00 كبيرة جداً.

III- عرض النتائج ومناقشتها:

منهج الدِّراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدِّراسة قامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي التحليلي. ويُعرَّف بأنه المنهج الذي يدرس ظاهرة أو حدثاً أو قضية موجودة حالياً يمكن الحصول منها على معلومات تجيب عن أسئلة البحث دون تدخل من الباحث فيها. والتي يحاول الباحث من خلاله وصف الظاهرة موضوع الدِّراسة وتحليل بياناتها وبيان العلاقة بين المكونات والآراء التي تطرح حولها والعمليات التي تتضمنها والآثار التي تحدثها، وهو أحد أشكال التحليل والتفسير العلمية المنظم لوصف ظاهرة أو المشكلة وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسات الدقيقة بالفحص والتحليل (Creswell > 2012).

مجتمع الدراسة:

جميع العاملين في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية وعددهم (504) عاملا وعاملة، موزعين على (94) مركزا، وعلى النحو الآتي :
(37) مركزا في الشمال و (25) في الوسط و(37) الجنوب من فلسطين، في العام الدراسي (2021/2022).

عينة الدراسة:

اشتملت عينة الدراسة على (122) - ذكورا وإناثا-، تم اختيارهم بطريقة العينة المتاحة (convenience sampling)، حيث وُزعت أداة الدراسة على أفراد العينة إلكترونيا باستخدام (Google form) عبر مواقع التواصل الاجتماعي الخاص بالعاملين في المراكز التربوية الخاصة، والجدول (1)، يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة.

جدول رقم (1) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب مُتَغَيِّرات الدراسة والنسبة المئوية له

المتغير	المستوى	العدد	النسبة المئوية
النوع الاجتماعي	ذكر	14	11.5
	أنثى	108	88.5
التخصص	تربية خاصة	55	45.1
	تربية ابتدائية	28	23
	ارشاد نفسي(علم النفس)	18	14.8
	معلم متخصص	8	6.6
	أخصائي(وظيفي، وطبيعي)	8	6.6
	علاج نطق	5	4.1
	دبلوم	9	7.4
المؤهل العلمي	بكالوريوس	95	77.9
	دراسات عليا	18	14.8
	اقل من 5 سنوات	63	51.6
سنوات الخدمة	من 5-10 سنة	33	27
	أكثر من 10 سنوات	26	21.3
	اعاقة عقلية	40	32.8
نوع الاعاقة	اعاقة جسمية وحركية	27	22.1
	اعاقة بصرية	560	4.1
	اعاقة سمعية	465	4.1
	توحد	29	23.8
	صعوبات التعلم	16	13.1
	شمال الضفة الغربية	44	36.1
المحافظة	وسط الضفة الغربية	64	52.5
	جنوب الضفة الغربية	14	11.5

وصف مُتَغَيِّرات أفراد العينة:

يبين الجدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب مُتَغَيِّرات النوع الاجتماعي حيث تبين أن نسبة 11.5% للذكور ونسبة 88.5% للإناث، وبين مُتَغَيِّرات التخصص العامل أن نسبة 14.8% تربية خاصة ونسبة 23% تربية ابتدائية و 14.8% ارشاد نفسي وتربوي ونسبة 6.6% معلم

متخصص واطباء (وظيفي، وطبيعي)، ويبين مُتَعَيَّرِ المؤهل العلمي أن نسبة 7.4% دبلوم ونسبة 77.9% بكالوريوس ونسبة 14.8% دراسات عليا. ويبين سنوات الخدمة أن نسبة 51.6% اقل من 5 سنوات ونسبة 30.2% من 5-10 سنوات و 21.1 أكثر من 10 سنوات، ويبين مُتَعَيَّرِ نوع الاعاقة أن نسبة 32.86% اعاقة عقلية ونسبة الاعاقة الجسمية والحركية 22.1% و اعاقة بصرية وسمعية 4.1% وتوحد 23.8% واخيرا صعوبات التعلم 13.1%. ويبين نسبة المحافظة لشمال فلسطين 36.1% ووسط 52.5% وجنوب 11.5%.

أداة الدراسة:

تم استخدام استبانة تقييم البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي اعاقة في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير العالمية مثل: المجلس الامريكى للاطفال ذوي الاعاقة (CEC) The Council For Exceptional Children's Standards والمجلس الامريكى الوطني لتدريب المعلمين (NCATE) والمعايير النموذجية للمجلس الوطني (INTASC) ومعايير المؤسسات الوطنية لاعتماد التربية الخاصة (NCASES)، والمعايير التي تستخدمها الهيئات الدولية في مجال التربية الخاصة في تحديدها والتي تشمل درجة توافق المؤسسة التعليمية مع المعايير وعناصرها، وهي مكونة من 43 فقرة موزعة على الابعاد الآتية:

المجال الأول: الجانب التربوي مكونة من:

أ- (البرنامج التربوي الفردي) سبع فقرات من (1-7)

ب- المنهاج ست فقرات (8-13)

ج- اساليب التدريس خمس فقرات (14-18)

د- تعديل السلوك خمس فقرات (19-23)

المجال الثاني التقييم مكونة من ست فقرات من (24 - 29)

المجال الثالث: البيئة التعليمية مكونة من ست فقرات من (30 - 35)

المجال الرابع: الدمج والخدمات الانتقالية مكونة من ثماني فقرات من (36 - 43)

تم توزيعها حسب مقياس ليكرت (بدرجة كبيرة جدا 5، بدرجة كبيرة 4، بدرجة متوسطة 3، بدرجة قليلة 2، بدرجة قليلة جدا 1).

صدق الأداة: تم التحقق من صدقها بعرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة متخصصين في التربية الخاصة وعلم النفس

وأساليب التدريس، حيث طلب منهم إبداء الرأي في فقرات الاستبانة من حيث مدى وضوح لغة الفقرات وسلامتها لغوياً، ومدى شمول الفقرات

الجانب المدرس، وإضافة أي معلومات أو تعديلات أو فقرات يرونها مناسبة، ووفق هذه الملاحظات تم إخراج الاستبانة بصورتها النهائية.

من ناحية أخرى تم التحقق من صدق الأداة أيضاً بحساب معامل الارتباط بيرسون لفقرات الاستبانة مع الدرجة الكلية لكل مجال، ومع الدرجة

الكلية للأداة أيضاً، وأُضح وجود دلالة إحصائية في جميع فقرات الاستبانة، وبدلاً على أن هناك اتساقاً داخلياً بين الفقرات.

ثبات الأداة: تم التحقق من ثبات الأداة من خلال حساب ثبات الدرجة الكلية لمعامل الثبات لمجالات الدراسة، حسب معادلة الثبات كرونباخ ألفا،

وكانت الدرجة الكلية لمجالات استبانة تقييم البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي اعاقة في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير العالمية

من وجهة العاملين أنفسهم تتراوح بين (0.86 - 0.95)، وهذه النتيجة تشير إلى تمتع هذه الأداة بثبات عالٍ يفي بأغراض الدراسة.

مُتَعَيَّرَاتِ الدراسة: المتغير المستقل، النوع الاجتماعي، التخصص، نوع الاعاقة، الخدمة بالسنوات، المؤهل العلمي، المحافظة.

المتغير التابع: استجابة العاملين على استبانة تقييم البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي اعاقة في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير

العالمية .

إجراءات الدراسة

تم تطبيق الأداة على أفراد عينة الدراسة من خلال استخدام google form وبعد أن اكتملت عملية تجميع الاستبانة من أفراد العينة بعد إجابتهم عليها بطريقة صحيحة تبين أن عدد الاستبانة المستردة الصالحة التي خضعت للتحليل الإحصائي: (122) عاملاً. ولتحديد مستوى الموافقة على كل عبارة من الاستبيان، والوزن النسبي يساوي التقدير الرقمي على مجموع أفراد العينة، بالإضافة إلى ذلك يساعد الوزن النسبي في تحديد الموافقة على كل عبارة، وترتيب المقترحات حسب الوزن النسبي لكل منها. وتم حساب التقدير الرقمي عن طريق إعطاء درجة لكل استجابة من الاستجابات الخمسة، وفقاً لطريقة ليكرت، فالاستجابة (موافق تماماً) تعطى (5) درجات، والاستجابة (كبيرة) تعطى (4) درجات، والاستجابة (متوسطة) تعطى (3) درجات، والاستجابة (ضعيفة) تعطى درجتين، والاستجابة (غير موافق تماماً) تعطى درجة واحدة. وعليه يكون معيار تحديد درجة التحقق كما يأتي: قيمة المتوسط الحسابي: 1.00 – 1.80 ضعيفة جداً، و 1.81 – 2.60 ضعيفة، و 2.61 – 3.40 محايد، و 3.41 – 4.20 كبيرة، و أخيراً 4.21 – 5.00 كبيرة جداً.

III- عرض النتائج ومناقشتها:

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما مستوى البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي اعاقه في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير العالمية من وجهة نظر العاملين أنفسهم؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة، التي تعبر عن مستوى البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي اعاقه في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير العالمية.

جدول (2): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمستوى البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي اعاقه في مراكز التربية

الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير العالمية من وجهة نظر العاملين أنفسهم

الرقم	المجالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1	التربوي	3.78	.611	75.6	كبيرة
3	التقييم	3.64	0.75	72.8	كبيرة
2	البيئة التعليمية	3.65	0.66	73	كبيرة
4	الدمج و الخدمات الانتقالية	3.47	0.78	69.4	كبيرة
	الدرجة الكلية	3.63	0.58	72.6	كبيرة

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة لتقييم البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي اعاقه في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير العالمية كبيرة، أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية كانت بمتوسط حسابي (3.36) وانحراف معياري (0.58) وبدرجة متوسطة.

وحصل مجال التربوي على أعلى متوسط حسابي، ومقداره (3.78) يليه مجال التقييم بمتوسط حسابي (3.64)، ومن ثم مجال البيئة التعليمية بمتوسط حسابي (3.65)، وأخيراً مجال الدمج و الخدمات الانتقالية بمتوسط حسابي مقداره (3.47)، وجميعهم بدرجة كبيرة. وقامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال التربوي.

جدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لابعاد المجال التربوي

الرقم	ابعاد المجال التربوي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1	البرنامج التربوي الفردي	3.99	0.54	79.8	كبيرة

كبيره	76.2	0.68	3.81	اساليب التدريس	2
كبيره	75.6	0.78	3.78	تعديل السلوك	4
كبيره	75.4	0.69	3.77	المنهاج	3
كبيره	75.6	0.78	3.78	الدَّرَجَة الكَلِيَّة للمجال التربوي	

يلاحظ من الجدول رقم (3) الّذي يعرّف عن المتوسّطات الحسابيّة والانحرافات المعياريّة لاستجابات أفراد عينة الدّراسة على المجال التربوي أن المتوسّط الحسابي للدرجة الكليّة (3.78) وانحراف معياري (0.61) وبدرجة كبيرة.

كما تشير النتائج في الجدول رقم (3) ترتيب ابعاد المجال التربوية على التوالي البرنامج التربوي (3.99)، و يليها بعد اساليب التدريس بمتوسط حسابي (3.81). ثم بعد تعديل السلوك بمتوسط حسابي (3.78) واخيرا المنهاج بمتوسط حسابي (3.76)، وجميعهم جاءت بدرجة كبيرة.

اتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة رضوان (2011) والعيسا (2021) ان واقع الخدمات التي تقدمها المراكز والمؤسسات الفلسطينية كانت كبيرة، وعربيا اتفقت مع الأحمري (2019) وحوحو و راجحي (2019)

ويمكن تفسير ذلك انه بالرغم من الظروف السياسية والاجتماعية والاقتصادية والممارسات الإسرائيلية، التي تعتمد في خلق عدم توازن في الظروف المحيطة بفلسطين وزيادة عدد المصابين في الاعاقة الا ان هناك اصرار وتحدي لدى العاملين على بذل اقصى جهودهم في تقديم الخدمات التاهيلية اللازمة لذوي الاعاقة للاستفادة من الامكانيات المتواضعة، لايمانهم بقدرات ذوي الاعاقة وهمم العالية في تحقيقي ذواتهم والتكيف مع الظروف الحياتية الصعبة

واختلفت مع فادي، خوري والشاتالي (Fadi et al. 2020) ومنذر الربعي (2021)، فادي، خوري والشاتالي (Fadi et al. 2020) ، و كامل (2021) والفهاد (2018) وابو القاسم و مهنا(2020) و وقواسمه(2016) انها قليلة .بينما اظهر الزهراني وغريب(2021) والشريف والزراع(2019) وفرزة (2017) و والعلي (2012)، (ميرغني & ابراهيم, 2020)، عبد الكريم (2017) ان تقييم الخدمات المقدمة كانت بشكل متوسط

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: "هل تختلف متوسط البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي اعاقه في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير العالمية من وجهة نظر العاملين أنفسهم حسب مُتَغَيَّرَات النُّوع الاجتماعيّ، التخصص ، المؤهل العلميّ، سنوات الخدمة ، نوع الاعاقه ، المحافظة ؟

للإجابة عن هذا السؤال الثاني تم حساب نتائج اختبار "ت" واختبار تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) والمتوسّطات الحسابيّة لاستجابة أفراد عينة الدّراسة وذلك حسب التفصيل الاتي: مُتَغَيَّرَات النُّوع الاجتماعيّ، التخصص ، المؤهل العلميّ، سنوات الخدمة ، نوع الاعاقه ، المحافظة.

تمّ فحص المُتَغَيَّرَات بحساب المتوسّطات الحسابيّة والانحرافات المعياريّة واختبار تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) لاستجابة أفراد عينة الدّراسة .

جدول(12): نتائج اختبار ت و تحليل التباين الأحادي لأفراد عينة الدّراسة مستوى البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي اعاقه في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير العالمية من وجهة نظر العاملين أنفسهم ، حسب مُتَغَيَّرَات النُّوع الاجتماعيّ، التخصص ، المؤهل العلميّ، سنوات الخدمة ، نوع الاعاقه ، المحافظة

المتغيرات المستقلة	المتوسّط الحسابي	قيمة ت \ ف المحسوبة	مستوى الدلالة
النوع الاجتماعي	3.79	.952	.164
	3.62		
التخصص	3.58197		
	3.80565		
	3.54086		

خلال أن (12) لدرجة للنوع (.952) الدلالة أي أنه لا	.512	.857	3.47240	معلم متخصص	المؤهل العلمي
			3.67422	احصائي (وظيفي\طبيعي)	
			3.78292	علاج نطق	
	.299	1.220	3.51181	دبلوم	سنوات الخدمة
			3.61035	بكالوريوس	
			3.82222	دراسات عليا	
	.05*	3.06	3.51025	اقل من 5 سنوات	نوع الاعاقة
			3.76275	من 5-10 سنة	
			3.77204	اكثر من 10 سنوات	
	.370	1.089	3.71880	اعاقة عقلية	المحافظة
			3.67330	جسمية وحركية	
			3.80500	اعاقة بصرية	
3.14792			اعاقة سمعية		
3.56286			توحد		
.789	.237	3.58568	صعوبات تعلم	الاجتماعي ومستوى (0.164)	
		3.64844	شمال الضفة الغربية		
		3.60592	وسط الضفة الغربية		
			3.71994	جنوب الضفة الغربية	

توجد فروق في مستوى البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي اعاقة في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير العالمية تُعزى لمتغير النوع الاجتماعي ، وكذلك للمجالات جميعها.

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية للتخصص (.857) ومستوى الدلالة (.512) وللمؤهل العلمي (1.22، .299) ونوع الاعاقة (1.089، .370) والمحافظة (.789، .237) أي أنه لا توجد فروق في مستوى البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي اعاقة في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير العالمية تُعزى لمتغير التخصص، والمؤهل العلمي ونوع الاعاقة والمحافظة وكذلك للمجالات جميعها. بينما توجد فروق ذات دلالة سنوات الخدمة للدرجة الكلية حيث بلغت قيمة ف ومستوى الدلالة (3.06، .05) وتم استخدام توكي للمقارنات البعدية وكانت لصالح سنوات الخدمة من 5-10 سنوات وظهرت النتائج ايضا ان هناك فروق ذات دلالة احصائية في المجال الاول البرنامج التربوي وابعاده (البرنامج التربوي الفردي والمنهاج)، وحيث كانت قيمة ف ومستوى الدلالة على التوالي: العلامة الكلية لمجال التربوي (3.49، .034) ، ولبعد البرنامج التربوي (3.83، .024)، والمنهاج (4.52، 0.11) لصالح بين (5-10) سنوات.

اتفقت هذه النتائج مع (العيسا، 2021)، وقد يقسر ذلك الى زيادة الوعي بين العاملين بالعمل الجاد وتوافق الجهود من قبل المختصين بغض النظر عن جنسهم ونوع الاعاقة والمحافظة من اجل تحقيق الخدمة المطلوبة، فأى خلل في احداها قد يؤدي الى نتائج سلبية يتحمل مسؤولياتها جميعهم، بالاضافة الى العلاقة الجيدة التي تسود بين افراد الطاقم المتخصص وابعادهم بروح العمل الجماعي وتقبلهم بالمسؤولية الوطنية والسياسية. واتجاهات إيجابية بأن هؤلاء الأطفال لديهم القابلية للتعلم والتدريب. واختلفت مع الشريف و الزراع (2019) و اللالا (2015) و الأحمرى (2019) و(ميرغني and ابراهيم 2020)

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما مستوى البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي اعاقة في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير العالمية من وجهة نظر العاملين أنفسهم؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة، التي تعبر عن مستوي البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي إعاقة في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير العالمية. جدول (2): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمستوى البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي إعاقة في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير العالمية من وجهة نظر العاملين أنفسهم

الرقم	المجالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1	التربوي	3.78	.611	75.6	كبيرة
3	التقييم	3.64	0.75	72.8	كبيرة
2	البيئة التعليمية	3.65	0.66	73	كبيرة
4	الدمج و الخدمات الانتقالية	3.47	0.78	69.4	كبيرة
	الدرجة الكلية	3.63	0.58	72.6	كبيرة

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة لتقييم البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي إعاقة في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير العالمية كبيرة، أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية كانت بمتوسط حسابي (3.36) وانحراف معياري (0.58) وبدرجة متوسطة. وحصل مجال التربوي على أعلى متوسط حسابي، ومقداره (3.78) يليه مجال التقييم بمتوسط حسابي (3.64)، ومن ثم مجال البيئة التعليمية بمتوسط حسابي (3.65)، وأخيرا مجال الدمج و الخدمات الانتقالية بمتوسط حسابي مقداره (3.47)، وجميعهم بدرجة كبيرة. وقامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال التربوي. جدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لابعاد المجال التربوي

الرقم	ابعاد المجال التربوي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1	البرنامج التربوي الفردي	3.99	0.54	79.8	كبيرة
2	اساليب التدريس	3.81	0.68	76.2	كبيرة
4	تعديل السلوك	3.78	0.78	75.6	كبيرة
3	المنهاج	3.77	0.69	75.4	كبيرة
	الدرجة الكلية للمجال التربوي	3.78	0.78	75.6	كبيرة

يلاحظ من الجدول رقم (3) الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على المجال التربوي أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.78) وانحراف معياري (0.61) وبدرجة كبيرة. كما تشير النتائج في الجدول رقم (3) ترتيب ابعاد المجال التربوية على التوالي البرنامج التربوي (3.99)، و يليها بعد اساليب التدريس بمتوسط حسابي (3.81). ثم بعد تعديل السلوك بمتوسط حسابي (3.78) واخيرا المنهاج بمتوسط حسابي (3.76)، وجميعهم جاءت بدرجة كبيرة. اتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة رضوان (2011) والعيسا (2021) ان واقع الخدمات التي تقدمها المراكز والمؤسسات الفلسطينية كانت كبيرة، وعربيا اتفقت مع الأحمري (2019) وحوحو و رابحي (2019) ويمكن تفسير ذلك انه بالرغم من الظروف السياسية والاجتماعية والاقتصادية والممارسات الإسرائيلية، التي تعتمد في خلق عدم توازن في الظروف المحيطة بفلسطين وزيادة عدد المصابين في الاعاقة الا ان هناك اصرار وتحدي لدى العاملين على بذل اقصى جهودهم في تقديم الخدمات التأهيلية اللازمة لذوي الاعاقة بالاستفادة من الامكانيات المتواضعة، لايمانهم بقدرات ذوي الاعاقة وهمم العالية في تحقيقي ذواتهم والتكيف مع الظروف الحياتية الصعبة

واختلفت مع فادي، خوري والشاتالي (Fadi et al. 2020) ومنذر الربيعي (2021)، فادي، خوري والشاتالي (Fadi et al. 2020) و كامل (2021) والفهاد (2018) وابو القاسم و مهنا(2020) و وقواسمه(2016) انها قليلة. بينما اظهر الزهراني وغريب(2021) والشريف والزراع(2019) وفرزة (2017) و والعلي (2012)، (ميرغني & ابراهيم, 2020)، عبد الكريم (2017) ان تقييم الخدمات المقدمة كانت بشكل متوسط

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: "هل تختلف متوسط البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي اعاقه في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير العالمية من وجهة نظر العاملين أنفسهم حسب مُتَغَيَّرَات النَّوع الاجتماعيّ، التخصص ، المؤهل العلميّ، سنوات الخدمه ، نوع الاعاقه ، المحافظة ؟

للإجابة عن هذا السؤال الثاني تم حساب نتائج اختبار "ت" واختبار تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) والمتوسّطات الحسابيّة لاستجابة أفراد عينة الدّراسة وذلك حسب التفصيل الاتي: مُتَغَيَّرَات النَّوع الاجتماعيّ، التخصص ، المؤهل العلميّ، سنوات الخدمه ، نوع الاعاقه ، المحافظة.

تمّ فحص المُتَغَيَّرَات بحساب المتوسّطات الحسابيّة والانحرافات المعياريّة واختبار تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) لاستجابة أفراد عينة الدّراسة .

جدول(12): نتائج اختبار ت وتحليل التباين الأحادي لأفراد عينة الدّراسة مستوى البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي اعاقه في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير العالمية من وجهة نظر العاملين أنفسهم ، حسب مُتَغَيَّرَات النَّوع الاجتماعيّ، التخصص ، المؤهل العلميّ، سنوات الخدمه ، نوع الاعاقه ، المحافظة

المتغيرات المستقلة	المتوسط الحسابي	قيمة ت \ ف المحسوبة	مستوى الدلالة
النوع الاجتماعي	ذكر	.952	.164
	انثى	3.62	
التخصص	تربية خاصة	.857	.512
	تربية ابتدائية	3.58197	
	ارشاد نفسي(علم نفس)	3.80565	
	معلم متخصص	3.54086	
	اخصائي (وظيفي\طبيعي)	3.47240	
	علاج نطق	3.67422	
المؤهل العلمي	دبلوم	1.220	.299
	بكالوريوس	3.51181	
	دراسات عليا	3.61035	
سنوات الخدمة	اقل من 5 سنوات	3.06	.05*
	من 5-10 سنة	3.51025	
	اكثر من 10 سنوات	3.76275	
نوع الاعاقه	اعاقه عقلية	1.089	.370
	جسمية وحركية	3.71880	
	اعاقه بصرية	3.67330	
	اعاقه سمعية	3.80500	
	توحد	3.14792	
	صعوبات تعلم	3.56286	
المحافظة	شمال الضفة الغربية	.237	.789
	وسط الضفة الغربية	3.58568	
		3.64844	
		3.60592	

	جنوب الضفة الغربية	3.71994	
--	--------------------	---------	--

يتبين من خلال الجدول (12) أن قيمة "ت" للدرجة الكلية للنوع الاجتماعي (952) ومستوى الدلالة (0.164) أي أنه لا توجد فروق في مستوى البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي إعاقة في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير العالمية تُعزى لمتغير النوع الاجتماعي، وكذلك للمجالات جميعها.

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية للتخصص (857) ومستوى الدلالة (512) وللموهل العلمي (1.22، 299) ونوع الإعاقة (1.089، 370) والمحاظرة (237، 789) أي أنه لا توجد فروق في مستوى البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي إعاقة في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير العالمية تُعزى لمتغير التخصص، والمؤهـل العلمي ونوع الإعاقة والمحاظرة وكذلك للمجالات جميعها. بينما توجد فروق ذات دلالة سنوات الخدمة للدرجة الكلية حيث بلغت قيمة ف ومستوى الدلالة (3.06، 05) وتم استخدام توكي للمقارنات البعدية وكانت لصالح سنوات الخدمة من 5-10 سنوات

وأظهرت النتائج أيضا أن هناك فروق ذات دلالة احصائية في المجال الأول البرنامج التربوي وابعاده (البرنامج التربوي الفردي والمنهاج) وحيث كانت قيمة ف ومستوى الدلالة على التوالي: العلامة الكلية لمجال التربوي (3.49، 034)، وبعده البرنامج التربوي (3.83، 024)، والمنهاج (4.52، 0.11) لصالح بين (5-10) سنوات.

اتفقت هذه النتائج مع (العيسا، 2021)، وقد يقسر ذلك إلى زيادة الوعي بين العاملين بالعمل الجاد وتوافق الجهود من قبل المختصين بغض النظر عن جنسهم ونوع الإعاقة والمحافظة من أجل تحقيق الخدمة المطلوبة، فأى خلل في أحدها قد يؤدي إلى نتائج سلبية يتحمل مسؤولياتها جميعهم، بالإضافة إلى العلاقة الجيدة التي تسود بين أفراد الطاقم المتخصص وإيمانهم بروح العمل الجماعي وتقبلهم بالمسؤولية الوطنية والسياسية. واتجاهات إيجابية بأن هؤلاء الأطفال لديهم القابلية للتعلم والتدريب. واختلقت مع الشريف و الزراع (2019) و اللالا (2015) و الأحري (2019) و(ميرغني and ابراهيم 2020)

IV- الخاتمة:

إن الاهتمام بالخدمات التي تقدمها مراكز ومؤسسات ذوي الإعاقة و مدى ملائمتها للمعايير العالمية المعايير الأساسية الدولية والمحلية المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة من أجل العمل على بنائها برؤية تربوية متطورة وموائمة لهم، وهذا ما تسعى إليه هذه الدراسة والتي هدفت إلى التعرف إلى واقع البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي إعاقة في مراكز التربية الخاصة الفلسطينية في ضوء المعايير العالمية من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية، ومن أهم النتائج التي أظهرتها هذه الدراسة أن الدرجة الكلية لمستوى البرامج والخدمات كانت بدرجة كبيرة حيث بلغت (3.36، 72.6%)، وكذلك جميع محاور الاستبانة كانت كبيرة، متدرجة على النحو الآتي: المجال التربوي ثم البيئة التعليمية وأخيرا التقييم،

كما أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الخدمات والبرامج تعزى لمتغير الجنس والتخصص والمؤهـل العلمي، ونوع الإعاقة والمحافظة. بينما أسفرت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الخدمات والبرامج على المقياس تعزى لمتغير سنوات الخدمة، وإن هناك فروق ذات دلالة احصائية في المجال الأول البرنامج التربوي وابعاده (البرنامج التربوي الفردي والمنهاج)، وكانوا لصالح سنوات الخدمة من 5-10 سنوات.

التوصيات

- دراسة عمل مؤشرات لمعايير خاصة للبرامج والخدمات الفلسطينية المقدمة لذوي الاعاقة وأثرها في تطوير فئات ذوي الاعاقة، وموائمتها وفق المعايير العالمية، وتدريب المعلمين والعاملين المختصين للوصول الى درجة كبيرة جدامن التميز في قدراتهم التأهيلية المتخصصة لكل اعاقة على حدة.
- العمل على دراسات اخرى مشابهة تشمل أولياء أمور ذوي الاعاقة وتأهيلهم لمعرفة اهم الخدمات والبرامج الخاصة لأبنائهم في البيت.

المصادر و المراجع:

- الأحمري، عبير حسين. (2019). "تقوم جودة برامج التدخل المبكر للأطفال ذوي الإعاقة الفكرية في مدينة الرياض في ضوء معايير مجلس الأطفال غير العاديين." *المجلة التربوية الدولية المتخصصة*، 12(8)، 66-81.
- الإعاقة"، "حقوق الأشخاص ذوي. (2019). *التقرير الاولي لدولة فلسطين الخاص بإتفاقية*.
- الزهراني، نادية و غريب. ريم (2021). "الخدمات الانتقالية المقدمة لذوي اضطراب طيف التوحد من وجهة نظر الاسر والمعلمين." *مجلة التربية الخاصة والتأهيل* 41(12).
- الشريف، طيبة، نايف، الزراع. (2019). "واقع تطبيق معايير ضبط جودة برامج اضطراب طيف التوحد بمنطقة مكة المكرمة في ضوء بعض المتغيرات." *المجلة التربوية*، 68.
- العلي، وائل. (2012). "واقع الخدمات المقدمة للأطفال التوحدين بالمنطقة الجنوبية في المملكة العربية السعودية واتجاهات اولياء الامور نحوها." *المجلة التربوية الدولية المتخصصة*، 11(1):761-77.
- العيسا، ضحى. (2021). "واقع الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفق معايير مجلس الأطفال غير العاديين CEC من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية." *جامعة القدس، فلسطين*.
- الفهدا، سعد. (2018). "واقع الخدمات المساندة المتعددة المقدمة لذوي الاعاقات (فكري-بصري) في معهد النور للمكفوفين بالرياض من وجهة نظر المعلمين." *مجلة البحث العلمي في التربية*، 19(14):237-80.
- اللالا، صائب. (2015). "تقييم الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر المعلمات والاختصاصيات في مراكز الرعاية النهارية في مدينة الرياض." *جامعة عين شمس*، 375:41-400.
- حوحو، عائشة، واسماعيل رابحي. (2019). "واقع الخدمات التربوية المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة من فئة المعاقين بصريا. دراسة ميدانية بمدرسة الاطفال المعوقين بصريا-بسكرة." *مجلة الرواق للدراسات الاجتماعية والانسانية*، 01(05):95-107.
- رضوان، دلال. (2011). "دراسة تقييمية للخدمات التي تقدمها المؤسسات الاجتماعية لذوي الحاجات الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية." *جامعة القدس*.
- عبد الكريم، محمد المهدي عمر محمد. (2017). "واقع الخدمات المساندة لتلاميذ المدارس الحكومية ذوي الإعاقة الذهنية بمدينة الخرطوم كما يدرکہا أولياء أمورهم في ضوء الاتجاهات الحديثة." *Journal of Education* (50 P.2):17-58. doi: 10.12816/0043109.
- غانم، بتول. (2015). "واقع الخدمات المقدمة للطلبة من ذوي الحاجات الخاصة في المدارس الحكومية في مدينة جنين ممن وجهة نظر العاملين." *مجلة الاقصى*، ع:1(م 16):257-92.
- فرزة، الفيتوري. (2017). "فاعلية خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة للاطفال التوحدين واسرهم بالمجتمع الليبي: دراسة مطبقة على المركز الليبي للتوحد ومركز طرابلس لذوي الاحتياجات الخاصة بطرابلس".
- قواسمه، كوثر عبد ربه. (2016). "تقييم البرامج والخدمات المقدمة للاطفال ذوي اضطراب طيف التوحد في مراكز التربية الخاصة في ضوء المعايير العالمية في المملكة العربية السعودية." *مجلة كلية التربية جامعة الازهر* 171(4).

كامل، راضي عدلي. (2021). "ضمان جودة الخدمات المقدمة لذوي الاعاقة في ضوء المعايير (دراسة ميدانية بمحافظة اسوان)". *مجلة كلية التربية- جامعة بنها- كلية التربية،* 39-1:(25)97.

محمد، عوض الله، مهنا. هنادي. (2020). "مستوى فاعلية البرامج التربوية المقدمة لذوي الاعاقة بمدينة كوستي في ضوء المعايير العالمية للتربية الخاصة : دراسة حالة أكاديمية الطيب على طه بمدينة كوستي ولاية النيل الابيض بالسودان". *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي،* 44(13):79-100.

منذر الربيعي. (2021). "واقع استخدام طرق تشخيص برامج التدخل وفقا للمعايير العالمية لاطفال التوحد في مراكز التربية الخاصة في منطقة الخليل / فلسطين". *البحوث النفسية،* 32(2):30-409.

ميرغني، سمر، ابراهيم، هنادي. (2020). "تقييم البرامج التربوية المقدمة لذوي الاعاقة لمحافظة وادي الدواسر في ضوء المعايير العالمية للتربية الخاصة". *مجلة العلوم التربوية والنفسية،* 37-28:117.

بيحي، خولة (2014). البرامج التربوية للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة، (ط5)، عمان، الاردن: دار المسرة للنشر والتوزيع.

References

- AbuSibaa, S., & Al-jadoo, I. (2022). *Evaluating Educational Services For Students With Handicap In Palestine Based On The Council For Exceptional Children 's Standards.* 21(3), 98–119. <https://doi.org/10.17051/ilkonline.2022.03.07>
- Athbah, S. Y. (2023). Evaluation the Level of Services Provided to ASD Students Spectrum Disorder in Special Education Centre's in Saudi Arabia. *Information Sciences Letters, 12(2)*, 707–716. <https://doi.org/10.18576/isl/120214>
- Barry, C.L., Kennedy-Hendricks, A., Mandell, D., Epstein, A.J., Candon, M. and Eisenberg, M. (2019), "State mandate laws for autism coverage and high-deductible health plans", *Pediatrics.*, 143(6), 1–6, 2019. Council for Exceptional Children (CEC). (2012). Standards for Professional Practice. Retrieved Feb 20, 2018, from <https://www.cec.sped.org/Standards>
- Creswell, J. W. (2012). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research* (4th ed.). Boston, MA: Pearson.
- Fadi, B., Khoury, L., & Elshatali, B. (2020). *EDUCATION CLUSTER STRATEGY2020–2021.* reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/education_cluster_strategy_9.4.2020_final.pdf.
- Golyk, V., Syvak, O., Grabljevec, K., Tederko, P., Gutenbrunner, C., & Nugraha, B. (2021). FIVE YEARS AFTER DEVELOPMENT OF THE NATIONAL DISABILITY, HEALTH AND REHABILITATION PLAN FOR UKRAINE: ACHIEVEMENTS AND CHALLENGES. *Journal of Rehabilitation Medicine SPECIAL REPORT J Rehabil Med, 53*, 160. <https://doi.org/10.2340/16501977-2792>.
- NATIONAL STANDARDS OF ACCREDITATION FOR CHILDREN'S ADVOCACY. (2023). *National Standards of Accreditation for Children's Advocacy Centers 2023 EDITION.* FOR CHILDREN'S ADVOCACY CENTERS. <https://www.nationalchildrensalliance.org/wp-content/uploads/2021/10/2023-RedBook-v5B-t-Final-Web.pdf>
- Řasová, K., Martinková, P., Soler, B., Freeman, J., Cattaneo, D., Jonsdottir, J., Smedal, T., Romberg, A., Henze, T., Santoyo-Medina, C., & Feys, P. (2020). Real-world goal setting and use of outcome measures according to the international classification of functioning, disability and health: A european survey of physical therapy practice in multiple sclerosis. *International Journal of Environmental Research and Public Health, 17(13)*, 1–14. <https://doi.org/10.3390/ijerph17134774>.
- Thomas, K.C., Williams, C.S., deJong, N. and Morrissey, J.P. (2016), "Examination of parent insurance ratings, child expenditures, and financial burden among ASD students : a mismatch suggests new hypotheses to test", *Pediatrics.*, 137(S2), S186–S195, 2016.

كيفية الاستشهاد بهذا المقال حسب طريقة APA :

الصباح، سهير سليمان (2023). تقييم البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي الاعاقة في ضوء المعايير العالمية في مراكز التربية الخاصة. مجلة دراسات في علم النفس الصحة. (xx)xx، الجزائر: جامعة الجزائر2، الجزائر. 1-10.