

## L'impact du soutien psychologique (le psychologue scolaire) sur la lutte contre l'indiscipline scolaire chez les adolescents scolarisés

### The Effects of psychological (or Psychologist's) Support at Mitigating of Class Disruptive Behavior among Schooled Adolescents

**Aziz Khaled<sup>1</sup>, Arrar Salah<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Université Alger 2 (Algérie), Laboratoire de Psychométrie & Counseling, [khaled.aziz@univ-alger2.dz](mailto:khaled.aziz@univ-alger2.dz)

<sup>2</sup> ENS Sétif (Algérie), Laboratoire SELNOM, Batna II, [arrarsalah@yahoo.fr](mailto:arrarsalah@yahoo.fr)

Date de réception : 06/04/2022

Date d'acceptation: 07/06/2022

Date de publication: 30/06/2022

#### The Effects of psychological (or Psychologist's) Support at Mitigating of Class Disruptive Behavior among Schooled Adolescents

**Résumé :** La présente contribution vise à mettre en exergue le rôle crucial que peut jouer le psychologue scolaire au sein des institutions éducatives algériennes en vue de lutter contre l'indiscipline qui s'y propage, à l'heure actuelle, d'une manière vertigineuse. Ainsi, nous tenons à signaler que notre étude s'intéresse en particulier aux comportements indisciplinés des élèves vis-à-vis de leurs camarades ou de tout membre de l'équipe pédagogique qu'il soit enseignant ou responsable administratif. Par ailleurs, la recherche que nous avons menée a été réalisée auprès d'un échantillon aléatoire de psychologues qui exercent au niveau des lycées de la ville d'El Eulma (Sétif) et qui sont au nombre de quinze (15). Pour ce faire, nous avons jugé opportun d'adopter une approche descriptive et analytique qui s'appuie conjointement sur deux techniques d'investigation, à savoir l'observation directe et l'enquête par questionnaires.

Il importe enfin de souligner que notre recherche a mis l'accent sur l'importance du suivi et d'encadrement que fait le psychologue scolaire dans le but de consolider la communication avec les élèves, de leur insuffler l'esprit de responsabilité ainsi que d'éveiller leur conscience. De même, son rôle, à la fois social et culturel, participe amplement à mettre fin aux attitudes inciviles des élèves dans la mesure où il veille constamment à remédier aux situations négatives dues à la propagation massive de l'indiscipline dans nos écoles.

**Mots-clés :** Indiscipline ; Psychologue Scolaire.

**Abstract:** The purpose of this study was to investigate the role of school psychologists in mitigating classroom indiscipline in Algerian schools. We were particularly interested in examining their role in reducing students' misbehaviour towards their classmates, teachers as well as the administrative staff. This study was carried out with a random sample of 15 psychologists working in eight high schools located in El Eulma province, Setif. Descriptive and analytical approaches were adopted in this study, as two data collection techniques were used: Direct observation and a questionnaire survey.

Our research revealed that regular monitoring and supervision by school psychologists promotes effective communication with students and raises their awareness. In addition, the findings pointed out that societal and cultural factors also play a significant positive role in reducing classroom indiscipline and in consolidating students' moral values and awareness. The study also revealed that school psychologists always make great efforts to explore and urgently tackle different classroom indiscipline issues.

**Keywords:** School Psychologis ; Class Disruptive Behavior.

\* Auteur correspondant .Aziz & Khaled / [khaled.aziz@univ-alger2.dz](mailto:khaled.aziz@univ-alger2.dz)

## **I- Problématique :**

Il importe de signaler, de prime abord, que la thématique de l'indiscipline en contexte éducatif d'une manière générale, en en classe d'une façon particulière, constitue désormais un large champ d'investigation qui se situe au carrefour de plusieurs études d'ordre social, psychologique ainsi que psychopédagogique. Toutefois, force est de constater que l'ampleur que prend, de plus en plus, ce phénomène est vraiment inquiétante dans la mesure où l'on remarque qu'il se propage d'une manière démesurée et vertigineuse au point de toucher progressivement un nombre important d'apprenants au sein de leurs classes.

Dans ce contexte caractérisé plus que jamais par la montée d'actes de turbulence et de vacarme, le problème devient graduellement plus épineux et se pose avec acuité en tant que facteur essentiel susceptible d'entraver toute communication entre l'émetteur et ses récepteurs. Il perturbe également le climat harmonieux régné en classe qui est, sans conteste, incontournable à l'accomplissement de l'acte pédagogique dont l'objectif principal est d'assurer un rendement scolaire meilleur.

Par ailleurs, il nous est possible d'avancer qu'il est scientifiquement prouvé que l'indiscipline scolaire n'est pas une attitude inhérente au niveau civilisationnel et culturel d'une nation, mais il est en étroite corrélation avec les comportements de nature agressive qui se manifestent différemment d'une personne à une autre. Ainsi, de nombreux chercheurs spécialisés dans le domaine de la psychologie et/ou de l'éducation attestent fermement le besoin impérieux du jeune de s'affirmer et de s'exhiber demeure une des raisons principales qui poussent l'individu à être turbulent ou indiscipliné. De même, ceci pourrait être également à l'origine de quelques problèmes familiaux qui préparent le terrain à l'émergence d'habitudes inappropriées tel que l'irrespect envers des personnes à qui l'on adresse la parole.

Si l'ensemble de ces facteurs que nous venons de citer ne sont pas traités adéquatement et pris en charge immédiatement, il en résulte une mauvaise adaptation personnelle et sociale de l'élève l'intérieur, ou en dehors de l'école. C'est dans cette perspective que le Ministère de l'Éducation Nationale a décrété un ensemble de mesures de précautions pour lutter contre la propagation de ce phénomène. A cet effet, elle a instauré une unité indépendante dont la fonction est la mise en place de stratégies efficaces pour lutter efficacement contre l'indiscipline scolaire.

En ce qui concerne, les institutions éducatives, notamment celles du cycle secondaire, on a créé des comités d'écoute et de suivi conformément aux multiples recommandations issues des études théoriques et expérimentales menées dans divers milieux scolaires. Parmi les missions de ces comités, nous tenons aussi à citer la collecte d'informations sur les conflits entre les personnes afin de répondre aux questions soulevées et de suggérer des solutions efficaces.

En revanche, nous mettons l'accent, dans le cadre de cette étude, sur le rôle crucial que pourrait jouer le psychologue scolaire vu sa formation spécialisée. En effet, il est considéré comme étant un trait d'union entre l'école, la famille de l'élève ainsi que la société ; ceci est possible grâce à ses tâches d'encadrement et d'orientation. A travers les discussions qu'il fait fréquemment avec les apprenants, il leur insuffle des valeurs humanitaires de bonne conduite et les incite à adopter des comportements convenables tout en évitant les attitudes négatives et déplacées nuisibles à leur image dans la communauté dans laquelle ils évoluent. Ces rôles assurés par le psychologue de l'école peuvent avoir un impact positif sur l'opération de lutte contre le problème d'indiscipline. D'où l'on se pose la problématique suivante : quel est le rôle du psychologue scolaire dans la lutte contre l'indiscipline scolaire ?

Dans le dessein d'apporter quelques éléments de réponse à ce questionnement qui nous préoccupe, nous émettons quelques hypothèses de sens.

## **I.1. Hypothèses de recherche**

### **I.1.1. Hypothèse principale**

Le psychologue scolaire jouerait un rôle important dans la lutte et l'élimination du problème d'indiscipline scolaire.

### **I.1.2. Hypothèses secondaires**

- L'encadrement et l'orientation du psychologue scolaire aurait un effet positif dans la diminution de comportements d'indiscipline des élèves.
- Le rôle socioculturel du psychologue scolaire contribuerait, d'une manière significative, à réduire l'expansion du phénomène d'indiscipline des élèves.
- Le psychologue scolaire se charge de sonder et de traiter les différentes formes d'indiscipline propagées dans les établissements éducatifs.

## **I.2. Intérêt de l'étude**

L'importance de la présente étude réside dans le traitement de la thématique de l'indiscipline scolaire qui devient, à l'heure actuelle, un problème épineux empêchant gravement l'école d'assurer ses deux fonctions primordiales, à savoir l'éducation et l'enseignement. En fait, les effets néfastes qu'il engendrerait sont indénombrables : il perturbe le climat scolaire et entrave l'atteinte des objectifs d'apprentissages tracés préalablement par la tutelle ou l'enseignant. De plus, il cause la perte du temps consacré à dispenser des cours, à diffuser des savoirs ou à apprendre des savoir-faire et des savoir-être utiles dans la vie professionnelle, ce qui influe négativement sur la formation et le rendement scientifique des élèves.

En outre, notre étude vise à mettre en évidence le rôle important et vital que jouent les conseillers éducatifs en vue d'assurer un environnement scolaire meilleur par le biais de la mise en œuvre d'une multitude de mécanismes tels que l'orientation et le traitement des comportements impulsifs. Ils travaillent en collaboration avec les enseignants pour inculquer aux élèves des attitudes positives en les conseillant à éviter tout acte négatif, notamment l'indiscipline scolaire.

## **I.3. Objectifs de l'étude**

- Identifier le phénomène d'indiscipline scolaire en déterminant le degré de sa propagation dans les milieux éducatifs.
- Définir le rôle du psychologue scolaire dans la lutte de ce phénomène en mettant l'accent sur les manières dont il devrait agir en vue de l'éliminer.
- Distinguer les différents types d'indiscipline scolaire propagés dans les établissements et les institutions éducatifs.
- Savoir ce que dont dispose le psychologue scolaire, en matière de ressources matérielles et humaines, pour lutter contre l'indiscipline scolaire.

## **I.4. Définition des concepts clés de la recherche**

### **I.4.1. Psychologue scolaire**

Le psychologue scolaire est celui qui évalue le fonctionnement psychologique des enfants, améliore la compréhension de leurs difficultés et de leurs besoins, intervient seul ou en collaboration avec d'autres intervenants, amène des changements à l'environnement et est le spécialiste des relations 16 interpersonnelles. Il est un spécialiste des problématiques en santé mentale, ou encore, celui qui permet d'avoir une meilleure compréhension de l'aspect psychologique sous-jacent à une problématique quelconque. D'après Gauthier (1998), les psychologues définissent leur rôle en insistant davantage sur ce qu'ils sont plutôt que sur ce qu'ils font, contrairement à la littérature scientifique.

### **I.4.2. Indiscipline scolaire**

L'indiscipline en classe se manifeste par des comportements et des attitudes qui prennent la valeur de messages pour l'enseignant et tout le groupe-classe. Walker et ses collaborateurs ont évalué une liste de 51 comportements problématiques qu'ils ont dû classer selon leur niveau de perturbation en classe. Les comportements jugés inacceptables sont les suivants (Walker & Walker, 1994/1991) : le vol, l'inattention et l'hyperactivité, l'agression physique ou verbale, l'indiscipline et la provocation envers l'enseignant, le refus d'obéir aux règlements de classe, le vandalisme, la perturbation de la classe, les crises de rage, les comportements sexuels inappropriés, le mensonge et la tricherie. Bear (1998) partage l'avis des auteurs cités précédemment en notant qu'aux Etats-Unis les problèmes de discipline sont essentiellement le bavardage, le fait de se lever de son siège, l'irrespect envers les enseignants, les comportements de provocation envers les camarades, les menaces

### **I.4.3. L'éducation**

Selon Emile Durkheim « L'éducation est l'action exercée par les générations adultes sur celles qui ne sont pas encore mûres pour la vie sociale. Elle a pour objet de susciter et de développer chez l'enfant un certain nombre d'états physiques, intellectuels et mentaux que réclament de lui et la société politique dans son ensemble et le milieu social auquel il est particulièrement destiné ». Cette définition est la toute première définition sociologique de l'éducation. L'éducation est chose sociale, pratique sociale, travail de la société sur elle même. Toute société fabrique toujours par son système d'éducation les hommes dont elle a besoin. Durkheim, c'est l'entrée de la sociologie sur la scène de l'éducation, la naissance du regard sociologique sur les choses de l'éducation.

### **I.4.4. L'encadrement éducatif**

L'encadrement éducatif est l'action qu'exercent généralement les adultes sur les enfants dans le but de les guider dans la prise de décisions et le choix de bons comportements. Dans le domaine de la psychologie scolaire, il s'agit souvent du suivi et d'orientation effectués par le psychologue et l'équipe pédagogique pour éviter les comportements d'indiscipline et garantir un climat propice pour l'enseignement-apprentissage.

## **II– Méthode et Matériels :**

### **II.1. Approche méthodologique**

Pour les besoins de cette recherche, nous avons jugé utile d'adopter une approche descriptive dans la mesure où elle correspond parfaitement aux spécificités de notre étude qui se préoccupe principalement de l'analyse d'un phénomène social particulier en déterminant avec exactitude les liens qu'il tisse avec ses variantes dépendantes et indépendantes.

### **II.2. Cadre spatial**

La recherche que nous avons menée a été réalisée au niveau des lycées et des centres médicaux de la ville d'El Eulma (Sétif)

### **II.3. Cadre temporel**

L'étude a été réalisée au cours de l'année scolaire 2017-2018.

## L'impact du soutien psychologique ( le psychologue scolaire) sur la lutte contre l'indiscipline scolaire chez les adolescents scolarisés

### II.4. Echantillon de l'étude

De psychologues scolaires qui exercent au niveau des lycées et des centres médicaux de la ville. Le choix d'un tel échantillon est opéré en fonction de la nature de notre recherche axée sur des psychologues qui travaillent dans de tels établissements.

### III-Résultats et Discussion :

Nous aborderons dans ce qui suit l'analyse et la discussion des résultats relatifs à chacune des hypothèses que nous avons précédemment émises.

#### III.1. Analyse de la première hypothèse

Cette hypothèse a présupposé que L'encadrement et l'orientation du psychologue scolaire aurait un effet positif dans la diminution de comportements d'indiscipline des élèves.

Le tableau ci-dessous révèle le nombre d'années d'expérience des enquêtés.

Nombre d'années	Occurrences	Taux
Inférieur à 3 ans	7	46,7%
De 3 à 5 ans	/	/
Supérieur à 5 ans	8	53,3%
Total	15	100%

Ce tableau nous fournit des renseignements sur la répartition des membres constituant notre échantillon en fonction de leurs ans d'expériences. A sa lecture, on constate que la catégorie de ceux ayant un nombre d'années de travail supérieur à cinq ans est représentée par un pourcentage de 53,3%. Ces enquêtés déclarent avoir travaillé durant plus d'une trentaine d'année. En deuxième position, figurent des interrogés d'une expérience inférieure à trois ans et qui peut arriver jusqu'à sept mois. Cependant, nous remarquons l'absence totale d'individus qui ont une expérience entre trois à cinq ans.

Les différences enregistrées au niveau des taux d'expériences des enquêtés pourrait s'expliquer par la politique du Ministère de l'Education Nationale qui œuvré ces dernières années pour recruter des psychologues scolaires vu leur rôle important dans l'acte pédagogique et didactique.

**L'impact du soutien psychologique ( le psychologue scolaire) sur la lutte contre l'indiscipline scolaire chez les adolescents scolarisés ( le psychologue scolaire) sur la lutte contre l'indiscipline scolaire chez les adolescents scolarisés**

Le deuxième tableau nous montre que les élèves sont parfaitement conscients de la fonction du psychologue scolaire

<b>Conscience des élèves vis-à-vis de la fonction du psychologue scolaire</b>	<b>Occurrences</b>	<b>Taux</b>
<b>Oui</b>	5	33,3%
<b>Non</b>	1	6,7%
<b>Plus ou moins</b>	9	60%
<b>Total</b>	15	100%

Le tableau ci-dessous met en exergue les différents points de vue des élèves vis-à-vis du rôle du psychologue scolaire. Les réponses recueillies donnent lieu à trois catégories distinctes ; la première, qui est majoritaire, indique que 60% des apprenants sont plus ou moins conscients de l'importance du psychologue scolaire. La deuxième représentée par un taux de 33,3% nous fait comprendre que les enquêtés sont parfaitement conscients de son rôle intéressant. Enfin, la dernière catégorie montre qu'une minorité des scolarisés ne sont pas conscients du rôle du psychologue.

Le troisième tableau met en évidence la relation entre le nombre d'années d'expérience et les visites effectuées en classe

<b>Visites effectuées en classe</b>	<b>Jamais</b>		<b>Parfois</b>		<b>Toujours</b>		<b>Total</b>	
	<b>K</b>	<b>Taux</b>	<b>K</b>	<b>Taux</b>	<b>K</b>	<b>Taux</b>	<b>K</b>	<b>Taux</b>
<b>Moins de 3 ans</b>	/	/	5	33,3	2	13,3	7	46,7
<b>Entre 3 et 5 ans</b>	/	/	/	/	/	/	/	/
<b>Plus de 5 ans</b>	/	/	4	26,6	4	26,6	8	53,3
<b>Total</b>	/	/	9	60	6	40	15	100

Il est possible de déduire, à la lecture du tableau, qu'il y a un rapprochement des taux de visites effectuées par les psychologues scolaires pour se rendre compte de la situation des élèves. Ceci est prouvé par les statistiques relevées : le taux des visites des enquêtés ayant plus de cinq ans est égal à 53% alors que celui de ceux ayant travaillé moins de trois ans est à 46,7%. Il en ressort que l'expérience n'impacte pas considérablement le nombre des visites qu'effectuent les psychologues en classe.

## L'impact du soutien psychologique ( le psychologue scolaire) sur la lutte contre l'indiscipline scolaire chez les adolescents scolarisés

### Résultats de la première hypothèse

La lecture analytique des différents tableaux que nous venons de commenter met au clair le l'impact incontournable qu'a l'orientation et le suivi des élèves par le psychologue scolaire sur la lutte contre l'indiscipline. Ainsi, on s'est avisé que grâce aux visites régulières qu'il effectue au sein des classes, il aura aisément accès à des renseignements sur la situation comportementale des scolarisés, notamment par le biais du contact qu'il a avec les délégués de classe.

En outre, nous pouvons, à présent, confirmer que le psychologue contribue efficacement à éveiller les consciences des apprenants et à développer leurs savoir-être en misant sur des styles et des stratégies utiles à atteindre ses objectifs. Pour ce faire, il incite souvent ceux qui éprouvent le besoin de lui parler, de se présenter à son bureau afin qu'il soulève leurs problèmes et qu'ils arrivent à trouver les solutions convenables.

De ce qui précède, il nous est possible de confirmer notre hypothèse qui stipule que plus le psychologue scolaire veille à entretenir des contacts avec les élèves, plus il arrive à les aider à surmonter leurs difficultés et à mettre fin aux problèmes qu'ils rencontrent souvent à l'école. Ceci a un effet indirect sur la diminution des phénomènes et des comportements d'indiscipline.

### III.2. Analyse de la deuxième hypothèse

La deuxième hypothèse a supposé que Le rôle socioculturel du psychologue scolaire contribuerait, d'une manière significative, à réduire l'expansion du phénomène d'indiscipline des élèves.

Le tableau suivant nous renseigne sur la volonté des psychologues à connaître la situation socioculturelle de chaque élève :

<b>volonté des psychologues à connaître la situation socioculturelle de chaque élève</b>	<b>Occurrences</b>	<b>Taux</b>
<b>Oui</b>	13	86,7%
<b>Non</b>	02	13,3%
<b>Total</b>	15	100%

Il ressort de la lecture du tableau que la quasi-totalité des interrogés (86,7%) préfèrent connaître la situation socioculturelle des élèves contre seulement 13,3% qui déclarent ne pas avoir la volonté de la connaître. Cet écart nous prouvent que les psychologues qui exercent au niveau de la ville d'El Eulma ont tendance à s'approcher des apprenants afin de les comprendre et des les aider à prendre du recul par rapport à tout comportement d'indiscipline nuisible à leur scolarité.

### Résultats de la deuxième hypothèse

L'analyse détaillée et attentive des résultats obtenus et révélés dans les différents tableaux affirment clairement que le psychologue scolaire a une fonction déterminante dans la lutte contre

## L'impact du soutien psychologique ( le psychologue scolaire) sur la lutte contre l'indiscipline scolaire chez les adolescents scolarisés ( le psychologue scolaire) sur la lutte contre l'indiscipline scolaire chez les adolescents scolarisés

l'indiscipline scolaire. Cette fonction est renforcée par les représentations sociales et culturelles qu'il est censé véhiculer et qui l'aide à assurer l'orientation des élèves en leur indiquant les bonnes attitudes à adopter. De même, ce statut particulier fait de lui le coordinateur entre l'école et la famille dans la mesure où il participe à résoudre les problèmes et à limiter ou à diminuer l'ampleur des conflits déclenchés à l'intérieur des établissements scolaires. Ces différentes constatations prouvent largement l'hypothèse que nous avons préalablement émise.

### III.3. Analyse de la troisième hypothèse

Cette hypothèse stipule que le psychologue scolaire se charge de sonder et de traiter les différentes formes d'indiscipline propagées dans les établissements éducatifs.

Le quatrième tableau explique comment le psychologue scolaire agit-il face aux cas d'indiscipline.

Attitudes du psychologue scolaire face aux cas d'indiscipline	Discussion avec l'élève		Convocation du parent		Autres		Total	
	K	Taux	K	Taux	K	Taux	K	Taux
Absence de formations	1	6,67	5	33,3	8	53,3	14	93,3
Moins de 3 formations	/	/	/	/	1	6,67	1	6,67
Plus de 3 formations	/	/	/	/	/	/	/	/
<b>Total</b>	1	6,67	5	33,3	6	60	15	100

On observe que la plupart des psychologues scolaires (53%) optent pour d'autres manières d'agir contre les cas d'indiscipline vu l'absence de formations organisées dans le but de les préparer à les affronter et à les traiter. Par ailleurs, on voit que le tiers des interrogés (33,3%) choisissent de convoquer les parents pour l'informer des comportements indésirables de leurs enfants. Sur la base de ces données statistiques, on peut affirmer que les formations auraient un impact favorable sur la lutte contre les actes d'indiscipline.

### Résultats de la troisième hypothèse

Nous aboutissons à la fin de notre lecture analytique du tableau précédent que les psychologues scolaires manifestent un intérêt croissant pour la traitement des actes d'indiscipline au sein de l'école. De surcroît, nous nous sommes rendu compte qu'ils pensent tous que ce phénomène prend de plus en plus de l'ampleur et devient une véritable menace de la scolarité des élèves. Toutefois, nous étions interpellés par une question qui concerne le manque de formation à l'intention des psychologues afin de les doter d'outils et de mécanismes susceptibles de les guider dans leurs manières de traitements et de résolution du problème d'indiscipline scolaire.

## **L'impact du soutien psychologique ( le psychologue scolaire) sur la lutte contre l'indiscipline scolaire chez les adolescents scolarisés**

### **Résultats généraux**

A travers notre étude analytique et sociologique que nous avons menée sur terrain, nous avons pu tirer les conclusions générales suivantes ;

- Les fonctions de suivi et d'encadrement qu'effectue le psychologue scolaire contribue énormément à diminuer les effets néfastes de l'indiscipline scolaire grâce aux visites qu'ils fait fréquemment dans les classes, qui ont atteint le taux de 40%, afin de discuter avec les élèves, notamment les délégués, dans le but de résoudre leurs problèmes.
- Le rôle social et culturel du psychologue a aussi un impact positif dans la lutte contre ce fléau étant donné qu'il est toujours en quête des renseignements lui permettant de convoquer et de lui parler afin de comprendre l'origine de son indiscipline. Par conséquent, il sera en mesure de choisir les bons outils de résolution des problèmes survenus en contexte éducatif. Le recours à la discussion demeure une des stratégies suivies par les psychologues qui dénoncent le manque de formations qui pourraient les aider à acquérir d'autres mécanismes d'agissement en cas d'indiscipline scolaire.
- En somme, nous soulignons l'unanimité de tous les psychologues en ce qui concerne leur rôle efficace dans l'extraction de l'indiscipline de nos établissements scolaires.

### **IV- Recommandations:**

Au terme de notre recherche, nous suggérons les recommandations suivantes ;

- Fournir les ressources matérielles nécessaires au psychologue pour le bon accomplissement de sa tâche. A titre indicatif, on cite le réaménagement de salles équipées pour recevoir les élèves et discuter de leurs problèmes.
- Intensifier l'organisation de formations pour préparer les psychologues à affronter et à traiter les problèmes d'indiscipline scolaire.
- Accorder de l'importance aux activités sportives et culturelles, comme la pratique des activités théâtrales par exemple, afin de former des élèves épanouis sur le plan personnel, psychologique et social.

### **Références:**

- Bear, G. G. (1998). School Discipline in the United States: Prevention, correction, and longterm social development. *School Psychology Review*, 27 (1), 14-32.
- Emile DURKHEIM. (1963). *L'éducation morale*, PUF.
- Emile DURKHEIM. (1969). *L'évolution pédagogique en France*, PUF.
- Gauthier, M. (1998). Étude historique et prospective des rôles du psychologue en milieu scolaire québécois. Mémoire de maîtrise inédit. Université de Montréal.
- Walker, H. M., & Walker, J. E. (1994). *L'indiscipline en classe: une approche positive pour les enseignants* (E. Royer, trad.). Lévis (Québec): La Corporation Ecole et Comportement E.R. (Ouvrage original publié en 1991).