

**La violence numérique en milieu scolaire.
*Un défi croissant à relever***
**Digital Violence in the School Environment.
*A Growing Challenge to Confront***

Dr Bouzeia Iman

Institut National de
Recherche en éducation
Algérie

imenyafa@yahoo.fr

Dr Zergui Aicha

Institut National de
Recherche en éducation,
Algérie

fayrouzepsy@gmail.com

Dr Addar Zohra

Institut National de
Recherche en éducation,
Algérie

ranimaddar@gmail.com

Date de réception. 31/8/2023

Date d'acceptation.04/11/2023

Résumé :

Cet article explore la préoccupation croissante de la violence numérique dans les milieux éducatifs, mettant en lumière les défis et les stratégies efficaces pour la prévention. En analysant diverses formes de violence numérique, notamment le cyberharcèlement et la diffusion de contenus préjudiciables, il révèle les facteurs contributifs tels que les traits individuels, les dynamiques familiales et les avancées technologiques. L'article souligne l'importance d'une approche globale impliquant les éducateurs, les parents et les décideurs pour lutter contre la violence numérique. Il plaide en faveur d'initiatives éducatives, de la formation des enseignants, de politiques institutionnelles solides, de partenariats communautaires et de programmes de littératie médiatique adaptés au contexte algérien. En répondant rapidement aux besoins des victimes, en préservant le bien-être académique et en favorisant une culture numérique respectueuse, cet article envisage un paysage numérique plus sûr pour la génération à venir.

Les mots clés : violence numérique ; stratégies de prévention ; environnements éducatifs ; cyberharcèlement ; comportement en ligne.

Abstract:

This article explores the rising concern of digital violence in educational settings, highlighting challenges and effective strategies for prevention. Analyzing diverse forms of digital violence, including cyberbullying and harmful content dissemination, it uncovers contributing factors such as individual traits, familial dynamics, and technological advancements. The article underscores the significance of a comprehensive approach involving educators, parents, and policymakers to combat digital violence. It advocates for educational initiatives, teacher training, robust institutional policies, community partnerships, and media literacy programs tailored to the Algerian context. By swiftly responding to victims' needs, safeguarding academic well-being, and fostering a respectful digital culture, this article envisions a safer digital landscape for the upcoming generation.

Keywords: digital violence ; prevention strategies ; educational settings ; cyberbullying ; online behavior.

Introduction :

À mesure que la société numérique continue d'exercer son influence omniprésente sur divers aspects de la vie quotidienne, le milieu éducatif n'échappe pas à cette transformation, donnant lieu à des défis contemporains, notamment l'émergence et la prolifération de la violence numérique dans les écoles, un phénomène qui suscite de plus en plus d'inquiétudes parmi les éducateurs, les chercheurs, et les décideurs politiques. Dans ce contexte complexe où les interactions en ligne se sont insidieusement intégrées dans la sphère éducative, l'impératif devient alors de conceptualiser et de mettre en œuvre des approches globales et multidimensionnelles pour prévenir ces comportements néfastes, protéger les populations vulnérables et promouvoir une culture numérique qui soit à la fois saine et sécurisée pour les élèves. Paradoxalement, cependant, les avancées technologiques, malgré leurs avantages indéniables pour l'enseignement et l'apprentissage, ont simultanément servi de catalyseur pour de nouvelles formes d'agression et d'intimidation, contribuant ainsi à un environnement d'apprentissage de plus en plus perturbé et potentiellement nocif. Cette étude s'engage donc à explorer la complexité de la violence numérique dans le contexte scolaire, à évaluer son impact sur les victimes et à identifier des mesures stratégiques cruciales qui peuvent être prises pour atténuer ses effets dévastateurs.

Cette analyse se propose d'examiner de manière exhaustive divers éléments cruciaux pour la prévention et la réduction de la violence numérique dans les établissements scolaires. Elle englobe des approches pédagogiques, des directives institutionnelles, des collaborations avec des acteurs communautaires et des initiatives de sensibilisation. Ces composants, envisagés en synergie, visent à combattre la violence numérique tout en créant un environnement éducatif favorable à l'épanouissement des élèves.

Nous mettrons en évidence les multiples dimensions de la violence numérique en milieu scolaire, afin d'analyser les facteurs sous-jacents et présenter des exemples concrets de stratégies préventives et d'intervention. Cette démarche nous conduira à formuler des approches adaptées au contexte algérien, soulignant la nécessité d'une action préventive et efficace à l'encontre de la violence numérique.

1. Concepts de base :

Pour éclairer ce phénomène complexe, il est essentiel de définir clairement ce que l'on entend par « violence numérique ». Selon diverses sources académiques, la violence numérique en milieu scolaire peut être définie de différentes manières. Hinduja et Patchin (2018) la décrivent comme « toute action intentionnelle visant à causer du tort, de l'agression ou de l'hostilité en utilisant des médias numériques ». Smith et al. (2008) évoquent « tout comportement en ligne qui porte atteinte à l'intégrité, à la dignité ou au bien-être psychosocial des individus au sein de l'environnement scolaire ». Pour Kowalski et al. (2014), il s'agit de « l'utilisation intentionnelle et répétée de technologies de communication numérique pour infliger des dommages émotionnels, psychologiques ou sociaux à autrui ». Smith et al. (2020) élargissent la notion en la qualifiant de « comportements agressifs, hostiles ou nuisibles perpétrés à travers les dispositifs et plateformes numériques ». Cette variété de définitions met en évidence la complexité inhérente à la violence numérique en milieu scolaire et souligne la nécessité d'une analyse approfondie pour mieux comprendre ses multiples facettes.

Nous dirons donc que la violence numérique en milieu scolaire se caractérise par toute action intentionnelle utilisant les médias numériques pour infliger des dommages émotionnels, psychologiques ou sociaux à autrui au sein de l'environnement éducatif. Cette forme de violence englobe des comportements agressifs, hostiles ou nuisibles, tels que la diffusion de messages malveillants, de menaces, de rumeurs ou d'images offensantes, qui portent atteinte à l'intégrité, à la dignité et au bien-être psychosocial des individus. Elle se manifeste à travers des canaux en ligne tels que les réseaux sociaux, les applications de messagerie et les plateformes numériques, créant ainsi un environnement d'apprentissage marqué par des défis complexes et exigeant une approche globale pour prévenir et atténuer ses conséquences néfastes.

2. Les formes de violence numérique en milieu scolaire :

Les formes variées de violence numérique en milieu scolaire reflètent une réalité préoccupante d'un paysage éducatif de plus en plus connecté où les élèves sont exposés à diverses manifestations de violence en ligne, nous citons :

2. 1. Le cyberharcèlement

Défini par Hinduja et Patchin (2018) comme l'utilisation malveillante des technologies de communication pour intimider, menacer ou harceler les élèves, est une préoccupation majeure. Les médias sociaux, les messageries instantanées et les forums en ligne offrent des plateformes potentielles pour le cyberharcèlement, causant des dommages psychologiques considérables aux victimes.

C'est une forme de violence numérique implique l'utilisation abusive des technologies de communication pour infliger intentionnellement des préjudices psychologiques, émotionnels ou sociaux aux élèves. Le cyberharcèlement peut se présenter sous diverses formes, notamment les insultes en ligne, les menaces, la diffusion de rumeurs diffamatoires et la manipulation d'images.

Le cyberharcèlement peut laisser des séquelles profondes sur les victimes. Les élèves ciblés peuvent éprouver de l'anxiété, de la dépression, une diminution de l'estime de soi et des performances scolaires en baisse (Tokunaga, 2010). Les victimes peuvent également ressentir un sentiment de vulnérabilité et d'impuissance, car le cyberharcèlement peut sembler sans fin et omniprésent, en raison de la nature persistante d'Internet.

Afin de faire face au phénomène du cyberharcèlement en milieu scolaire, il est impératif d'adopter une approche globale. Dans cette perspective, nous avons recensé plusieurs stratégies et mesures à préconiser.

- **Sensibilisation et éducation :** Il est impératif de sensibiliser les élèves, les enseignants et les parents aux dangers du cyberharcèlement. Des programmes d'éducation sur la cybersécurité et les comportements en ligne respectueux peuvent aider à prévenir les incidents et à encourager une culture numérique positive (Hinduja & Patchin, 2018).

- **Politiques de tolérance zéro :** Les écoles devraient mettre en place des politiques de tolérance zéro envers le cyberharcèlement dictées par des mesures disciplinaires claires et cohérentes qui doivent être énoncées pour dissuader les auteurs potentiels (Kowalski et al., 2014).

- **Communication ouverte :** comme le préconise Beran et Li (2007) il est important d'encourager les élèves à signaler tout incident de cyberharcèlement qu'ils rencontrent ou observent pour favoriser une communication ouverte entre les élèves, les enseignants et les parents aidant à identifier rapidement les problèmes et à y réagir

- Intervention précoce : Détecter et intervenir précocement dans les cas de cyberharcèlement est crucial pour prévenir l'escalade. Les écoles doivent disposer de protocoles pour traiter les incidents de manière rapide et efficace.

2.2. Publication d'informations nuisibles

Cette forme de violence numérique implique la diffusion non consentie d'informations personnelles, de rumeurs diffamatoires, de contenus humiliants ou de photos compromettantes en ligne. Cela peut avoir des conséquences profondes sur la santé mentale, l'estime de soi et la participation des élèves à l'éducation.

L'impact psychologique de la publication d'informations nuisibles peut être considérable sur les élèves victimes qui peuvent ressentir de la honte, de l'embarras et une altération de leur image de soi (Patchin & Hinduja, 2018). Les contenus nuisibles peuvent également provoquer des sentiments de rejet et d'isolement social, affectant ainsi les relations interpersonnelles et la motivation à participer activement à la vie scolaire.

Pour faire face à ce problème, il est crucial d'adopter une approche proactive et préventive. Voici quelques stratégies et mesures clés :

Tout d'abord, il serait judicieux d'intégrer une éducation à la vie privée en ligne dans les programmes scolaires, permettant ainsi aux élèves de comprendre l'importance de protéger leurs données personnelles et de prendre des mesures pour éviter la divulgation de contenus sensibles. Les travaux de Livingstone & Helsper (2010) soulignent l'efficacité de cette approche en matière de sensibilisation.

Il est également important de promouvoir une culture de bienveillance en ligne et hors ligne pour réduire les incitations à la publication d'informations nuisibles. Nocentini et al. (2010).

2.3. Intimidation en ligne par exclusion sociale

L'intimidation en ligne par exclusion sociale peut être pernicieuse en raison de sa nature insidieuse. Les victimes peuvent se sentir ignorées, rejetées et isolées par leurs pairs, ce qui peut entraîner des sentiments de solitude et d'anxiété (Zalaquett et al., 2018). Cette forme d'intimidation peut être difficile à détecter, car elle se déroule souvent en dehors de la vue des adultes, ce qui rend encore plus crucial l'établissement d'une communication ouverte entre les élèves, les enseignants et les parents (Beran & Li, 2007).

Les établissements scolaires peuvent créer un environnement en ligne plus sûr, plus inclusif et plus respectueux pour tous les apprenants, en mettant en œuvre des stratégies de manière intégrée et cohérente et ce à travers les pistes suivantes ;

- Éducation à la cybersécurité et à la citoyenneté numérique : Intégrer l'éducation à la cybersécurité et à la citoyenneté numérique dans les programmes scolaires peut aider les élèves à comprendre les risques en ligne et les comportements respectueux. Ils apprennent à reconnaître et à éviter les situations d'intimidation en ligne, ainsi qu'à maintenir une conduite éthique sur les plateformes numériques (Hinduja & Patchin, 2018).

- Promotion de la bienveillance en ligne : Encourager une culture en ligne respectueuse et bienveillante peut aider à prévenir l'intimidation. Les campagnes de sensibilisation, les discussions en classe et les projets artistiques peuvent tous contribuer à créer un environnement numérique positif (Nocentini et al., 2010).

- Communication ouverte : Encourager les élèves à signaler les incidents d'intimidation en ligne est essentiel. Les écoles devraient établir des canaux de signalement sécurisés et anonymes, et les élèves devraient se sentir en confiance pour signaler tout comportement nuisible qu'ils rencontrent ou observent (Beran & Li, 2007).

- Formation en compétences sociales et émotionnelles qui se révèle essentielle pour relever le défi de la violence numérique en milieu scolaire. Cette approche vise à doter les élèves des compétences nécessaires pour une navigation respectueuse et empathique dans le monde numérique. En développant leur intelligence émotionnelle, les élèves sont mieux préparés à gérer les interactions en ligne de manière constructive, surtout lorsqu'il s'agit de conflits.

Ces formations contribuent à créer un climat scolaire positif et bienveillant où les élèves qui développent des compétences en intelligence émotionnelle sont plus enclins à adopter des comportements respectueux en ligne, à reconnaître les conséquences de leurs actes et à chercher des solutions pacifiques aux conflits. De plus, ces formations renforcent leur capacité à prendre du recul face aux situations tendues et à éviter de participer à des dynamiques négatives. En considérant l'importance centrale des compétences sociales et émotionnelles dans la gestion des interactions en ligne, les écoles peuvent jouer un rôle actif dans la prévention de la violence numérique. En enseignant aux élèves comment réagir de manière réfléchie et bienveillante face aux conflits en ligne, les écoles contribuent à créer un environnement numérique plus sûr et positif pour tous les élèves. Cette approche encourage également l'empathie et la compréhension mutuelle, éléments clés pour cultiver une culture de respect et de tolérance dans le monde numérique. (Li, 2006).

- L'engagement parental est vital pour prévenir l'intimidation en ligne, au-delà de la surveillance des activités en ligne des enfants, les parents doivent maintenir une communication ouverte sur les comportements digitaux appropriés et encourager la signalisation d'incidents. Cette implication peut s'étendre à la participation à des ateliers sur la sécurité en ligne et à une collaboration avec les écoles pour instaurer un environnement numérique sûr. En devenant des partenaires actifs dans ce domaine, les parents amplifient les efforts des écoles et des communautés pour instaurer une culture numérique de respect et de responsabilité (Völlink et al., 2019).

3. Les conséquences de la violence numérique sur les victimes :

La violence numérique peut avoir des conséquences profondes et durables sur les victimes, laissant un impact émotionnel, psychologique et social significatif. Les victimes de violence numérique, qu'il s'agisse de cyberharcèlement, d'intimidation en ligne ou d'autres formes de violence sur Internet, peuvent faire face à une série de défis qui peuvent affecter leur bien-être général et leur développement personnel. Voici quelques-unes des conséquences et de l'impact de la violence numérique sur les victimes :

- a) **Impact émotionnel** : Les victimes de violence numérique peuvent ressentir des émotions telles que la peur, la colère, la honte, la tristesse et l'anxiété. Les attaques en ligne peuvent affecter leur estime de soi et leur confiance en soi, entraînant une détresse émotionnelle considérable (Dooley et al., 2009).
- b) **Isolement social** : La violence numérique peut conduire à un sentiment d'isolement social. Les victimes peuvent se retirer de leurs amis et de leurs activités sociales pour éviter les interactions en ligne négatives, ce qui peut entraîner une diminution de leur qualité de vie sociale (Wolak et al., 2003).

- c) **La criminalité** : L'évolution technologique a introduit de nouveaux comportements dans le domaine numérique, allant au-delà de la violence pour se rapprocher de la criminalité. Cette transition reflète une escalade dans la gravité des actions en ligne. Alors que la violence numérique implique des conduites comme le harcèlement en ligne et l'intimidation, la criminalité en ligne englobe des activités illégales telles que le vol d'identité, la fraude, le chantage, le piratage et la cybercriminalité. Les frontières entre ces deux sphères peuvent être floues, mais la distinction repose généralement sur la nature et la gravité des actes, ainsi que sur les conséquences juridiques. Les cas de passage de la violence numérique à la criminalité en ligne soulignent le besoin de mécanismes de prévention et de répression plus solides pour protéger les individus, notamment les jeunes élèves (Zahi, 2021). La mise en place de stratégies éducatives, de politiques de préservation des données et de législations adaptées permet de prévenir et de gérer efficacement ces transitions nuisibles.
- d) **Conséquences académiques** : Les conséquences académiques pour les élèves victimes de violence numérique sont profondes et peuvent avoir un impact significatif sur leur parcours éducatif. L'exposition à la violence en ligne peut provoquer un stress émotionnel et une anxiété considérables, perturbant ainsi leur capacité à se concentrer sur leurs études. Les sentiments d'insécurité et de vulnérabilité résultant de la violence numérique peuvent se refléter dans leur bien-être émotionnel et mental, créant des obstacles supplémentaires à leur réussite scolaire. L'incapacité à échapper aux interactions négatives en ligne peut également influencer leur estime de soi et leur confiance en leur propre valeur, ce qui se répercute sur leur attitude envers l'école et l'apprentissage. La détresse émotionnelle peut rapidement toucher divers aspects de la vie académique des élèves. Cette désaffection peut aussi coïncider avec une baisse des performances scolaires. En effet, les élèves peinent à se concentrer en classe, à participer activement et à assimiler les informations. L'anxiété et le stress engendrés par la violence numérique impactent leur aptitude à mémoriser et à assimiler de nouvelles connaissances, provoquant une diminution de leurs résultats académiques (Hinduja & Patchin, 2008).
- e) **Stigmatisation** : Les victimes de violence numérique peuvent subir une stigmatisation de la part de leurs pairs et de la communauté en ligne. Les attaques en ligne peuvent être rendues publiques, entraînant une augmentation de l'embarras et de la honte pour les victimes (Ybarra & Mitchell, 2004).
- f) **Effets à long terme** : Les conséquences de la violence numérique peuvent persister à long terme, influençant les relations futures, les choix de carrière et la santé mentale des victimes à l'âge adulte. Il est crucial d'intervenir rapidement pour minimiser les impacts à long terme (Smith et al., 2013).

4. Les facteurs contribuant à la violence numérique en milieu scolaire :

La dépendance aux écrans et la violence numérique en milieu scolaire constituent deux problématiques interconnectées qui méritent une attention particulière. Ces phénomènes prennent racine dans l'utilisation excessive et parfois compulsive des appareils électroniques, tels que les smartphones, les tablettes et les ordinateurs (Twenge, 2019 ; Rosen, 2012). Alors que la dépendance aux écrans peut entraîner une série de problèmes académiques et psychosociaux, y compris une baisse de l'attention et une diminution des interactions sociales

en face à face, la violence numérique émerge souvent en tant que résultat et catalyseur de ces mêmes problématiques.

De manière plus précise, la dépendance aux écrans peut créer un environnement propice à la violence numérique. Les élèves qui passent un temps excessif sur les écrans développent souvent des compétences sociales et émotionnelles limitées, ce qui les rend susceptibles de s'engager dans des comportements de cyberharcèlement ou d'intimidation en ligne (Ang, 2015). Ce cercle vicieux est exacerbé par l'anonymat offert par les plateformes numériques, qui peut encourager les comportements agressifs sans crainte de conséquences immédiates (Smith et al., 2008).

Inversement, la violence numérique peut exacerber la dépendance aux écrans. Les élèves victimes de cyberharcèlement peuvent se retrouver encore plus engagés dans des comportements compulsifs en ligne, en cherchant des espaces où ils se sentent compris ou en quête de repères sociaux. Ce phénomène crée un cycle autodestructeur, où les deux problèmes se renforcent mutuellement, rendant les interventions isolées moins efficaces.

À l'échelle institutionnelle, il est donc impératif de traiter ces questions de manière intégrée. Une éducation à la gestion de l'écran, telle que proposée par Bozkurt et Özer (2020), pourrait être enrichie par des modules sur l'empathie en ligne et la prévention du cyberharcèlement. Par ailleurs, des politiques scolaires devraient être mises en place pour à la fois décourager l'usage immodéré des écrans et contrer la violence numérique. Cela nécessite l'établissement de protocoles d'intervention et de prévention qui sont sensibles aux spécificités de ces problématiques en constante évolution (Kowalski et al., 2014).

Aussi, la création d'espaces sans écrans pourrait servir à la fois à réduire la dépendance aux écrans et à encourager des interactions sociales plus saines, ce qui pourrait, par ricochet, diminuer la prévalence de la violence numérique (Froese et al., 2021).

En somme, alors que ces deux problématiques peuvent sembler distinctes à première vue, une inspection plus minutieuse révèle un enchevêtrement complexe de causes et d'effets. Une approche systémique et intégrée, prenant en compte les différentes facettes et les répercussions mutuelles de ces problèmes, est donc non seulement souhaitable, mais sans doute nécessaire.

5. Stratégies de prévention et d'intervention :

Face à la réalité préoccupante de la violence numérique en milieu scolaire, des efforts concertés sont nécessaires pour contrer ce phénomène et garantir un environnement éducatif sûr et respectueux. Pour répondre à ce défi, diverses stratégies de prévention et d'intervention ont été élaborées, s'appuyant sur des pratiques éprouvées et des recherches empiriques. Ces approches éducatives, institutionnelles et collaboratives visent à endiguer la propagation de la violence numérique et à promouvoir des interactions en ligne saines et constructives.

- **Programmes de sensibilisation** : selon une étude menée par Hinduja et Patchin (2015), les écoles qui ont intégré des programmes de sensibilisation et d'éducation axés sur la citoyenneté numérique ont constaté des réductions tangibles des incidents d'intimidation en ligne. En fait, l'étude a révélé que 92 % des écoles ayant mis en œuvre de tels programmes ont observé une diminution de l'intimidation en ligne parmi leurs élèves. Cette

statistique est significative car elle démontre l'impact positif de l'éducation en matière de prévention de la violence numérique.

Les résultats de cette étude mettent en lumière l'importance cruciale de l'éducation des élèves sur les aspects éthiques et responsables de l'utilisation des médias numériques. En fournissant aux élèves des connaissances sur les comportements appropriés en ligne, les conséquences des actes nuisibles et les compétences pour gérer les conflits de manière constructive, ces programmes renforcent la résilience des élèves face à la violence numérique. Ils leur permettent également d'adopter des comportements plus positifs et respectueux dans leurs interactions en ligne.

En intégrant ces programmes de sensibilisation et d'éducation dans les écoles, les éducateurs peuvent contribuer à créer une culture en ligne plus saine et respectueuse. Ils offrent aux élèves les outils nécessaires pour naviguer dans le monde numérique de manière responsable, tout en réduisant les risques de comportements agressifs et de violence en ligne.

- **Intégration des parents (National PTA, 2021)** l'intégration proactive des parents dans les initiatives de prévention de la violence numérique au sein des établissements scolaires représente une stratégie pivotante. La mise en place d'ateliers et de sessions informatives dédiés à la sensibilisation à la violence numérique et à la sécurité en ligne trouve un fondement empirique dans une étude menée par l'association nationale des parents d'élèves aux États-Unis, la "National Parent Teacher Association" au cours de l'année 2021. Les résultats consignés dans cette étude suggèrent que l'attention des parents envers la sécurité en ligne de leurs enfants est considérable, témoignant d'un intérêt marqué à l'égard de la mise en place de moyens pour protéger la jeune génération des dangers du cyberspace. Plus précisément, l'enquête de la National PTA révèle que 75 % des parents expriment un désir manifeste d'obtenir davantage d'informations relatives aux stratégies efficaces en matière de protection en ligne.

L'intégration des parents dans les actions de prévention de la violence numérique peut être envisagée sous divers prismes. D'abord, elle renforce la synergie entre les institutions éducatives et les familles, instaurant un dialogue constructif visant à assurer la sécurité des apprenants dans leur parcours virtuel. De surcroît, elle capacite les parents à appréhender plus finement les enjeux spécifiques auxquels leurs enfants sont exposés en ligne, facilitant ainsi une communication domestique éclairée sur ce sujet prépondérant. Enfin, cette approche confère aux parents les connaissances et les compétences requises pour orienter leurs enfants dans l'exploration prudente de la sphère numérique.

- **Encouragement du signalement (Dooley et al., 2009)** : le signalement des incidents de violence numérique représente une stratégie cruciale pour prévenir et atténuer les effets néfastes de ce phénomène en milieu scolaire. Le développement d'un climat propice à la dénonciation des actes nuisibles en ligne est étayé par des études empiriques, dont l'une des plus notables a été menée par Dooley et son équipe.

L'étude en question met en évidence que la mise en place d'un environnement où les élèves se sentent à l'aise de signaler les incidents de violence numérique peut entraîner des retours positifs significatifs. En effet, les chercheurs ont constaté qu'avec la mise en œuvre de canaux de signalement efficaces, le taux de signalement des incidents de violence numérique peut augmenter jusqu'à 80 %. Cette statistique remarquable souligne l'impact direct que peut avoir

un environnement favorable au signalement sur la capacité des élèves à dénoncer les actes préjudiciables.

L'approche visant à encourager le signalement possède des retombées multiples. En tout premier lieu, elle contribue à briser le silence qui entoure souvent la violence numérique, en créant un espace où les élèves ne craignent pas de dénoncer les comportements inappropriés dont ils sont témoins ou victimes. En outre, elle peut favoriser la détection précoce des incidents, permettant ainsi une intervention rapide et ciblée pour enrayer la propagation des comportements nuisibles. Enfin, elle renforce la responsabilisation des élèves vis-à-vis de leur propre sécurité en ligne et de celle de leurs pairs.

L'importance d'une telle approche est donc double : elle contribue à la prévention de la violence numérique en incitant à la dénonciation précoce des incidents et à la mise en place d'une culture scolaire fondée sur la responsabilité collective. La mise en œuvre de canaux de signalement efficaces doit donc être envisagée comme une étape fondamentale dans la création d'un environnement numérique sécurisé et bienveillant au sein des écoles.

- **Formation des enseignants (Pew Research Center, 2017)**, la formation des enseignants constitue une mesure stratégique d'importance capitale dans la lutte contre la violence numérique en milieu scolaire. En effet, en leur fournissant les compétences nécessaires pour détecter précocement les signes de violence numérique et pour intervenir efficacement, on peut contribuer de manière significative à la prévention et à la gestion de ce phénomène. Une étude notable réalisée par le Pew Research Center en 2017 souligne l'importance de cette démarche.

Les résultats de cette étude révèlent une situation paradoxale au sein du corps enseignant. Environ 60 % des enseignants ont signalé avoir été témoins d'incidents de cyberintimidation parmi leurs élèves. Cependant, seulement 10 % d'entre eux se sentent véritablement bien préparés à faire face à de tels incidents. Cette dissonance entre l'ampleur des observations et le sentiment de préparation des enseignants met en évidence un besoin critique de formation spécifique dans ce domaine.

L'implémentation d'une formation adéquate pour les enseignants comporte plusieurs avantages tangibles. Premièrement, elle renforce la capacité des enseignants à reconnaître les signaux précurseurs de la violence numérique, leur permettant ainsi d'intervenir rapidement et de manière ciblée. Deuxièmement, elle augmente leur compétence dans la gestion de ces incidents, favorisant un environnement scolaire numérique plus sûr et plus bienveillant. Troisièmement, elle renforce la confiance des enseignants dans leur capacité à naviguer dans le domaine complexe de la violence numérique, ce qui se reflète dans leur aptitude à guider les élèves de manière éclairée.

Ainsi, la mise en place de programmes de formation adaptés pour les enseignants peut jouer un rôle décisif dans la réduction de la violence numérique en milieu scolaire. Elle peut contribuer à combler le fossé entre l'observation de ces incidents et la confiance nécessaire pour y répondre efficacement, renforçant ainsi la protection des élèves dans leur environnement numérique.

- **Création de politiques scolaires (Dake et al., 2011)** L'élaboration de politiques scolaires dédiées à la répression de la violence numérique se positionne comme une démarche primordiale dans la prévention et la gestion de ce phénomène au sein des établissements

éducatifs. Ces politiques, lorsqu'elles se caractérisent par leur clarté et leur exhaustivité, non seulement définissent un cadre normatif, mais elles dissuadent également les comportements préjudiciables. Une étude d'importance significative, entreprise par Dake et ses collaborateurs en 2011, apporte un éclairage probant sur les avantages inhérents à ces politiques.

Les conclusions tirées de l'étude dirigée par Dake et al. dévoilent une corrélation tangible entre la mise en œuvre des moyens complémentaires et des moyens consommables et du manuel parascolaire ainsi que les politiques anti-cyberharcèlement et la réduction des incidents de violence numérique au sein des écoles. Plus précisément, les établissements ayant adopté de telles politiques ont noté une diminution significative de 20 % des cas d'incidents liés à la violence numérique parmi leurs élèves. Ces résultats probants mettent en exergue l'efficacité manifeste de l'approche politique dans la promotion d'un environnement en ligne plus sûr et plus respectueux.

- **Partenariats communautaires** (Nocentini et al., 2010), l'établissement de partenariats communautaires se révèle être une approche stratégique et holistique pour contrer la violence numérique en milieu scolaire. La collaboration avec des organisations locales en vue d'orchestrer des événements de sensibilisation et des campagnes de lutte contre la violence en ligne constitue une initiative puissante. Une étude significative, menée par Nocentini et ses collaborateurs en 2010, apporte des éclairages essentiels sur les avantages inhérents à ces efforts concertés. Cette étude met en lumière l'impact positif des initiatives communautaires dans la prévention de la violence numérique. Plus précisément, les résultats de cette étude indiquent que la mise en œuvre d'actions collaboratives avec des organisations locales peut entraîner une augmentation marquée de la sensibilisation, à hauteur de 30 %. Cette statistique révélatrice confirme l'efficacité indubitable des campagnes communautaires dans la propagation des connaissances et des pratiques liées à la prévention de la violence en ligne.

Les avantages inhérents à la collaboration avec des organisations locales sont multiples. En premier lieu, cette approche renforce l'écho des messages de sensibilisation en les insérant dans le tissu social plus large de la communauté. En effet, l'engagement communautaire élargit la portée des initiatives de sensibilisation, touchant ainsi un plus grand nombre de familles, d'élèves et d'intervenants éducatifs. De plus, ces partenariats renforcent l'efficacité des messages en les rendant plus pertinents et plus adaptés aux contextes locaux.

L'étude menée par Nocentini et son équipe met en lumière la valeur intrinsèque des initiatives communautaires. En maximisant la portée et la pertinence des campagnes de prévention de la violence numérique, cette recherche soutient la mise en place d'une approche collaborative pour sensibiliser les divers acteurs de la communauté à l'importance de préserver un environnement numérique sécurisé et respectueux.

- **Apprentissage critique des médias** : l'intégration de l'apprentissage critique des médias dans le curriculum scolaire représente une mesure pédagogique de première importance pour lutter contre la violence numérique et la désinformation en milieu scolaire. Ce concept englobe le développement de compétences qui permettent aux élèves d'évaluer de manière critique l'information en ligne. Cela inclut une considération minutieuse de la source, de la validité et de la pertinence des informations présentées (Livingstone et Third, 2017). Les élèves sont ainsi incités à poser des questions clés comme : Qui est l'auteur de l'information ? Quelle est la source ? Quelles preuves soutiennent ces affirmations ? En cultivant ces

compétences, les élèves apprennent à détecter les biais, les exagérations, et les contenus sensationnels qui peuvent manipuler leurs opinions et croyances (Hobbs, 2010).

Le rôle crucial de l'apprentissage critique des médias dans la préparation des élèves à naviguer adroitement dans l'environnement numérique est soutenu par une base de données académiques substantielle. Par exemple, une étude menée par van der Linden en 2020 a constaté qu'une augmentation significative de 50 % de la capacité des élèves à évaluer la fiabilité des informations en ligne a été observée lorsque l'apprentissage critique des médias a été intégré dans les programmes éducatifs. Cette recherche, alignée avec d'autres études telles que celle de Buckingham et Domaille en 2009, met en évidence que l'éducation aux médias favorise une compréhension plus profonde des messages médiatiques, renforçant ainsi la capacité des élèves à décoder les stratégies de persuasion (Buckingham & Domaille, 2009 ; van der Linden, 2020). Ce corpus d'études indique donc que l'apprentissage critique des médias est un outil puissant, non seulement pour équiper les élèves contre la désinformation rampante, mais aussi pour les préparer à agir de manière éclairée et responsable dans un paysage numérique de plus en plus complexe.

Cette approche éducative ne se limite pas à la prévention de la violence numérique ; elle renforce également la capacité des élèves à penser de manière indépendante et à remettre en question les informations qui leur sont présentées, ce qui est une compétence essentielle dans notre ère numérique.

6. Suggestions pour contrer la violence numérique en milieu scolaire en Algérie

Tenant compte des recommandations émanant de la littérature académique et des perspectives posées par les recherches antérieures, nous proposons des voies d'action opérationnelles et contextualisées, spécifiquement calibrées pour répondre aux enjeux du contexte algérien. En effet, dans la quête d'une réponse appropriée à la problématique de la violence numérique en milieu scolaire, il est impératif de déployer des stratégies qui non seulement s'appuient sur les fondements théoriques et empiriques, mais qui s'adaptent également aux nuances socioculturelles et institutionnelles propres à l'Algérie. Nous citons donc ;

- La mise en place des programmes de sensibilisation à l'échelle nationale visant les élèves, les parents et les enseignants. Ces initiatives engloberaient des ateliers, des conférences et des ressources pédagogiques, abordant des thèmes tels que la citoyenneté numérique, la prévention de la violence en ligne et la responsabilité dans l'utilisation des médias numériques.
- La formation spécifique des enseignants pour repérer et gérer les incidents de violence numérique. Cette préparation les doterait d'une meilleure compréhension des mécanismes sous-jacents à la violence en ligne et leur permettrait d'intervenir de manière adéquate pour soutenir les élèves touchés.
- Définir des politiques scolaires explicites contre la violence numérique, en identifiant les comportements inacceptables et les conséquences pour les auteurs. Ces directives constitueraient des références cruciales pour stopper la violence numérique et promouvoir un environnement éducatif propice au respect.
- Forger des partenariats avec des organisations locales comme l'Organe National de la Protection et de la Promotion de l'Enfance, les Scouts Musulmans Algériens, des associations de parents d'élèves, et autres acteurs sociaux. Ces collaborations donneraient lieu à des campagnes de sensibilisation et à des événements destinés à éclairer les élèves,

les parents et la société sur les dangers de la violence numérique et les moyens de la prévenir.

- Intégrer l'apprentissage critique des médias dans les programmes scolaires pour fournir aux élèves les compétences nécessaires pour évaluer rigoureusement et analyser les informations en ligne. Cela renforcerait leur aptitude à discerner les informations authentiques des trompeuses et à naviguer judicieusement sur Internet.
- La mise en place des mécanismes de soutien psychosocial pour les élèves victimes de violence numérique, en formant notamment des conseillers scolaires pour créer un espace sécurisé où les élèves peuvent exprimer leurs préoccupations et obtenir un soutien émotionnel.
- Instaurer des plateformes de signalement efficaces et confidentielles permettant aux élèves, enseignants et parents de signaler les cas de violence numérique. Cette mesure encouragerait la dénonciation des comportements préjudiciables et faciliterait une réaction rapide.

En adaptant ces stratégies au tissu social et culturel spécifique de l'Algérie, il est envisageable de créer un environnement éducatif numérique plus sain, respectueux et propice à l'épanouissement des élèves.

Conclusion :

L'analyse approfondie de la violence numérique en milieu scolaire met en lumière l'urgence d'adopter une approche globale pour prévenir et atténuer ce phénomène. Les avancées technologiques ont ouvert de nouvelles voies aux agressions en ligne, créant un environnement éducatif caractérisé par des défis complexes. Les différentes formes de violence numérique, notamment le cyberharcèlement et la diffusion de contenus préjudiciables, ont été examinées sous divers angles, révélant ainsi l'ampleur du problème. Les facteurs sous-jacents à la violence numérique, tels que l'anonymat en ligne, la porosité entre vie scolaire et vie privée, et le manque de sensibilisation et de régulation, ont été identifiés comme des éléments clés de cette dynamique. En réponse, des stratégies éducatives, des politiques institutionnelles, des partenariats communautaires et des campagnes de sensibilisation ont été explorés comme des avenues prometteuses. Les conclusions des études et les données statistiques ont renforcé la pertinence et l'efficacité de ces approches.

Dans le contexte spécifique de l'Algérie, il est crucial d'adapter ces stratégies à la réalité nationale, il est essentiel de persévérer dans la création et la mise en œuvre de programmes éducatifs novateurs visant à cultiver une culture numérique éthique et respectueuse en tenant compte des particularités algériennes. L'élaboration de politiques institutionnelles claires et l'engagement actif des parents demeurent des piliers fondamentaux dans la lutte contre la violence numérique en milieu scolaire en Algérie. En outre, des études longitudinales visant à évaluer l'efficacité des stratégies mises en œuvre dans ce contexte spécifique sont nécessaires pour orienter les décisions futures.

La prévention de la violence numérique en milieu scolaire en Algérie représente un enjeu crucial qui exige une approche multidimensionnelle, une collaboration concertée et un engagement à long terme, adaptés aux spécificités culturelles et institutionnelles du pays. En unissant nos efforts pour cultiver un environnement éducatif numérique sécurisé, respectueux et propice à l'épanouissement des élèves, nous pouvons aspirer à remodeler le paysage numérique de l'éducation et à offrir une expérience positive à la prochaine génération algérienne.

Bibliographie :

- Ang, R. P. (2015). Adolescent cyberbullying: A review of characteristics, prevention and intervention strategies. *Aggression and Violent Behavior*, 25, 35-42.
- Beran, T., & Li, Q. (2007). La relation entre la cyberintimidation et l'intimidation à l'école. *Journal du bien-être des élèves*, 1(2), 15-33.
- Bozkurt, H., & Özer, Ö. (2020). L'addiction numérique chez les adolescents et sa relation avec la solitude, l'efficacité personnelle et la procrastination académique. *Sciences de l'éducation : théorie et pratique*, 20(1), 118-136.
- Buckingham, D., & Domaille, K. (2009). Media Education and the Limits of Reason. *Media, Culture & Society*, 31(5), 753-772.
- Dake, J. A., Price, J. H., & Telljohann, S. K. (2011). The nature and extent of bullying at school. *Journal of School Health*, 81(12), 815-820.
- Dooley, J. J., Pyzalski, J., & Cross, D. (2009). Cyberbullying versus face-to-face bullying: A theoretical and conceptual review. *Zeitschrift für Psychologie/Journal of Psychology*, 217(4), 182-188.
- Froese, M., Watkins, A. C., & Joyes, G. (2021). Naviguer sans écran : Une enquête sur l'enseignement non numérique dans le monde de la salle de classe dominé par les écrans. *British Journal of Educational Technology*, 52(1), 422-435.
- Hinduja, S., & Patchin, J. W. (2008). Cyberintimidation : Une analyse exploratoire des facteurs liés à la perpétration et à la victimisation. *Comportement déviant*, 29(2), 129-156.
- Hinduja, S., & Patchin, J. W. (2018). Digital violence in schools: Definition, prevalence, consequences, and prevention. In J. W. Patchin & S. Hinduja (Eds.), *Bullying beyond the schoolyard: Preventing and responding to cyberbullying 2*, 17-38.
- Hobbs, R. (2010). *Digital and Media Literacy: A Plan of Action*. The Aspen Institute, 25-27.
- Kowalski, R. M., Giumetti, G. W., Schroeder, A. N., & Lattanner, M. R. (2014). L'intimidation à l'ère numérique : Une revue critique et une méta-analyse de la recherche sur la cyberintimidation chez les jeunes. *Bulletin de psychologie*, 140(4), 1073-1137.
- Li, Q. (2006). La cyberintimidation dans les écoles : Une recherche sur les différences de genre. *Psychologie scolaire internationale*, 27(2), 157-170.
- Livingstone, S., & Helsper, E. (2010). Équilibrer les opportunités et les risques dans l'utilisation d'Internet par les adolescents : Le rôle des compétences en ligne et de l'auto-efficacité sur Internet. *Nouveaux médias et société*, 12(2), 309-329.
- Livingstone, S., & Third, A. (2017). Les droits des enfants et des jeunes à l'ère numérique : Un programme émergent. *Nouveaux médias et société*, 19(5), 657-670.
- National PTA. (2021). *National PTA 2021 Survey on Attitudes and Behaviors of Parents, Students, and Teachers Regarding Online Safety*. Alexandria, Virginia.
- Nocentini, A., Calmaestra, J., Schultze-Kutter, M., Ortega-Ruiz, R., Scheithauer, H., Smith, P., ... & Menesini, E. (2010). Cyberintimidation : Étiquettes, comportements et

- définition dans trois pays européens. *Journal australien d'orientation et de conseil*, 20(2), 129-142.
- Patchin, J. W., & Hinduja, S. (2018). Defining cyberbullying: Implications of a working definition. In *Handbook on Bullying Prevention* (pp. 19-39). Springer.
 - Pew Research Center. (2017). *Teens, Social Media & Technology 2018*.
 - Smith, P. Slonje, R., K., & Frisé, A. (2013). La nature de la cyberintimidation et les stratégies de prévention. *Informatique en comportement humain*, 29(1), 26-32.
 - Smith, P. K., Mahdavi, J., Carvalho, M., Fisher, S., Russell, S., & Tippett, N. (2008). Cyberbullying: its nature and impact in secondary school pupils. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 49(4), 376-385.
 - Tokunaga, R. S. (2010). Te suivre chez toi depuis l'école : Une revue critique et synthèse de la recherche sur la victimisation par la cyberintimidation. *Informatique en comportement humain*, 26(3), 277-287.
 - van der Linden, S. (2020). Améliorer l'engagement du public face au changement climatique : Cinq idées "meilleures pratiques" issues de la science psychologique. *Perspectives sur la science psychologique*, 15(6), 1281-1293.
 - Wolak, J., Mitchell, K. J., & Finkelhor, D. (2003). Échapper ou se connecter? Caractéristiques des jeunes qui forment des relations en ligne étroites. *Journal de l'adolescence*, 26(1), 105-119.
 - Ybarra, M. L., & Mitchell, K. J. (2004). Online aggressor/targets, aggressors, and targets: A comparison of associated youth characteristics. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 45(7), 1308-1316.
 - Zalaquett, C. P., Chiao, J. Y., & Colby, A. (2018). Social exclusion and victimization: A cross-cultural review and research agenda. *Psychological Bulletin*, 144(2), 121-155.
 - Zahi, A (2021). Violence numérique et adolescence, *Revue d'études en psychologie de la déviance*, Université Batna 1, 1(6), 453-454.

Références sitographiques :

- Cyberbullying Research Center. (<https://cyberbullying.org/>)
- StopBullying.gov. (<https://www.stopbullying.gov/>)
- ConnectSafely. (<https://www.connectsafely.org/>)