

:

.GPR " " .

:

:

1

" "

Drucker

Verrier ³ Santo

².De Bruijn

4

.()

:

(contrat ou mandat)

(...)

(...)

) () ()

.(

()
()

()
Boukaret et halachmi)

" " (,1996

- :
-
-
-

subjectifs objectifs

" " ()

" »

Sylvie

TROSA

L'OCDE

()

:

" "

(Outputs)

" "

.(les outcomes)

Outputs

(outputs)

(les outcomes)

.

(..) Inputs

L'OCDE

:

6

" "

.1

.2

:

.3

.4

:

-1

-2

-3

" "

:

-
-
-

" "

Outputs)

()
les outcomes

(Les

/

()

:

-

:

-

:

-

:

:

.1

1997 1990

)

(

Les Outputs

.2

les outcomes

Check -liste.

: les outcomes intermédiaires

(..)

•
: les outcomes finaux

•

: .

:

•
•
.()

.3

)

:

.(

:

•

:

:

•

-
-
-
-
-

les

)

les outcomes

.(

outputs

: .4

1994 1984

: .5

" "

:

•
•
•

"

"

: .6

services coproduits

:

.6

()

()

.

.

"

"

:

" .Aaron Widavsky

"

:

-

-

-

:

¹ - Drucker, P. The Practice Of Management, New York, Haper Et Row; 1954 ;page 01

² - De Bruijn , H . Managing Performance In The Public Sector , Londres , Routledge ; 2002 Santo , P.E.Verrier ; Le Management Public , Paris , PUF ; 1993.page page 01

³ - Emery, Giauque, « Paradoxes De La Gestion Public », Paris, Le Harmattan, (2005). page 01

⁴ - Alecian Et Aerts, 1996. Les Systèmes De Pilotage Dans Les Services Publics, Paris, Les Editions d'Organisation. page 02

⁵ - Yves Emery .1996. Management De Qualité Et Certification ISO Dans Les Administration Publique, Berne, Collection De La Société Suisse Des Sciences Administratives ; page 03

⁶ - Torsa , S, Moderniser L' Administration : Comment Font Les Autres ? , Paris, Edition D'Organisation, 1995, page 04 ;05 ;06

HARDY, J. ; Le Service Public En Question, Politique Et Management Publique , Volume 14,3, 45-66 ; page 05 ;06

L'OCDE : l'Organisation De Coopération Et De Développement Économiques (OCDE)