

## واقع ممارسات الدول الغربية والعربية في رعاية المعاقين

## - دراسة تحليلية لمجموعة من التجارب -

*The reality of Western and Arab countries' practices in caring for the handicapped**Analytical study of a group of experiments*

1. طلحة المسعود - TalhaMessaoud، جامعة زيان عاشور-الجلفة-talhamessaoud@gmail.com، مخبر تطوير الخدمات النفسية و الاجتماعية في المؤسسات العمومية بالجلفه
2. عزوز شافية - Azzouz Chafia، جامعة العربي بن مهيدي-أم البواقي، azzouz.chafia@univ-oeb.dz
3. سلطاني أسماء - Soltani Asma، جامعة محمد بوضياف -المسيلة-، asma.soltani@univ\_msila.dz

تاريخ النشر: 2020/12/30

تاريخ القبول: 2020/12/02

تاريخ الإرسال: 2020/11/12

## ملخص:

إن التصور الجديد لعملية التنمية بوصفها تحسين لنوعية الحياة لم تنحصر في فئة الأفراد الأسوياء فقط بل انتقلت إلى الأفراد المعاقين، بحيث هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أهم الممارسات المتعلقة بتجارب الدول الغربية في رعاية المعاقين (تجربة الولايات المتحدة الأمريكية، تجربة المملكة المتحدة، تجربة الدنمارك)، وكذا التعرف على أهم الممارسات المتعلقة بتجارب الدول العربية في رعاية المعاقين (تجربة المملكة العربية السعودية، تجربة مملكة البحرين، تجربة الجمهورية السورية)، بحيث أن الغاية الأساسية من رعاية المعاقين بمختلف إعاقاتهم الحسية والحركية وما تضمنته المواد القانونية والتشريعات إضافة إلى السياسات التي طرحتها وطبقتها هذه الدول كالدماج والتأهيل على مستوى جميع الأصعدة التي يحق للفرد المعاق المشاركة فيها وهذا للارتقاء بإنسانية وكرامة هذه الفئة بما يجعل منها عنصرا بشريا هاما في تنمية ورفي المجتمعات.

كلمات مفتاحية: ممارسات الدول الغربية والعربية، الرعاية، المعاقين.

**Abstract:**

*The new perception of the development process as an improvement in the quality of life was not confined to the category of normal individuals only, but rather it moved to the handicapped individuals, so that the current study aimed to identify the most important*

*practices related to the experiences of Western countries in caring for the disabled (the experience of the United States of America, the experience of the United Kingdom, the experience of Denmark ), As well as getting to know the most important practices related to the experiences of Arab countries in caring for the handicapped (the experience of the Kingdom of Saudi Arabia, the experience of the Kingdom of Bahrain, the experience of the Syrian Republic), so that the main purpose of caring for the disabled with various sensory and motor disabilities and what is included in the legal articles and legislation in addition to the policies proposed by them And these countries have applied it to integration and rehabilitation at all levels Which the handicapped person has the right to participate in, and this is to promote the humanity and dignity of t his group, making it an important human element in the development and advancement of societies.*

*Keywords: Western and Arab countries practices, the handicapped*

واقع ممارسات الدول الغربية والعربية في رعاية المعاقين - دراسة تحليلية لمجموعة من التجارب -

د. طلحة المسعود - أ. عزوز شافية - أ. سلطاني أسماء

## مقدمة:

تمثل فئة الأفراد المعاقين نسبة معتبرة من النسيج الاجتماعي في العالم، باختلاف احتياجاتهم أو إعاقاتهم فتضم: المعاقين سمعياً وبصرياً بمختلف مستوياتهم، والمعاقين حركياً (بدنياً)، والمعاقين ذهنياً بمختلف درجاتهم، حتى يصبح لكل منهم دوره في الحياة كمواطن يقوم بواجباته، ويكون بعمله جزءاً من خطط التنمية للمجتمع الذي يعيش فيه.

كما خصص عاماً لهم سمي بالعام الدولي للمعوقين، وخصص عقد التسعينات للعناية بالمعوقين، كما خصص أياماً في السنة للتأكيد على فئات معينة من المعوقين، كما تقدم لهم تسهيلات في كثير من البلدان، وشرعت لهم قوانين تضمن حقوقهم، وجاء هذا نتيجة إدراكهم لأهمية هؤلاء وتوفير الحقوق لهم.

فالعديد من الدول تمكنت من توفير ما يكفي من شروط العيش الكريم لمواطنيها المصابين بإعاقة كيفية كانت درجتها ونوعها، وهي تعتبر مساهمة في تغيير الاتجاهات السلبية وفي تطوير المفاهيم السائدة حول الإعاقة، بما في ذلك نظرة المعاق السلبية نحو نفسه وإعاقته وقدراته، إلا أن تكريس روح الاتكال والتبعية عبر الممارسات الخاطئة أو المبالغ فيها تجاه الشخص المعاق قد تكون له نتائج غير محمودة في تطور الشخصية الاجتماعية لهذا المعاق، ومن ثم على سلوكياته وممارساته التي ترشحه للعيش كمتسول ومعاناته الفقر والجهل والتعرض للعنف والاهانة.

وهذا ما أكدته قانون رعاية المعوقين الأردني الذي نص على «توفير الخدمات والأنشطة التي تمكن المعاق من ممارسة حياته بشكل أفضل على المستويات الجسدية والاجتماعية والذهنية والنفسية والمهنية» وهو ما يدنو من المقاربات الأكثر حداثة والمتفق عليها خصوصاً في المنظمات الدولية التابعة للأمم المتحدة وهذا ما سعت إليه دراستنا من خلال إلقاء الضوء على الخبرات العالمية والعربية في مجال رعاية

المعاقين ومشاركتهم في عملية التنمية انطلاقاً من التساؤلين التاليين:

- 1- ماهي أهم الممارسات المتعلقة بتجارب الدول الغربية في رعاية المعاقين؟
- 2- ماهي أهم الممارسات المتعلقة بتجارب الدول العربية في رعاية المعاقين؟

## أهداف الدراسة:

- التعرف على أهم الممارسات المتعلقة بتجارب الدول الغربية في رعاية المعاقين.
- التعرف على أهم الممارسات المتعلقة بتجارب الدول العربية في رعاية المعاقين.

واقع ممارسات الدول الغربية والعربية في رعاية المعاقين - دراسة تحليلية لمجموعة من التجارب -

د. طلحة المسعود - أ. عزوز شافية - أ. سلطاني أسماء

### أهمية الدراسة:

- تكمن أهمية هذا البحث من خلال ما يقدمه من تجارب الدول والتي تفيد العاملين في الميدان التربوي والنفسي ولاسيما ميدان رعاية المعاقين.
  - أهمية عملية الرعاية وما تحمله من فوائد وإيجابيات للمعاقين وذلك حسب العديد من خلال المؤتمرات والندوات التي تعقدها مراكز التضامن الاجتماعي وكذا الجمعيات.
  - يمكن توظيف نتائج هذه الدراسة في مساعدة القائمين على رعاية المعاقين لاتخاذ الإجراءات اللازمة لتطوير نظم الرعاية المعمول به في الجزائر ليصبح أكثر فاعلية وإيجابية.
- مصطلحات الدراسة:

- 1- ممارسات الدول الغربية والعربية: ويقصد بها مختلف الإجراءات والمساعدات والمجهودات والداستاتير القانونية والتشريعات التي تم وضعها وتوظيفها من طرف الدول الغربية والعربية م لأجل العناية والاهتمام بفئة المعاقين لضمان حياة طبيعية لهم.
- 2- الرعاية: هي خدمات الرعاية الشاملة التي تقدم لكل معوق بحاجة إلى الرعاية بحكم حالته الصحية ودرجة إعاقته، أو بحكم وضعه الاجتماعي<sup>1</sup>.
- 3- المعاقين: عرفت اتفاقية حقوق الاشخاص ذوي الاعاقة بأنهم " كل من يعانون من نواحي ضعف طويلة الأجل بدنية أو عقلية أو ذهنية أو حسية، قد تمنعهم لدى التعامل مع مختلف الحواجز من المشاركة بصورة كاملة وفعالة في المجتمع على قدم المساواة مع الآخرين<sup>2</sup>.

### 1- تجارب الدول الغربية:

#### 1-1- تجربة الولايات المتحدة الأمريكية:

قامت السلطات في الولايات المتحدة بإصدار قانون موحد للمعاقين سمي بقانون الأمريكيين مع المعاقين (Americans with Disabilities Act(ADA) وعرف المعاق على أنه يعاني من ضعف ذهني أو بدني يحد من ممارسته لواحد أو أكثر من أنشطة الحياة، أو الشخص الذي يحمل تاريخاً أو سجلاً مثل هذه الجوانب من الضعف، أو الشخص المسؤول عن شخص آخر يعاني من ذلك. وبهذا فقد مد القانون الأمريكي مظلة الرعاية والحماية إلى المعاقين وذويهم، وكان أكثر تفهماً للإعاقة من بلدان أخرى، اشترطت وجود نسبة معينة من العجز حتى تعترف بالشخص بأنه معاق.

واقع ممارسات الدول الغربية والعربية في رعاية المعاقين - دراسة تحليلية لمجموعة من التجارب -

د. طلحة المسعود - أ. عزوز شافية - أ. سلطاني أسماء

عمل قسم حقوق المعوقين على تحقيق تكافؤ الفرص للأشخاص ذوي الإعاقة في الولايات المتحدة من خلال تطبيق قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة. من خلال منهجه متعدد الأوجه لتحقيق الامتثال لقانون ADA، يعمل هذا القسم على جعل هذا الهدف حقيقة واقعة. توفر أنشطة الإنفاذ والشهادة والتنظيم والتنسيق والمساعدة الفنية التي يقوم بها القسم، والتي تتطلبها ADA، جنباً إلى جنب مع برنامج الوساطة المبتكر، نهجاً فعالاً من حيث التكلفة وديناميكياً لتنفيذ مهام ADA. يضطلع القسم أيضاً بمسؤوليات بموجب المادتين 504 و 508 من قانون إعادة التأهيل، وقانون عدالة إنفاذ قوانين الأعمال الصغيرة، والأمر التنفيذي 12250.

تؤثر أنشطة القسم على ستة ملايين شركة ووكالات غير ربحية، و 80000 وحدة حكومية وحكومة محلية، و 49 مليون شخص معاق، وأكثر من 100 وكالة ولجنة اتحادية في الفرع التنفيذي<sup>3</sup>. ولقد طور قانون ADA مما ورد بشأن المعاقين في القوانين الأمريكية السابقة، حيث عالجت بعض القوانين السابقة مشكلات المعاقين على نحو ما. غير أن قانون الأمريكيين مع المعاقين طور هذه المعالجات، ويقدم هذا الدليل لمحة عامة عن قوانين الحقوق المدنية الفيدرالية التي تضمن تكافؤ الفرص للأشخاص ذوي الإعاقة وثيقة قانونية وفيما يلي استعراضاً لأهم مواد القانون:

- المادة 1: التوظيف: يتطلب الباب الأول من أرباب العمل الذين لديهم 15 موظفًا أو أكثر تزويد الأفراد المؤهلين ذوي الإعاقة بفرص متساوية للاستفادة من مجموعة كاملة من الفرص المتعلقة بالتوظيف المتاحة للآخرين.

المادة 2: بشأن أنشطة الحكومات المحلية والولايات: تمنح حكومات الولايات والحكومات المحلية الأشخاص ذوي الإعاقة فرصة متساوية للاستفادة من جميع برامجهم وخدماتهم وأنشطتهم (مثل التعليم العام والتوظيف والنقل والترفيه والرعاية الصحية والخدمات الاجتماعية والمحاكم والتصويت والبلدية الاجتماعيات)

- المادة 3: بشأن التجهيزات العامة: حيث تغطي الالتزامات بالتجهيزات العامة في هذا القانون منظمات الأعمال ومقدمي الخدمات غير الربحية والمؤسسات العامة. وتنص المادة على ألا تتضمن التجهيزات العامة أي تمييز تجاه المعاقين، بوضع احتياجاتهم وظروفهم في الاعتبار خلال عمليات التصميم.

واقع ممارسات الدول الغربية والعربية في رعاية المعاقين - دراسة تحليلية لمجموعة من التجارب -

د. طلحة المسعود - أ. عزوز شافية - أ. سلطاني أسماء

- المادة 4: بشأن الاتصالات والخدمات المرتبطة بها: تناول العنوان الرابع الوصول إلى الهاتف والتلفزيون للأشخاص الذين يعانون من إعاقات في السمع والنطق. يتطلب الأمر من شركات النقل العامة (شركات الهاتف) إنشاء خدمات ترحيل الاتصالات بين الولايات وداخل الولايات (TRS) على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع. يتيح TRS للمتصلين الذين يعانون من إعاقات في السمع والكلام الذين يستخدمون أجهزة TTY المعروفة أيضًا باسم TDDs، والمتصلين الذين يستخدمون الهواتف الصوتية للتواصل مع بعضهم البعض من خلال مساعد اتصالات طرف ثالث. وضعت لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) المعايير الدنيا لخدمات TRS يتطلب العنوان الرابع أيضًا تسمية توضيحية مغلقة لإعلانات الخدمة العامة الممولة اتحادياً<sup>4</sup>

- قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة في الولايات المتحدة:

- يتطلب قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة (IDEA) (المعروف سابقًا باسم PL 94-142 أو قانون التعليم لجميع الأطفال المعوقين لعام 1975) من المدارس العامة أن تتيح لجميع الأطفال المؤهلين ذوي الإعاقة تعليمًا عامًا مجانيًا ومناسبًا في البيئة المناسبة الأقل تقييدًا لاحتياجاتهم الفردية.
- يتطلب قانون تعليم الأفراد المعاقين من أنظمة المدارس العامة تطوير برامج التعليم الفردي المناسبة (IEP's) لكل طفل. يعكس التعليم الخاص المحدد والخدمات ذات الصلة الموضحة في كل برنامج تعليمي فردي الاحتياجات الفردية لكل طالب.
- يفرض قانون تعليم الأفراد المعاقين أيضًا اتباع إجراءات معينة في تطوير خطة التعليم الفردي. يجب تطوير IEP لكل طالب بواسطة فريق من الأشخاص المطلعين ويجب مراجعته سنويًا على الأقل. يضم الفريق معلم الطفل، والوالدان، مع مراعاة بعض الاستثناءات المحدودة؛ الطفل، إذا كان ذلك مناسبًا؛ ممثل وكالة مؤهل لتوفير أو الإشراف على توفير التعليم الخاص؛ والأفراد الآخرين حسب تقدير الوالدين أو الوكالة. وإذا كان الوالدان لا يتفقان مع IEP المقترح، فيمكنهما طلب جلسة استماع قانونية ومراجعة من وكالة التعليم بالولاية إن أمكن في تلك الولاية. يمكنهم أيضًا استئناف قرار وكالة الولاية أمام محكمة الولاية أو المحكمة الفيدرالية<sup>5</sup>.

واقع ممارسات الدول الغربية والعربية في رعاية المعاقين - دراسة تحليلية لمجموعة من التجارب -

د. طلحة المسعود - أ. عزوز شافية - أ. سلطاني أسماء

نلمس من خلال عرض تجربة الولايات المتحدة الأمريكية، قدرتها على احتواء ذوي الاحتياجات الخاصة داخل المجتمع ويتضح هذا من خلال سن مجموعة من القوانين التي تضمن لهم حقوقهم مثلهم مثل العاديين.

## 1-2- تجربة المملكة المتحدة:

عرفت الإعاقة بموجب قانون المساواة 2010 بأن الشخص المعاق هو من لديه إعاقة جسدية أو عقلية لها تأثير سلبي كبير أو طويل المدى على قدرة الفرد على القيام بالأنشطة اليومية العادية ووضحت في ذات التعريف مفهوم كلمة "كبيرة" وتعني بها أكثر من بسيطة، على سبيل المثال يستغرق الفرد المعاق وقتًا أطول بكثير مما يتطلبه عادةً لإكمال مهمة يومية مثل ارتداء الملابس. ومصطلح "طويل الأمد" يعني 12 شهرًا أو أكثر، على سبيل المثال، حالة تنفس تتطور نتيجة عدوى في الرئة. واعتبرت حالات الإدمان على العقاقير غير الموصوفة أو الكحول ضمن الحالات التي لا يغطيها تعريف الإعاقة.

وتطور نظام حماية ودمج المعاقين في المملكة المتحدة من عام 1995 حتى عام 2005، من خلال إصدار قانون جديد لعدم التمييز ضد المعاقين. لقد كان قانون عام 1995 يشمل حقوق المعاقين في فرص العمل بدون تمييز، وفي التعليم والحصول على السلع والتسهيلات، وشراء وإيجار الأراضي أو أي أملاك خاصة. لكن قانون عام 2005 أضاف أن أي وسيلة نقل عامة تميز ضد المعاقين، أي لا تضمن لهم استخدامها بشكل مستقل ومتناسب مع قدراتهم (فهي تقع تحت واقع في التمييز ضدهم) مثل هذه الوسيلة للنقل تعد وسيلة غير قانونية.

كما نص القانون على ضرورة جعل حياة المعاقين أسهل، في أماكن السكن، وتوفير المساكن التي تتناسب مع قدراتهم الجسدية. أضاف قانون عام 2005، ضرورة سماح النوادي التي يزيد عدد أعضائها على 25 عضواً، شرط قبول المعاقين بها. كما مد القانون غطاء الحماية على مرضى الإيدز، والسرطان، والأمراض المستعصية. حيث اعتبر هذه الأمراض مثل الإعاقة لأن الشفاء منها غير متوقع في ظل التطور الراهن لعلوم الطب، ونظام رعاية المعاقين في المملكة المتحدة يقدم مجموعة من المميزات للمعاق يمكن تلخيصها فيما يلي:

- الشخص الذي يعاني من إعاقة جسدية أو ذهنية أو كلاهما، يتمتع بالإعفاء من الضرائب، وينطبق ذلك على البالغين وعلى ذوي الأطفال الذين يحتاجون للمساعدة في ممارسة حياتهم.

واقع ممارسات الدول الغربية والعربية في رعاية المعاقين - دراسة تحليلية لمجموعة من التجارب -

د. طلحة المسعود - أ. عزوز شافية - أ. سلطاني أسماء

- يحصل المعاق على عدد من التسهيلات في الفحص والرعاية الصحية، التي قد تصل إلى الرعاية المجانية في بعض الحالات.

- يحصل بعض المعاقين على مساعدات مالية للمساعدة على المعيشة.

- الطلاب المعاقين يحصلون على دعم مالي.

- في مجال التعليم يحصل الطفل المعاق على فرص التعليم، كما يحق له الحصول على المساعدات التكنولوجية التي تساعد على التعلم، وإعداد برامج تعليمية خاصة تناسب مع طبيعة الإعاقة. فضلاً عن أن المدارس تضع نظاماً يضمن تنقل الطفل المعاق إلى المدرسة بأمان.<sup>6</sup>

نخلص من تجربة المملكة المتحدة، أنها تبنت التجربة الأمريكية كما أنها أضافت إليها الأمراض المزمنة واعتبرتها كإعاقة غير متوقع الشفاء منها، وتعتبر تجربة المملكة المتحدة من التجارب الناجحة التي يجب أن نستفيد منها من جميع جوانبها فمثلاً أولت اهتماماً بالغاً بدمج ذوي الإعاقة مع العاديين في المدارس منذ وقت طويل كما أولت اهتماماً بالمعلم والمتعلم على حد سواء من حيث التكوين والتدريب والجدير بالذكر أن حوالي 1.468 مليون طفل معاق بمختلف فئاتهم تم دمجهم بالمدارس العادية أي أن أكثر من 95% من التلاميذ المعاقين يوجدون داخل مدارس الدمج وهو ما يعكس الصورة الإيجابية لفكرة رعاية المملكة المتحدة للمعاقين.

### 1-3- تجربة الدنمارك:

تعتبر الدنمارك سياستها تجاه المعاقين جزءاً من سياسة الرفاهية الاجتماعية للدولة، وهي بذلك لا تتجزأ عن أنشطة التكافل الاجتماعي في النظام الدانماركي. لذلك لا يعتبرون أن سياسة رعاية المعاقين سياسة منفصلة لها قوانينها الخاصة، ولكنها متداخلة في مجمل القانون الدانماركي. غير أن أول ما نلاحظه أن القوانين الدانماركية تتعامل مع المعاق بصفته الشخص العاجز، وهذا يختلف في مفهومه العام عن المبدأ الواسع الذي جرى به تناول موضوع الإعاقة في المجتمع.

- الهدف الرئيسي لسياسة المعاقين في الدانمرك، هو تحقيق المساواة في الفرص. وذلك من خلال الدمج في المجتمع وعدم العزل في المؤسسات المنفصلة ولكن بتكاملهم في النظام الاجتماعي. فمن بداية التسعينات،

واقع ممارسات الدول الغربية والعربية في رعاية المعاقين - دراسة تحليلية لمجموعة من التجارب -

د. طلحة المسعود - أ. عزوز شافية - أ. سلطاني أسماء

وفي خطوة متزامنة مع صدور قانون المعاقين الأمريكي ADA سلكت الدانمارك نفس السبيل، وهو مساواة المعاقين، وتحريم التمييز ضدهم. وهناك ثلاثة مفاهيم تحدد المبادئ العامة لسياسة المعاقين في الدانمارك، وهي:

- البيئة المدركة للمعاق: فهم طبيعة الإعاقة كمفهوم ديناميكي متغير، حيث لا يوجد مفهوم ثابت للإعاقة لذلك لم يوضع تعريف محدد للإعاقة. وقد أنطلق المسؤولون الدانماركيين من حقيقة أن العجز يساوي عدم القدرة على إنجاز بعض العمال أو الأنشطة. وأن هناك علاقة ما بين العجز وعدم القدرة، لذلك قد تكون البيئة المدركة لطبيعة العجز مساعدة لصاحب هذا العجز على أن يكون قادراً. إن السر في ذلك يكمن في تفهم ظروف الشخص العاجز حتى لا يصبح غير قادر. لذلك يعتبر المفهوم الدانماركي، أن ممارسة العاجز لقدراته اجتماعية تنطلق من تفهم وضعه والرغبة في مساعدته على أن يكون قادراً.

- مبدأ التعويض: ينطلق هذا المبدأ من رغبة المجتمع في تعويض المعاق، على اعتبار أن تعويضه مسؤولية اجتماعية أيضاً، وذلك لمنحه الفرصة لأن يحصل على حقه في المساواة مع الآخرين. قد يكون هذا التعويض، في صورة كرسي متحرك، أو أجهزة مساعدة على السمع، أو يكون التعويض في صورة مساعدة على الكتابة أو النشر، بصورة من الصور لنشر رأيه. إن التعويض يدعم مبادرة المعاق ويساعده على إطلاقها وتوظيفها، في نفس الوقت يدخل تحت نطاق التعويض، تصميم المباني والطرق بالكيفية التي تسمح بالحركة اليسيرة للمعاق.

- المسؤولية القطاعية: المقصود بالمسؤولية القطاعية، أن السلطات المسؤولة عن منطقة معينة، عليها ممارسة دورها في تحقيق المساواة في الفرص أمام المعاق. والغرض منها، هو تحديد مجالها لأن إطلاقها كمسؤولية عامة يبدها. فالتحديد كان له دور وهو حصر حدودها وبناء عليها، يحصل المعاقين على فرصه كاملة في المشاركة في الحياة المجتمعية. وكل قطاعات المجتمع مسؤولة عن توفير هذه الفرص على أساس توفير الفرص المتساوية. ولا يمكن استثناء السياسة الصحية أو الاجتماعية من ذلك.

غير أن الحديث عن توفير الفرص المتساوية، يؤدي للبحث عن مصادر للتمويل لتغطية الاحتياجات في مجالات التعليم، والتنقل، وبناء المساكن والحصول على المعلومات. وتدير الموارد المالية مسؤولية التعاون المشترك بين اللاعبين الرئيسيين في مجال رعاية المعاقين:

واقع ممارسات الدول الغربية والعربية في رعاية المعاقين - دراسة تحليلية لمجموعة من التجارب -

د. طلحة المسعود - أ. عزوز شافية - أ. سلطاني أسماء

- المجلس الدانماركي لمنظمات المعاقين: وقد تأسس عام 1934، ويقوم بتنظيم العلاقة بين السلطات والمستفيدين من الخدمة، وله علاقة بـ 29 منظمة من منظمات المجتمع المدني العاملة في مجال رعاية المعاقين.
  - مجلس المعاقين الدانماركي: وقد تأسس عام 1980 وهو مجلس مشكل من مسؤولين حكوميين، وممثلين عن المعاقين بقدر متساوي. ومهمة المجلس رصد أوضاع المعاقين في المجتمع، وبناء على ذلك يقدمون النصيحة للحكومة وللبرلمان بشأن السياسات المناسبة للمعاقين.
  - مركز الفرص المتساوية للمعاقين: وقد تأسس عام 1993، ويقوم بتجميع الخبرات، وإطلاق المبادرات، وعمل الاتصالات على المستوى الوطني والدولي عن أوضاع المعاقين، وآثار الإعاقات المختلفة. كما يقوم المركز بلفت الانتباه للأماكن والحالات التي يمارس فيها تمييز ضد المعاقين.
  - المعهد البرلماني المستقل للمعاقين: وهو معهد مستقل يتبع البرلمان الدانماركي، تأسس عام 1953، ومسؤوليته تمثيل البرلمان في مراقبة السلطات على المستوى الوطني، والمحلي بشأن تنفيذ سياسة المعاقين.<sup>7</sup>
- وقرر المجلس المركزي للإعاقة العمل بشكل هادف مع سبعة محاور، موضحة في رؤية 2022 وتتمثل المحاور في:
- المحور الأول: المواقف: المواقف تجاه الإعاقة أمر حاسم لفرص الأشخاص ذوي الإعاقة للمشاركة المجتمعية
  - المحور الثاني: المعرفة: المعرفة هي موضوع مركزي للمجلس المركزي للإعاقة ليكون قادرًا على تقديم المشورة بشأن ظروف أفضل للأشخاص ذوي الإعاقة.
  - المحور الثالث: الصحة: تعد الصحة من المجالات ذات الأولوية القصوى للمجلس المركزي للإعاقة، حيث توجد مؤشرات عديدة على أن الحالة الصحية لدى الأشخاص ذوي الإعاقة متخلفة عن بقية السكان.
  - المحور الرابع: التعليم: يعمل المجلس المركزي للإعاقة على ضمان ظروف أفضل للأشخاص ذوي الإعاقة لتلقي التعليم.

و اقع ممارسات الدول الغربية والعربية في رعاية المعاقين - دراسة تحليلية لمجموعة من التجارب -

د. طلحة المسعود - أ. عزوز شافية - أ. سلطاني أسماء

- المحور الخامس: جودة الحياة في العمل على رؤية 2022، سيعطي المجلس المركزي للإعاقة الأولوية لموضوع حول نوعية الحياة للأشخاص ذوي الإعاقة.

- المحور السادس: الرقمة، العمل على رؤية 2022، سيعطي المجلس المركزي للإعاقة الأولوية لموضوع الرقمنة.

- المحور السابع: الثقة: هناك فجوات في الثقة بين المواطنين والبلديات في المجال الاجتماعي المتخصص

وتشير إلى المهمة الأساسية للمجلس: إيجاد حلول جيدة الأساس لكيفية تصميم المجتمع بحيث يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة المشاركة والمساهمة على قدم المساواة مع الآخرين<sup>8</sup>.

من خلال ما سبق وعلى الرغم من رعاية المعاقين باعتباريات سياسة الرفاهية الاجتماعية للمجتمع الدانماركي، واعتبار التعامل مع المعاق والعناية به أحد المسؤوليات الاجتماعية، إلا أن الجانب المؤسسي في الإشراف والمراقبة لم يغب عن نظام رعاية المعاقين في الدانمرك، كما كان تعليم المعاقين ضمن النظام التعليمي العادي واندماجهم في الحياة المدرسية سياسة تقوم على أساس إيجاد صلات وثيقة بين الأفراد على حد سواء فلا فرق بين معاقين وعاديين وتحقيق فرص متساوية من التعليم للجميع.

## 2- تجارب الدول العربية:

### 2-1- المملكة العربية السعودية:

يعرف المعوق في المملكة العربية السعودية بأنه كل شخص مصاب بقصور كلي أو جزئي بشكل مستقر في قدراته الجسمية أو الحسية أو العقلية أو التواصلية أو التعليمية أو النفسية إلى المدى الذي يقلل من إمكانية تلبية متطلباته العادية في ظروف أمثاله من غير المعوقين وتشكل نسبة تتراوح بين 7-10% من سكان المملكة. ويدخل تحت هذا التعريف كل أنواع الإعاقات البدنية والذهنية. وقد صدر المرسوم الملكي رقم 37م لعام 1421 هجرية بتنظيم رعاية المعاقين ونص القانون على أن تكفل الدولة حق المعوق في خدمات الوقاية والرعاية والتأهيل، وتشجع المؤسسات والأفراد على الإسهام في الأعمال الخيرية في مجال الإعاقة. كما نص على تقديم الخدمات التالية للمعاقين:

### 1- المجالات الصحية: وتشمل:

واقع ممارسات الدول الغربية والعربية في رعاية المعاقين - دراسة تحليلية لمجموعة من التجارب -

د. طلحة المسعود - أ. عزوز شافية - أ. سلطاني أسماء

- تقديم الخدمات الوقائية والعلاجية والتأهيلية، بما فيها الإرشاد الوراثي الوقائي، وإجراء الفحوصات والتحليلات المخبرية المختلفة للكشف المبكر عن الأمراض، واتخاذ التحصينات اللازمة.

- تسجيل الأطفال الذين يولدون وهم أكثر عرضة للإصابة بالإعاقة، ومتابعة حالاتهم، وإبلاغ ذلك للجهات المختصة.

- العمل من أجل الارتقاء بالرعاية الصحية للمعوقين واتخاذ ما يلزم لتحقيق ذلك.

- تدريب العاملين الصحيين وكذلك الذين يباشرون الحوادث على كيفية التعامل مع المصابين وإسعافهم عند نقلهم من مكان الحادث.

- تدريب أسر المعوقين على كيفية العناية بهم ورعايتهم.

2- المجالات التعليمية والتربوية: وتشمل تقديم الخدمات التعليمية والتربوية في جميع المراحل (ما قبل المدرسة، والتعليم العام، والتعليم الفني، والتعليم العالي) بما يتناسب مع قدرات المعوقين واحتياجاتهم، وتسهيل التحاقهم بها، مع التقويم المستمر للمناهج والخدمات المقدمة في هذا المجال.

3- المجالات التدريبية والتأهيلية: وتشمل تقديم الخدمات التدريبية والتأهيلية بما يتفق ونوع الإعاقة ودرجتها ومتطلبات سوق العمل، بما في ذلك توفير مراكز التأهيل المهني والاجتماعي، وتأمين الوسائل التدريبية الملائمة.

4- مجالات العمل: وتشمل التوظيف في الأعمال التي تناسب قدرات المعوق ومؤهلاته لإعطائه الفرصة للكشف عن قدراته الذاتية، ولتمكينه من الحصول على دخل كباقي أفراد المجتمع، والسعي لرفع مستوى أدائه أثناء العمل عن طريق التدريب.

5- المجالات الاجتماعية: وتشمل البرامج التي تساهم في تنمية قدرات المعوق، لتحقيق اندماجه بشكل طبيعي في مختلف نواحي الحياة العامة، ولتقليل الآثار السلبية للإعاقة.

واقع ممارسات الدول الغربية والعربية في رعاية المعاقين - دراسة تحليلية لمجموعة من التجارب -

د. طلحة المسعود - أ. عزوز شافية - أ. سلطاني أسماء

6- المجالات الثقافية والرياضية: وتشمل الاستفادة من الأنشطة والمرافق الثقافية والرياضية وتمهيتها، ليتمكن المعوق من المشاركة في نشاطاتها داخلياً وخارجياً بما يتناسب مع قدراته، ولتقليل الآثار السلبية للإعاقة.

7- المجالات الإعلامية: وتشمل قيام وسائل الإعلام المرئية والمسموعة والمقروءة بالتوعية من حيث: التعريف بالإعاقة وأنواعها وأسبابها وكيفية اكتشافها والوقاية منها وتعزيز مكان المعوقين في المجتمع، والتعريف بحقوقهم واحتياجاتهم، وقدراتهم، وإسهاماتهم، وبالخدمات المتاحة لهم، وتوعيتهم بواجباتهم تجاه أنفسهم، وبإسهاماتهم في المجتمع وتخصيص برامج موجهة للمعوقين تكفل لهم التعايش مع المجتمع.

8- مجالات الخدمات التكميلية: وتشمل تهيئة وسائل المواصلات العامة لتحقيق تنقل المعوقين بأمن وسلامة وبأجور مخفضة للمعوق ومرافقه حسب ظروف الإعاقة وتقديم الرعاية النهارية والعناية المنزلية، وتوفير أجهزة التقنية المساعدة. وتتولى مسؤوليات تنفيذ هذه الخدمات للمعاقين، كل من وزارة العمل والشؤون الاجتماعية ووزارة المعارف والرئاسة العامة لتعليم البنات ووزارة الصحة ووزارة التعليم العالي والرئاسة العامة لرعاية الشباب.<sup>9</sup>

يتضح من خلال عرض التجربة السعودية أنها اعتمدت على أسس تشريعية واضحة تضمن حقوق المعوقين وفقاً لما نصت عليه اتفاقيات الأمم المتحدة الصادرة في عام 2006، كما طورت نظام تعليمي يهتم بذوي الاحتياجات الخاصة منذ الصغر وحتى السن المتقدمة بتوفير المناهج والفرص التعليمية في جميع المراحل ولكافة الفئات وأنواع التعليم المختلفة المستمر والمفتوح.

## 2-2- تجربة مملكة البحرين:

جاء تعريف المعاق في القانون البحريني رقم (74) لسنة 2006 بشأن رعاية وتأهيل وتشغيل المعاقين بما يتفق مع كافة المواثيق والمعاهدات الدولية بالإضافة إلى الإعلان العالمي لحقوق الإنسان على النحو التالي:

المعاق هو الشخص الذي يعاني من نقص في بعض قدراته الجسدية أو الحسية أو الذهنية نتيجة مرض أو حادث أو سبب خلقي أو عامل وراثي أدى إلى عجزه كلياً أو جزئياً عن العمل أو الاستمرار أو الترقى في الحياة، ويحتاج إلى الرعاية والتأهيل من أجل دمج أو إعادة دمج في المجتمع.

ويلاحظ من خلال تعريف التشريع البحريني بأنه تبنى ثلاث اتجاهات وهي:

-الاتجاه الأول اجتماعي، يجعل موضوع الإعاقة اجتماعي عندما يبرز دور الوراثة والإصابة في حدوثها وارتباط الرعاية والتأهيل بالاندماج في المجتمع والارتباط بالعمل.

- الاتجاه الثاني طبي، بالإشارة إلى العجز والمرض والوراثة والإصابة وتداعيات هذه العوامل لحدوث الإعاقة.

الاتجاه الثالث، يعطي المجتمع مسؤولية في تحمل الأعباء بالاندماج وكذلك بتضافر الجهود من أجل توفير فرص العمل كحق أصيل دعى إليه دستور المملكة والقانون البحريني.<sup>10</sup>

وهذا فهي تؤكد على حق المعاق في الرعاية والتأهيل ودمجه في المجتمع، وهذا ما يتفق مع تعريف منظمة اليونسيف، والاتفاقيات الدولية للأشخاص المعاقين

وتحدد أوجه رعاية المعاقين في مملكة البحرين على النحو التالي:

- التشريعات: وتتضمن إجراء الإصلاحات التشريعية بعد المصادقة على الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وبما يتوافق معها.

- التأهيل الطبي: هو التأهيل الذي يعيد الفرد المعاق إلى أعلى مستوى وظيفي ممكن من الناحية الجسدية والعقلية

- التأهيل الأكاديمي: هو التعليم المصمم خصيصاً ليناسب حاجات الفرد المعاق.

- التأهيل المهني: هو التأهيل الذي عن طريقة يحصل الفرد المعاق على الخدمات المهنية كالتوجيه والتدريب المهني.

- التأهيل الاجتماعي: هو التأهيل الذي يساعد الفرد المعاق على التكيف الاجتماعي بغرض دمجهم في المجتمع.

واقع ممارسات الدول الغربية والعربية في رعاية المعاقين - دراسة تحليلية لمجموعة من التجارب -

د. طلحة المسعود - أ. عزوز شافية - أ. سلطاني أسماء

- الجوانب الأساسية لواقع رعاية مملكة البحرين للمعوقين وذوي الاحتياجات الخاصة: دمج المعاقين في المجتمع وذلك من خلال الآتي:

- توفير فرص التعليم والعمل لهم، فمن حيث التعليم هناك مدارس خاصة لتعليم المعاقين، كما بدأت وزارة التربية والتعليم بتطبيق أساليب دمج التلاميذ ذوي الإعاقة في المدارس العادية.

- رعاية المعاقين من خلال ما يلي:

- قيام الدولة بتقديم مختلف الخدمات الرعاية للمعاقين ولذوي الاحتياجات الخاصة، وتوفير لهم المراكز ودور الرعاية المجهزة بأحدث الأجهزة سواء لإيواء الأطفال ذوي التخلف الشديد أو تقديم الرعاية النهارية لذوي الإعاقات الجسدية والذهنية البسيطة والمتوسطة، بالإضافة إلى تقديم الإرشادات والرعاية لأسر المعوقين، كما يساهم القطاع الخاص بالمملكة في توفير الدعم المادي وبناء مراكز التأهيل وتجهيزها<sup>11</sup>

مما سبق نلاحظ أن مملكة البحرين أولت اهتماما خاصا بالأشخاص ذوي الإعاقة إيماناً بدور وقدرات ذوي الإعاقة وذلك من خلال توفير كافة الخدمات التأهيلية والتدريبية والتعليمية من مختلف فئات الإعاقة ليتمكنوا من الاندماج في المجتمع. وعلى الرغم من الجهود المبذولة لمملكة البحرين إلا أنه يواجه الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل عام عدة تحديات رئيسية أهمها تحدي تدريب الأشخاص ذوي الإعاقة وتوظيفهم في الوظائف المناسبة لقدراتهم نتيجة محدودية الوعي بالقدرات والطاقات التي يتمتع بها الأشخاص ذوي الإعاقة، مع الإشارة إلى أن نسبة الوعي بدأت في الارتفاع تجاه تقديم جميع الفرص لهم للاندماج في شتى مجالات العمل، إلا أن التجربة بحاجة إلى خلق مستويات أعلى من الوعي في مختلف مجالات المجتمع لتتمكن من تحقيق الهدف العام هو الدمج الشامل للأشخاص ذوي الإعاقة وهو الهدف العام الذي تسعى إليه مملكة البحرين.

### 2-3- تجربة الجمهورية السورية:

بناءً على ما أقره مجلس الشعب في جلسته المنعقدة بتاريخ 2004/6/29 صدر القانون الخاص بالمعوقين في سوريا والذي عرف المعوق بأنه: " الشخص غير القادر على أن يؤمن ضرورات الحياة الفردية

واقع ممارسات الدول الغربية والعربية في رعاية المعاقين - دراسة تحليلية لمجموعة من التجارب -

د. طلحة المسعود - أ. عزوز شافية - أ. سلطاني أسماء

الاجتماعية العادية لنفسه بنفسه سواء كان ذلك بصورة كلية أم جزئية بسبب قصور خلقي أو مكتسب في قدراته الجسمية أو العقلية."

- الخدمات المقدمة للأشخاص المعوقين:

أولاً: في المجال الصحي

1- تقديم الخدمات الوقائية والعلاجية مجاناً من خلال المؤسسات الصحية العامة وتحدد هذه الخدمات بقرار من وزير الصحة.

2- تعزيز اختصاص أقسام الطب الفيزيائي وإعادة التأهيل لتقديم الخدمات العلاجية والتأهيلية للمعوقين.

3- تخصيص مركز صحي للمعالجة الفيزيائية خاص بالمعوقين على الأقل في كل محافظة لتقديم خدمات الكشف المبكر عن الإعاقة وتسجيل الأطفال المعرضين للإصابة بالإعاقة ومتابعة أوضاعهم وتقرير العلاج اللازم لهم.

4- إحداث سجل عام للإعاقة في مركز دعم القرار في وزارة الصحة بالتعاون مع المكتب المركزي للإحصاء لتكوين قاعدة بيانات حول الإعاقة في الجمهورية العربية السورية.

ثانياً: في مجال التربية والتعليم العالي والرياضة

1- الاهتمام بتربية الأطفال المعوقين في مرحلة الطفولة المبكرة.<sup>12</sup>

2- توفير التعليم الأساسي للمعوقين جسدياً في سن المدرسة سواء في مدارس التعليم النظامي أو في المعاهد وفق أسس تحدد بالتنسيق بين الوزارة ووزارة التربية.

3- منح طلاب الجامعات من المعوقين جسدياً أولوية القبول في المدن الجامعية.

4- إحداث تخصصات في المؤسسات التعليمية والصحية في مجالات الإعاقة الجسمية والعقلية بما يضمن إعداد أطر متخصصة لهذا الغرض.

واقع ممارسات الدول الغربية والعربية في رعاية المعاقين - دراسة تحليلية لمجموعة من التجارب -

د. طلحة المسعود - أ. عزوز شافية - أ. سلطاني أسماء

5- توفير ما يلزم لممارسة المعوقين الأنشطة الرياضية وتشجيع رياضة المعوقين جسماً ضمن المدارس والمعاهد.

6- تخصيص عدد من المقاعد للمعوقين جسماً في بعض كليات العلوم الإنسانية في الجامعات السورية للتفاضل عليها بشكل خاص بمعزل عن الحد الأدنى لمجموع الدرجات المطلوب سنوياً لهذه الكليات.

### ثالثاً: في مجال التأهيل والعمل

1- يمنح المعوق جسماً أفضلية للاستفادة من القروض التي تمنحها الهيئة العامة لمكافحة البطالة وأنشطتها ويعفى من الرسوم والضرائب المترتبة على تأسيس هذه المشاريع التي تمنح هذه القروض من أجلها.

2- يجوز للوزارة التعاقد مع الجمعيات لتنفيذ مشاريع مشتركة لتأهيل المعوقين وتحدد شروط المشاركة بقرار يصدر عن الوزير.

3- يستفيد صاحب العمل في القطاع الخاص ممن يشغل معوقين زيادة على النسبة المحددة لتشغيل المعوقين في القوانين والأنظمة النافذة من حسم على ضريبة الدخل وذلك بمقدار الحد الأدنى للأجر عن كل معوق يشغله لديه زيادة عن تلك النسبة شريطة حصول صاحب العمل على بيان يثبت ذلك من الوزارة.<sup>13</sup>

### رابعاً: في مجال توفير البيئة المؤهلة

1- تراعي وحدات الإدارة المحلية عند منح أي ترخيص لبناء جديد حكومي أو خاص التقيد بالمعايير والشروط والمواصفات الفنية والهندسية والمعمارية الواجب توفرها في المباني والمرافق العامة الجديدة "أرصفتها، طرق، حدائق" وما أمكن من المباني والمرافق القديمة بما لا يمس الجملة الإنشائية أو الطابع الأثري أو التاريخي لها وبما لا يتجاوز 5 بالمائة من قيمتها الأساسية لكي تلبى احتياجات المعوقين وحركتهم.

2- توفير أجهزة ومعدات ومرافق اتصالات عامة ما أمكن ذلك لتتلاءم واحتياجات المعوقين جسماً ومنحهم الأولوية في الحصول على وسائل الاتصال المختلفة.

واقع ممارسات الدول الغربية والعربية في رعاية المعاقين - دراسة تحليلية لمجموعة من التجارب -

د. طلحة المسعود - أ. عزوز شافية - أ. سلطاني أسماء

3- يجوز تخصيص أراض من أملاك الدولة والوحدات الإدارية مجاناً لإحداث المعاهد من قبل الوزارة والجمعيات.

4- يخصص في وسائل النقل العامة الجماعية مقاعد قريبة من الأبواب ويلصق عليها الشعار الخاص بالمعوقين.

#### خامساً: في مجال الإعلام والتوعية

1- تتولى وزارة الإعلام من خلال وسائل الإعلام المرئية والمسموعة والمقروءة وبالتعاون مع الوزارة تقديم برامج التوعية في المجالين الآتيين:

- التعريف بالإعاقة وأنواعها وأسبابها وكيفية اكتشافها والوقاية منها والحد من تفاقمها.

- التعريف بحقوق المعوقين واحتياجاتهم والخدمات الواجب تقديمها لهم وبقدراتهم على الإسهام في بناء المجتمع.

2- تقوم وزارة الإعلام بتخصيص نافذة تلفزيونية للصحف في البرامج العامة وتشجيع دور النشر العامة والخاصة على إصدار وسائل تعليمية وثقافية للمعوقين.

#### سادساً: في مجال الإعفاءات والخدمات

1- يعفى المعوق من جميع الرسوم الجمركية مستوردات الأجهزة الخاصة حصراً بالاستخدام الشخصي للمعوق وتحدد هذه الأجهزة بقرار من رئيس مجلس الوزراء بناء على اقتراح الوزير.

2- يعفى المعوق من رسم الطابع في جميع معاملاته الشخصية مع الجهات العامة.

3- يعفى المعوق من رسم دخول الأماكن العامة الأثرية والثقافية.

4- يجوز صرف إعانات مالية للأسرة الفقيرة التي تتولى رعاية المعوقين الذين لديهم شلل دماغي ويحدد مقدار الإعانة بقرار من الوزير بعد موافقة وزير المالية.

واقع ممارسات الدول الغربية والعربية في رعاية المعاقين - دراسة تحليلية لمجموعة من التجارب -

د. طلحة المسعود - أ. عزوز شافية - أ. سلطاني أسماء

6- يعفى من مشاريع الجمعيات التي يتبرع المهندسون بتنفيذها مجاناً من الرسوم والأتعاب الهندسية.

7- يمنح المعوق ومرافقه وفق نوع الإعاقة وما يرد في بطاقة المعوق تخفيضاً بنسبة 50 بالمائة في وسائل

النقل العامة الجامعية البرية البحرية والجوية

واقع ممارسات الدول الغربية والعربية في رعاية المعاقين - دراسة تحليلية لمجموعة من التجارب -

د. طلحة المسعود - أ. عزوز شافية - أ. سلطاني أسماء

نخلص من ذلك إلى أن تجربة رعاية المعاقين في المنطقة العربية فقيرة على حد كبير، وإن كانت التجربة السعودية هي الأكثر تكاملاً والأقرب إلى الأوضاع العالمية من حيث تعدد صور الاهتمام وإشراك منظمات المجتمع المدني. تليها التجربة البحرينية، وإن كانت تتسم بدرجة من القلق المهيج الذي يشنت الجهود بين مفهوم المعاق ومفهوم ذوي الاحتياجات الخاصة. لكنه في التطبيق العملي لم نجد فرقا في التعامل مع أي من الفئتين. وأبرز ما تتميز به تجربة البحرين هو اعتمادها إلى حد كبير على المؤسسات الخاصة التي تلعب أدواراً بالغة الأهمية مجسدة الدور الاجتماعي للقطاع الخاص. هناك نظم متعددة لرعاية المعاقين، لم تتوفر عنها مصادر وافية وإن توفرت فهي لا ترقى لمستوى العرض. حيث لم تشكل هذه التجارب نظام متكامل للرعاية، ولم تتضح تعريفات محددة لمفهوم المعاق لديه

خاتمة:

تأسيساً على ما تقدم يتبين لنا أن رعاية هذه الشريحة المجتمعية أصبح ضرورة حتمية، خاصة مع تفاقم المشكلات التي يعاني منها والتي بدورها تنجر عنها نتائج وخيمة، ويصبح الفرد المعاق عالة ومعزولاً عن مجتمعه بدلاً من إعداده لحياة تتسم بالاندماج الكامل.

وهذا ما سعت إليه دراستنا التي هدفت للتعرف على ممارسات الدول الغربية والعربية في رعاية المعاقين من خلا انتهاجها لجملة من السياسات ورسم الاستراتيجيات والقوانين على مستوى جميع الأصعدة والميادين لتوفير الرعاية والخدمات اللازمة لهذه الفئة، خاصة على مستوى مجتمعاتهم وبيئاتهم المحلية.

كل هذا يساعد المعاقين في الإحساس باستقلاليتهم وحريتهم وتعلي من كرامتهم الشخصية وتحقيق الاتصال بالآخرين والتعبير عن الذات.

قائمة الهوامش:

<sup>1</sup>Van Roy Fabienne. L'enfant informe son drame son handicap, sa guérison. Ed en suisse. Paris, 1954.p.36

<sup>2</sup>. جوديث، هولنويجر. تعريف الإعاقة وتصنيف أنواعها. 2014. ص 7

<sup>3</sup> Americans with Disabilities Act. A Guide to Disability Rights Laws - ADA.gov .

نشر في 2020/2/24 استرجع في 2020/12/12 <https://www.ada.gov/cguide.htm>

<sup>4</sup> U.S.Equal employment opportunity commission. Disability Discrimination

.www.eeoc.gov2020/12/16 في 2020/12/16 تم استرجاعه في

<sup>5</sup>U.S. Department of Education .Office of Special Education Programs

www.ed.gov/about/offices/list/osers/osep 2019/11/25 في 2004/1/1 تم استرجاعه في

<sup>6</sup>Directgov . Browse: Disabled people .www.direct.gov.uk/disabledPeople في

اكتوبر 2012 واسترجع في 2019/8/10

<sup>7</sup>The Danish Disability Council. www.dch.dk في 2019/12/28

استرجع في 2009/02/15

<sup>8</sup> Centre for Equal Opportunity for Persons with Disabilities. Vision 2022 .

تم الاسترجاع بتاريخ 2019/12/12 <https://dch.dk/vision>

<sup>9</sup>هيئة رعاية المعاقين. (2018). دليل المعاق السعودي تحت إشراف المجلس الاستشاري بمدينة الأمير

سلطان بن عبد العزيز للخدمات الإنسانية بالرياض، ص 1438-5

استرجع في 29 سبتمبر، 2020 نشر في 2017/07/27

<https://sbahc.org.sa/ar-sa/Patientexperience/Documents>

<sup>10</sup> منصور درباس، سليمان، ابراهيم المهزغ، حياة، وعبد النبي، سوار. (2007). الإعاقة والمعاقين في مملكة

البحرين، تقرير 2007، ص (1-50). استرجع في من وزارة التنمية الاجتماعية لشؤون المعاقين استرجع في

2020/12/2

[https://www.mlssd.gov.bh/sites/default/files/img/files/Report\\_on\\_Disability\\_Final.pdf](https://www.mlssd.gov.bh/sites/default/files/img/files/Report_on_Disability_Final.pdf)

pdf

واقع ممارسات الدول الغربية والعربية في رعاية المعاقين - دراسة تحليلية لمجموعة من التجارب -

د. طلحة المسعود - أ. عزوز شافية - أ. سلطاني أسماء

<sup>11</sup> للجنة العليا لرعاية شؤون الأشخاص ذوي الإعاقة.(2017). تقرير مملكة البحرين الدوري الجامع للتقارير الأول والثاني حول التقدم المحرز لاتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة المقدم إلى لجنة حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في جنيف، ص 1-61  
استرجع 2020/12/2 نشر في 2007

<https://www.mofa.gov.bh/Portals/0/pdf/HumanRights/CRPD%201.pdf>

<sup>12</sup> ياسر مرزوق، القانون الخاص بالمعوقين في سوريا، جريدة سوريثنا، العدد 42، 8 تموز 2، تصدر عن شباب سوري حر. ص 9. نشر في 2012/7/8. استرجع في 2020/12/02

[https://issuu.com/souriatna/docs/souriatna\\_issue42\\_a4](https://issuu.com/souriatna/docs/souriatna_issue42_a4)

<sup>13</sup> المرجع نفسه ص 2