

التنمية البشرية للألفية في تطوير المهارات الرقمية بواسطة الاتصال الإلكتروني

Human development of the millennium to develop digital skills through electronic communication

حداد أمانة¹، تفياني كلتومة بوفاتح²¹ جامعة أبوبكر بلقايد تلمسان، amina.haddad@univ.tlemcen.dz² جامعة أبوبكر بلقايد تلمسان، boufatehkeltouma@gmail.com

تاريخ النشر: 2020/08/15

تاريخ القبول: 2020/07/10

تاريخ الاستلام: 2020/06/08

ملخص:

إن الإدارة الحديثة أصبحت تعتمد على المعالجة الآلية والسريعة والمتغيرة، في ظل بيئة متغيرة باستمرار أين تجد المؤسسات نفسها أمام ضرورة البحث عن الحلول والبدائل الأكثر تطورا التي تزيد من مواردها التنافسية. وعلى هذا الأساس أصبح الاتصال الإلكتروني البديل المفضل للمؤسسة لأنه يساعد هذا الأخير على امتلاك المعلومة السديدة والدقيقة في الوقت المناسب، إضافة إلى أهميتها في وظائف المؤسسة والذي تم تطبيقه على وظيفة تسيير الموارد البشرية لتعظيم الاستفادة منها من جهة وكيفية إدارتها من جهة أخرى. وعلى هذا الأساس تتمحور إشكالية الدراسة في معرفة مدى أهمية الاتصال الإلكتروني في تحقيق تطوير وتنمية المهارات الرقمية للموارد البشرية، بمعنى البحث عن وسائل تكنولوجية تساعد إدارة الموارد البشرية في ملاحقة التطورات الرقمية، وتعظيم قيمته المضافة من خلال إعادة هندسة هذه الموارد بما يتوافق مع الظروف التي أوجدتها التكنولوجيا، وهنا تكمن نتائج الدراسة.

كلمات مفتاحية: الاتصال الإلكتروني، مهارات رقمية، تنمية الموارد البشرية.

تصنيفات JEL: O15، J24، L63

Abstract:

Modern management has become dependent on automated processing, where institutions find themselves facing the need to search for solutions and more advanced alternatives for increase their competitive resources. e-communication has become The preferred alternative for the institution it helps to accurate information at the appropriate time, and its importance in the functions of HR, which was applied to maximize the benefit, the problem of the study revolves around knowing the importance of e-communication in achieving the development of digital skills for human resources, meaning the search for technological means that help human resources management in pursuing digital developments, and maximizing its added value.

Keywords: electronic communication, digital skills, human development.

JEL Classification Codes : L63 ، J24،O15

1. مقدمة

إن اعتماد الإدارات على العمليات الإلكترونية في أداء مهامها، أصبح ضروريا لأنها عمليات أساسية لاختزال الوقت والجهد والتكاليف، بالرغم من أهمية تطبيق الاتصالات الإلكترونية في المؤسسات سواء الحكومية أو الخاصة، فإن الجزائر تواجه جملة من المعوقات في مجال الاتصال الإلكتروني والتحول نحو الإدارة الإلكترونية، من أهمها قلة الخبرات في مجال البرمجيات والالكترونيك، ونقص التدريب للموارد البشرية لتطوير المهارات والعمليات الرقمية. إن الحديث عن الكفاءات الرقمية في المنظمة يقودنا إلى التعرف على سبل إدارة المعرفة داخلها، من خلال البيانات والمعلومات المفزة من البيئة الداخلية والخارجية، والثقافات التنظيمية وحتى الرغبات بشأن الاحتياجات المستقبلية من رأس المال البشري.

أهمية البحث

وفي واقع امتزجت فيه تكنولوجيا الإعلام والمعلومات، مع وسائل الاتصال الحديثة وتطور الأجهزة تقنيا، أصبح الاتصال ونقل المعلومات بين شبكات الحواسيب ذ وأهمية ملموسة للعمليات الإدارية، التي تتيح للمورد البشري اتصالات سريعة، لتخفيض التكاليف، الجهد، الوقت وتقليص المكان (عمليات التخزين) للمساهمة في تنمية هذا المورد البشري الذي يعتبر من أهم الموارد المحورية في المنظمة.

أهداف الدراسة

بسبب حداثة هذا المفهوم نسبيا، قررنا النظر في العمليات الاتصالية، من جهة والكفاءات الرقمية من جهة أخرى استناداً إلى أدلة بحثية، المتعلقة بعلاقة الاتصال بالتنمية البشرية. كما أن هناك حاجة إلى النظر في الصلة بين الكفاءة الرقمية وتحقيق اتصال إلكتروني فعال.

إشكالية البحث

نظرا لدور الإدارة الرقمية، في تطوير وتحسين العمليات التسييرية في أي منظمة، وأهمية الاتصال كعملية إدارية بشتى أشكالها للرفع من أداء وكيفية وسبل إنجاح هذه الأبعاد لذلك يتم طرح الإشكال التالي:

إلى أي مدى يمكن اعتبار الاتصال الإلكتروني واحد من المهارات القرن 21 التي تساعد

بشكل كبير في تنمية الموارد البشرية؟

الفرضيات البحثية:

- يعتبر الاتصال الإلكتروني نوع من التدريب للموارد البشرية مستهدفا تنمية وتطوير للمهارات الرقمية.

- من أهم معوقات نجاح الاتصال الإلكتروني ضعف المهارات الرقمية للمورد البشري.
- منهج الدراسة**

من أجل بلوغ أهداف الدراسة واختبار الفرضية، فإنه سوف يعتمد على المنهج الوصفي من خلال عرض الجانب النظري للدراسة، المنهج التحليلي من خلال تحليل ما تم وصفه في الجانب النظري. وسيتم تقسيم الدراسة إلى ثلاث محاور أساسية :

المحور الأول: واقع الاتصالات الالكترونية الجزائرية;

المحور الثاني: التعرف على مضامين الاتصال الإلكتروني وأهم وسائله والمهارات الرقمية ;

المحور الثالث: العلاقة بين الاتصال الإلكتروني والكفاءات الرقمية في تنمية الموارد البشرية;

2. واقع الاتصالات الالكترونية في الجزائر

تسعى الجزائر جاهدة لمواكبة التغيرات العالمية في مجال الاتصالات حيث ارتفعت نسبة الولوج الى شبكة الهاتف النقال من 109.95 % في عام 2017 إلى 122.01 % في عام 2018 مع نسبة زيادة قدرها 10.97% وهذا ما سمح بتطور مستخدمي الانترنت.

1.2 تطور مستخدمي الانترنت في الجزائر

الجدول 1: الاستخدام الفردي للإنترنت في الجزائر من 2008 إلى 2018

السنوات	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
العدد	10.18	11.23	12.50	14.90	18.20	22.50	29.50	38.95	42.95	47.69	59.58

المصدر: من إعداد الباحثين استنادا من الموقع <https://knoema.com/>

من خلال الجدول السابق يمكن ملاحظة زيادة معتبرة في عدد الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت التي ارتفعت فيها النسبة المئوية للجزائر من 10.18 % في عام 2008 إلى 59.58% في عام 2018 بمعدل سنوي متوسط قدره 24.93% وتعتبر هذه النسبة ضعيفة جدا مقارنة مع عمليات النفاذ العالمي. في سنة 2016 في حدود 19.7 % بعدد كلي للمستخدمين الذي قدر ب 7.937.913 وهي نسبة ضئيلة فعدد الغير مستخدمين للإنترنت قدر من نفس السنة ب 32.438.041 ما يؤكد أن استخدام الانترنت للجزائريين لا يتجاوز 2% سنويا. (worldometer, 2016)

فيما يلي نقدم موجز بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأحدث تغطية للبيانات حول

تغطية واستخدام الهاتف المحمول (النطاق العريض، والمؤشرات الشائعة، والمعلومات حول الروبوتات والبروتوكولات، والبيانات الضخمة، والحوسبة السحابية، والأمن الشبكي (cyber Security). لقد تطور اشتراكات الهواتف النقالة في الجزائر والمستخدمي لشبكة الأنترنت في السنوات الأخيرة فقد قفزت نسبة مشتركي الهاتف لكل 100 شخص في عام 2018 إلى نسبة 121.9%.

أما مشتركي الأنترنت فقد عرفت تطورا ملحوظا العدد التقديري لمستخدمي الأنترنت كنسبة مئوية من إجمالي السكان قدر ب 59,6 % لسنة 2018 وهذا يشمل أولئك الذين يستخدمون الأنترنت من أي جهاز (knoema, 2018)

فقد قفزت الجزائر في خلال أربع سنوات من المرتبة 120 عالميا إلى المرتبة 60 عالميا وه ومؤشر جيد لتمكين الأفراد وتنمية معارفهم ومهاراتهم الفنية والتقنية وذلك بحرية التعامل مع التكنولوجيا الاتصالات.

في إطار عصرنة البنية التحتية والخدمات، تتواصل عمليات الربط بشبكة الألياف البصرية، ففي أواخر سنة 2017 تم ربط كل البلديات بشبكة الألياف البصرية.

من أجل تلبية حاجيات مستخدمي الأنترنت الجزائريين وكذا تقديم خدمة ذات نوعية، لم يتوقف النطاق الدولي عن التطور بحيث بلغ في أواخر سنة 2017 حوالي 810.155 جيجابايت/ثانية.

بهدف تطوير الإدارة الالكترونية تم وضع مواقع انترنت مؤسساتية من أجل السماح للمواطنين بالوصول إلى مختلف المعلومات الضرورية والتفاعل مع الإدارة وكذلك من أجل إجراء بعض العمليات الكترونيا. (وزارة البريد، 2018)

الجدول 2: مواقع الويب وخدمات الأنترنت السداسي الأول من 2015

7148	عدد المواقع الجزائرية
587	عدد المواقع المؤسساتية والوزارات والهيئات التابعة
265	عدد الاستثمارات المتوفرة
29	عدد الإجراءات المتوفرة عبر الأنترنت
89	عدد مراكز النداء

المصدر: موقع وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية

2.2 أثر الاتصال الإلكتروني على مؤشرات التنمية البشرية في الجزائر

بما أن الجزائر تتدرج في التقدم في المراتب الأولى نسبيا من خلا مؤشرات التنمية البشرية فهي تعتبر

من الدول ذات التصنيف المرتفع بمؤشر يقدر ب 0.759 % في مجال التعليم والصحة والدخل الفردي، فيما يلي عرض لبعض الجهود المبذولة لاستخدام الاتصالات الإلكترونية في القطاعات الصحية والتعليمية.

أ) في مجال التعليم العالي والبحث العلمي بالجزائر:

قامت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بمشاركة وزارة البريد والاتصالات السلكية واللاسلكية إنشاء مشروع مصلحة مشتركة للبحث في شكل أرضية تكنولوجية للشبكات والبنى التحتية الرقمية لدى مركز البحث في الإعلام العلمي والتقني وفيما يلي نستعرض نص المادة الثالثة من المرسوم التنفيذي رقم 12-293 المؤرخ في 2 رمضان 1433 الموافق 21 يولي وسنة 2012 (العلمي، نصوص قانونية، 2018)

المادة 3: تتكون الأرضية التكنولوجية للشبكات والبنى التحتية الرقمية من أربعة (04) فروع:

- فرع البنى التحتية للشبكات،
- فرع البنى التحتية مركز البيانات والحوسبة الشبكية والحوسبة السحابية،
- فرع خدمات الانترنت،
- فرع السجل الوطني الجزائر dz، (العلمي، الثلاثي الرابع 2018، الصفحات 29-30)
- وتسعى الوزارة من خلال هذه الفروع إلى تحقيق جملة من الأهداف التي نذكر منها:
- تطوير البنى التحتية للشبكات التابعة بالخدمات الإلكترونية
- ضمان التبادل والتواصل مع الشبكات الوطنية والأجنبية للانترنت
- تطوير وتسيير المواقع الإلكترونية والتطبيقات والمنصات المخصصة
- تطوير وتسيير خدمات الحوسبة والتخزين والمصادقة والدخول إلى الشبكة الوطنية.

ب) في مجال التربية الوطنية بالجزائر:

توفر وزارة التربية الوطنية على بوابتها الإلكترونية التعلم عن بعد من خلال جملة من التطبيقات الخاصة بكل الأطوار التعليمية وتعلم الدروس واقتراح للمناهج التعليمية.

يمكن للمتصفح الوصول إلى روابط تعليمية الخاصة بالتعليم عن بعد لتحميل الدروس والتسجيل عبر البوابة الإلكترونية خاصة للتلاميذ المفصولين من الدراسة مع توفير معلمين مختصين في كل المواد العلمية لضمان السير الحسن للتعلم.

فهي فرصة للمتعلمين للاتصال المباشر مع المعلمين وزيادة الفرص للنجاح والتعلم عن بعد، كما تزود التلاميذ بأقراص مضغوطة جاهزة للتحميل والمرافقة للمسار التعليمي.

بالإضافة للمواقع والروابط التعليمية فهي تضع تحت تصرف التلاميذ صفحات في مواقع التواصل الاجتماعي لزيادة التواصل والتفاعل بين المعلمين والمتعلمين وفتح المجال أمام الاتصال عن بعد باستخدام وسائل التكنولوجيا والاتصال. (الوطنية، 2016)

ج) في مجال الصحة العمومية:

لاختزال الجهود في وزارة الصحة والسكان وإصلاح المستشفيات متواضعة فهي توفر على موقعها الإلكتروني بعض المعلومات الخاصة بالقطاع لكن الهدف المرجح والوصول إليه من خلال التكنولوجيا والاتصالات الإلكترونية ألا وهو التطبيب والتمريض عن بعد الذي يعتبر نوعا ما صعب المنال، لعدة أسباب والتي تعتمد على تمويلات ضخمة وتخطيط استراتيجي خاصة لحصول المناطق النائية لمثل هذه الاستشارات والإرشادات الطبية.

قامت دراسة عن مجال التطبيب عن بعد بالجزائر والتي قام بتا باحثون من المغرب والتي هدفت إلى القيام بالإجراءات الطبية عن بعد، تحت رقابة ومسؤولية طبيب على اتصال مع المريض عن طريق الاتصال المناسب لتنفيذ الإجراء الطبي. (Hocini, Oudjoudi, Ahmane,, Abbassene, & Sekkai, 2008)

وأهم نتائج الدراسة أن المشروع ذو مصلحة اقتصادية واجتماعية هامة جدا فينقل تكنولوجيات الاتصالات السلكية واللاسلكية إلى التطبيقات المفيدة للمواطنين؛ ونقل تكنولوجيات الاتصالات السلكية واللاسلكية إلى التطبيقات المفيدة للمواطنين.

كما تفتح المجال لفتح المناطق المعزولة وتوفير لهم الرعاية الصحية تطوير محطة للتطبيب عن بعد باستخدام خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية. تنفيذ منصة للتعاون بين الأطباء.

3. التعرف على مضامين الاتصال الإلكتروني وأهم وسائله والمهارات والكفاءات الرقمية:

1.3 عموميات حول الاتصالات الإلكترونية

من أجل تطوير العمليات الإدارية نحتاج بالضرورة إلى وسائل حديثة، أهمها تكنولوجيا الإعلام والاتصال، التي تسعى إلى تحسين وتسهيل العمليات التسييرية اليومية، والتي بدورها تسمح بتطوير المهارات والكفاءات الإلكترونية للموارد البشرية.

❖ مفهوم الاتصال الإلكتروني:

ينطوي مفهوم الاتصالات الإلكترونية على عدد من المبادئ الرئيسية التي تعتمد على شبكة معلوماتية موصولة ومتناسكة وأنظمة إلكترونية متاحة لكل المستويات التنظيمية لتتمكن إدارة الموارد البشرية من القيام بوظائفها المختلفة.

[إن بلوغ الأهداف المسطرة لتنمية الموارد البشرية إنما يقتضي بالأساس ضرورة توفير البنى التحتية ومختلف الدعامات الرئيسية لهذا النموذج] (عشور، 2010، صفحة 27).

واستخدام نفس النظم الإلكترونية لضمان انبعاث وإرسال واستقبال كل هذه الإشارات. الاتصالات الإلكترونية هي عنصر أساسي في مجتمع المعرفة، وخاصة مع التطور الكبير للهواتف النقالة وخدمات الإنترنت. (شيشاني، 2015)

هناك عدة أشكال للاتصالات الإلكترونية. يتم تكييف كل نوع من أنواع الاتصالات لتلبية حاجة محددة، يكاد يكون من الطبيعي اختيار وسيلة اتصال إلكترونية معينة على حساب وسيلة رقمية أخرى. (domond, 2016)

أهم الوسائط لنقل المعلومات نجد [الأسلاك النحاسية، الألياف البصرية، الكابلات المحورية، الموجات القصيرة، الأقمار الصناعية والاتصالات الرقمية] (مرابط عياش، 2017، صفحة 38)

❖ الأدوات الأساسية للاتصالات الإلكترونية:

أ) - البنى التحتية

تسعى المنظمة بإدخال التكنولوجيا الحديثة على العمليات الإدارية، ابتداء من الوسائل الاتصالية كالهواتف النقالة واللوحات الرقمية والحواسيب انتقالاتاً إلى البرامج والتطبيقات الذكية لتسهيل انتقال المعلومات.

من أهم البرامج الإلكترونية في المنظمات، نجد الانترانت التي يمكن تعريفها على أنها تطبيق داخلي للشركة، أ وهي الإدارة الإلكترونية التي، تستخدم التقنيات والأدوات المطبقة عادة عبر الانترنت (net, 2019)

على وجه التحديد، فهي "شبكة كمبيوتر داخلية توفر وصولاً آمناً وقابلاً للتحكم في معلومات المنظمة وقواعد بياناتها ومواردها، من خلال تقنيات الإنترنت المفتوحة.

الإنترنت هي، في الواقع، بنيت عموماً من مجموعة متنوعة من التكنولوجيات المستخدمة عادة على شبكة الإنترنت، وخاصة المتصفحات والمحركات البحثية وأنظمة حماية كلمات المرور. (Florence laval, 2005)

كما تسعى الإنترنت لتنفيذ حلول وأهداف المنظمة، شأنها شأن التكنولوجيات الأخرى، في المجال التنظيمي لأغراض محددة، فيما يتعلق بالفوائد تتميز هذه التكنولوجيا، بأن تطبيقات الإنترنت تضمن تمكين الأفراد داخل المنظمة من كمالها:

- توحيد الوصول إلى المعلومات من خلال استقلالية الدخول والتصفح لتخزين البيانات والنظم الإدارية، إنشاء خدمات عبر الإنترنت للاستخدام الخاص لموظفي المنظمة. (Benghozi, 2008, pp. 3.4).

- وضع موارد لزيادة فعالية الموظفين (دورات تدريبية وعروض في شكل فيدي رقمي، ومجلات إلكترونية، وبيانات، واتصالات رسمية، وما إلى ذلك)؛

- إنشاء تطبيقات يمكن الوصول إليها عن طريق الإنترنت؛

- وجودها في الشركات الدولية الكبيرة، كأداة للموارد المشتركة بين المكتب الرئيسي والشركات التابعة يمكن استغلال تطبيقات إنترنت الإدارات باستخدام الإنترنت كوسيلة حزمة بسيطة للمعلومات؛

- إنشاء جسور التواصل مع شبكة الشركة للموظفين المتنقلين. وبالتالي فإن إنترنت تسمح للمنظمة بنشر وتبادل المعلومات على أفضل نطاق، وبالتالي يتم تحسين التواصل بين جميع الأطراف الأخذ في المنظمة . (Gunia, 2006, p. 105)

ب) - المعلومات والبيانات

من أجل بناء معرفة قوية يجب معالجة بعض المعلومات ومعالجة البيانات لتحقيق أهداف معينة لقد كانت المعلومات دائماً ضرورية ولا غنى عنها لبقاء الاتصال الإداري على كل المستويات.

المعلومات أساس المعرفة والاستراتيجية والتنمية. فالمعلومات لها أثر على المؤسسة وفي اتخاذ القرارات ويمكن تقسيم المعلومات كما يقسمها Alain François loukou كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول 3: ترتيب البيانات وفق Alain François. Loukou

أنواع البيانات	قطاع النشاط	نتائج نقص البيانات
معلومات D (data - بيانات)	الأنشطة الاقتصادية والمالية والاجتماعية والإدارية والعسكرية و الانترنت	نقص في عدة أنشطة: الافتقار إلى الأداء والقدرة التنافسية؛ التبعية؛ تخلف اقتصادي واجتماعي
معلومات E (إلكترونية (ترفيه)	الموسيقى والتلفزيون والألعاب والرياضة والإذاعة والسينما والانترنت	الملل؛ التعب؛ عدم الاسترخاء؛ انخفاض الأداء؛ التبعية؛ تخلف اقتصادي واجتماعي
معلومات K (المعرفة - Knowledge)	التعليم والبحث والانترنت والمكتبات والتدريب المهني والتلمذة الصناعية	تصلب العقليات؛ الجهل؛ التخلف التكنولوجي والعلمي والاقتصادي والثقافي؛ التبعية؛ تخلف اقتصادي واجتماعي
معلومات N (أخبار - News)	التلفزيون والإذاعة والانترنت والصحافة المكتوبة	الجهل؛ التبعية؛ انعدام الديمقراطية و الشفافية؛ سوء الإدارة الرشيدة و نقص الحوكمة والتخلف الاقتصادي والاجتماعي

المصدر: الموقع الإلكتروني <http://www.tic.ird.fr>

المعلومات وفقا لملاحظاته التجريبية بأن المعلومات في الحياة اليومية لها ثلاث خصائص رئيسية على الأقل، فهو يعتبر المعلومات على أنها وقود (طاقة) وفيتامين وحمض نووي للأنشطة الاجتماعية والاقتصادية. (Loukou, 2015, p. 82)

تعتبر المعلومات الواردة من قبل البيئة الداخلية والبيئة الخارجية للمنظمة هي خدمات ذات قيمة لمضافة قوية جدًا للشخص الذي يتلقاها ويعرف كيفية الاستفادة منها. التنظيم والهيكلة والتنبؤ تحقيق الربح وخفض التكاليف تنسيق الأنشطة التدريب والتطوير هي مجموعة كاملة من تحديات اليوم التي يجب على مديري الأعمال ومتخذي القرار مواجهتها من أجل السيطرة على رأس المال المعلوماتي (Tchameni Ngamo, 2007)

2.3 دور الاتصال الإلكتروني في تطوير المهارات الرقمية

المهارات الرقمية أساس اهتمام الأفراد من أجل التعاملات اليومية، بدأ من ملء استمارة التوظيف للطلب على العمل. أو التسجيل في بوابات الدراسة بالجامعات أو حتى التقديم لطلب استشارة قانونية أو طبية. وفي ضوء التقنيات الجديدة التي تظهر كل يوم، نحتاج إلى فرص دائمة مدى الحياة لتعلم مهارات جديدة تكفل لنا النجاح في عصر التحول الرقمي المستمر.

الشكل 1: الطيف الرقمي للمهارات



المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات 2018

من خلال الشكل البياني يمكن التماس ثلاثة أنواع ومستويات للمهارات الرقمية وفق طيف المهارات التي تعتمد عليها المنظمة في استراتيجياتها وتحقيق أهدافها.

تمنح المهارات الرقمية إمكانية تقاسم المعلومات وسهولة تبادلها رقمياً، سواء بين الأشخاص أو على مستوى المؤسسات، وهذا قد يعزز من عملية التعاون بين مؤسسات المعلومات.

إن هذه العمليات الاتصالية لا تتم بجهود فردية، وإنما تحتاج إلى تكاثف الكثير من الجهود، من مختلف الموارد البشرية داخل المؤسسات، وكل الأفراد في مختلف الأقسام. وكلما كان الموظفون داخل المؤسسة التي تقوم بعملية الرقمنة مؤهلين ويمتلكون مهارات وكفاءات عالية كان ذلك عاملاً مساعداً في إتمام العمليات الإلكترونية بمجودة عالية. (بنت دخيل الله الخنعمي، 2011)

على سبيل المثال قام، Matmati استناداً للكثير من أبحاثه في هذا المجال من البحث حول التغيير الذي بدأه إدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ويسأل:

[هل تقتصر إدارة الموارد البشرية على إدخال هذه التكنولوجيات في ممارستها، للحصول على الكفاءة والجودة في الخدمات المقدمة إلى الهياكل التشغيلية، أو ينبغي أن تشارك في إدارة هذه التكنولوجيات نظراً لتأثيرها على المنظمة والمهارات والأساليب الإدارية]. (Matmati, 2002)

فهذا التساؤل يبرز أهمية الاتصالات وإدخال التكنولوجيا في العمليات الإدارية لجعلها وسيلة من عناصر الإنتاج لتسهيل الأعمال القصيرة والبعيدة الأجل التي تسمح لها بالحصول على الجودة الشاملة والميزة التنافسية المناسبين ومحاكاة المنظمات المنافسة.

3.3 دور الاتصال الإلكتروني في تطوير الكفاءات الرقمية

◆ تعريف الكفاءة الرقمية:

هي مجموعة من المهارات والمعارف التي تمكن من الاستخدام الواقع الإبداعي والنقدي للتكنولوجيات والنظم الاتصالية. من الضروري للمتعلمين أن يكونوا على علم ولديهم القدرة على النجاح في مجتمع اليوم.

هي يركز على تطوير المهارات الرقمية التي يمكن تطبيقها على مجموعة واسعة من المواضيع والسيناريوهات التي يمكن نقلها إلى عالم العمل. ومع ذلك، ليس المقصود أن يُفرض الاختصاص الرقمي بشكل مصطنع في جميع المجالات الموضوعية. (government, 2018, p. 2)

الكفاءة الرقمية هي أحدث المهارات المتعلقة بالتكنولوجيا. خلال السنوات الأخيرة، تم استخدام عدة مصطلحات لوصف مهارات وكفاءة استخدام التقنيات الرقمية، مثل مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والمهارات التكنولوجية، ومهارات تكنولوجيا المعلومات، ومهارات القرن 21، ومخ والأمية المعلوماتية، ومخ والأمية الرقمية، والمهارات الرقمية. (Ilomäki, 2011, p. 1)

تساهم الإتصالات الرقمية داخل المنظمة، في صقل بعض التقنيات الضرورية للعمليات الإدارية، على كافة مستويات الهيكل التنظيمي، لتحقيق المرونة في التعامل وسلاسة إنتقال البيانات والمعلومات بينهم.

◆ مستويات الكفاءة الإلكترونية

الهدف من إدارة الموارد البشرية هو الحصول على أفضل مستوى من المهارات الفردية بين الموظفين، أي أفضل مستوى من المعرفة والدراية والمهارة، فيما يتعلق بما هو مطلوب لكل وظيفة. وتتمثل أدوات العمل على هذا المستوى أساسا في مسؤولية إدارة الموارد البشرية (التوظيف، والتقييم، والأجور، والإدارة التنبؤية للوظائف والمهارات (GPEC) ، والتدريب).

(أ) -الكفاءات الفردية

تستند الموارد البشرية في انتقاء الكفاءات الفردية في المقام الأول إلى التنبؤ بالوظائف والمهارات (GPEC)، (التوظيف، والتقييم، والتدريب، والأجور، والتنقل وإدارة الحياة الوظيفية)، والتي تساهم بشكل مشترك في الاستفادة على نطاق واسع من إدارة مواردها. (Loufrani-Fedida & Saint-Germes, 2013)

وهكذا يعتبر الفرد رأس مال بشري، أو محفظة مهارات التي يمكن الحفاظ عليها وتطويرها وتحسينها من خلال الإدارة والممارسات المناسبة لإدارة الموارد البشرية، تقوم الشركة بتوظيف فرد من المهارات التي يمتلكها، مع الحرص على أنها تتسق مع المهارات المطلوبة والمحددة في ورقة العمل.

(ب) -الكفاءات الجماعية

ويحتل فهم شروط إنتاج الكفاءات الجماعية مكانة محورية وحاسمة في تطوير طرق ومناهج إدارية جديدة. ونفترض أن ظهور الكفاءة الجماعية يرتبط ارتباطا وثيقا بالعوامل الرئيسية الثلاثة: زيادة تعقيد الأنشطة المهنية، والحاجة إلى التدريب والاتصال المناسبين، الاتجاه الأساسي نح والتغيرات لغرض تكييف منظمات العمل. (dupuich, 2011).

(ج) -الكفاءات التنظيمية

ويشار أيضا إليها باسم "مهارات الأعمال" أو "المهارات الاستراتيجية". هذه هي المهارات التي لوحظت على مستوى الشركة ككل. بطريقة مبسطة، فإنها تتوافق مع نشاط ومعارف الشركة وكيفية القيام به. وهي تقودنا إلى اعتبار المهارات أحد العناصر اللازمة لوضع استراتيجية للمنظمة. (Rouby & Thomas, 2004)

4. علاقة الاتصال الإلكتروني بأبعاد التنمية البشرية

1.4 تعريف التنمية البشرية

تعني رفع وزيادة القدرات البشرية في كل الميادين الاقتصادية والاجتماعية، والتنمية البشرية هي عملية توسيع نطاق الخيارات أمام الأفراد وأهم هذه الخيارات هي أن يحيا حياة طويلة وخالية من الأمراض وأن يحصلوا على قدر معقول من التعليم وأن يكون بوسعهم الحصول على الموارد التي تكفل لهم مستوى معيشي كريم بالإضافة إلى تمتعهم بالحريات السياسية وحقوق الإنسان واحترام الإنسان لذاته (رميلي وسي العربي، 2011) لكن هناك ثلاثة خيارات رئيسية تبقى جوهرية في كل المستويات التنمية وهي:

- العيش حياة طويلة وصحية.
- الحصول على المعارف.
- الحصول على الموارد الضرورية لتوفير مستوى معيشي مناسب.

2.4 مؤشرات التنمية البشرية

يعتبر IDH المؤشر الأكثر أهمية في التنمية البشرية، الذي تم تطويره من طرف الاقتصادي الهندي

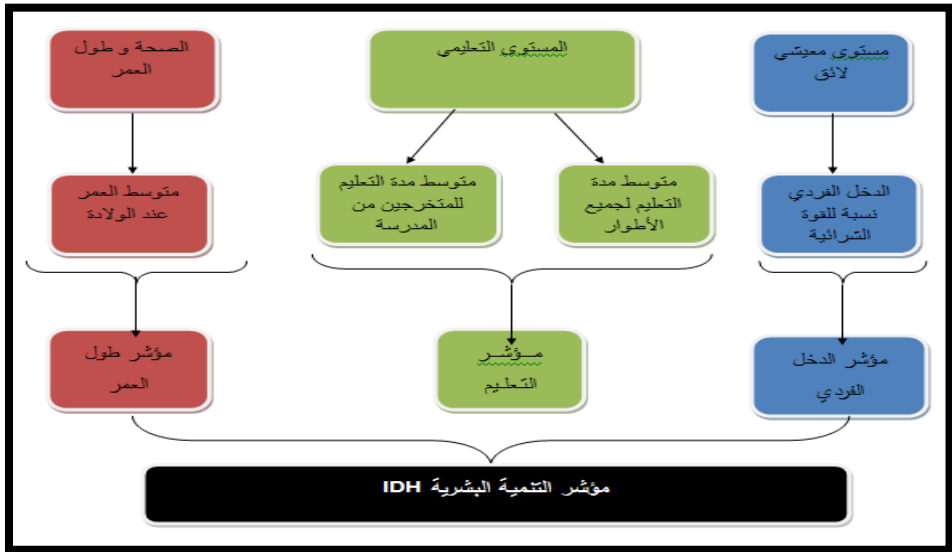
الأصل (Amerly sen) الذي اعتبر أن المؤشرات الاقتصادية الكلاسيكية المستخدمة والتي تهتم في المقاس الأول على الناتج المحلي الإجمالي، فحسب الاقتصادي الهندي فإن هذا المؤشر الاقتصادي لا يكفي لتوصف والحكم على الوضعية الاقتصادية والاجتماعية التي يعيش فيها أي بلد من العالم. (cafeco, 2015)

من خلال دراسة العالم الاقتصادي (Amerly sen) فإن الدول التي تريد تحقيق رضا نفسي واجتماعي للأفراد فيجب عليها توزيع الثروات بين أفراد المجتمع والسعي نحو معرفة الآليات الكمية والكيفية والطرق الكفيلة والمستعملة لتوزيع الثروات، بمعنى آخر أهم الطرق الكمية والنوعية لتقسيم الثروات الكلية للدولة المتمثلة في (PIB).

تم طرح مؤشر التنمية البشرية (IDH) لأول مرة في عام 1990 من طرف البرامج الإنمائية للأمم المتحدة (PNUD)، وذلك من أجل ترتيب وإعادة تصنيف الدول وفق هذا المعيار الكمي المحصور بين (0% و1%)، والذي يأخذ بعين الاعتبار عدة مؤشرات اقتصادية واجتماعية، غير معيار الناتج المحلي الإجمالي. (cafeco, 2015)

الشكل الموالي يوضح تلك المؤشرات

الشكل 2: مؤشرات التنمية البشرية



المصدر من إعداد الباحثين استنادا على الموقع www.esprod.fr

3.4 تطور مؤشرات التنمية البشرية

يبلغ مؤشر التنمية البشرية في الجزائر لعام 2018 0.759، مما يضع البلاد في فئة "التنمية البشرية العالية"، بين عامي 1990 و2018، ارتفع مؤشر التنمية البشرية في الجزائر من 0.578 إلى 0.759، بزيادة قدرها 31.2٪. ويوضح الجدول أدناه التقدم الذي أحرزه البلد بشأن كل مؤشر من مؤشرات التنمية البشرية. بين عامي 1990 و2018، زاد متوسط العمر المتوقع عند الولادة في الجزائر بنسبة 9.8 سنوات، وارتفع متوسط مدة الدراسة بمقدار 4.4 سنوات، وزادت المدة المتوقعة للالتحاق بالمدارس بمقدار 5.1 سنوات. ارتفع نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي في الجزائر بنحو 36.5٪ بين عامي 1990 و2018. (pnud, 2019).

الجدول 4: مؤشرات التنمية البشرية بين 1990 إلى 2018

السنوات	1990	1995	2000	2005	2010	2015	2016	2017	2018
العدد	0.578	0.602	0.646	0.694	0.730	0.751	0.755	0.758	0.759

المصدر: من موقع برامج الأمم المتحدة الإنمائي <http://hdr.undp.org>

5. دور الاتصالات الالكترونية لتحقيق أبعاد التنمية البشرية

بما أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات موجودة على جميع مستويات النشاط البشري، فإنها تسهم في تحسين الحياة الاجتماعية والتنمية الاقتصادية والتقدم في التعلم والمساعدة الطبية.

1.5 على مستوى التعليم:

يتزايد استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم أ ومن أجله بسرعة في العديد من البلدان، ويُنظر إليه الآن في جميع أنحاء العالم على أنه ضرورة وفرصة.

-وحدد إطار عمل دكا (أفريل 2000) استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة كإحدى الاستراتيجيات الرئيسية لتحقيق أهداف التعليم للجميع. (barry, 2000, p. 8)

- وتتيح الاتصالات الإلكترونية نقل كميات كبيرة من المعلومات بسرعة، ويمكن استخدامها كناقل للوصول إلى برامج جديدة، عن طريق توسيع فرص التعلم (حتى في المناطق النائية).

- إدخال أساليب تعليمية مبتكرة، وتعزيز التعاون والبحث عن فرص العمل. ولتشجيع هذه المبادرة، تنظم اليونسكو جائزة كل عام لمكافأة أفضل عمل على استخدام التكنولوجيات الجديدة فهي الآن جزء من حياتنا اليومية، (الثقافة، 2019)

- إن إدخال التكنولوجيات التعليمية فرصة لوضع نُهج تربوية جديدة تهدف إلى تحسين نوعية التعليم والتدريب، بل إن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تذهب إلى حد الاندماج مع الابتكار التعليمي الذي كثيرا ما يعتبر مخرجات عند استخدامها في علم التربية، (Tchameni Ngamo, 2007, p. 172)

- الاتصالات من أجل التعلم والفهم والتعهد والتحفيز والمشاركة والتفاعل والتواصل والتبادل والتعاون ونقل وتوزيع المعارف كل هذه العناصر لها تأثير على التعلم. في نفس الوقت، وبما أن من الواضح أن الاتصالات الإلكترونية تعزز التواصل والتفاعل مع المتعلمين والمعلمين، ونتيجة لذلك، بناء المعرفة وتعدد التخصصات. (Mohib, 2011, p. 11)

- في الواقع، يمكن أن يصبح الكمبيوتر أساساً للاكتفاء الذاتي، أي أنه لا يدفع إلى البحث عن المعلومات من خلال الذهاب إلى مقابلة أشخاص آخرين (المعلمين أ والطلاب أ وأبحاث المكتبة). ويمكن عندئذ أن تقتصر الروابط الاجتماعية بسهولة على العالم الافتراضي. (josselin-assovie, 2009)

- التعلم التعاوني عبر الإنترنت، بالإضافة إلى القدرة على أخذ دورات من المنزل أ ومكان العمل، بتعلم ممارسات اجتماعية جديدة. وبالتالي فمن الممكن أن تدرس مع الناس من جميع أنحاء العالم وإضفاء بعدا متعدد الثقافات. (abdelfadil, 2006)

- من أهم عوامل الاتصال الإلكتروني نجد إنشاء مستودعات رقمية، حيث قامت الجامعات الأجنبية بجهود ضخمة لحفظ وإتاحة المخرجات العلمية لأعضاء هيئة التدريس والباحثين بها إلكترونيا.

من أكثر البرامج التي تم استخدامها في تلك النماذج برنامج Dspace وكذلك تم الحرص على تكثيف المحتوى بواسطة محرك البحث Google وبالطبع فإن إنشاء تلك المستودعات له تأثير كبير في تصنيف الجامعة. (صلا ناجي، 2020، صفحة 269)

- بلغ عدد المستودعات الرقمية للجامعات في الدول العربية 15 مستودعا تعد الجامعات السعودية من أكثر الجامعات العربية امتلاكاً للمستودعات الرقمية حيث تمتلك ثلاثة مستودعات يليها في الترتيب

الجامعات الأردنية، ثم الجزائرية ثم السودانية بواقع مستودعين لكل دولة.

2.5 على المستوى الصحي:

تعد تكنولوجيا الاتصالات الإلكترونية الحديثة، خاصة المعدات الطبية المتقدمة القائمة على هذه التكنولوجيات الجديدة، أدوات هامة في عدد من المجالات الصحية: التمريض والتطبيب عن بعد، والاستشارة الطبية والتشخيص الطبي فهي الأساس الرئيسي لبيانات المرضى. من وجهة نظر الفرد، يمكن أن تكون الإنترنت مصدراً هاماً للمعلومات الصحية. وقد يكون لتكنولوجيا الاتصالات الرقمية أيضاً آثار صحية سلبية، مثل إصابات العمل المتكررة الناجمة عن الحاسوب. (Economiques, 2008, p. 23)

وتشير منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، مستشهدة بالدراسة الاستقصائية التي أجرتها مؤسسة pew82 في الفترة 2006-2007، إلى أن 26 % من مستخدمي الإنترنت البالغين يقولون إن الإنترنت لعبت دوراً حاسماً أو هاماً بينما تساعد شخصاً آخر على التعامل مع مرض خطير و 28 % . إظهار اهتمام الإنترنت في التعامل مع مرض غير قابل للشفاء، واحد من كل خمسة من مستخدمي الإنترنت البالغين يقولون إن الإنترنت قد حسنت إلى حد كبير الطريقة التي يحصلون بها على معلومات الرعاية الصحية من خلال استخدام مجموعة من مصادر الإنترنت. (Economiques, 2008, p. 24)

التطبيب عن بعد تطبيق رائع لتكنولوجيات المعلومات الجديدة التي تهدف إلى تحسين الوصول إلى الرعاية الصحية، من نقل البيانات (التصوير الطبي، والتعليم عن بعد، وبيانات المرضى) إلى عمل الممارسة المباشرة على المريض.

المواقع الصحية هي من بين الأكثر زيارة على شبكة الإنترنت: عدة ملايين من الزوار في الأسبوع يتدفقون على المنتديات لتبادل مخاوفهم من الآباء أو المرضى. (Economiques, 2008, p. 25) وكان في 8 نوفمبر 1994، أن أول مظاهرة من التطبيب عن بُعد في ميدان التصوير بالأشعة السينية من فندق دي وفي كندا، على مريض في مستشفى كوشين في باريس، فرنسا. في عام 2001، أجريت عملية جراحية عن بعد بين نيويورك حيث كان الجراح وستراسبورغ حيث كان المريض. (charnay, 2019) الموقع الإلكتروني HON مخصص للصحة (الصحة على شبكة الإنترنت) بالشراكة مع الهيئة العليا للصحة HAS . وهذه المؤسسة، التي أسسها في عام 1995 خبراء في التطبيب عن بعد ومقرها في

جنيف، سويسرا، تتمتع بمركز عالمي وهي غير حكومية. وهي موجودة في 116 بلدا. وقد تم اعتماد حوالي 8000 موقع من مواقع HON. (net, 2019).

ساعدت الاتصالات الإلكترونية في الوصول إلى المتابعة الطبية عن بعد فهي الآن تعتبر حل بسيط جدا لإجرائها مع طبيب على الانترنت وإزالة الشكوك على الفور حول صحته تحسين مراقبة الصحة استجابة أسرع واقتراح الحلول المرافقة.

3.5 على مستوى الدخل

لقطاع الاتصالات دور هام في الاقتصاد العالمي، بإيرادات عالمية من الاتصالات وصلت إلى 7,1 تريليون دولار أمريكي في عام 2016، بما يمثل 3,2 % من الناتج المحلي الإجمالي العالمي. تظهر بوضوح أهمية القطاع في دفع النم والاقتصادي، خاصة في العالم النامي، فقد قدرت عائدات الاتصالات في عام 2016 في المتوسط 3 % من الناتج المحلي الإجمالي في إفريقيا والدول العربية، مقارنة بنسبة 2 % في آسيا والمحيط الهادئ والأمريكتين (باستثناء الولايات المتحدة وكندا)، وأقل من 2 % في الدول المستقلة وأوروبا. (ITU, 2018, p. 6)

6. نتائج الدراسة

- تمجيد جهود الدولة في عملية الاتصالات الإلكترونية حتى وإن كانت متواضعة.
- التطبيق التدريجي للعمليات الإلكترونية، في الإدارات من خلال استعمال تطبيقات وبني تحتية كشكل من التدريب للموارد البشرية؛
- العمل على انتهاز العمليات التسييرية المعاصرة وتطبيق الاتصالات الإلكترونية لتسريع العمليات؛
- تكثف التعليم والتعلم الإلكتروني لصقل الكفاءات في شتى المجالات وكذا تطوير الذهنيات وتشجيعها على استعمال التكنولوجيا؛
- محاكاة التجارب الدولية في مجال تطوير الكفاءات الرقمية منذ الطفولة؛
- التدريب والتطوير للإدارات لمواكبة الدول المتقدمة في مجال الاتصالات الإلكترونية واستعمال الذكاء الاصطناعي.

7. خاتمة

عالجت هذه الورقة البحثية الاتصال الإلكتروني ودوره في تطوير المهارات والكفاءات الرقمية لتحقيق

أبعاد ومؤشرات التنمية البشرية وهدفت الدراسة إلى إيجاد العلاقة بين تطوير الكفاءات ومؤشرات التنمية البشرية.

من أهم نتائج المتوصل إليها أن هناك عدة مهارات رقمية لتطوير الكفاءات، سواء منها الفردية أو الجماعية وحتى الكفاءات التنظيمية، التي تساعد على التميز وتحقيق أبعاد التنمية البشرية، خاصة في المجالات المستهدفة من طرف منظمة الأمم المتحدة للتعليم والصحة والفقر المعرفي ليس فقط الفقر المادي وتمكين التساوي في فرص العمل بين الجنسين.

المهارات الرقمية ضرورية لحصول المنظمات على كفاءات مدربة وفعالة ونقص هذه المهارات يضعف العمليات الإنتاجية والاتصال بين رأس المال البشري، وهذا ما تؤكدته الفرضية البحثية الثانية.

بالرغم من سعي الدولة الجزائرية في إدخال العمليات الإلكترونية في المجالات المحورية والمركزة على التنمية البشرية إلا أنها تظل بسيطة مقارنة مع الجهود الدولية، لاسيما التطور التكنولوجي الهائل واستخدام معظم الدول للذكاء الاصطناعي، إنترنت الأشياء في تسيير مواردها وتطوير مهاراتهم.

من الضروري انتهاز العمليات الإلكترونية للقرن 21 كعملية تجديد وتطوير في شتى المستويات سواء إدارية أو بشرية أو علاقات اجتماعية، فالتحول إلى الإدارة الإلكترونية أصبح حتمية لتنمية المورد البشري والاستفادة من رأس المال المعرفي داخل المنظمات.

8. قائمة المراجع

1.8 قائمة المراجع الأجنبية

- 1) Abdelfadil, b. (2006, 10 26). Le campus virtuel marocain. Consulté le 01 26, 2020, sur tethys.univ-amu: <https://tethys.univ-amu.fr>
- 2) Barry, u. P. (2000, 04 26-28). The dakar framework for action: education for all: meeting our collective commitments (including six regional frameworks for action). Consulté le 01 27, 2020, sur bibliotheque of unesco: <https://unesdoc.unesco.org/>
- 3) Benghozi, p.-j. (2008, mai 20). Intranet. Consulté le 01 27, 2020, sur hal.archives-ouvertes.: <https://hal.archives-ouvertes.f>
- 4) Cafeco. (2015, 01 15). Indce du developpment humain. Consulté le 01 20, 2020, sur esprod france: <http://www.esprod.fr>
- 5) Charnay, a. (2019, 01 16). Une première opération chirurgicale à distance grâce à la 5g. Consulté le 01 26, 2020, sur one net: <https://www.01net.com/>

- 6) Domond, g. (2016, 03 30). Quels sont les types de communication électronique? Consulté le 01 26, 2020, sur le nouvelliste: <https://www.lenouvelliste.com>
- 7) Dupuich, f. (2011). L'émergence des compétences collectives, vers une gestion durable. Consulté le 02 05, 2020, sur cairn.info: <https://www.cairn.info/>
- 8) Economiques, o. D. (2008, 01 08). Mesurer les impacts des tic au moyen des statistiques officielles. Consulté le 01 26, 2020, sur www.oecd.org/: <http://www.oecd.org/>
- 9) Florence laval, v. G. (2005, n'existe pas n'existe pas). L'intranet rh : de l'e-rh au knowledge management : une rétrospective de 1998 à 2005. Consulté le 01 27, 2020, sur acadimia: <https://www.academia.edu/>
- 10) Government, w. (2018, n'existe pas n'existe pas). Digital competence framework guidance. Consulté le 01 29, 2020, sur <https://hwb.gov.wales/>: <https://hwb.gov.wales/>
- 11) Gunia, n. (2006, mai 16). La fonction ressources humaines face aux transformations. Consulté le 01 27, 2020, sur archives-ouvertes: <https://tel.archives-ouvertes.fr/halshs-00008647>
- 12) Hocini, h., oudjoudi, i., a. H., abbassene, a., & sekkai, l. (2008). La telemedecine pour le desanclavement des zones sahraoui en algerie. Congrès méditerranéen des télécommunications (cmt)tangier, morocco. Consulté le 02 07, 2020, sur dz scholar: <https://scholar.google.fr/>
- 13) Ilomäki, l. K. (2011, 03 n' existe pas). What is digital competence. Consulté le 01 22, 2020, sur linked.eun.org/web/guest/in-depth3: <http://linked.eun.org/web/guest/in-depth3>
- 14) Itu. (2018). Kit pratique sur les. Consulté le 02 05, 2020, sur [itu.int](http://www.itu.int/): <http://www.itu.int/>
- 15) Itu. (2018). Rapport de mesure de la société de l'information résumé analytique. Consulté le 01 28, 2020, sur <https://www.itu.int/>
- 16) Josselin-assovie. (2009, janvier 01). L'impact des nouvelles technologies sur la société d'aujourd'hui. Consulté le 01 26, 2020, sur <https://josselin-assovie.blogspot.com/>
- 17) Knoema. (2018, n'existe pas n'existe pas). Knoema. Consulté le 02 06, 2020, sur algérie - utilisateurs de l'internet, % de la population: <https://knoema.fr/>
- 18) Loufrani-fedida, s., & saint-germes, è. (2013). Compétences individuelles et employabilité : essai de clarification de leur articulation. Consulté le 02 05, 2020, sur cairn.info: <https://www.cairn.info/revue-@grh-2013-2-page-13.htm>
- 19) Loukou, a. F. (2015, 05 29). Sous-information et sous-développement en afrique : éléments de recherche corrélationnelle. Consulté le 02 05, 2020, sur tic et devloppment: <http://www.tic.ird.fr>
- 20) Matmati, m. (2002). L'intranet rh, outil de la performance organisationnelle. E-grh, révolution ou evolution. Edition liaison.
- 21) Mohib, n. (2011, 03 15). Les tic : une solution miracle pour le. Consulté le 01 25, 2020, sur journals.openedition.org/questionsvives/498: <http://journals.openedition.org/questionsvives/498>

- 22) Net, h. O. (2019, 12 n'existe pas). Heath on the net. Consulté le 01 26, 2020, sur heath on the net: <https://www.hon.ch/en/>
- 23) Net, j. D. (2019, 01 01). Intranet. Consulté le 01 20, 2020, sur gdn: <https://www.journaldunet.fr/>
- 24) Pnud. (2019, n'existe pas n'existe pas). Rapport sur le développement humain 2019. Consulté le 01 22, 2020, sur hdr.undp: <http://hdr.undp.org>
- 25) Rouby, é., & thomas, c. (2004). La codification des compétences organisationnelles l'épreuve des faits. Consulté le 02 05, 2020, sur cairn.info: <https://www.cairn.info/revue-francaise-de-gestion-2004-2-page-51.htm>
- 26) Tchameni ngamo, s. (2007, - -). Stratégies organisationnelles d'intégration des tic. Consulté le 01 23, 2020, sur scholar.google: <https://scholar.google.com/>
- 27) Tchouassi, g. (2017). Les besoins en informations dans les entreprises. Consulté le 02 05, 2020, sur cairn.info: <https://www.cairn.info/revue-congolaise-de-gestion-2017>
- 28) Worldometer. (2016, n'existe pas n'existe pas). Statistics of the month. Consulté le 01 26, 2020, sur worldometer: <https://www.worldometers.info/>

2.8 قائمة المراجع بالعربية

- (29) إبراهيم خالي، وإسماعيل جوادي. (لا يوجد لا يوجد, 2018). *Dspace.univ-eloued.dz*. تاريخ الاسترداد 01 22, 2020، من دور الإتصال الإلكتروني في تحسين الأداء الوظيفي لأساتذة التعميم الثانوي: <http://dspace.univ-eloued.dz>
- (30) الثقافة، م. أ. (2019, 06 12). فتح باب الترشيح لجائزة اليونسك واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في مجال التعليم. Consulté le 01 06, 2020, sur منظمة الأمم المتحدة: <https://ar.unesco.org/>
- (31) الوطنية، و. أ. (2016, 03 16). دروس وتمارين والتعلم عن بعد, 02 07. Consulté le 02 07, 2020, sur وزارة التربية الوطنية: <http://www.education.gov.dz>
- (32) بنت دخيل الله الختعمي، م. (2011). مشاريع وتجارب التحويل الرقمي في مؤسسات المعلومات دراسة للاستراتيجيات المتبعة. Consulté le 02 05, 2020, sur webreview.dz: <http://www.webreview.dz/>
- (33) زنفط، ي. &، السباعي، أ. (2019). لا يوجد لا يوجد. (دور الإتصال الإلكتروني في التعريف بالسياحة في الجزائر. Consulté le 01 23, 2020, sur البوابة الرقمية الجزائرية للمجلات العلمية: <https://www.asjp.cerist.dz>
- (34) سهيلة رميلي، وعائشة سي العربي. (لا يوجد لا يوجد, 2011). دور الإتصال في تحقيق التنمية البشرية في مؤسسة اقتصادية دراسة حالة للمديرية الإقليمية لإتصالات الجزائر. تاريخ الاسترداد 01 22, 2020، من <http://e-biblio.univ-mostaganem.dz/handle/123456789/2921>

- (35) شيشاني، ن. (2015, 12 27). *الاتصال الإلكتروني*. Consulté le 01 22, 2020, sur <https://mawdoo3.com> موضوع :
- (36) صلا ناجي، إ. (2020). *المستودعات الرقمية للجامعات في الدول العربية*. القاهرة، الاسكندرية، القاهرة : دار التعليم الجامعي.
- (37) عبد الكريم عشور. (لا يوجد لا يوجد, 2010). *دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية*. تاريخ الاسترداد 01 20, 2020, من <https://dspace.univ-ouargla.dz> : <https://dspace.univ-ouargla.dz>
- (38) محمد فاروق. (لا يوجد فيفري, 2014). *رؤية حول تعريف الاتصال الإلكتروني*. تاريخ الاسترداد 01 22, 2020, من <https://www.researchgate.net> : <https://www.researchgate.net>
- (39) مرابط عياش، ع. (2017). *جوان (14) دور تكنولوجيا المعلومات في تنمية الكفاءة المهنية للعامل*. Consulté le 02 04, 2020, sur theses et memoires université mohamed khider biskra: <http://thesis.univ-biskra.dz>
- (40) المواصلات السلوكية والاسلوكية والتكنولوجيات والقمنة وزارة البريد. (2018). *مؤشرات تطور تكنولوجيات الإعلام والاتصال ومجتمع المعلومات*. تاريخ الاسترداد 02 05, 2020, من PTTN: <https://www.mpttn.gov.dz>
- (41) والاسلوكية، و. أ. (2020). *المؤشرات*. Consulté le 02 02, 2020, sur [mpttn: https://www.mpttn.gov.dz/](https://www.mpttn.gov.dz)
- (42) وزارة التعليم العالي والبحث العلمي. (الثلاثي الرابع 2018). *النشرة الرسمية للتعليم العالي والبحث العلمي، نصوص قانونية*. تاريخ الاسترداد 02 07, 2020, من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي: <https://www.mesrs.dz>
- (43) وزارة التعليم العالي والبحث العلمي. (الثلاثي الرابع, 2018). *نصوص قانونية*. تاريخ الاسترداد 02 07, 2020, من وت ع ب ع : <https://www.mesrs.dz>