

الادارة الالكترونية في الجزائر بين المعوقات ورهانات المستقبل

Electronic administration in Algeria between obstacles and bets of the future

الدراجي زريق1،*، عبد السلام عبد اللاوي2،

1 جامعة البليدة 2 (الجزائر)، ed.zerig@univ-blida2.dz

2 جامعة خميس مليانة (الجزائر)، a.abdellaoui@univ-dbk.m.dz

تاريخ الاستلام: 2021/01/25 تاريخ القبول: 2021/02/19 تاريخ النشر: 2021/03/31

ملخص:

يزداد الاهتمام يوم بعد يوم الى ضرورة القضاء على المظاهر السلبية للإدارة البيروقراطية الكلاسيكية، وتسهيل العملية الادارية على جميع المستويات، بهدف تقديم خدمات تتماشى والتطور التكنولوجي، والوصول الى أداء فعال وجودة في الخدمات، وكل هذا يستلزم رقمته الادارة، والتحكم في جميع التقنيات التكنولوجية لحماية هذه البيئات الرقمية، وهذا ما أدى بالإدارة الجزائرية في الآونة الاخيرة الى التوجه نحو هذا التنظيم الجديد (الادارة الالكترونية) لمواجهة رهانات وتحديات البيئة الداخلية والخارجية لها في ظل الثورة التكنولوجية

الكلمات المفتاحية: (الادارة، الادارة الالكترونية، الرقمنة، البيروقراطية، التنظيم).

Abstract :

Day after day, attention is increasing to the need to eliminate the negative aspects of classic bureaucratic management, and to facilitate the administrative process at all levels, with the aim of providing services in line with technological development, and access to effective performance and quality in services, and all of this requires the digitalization

of the administration, and control of all technological techniques to protect these Digital data, and this is what led the Algerian administration in recent times to move towards this new organization (electronic administration) to face the stakes and challenges of its internal and external environment in light of the technological revolution.

Key words: (: Administration, Electronic administration , digitization, bureaucracy, organization)

Résumé : Jour après jour, l'attention se porte de plus en plus sur la nécessité d'éliminer les aspects négatifs de la gestion bureaucratique classique, et de faciliter le processus administratif à tous les niveaux, afin de fournir des services en phase avec le développement technologique, et d'atteindre des performances et une qualité efficaces dans les services, et tout cela nécessite la digitalisation de l'administration, et le contrôle de toutes les techniques technologiques pour les protéger. La donnée numérique, et c'est ce qui a conduit l'administration algérienne ces derniers temps à s'orienter vers cette nouvelle organisation (administration électronique) pour faire face aux enjeux et enjeux de son environnement interne et externe face à la révolution technologique.

les mots clés:(gestion, e-administration, numérisation, bureaucratie, organisation.)

مقدمة

يعتبر تنظيم المعرفة والبحث المتواصل في المجال العلمي أهم ركائز البحث عن التغيير والتجديد في المجال التكنولوجي ومن بين الانجازات التي أحدثت ثورة رقمية في العالم هو ربط مختلف انحاء العالم بشبكة الانترنت أو ما يسمى *الشبكة العنكبوتية*، والذي أصبح

المستقبل

العالم فيه ما يسمى بالقرية الصغيرة، لسهولة تبادل المعلومات في شكلها الرقمي والذي تطور على جميع المستويات مثل استخدام هذه الادارة الالكترونية في عمليات تحسين الاداء والتجارة الالكترونية، والتعليم الالكتروني... وتتميز هذه العمليات بالسهولة والسرعة وقلة التكاليف والفعالية في تقديم الخدمات للزبائن والافراد في مختلف الانشطة، وبالتالي تسعى المنظمات الحديثة الى التوجه الى النموذج الالكتروني في الادارة والتسيير للوصول الى تحقيق أهدافها، والجزائر ضمن هذه المنظمات التي سعت الى احداث عملية تغيير داخل ادارتها من خلال تطبيق جملة من القوانين واللوائح لتجديد الادارة والتوجه نحو الادارة الالكترونية ابتداء من سنة 2013 ومن منطلق هذا التغيير وحمل مشروع الرقمنة طرح التساؤل التالي : ما هو مستقبل الادارة الالكترونية في الجزائر ؟.

وللإلمام بجوانب الدراسة ارتأينا الى اتباع مجموعة من الخطوات كمايلي :

2. تحديد مفاهيم الدراسة

1.2 مفهوم الادارة:

هي استراتيجية ادارية لعصر المعلومات، تعمل على تحقيق خدمات أفضل للمواطنين والمؤسسات ولزبائنهما، مع استغلال أمثل لمصادر المعلومات المتاحة، من خلال توظيف الموارد البشرية والمعنوية المتاحة في إطار الكتروني حديث من أجل استغلال أمثل للوقت والمال والجهد وتحقيقا للمطالب المستهدفة وبالجودة المطلوبة (كافي، 2011، الصفحات 61-62).

المستقبل

كما تشير أيضا على أنها منظومة الاعمال والانشطة التي يتم تنفيذها الكترونيا وعبر الشبكات بمعنى عن طريق استخدام التنظيم والوسائل الالكترونية (عيسى، 2017، صفحة 84).

- ويرى بيتر داركر عمل الادارة تقتضي بالتفكير وبالتحضير لتحديد الاهداف والقيم، كما يقتضي عمل الادارة على تنمية وتطوير المؤسسة وأعضائها لإحداث تغييرات في الحاجات والفرص (الميداني، 2004، صفحة 324).

2.2 مفهوم الادارة الالكترونية:

هي استراتيجية ادارية لعصر المعلومات، تعمل على تحقيق خدمات أفضل للمواطنين والمؤسسات ولزبائنها، مع استغلال أمثل لمصادر المعلومات المتاحة، من خلال توظيف الموارد البشرية والمعنوية المتاحة في اطار الكتروني حديث من أجل استغلال أمثل للوقت والمال والجهد وتحقيقا للمطالب المستهدفة وبالجودة المطلوبة (كافي، 2011، الصفحات 61-62).

كما تشير أيضا على أنها منظومة الاعمال والانشطة التي يتم تنفيذها الكترونيا وعبر الشبكات بمعنى عن طريق استخدام التنظيم والوسائل الالكترونية (عيسى، 2017).

3.2 مفهوم الرقمنة:

الرقمنة مفهوم حديث ارتبط بظهوره مع بروز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والذي نتج عنه التحول من استخدام الطرق التقليدية في نقل المعلومات والمعارف الى استخدام الارقام في نقل هذه المعلومات والمعارف بتوظيف هذه التكنولوجيات الحديثة في هذا الميدان (بوزية، 2020، صفحة 44).

4.2 مفهوم البيروقراطية:

تقوم هذه النظرية على جملة من المبادئ نختار منها ماله علاقة بالاتصال داخل المؤسسة، ومن هذه المبادئ التخصص، وتحديد السلطات، والتركيز على القيام بالسلوك الرسمي واحترامه وتجنب السلوك غير الرسمي، والظواهر في الاداء وفي احترام الاوامر، والتأكيد على السلطة واحترام أوامرها، والزامية التطبيق، واحترام السلمية، والتخصص في المهام (قاسيمي، 2017، صفحة 260).

5.2 مفهوم التنظيم: تعرف التنظيمات بأنها وحدات اجتماعية تقام وفقا لنموذج بنائي معين لكي تحقق أهداف محددة (محمد، 2006، صفحة 31). ويعرفه ناصر قاسيمي بأنه كل عملية تستهدف تنظيم العلاقات الاجتماعية المختلفة الرسمية وغير الرسمية داخل المنظمة وخارجها، ضمن مجموعة من القوانين والقواعد الرسمية، وغير الرسمية، بما فيها وضع الهيكل التنظيمي، وتوضيح أشكال الاتصال، وتبادل المعلومات، وذلك بغرض تحقيق الاستقرار (قاسيمي، 2017، صفحة 96).

3. مكونات الادارة الإلكترونية لبناء منظومة كاملة تعتمد على الرقمنة في البيانات يشترط العناصر التالية:

1.3 البرمجيات والشبكات:

البرمجيات هي مجموعة برامج المستخدمة لتشغيل جهاز الحاسب الالى والاستفادة من امكانياته المختلفة، بينما الشبكات فهي الوصلات الالكترونية الممتدة عبر نسيج اتصالي لشبكات الانترنت، الاكسترنات، وشبكة الانترنت التي تمثل شبكة القيمة للمؤسسة ولإداراتها الالكترونية (ص، 2017، صفحة 235).

2.3 الحاسب الالي: ممثلا للعقل وبما يوفره من قواعد منطقية ميسرة لتوثيق البيانات والمعلومات وتداولها (بودوش، 2018، صفحة 134).

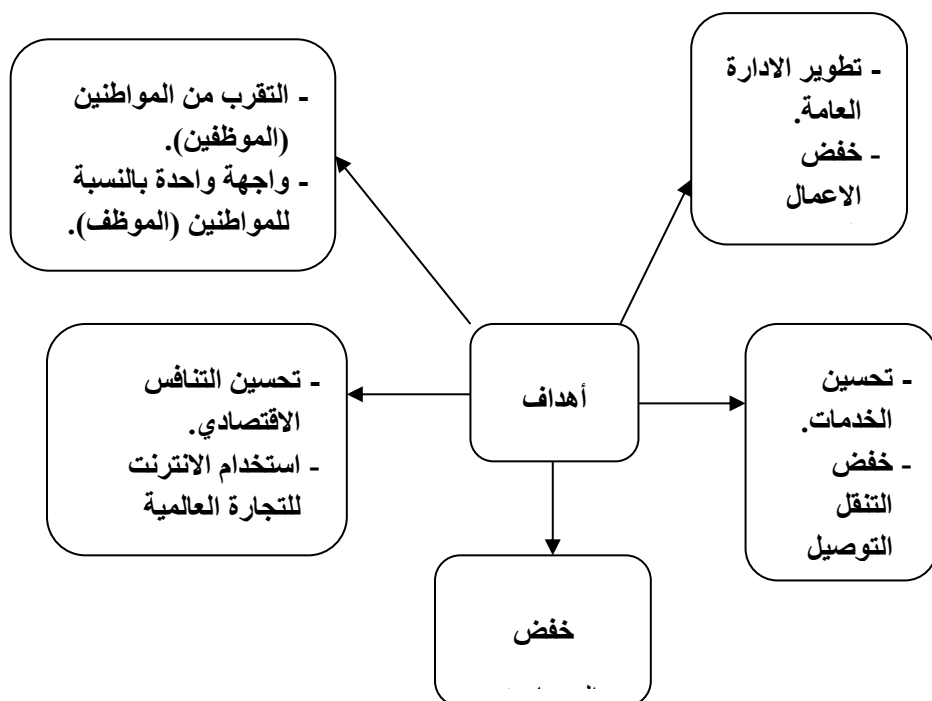
3.3 المورد البشري: وهو الفاعل الرئيسي في هذه العناصر لأنه بدونها لا تتم أي عملية ادارية داخل هذا التنظيم، والذي له دور فعال في ابتكار وتطوير أجهزة الحاسب الالي، وتطوير مختلف البرمجيات الحديثة المناسبة لكل تطور تكنولوجي، اضافة الى ذلك يعتبر قائد الكتروني بامتياز يتحكم في فرق العمل الكترونيا على مستوى جميع الوظائف الادارية، ويؤكد ميشال كروزيه في هذا السياق، أن الفاعل كلما تحكم في هذه التقنيات مثل التحكم في استخدام الحاسب الالي وابتكار البرمجيات المتطورة، كلما زادت سلطته نسبيا، وبالتالي التحكم في مناطق صنع القرارات، وتصبح المنظمات ناجحة ومتطورة كلما استثمرت في مواردها البشرية، لأنه مفتاح أمان لهذه الادارة الالكترونية من كل اختراقات وحماية بياناتها التي تعتبر سر تقدمها ونموها.

4. أهداف الادارة الالكترونية

عندما نتحدث عن مجموعة المكاسب الايجابية للتوجه للإدارة الالكترونية نذكر الاهداف التي من أجلها أسست هذه الادارة والتي نذكر منها ما يلي (نسرين، 2016، صفحة 241):

- 1.4- ادارة ومتابعة الادارات المختلفة للمؤسسة وكأنها وحدة مركزية.
 - 2.4- توفير البيانات والمعلومات للمستخدمين بصورة فورية.
 - 3.4- التعلم المستمر وبناء المعرفة.
 - 4.4- زيادة الترابط بين العاملين والادارة العليا ومتابعة وادارة كافة الموارد.
- بالإضافة الى الاهداف الموضحة في الشكل التالي:

✓ شكل رقم (01) – أهداف الادارة الإلكترونية.



المصدر: مصطفى يوسف كافي: مرجع سبق ذكره، ص 81.

5. أنماط الادارة الالكترونية

تأخذ الادارة الالكترونية أنماط وأشكالا متعددة تتفق مع طبيعة العمل لدى المنشأة

بما يحقق أهدافها ومن تلك الانماط مايلي:

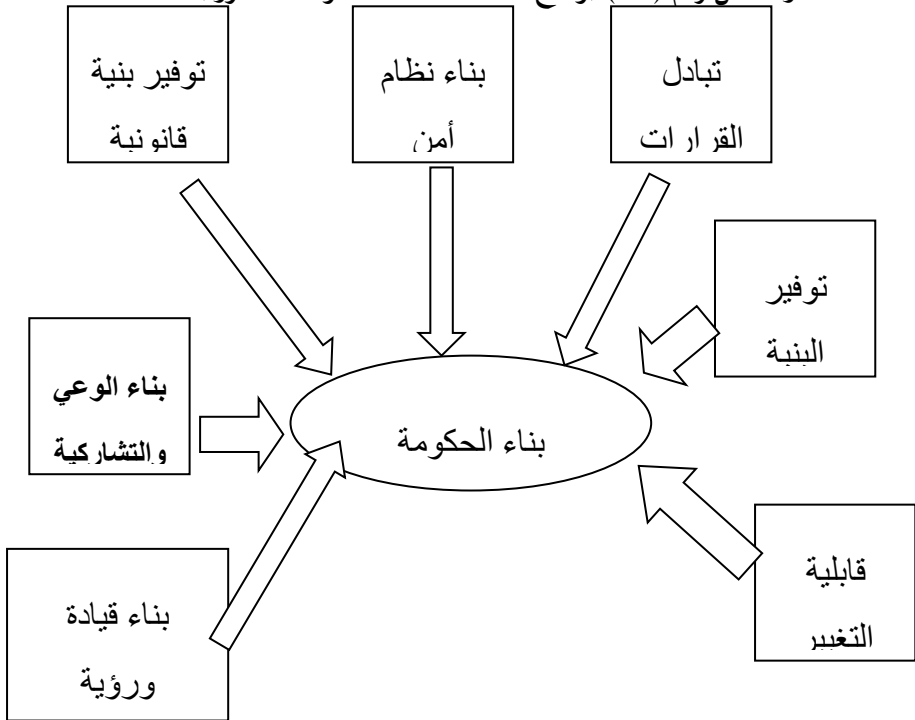
1.5 الحكومة الالكترونية:

المستقبل

تعد الحكومة الالكترونية أحد أنماط الادارة الالكترونية، ويقصد بها ادارة الشؤون العامة بواسطة وسائل الكترونية لتحقيق أهداف اجتماعية واقتصادية وسياسية، والتخلص من الاعمال الروتينية، والمركزية بشفافية عالية، ويمكن أن يتمثل ذلك في انجاز الخدمات الحكومية بين الجهات المختلفة (أحمد، 2009، الصفحات 96-70).

ومن بين إيجابيات هذا النمط، تسهيل عملية اتخاذ القرارات وخاصة القرارات المستعجلة وبالتالي تتسم هذه الحكومة الالكترونية بالفعالية في تحقيق الاهداف المسطرة، بالإضافة الى ربح الوقت والتكاليف في انجاز المشاريع وهذا ما ينعكس على تحسين الاداء.

والشكل رقم (02) يوضح المتطلبات بناء الحكومة الالكترونية.



المستقبل

المصدر: زليخة قنطري، جلول عبد العالي: الحكومة الالكترونية متطلبات تطبيقها في الادارات العمومية الجزائرية، مجلة التواصل في الاقتصاد والادارة والقانون، عدد 48، الجزائر، 2016، ص 164.

2.5 الصحة الالكترونية:

تقوم الصحة الالكترونية بتوفير الاستشارات والخدمات والمعلومات الطبية الى المريض، عبر وسائل الكترونية (أحمد، 2009، الصفحات 69-70).

3.5 التجارة الالكترونية:

هي تبادل المعلومات والخدمات عبر شبكة الانترنت لتحقيق التنمية الاقتصادية بصورة سريعة، ويمكن أن يتحقق الدفع من خلال البطاقات البنكية وتعد التجارة الالكترونية أول تطبيق لإدارة الإلكترونية (أحمد، 2009، الصفحات 96-70).

3.5- التعلم الالكتروني:

ونقصد به استخدام تكنولوجيات الاعلام والاتصال عبر شبكة الانترنت، يهدف الوصول الى جودة في التعليم عن بعد لتقليل التكاليف وفهم واستيعاب أكبر للطلبة في فهم المحاضرات.

ويقول جورج واتسن أنه يمكن للطلاب من أماكن إقامتهم ودراساتهم ومواقع الحوسبة المنتشرة في سائر أنحاء الجامعة الموصولة بالشبكة أن يعيدوا عرض الصور بالقدر الذي يروونه، ويمكن بلوغ فهم الطلاب المعزز بطريقة أسهل وذلك بسبب طبيعة هذا الشكل من التدريس المصمم للسماح بالتعلم وفقا لمعدل استيعابه (كاتر، 2006، صفحة 42).

وتعد الجامعة الجزائرية من بين الدول التي أحدثت عدة تغيرات نحوى الرقمنة والتعلم الالكتروني وهو ما تجلى في الدور الايجابي نسبيا في مواجهة وباء كورونا المستجد من خلال التعليم عن بعد للوقاية من انتشار هذا الوباء ومن بين هذه الايجابيات نذكر مايلي:

- ✓ وضع المحاضرات في المنصات الالكترونية والتدريس ومناقشة المذكرات وأطروحات الطلبة، وعقد الاجتماعات عن بعد من خلال تقنية التحاضر عن بعد.
- ✓ وضع البريد الالكتروني للجامعة والكليات تحت تصرف الطلبة والاساتذة والاداريين.

6. الكفاءات المطلوبة لإخصائي المعلومات:

يعتبر المورد البشري العنصر الفاعل في نجاح العملية الادارية التي تعتمد على الرقمنة والاساليب الحديثة في تسيير هذا التنظيم الجديد، ولهذا يتطلب على الموظف في هذا المجال عدة كفاءات منها المهنية والمهارات الشخصية والتي نذكر منها مايلي (الكميشي، 2016، صفحة 297):

1.6 الكفاءة المهنية:

ونقصد بها كل ما يتعلق بمصادر المعلومات والوصول اليها والقدرة على استخدام هذه المعرفة لتقديم خدمات معلومات عالية الجودة مثل ادارة خدمات المعلومات والتحسين المستمر لها وتطبيق أدوات وتقنية المعلومات.

2.6 الكفاءة الشخصية: ونقصد بها مجموعة من الاتجاهات والمهارات والقيم التي

تمكن الاختصاصيين من العمل بفاعلية وتتمثل في:

المستقبل

- ✓ امتلاك سعة الافق.
- ✓ العمل على خلق بيئة تتميز بالاحترام والثقة.
- ✓ المقدرة على الابتكار والتطوير والتقييم.
- ✓ العمل بنجاح مع الاخرين ضمن فريق عمل.
- ✓ مهارة ادارة المشروعات

7. انجازات الادارة الالكترونية في الجزائر:

نظرا للتحويلات والتغيرات التي حدثت على المستوى العالمي وخاصة في مجال الاتصال والاعلام وتوجه الادارة الجزائرية نحو عصنة ادارتها وربطها بالعالم الخارجي والداخلي بوسطة شبكة الانترنت وبالتالي احدثت عدة تغيرات على المستوي التنظيمات الكلاسيكية والتوجه الى تنظيم يساهم في تطوير البلاد من خلال الاهتمام بالفرد والتقليل من الاجراءات البيروقراطية بداية من سنة 2013 ومن بين أهم انجازات الادارة الالكترونية مايلي (عيسى، 2017، صفحة 88):

- إطلاق بطاقة التعريف الوطنية البيو مترية والالكترونية.
- إطلاق جوازات السفر البيو مترية.
- انشاء البريد الالكتروني.
- اعطاء نظام تسيير ومتابعة الملفات القضائية.
- اعداد شبكة الصحة الجزائرية مع ربط مختلف المؤسسات الصحية.
- اعطاء نظام الدفع البنكي والحسابات البريدية، بالإضافة لإنشاء موزعات بنكية وتوزيع بطاقات السحب والدفع الالكتروني.
- انشاء شبكة اكااديمية بحثية تربط مجموعة مؤسسات التكوين العالي.

المستقبل

- شبكة لاطلاع على النتائج امتحانات شهادتي البكالوريا والتعليم المتوسط.
- التسجيل الجامعي الاولي للحاملين الجدد لشهادة البكالوريا، بالإضافة الى هذه الانجازات وفي ظل تفشي وباء كورونا المستجد استحدثت وزارة التعليم العالي متمثلة في المؤسسات الجامعية بإنشاء منصات التعليم عن بعد والتحاضر عن بعد وتبادل المعلومات، وعقد الملتقيات الافتراضية، وعقد مجالس اللجان العلمية عن طريق شبكة الانترنت وتقنية التحاضر عن بعد بداية من أفريل 2020 الى يومنا هذا.

وفي الاخير قامت وزارة التجارة بعدة اجراءات في مجال تحديث هذا القطاع من ناحية الرقمنة بداية سنة 2020 وعملية الدفع الالكتروني عند التجار باستخدام أجهزة الكترونية في عملية البيع والشراء واستحداث السجل التجاري الالكتروني.

8. معوقات تطبيق الادارة الالكترونية:

ان المتتبع لمسار تطبيق نموذج الادارة الالكترونية ومحاولة التوجه تدريجيا الى مواكبة التغيرات في مجال التكنولوجيات الاعلام والاتصال والادارة، قد تواجه الادارة صعوبات تقنية وفنية في تطبيق هذا النموذج الرقمي ومن بين هذه المعوقات التي تواجه الادارة بشكل عام والادارة الجزائرية بشكل خاص مايلي:

- ✓ ضعف تدفق الانترنت وعدم تغطية الشبكة العنكبوتية كامل أرجاء الوطن.
- ✓ نقص القواعد والاطر القانونية التشريعية والاسراع في عملية تطبيق الادارة الالكترونية.
- ✓ مقاومة عملية التغيير من قبل المرؤوسين والخوف من فقدان مناصبهم، بسبب نقص تكوينهم، والمهارات التي تنظمها الوظيفة الجديدة.

✓ اما المعوقات ألامنية تتمثل في (جيلالي، 2008، صفحة 229):

- ✓ مخاوف كبيرة لدى المتعاملين مع الادارات من نجاح احدى محاولات الاختراق للإدارة التي يتعاملون معها، وأن يمس ذلك الاختراق البيانات الخاصة بهم بالحذف أو التدمير، أو استغلالها في أعمال غير مشروعة.
- ✓ عدم توافر برمجيات تحكم الرقابة على الاختراقات المتعمدة.

- ✓ تشمل تحديات أمن المعلومات نطاقا واسعا من العناصر، بعضها في تقني يرتبط بالأنظمة التقنية والبرامج والاجهزة المستخدمة، وبعضها الاخر يرتبط بالأفراد والهيئات الادارية القائمة على الادارة الالكترونية حول العالم.

9. مستقبل الادارة الالكترونية في الجزائر:

في ظل التغيير التكنولوجي والتطوير المستمر لمختلف أجهزة الاتصال ونقل البيانات وتبادلها عبر شبكات الانترنت، والاعتماد على البرامج الذكية، أصبح التغيير أكثر من ضرورة لمواجهة هذه التحديات بالنسبة للمنظمات التي تعتمد على الرقمنة في معاملاتها من خلال تأمين هذه البيانات والمعلومات.

وهذا ما أشار اليه الباحث **ديفيد جيليرنت** "أن شكل التكنولوجيا بعد نصف قرن سيعتمد على البرامج التي نختارها" (بروكمان، 2009، صفحة 180) ويرجع الباحث **ديفيد** هذا التطور الى المنافسة على تطوير بنيات البرامج الالكترونية، ويؤكد هذا الطرح الباحث **ألفين توفلر** في كتابه تحول السلطة، على أنه من يمتلك المعرفة وتنظيم البحث العلمي يمتلك السلطة، وفي الآونة الاخيرة وفي ظل وباء كورونا المستجد أو ما يعرف **covid 19** والمنافسة الشديدة بين الدول العظمى المتطورة نحوى اكتشاف وتطوير

اللقاح الخاص لهذا الوباء، ما هو في الحقيقة الا صراع قديم جديد على الانفراد بأحادية القرار الدولي بين مجموعة هذه الدول لأن ابتكار اللقاح يعتبر قوة في يد السلطة المهيمنة على العالم، وهذا ما يؤكد العالم بيتر بلاو على ان النفوذ والقوة هما جناحين للسلطة.

ولهذا تسعى المنظمات في ظل الثورة التكنولوجية في مختلف المجالات الى البحث دوما نحوى تحديد المعرفة للتحكم في هذه التكنولوجيات، لكي تحافظ على استقرارها ونموها واستقلالية قراراتها، والجزائر من بين البلدان التي تبحث عن خلق مناخ تنظيمي لتطوير ذاتها بالاعتماد على الاستثمار في الموارد البشرية من خلال تدريبهم وتكوينهم داخليا وخارجيا بهدف تحسين أداء مؤسساتها سواء كانت مدنية حكومية أو خاصة أو أمنية. ويمكن تلخيص هذه التطورات على النحو التالي (نوي، 2010، صفحة 127):

- زيادة دور المعلومات والاتصالات الرقمية.
- زيادة معدلات إنفاق الشركات على البحث والتطوير في التكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- زيادة دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين انتاجية الفرد.
- انتشار ظاهرة المنظمات المدارة عن بعد، نتيجة استخدام شبكة الحاسب الالى المحلية والواسعة والعالمية، كما يتوقع زيادة التحالفات بين المنظمات والعملاء والموردين.
- زيادة الاعتماد على برامج النظم الذكية لدعم القرارات الجماعية باستخدام غرف القرارات.
- ويؤكد الباحثان ديانا جي أ ويلنغر - وريتشارد إن كاتر بأنه "برغم التحديات المقبلة، لا يسع أي شركة أو كلية أو جامعة، أو وكالة حكومية تجاهل الفرص

التي تتيحها الاعمال الالكترونية، فالحقائق واضحة بالنسبة للأولئك الذين لديهم مهارة كافية في استغلال امكانية الانترنت، فإنها تتيح طريق أكثر فاعلية وكفاءة لإنجاز العمل" (كاتر، 2006، صفحة 117).

وفي هذه الاطار النظري للنموذج الاداري الالكتروني، وجب على الفاعلين داخل مؤسسات القرار التوجه الى الميدان ومد جميع التعليمات والتحفيزات المادية والمعنوية للطبقة القائمة على تطوير هذا النموذج الجديد، لضمان نجاحه، من خلال التزام جميع الاطراف الفاعلة في هذه العملية بقيم المواطنة التي تجعل من اتقان العمل واحترام الوقت، والتضامن، والمشاركة في اتخاذ بعض القرارات، سند من أجل تنمية المؤسسات وتحقيق أهدافها، واعادة النظر في المورد البشري وتدريبه وتكوينه من خلال فتح تخصصات جديدة داخل الجامعة تماشى وعصرنة جميع القطاعات، لأن الاهتمام بالبحث العلمي وتشجيع الابتكار والاستفادة من الخبرات في داخل الوطن وخارج الوطن وتهيئة مناخ وبيئة ملائمة للبحث العلمي، سيتيح مصادر للمعلومات والافكار الابداعية والمشاريع ذات الفائدة على المجتمع.

الخاتمة:

إن تطبيق نموذج الادارة الالكترونية أفرز عدة ايجابيات ملموسة للفرد داخل المجتمعات المتطورة، من خلال تقديم الجودة في الخدمات وتقريب الادارة منه وتقليص المظاهر السلبية للممارسات البيروقراطية وتقليل الفساد الاداري بكل أنواعه، واعادة تشكيل تنظيم رقابي جديد تفرضه الرقمنة، والتقليل من مركزية اتخاذ القرارات واتاحة المعلومات بصفة دورية للأفراد فيما يخص انشغالهم داخل المؤسسة أو خارجها.

وفي الاخير لنجاح هذا النموذج الجديد الذي فرضته الثورة التكنولوجية فرضا لابد من التغلب على معوقات تطبيق هذه الادارة الالكترونية، من خلال انتقاء الموارد

البشرية ذات كفاءة مهنية وشخصية وتوفير المناخ التنظيمي الملائم للعمل والتكامل لإنجاح هذا النموذج الالكتروني.

قائمة المراجع:

- 1- كافي مصطفى يوسف: (2011) الادارة الإلكترونية ادارة بلا ورق، دار رسلان، دط، سوريا.
- 2- أحمد محمد سمير: (2009) الادارة الالكترونية، دار الميسرة، ط 1، عمان.
- 3- ديان أبلنغر، رتشارد إن كاتر، (2006) تجديد الادارة، ترجمة سميح بوفارس، مكتبة العبيكان، ط 1، الرياض.
- 4- ابراهيم لطفي طلعت: (2007) علم اجتماع التنظيم، دار غريب للنشر، دط، مصر.
- 5- بربر كامل: (1996) الادارة علمية ونظام، المؤسسة للدراسات والنشر والتوزيع، ط 1، لبنان.
- 6- داركر بيتر (2004) فن الادارة، ت: عبد الهادي الميداني، مكتبة العبيكان، ط 1، الرياض.
- 7- قاسمي ناصر: (2017) مصطلحات أساسية في علم اجتماع الاعلام والاتصال، ديوان المطبوعات، دط، الجزائر.
- 8- محمد علي محمد: (2006) علم اجتماع التنظيم مدخل للتراث والمشكلات والموضوع والمنهج، دار المعرفة الجامعية، دط، مصر.

- 9- بروكمان جون: (2009) الخمسون سنة المقبلة، ترجمة: غنيم فاطمة، هيئة أبو ظبي للثقافة والتراث، ط1، الامارات العربية المتحدة.
- 10- طه حسين نوي: (2010) التطور التكنولوجي ودوره في تفعيل ادارة المعرفة بمنظمة الاعمال، أطروحة دكتوراه غير منشورة، قسم التسيير الجزائر.
- 11- عيني عيسات: (2017) التوجه نحو الادارة الالكترونية في الجزائر من خلال مشروع الجزائر الالكتروني، 2013، المجلة الجزائرية للدراسات السياسية، المجلد 4، العدد 2، الجزائر، ص-ص 83-90.
- 12- فارطي حورية، مراوي ايمان: (2017) دراسة أثر استخدام الادارة الالكترونية من طرف مصالح الخدمة العمومية في تحسين جودة الخدمة العمومية، مجلة مجاميع المعرفة، المجلد 3، عدد 2، الجزائر.
- 13- زروقي نسرين: (2016) الادارة الالكترونية كأحد افرازات عالم تكنولوجيا الانترنت والتجارة الالكترونية، مجلة الاقتصاد الجديد، المجلد 2، العدد 15، الجزائر.
- 14- قنطري زليخة، عبد العالي جلول: (2016) الحكومة الالكترونية متطلبات تطبيقها في الادارات العمومية الجزائرية، مجلة التواصل في الاقتصاد والادارة والقانون، عدد 48، الجزائر.
- 15- لطيفة على الكميشي: (2016) أخصائي المعلومات في ظل المكتبة الالكترونية، مجلة جيل العلوم الانسانية والاجتماعية، العدد 22.

- 16-** نوي طه حسين، ياقوتة بودوش: (2018) دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين جودة الخدمة العمومية، مجلة الدراسات الاقتصادية المعاصرة، العدد 05، الجزائر.
- 17-** حميدوش علي، حميد بوزينة: (2020)، اقتصاديات الاعمال القائمة على الرقمنة المتطلبات والعوائد، المجلة العلمية المستقبل الاقتصادي، م 08، ع 01، الجزائر.
- 18-** مكيد علي، بوزكري جيلالي: (2008) معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في الجامعات الجزائرية، مجلة الحقوق والعلوم الانسانية-دراسات اقتصادية، م، 2، ع 4، الجزائر.