

تطبيقات الإدارة الإلكترونية في القطاع العمومي خلال جائحة كورونا، دراسة تطبيقية

بمديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة

Electronic Management Applications in the Public Sector During COVID-19, An Applied Study on the Directorate of Local Administration in Wilaya of Saida

اعمر مولاي^{1*}، قادة يزيد²

¹مخبر إدارة وتقييم أداء المؤسسات، جامعة سعيدة – مولاي الطاهر،

amar.moulai@univ-saida.dz

²مخبر إدارة وتقييم أداء المؤسسات، جامعة سعيدة – مولاي الطاهر،

kada.yazid@univ-saida.dz

تاريخ القبول: 2021/06/06

تاريخ الاستلام: 2021/05/07

ملخص:

تهدف الدراسة الحالية إلى معرفة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في القطاع العمومي خلال جائحة كورونا، ولتحقيق هذا الهدف تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي، وإجراء دراسة تطبيقية على مستوى مديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة، من خلال توزيع استبيان على جميع موظفيها يتضمن جملة من العبارات تتعلق بأبعاد الإدارة الإلكترونية وهي: عتاد الحاسوب، البرمجيات، شبكات الاتصال وصناع المعرفة.

وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن مديرية الإدارة المحلية بسعيدة تطبق الإدارة الإلكترونية بدرجة متوسطة، وأن 76,90% من المتباين في تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الإدارة المحلية بسعيدة يعزى إلى شبكات الاتصال، و72% يعزى إلى عتاد الحاسوب، و 59.8% يعزى إلى البرمجيات، و 17,90% يعزى إلى صناع المعرفة.

كلمات مفتاحية: الإدارة الإلكترونية، القطاع العمومي، عتاد الحاسوب، شبكات الاتصال.

تصنيف JEL: O38؛ M15.

Abstract :

The present study attempts to identify the reality of applying electronic management in the public sector during COVID-19. In order to achieve this objective, have been adopted the descriptive-analytical method and conducting a practical study at the level of the Directorate of Local Administration in Wilaya of Saida by distributing a questionnaire to its employees, that includes a series of items related to the dimensions of electronic management: computer hardware, computer software, communication networks and knowledge makers.

The results of the study found that the Directorate of Local Administration in Saida applies electronic management to a moderate degree. Moreover, 76.90% of the variance in applying electronic management in the Directorate of Local Administration in Saida is due to communication networks, 72% due to computer hardware, 59.8% to computer software, and 17.90% to knowledge makers.

Keywords : E-management, Public sector, Computer hardware, Communication networks.

Jel Classification Codes : O38 † M15.

1. مقدمة

إن التطورات الكبيرة والمتسارعة التي يشهدها العالم اليوم في مختلف المجالات، جعلت من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مفاتيح رئيسية ومداخل منهجية لعصر المعلوماتية والمعارف الشاملة، التي تتيح فرص استجابة مختلف المؤسسات والجهات الحكومية لتحسين وتطوير جودة الخدمة المقدمة للمواطنين والسعي لزيادة الرفاهية من الجوانب ذات الأولوية في عملها في المجتمعات الحديثة، ومن أبرز تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في عصرنا الحالي الإدارة الإلكترونية التي أصبحت مطلبا حتميا ذات أولوية لدى الحكومة الجزائرية، لا سيما خلال المرحلة الحرجة التي تشهدها البلاد والتي أفرزتها الظروف الصعبة التي يمر بها العالم ككل في ظل تفشي وباء كورونا، والتي حتمت على الدولة ضرورة إعادة التفكير الجاد في كيفية تسيير الأجهزة الحكومية لترشيد النفقات من جهة، وتعزيز بروتوكولات التباعد الاجتماعي المطلوبة للتواصل مع المواطنين عن بعد من جهة أخرى، خاصة وأن الأساليب التقليدية للإدارة يتعذر الاعتماد عليها خلال هذه الفترة، الأمر الذي ألزم على الحكومة الجزائرية إتباع أسلوب إداري حديث يعتمد على البعد التكنولوجي والمعلوماتي.

إشكالية الدراسة:

ما سبق يمكننا طرح الإشكالية التالية:

ما مدى تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة؟

فرضيات الدراسة:

للإجابة على الإشكالية المطروحة تم صياغة الفرضيات التالية:

- تطبق مديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة الإدارة الإلكترونية من منظور موظفيها؛
- يوجد تأثير دال إحصائيا لعناد الحاسوب على تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الإدارة المحلية بسعيدة؛
- يوجد تأثير دال إحصائيا لشبكات الاتصال على تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الإدارة المحلية بسعيدة؛
- يوجد تأثير دال إحصائيا للبرمجيات على تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الإدارة المحلية بسعيدة؛

تطبيقات الإدارة الإلكترونية في القطاع العمومي خلال جائحة كورونا، دراسة تطبيقية بمديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة.
اعمر مولاي / قادة يزيد

- يوجد تأثير دال إحصائيا لصناع المعرفة على تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الإدارة المحلية بسعيدة؛

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة فيما يلي:

- تتناول الدراسة موضوع الإدارة الإلكترونية الذي يعتبر أحد أهم القضايا المعاصرة خاصة في ظل الفترة الحرجة (كوفيد 19)؛

- توجيه أنظار القيادات وصانعي القرار في الإدارة العمومية لأهمية الأخذ بالتطبيقات الإلكترونية؛
- إمكانية فتح المجال للباحثين لإجراء مزيدا من الدراسات في نفس السياق وفي بيئات مختلفة؛

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى:

- التعريف بمفهوم الإدارة الإلكترونية الذي يعد أحد المفاهيم الحديثة وإبراز العناصر الضرورية والكفيلة بإنجاحه؛

- الكشف عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة؛

- التعرف على أثر كل عنصر من عناصر الإدارة الإلكترونية على تطبيقها؛

منهجية الدراسة:

تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي الذي يتلاءم وطبيعة الموضوع وذلك من خلال وصف متغيرات الدراسة، ثم إجراء دراسة تطبيقية على مستوى مديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة من أجل الوقوف على مدى تطبيقها للإدارة الإلكترونية.

الدراسات السابقة:

دراسة (Alqudah & Muradkhanli, 2021) بعنوان Electronic management

and its role in developing the performance of e-government in Jordan تعتبر من أبرز الدراسات النظرية التي هدفت إلى معرفة كيفية مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير أداء الحكومة الإلكترونية بالأردن، وتوصلت الدراسة إلى أن الإدارة الإلكترونية هي بديل جديد يعيد النظر في علاقة الفرد بالمؤسسات العامة والخاصة بالتحول إلى الاتصال الافتراضي، مما يحسن من سرعة الاستجابة ويزيد من مستوى فاعلية الأجهزة الإدارية أثناء أداء مهامها، إضافة إلى أن

تطبيقات الإدارة الإلكترونية في القطاع العمومي خلال جائحة كورونا، دراسة تطبيقية بمديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة.
اعمر مولاي / قادة يزيد

الإدارة الإلكترونية تمثل آلية مهمة في بناء العمل الإداري وتعزيزه بما يحقق النزاهة، وسرعة الاستجابة في الخدمات المقدمة للمواطنين.

دراسة (عبد الرحمن، 2020) بعنوان الإدارة الإلكترونية وأثرها على المرفق العام، والتي هدفت إلى بيان تأثير الإدارة الإلكترونية على مبادئ سير المرافق العامة بالعراق، واعتمد الباحث فيها على المنهج التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها أن الإدارة الإلكترونية هي وسيلة تلجا إليها الحكومة العراقية من أجل تطوير عمل الإدارة بالتخلي عن الإدارة التقليدية، وذلك باستخدام التقنيات الإلكترونية الحديثة لضمان حسن سير المرفق العام وتقديم أفضل الخدمات للمواطنين عبر الوسائط الإلكترونية.

دراسة (زين و حفوطة، 2018) بعنوان: إسهامات الإدارة الإلكترونية في تحقيق جودة الخدمة العمومية، هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات العمومية على مستوى جامعة الوادي بالاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن هناك زيادة في إقبال الطلبة على موقع الجامعة بشكل دوري لما يوفره من معلومات مهمة، وأن هذا الموقع يعرف تطور في الخدمات الإلكترونية المقدمة، كما توصلت الدراسة أيضا إلى أن الجامعة تسعى لربط جميع الشركاء بهذا الموقع، والعمل على ترقية الموقع في السلم الترتيبي لمواقع الجامعات الفاعلة.

دراسة (سايج، 2018) بعنوان: الإدارة الإلكترونية كآلية لتطوير الخدمة العمومية المحلية مع الإشارة إلى حالة الجزائر، هدفت هذه الدراسة إلى إبراز أهمية الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الخدمة العمومية مع الإشارة إلى حالة الجزائر في تطبيق الإدارة الإلكترونية، بالاعتماد على مؤشرات تقرير هيئة الأمم المتحدة لسنة 2016، وإحصائيات الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) لسنة 2018، وأبرز ما توصلت إليه نتائج الدراسة أن الإدارة الإلكترونية في الجزائر لازالت تنمو وبشكل بطيء، مقارنة مع الدول العربية والأجنبية التي كانت سباقة إلى تبني إستراتيجية الإدارة الإلكترونية ضمن ما يسمى بعملية الترقية الإدارية.

دراسة (القحطاني، 2017) بعنوان: تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير: دراسة ميدانية، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير، ورصد معوقاتها وتحديد متطلبات تطبيقها، واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، إضافة إلى استبيان وزع على عينة بلغت (120) عضواً من مديري الإدارات

تطبيقات الإدارة الإلكترونية في القطاع العمومي خلال جائحة كورونا، دراسة تطبيقية بمديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة.
اعمر مولاي /قادة يزيد

ورؤساء الأقسام والموظفين بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير، وتوصلت النتائج إلى أنه لا يوجد لدى الإدارة خطة إستراتيجية واضحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارتها وأقسامها. ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة أن هذه الأخيرة تمت في بيئة مغايرة (مديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة)، كما أن الدراسة التطبيقية أنجزت في زمن كوفيد 19 وهي الفترة التي تم فيها الاعتماد أكثر على الوسائط الإلكترونية للتعامل مع المواطنين.

2. الإطار النظري للإدارة الإلكترونية:

يعتبر تطبيق الإدارة الإلكترونية ضرورة حتمية لمواكبة التطورات الحاصلة في مختلف المجالات وهذا ما يستدعي تدعيم تطبيقها والاطلاع الدائم على التطورات والتقنيات الحديثة التي يفرضها العالم اليوم، وتوظيفها من أجل تحسين الأداء وتقديم الخدمات وفق المعايير التي تحقق الرضا التام للمستفيدين.

1.2 مفهوم الإدارة الإلكترونية:

يعد مصطلح الإدارة الإلكترونية من أهم وأحدث المصطلحات العلمية التي تم تطويرها في مجال العلوم الحديثة، والذي ظهر لأول مرة في الولايات المتحدة الأمريكية نتيجة لتطور شبكات المعلومات والاتصالات (Abusef & Tarofder, 2021, p. 41)، فبعض المفكرين والمهتمين في هذا المجال يرون أن الإدارة الإلكترونية هي جزء من الحكومة الإلكترونية (Onuigbo & Eme, 2015, p. 20)، وهي أحد مكوناتها الأساسية المسؤولة عن تبسيط العمليات الإدارية (Sabo, 2020, p. 233)، وأن الإدارة الإلكترونية شكل من أشكال القطاع الكلي الذي يمثل الحكومة الإلكترونية ويكمن دورها في إدارة الشؤون الداخلية في الحكومة بدلاً من المستخدمين الخارجيين مثل الشركات والجمهور (Dawood, Allawi, & Al-Khafaji, 2016, p. 124)، ومنهم من يرى عكس ذلك وأن الإدارة الإلكترونية هي بمثابة المظلة الكبيرة لنماذج الأعمال الإلكترونية الأخرى (Hassan, 2014, p. 213)، في حين يدعو طرف ثالث إلى إهمال هذا الخلاف والتعاطي مع التقنية وتطبيقاتها على أرض الواقع بوصفها واقعا لا خلافا، ودون التمييز بين استخدام احد المصطلحين أو كلاهما. (الوافي، 2019، صفحة 33)

وعموما يشير مفهوم الإدارة الإلكترونية إلى: استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات، من خلال تفاعل الأفراد والشركات مع الحكومة للمساهمة في عملية صنع القرار، وإيجاد سبل الوصول

تطبيقات الإدارة الإلكترونية في القطاع العمومي خلال جائحة كورونا، دراسة تطبيقية بمديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة.
اعمر مولاي/ قادة يزيد

إلى المعلومات، وزيادة الشفافية، وتقوية المجتمع المدني. (Ridha & Abdulrahman, 2018, p. 768)

كما يمكن تعريفها على أنها "نظام إلكتروني متكامل يعتمد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لتحويل كافة الأعمال الإدارية التقليدية إلى أعمال إلكترونية تعتمد على التكنولوجيا الرقمية والحديثة". (Alsakarneh & Hong, 2015, p. 186)

أما بالنسبة إلى الإدارة الإلكترونية في القطاع العام فيمكن القول أنها "رؤية جديدة لمفهوم الإدارة العامة في عصر المعلومات، تعمل على تمكين جميع المؤسسات والوزارات والهيئات العامة من ممارسة كافة أعمالهم وتعاقدهم وتقديم أفضل الخدمات للجمهور مع أفضل استغلال للوسائل الحديثة المتاحة للتكنولوجيا والاتصال، من خلال توظيف ما هو متاح معنويًا وبشريًا وماديًا في المجال الإلكتروني الحديث لاستغلال الوقت والجهد والمال على أفضل وجه لتحقيق المصلحة العامة". (Al-Manaseer, 2021, p. 1219)

2.2 مبررات التحول نحو الإدارة الإلكترونية:

هناك الكثير من المبررات والأسباب التي جعلت العديد من الدول والمؤسسات تتسارع إلى تطبيق الإدارة الإلكترونية، من بينها ما يلي: (Alqudah & Muradkhanli, 2021, p. 68)

- الإجراءات والعمليات المعقدة وأثرها على زيادة تكلفة الأعمال؛
- القرارات والتوجيهات الفورية والتي من شأنها إحداث عدم التوازن في التطبيق؛
- العجز عن توحيد البيانات على مستوى المؤسسة؛
- التطور السريع في أساليب وتقنيات الأعمال؛
- حتمية تحقيق الاتصال المستمر بين العاملين على اتساع نطاق العمل؛
- ازدياد المنافسة بين المؤسسات وضرورة وجود آليات للتمييز داخل كل مؤسسة تسعى للتنافس؛
- حتمية تحقيق تواصل مستمر بين العاملين على اتساع نطاق العمل؛

3.2 أبعاد الإدارة الإلكترونية:

تتكون الإدارة الإلكترونية من الأبعاد الأساسية التالية: (محمد شواي، 2016، صفحة

3394).

تطبيقات الإدارة الإلكترونية في القطاع العمومي خلال جائحة كورونا، دراسة تطبيقية بمديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة.
اعمر مولاي/ قادة يزيد

أ- عتاد الحاسوب **Computer Hardware**:

وهو الجزء المادي من الحواسيب والأجهزة ومنها: المعالج الدقيق واللوحة الرئيسية، والقرص الصلب، إضافة إلى الملحقات من طابعات وسماعات وفأرة ولوحة المفاتيح... الخ

ب- البرمجيات **Software**:

وهي مجموعة من التعليمات والتطبيقات المعطاة للكمبيوتر لأداء مهامه، ومعروفة أيضًا بمجموعة من الإرشادات للكمبيوتر التي تساعد في توجيهه، وتشمل برامج التشغيل وبرمجيات التطبيقات. (Bataineh, 2017, p. 91)

ج- شبكة الاتصال **Network Communication**:

وهي الوصلات الإلكترونية الممتدة عبر نسيج اتصالي لشبكات كل من الإنترنت Intranet والإكسترانت Extranet والإنترنت Interne. (محمد شواي، 2016، صفحة 3394)

د- صناع المعرفة **Workers Knowledge**:

وهم قادة ومدبرو ومحللو الموارد المعرفية في المؤسسة، والمختصون في مجال تكنولوجيا المعلومات والذين يمثلون رأس مالها لتثبيت تقنيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. (Almutairi, 2014, p. 61)

3. الإطار التطبيقي للدراسة:

1.3 مجتمع وعينة الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع موظفي مديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة خلال الثلاثي الأول من سنة 2021، والبالغ عددهم 144 موظف موزعين كما يلي: إطارات (47)، أعوان التحكم (33)، وأعوان التنفيذ (64)، وقد أجريت الدراسة على عينة عددهما 50 موظف أي بنسبة قدرها 34.72% من مجتمع الدراسة، وقد اختيرت بالطريقة العشوائية الطبقية.

2.3 أداة الدراسة:

اعتمدت الدراسة على الاستبيان الذي يعتبر كأداة لجمع البيانات والمعلومات المتعلقة بالدراسة، بالإضافة إلى المعلومات المتحصل عليها من خلال الملاحظة والمقابلة مع بعض الموظفين، حيث تم صياغة استبيان بالتركيز على أربعة أبعاد أساسية للإدارة الإلكترونية وهي: عتاد الحاسوب (06 عبارات)، شبكات الاتصال (06 عبارات)، البرمجيات (06 عبارات) وصناع

تطبيقات الإدارة الإلكترونية في القطاع العمومي خلال جائحة كورونا، دراسة تطبيقية بمديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة.
اعمر مولاي/ قادة يزيد

المعرفة (06 عبارات)، وقد تم اللجوء الى هذه الأبعاد باعتبارها الأكثر اعتمادا في الدراسات لمعرفة درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية.

كما تم استخدام مقياس ليكارت الخماسي لقياس درجة إجابات المستجوبين على عبارات الاستبيان والذي يتكون غالبا من خمس خيارات متدرجة يشير المبحوث إلى اختيار واحد منها وهي كما يلي:

الجدول 1: يبين درجات مقياس ليكارت الخماسي

الاستجابة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
الدرجة	1	2	3	4	5
مجال ودرجة الموافقة	1,80_1,00 منخفضة جدا	2,60_1,80 منخفضة	3,40_2,60 متوسطة	4,20_3,40 عالية	5,00_4,20 عالية جدا

المصدر: من إعداد الباحثين

3.3 تحليل وتفسير النتائج:

1.3.3 قياس ثبات أداة الدراسة:

لقد تم استخدام معامل الثبات ألفا كرونباخ Cronbach Alpha لقياس الثبات الكلي للاستبيان والاتساق الداخلي لعباراته، فكانت النتائج كما في الجدول الموالي:

الجدول 2: يوضح نتائج اختبار ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبيان

الرقم	المحور	معامل ألفا كرونباخ
1	عداد الحاسوب (06 عبارات)	0,787
2	شبكات الاتصال (06 عبارات)	0,684
3	البرمجيات (06 عبارات)	0,638
4	صناع المعرفة (06 عبارات)	0,716
	جميع عبارات الاستبيان (24 عبارات)	0,851

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات SPSS V25

يتضح من الجدول أعلاه بأن قيمة معامل ألفا كرونباخ للمحاور الأربعة كانت على التوالي: 0,787، 0,684، 0,638، 0,716، وهي كلها نسب ثبات مقبولة، أما قيمة معامل ألفا كرونباخ

تطبيقات الإدارة الإلكترونية في القطاع العمومي خلال جائحة كورونا، دراسة تطبيقية بمديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة.
اعمر مولاي/ قادة يزيد

جميع عبارات الاستبيان فقد بلغت 0,851 وهي نسبة ثبات عالية، مما يدل على أن عبارات الاستبيان تتسم بالتناسق الداخلي وبالوثوقية العالية، وهذا ما يجعلها صالحة للدراسة والتحليل واستخلاص النتائج.

2.3.3 اتجاهات إجابات أفراد عينة الدراسة:

المحور الأول: عتاد الحاسوب

الجدول 3: يوضح اتجاهات إجابات أفراد عينة الدراسة حول عبارات المحور الأول

الرقم	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	توفر مديرية الإدارة المحلية العدد الكافي من أجهزة الحاسوب لأداء الأعمال.	2,9400	0,86685	متوسطة
2	تسعى المديرية إلى التحول من الأرشيف التقليدي إلى محتوى رقمي مخزن في الحواسيب.	2,7000	0,90914	متوسطة
3	تهتم المديرية بتوفير كافة الملحقات الضرورية من طابعات و scanner لإتمام عمل الحواسيب بانتظام.	3,0400	1,21151	متوسطة
4	يتم تحديث أجهزة الحاسوب في مديرية الإدارة المحلية بشكل منتظم.	3,5000	1,19949	عالية
5	تستغل الأجهزة والوسائل التكنولوجية في المديرية بشكل أمثل.	2,6200	1,21033	متوسطة
6	الأجهزة والحواسيب الموجودة في المديرية توفر معالجة سريعة ودقيقة للبيانات.	2,7600	1,23817	متوسطة
	المحور الأول: عتاد الحاسوب	2,9267	0,77749	متوسطة

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات SPSS V25

يبين الجدول رقم (3) اتجاهات إجابات أفراد عينة الدراسة حول عبارات محور عتاد الحاسوب، حيث نلاحظ بأن قيمة المتوسط الحسابي لجميع عبارات هذا المحور بلغت 2,9267 وهذا ما يقابل درجة الموافقة المتوسطة، مما يعني أن معظم المستجوبين من الموظفين يرون بأن مديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة تمتلك عتاد الحاسوب وملحقاته بدرجة متوسطة، حيث حلت العبارة الرابعة "يتم تحديث أجهزة الحاسوب في المديرية بشكل منتظم" في المرتبة الأولى من حيث درجة الموافقة، مما يعني أن مديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة تعمل على اقتناء أجهزة حواسيب

تطبيقات الإدارة الإلكترونية في القطاع العمومي خلال جائحة كورونا، دراسة تطبيقية بمديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة.
اعمر مولاي / قادة يزيد

حديثة ومتطورة تتماشى مع التطورات الحاصلة في هذا المجال بغية تحسين جودة الخدمات المقدمة، وحلت العبارة الخامسة "تستغل الأجهزة والوسائل التكنولوجية في المديرية بشكل أمثل" في المرتبة الأخيرة من حيث درجة الموافقة، وهذا يدل على أنه رغم توفر الأجهزة والمعدات التكنولوجية في المديرية إلا أنها لا تستغل بطريقة رشيدة ومثلى.

المحور الثاني: شبكات الاتصال

الجدول 4: يوضح اتجاهات إجابات أفراد عينة الدراسة حول عبارات المحور الثاني

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	تتوفر المديرية على موقع الكتروني يوفر المعلومات للجميع.	2,5000	1,21638	منخفضة
2	يتلقى المواطن بعض الخدمات في بريده الإلكتروني أو عبر رسائل نصية مرسله من المديرية.	3,1000	1,34392	متوسطة
3	تمتلك المديرية مركز معلومات يستجيب لأسئلة المواطنين واستفساراتهم على مدار الساعة.	3,2000	1,08797	متوسطة
4	التواصل بين أقسام المديرية يتم من خلال شبكة الإنترنت الداخلية (Intranet).	3,3400	1,06157	متوسطة
5	تتواصل المديرية مع جل الأطراف المرتبطة بها (الدائرة، البلدية ...) عبر شبكة الإنترنت الخارجية (Extranet).	2,7800	0,88733	متوسطة
6	جميع المصالح في المديرية مبروطة في شبكة واحدة تساهم في مراقبة وضبط العمليات اليومية.	3,0800	1,04667	متوسطة
	الدرجة الكلية للمحور الثاني: شبكات الاتصال	3,0000	0,69498	متوسطة

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات SPSS V25

يبين الجدول رقم (4) اتجاهات إجابات أفراد عينة الدراسة حول عبارات محور شبكات الاتصال، حيث نلاحظ بأن قيمة المتوسط الحسابي لجميع عبارات المحور بلغت القيمة 3,0000 وهذا ما يقابل درجة الموافقة المتوسطة، مما يعني أن معظم المستجوبين من الموظفين يرون بأن مديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة تحوز على شبكات اتصال وتستغلها بدرجة متوسطة، حيث حلت العبارة الرابعة "التواصل بين أقسام المديرية يتم من خلال شبكة الإنترنت الداخلية (Intranet)" في المرتبة الأولى من حيث درجة الموافقة، مما يشير إلى أن جميع المصالح بمديرية الإدارة المحلية

تطبيقات الإدارة الإلكترونية في القطاع العمومي خلال جائحة كورونا، دراسة تطبيقية بمديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة.
اعمر مولاي/ قادة يزيد

بولاية سعيدة مرتبطة مع بعضها البعض من خلال شبكة الإنترنت الداخلية، وهذا ما يجعل التواصل بينها يتم بطريقة سريعة وفي وقت قصير، وحلت العبارة الأولى " تتوفر مديرية الإدارة المحلية على موقع الكتروني يوفر المعلومات للجميع" في المرتبة الأخيرة من حيث درجة الموافقة، وهذا يشير إلى أنه رغم توفر المديرية على موقع الكتروني إلا أنه لا يوفر المعلومات للجميع بالشكل الكاف وفي الوقت المناسب.

المحور الثالث: البرمجيات

الجدول 5: يوضح اتجاهات إجابات أفراد عينة الدراسة حول عبارات المحور الثالث

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	تحرص المديرية على تحديث التطبيقات الإلكترونية باستمرار .	2,9600	0,94675	متوسطة
2	تمتاز البرامج الإلكترونية المستخدمة في المديرية بكفاءة عالية في تخزين واسترجاع البيانات والمعلومات التي تحتاجها.	3,0200	1,03982	متوسطة
3	توفر البرامج المستخدمة من طرف المديرية خاصية الأمان والخصوصية لمستخدميها.	3,4000	1,03016	متوسطة
4	تساعد البرامج المستخدمة في المديرية على التقليل والتقليل من خزائن الملفات الورقية.	3,1600	0,91160	متوسطة
5	توفر المديرية نظم تشغيل ومعالجة أصلية مناسبة للحواسيب.	3,2000	0,94761	متوسطة
6	تقوم المديرية باعتماد وتركيب برمجيات خاصة لمواجهة مختلف التغيرات.	3,1400	0,98995	متوسطة
	الدرجة الكلية للمحور الثالث: البرمجيات	3,1467	0,58383	متوسطة

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات SPSS V25

يبين الجدول رقم (5) اتجاهات إجابات أفراد عينة الدراسة حول عبارات محور البرمجيات، حيث نلاحظ بأن قيمة المتوسط الحسابي لجميع عبارات هذا المحور بلغت 3,1467 وهذا ما يقابل درجة الموافقة المتوسطة، مما يعني أن معظم المستجوبين من الموظفين يرون بأن مديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة تمتلك برمجيات الحواسيب بدرجة متوسطة، حيث حلت العبارة الثالثة "توفر البرامج المستخدمة من طرف المديرية خاصية الأمان والخصوصية لمستخدميها" في المرتبة الأولى من حيث درجة الموافقة، مما يعني أن البرامج الإلكترونية التي تستخدمها مديرية الإدارة المحلية

تطبيقات الإدارة الإلكترونية في القطاع العمومي خلال جائحة كورونا، دراسة تطبيقية بمديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة.
اعمر مولاي / قادة يزيد

بولاية سعيدة توفر صفة أمن المعلومات وتحافظ على أسرار وخصوصيات مستخدميها، وحلت العبارة الأولى "تحرص المديرية على تحديث التطبيقات الإلكترونية باستمرار" في المرتبة الأخيرة من حيث درجة الموافقة، وهذا يدل على أنه رغم توفر البرامج الإلكترونية في المديرية، إلا أنها لا تجدد وتُحَيَّن بصفة مستمرة.

المحور الرابع: صناعات المعرفة

الجدول 6: يوضح اتجاهات إجابات أفراد عينة الدراسة حول عبارات المحور الرابع

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	الموظفون لديهم خبرة وكفاءة في مجال المعلوماتية.	3,3210	0,84370	متوسطة
2	تمتلك المديرية أشخاصا قادرين على تصميم وتطوير البرامج الإلكترونية.	3,3200	0,91339	متوسطة
3	يدرك الموظف في المديرية مدى أهمية نظم المعلومات في إنجاز الأعمال الموكلة إليه.	3,6600	0,96065	عالية
4	عدد الموظفين المؤهلين كافي لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	3,6000	0,96890	عالية
5	تشجع المديرية الموظفين على القيام بدورات تدريبية حول استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال.	3,7000	0,78895	عالية
6	يستخدم الموظفون أحدث التقنيات في تخزين المعلومات إلكترونيا.	3,6400	1,06445	عالية
	الدرجة الكلية للمحور الرابع: صناعات المعرفة	3,5400	0,59625	عالية

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات SPSS V25

يبين الجدول رقم (6) اتجاهات إجابات أفراد عينة الدراسة حول عبارات محور صناعات المعرفة، حيث يوضح أن قيمة المتوسط الحسابي لجميع عبارات هذا المحور بلغت 3,5400 وهذا ما يقابل درجة الموافقة العالية، مما يعني أن معظم المستجوبين من الموظفين يرون بأن مديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة تمتلك أفراد قادرين على توليد وتحصيل المعرفة بدرجة عالية، حيث حلت العبارة الخامسة "تشجع المديرية الموظفين على القيام بدورات تدريبية حول استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال" في المرتبة الأولى من حيث درجة الموافقة، مما يعني أن مديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة توفر كل فرص التكوين والتدريب لموظفيها في مجال التكنولوجيا، وهذا ما

تطبيقات الإدارة الإلكترونية في القطاع العمومي خلال جائحة كورونا، دراسة تطبيقية بمديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة. **اعمر مولاي/ قادة يزيد**

يساعد على تفعيل تطبيق الإدارة الإلكترونية، وحلت العبارة الثانية "تمتلك المديرية أشخاصا قادرين على تصميم وتطوير البرامج الإلكترونية" في المرتبة الأخيرة من حيث درجة الموافقة، وهذا يشير إلى أنه رغم فرص التدريب والتكوين التي توفرها المديرية لموظفيها، إلا أنهم لا زالوا غير قادرين على تصميم وتطوير البرامج الإلكترونية التي تسرع من وتيرة تطبيق الإدارة الإلكترونية.

المحور الكلي: الإدارة الإلكترونية

الجدول 7: يوضح اتجاهات إجابات أفراد عينة الدراسة حول عبارات المحور الكلي

الرقم	عبارات الاستبيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
01	الإدارة الإلكترونية	3,1533	0,49325	متوسطة

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات SPSS V25

بين الجدول أعلاه بأن القيمة الكلية للمتوسط الحسابي لجميع عبارات الاستبيان والتي تمثل الإدارة الإلكترونية تساوي 3,1533 والتي تقابل درجة الموافقة المتوسطة، مما يدل على وجود اتجاهات إيجابية اتجاه كافة العبارات المتعلقة بتطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة.

3.3.3 اختبار فرضيات الدراسة:

الفرضية الأولى:

H0: لا تطبق مديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة الإدارة الإلكترونية من منظور موظفيها.

H1: تطبق مديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة الإدارة الإلكترونية من منظور موظفيها.

تم اختبار هذه الفرضية بمقارنة المتوسط الحسابي للإجابات على جميع عبارات الاستبيان حول تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الإدارة المحلية مع المتوسط الحسابي للأداة وهو (3) على مقياس سلم ليكارت الخماسي.

الجدول 8: يوضح نتائج اختبار T-Test الأحادي العينة لدرجات الإجابة عن تطبيق الإدارة

الإلكترونية

المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	الدالة المعنوية
3,1533	0,49325	49	0,033

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات SPSS V25

تطبيقات الإدارة الإلكترونية في القطاع العمومي خلال جائحة كورونا، دراسة تطبيقية بمديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة.
اعمر مولاي / قادة يزيد

من الجدول أعلاه يتبين بأن قيمة المتوسط الحسابي لكل عبارات الاستبيان حول تطبيق الإدارة الإلكترونية قدر ب 3,1533 وهذا ما يقابل درجة الموافقة المتوسطة، مما يعني أن مديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة تطبق الإدارة الإلكترونية ولكن بدرجة متوسطة، أما مستوى الدلالة المعنوية Sig=0,033 وهي قيمة أقل من مستوى الدلالة المعنوية المعتمدة (0,05)، وهذا ما يجعلنا نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة والتي هي: تطبق مديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة الإدارة الإلكترونية من منظور موظفيها.

الفرضية الثانية:

H_0 : لا يوجد تأثير دال إحصائيا لعتاد الحاسوب على تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الإدارة المحلية بسعيدة.

H_1 : يوجد تأثير دال إحصائيا لعتاد الحاسوب على تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الإدارة المحلية بسعيدة.

الجدول 9: نتائج الانحدار البسيط وتحليل ANOVA بين الإدارة الإلكترونية وعتاد الحاسوب

المتغير المستقل: عتاد الحاسوب					المتغير التابع: الإدارة الإلكترونية
معامل الارتباط R	معامل التحديد R ²	درجة الحرية	F	الدلالة المعنوية	
0,848	0,720	49	123,37	0,000	

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات SPSS V25

يبين الجدول أعلاه أن قيمة معامل الارتباط $R=0,848$ ، التي تدل على وجود ارتباط قوي بين عتاد الحاسوب وتطبيق الإدارة الإلكترونية، كما أن قيمة معامل التحديد $R^2=0,720$ مما يعني أن 72% من التغير الحاصل في تطبيق الإدارة الإلكترونية يعزى إلى عتاد الحاسوب، كما نجد أن $F=123,37$ وهي دالة إحصائيا، لأن قيمة الدلالة المعنوية تساوي 0,00 وهي أقل من مستوى الدلالة المعتمدة 0,05، وهذا ما يجعلنا نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة و هي: يوجد تأثير دال إحصائيا لعتاد الحاسوب على تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الإدارة المحلية بسعيدة.

الفرضية الثالثة:

H_0 : لا يوجد تأثير دال إحصائيا لشبكات الاتصال على تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الإدارة المحلية بسعيدة.

تطبيقات الإدارة الإلكترونية في القطاع العمومي خلال جائحة كورونا، دراسة تطبيقية بمديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة.
اعمر مولاي/ قادة يزيد

H₁: يوجد تأثير دال إحصائيا لشبكات الاتصال على تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الإدارة المحلية بسعيدة.

الجدول 10: نتائج الانحدار البسيط وتحليل ANOVA بين الإدارة الإلكترونية وشبكات الاتصال

المتغير المستقل: شبكات الاتصال					
المتغير التابع: الإدارة الإلكترونية	معامل الارتباط R	معامل التحديد R ²	درجة الحرية	F	الدلالة المعنوية
	0,877	0,769	49	159,72	0,000

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات SPSS V25

يوضح الجدول أعلاه أن قيمة معامل الارتباط $R=0.877$ وهذا يعني وجود ارتباط قوي بين شبكات الاتصال وتطبيق الإدارة الإلكترونية، كما أن قيمة معامل التحديد $R^2=0.769$ مما يعني أن 76,90% من التغير الحاصل في تطبيق الإدارة الإلكترونية يعزى إلى شبكات الاتصال، كما نجد أن $F=159,72$ وهي دالة إحصائيا، لأن قيمة الدلالة المعنوية تساوي 0,00 وهي أقل من مستوى الدلالة المعتمدة 0,05، وهذا ما يجعلنا نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة و هي: يوجد تأثير دال إحصائيا لشبكات الاتصال على تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الإدارة المحلية بسعيدة.
الفرضية الرابعة:

H₀: لا يوجد تأثير دال إحصائيا للبرمجيات على تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الإدارة المحلية بسعيدة.

H₁: يوجد تأثير دال إحصائيا للبرمجيات على تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الإدارة المحلية بسعيدة.

الجدول 11: نتائج الانحدار البسيط وتحليل ANOVA بين الإدارة الإلكترونية والبرمجيات

المتغير المستقل: البرمجيات					
المتغير التابع: الإدارة الإلكترونية	معامل الارتباط R	معامل التحديد R ²	درجة الحرية	F	الدلالة المعنوية
	0,733	0,598	49	71,345	0,000

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات SPSS V25

يتبين من الجدول رقم (11) أن قيمة معامل الارتباط $R=0,773$ والذي يدل على وجود ارتباط قوي بين البرمجيات وتطبيق الإدارة الإلكترونية، كما أن قيمة معامل التحديد $R^2=0,598$

تطبيقات الإدارة الإلكترونية في القطاع العمومي خلال جائحة كورونا، دراسة تطبيقية بمديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة.
اعمر مولاي/ قادة يزيد

مما يعني أن 59.8% من التغير الحاصل في تطبيق الإدارة الإلكترونية يعزى إلى البرمجيات كما نجد أن $F=71,345$ وهي دالة إحصائياً، لأن قيمة الدلالة المعنوية تساوي 0,00 وهي أقل من مستوى الدلالة المعنوية المعتمدة 0,05، والتي من خلالها تم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة والتي هي: يوجد تأثير دال إحصائياً للبرمجيات على تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الإدارة المحلية بسعيدة.

الفرضية الخامسة:

H_0 : لا يوجد تأثير دال إحصائياً لصناع المعرفة على تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الإدارة المحلية بسعيدة.

H_1 : يوجد تأثير دال إحصائياً لصناع المعرفة على تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الإدارة المحلية بسعيدة.

الجدول 12: نتائج الانحدار البسيط وتحليل ANOVA بين الإدارة الإلكترونية وصناع المعرفة

المتغير المستقل: صناع المعرفة					المتغير التابع: الإدارة الإلكترونية
الدلالة المعنوية	F	درجة الحرية	معامل التحديد R^2	معامل الارتباط R	
0,002	10,490	49	0,179	0,424	

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات SPSS V25

يتبين من الجدول رقم (12) أن قيمة معامل الارتباط $R=0,424$ والذي يدل على وجود ارتباط ضعيف بين صناع المعرفة وتطبيق الإدارة الإلكترونية، كما أن قيمة معامل التحديد $R^2=0,179$ مما يعني أن 17,90% من التغير الحاصل في تطبيق الإدارة الإلكترونية يعزى إلى صناع المعرفة، كما نجد أن $F=10,490$ وهي دالة إحصائياً، لأن قيمة الدلالة المعنوية تساوي 0,00 وهي أقل من مستوى الدلالة المعنوية المعتمدة 0,05، وهذا ما يجعلنا نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة والتي هي: يوجد تأثير دال إحصائياً لصناع المعرفة على تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الإدارة المحلية بسعيدة.

4. الخاتمة

لمعرفة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الإدارة المحلية بسعيدة، تم إجراء هذه الدراسة من خلال توزيع استبيان على جميع الموظفين بمختلف رتبهم الإدارية، وقد تضمن الاستبيان

تطبيقات الإدارة الإلكترونية في القطاع العمومي خلال جائحة كورونا، دراسة تطبيقية بمديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة. اعمر مولاي/ قادة يزيد

مجموعة من العبارات تتعلق بعناصر الإدارة الإلكترونية وهي: عتاد الحاسوب، شبكات الاتصال، البرمجيات وصناع المعرفة.

ومن خلال اختبار الفرضيات الدراسة تم التوصل إلى النتائج التالية:

- مديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة تمتلك عتاد الحاسوب وملحقاته، وشبكات الاتصال والبرمجيات بدرجة متوسطة؛
- مديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة تمتلك أفراد قادرين على توليد وتحصيل المعرفة بدرجة عالية؛
- تطبق مديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة الإدارة الإلكترونية من منظور موظفيها بدرجة متوسطة؛
- يوجد أثر دال إحصائياً لكل من (عتاد الحاسوب، شبكات الاتصال، البرمجيات وصناع المعرفة) على تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة؛
- كما بينت النتائج أن تأثير عناصر الإدارة الإلكترونية على تطبيقها يختلف في درجته من عنصر لآخر، إلا أن شبكات الاتصال كان لها الأثر الأكبر على تطبيق الإدارة الإلكترونية، وهذا يشير إلى أن لشبكات الاتصال دور مهم وفعال في تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة.

ولتفعيل تطبيق الإدارة الإلكترونية في القطاع العام توصي الدراسة بما يلي:

- ضرورة وجود إرادة سياسية حقيقية وقوية لتفعيل تطبيق الإدارة الإلكترونية وتعميمها؛
- نشر الوعي وثقافة التعاملات الإلكترونية لدى جميع فئات المجتمع وإزالة المخاوف اتجاهها؛
- توسيع وتسهيل استخدام شبكة الإنترنت وتوفيرها بتدقيقات عالية؛
- سن القوانين والتشريعات التي تضبط التعاملات الإلكترونية وتحفظها وتؤمن استخدامها؛
- تنمية وتحفيز الكفاءات الفنية المتخصصة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال؛

6. قائمة المراجع

- إبراهيم نكتل عبد الرحمن. (2020). الإدارة الإلكترونية وأثرها على المرفق العام. مجلة كلية القانون للعلوم القانونية والسياسية، 9 (35)، الصفحات 25-67.
- احلام محمد شواي. (2016). الإدارة الإلكترونية ودورها في تطوير الأداء الوظيفي وتحسينه. مجلة جامعة بابل، 24 (04)، الصفحات 3411-3388.

تطبيقات الإدارة الإلكترونية في القطاع العمومي خلال جائحة كورونا، دراسة تطبيقية بمديرية الإدارة المحلية بولاية سعيدة. **اعمر مولاي / قادة يزيد**

- رابح الوافي. (2019). اثر استخدام الإدارة الالكترونية على جودة الخدمات في المؤسسات العمومية قطاع العدالة نموذجا (اطروحة دكتوراه). قسم علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير: جامعة محمد بوضياف، المسيلة، الجزائر.
- فطيمة سايج. (2018). الإدارة الإلكترونية كآلية لتطوير الخدمة العمومية المحلية مع الإشارة إلى حالة الجزائر. *مجلة نماء للاقتصاد والتجارة* (4)، الصفحات 63-84.
- منصور بن عوض القحطاني. (2017). تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير: دراسة ميدانية. *مجلة العلوم التربوية* (11)، الصفحات 221-310.
- يونس زين، والأمير عبد القادر حفوظة. (2018). إسهامات الإدارة الإلكترونية في تحقيق جودة الخدمة العمومية - جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي - أنموذجا - حوليات جامعة قلمة للعلوم الاجتماعية والإنسانية، 11 (5)، الصفحات 371-395.
- Abusef, A., & Tarofder, K. A. (2021). Investigating the influencing factors on student's behavioral intention to adopt e-management in Libyan universities. *Journal of Global Business and Social Entrepreneurship (GBSE)*, 20 (7), pp. 41-51.
- Al-Manaseer, S. A. (2021). The role of electronic management in developing the electoral process E-voting (template) An applied study on the electoral process in the Hashemite Kingdom of Jordan. *Psychology and Education Journal*, 58 (1), pp. 1217-1236.
- Almutairi, N. (2014). The Impact of Organizational Culture on the Adoption of E-Management "Evidence from Public Authority for Applied Education and Training (PAAET) in Kuwait". *International Journal of Business and Management*, 9 (9), pp. 57-74.
- Alqudah, A. M., & Muradkhanli, L. (2021). Electronic Management and Its Role in Developing the Performance of E-government in Jordan. *Electronic Research Journal of Engineering, Computer and Applied Sciences*, 3, pp. 65-82.
- Alsakarneh, A. A., & Hong, S. (2015). The Impact of Electronic Management on Human Resource Development. *International Journal of Science and Research (IJSR)*, 4 (11), pp. 185-190.
- Bataineh, K. A. (2017). The Impact of Electronic Management on the Employees' Performance Field Study on the Public Organizations and Governance in Jerash Governorate. *Journal of Management and Strategy*, 8 (5), pp. 86-100.
- Dawood, S., Allawi, J., & Al-Khafaji, N. (2016). Employee's Attitude toward Electronic Administration Adoption: A Case Study of Al-Mustansiriyah University. *International Journal of Advanced Engineering, Management and Science (IJAEMS)*, 2 (4), pp. 124-134.

- Hassan, R. N. (2014). Electronic Management's Contribution to the Development of Managerial Functions. *Academic Research International*, 5 (5), pp. 213-225.
- Onuigbo, R. A., & Eme, O. I. (2015). Electronic Governance and Administration in Nigeria : Prospects and Challenges. *Oman Chapter of Arabian Journal of Business and Management Review*, 5 (3), pp. 18–26.
- Ridha, R., & Abdulrahman, O. (2018). The Possibility of Applying Electronic Management at Cihan University. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 8 (5), pp. 766-778.
- Sabo, A. (2020). E-Transformation: A Panacea to Challenging Public Sector HP. *Journal of African Sustainable Development*, 20 (2), pp. 226-240.