



متاحة على المنصة الجزائرية للمجلات العلمية

ASJP
 Algerian Scientific Journal Platform

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/626>


إمكانية تطبيق ثقافة الجودة الشاملة في معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية من وجهة نظر الهيئة التدريسية

The applicability of the overall culture of quality in Institutes of science and technology of sports and sporting activities A Pilot study in a sample of I.S.T.A.P.S Ouargla perspective members

براهيمي طارق (1) ، (*)

(1) جامعة زيان عاشور، الجلفة، مخبر المناهج والبرامج التدريبية، الجزائر .

تاريخ القبول: 19 / 08 / 2020

تاريخ المراجعة: 17 / 08 / 2020

تاريخ الاستقبال: 14 / 08 / 2020

الملخص

يهدف البحث إلى التعرف على إمكانية تطبيق مفهوم الجودة ومعاييرها في معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، وكذلك تقويم بعض معايير الجودة فيها. تكون مجتمع البحث من جميع أعضاء هيئة التدريس في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية جامعة قاصدي مرباح ورقلة للعام الدراسي 2017/2018 والبالغ عددهم 18 أستاذا . وتم اختيار عينة عشوائية من أعضاء هيئة التدريس البالغ عددهم (12) .

Abstract

The research aims to identify the concept of quality and the concept of quality standards in educational institutions, as well as evaluating some quality standards in the I.S.T.A.P.S. The population of research to all members of the I.S.T.A.P.S - University of Ouargla for the academic year 2017-2018, the sample was chosen as a random sample of members of the I.S.T.A.P.S 's. The most important results are based organization specific instructions to determine the hours of teaching for I.S.T.A.P.S members according to degrees.

الكلمات المفتاحية

ثقافة؛

الجودة الشاملة؛

الهيئة التدريسية؛

الجامعة.

Keywords

Culture ;

Quality ;

Perspective

members .

* المؤلف المرسل

البريد الإلكتروني: t.brahimi@mail.univ-djelfa.dz (ط. براهيمي)

1. مقدمة

يعد موضوع معايير الجودة الشاملة من الموضوعات التي اهتمت بها الدول المختلفة وخصوصاً الصناعية والتجارية، من خلال التعرف على رغبات المستهلك الحالية والمستقبلية، ثم وضع البرامج الإنتاجية التي تتلاءم مع تلك الرغبات، ولم يقتصر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المنظمات الصناعية وإنما أيضاً في المرافق الخدمية المختلفة كالبديدية والصحة والتعليم في مختلف مستوياته، من اجل تقديم مخرجات على شكل خدمات تتلاءم مع أذواق ورغبات المستهلك أو المستعمل، لان التعليم العالي بات مطالباً أكثر من أي وقت مضى بالتكفل بالطالب الخريج ، وما سيحققه ذلك المنتج التعليمي من فائدة للمجتمع، لذا أصبح مفهوم إدارة الجودة الشاملة مفهوماً يتردد بالباح أكثر من أي وقت مضى ذلك انها باتت معياراً يقاس به نجاح أي مؤسسة جامعية ، كما أن نظرة المجتمع الإيجابية لتلك المؤسسة تكسبها نوعاً من الاحترام والتقدير، الأمر الذي يؤدي إلي وجود منافسة شديدة بين المؤسسات التربوية المختلفة علي تحسين برامجها المختلفة وأهدافها للحصول على مخرجات تعليمية مناسبة وملائمة لخدمة وتطوير المجتمع.

لذلك فالدراسة الحالية تهدف البحث إلى التعرف على مفهوم الجودة ومعاييرها في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، وكذلك تقويم بعض معايير الجودة في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية جامعة قاصدي مرباح ورقلة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

نظراً للنجاحات الكبيرة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم العام والجامعي وبرغم حداثة مؤسساتنا التربوية وخبرتها القليلة في هذا المجال، إلا أنه يمكن تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة من قبل الإدارات الجامعية. ومن هنا جاءت مشكلة الدراسة متمثلة في الإجابة عن السؤال الرئيس التالي: كيف يمكن تطوير التعليم الجامعي باستخدام أسلوب إدارة الجودة الشاملة؟ ويتفرع عن هذا السؤال الرئيس عدة أسئلة فرعية تجيب عنها الدراسة وهي:

• ما إمكانية تطبيق معايير الجودة في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية جامعة قاصدي مرباح ورقلة؟

• ما هو مفهوم الجودة ومعايير الجودة لدى أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية جامعة قاصدي مرباح ورقلة؟

• تقويم بعض معايير الجودة في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية جامعة قاصدي مرباح ورقلة

مفهوم الجودة: في التعليم العالي فإنه يتعلق

بكافة السمات والخواص التي تتعلق بالمجال التعليمي والتي تظهر مدى التفوق والإنجاز للنتائج المراد تحقيقها. وهي ترجمة احتياجات توقعات الطلاب إلي خصائص محددة تكون أساساً لتعميم الخدمة التعليمية وتقديمها للطلاب بما يوافق تطلعاتهم (الرشيد، محمد ، 1997، ص 32)

تعرف المنظمة الدولية للمعايير ISO الجودة بأنها " الخصائص الكلية لكيان " نشاط أو عملية أو منتج أو منظمة أو فرد أو مزيج منها" التي تنعكس في قدرته على اشباع حاجات صريحة أو ضمنية . (أحمد السيد، 1998، ص 56).

ولقد عرفت بأنها فلسفة شاملة للحياة والعمل في المؤسسات التعليمية تحدد اسلوباً في الممارسة الإدارية بهدف الوصول إلى التحسين المستمر لعمليات التعليم والتعلم وتطوير مخرجات التعليم على اساس العمل الجماعي بما يتضمن رضا الاساتذة والطلبة و أولياء الامور وسوق العمل (نعمان محمد، 2002)

الجامعة: مؤسسة وطنية للتعليم العالي والبحث العلمي.(الإبراهيمي، عدنان بدري ، 1997، ص27).

2. الطريقة والإجراءات

نتناول في هذا الجانب منهج الدراسة، حدودها، مجتمع وعينة الدراسة ، كما يتطرق لبناء أداة الدراسة والإجراءات التي تم إتباعها للتحقق من صدقها وثباتها، ويوضح كيفية تطبيق الدراسة ميدانياً، و أساليب المعالجة الإحصائية التي تم استخدامها في معالجة بيانات الدراسة.

قام الباحث باختيار عينة عشوائية من أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية جامعة قاصدي مرباح ورقلة.

وبعد تطبيق الاستبانة على أفراد العينة التي تم اختيارها، تمكن الباحث من استعادة 15 استبيان مكتملة من أصل 18 استبانة موزعة مما يمثل نسبة 33.83% من مجموع الاستبيانات.

أداة الدراسة

بعد الاطلاع على أدبيات الدراسة، قام الباحث بتصميم استبيان موجه لعينة الدراسة ومن خلال الاستبيان تم جمع بيانات الدراسة اللازمة للإجابة عن تساؤلات الدراسة وتحقيق أهدافها . وقد اشتمل الاستبيان على ما يلي : القسم الأول: معلومات عامة " متغيرات أولية" : وهي متغيرات مستقلة "متغيرات اسمية وترتيبية -منفصلة " وشملت هدف الدراسة وتعليمات تعبئتها، وتضمنت معلومات عن عينة الدراسة.

أما القسم الثاني من الدراسة فهي متغيرات تابعة " متغيرات فترية -متصلة " وشملت البيانات الأساسية وتكونت من مجالات الدراسة.

صدق أداة الدراسة

الصدق الظاهري " صدق المحكمين " : قام الباحث بعرض أداة الدراسة - الاستبيان - في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والعلم والمعرفة في مجالات البحث العلمي ومن المسؤولين المؤهلين للحكم عليها وطلب الباحث من المحكمين إبداء الرأي في مدى وضوح عبارات أداة الدراسة ومدى انتمائها للمحور الذي تنتمي إليه ومدى ملائمتها لقياس ما وضعت لأجله ، ومدى كفاية العبارات لتغطية كل محور من محاور متغيرات الدراسة الأساسية ، وكذلك حذف أو إضافة أو تعديل أي عبارة من العبارات . وفي ضوء التوجيهات التي أبداها المحكمون، قام الباحث بإجراء التعديلات التي اتفق عليها أكثر من ثلاثة أرباع المحكمين على أداة الدراسة ، سواء بتعديل الصياغة أو حذف بعض العبارات بعد تحديد مواضع الالتباس والضعف فيها أو إضافة عبارات جديدة .

منهج الدراسة

انطلاقاً من طبيعة الدراسة و الأهداف التي تسعى إليها، التعرف على مفهوم الجودة ومعاييرها في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، وكذلك تقويم بعض معايير الجودة في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية جامعة قاصدي مرباح ورقلة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس .

وبناء على التساؤلات التي سعت للإجابة عنها، استخدم الباحث منهج المسح الاجتماعي، والذي يعد أحد أنماط الدراسات المسحية التي تنتمي الى الدراسات الوصفية، لكون هذا المنهج يقوم بوصف الظاهرة في وضعها الراهن وتحليلها، ويعرف هذا المنهج بـ " المنهج الوصفي التحليلي " ولذا فمنهج الدراسة يصف ويحلل آراء واتجاهات عينة الدراسة تجاه مفهوم جودة الجودة ومعاييرها.

مجتمع البحث وعينته

تكون مجتمع البحث على جميع أعضاء هيئة التدريس في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة قاصدي مرباح ورقلة والبالغ عددهم 18 أستاذا وتم اختيار عينة عشوائية من أعضاء هيئة التدريس البالغ عددهم 12 ووزعت عليهم استبانة الدراسة وجمع منها 10 استبانة، واستبعد 2 استبانة لعدم صلاحيتها حيث شكلت هذه العينة نسبة مئوية مقدارها 55.55% من المجموع الكلي لأعضاء هيئة التدريس في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية جامعة قاصدي مرباح ورقلة.

حدود الدراسة

حددت الدراسة بعدد من المحددات البشرية، المكانية، الزمانية و الموضوعية الآتية :
المجال المكاني : معهد التربية البدنية والرياضية جامعة قاصدي مرباح ورقلة.
المجال الزمني : أكتوبر الى نوفمبر 2018.

3. النتائج

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للجنس

إن التعرف على جنس عينة الدراسة ، يلقي الضوء على نتائج الدراسة، حيث يكون للجنس أثر على نوعية إجاباتهم.

جدول رقم (1): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للجنس

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	17	100%
أنثى	00	0%

يتضح من خلال الجدول رقم (01) أن نسبة 100 % كلها كانت ذكور فيما يخص جنس اساتذة المعهد وذلك راجع الى طبيعة التخصص الذي يستقطب الذكور أكثر من الإناث.

توزيع أفراد العينة حسب الحالة الاجتماعية

جدول رقم (2): التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب متغير الحالة الاجتماعية

الحالة الاجتماعية	العدد	النسبة
متزوج	12	80%
غير متزوج	03	20%
المجموع	15	100%

في الجدول رقم (02) يتضح أن نسبة المتزوجين (80 %) من عينة الدراسة أما غير المتزوجين فقد بلغت نسبتهم (20%).

توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي

جدول رقم (3): التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب متغير المؤهل

المؤهل العلمي	العدد	النسبة
أستاذ مساعد ب	4	26.66%
أستاذ مساعد أ	7	46.66%
أستاذ محاضر ب	1	6.66%
أستاذ محاضر أ	3	20%
المجموع	15	100%

الصدق البنائي : قام الباحث بعد تصميم أداة الدراسة وبعد التأكد من الصدق الظاهري لها باختيار مجموعة صغيرة كعينة استطلاعية عشوائية قوامها 8 أستاذًا ، وتم توزيع الاستبيانات على تلك المجموعة بهدف أن تكون الاستبيانات أقرب إلى الدقة والوضوح ، وتم إخبارهم بهدف اختبارها وتطبيقها عليهم وضرورة التعليق على الأسئلة وتشجيعهم على طرح الأسئلة حول الفقرات الغامضة أو التي يصعب الإجابة عليها ، للتأكد من الصدق البنائي لأداة الدراسة بتحديد مدى التجانس الداخلي لها ، وذلك بحساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من محاور الاستبيان ودرجة جميع العبارات التي يحتويها المحور الذي تنتمي إليه ، وحساب معاملات الارتباط بين درجة كل محور من محاور أداة الدراسة ودرجة جميع المحاور التي تحتويها أداة الدراسة الدرجة الكلية للاستبيان- باستخدام معامل ارتباط "بيرسون".

ثبات أداة الدراسة : تم احتساب تقدير ثبات أداة الدراسة " الاستبيان" في هذه الدراسة باستخدام طريقة إعادة الاختبار للتأكد من ثبات الاستبيان بإعادة توزيع استبيانات على العينة الاستطلاعية نفسها وقوامها 08 أستاذًا من مجتمع الدراسة بعد مرور عشرة أيام من التوزيع الأول السابق، وبعد مقارنة إجابات تلك المجموعة على جميع عبارات الاستبيان في خلال فترة الأسبوعين ، بلغ معامل ثبات الاستبيان (0.93) وهو دال إحصائياً عند مستوى 0.01 باستخدام معامل ارتباط بيرسون.

إجراءات الدراسة

بعد التأكد من الصدق الظاهري والبنائي ومعامل ثبات الاستبيان ، قام الباحث بتطبيقها ميدانياً على عينة الدراسة من خلال الخطوات التالية:
الحصول على موافقة الجهات المختصة لتطبيق الدراسة ميدانياً على أفراد عينة الدراسة. بعدها قام الباحث بتوزيع الاستبيانات على عينة الدراسة ، وتمكن من استعادة (17) استبيان مكتمل البيانات. ثم قام الباحث باستخدام النظام الإحصائي SPSS وذلك باستخدام : المتوسطات الحسابية و النسب المئوية، اختبار كا² ، المتوسط الموزون ، الانحراف المعياري .

انطلاقاً من الجدول رقم 03 ، بلغت نسبة أستاذ مساعد أكثر من (46 %) في حين جاء أستاذ مساعد بـ 6.66% في المرتبة الثانية بنسبة 26.66% تليها رتبة أستاذ محاضر بنسبة 20% ثم رتبة أستاذ محاضر بنسبة 6.66%.

جدول رقم (4) : اتجاه عينة الدراسة تجاه مفهوم الجودة الشاملة في التعليم العالي ومدى تطبيقها

الرقم	العبارة	المتوسط الموزون	الانحراف المعياري	الترتيب	ك ²
01	للمعهد رؤية واضحة لحاجاتها من أعضاء هيئة التدريس استناداً الى رؤيتها ورسالتها وأهدافها	2.86	1,23	11	343
02	هل ترى في عدد المؤطرين كفاية لتنفيذ خطط المعهد المستقبلية ؟	1.2	1,45	7	381
03	يوفر المعهد حاجات الهيئة التدريسية العاملة به من عطل علمية وتربصات قصيرة المدى .	4.46	1,42	8	370
04	يمنح المعهد رخص التفرغ العلمي من أجل انجاز اطروحة الدكتوراه	1.86	1,21	12	352
05	يدقق المعهد في مدى كفاية أعضاء هيئة التدريس ومواصفاتهم من أجل تحقيق رسالة المعهد و أهدافه.	2	1,46	6	260
06	يعتمد المعهد تحديد ساعات العمل الرسمية والمحددة قانوناً في قانون الأستاذ الباحث وفق الدرجات العلمية .	2	1,32	10	246
07	يشجع المعهد أعضاء هيئة التدريس على النشر في المجالات العلمية المحكمة.	4.66	1,71	3	297
08	ينظم المعهد احصاءات وبيانات لأعضاء هيئة التدريس، والهيئة المساعدة موزعة حسب المؤهلات الاكاديمية، الدرجات العلمية، الخبرة.....	1.6	1,82	2	220
09	يشجع المعهد أعضاء الهيئة التدريسية القيام والمشاركة بالمؤتمرات العلمية .	1.49	1,49	5	95
10	يشجع المعهد أعضاء هيئة تدريسه للحصول على المنح الدراسية داخل الجزائر وخارجها.	4.73	1,1	14	163
11	يعتمد المعهد اختبارات في الكفاءة البدنية للتأكد من استعدادات الطلبة	1.2	1,9	1	126
12	يعتمد المعهد معايير عالية الجودة في انتقاء الطلبة اثناء امتحان الكفاءة .	4.2	1,12	13	335
13	يحرص المعهد على قبول إعداد الطلبة في الدراسات العليا ومدارس الدكتوراه وفقاً لخطته المقررة .	4.4	1,49	4	266
14	يعتمد المعهد اساساً لاختيار أعضاء هيئة التدريس المتفوقين في التدريس والبحث العلمي.	4.46	1,37	9	364
15	يعتمد المعهد إجراءات التأديب المنصوص عليها قانوناً	1.4	1	17	324
16	يشرك المعهد طلبته في صناعة القرارات وحل المشكلات المتعلقة بالقضايا الطلابية والجوانب الاكاديمية .	1.2	1	16	325
17	يستطلع المعهد آراء طلابه في تقييم أعضاء هيئة التدريس	3.46	1.1	15	347

4. المناقشة

دراسة وتحليل محتويات الجدول رقم (04) الذي يوضح استجابات عينة الدراسة تجاه مفهوم الجودة الشاملة في التعليم العالي ومدى تطبيقها يتبين الآتي:

أظهرت إجابات أفراد العينة درجة متوسطة اتجاه مفهوم الجودة الشاملة في التعليم العالي ومدى تطبيقها وهو عبارة " هل ترى في عدد المؤطرين كفاية لتنفيذ خطط المعهد المستقبلية ؟. "، وجاء ذلك في الترتيب السابع بمتوسط موزون 3.8 و بانحراف معياري 1.45.

أظهرت إجابات أفراد العينة درجة متوسطة اتجاه مفهوم الجودة الشاملة في التعليم العالي ومدى تطبيقها وهو عبارة " يوفر المعهد حاجات الهيئة التدريسية العاملة به من عطل علمية وتربصات قصيرة المدى .."، وجاء ذلك في الترتيب الثامن بمتوسط موزون 3.8 و بانحراف معياري 1.42.

أظهرت إجابات أفراد العينة درجة متوسطة اتجاه مفهوم الجودة الشاملة في التعليم العالي ومدى تطبيقها وهو عبارة " يعتمد المعهد اساسا لاختيار أعضاء هيئة التدريس المتفوقين في التدريس والبحث العلمي."، وجاء ذلك في الترتيب التاسع بمتوسط موزون 3.8 و بانحراف معياري 1.37.

أظهرت إجابات أفراد العينة درجة متوسطة اتجاه مفهوم الجودة الشاملة في التعليم العالي ومدى تطبيقها وهو عبارة " يعتمد المعهد تحديد ساعات العمل الرسمية والمحددة قانونا في قانون الأستاذ الباحث وفق الدرجات العلمية . "، وجاء ذلك في الترتيب الثالث بمتوسط موزون 2.2 و بانحراف معياري 1.32.

أظهرت إجابات أفراد العينة درجة متوسطة اتجاه مفهوم الجودة الشاملة في التعليم العالي ومدى تطبيقها وهو عبارة " للمعهد رؤية واضحة لحاجاتها من أعضاء هيئة التدريس استنادا الى رؤيتها ورسالتها وأهدافها .."، وجاء ذلك في الترتيب الحادي عشر بمتوسط موزون 3.6 و بانحراف معياري 1.23.

أظهرت إجابات أفراد العينة درجة متوسطة اتجاه مفهوم الجودة الشاملة في التعليم العالي ومدى تطبيقها وهو عبارة " يمنح المعهد رخص التفرغ العلمي من أجل انجاز اطروحة الدكتوراه "، وجاء ذلك في الترتيب الثاني عشر بمتوسط موزون 3.7 و بانحراف معياري 1.21.

أظهرت إجابات أفراد العينة درجة متوسطة اتجاه مفهوم الجودة الشاملة في التعليم العالي ومدى تطبيقها وهو عبارة " يعتمد المعهد اختبارات في الكفاءة البدنية للتأكد من استعدادات الطلبة، وجاء ذلك في الترتيب الأول بمتوسط موزون (1.2) و بانحراف معياري (1.9). أ.

أظهرت إجابات أفراد العينة درجة متوسطة اتجاه مفهوم الجودة الشاملة في التعليم العالي ومدى تطبيقها وهو عبارة " ينظم المعهد احصاءات وبيانات لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المساعدة موزعة حسب المؤهلات الاكاديمية، الدرجات العلمية، الخبرة....."، وجاء ذلك في الترتيب الثاني بمتوسط موزون 2.3 و بانحراف معياري 1.82.

أظهرت إجابات أفراد العينة درجة متوسطة اتجاه مفهوم الجودة الشاملة في التعليم العالي ومدى تطبيقها وهو عبارة " يشجع المعهد أعضاء هيئة التدريس على النشر في المجالات العلمية المحكمة.."، وجاء ذلك في الترتيب الثالث بمتوسط موزون 2.5 و بانحراف معياري 1.71.

أظهرت إجابات أفراد العينة درجة متوسطة اتجاه مفهوم الجودة الشاملة في التعليم العالي ومدى تطبيقها وهو عبارة " يحرص المعهد على قبول إعداد الطلبة في الدراسات العليا ومدارس الدكتوراه وفقا لخططه المقررة .."، وجاء ذلك في الترتيب الرابع بمتوسط موزون 3.5 و بانحراف معياري 1.49.

أظهرت إجابات أفراد العينة درجة متوسطة اتجاه مفهوم الجودة الشاملة في التعليم العالي ومدى تطبيقها وهو عبارة " يشجع المعهد أعضاء الهيئة التدريسية القيام والمشاركة بالمؤتمرات العلمية .."، وجاء ذلك في الترتيب الخامس بمتوسط موزون 2.7 و بانحراف معياري 1.49.

أظهرت إجابات أفراد العينة درجة متوسطة اتجاه مفهوم الجودة الشاملة في التعليم العالي ومدى تطبيقها وهو عبارة " يدقق المعهد في مدى كفاية أعضاء هيئة

5. خاتمة

ان تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة في معهد عينة الدراسة يحتاج الى الجهد الكثير وذلك من خلال :

- ضرورة تشجع المؤسسة أعضاء هيئة التدريس على النشر في المجلات العلمية المحكمة.
- ضرورة أن تستطلع المؤسسة آراء الطلبة في تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس.
- من الضروري أن تشجع المؤسسة سياسة البحث العلمي من خلال إصدار المجلات المحكمة ونشر المؤلفات العلمية ومساعدة الأساتذة المساعدين قسماً : أ و ب في الحصول على تسهيلات قصد التفرغ لإنجاز أطروحات الدكتوراه .
- ضرورة أن توافر المؤسسة قواعد بيانات للبحوث العلمية.

تضارب المصالح

يعلن المؤلفون أنه ليس لديهم تضارب في المصالح.

المراجع

1. الرشيد، محمد. (1997) ، الجودة الشاملة والإصلاح التربوي. مجلة المعلم.
2. أحمد السيد. (1998). إدارة الجودة الشاملة والإيزو، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية.
3. نعمان محمد. (2003). تطوير أداة لقياس إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي. المجلة التربوية المجلد 17 ، العدد 68 ، الكوىت، 200.
4. الإبراهيمي، عدنان بدري. (1997). فاعلية إدارات شؤون العاملين في الجامعات الأردنية الرسمية. رسالة دكتوراه، العراق

كيفية الاستشهاد بهذا المقال حسب أسلوب APA

براهيمي، ط. و قلامى، س. (2020). إمكانية تطبيق ثقافة الجودة الشاملة في معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية من وجهة نظر الهيئة التدريسية. مجلة الممارسة الرياضية والمجتمع، (2)3، 44-50.

أظهرت إجابات أفراد العينة درجة متوسطة اتجاه مفهوم الجودة الشاملة في التعليم العالي ومدى تطبيقها وهو عبارة " يعتمد المعهد معايير عالية الجودة في انتقاء الطلبة اثناء امتحان الكفاءة."، وجاء ذلك في الترتيب الثالث عشر بمتوسط موزون 3.9 و بانحراف معياري 1.21.

أظهرت إجابات أفراد العينة درجة متوسطة اتجاه أهمية مفهوم الجودة الشاملة في التعليم العالي ومدى تطبيقها وهو عبارة " يشجع المعهد أعضاء هيئة تدريسه للحصول على المنح الدراسية داخل الجزائر وخارجها.."، وجاء ذلك في الترتيب الرابع عشر بمتوسط موزون 3.4 و بانحراف معياري 1.1.

أظهرت إجابات أفراد العينة درجة متوسطة اتجاه مفهوم الجودة الشاملة في التعليم العالي ومدى تطبيقها وهو عبارة " يستطلع المعهد آراء طلابه في تقييم أعضاء هيئة التدريس.."، وجاء ذلك في الترتيب الخامس عشر بمتوسط موزون 3.4 و بانحراف معياري 1.1.

أظهرت إجابات أفراد العينة درجة متوسطة اتجاه مفهوم الجودة الشاملة في التعليم العالي ومدى تطبيقها وهو عبارة " يشرك المعهد طلبته في صناعة القرارات وحل المشكلات المتعلقة بالقضايا الطلابية والجوانب الاكاديمية .."، وجاء ذلك في الترتيب السادس بمتوسط موزون 3.4 و بانحراف معياري 1.1.

أظهرت إجابات أفراد العينة درجة متوسطة اتجاه مفهوم الجودة الشاملة في التعليم العالي ومدى تطبيقها وهو عبارة " يعتمد المعهد إجراءات التأديب المنصوص عليها قانوناً."، وجاء ذلك في الترتيب السابع عشر بمتوسط موزون 3.4 و بانحراف معياري من خلال تحليلنا للجدول رقم 07 فإننا نستنتج أن جامعة قاصدي مرباح ورقلة عموماً قد باتت على مشارف المرحلة الثالثة من مراحل إدارة الجودة الشاملة، لذلك فقد تخطت المرحلة الصفرية والمرحلة الأولى والثانية بجدارة وهو ما تجسد من خلال احتلالها وتقدمها لمراتب مشرفة على صعيد ترتيب الجامعات الوطنية وهي المرتبة الثانية وهي بذلك تخطت مراحل كبيرة في سبيل توظيف مفاهيم إدارة الجودة الشاملة.