

## واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين

The reality of the Exercise of electronic management in Palestinian, Jordanian, and Egyptian schools during the Corona pandemic from the point of view of educational supervisors

د. علي لطفي علي قشمر<sup>1</sup>، أ. حياة عبد الحافظ عبيد الاحمد<sup>2</sup>، هند فتحي علي اسماعيل<sup>3</sup>

Dr. ali lutfe ali qashmar<sup>1</sup>, Hayat Abdul Hafez Obaid Al-Ahmad<sup>2</sup>, Hind Fathi Ali Ismail<sup>3</sup>

<sup>1</sup> جامعة الاستقلال – اريحا/ فلسطين، [alilutfe@gmail.com](mailto:alilutfe@gmail.com)

<sup>2</sup> وزارة التربية والتعليم الأردنية – عمان/ الأردن، [Hayat.alahmad2019@gmail.com](mailto:Hayat.alahmad2019@gmail.com)

<sup>3</sup> جامعة بني سويف – المنوفية/ مصر، [hend9817@gmail.com](mailto:hend9817@gmail.com)

تاريخ النشر: 2022/12/31

تاريخ القبول: 2022/06/26

تاريخ الاستلام: 2022/06/18

### الملخص:

أجبرت جائحة كورونا جميع البلدان تقريباً إلى إغلاق مدارسها وإبقاء الطلبة في منازلهم، حيث شكلت جائحة كورونا تحدياً لدى مدراء المدارس لكيفية إدارة مدارسهم وتنظيم العمليات التعليمية واستمرارها وتحقيق التواصل الفاعل بين أعضاء المجتمع المدرسي ككل؛ حيث إن توفير بيئة دراسية آمنة وصحية للطلبة تعد من أهم المسؤوليات التي تقع على عاتق المشرفين على العملية التعليمية.

هدفت الدراسة إلى معرفة واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين، وذلك من خلال تطبيق استبانة تتكون من (25) فقرة موزعة على محاور ثلاث هي: واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية، متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية، المشكلات التي تحد من تطوير الإدارة الإلكترونية.

وتكونت عينة الدراسة من (303) من مشرفين ومشرفات في البلاد الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال الفصل الأول من العام الدراسي (2021/2022).

وبناء على نتائج الدراسة توصل الباحثون إلى مجموعة من التوصيات من أهمها: أن تسعى وزارة التربية والتعليم إلى توفير كل ما يساعد على تطبيق الإدارة الإلكترونية بشكل ملائم في المدارس ومن أهمها: اللوائح والقوانين والتشريعات التنظيمية لتطبيق الإدارة الإلكترونية، ووضوح الرؤية المستقبلية لدى مدراء المدارس. الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية، جائحة كورونا، تطور، المشرفين التربويين.

### Abstract:

The Corona pandemic forced almost all countries to close their schools and keep students in their homes, as the Corona pandemic posed a challenge to school principals on how to manage their schools, organize and continue educational processes and achieve effective communication between members of the school community as a whole; Providing a safe and healthy study environment for students is one of the most important responsibilities of the supervisors of the educational process.

The study aimed to know the degree of Exercise of electronic management in Palestinian, Jordanian, and Egyptian schools during the Corona pandemic from the point of view of educational supervisors, through the application of a questionnaire consisting of (25)

paragraphs divided into three axes: the reality of the application of e-management, the requirements of the application of electronic management, problems that limit the Exercise of electronic management.

The sample of the study consisted of (303) supervisors in the Palestinian, Jordanian, and Egyptian countries during the first semester of the school year.(2022/2021)

Based on the results of the study, the researchers reached a set of recommendations, the most important of which are: the Ministry of Education should seek to provide everything that helps to apply e-management appropriately in schools, the most important of which are: regulations, laws, and regulations for the application of e-management, and the clarity of the vision of the future among school principals.

**Keywords:** E-Management, Palestine, Jordan, Egypt, Corona Pandemic, Evolution, educational supervisors.

## المقدمة

أجبرت جائحة كورونا جميع البلدان تقريباً إلى إغلاق مدارسها وإبقاء الطلبة في منازلهم، حيث شكلت جائحة كورونا تحدياً لدى مدراء المدارس لكيفية إدارة مدارسهم وتنظيم العمليات التعليمية واستمرارها وتحقيق التواصل الفاعل بين أعضاء المجتمع المدرسي ككل؛ حيث أن توفير بيئة دراسية آمنة وصحية للطلبة تعد من أهم المسؤوليات التي تقع على عاتق المشرفين على العملية التعليمية؛ فكان لا بد لهم من تنمية مهاراتهم ومعارفهم بكيفية إدارة مؤسساتهم التعليمية بطرق تضمن تلقي الطلبة التعليم والحفاظ على صحتهم في نفس الآن، فظهرت حاجتهم إلى تطوير مهاراتهم بالإدارة الإلكترونية كونها الأبرز استخداماً أثناء الجائحة.

يتطلب الاهتمام بتطوير التعليم إلى الاهتمام بإدارة التعليم وتنظيمه والعمل على تحسين وتطوير الأداء، ويقع الجزء الأكبر من عبء هذا التطوير على عاتق الإدارة المدرسية، باعتبارها المسؤول الأول عن تحقيق الأهداف المنشودة، والتي تمثل انعكاساً لأهداف التنمية المجتمعية الشاملة ومتطلباتها.

إن تجويد طرق الإدارة المدرسية يؤثر ويتأثر بشكل مباشر بعمليات التعلم والتعليم، والمدير الذي يقود مؤسسته بنجاح هو القائد الذي يسعى إلى تغيير وتطوير إدارته لتتلاءم مع متطلبات وتغيرات العصر. (خلوف، 2010، 2) وعلى الرغم من أن التوجهات التربوية كانت تنادي بتحول الإدارات التقليدية إلى الإدارات الإلكترونية إلا أن جائحة كورونا سرعت التحول إلى هذا النمط الإداري الجديد.

تتميز الإدارة الإلكترونية بالإضافة إلى أنها تيسر عمل إدارة المدارس عن بعد إلى أنها تسرع من إنجاز الأعمال وتوفر الوقت والجهد، حيث أسهمت الإدارة الإلكترونية في تطوير طرق العمل التقليدية إلى طرق أكثر مرونة وفاعلية فهي نمط إداري متطور يستخدم منجزات التقنية في تطوير العمليات الإدارية وإكسابها مميزات نوعية. (عبد الرحمن، 2018)

تقوم الإدارة الإلكترونية على مجموعة من العمليات التنظيمية التي تربط بين المستفيد ومصادر المعلومات بواسطة وسائل إلكترونية لتحقيق أهداف المؤسسة من تخطيط وإنتاج وتشغيل ومتابعة وتطوير. فالإدارة الإلكترونية تنضي إلى مفهوم تكامل البيانات والمعلومات بين الإدارات المختلفة والمتعددة واستخدام تلك البيانات والمعلومات في توجيه سياسة وإجراءات عمل المؤسسة نحو تحقيق أهدافها وتوفير المرونة اللازمة للاستجابة للمتغيرات المتلاحقة سواء الداخلية أو الخارجية.

## مشكلة الدراسة

من خلال اطلاع الباحثين وعملهم في الميدان التربوي، لاحظوا أن هناك تفاوتاً في استخدام مديرو المدارس للوسائل التكنولوجية وتوظيفها في شؤون العمل المختلفة. حيث فرضت جائحة كورونا على المدارس الى أن تتحول من إدارة تقليدية إلى إدارة إلكترونية ورغم ذلك فإنه لا بد من إدراك إن ذلك التحول يتطلب وجود رؤية ورسالة واضحة في ضوء معايير ومواصفات محددة المعالم تتماشى مع التطورات الحديثة في تكنولوجيا المعلومات وبالتالي الوصول إلى إدارة حديثة مسيرة لعصر ثورة المعلومات وتسهم في تحسين العملية التعليمية والإدارية.

أوصت العديد من الدراسات مثل دراسة حافظ (2021)، ودراسة نسمة محمود (2021)، ودراسة المظفر (2021)، ودراسة جعفري (2021)، ودراسة سالم (2021) إلى أهمية الإدارة الإلكترونية وتوظيفها للتعليم الإلكتروني كاستراتيجية فعالة لتحسين العملية التعليمية في ظل ظروف جائحة كورونا التي مرت بها كل بلدان العالم. كما أكدت دراسة الجبر (2020) إلى أهمية الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا كوسيلة وهدف لتقديم الخدمات. وأشارت نتائج دراسة طويرات وشتيوي (2021) إلى أن تخطيط وتنفيذ الإدارة الإلكترونية يساعد علي تيسير المؤسسات الرياضية في ظل جائحة كورونا.

ومن هنا سعى الباحثون من خلال هذه الدراسة الى التعرف على واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين أنفسهم، والوقوف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارسهم والمتطلبات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية والمشاكل التي تواجههم أثناء تطبيق الإدارة الإلكترونية واقترح توصيات تسهم في تطوير الإدارة الإلكترونية في المدارس.

## أسئلة الدراسة

وتتمثل أسئلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي: ما واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين؟ ويتفرع منه الأسئلة التالية:

- ما الإطار النظري للإدارة الإلكترونية في المؤسسات التعليمية في الأدبيات الإدارية والتربوية المعاصرة؟
- ما واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين في الدول الثلاث؟
- ما أهم متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين في الدول الثلاث؟
- ما أهم المشكلات التي تحد من تطوير الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين في الدول الثلاث؟
- هل توجد فروق دالة احصائياً في درجة تطور الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين في الدول الثلاث تعزى لمتغيرات (الجنس، عدد سنوات الخبرة في الإشراف، الدولة)؟

## فرضيات الدراسة

تسعى هذه الدراسة إلى فحص الفرضيات التالية:

- لا توجد فروق ذات دلالات إحصائية ( $0.05 \geq \alpha$ ) في واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين في الدول الثلاث تغري لمتغير الجنس.
- لا توجد فروق ذات دلالات إحصائية له ( $0.05 \geq \alpha$ ) في واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين في الدول الثلاث تغري لمتغير عدد سنوات الخبرة في الاشراف.
- لا توجد فروق ذات دلالات إحصائية له ( $0.05 \geq \alpha$ ) في واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين في الدول الثلاث تغري لمتغير الدولة.

### أهداف الدراسة

هدفت الدراسة الحالية الى معرفة:

- التعرف على الإطار النظري للإدارة الإلكترونية في المؤسسات التعليمية في الأدبيات الإدارية والتربوية المعاصرة.
- الكشف عن واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين في الدول الثلاث.
- الكشف عن أهم متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين في الدول الثلاث.
- الكشف عن أهم المشكلات التي تحد من تطوير الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين في الدول الثلاث.
- الكشف عما إذا كان فروقاً ذات دالة إحصائية في واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين في الدول الثلاث تغري لمتغيرات (الجنس، عدد سنوات الخبرة في الاشراف، الدولة).

### أهمية الدراسة

يمكن أن يستفيد من هذه الدراسة المسؤولون في وزارة التربية والتعليم والمدراء في كل من فلسطين والأردن ومصر في تحديث وتطوير أدائهم في الإدارة الإلكترونية ورفع مستواهم في مجال تطبيقها في المدارس والوقوف عند التحديات والمعوقات التي تواجه المدارس اثناء تطبيق الإدارة الإلكترونية واقتراح حلول مناسبة لذلك.

### حدود الدراسة

تمثلت حدود الدراسة فيما يلي:

- الحد الموضوعي: في دراسة واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين.
- الحد البشري: المشرفون والمشرفات التربويون في كل من فلسطين والأردن ومصر،
- الحد المكاني: فلسطين والأردن ومصر.
- الحد الزمني: الفصل الأول من العام الدراسي (2021/2022)

### مصطلحات الدراسة

○ **المشرف التربوي:** هو خبير فني يساعد المعلمين على التطور والنمو المهني، كما أنه يقوم بحل ما يواجههم من مشكلات تعليمية ويقدم العديد من الخدمات الفنية التي تهدف إلى تحسين أساليب التدريس، وجعل العملية التربوية تسير في المسار الصحيح. (طاع الله وباشا، 2010، 242)

○ **الإدارة الإلكترونية:** وتعرف بأنها "الإدارة التي تستخدم فيها التقنيات الحديثة مثل الكمبيوتر وشبكة الاتصالات المحلية والشبكة العالمية الإنترنت في أثناء أداء المهام الإدارية والتواصل بين الإدارة في مستوياتها الإشرافية والتنفيذية"، كما تعرف بأنها: "تطبيق لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في كافة هياكل الإدارة التعليمية، لتنفيذ كافة الأعمال فيها إلكترونياً وفي هذا السياق يمكن تعريف الإدارة الإلكترونية إجرائياً في البحث الحالي على أنها: مجموعة الوسائل والمتطلبات والتحسينات التكنولوجية والإدارية المستمرة التي تستهدف استخدام التقنيات الإلكترونية في إدارة العمليات الإدارية بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير، أو بعض عناصرها، بهدف الارتقاء بجودتها، وتحسين إدارتها من أجل العمل على تحقيق أهدافها. (عبد الرحيم، 2018، 54)

### الإطار النظري

أسهمت جائحة كورونا الى إحداث تغيير في أساليب العمل الإداري والتوجه نحو الإدارة الإلكترونية والتي من شأنها أن توفر المناخ الإداري الفعال الذي يساعد على اختصار الوقت والجهد بالإضافة الى تمكين المدراء من إدارة مدارسهم عن بعد بكفاءة وفاعلية.

والإدارة المدرسية الفاعلة تستجيب للمستجدات والتغيرات من حولها، وتحسن إدارتها، وتتعامل معها بإيجابية، لذا أصبح لزاماً على الإدارة المدرسية أن تواكب التطورات والتقنيات والتغيرات الحادثة التي شملت مجال الإدارة وأن تستفيد الاستفادة القصوى من ادوات التكنولوجيا لتيسير العمل المؤسسي. (المسعودي، 2008)

تعد الإدارة الإلكترونية إحدى ثمار التطور التقني في مجال الاتصالات كما أنها جاءت كرد فعل واقعي للإجراءات المتبعة في البروتوكولات الصحية اثناء جائحة كورونا لإنتاج طرق لإدارة المؤسسات أكثر مرونة وفاعلية من ناحية والاستفادة من منجزات الثورة التقنية في توفير الوقت والجهد والتكلفة من ناحية أخرى. (القرني، 2007، 12)

### مفهوم الإدارة الإلكترونية:

يعتبر مصطلح الإدارة الإلكترونية من المصطلحات الإدارية الحديثة، وقد ظهر نتيجة للثورة الهائلة في شبكات المعلومات والاتصالات، والذي أحدث تحولاً هاماً في أداء المنظمات بتحسين إنتاجيتها وسرعة أدائها وجودة خدماتها، ولقد تناول الكثير من الباحثين مفهوم الإدارة الإلكترونية حيث عرفها العواملة (2003، 36) بأنها: "عبارة عن استخدام نتاج الثورة التكنولوجية في تحسين مستويات أداء المؤسسات ورفع كفاءتها وتعزيز فعاليتها في تحقيق الأهداف المرجوة".

كما عرفها: الصيرفي (2009، 13) بأنها: "وسيلة تستخدم لرفع مستوى الأداء والكفاءة وهي إدارة بلا أوراق لأنها تستخدم الأرشيف الإلكتروني والأدلة والمفكرات الإلكترونية والرسائل الصوتية، وهي إدارة تلبى متطلبات جامدة وتعتمد أساساً على عامل المعرفة".

في حين عرفت الباز (2003، 3) بأنها: "الإفادة من تقنيات المعلومات والاتصالات في تيسير سبل أداء العمل الإداري، بتغيير أشكال وسبل تقويم الخدمات والمعلومات من الأسلوب الروتيني إلى أسلوب يدار بواسطة الحاسب الآلي".

ويتفق الباحثون وآراء الكتاب والباحثين حول تحديد مفهوم الإدارة الإلكترونية، ويرى الباحثون أن الإدارة الإلكترونية هي استخدام كافة التقنيات الحديثة وتوظيفها من أجل تقديم خدمات أكثر فعالية وبأقل جهد ووقت ممكن، أي تحويل كافة العمليات ذات الطبيعة الورقية إلى عمليات ذات الطبيعة الإلكترونية باستخدام الحاسوب والانترنت.

#### أهداف الإدارة الإلكترونية:

هناك أهداف كثيرة تسعى الإدارة الإلكترونية إلى تحقيقها منها ما أورده: (السالمي، 2006، 238-239)

- اختصار وقت تنفيذ إنجاز المعاملات الإدارية المختلفة.
  - التقليل من استخدام الأوراق بشكل ملحوظ، مما يؤثر إيجابياً على المؤسسة.
  - تسهيل إجراء الاتصال بين دوائر المؤسسة المختلفة، وكذلك مع المؤسسات الأخرى داخل وخارج بلد المؤسسة.
  - تحويل الأيدي العاملة الزائدة عن الحاجة إلى أيدي عاملة لها دور أساسي في تنفيذ العمليات الإدارية عن طريق إعادة التأهيل.
- وهذا ما أكدته أيضاً دراسة: الغنبوصي والهاجري (2016، 108)، من أن الإدارة الإلكترونية تتطلب تغييرات جذرية في نوعية العناصر البشرية الملائمة لها، وهذا يعني ضرورة إعادة النظر في نظم التعليم والتدريب لمواكبة متطلبات التحول الجديد نحو الإدارة الإلكترونية بما في ذلك الخطط والبرامج والأساليب، والمصادر التعليمية والتدريبية على كافة المستويات.

ولخص حجازي (2007، 99-101)، أهداف الإدارة الإلكترونية إلى:

- تحسين مستوى الخدمات.
  - التقليل من التعقيدات الإدارية.
  - تخفيض التكاليف.
  - القضاء على البيروقراطية وتسهيل تقسيم العمل.
- ويرى الباحثون أن تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية يحقق العديد من الأهداف من أهمها:
- استخدام التقنيات الرقمية الحديثة والشبكات الإلكترونية لإدارة المؤسسات التعليمية عن بعد أثناء جائحة كورونا.
  - رفع كفاءة وإنتاجية الإداريين والعاملين بالمدرسة.
  - تقديم الخدمات في زمن قياسي وبأقل جهد ووقت ممكنين، لأن تقنية الاتصالات والمعلومات أصبحت تمثل الركيزة الأساسية لاقتصاد المعرفة.

#### أهمية الإدارة الإلكترونية:

ان للإدارة الإلكترونية أهمية كبيرة في إتاحة الفرصة للطلبة أن يتعلموا ضمن اشتراطات البروتوكول الصحي المتبعة في جائحة كورونا، وتنظيم العمل الهيكلي للعاملين بالمؤسسات التعليمية وإيجاد فرص جديدة للعمل الحر، والاستفادة من الفرص المتاحة في أسواق التكنولوجيا المتقدمة، وتلاقي مخاطر التعامل الورقي. (غنيم، 2004، 37-45)

وأشار (Russell، 2009) أن الإدارة الإلكترونية توفر الخدمة المطلوبة للطلاب والعاملين بالمدرسة بسهولة ويسر من خلال معالجة البيانات وإمكانية استرجاعها وحفظها بسهولة وسرعة.

## مبررات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس:

هناك عدد من المبررات والدواعي التي تدفع بالحكومات إلى السعي نحو تطبيقات الإدارة الإلكترونية، فقد تسببت مجموعة من التطورات على مستوى العالم – خاصة مع بداية الألفية الثالثة- في ظهور ما أصبح يعرف بالإدارة الإلكترونية، ولقد أجمع العديد من الباحثين على أن هناك كثيرا من المبررات التي دعت إلى التحول نحو الإدارة الإلكترونية في المدارس يمكن تلخيصها فيما يلي: (زيتون، 2004) (عزمي، 2008)

- التسارع في الثورة التكنولوجية والمعرفية التي فرضت نفسها على مختلف مجالات الحياة الإنسانية، ومن بينها قطاع التعليم.
  - التكيف مع متطلبات البيئة المحيطة بالمدرسة وتجنب العزلة والتخلف عن مواكبة العصر بتحدياته، وبالتالي السعي إلى تحقيق الكفاءة الإدارية النوعية والكمية الملائمة للفكر الإداري التقني المعاصر.
  - الانفتاح والتكامل بين المجتمعات الإنسانية، ذلك الانفتاح الذي أوجدته عولمة الإعلام من خلال الثورة التكنولوجية، ومحاولات الربط بين أفراد المجتمع الإنساني ككل من خلال شبكة الإنترنت والفضاء الإلكتروني وما إلى ذلك من أدوات رقمية.
  - التحول نحو التعليم الإلكتروني، وظهر ما يسمى بالمدارس الذكية التي تتطلب حوسبة جميع العمليات داخل هذه المدارس بما فيها الجوانب الإدارية.
  - تعرض الحكومات لضغوط مستمرة من المواطنين والمستفيدين بشكل عام من أجل تلبية الطلبات المتزايدة على الخدمات التعليمية، وذلك بسبب تزايد عدد السكان، والرغبة في تحسين نوعية الخدمة، والإسراع في إنجاز الخدمات الإدارية المتعلقة بالمؤسسات التعليمية، والتخلص من الروتين والبيروقراطية.
  - التوجه نحو توظيف واستخدام التطور التكنولوجي والاعتماد على تكنولوجيا المعلومات في اتخاذ القرارات الإدارية.
  - ازدياد حدة المنافسة بين المؤسسات التربوية، وضرورة وجود آليات للتمييز داخل كل مؤسسة تسعى للتنافس.
  - الاستجابة لتحقيق ضرورة الاتصال المستمر بين العاملين في القطاع التربوي مع اتساع نطاق العمل وتشعب تخصصاته.
  - شروط التوظيف الحالية التي تشترط على المتقدم للعمل الإداري في مؤسسات التعليم فهم التكنولوجيا الحديثة وكيفية التعامل معها، وتطويرها في حل المشكلات الإدارية والتربوية بفعالية.
  - ازدياد عدد الطلاب، والقوى البشرية العاملة في المدرسة مما يستدعي وجود نظام إلكتروني يسهل التعامل معهم.
  - تعطيل المدارس في ظل جائحة كورونا والبحث عن بدائل لاستمرار التواصل بين الإدارة المدرسة والمعلمين والطلبة وهو خارج أسوار المدرسة. في ظل الاعتماد على التعليم الإلكتروني بشكل كامل.
- دور المشرف التربوي في ظل التعامل مع أزمة كورونا:
- التكثيف من عملية نشر الوعي بأهمية التعليم الإلكتروني يكون عبر إرشاد المعلمين للتعامل مع الطلاب من خلال المنصات التي أطلقتها وزارة التعليم وكيفية توظيفها لضمان سير العملية التعليمية.

- القدرة على استخدام أدوات التعلم الإلكترونية يكون من خلال الأدوات الإلكترونية التي تناسب كافة المعلمين وبمهارات عالية يستطيع معها المعلم مواصلة المهام وتوفير الوقت لأداء مهامه التعليمية.
- تقديم الأساليب الإشرافية وفق المواقف التعليمية ينوع الأساليب الإشرافية عن بُعد كالقراءة الموجهة والنشرات التربوية والبرامج التدريبية والاجتماعات عبر القاعات الصوتية وكافة الأدوات الرقمية التي تناسب التعليم عن بعد.
- القدرة على تخطي الحواجز المكانية والزمانية لتطبيق المهام من خلال التعليم الإلكتروني والوصول الرقمي في أي زمان ومكان يواصل المشرف مهامه مع المعلمين والمتعلمين ويقوم بتنفيذ المهام والمتطلبات بأقل جهد وأقل تكلفة.
- العمل على توجيه المعلمين لأهم المنصات والمواقع والبرامج والتطبيقات التي تساهم في تطوير العملية التعليمية من مهام المشرف التربوي رفع كفاءة المعلمين وإكسابهم المعارف والمهارات بإرشادهم وتزويدهم بأدوات ومعينات التطوير الإلكتروني وخاصة المجانية منها والتي يتم تقديمها من الجهات المسؤولة.
- العمل على حل المشكلات وإيجاد البدائل المناسبة لاستمرار العملية التعليمية يمكن للمشرف التربوي بالتنسيق مع المعلمين تزويدهم بأهم المهارات التي يسعون للعمل عليها وتنفيذها وفق تنسيق مشترك لإتمام المهام والتغلب على المشكلات الراهنة لإتمام المهام التعليمية.
- تشكيل مجموعات تثقيفية وتطويرية يقوم المشرف التربوي من خلال وسائل وشبكات التواصل الاجتماعي بتقديم الدعم من خلال عمل مجموعات من أولياء الأمور والمعلمين لمناقشة كيفية تدريب الطلاب على مواجهة الأزمة الراهنة بكل سهولة ويسر، ومتابعة الأداء التعليمي وفق مواعيد محددة وثابتة في حالة تقديم الدروس عبر البث المباشر.
- القدرة على تقديم برامج وأنشطة تساهم في عملية التطوير المهني للمعلمين من خلال المنصات التدريبية حتى لا تكون الأزمة التي يمر بها المشرفون والمعلمون دون أي تأثير، يجب الاهتمام بمواصلة العملية التعليمية عن بعد واستمرار التطوير المهني من خلال رسم خطط ثابتة تعالج مستقبلاً بعض جوانب القصور التي تم ملاحظتها، لتكون مركزاً لاكتساب فهم أعمق وجمع أكبر حصيلة من التطوير التي تعطي نواتج تعلم أعلى يساعد المعلمين على التجديد والتطوير وتشجيع الطلاب على الابتكار، كما يجعل المعلم يقف بنظرة تأملية على إنجازاته خلال العام.

#### دور الإدارة الإلكترونية في مواجهة جائحة كورونا:

- قامت الإدارة الإلكترونية بدور عظيم في مواجهة الظروف التي فرضتها جائحة كورونا، وما قامت به من توفير الخدمات الإلكترونية في ظل الإغلاق التام أو الجزئي للمرافق الحكومية، فقد فرضت جائحة كورونا على الحكومات بتطوير أجهزتها الإدارية لتوفير الخدمات، فعملية إدخال التكنولوجيا الحديثة بوسائلها المتنوعة إلى الأجهزة الإدارية أمر ضروري للعاملين والمتعاملين مع هذا الجهاز، وإرساء علاقات متميزة ما بين الإدارة بخدماتها وتفعيلها عبر تطوير الخدمات الإلكترونية عملاً بالتدابير الاحترازية والوقائية المتخذة لتفادي فيروس كورونا.

- مع ظهور فيروس كورونا المستجد وما تم من فرض حالة الطوارئ الصحية ظهر أهمية الإدارة الإلكترونية لضمان استمرار المرفق العام وضرورة الانتقال الى عالم الخدمات والمعاملات الإلكترونية وعقد اللقاءات والاجتماعات التواصلية عن بعد.
- ولكون التعاملات والتبادلات الورقية تمثل عامل خطر لانتشار العدوي، تم اتخاذ بعض التدابير في إطار دعم التحول الرقمي بالإدارات العمومية. فأصبح الاعتماد على الحلول الرقمية لا غني عنه لضمان استمرار العمل الإداري وتقليص تبادل المراسلات والوثائق الرقمية.
- ومن شأنها تيسير التواصل داخليًا وخارجيًا في الوقت المناسب وبدقة عالية وبشكل آمن، فأصبح التحول الرقمي من الضروريات بالنسبة لكافة المؤسسات والهيئات التي تسعى إلى تطوير وتحسين خدماتها وتسهيل وصولها للمستفيدين.
- استطاعت الدول التي تحولت إلى الإدارة الإلكترونية أن توفر حياة شبه طبيعية للأفراد، سواء للعمل أو للتعليم ولكن عن بعد عبر نظم الحكومات الذكية ونظم الفيديو، التي مكنت كثير من الناس ممارسة أعمالهم اليومية ويسرت على الطلاب متابعة دروسهم ومحاضراتهم.
- اتجهت العديد من المؤسسات الحكومية والخاصة الى تخفيف تواجد الموظفين داخل العمل وتبني نمط العمل من المنزل تجنبًا لانتشار العدوي.

#### الدراسات السابقة

من خلال إطلاع الباحثون على الأدب المكتوب حول موضوع الدراسة، استطاعوا الحصول على عدد من الدراسات العربية والأجنبية ذات العلاقة وسنعرض بعض الدراسات ذات العلاقة بموضوع الدراسة كل على حدة:

دراسة حافظ (2021) هدفت هذه الدراسة الى معرفة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية ومعوقات ومقترحات تطبيقها أثناء أزمة كورونا في مدارس التعليم العام بمحافظة خميس مشيط، وقد استخدمت الباحثة المنهج المسحي، والاستبانة كأداة لجمع البيانات، وقد تكونت عينة البحث من (178) قائدة، وأظهرت النتائج: حصول تطبيق الإدارة الإلكترونية على مستوى تطبيق (كبير) وحصل محور المعوقات على درجة موافقة (كبيرة جداً) وفي مقدمتها: كثرة الأعباء الإدارية الملقة على عاتق قائدات المدارس وخوف الموظفات من تعدد مهامهن عند تطبيق الإدارة الإلكترونية وضعف الاهتمام بتدريب قائدات المدارس على برامج الإدارة الإلكترونية. وحصل محور المقترحات على درجة موافقة (كبير جداً) وفي مقدمتها: تطوير قدرات الكادر الإداري باستمرار لمواكبة تطور التقنية، وتأسيس بنية تحتية في كافة قطاعات وزارة التعليم للتركيز على المدارس تقنياً.. وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة بعدد من التوصيات منها: تأسيس بنية تحتية في كافة قطاعات وزارة التعليم للتركيز على المدارس تقنياً، والعمل على رفع كفاءة قائدات المدارس وإدارياتها على مهارات الإدارة الإلكترونية.

دراسة عبد الحافظ (2021) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الإطار المفاهيمي للإدارة الإلكترونية، والكشف عن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا، والتعرف على متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعات المصرية في ظل جائحة كورونا، والكشف عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية الحالية بجامعة سوهاج من وجهة نظر القيادات وأعضاء هيئة التدريس وتقديم تصور مقترح للتحول للإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا، ولتحقيق أهداف الدراسة، تكونت عينة الدراسة من رئيسات الأقسام ووكلاء الكليات بجامعة سوهاج والبالغ عددهم (100). وأظهرت نتائج البحث ما يلي: أولاً: النتائج المتعلقة بمحور واقع ممارسة القيادة الإلكترونية بجامعة سوهاج: جاءت

موافقة أفراد عينة الدراسة على واقع ممارسة القيادة الإلكترونية بجامعة سوهاج بدرجة عالية في الممارسات الإلكترونية، ثانياً: النتائج المتعلقة بمحور معوقات ممارسة القيادة الإلكترونية بجامعة سوهاج: جاءت موافقة أفراد عينة الدراسة على وجود معوقات لممارسة القيادة الإلكترونية بجامعة سوهاج وأبرزها تتمثل في ضعف الحوافز (المادية/ المعنوية) الداعمة للتحويل للقيادة الإلكترونية وغياب (القوانين/ التشريعات) الداعمة لتطبيق القيادة الإلكترونية وضعف الصيانة الدورية للبنية التحتية (الشبكات/ الأجهزة) وقلة الوعي بأهمية القيادة الإلكترونية والتسهيلات التي تقدمها.

دراسة الجبر (2020) حيث هدفت الدراسة إلى معرفة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى مدراء مدارس الثانوية في لواء الجيزة الأردني في البادية الوسطى وسبل تطويره من خلال تحديد مستوى تطبيقات الإدارة الإلكترونية في هذه المدارس في الإدارة المدرسية، وتحديد مستوى الثقافة الإلكترونية لدى المدراء، وتقديم مقترحات لتطوير تطبيق الإدارة الإلكترونية في هذه المدارس. تكونت العينة من (33) مدير و(32) مديرة، تم اختيارهم عشوائياً. وأما أداة الدراسة فكانت عبارة عن استبانة من إعداد الباحث موزعة على ثلاث مجالات وهي: واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة المدرسية ككل، ومستوى الثقافة الإلكترونية لدى المدراء، ومقترحات لتطوير تطبيق الإدارة الإلكترونية في هذه المدارس. وفي ضوء نتائج الدراسة قدم الباحث العديد من التوصيات والمقترحات، ومنها: تطوير البنية التحتية الملائمة في المدارس الأردنية الحكومية لتطبيق الإدارة الإلكترونية من خلال توفير جميع الإمكانيات. ووضع حوافز تشجيعية من قبل وزارة التربية والتعليم لدعم استثمار الموارد البشرية (مدراء المدارس) للاستفادة من الإدارة الإلكترونية. ووضع خطط سنوية للبرامج التدريبية بشكل مستمر لتأهيل وتطوير مدراء المدارس ونشر ثقافة الإدارة الإلكترونية.

دراسة الرشيد (2008) هدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية الحكومية بدولة الكويت، وهل تختلف آراء عينة الدراسة باختلاف بعض المتغيرات المستقلة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم استبيان تكون من (41) فقرة موزعة على أربعة محاور (التخطيط، التنظيم، التنفيذ، الرقابة والتقييم)، وتكونت العينة من (102) معلماً، و(52) إدارياً، يعملون في (12) مدرسة ثانوية، وتم تحليل البيانات إحصائياً، وأظهرت النتائج أن الإدارة الإلكترونية تطبق بدرجة متوسطة (64 %)، ولم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات أفراد عينة الدراسة تعزى للجنس أو الوظيفة (إداري، مدرس) أو التخصص التدريسي (علمي، إنساني)، بينما ظهرت فروق دالة إحصائية تعزى للخبرة ولصالح الخبرة الأطول، وفروق تعزى لمهارات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات ولصالح المهارة الأعلى، وفي ضوء النتائج قدمت الدراسة بعض التوصيات الإجرائية.

#### التعقيب على الدراسات السابقة:

بعد عرض الدراسات السابقة التي تناولت أهمية تطوير الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين يتضح لنا أن جميع هذه الدراسات هدفت إلى التعرف إلى أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية، وإلى أهم العوامل المساعدة في إمكانية تطبيقها، وأبرز معوقاتهما في الإدارة، كما هدفت إلى التعرف إلى واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المدراء والمديرين، استفادت هذه الدراسة من الدراسات السابقة في إعداد الإطار النظري وإعداد أداة الدراسة، وقد تميزت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في التعرف على واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين.

واستفاد الباحثون من الدراسات السابقة في التعرف على الجوانب المهمة في البحث العلمي كالإطار النظري والمنهجية العلمية والأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث والتحليل واستخلاص النتائج وتوظيف تلك الدراسات في تفسير نتائج البحث الميدانية.

أوجه التشابه بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة: اتفاق الدراسة الحالية مع معظم الدراسات السابقة في استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات، كما أكدت أغلب الدراسات السابقة على أهمية توظيف الإدارة الإلكترونية في تطوير منظومة التعليم بصفة عامة وإدارته بصفة خاصة حيث تسهم في تطوير الأعمال الإدارية وتحسينها في تلك المؤسسات التعليمية.

أما أوجه الخلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة: تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في الهدف الرئيس لها وهو محاولة تعرف واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية ورصد معوقاتها وتحديد متطلبات تطبيقها مما يسهم في تطوير الأعمال الإدارية والفنية بتلك الإدارة، كما تختلف هذه الدراسة عن سابقتها في عنوانها وأهدافها وعينتها ومكان تطبيقها.

ومن هنا فإن هذه الدراسة تكمل المحاور والجوانب التي لم تتعرض لها الدراسات السابقة مما يعزز الحاجة إليها، خاصة في حدودها الموضوعية التي تناولتها وما توصلت إليه من نتائج وتوصيات ومقترحات.

#### منهجية الدراسة

استندت هذه الدراسة إلى المنهج الوصفي بأساليبه وتقنياته النظرية والميدانية، والذي يعد من أفضل المناهج التي تناسب وطبيعة البحث الحالي لما له من دور في استقراء ما كتب في الميدان، وفي جمع البيانات والمعلومات المتعلقة بالإدارة الإلكترونية، وفي تحليل المفاهيم والإجراءات المرتبطة بتطبيق الإدارة الإلكترونية في التعليم، وهذا البحث لا يستند فقط على المنهج الوصفي من خلال الأدبيات العلمية والأطر النظرية، بل يستند كذلك على الأسلوب الميداني القائم على استجلاء الواقع ومدى استعداده وقدرته على توفير المتطلبات اللازمة لتطور الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين.

#### إجراءات الدراسة:

تحقيقاً لأهداف البحث والإجابة على تساؤلاته، تناول الباحثون في إجراءاته المحاور التالية:

- المحور الأول: واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- المحور الثاني: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- المحور الثالث: متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

#### مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع المشرفين والمشرفات التربويين في جميع مديريات التربية والتعليم بكل من وزارات التربية والتعليم الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال الفصل الأول من العام الدراسي (2021/2022).

#### عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (303) من المشرفين والمشرفات التربويين في جميع مديريات التربية والتعليم بكل من وزارات التربية والتعليم الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال الفصل الأول من العام الدراسي (2021/2022)، وتم اختيار العينة بطريقة العينة العشوائية البسيطة. والجداول (1)، (2)، (3) توضح توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغيراتها المستقلة.

جدول (1). توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير الجنس

| الجنس   | التكرار | النسبة المئوية |
|---------|---------|----------------|
| ذكر     | 146     | 48%            |
| انثى    | 157     | 52%            |
| المجموع | 303     | 100%           |

جدول (2). توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة في الاشراف

| عدد سنوات الخبرة في الاشراف | التكرار | النسبة المئوية |
|-----------------------------|---------|----------------|
| أقل من (10) سنوات           | 184     | 61%            |
| (10) سنوات فأكثر            | 120     | 40%            |
| المجموع                     | 303     | 100%           |

جدول (3). توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير الدولة

| الدولة  | التكرار | النسبة المئوية |
|---------|---------|----------------|
| فلسطين  | 102     | 34%            |
| الأردن  | 115     | 38%            |
| مصر     | 86      | 28%            |
| المجموع | 303     | 100%           |

## أداة الدراسة

قام الباحثون من أجل إنجاز مهام الدراسة وتحقيق الأهداف الأنفة الذكر بإعداد أداة الدراسة استناداً إلى الأدب النظري والدراسات السابقة واستشارة الخبراء تم بناء استبانة لجمع البيانات من عينة الدراسة اشتملت على (25) فقرة موزعة إلى ثلاثة أبعاد كما في الجدول رقم (4).

جدول (4). فقرات الاستبانة تبعا لمجالات الدراسة

| # | المجال                                         | عدد الفقرات | الفقرات |
|---|------------------------------------------------|-------------|---------|
| 1 | واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية                 | 06          | 06-01   |
| 2 | متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية              | 07          | 13-07   |
| 3 | المشكلات التي تحد من تطوير الإدارة الإلكترونية | 12          | 25-14   |

## صدق أداة الدراسة:

للتحقق من الصدق الداخلي (المنطقي) للاستبيان فقد تم عرضها على مجموعة من المحكمين والخبراء من أصحاب الاختصاص وعددهم (18) محكماً، وذلك للتحقق من مدى ملاءمة العبارات لمحاو الاستبانة، ووضوح الصياغة اللغوية، وأية تعديلات يرونها مناسبة، وبعد تفريغ إجابات المحكمين تم حذف بعض العبارات غير المناسبة وتعديل البعض الآخر، حيث أصبحت عدد الفقرات (25) فقرة موزعة على محاور ثلاث هي : واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية، متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية، المشكلات التي تحد من تطوير الإدارة الإلكترونية، وسؤال مفتوح الإجابة في نهاية

الاستبيان حول المقترحات لتطوير الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية من وجهة نظر المشرفين التربويين.

#### ثبات أداة الدراسة:

للتحقق من ثبات أدوات الدراسة، تم حساب الدرجة الكلية لمعامل الثبات لمقياس الدراسة حسب معادلة الثبات (كرونباخ الفا). فبلغت نسبته الكلية على فقرات الاستبانة (0.88) وهي نسبة ثبات تؤكد إمكانية استخدام الأداة.

#### المعالجات الإحصائية:

تم استخدام المتوسطات والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لإجابات عينة الدراسة على فقرات الاستبانة، وكذلك المتوسطات حسب المتغيرات المستقلة في الدراسة، كما سيتم استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة وحساب معامل الثبات (كرونباخ الفا) للتحقق من صدق الأداة الإحصائية وثباتها، وذلك ضمن برنامج الرزم الإحصائية (SPSS).

#### نتائج البحث وتفسيرها:

أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول الذي نصه: ما واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين؟

من أجل الإجابة عن هذا السؤال، استخدمت المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لكل فقرة من فقرات كل مجال من مجالات الاستبانة. وقد أعطي للفقرات ذات المضمون الإيجابي (5) درجات عن كل إجابة (موافق جداً)، و(4) درجات عن كل إجابة (موافق)، و(3) درجات عن كل إجابة (محايد)، ودرجتان عن كل إجابة (معارض)، ودرجة واحدة عن كل إجابة (معارض جداً)، ومن أجل تفسير النتائج أعتمد الميزان الآتي للنسب المئوية للاستجابات:

#### جدول (5). ميزان النسب المئوية للاستجابات

| النسبة المئوية | درجة الاستجابات |
|----------------|-----------------|
| أقل من 50%     | منخفضة جداً     |
| من 50%-59%     | منخفضة          |
| من 60%-69%     | متوسطة          |
| من 70%-79%     | مرتفعة          |
| من 80% فما فوق | مرتفعة جداً     |

وتبين الجداول (6)، (7)، (8) النتائج، وبين الجدول (9) خلاصة النتائج.

#### النتائج المتعلقة بالبعد الأول (واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية)

جدول (6). المتوسطات الحسابية والنسب المئوية للبعد الأول، مرتبة تنازلياً وفق متوسط الاستجابة

| الرتبة | رقم الفقرة | الفقرات                                                                                                                                      | متوسط الاستجابة* | النسبة المئوية | درجة الاستجابة |
|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|----------------|
| 01     | 3          | تم انشاء قاعدة بيانات لجميع اعضاء المجتمع المدرسي إلكترونياً، وتم ربط قاعدة البيانات مع شبكة المديرية والوزارة في منظومة إدارية هيكلية سلسة. | 4.21             | 84%            | مرتفعة جداً    |
| 02     | 5          | يتم التواصل الكترونياً لمتابعة الكتب الرسمية واعداد                                                                                          | 3.86             | 77%            | مرتفعة         |

|    |   |      |                                                                           |        |                                                                                                                                                |
|----|---|------|---------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |   |      | التقارير الخاصة بمتطلبات وانجازات الميدان وارسالها عبر المجموعات الرسمية. |        |                                                                                                                                                |
| 03 | 2 | 3.82 | 76%                                                                       | مرتفعة | تتابع الادارات العمليات التعليمية عبر المنصات والغرف الافتراضية وتقدم الدعم والاسناد لتجويد تلك العمليات.                                      |
| 04 | 6 | 3.68 | 74%                                                                       | مرتفعة | ترتبط المدارس بمنظومات هيكلية إلكترونية مركزية تسهل الاجراءات التشاركية بين مدرستين أو أكثر.                                                   |
| 05 | 4 | 3.37 | 67%                                                                       | متوسطة | تعمل الادارات على تخطيط وتنفيذ مجتمعات تعلم وجلسات حوارية عبر التطبيقات الإلكترونية المرئية وغير المرئية لتباحث قضايا مدارسهم بين العاملين.    |
| 06 | 1 | 3.22 | 64%                                                                       | متوسطة | تحليل نتائج وانجازات المدرسة الكترونيا واعداد تقارير خاصة بذلك وتزويد العاملين والمسؤولين بنسخ إلكترونية منها -تغذية راجعة- بهدف تطوير الاداء. |
|    |   | 3.69 | 74%                                                                       | مرتفعة | الدرجة الكلية                                                                                                                                  |

أقصى درجة للفقرة (5) درجات

يتبين من الجدول رقم (6) السابق أن واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين على مجال (واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية) كانت مرتفعة جدا على الفقرة (3) ونصها "تم انشاء قاعدة بيانات لجميع اعضاء المجتمع المدرسي إلكترونياً، وتم ربط قاعدة البيانات مع شبكة المديرية والوزارة في منظومة إدارية هيكلية سلسلة". حيث كان مستوى الاستجابة عليها (84%) وكانت مرتفعة على الفقرات (2، 5، 6) حيث كانت نسبتها المئوية بين (70% - 79%) وكانت متوسطة على الفقرات (1، 4) حيث كانت نسبتها المئوية بين (60% - 69%) وكانت النسبة المئوية للاستجابة على الدرجة الكلية مرتفعة بدلالة النسبة المئوية (74%). ويعزو الباحثون السبب في ذلك إلى ان جائحة كورونا اجبرت ادارات المدارس الى استخدام الإدارة الإلكترونية في مدارسهم لتنفيذ وإدارة عمليات التعليم عن بعد. حيث ابركت جميع الإدارات الى إنشاء قاعدة بيانات لمجتمعاتهم المدرسية بحيث تحتوي هذه القاعدة على كل ما يلزم لتحقيق التواصل الفاعل وتوثيق العمليات التعليمية ورصدها وحفظها.

النتائج المتعلقة بالبعد الثاني (متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية)

جدول (7). المتوسطات الحسابية والنسب المئوية للبعد الثاني، مرتبة تنازلياً وفق متوسط الاستجابة

| الرتبة | رقم الفقرة | الفقرات                                                                            | متوسط الاستجابة* | النسبة المئوية | درجة الاستجابة |
|--------|------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|----------------|
| 01     | 9          | وجود تشريعات وقوانين تكفل تطبيق الإدارة الإلكترونية                                | 4.24             | 85%            | مرتفعة جدا     |
| 02     | 11         | توافر مستوى مناسب للبنية التحتية التقنية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية        | 4.12             | 82%            | مرتفعة جدا     |
| 03     | 10         | توافر الاحتياجات الحالية والمستقبلية المؤهلة من الأفراد لتطبيق الإدارة الإلكترونية | 04.1             | 82%            | مرتفعة جدا     |

|                      |    |                                                                 |      |     |            |
|----------------------|----|-----------------------------------------------------------------|------|-----|------------|
| 04                   | 13 | توافر بنود إضافية لدعم ميزانية موارد المدرسة المالية            | 04.1 | 82% | مرتفعة جدا |
| 05                   | 7  | توافر الإرادة السياسية لتطبيق الإدارة الإلكترونية               | 3.68 | 74% | مرتفعة     |
| 06                   | 8  | وضع خطة تسويقية دعائية للترويج لتطبيق الإدارة الإلكترونية       | 3.5  | 70% | مرتفعة     |
| 07                   | 12 | توافر مستوى مناسب من التمويل الحكومي لتطبيق الإدارة الإلكترونية | 3.12 | 62% | متوسطة     |
| الدرجة الكلية للمجال |    |                                                                 |      |     |            |
|                      |    |                                                                 | 4.00 | 80% | مرتفعة جدا |

أقصى درجة للفقرة (5) درجات

يتبين من الجدول رقم (7) السابق أن واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين على مجال (متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية) كانت مرتفعة جدا على الفقرات (9، 10، 11، 13) حيث كان مستوى الاستجابة عليها أكثر من (80%) وكانت مرتفعة على الفقرات (7، 8) حيث كانت نسبتها المئوية بين (70% - 79%) وكانت متوسطة على الفقرة (12) حيث كانت نسبتها المئوية بين (62%) وكانت النسبة المئوية للاستجابة على الدرجة الكلية مرتفعة بدلالة النسبة المئوية (80%).

ويعزو الباحثون ذلك إلى إدراك المشرفون التربويون أهمية وجود التشريعات والقوانين التي تسهل وتنظم عمل الإدارة الإلكترونية، إضافة لأهمية توافر مستوى مناسب للبنية التحتية التقنية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.

النتائج المتعلقة بالبعد الثالث (المشكلات التي تحد من تطوير الإدارة الإلكترونية)

جدول (8). المتوسطات الحسابية والنسب المئوية للبعد الثالث، مرتبة تنازلياً وفق متوسط الاستجابة

| الرتبة | رقم الفقرة | الفقرات                                                                                         | متوسط الاستجابة* | النسبة المئوية | درجة الاستجابة |
|--------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|----------------|
| 01     | 14         | التحول السريع الى التعليم عن بعد دون استعداد مسبق مناسب لدى مدراء المدارس ناتج عن جائحة كورونا. | 04.5             | 90%            | مرتفعة جدا     |
| 02     | 15         | غياب القوانين واللوائح والتشريعات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية                            | 4.42             | 88%            | مرتفعة جدا     |
| 03     | 16         | ضعف التنمية المهنية الموجهة لمدراء المدارس حول كيفية تطبيق الإدارة الإلكترونية.                 | 4.15             | 83%            | مرتفعة جدا     |
| 04     | 19         | مقاومة بعض القيادات المدرسية للتغيير المنشود                                                    | 3.74             | 75%            | مرتفعة         |
| 05     | 20         | قلة كفاية الميزانية المخصصة لتصميم وتطوير برامج وتطبيقات حاسوبية.                               | 3.68             | 74%            | مرتفعة         |
| 06     | 23         | ضعف التمويل المقدم لتنفيذ الإدارة الإلكترونية.                                                  | 3.68             | 74%            | مرتفعة         |
| 07     | 17         | صعوبة مواكبة التغييرات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات                                        | 3.59             | 72%            | مرتفعة         |
| 08     | 24         | وجود نقص او اخطاء في قاعدة بيانات المدرسة الإلكترونية.                                          | 03.5             | 70%            | مرتفعة         |

|                      |    |                                                                                                                    |      |     |        |
|----------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|--------|
| 09                   | 21 | غموض الرؤية المستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية                                                                  | 3.37 | 67% | متوسطة |
| 10                   | 18 | تضعف الإدارة الإلكترونية من تمكن مدير المدرسة من إدارة مدرسته واللجوء الى مختصين بالتكنولوجيا لإتمام بعض العمليات. | 3.32 | 66% | متوسطة |
| 11                   | 22 | ضعف مستوى البنية التحتية التقنية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية                                                | 3.22 | 64% | متوسطة |
| 12                   | 25 | ضعف تواصل الطلبة وأولياء أمورهم مع مواقع التواصل الخاصة بالمدرسة.                                                  | 3.12 | 62% | متوسطة |
| الدرجة الكلية للمجال |    |                                                                                                                    | 3.69 | 74% | مرتفعة |

أقصى درجة للفقرة (5) درجات

يتبين من الجدول رقم (8) السابق أن واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين على مجال (المشكلات التي تحد من تطوير الإدارة الإلكترونية) كانت مرتفعة جداً على الفقرات (14، 15، 16) حيث كان مستوى الاستجابة عليهما أكثر من (80%) وكانت مرتفعة على الفقرات (17، 19، 20، 23، 24) حيث كانت نسبتها المئوية بين (70% - 79%) وكانت متوسطة على الفقرات (18، 21، 22، 25) حيث كانت نسبتها المئوية بين (60% - 69%) وكانت النسبة المئوية للاستجابة على الدرجة الكلية مرتفعة بدلالة النسبة المئوية (74%).

ويعزو الباحثون ذلك إلى بيان أهمية وجود قاعدة بيانات دقيقة ومتكاملة بالمدرسة، إضافة إلى غياب القوانين واللوائح والتشريعات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية من أهم التحديات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الوقت الراهن في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية.

خلاصة النتائج وترتيب الأبعاد والدرجة الكلية للاستجابات:

جدول (9). المتوسطات الحسابية والنسب المئوية للأبعاد والدرجة الكلية للاستجابات، مرتبة تنازلياً وفق متوسط

#### الاستجابة

| الرتبة        | الرقم | المجال                                         | متوسط الاستجابة* | النسبة المئوية | درجة الاستجابة |
|---------------|-------|------------------------------------------------|------------------|----------------|----------------|
| 1             | 2     | متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية              | 0.004            | 80%            | مرتفعة جداً    |
| 2             | 1     | واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية                 | 3.69             | 74%            | مرتفعة         |
| 2             | 3     | المشكلات التي تحد من تطوير الإدارة الإلكترونية | 3.69             | 74%            | مرتفعة         |
| الدرجة الكلية |       |                                                | 3.79             | 76%            | مرتفعة         |

أقصى درجة للفقرة (5) درجات

يتبين من الجدول رقم (9) أن واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين كانت مرتفعة جداً على المجال الثاني (متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية) حيث

كانت نسبته المئوية (80%) في حين كانت مرتفعة على المجالين الأول والثالث، حيث كانت نسبة كل منهما (74%) وكانت النسبة المئوية للاستجابة على الدرجة الكلية مرتفعة بدلالة النسبة المئوية (76%).

ويعزو الباحثون ذلك الى ظروف التعلم عن بعد التي فرضتها جائحة كورونا على المؤسسات التعليمية.

ثانيا: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني الذي نصه: هل توجد فروق دالة احصائياً في واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين في الدول الثلاث تعزى لمتغيرات (الجنس، عدد سنوات الخبرة في الاشراف، الدولة)؟

وتتعلق بهذا السؤال فرضيات الدراسة، والجداول (10)، (11)، (12)، (13)، (14) تبين نتائج فحصها.

نتائج فحص الفرضية الأولى التي نصها: لا توجد فروق ذات دلالات إحصائية له ( $0.05 \geq \alpha$ ) في واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين في الدول الثلاث تغرى لمتغير الجنس.

لفحص الفرضية تم استخدام اختبار (t) والجداول رقم (10) يبين النتائج:

جدول (10). نتائج اختبار (ت) تبعاً لمتغير الجنس

| رقم | المجال                                         | ذكر     |          | أنثى    |          | (ت)   | الدالة |
|-----|------------------------------------------------|---------|----------|---------|----------|-------|--------|
|     |                                                | المتوسط | الانحراف | المتوسط | الانحراف |       |        |
| 1   | واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية                 | 3.7393  | .72527   | 3.6453  | .85171   | .525  | .601   |
| 2   | متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية              | 4.1062  | .73117   | 3.8901  | .58578   | 1.441 | .154   |
| 3   | المشكلات التي تحد من تطوير الإدارة الإلكترونية | 4.0641  | .65963   | 3.8462  | .52758   | 1.611 | .111   |
|     | الدرجة الكلية                                  | 3.9699  | .43417   | 3.7939  | .55485   | 1.560 | .123   |

دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05)

يتبين من الجدول رقم (10) السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) في واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين في الدول الثلاث تعزى لمتغير الجنس على جميع المجالات وعلى الدرجة الكلية حيث كان مستوى الدلالة لقيم (ت) عليها أكبر من (0.05) وبهذا تقبل الفرضية الصفرية.

ويعزو الباحثون ذلك إلى أن جميع المشرفون بغض النظر عن جنسهم كانوا يتابعون المدارس اثناء جائحة كورونا وأن المدراء استخدموا الإدارة الإلكترونية وسعوا الى تطوير أدائهم بهذه الإدارة لتنسجم مع الظروف التي فرضتها جائحة كورونا، كما أن الإدارة الإلكترونية يلزمها متطلبات اساسية يجب توفيرها للجميع، كما يجب حل المشكلات التي تواجههم اثناء تطبيقهم للإدارة الإلكترونية ليتمكنوا من إدارة مدارسهم بنجاح،

نتائج فحص الفرضية الثانية التي نصها: لا توجد فروق ذات دلالات إحصائية له ( $0.05 \geq \alpha$ ) في واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين في الدول الثلاث تغرى لمتغير عدد سنوات الخبرة في الاشراف.

لفحص الفرضية تم استخدام اختبار (t) والجداول رقم (11) يبين النتائج:

## جدول (11). نتائج اختبار (ت) تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة في الاشراف

| الرقم | المجال                                         | (10) سنوات فأكثر |          | أقل من (10) سنوات |          | (ت)   | الدلالة |
|-------|------------------------------------------------|------------------|----------|-------------------|----------|-------|---------|
|       |                                                | المتوسط          | الانحراف | المتوسط           | الانحراف |       |         |
| 1     | واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية                 | 3.8118           | .64656   | 3.6135            | .86540   | 1.156 | .251    |
| 2     | متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية              | 4.2212           | .84261   | 3.8511            | .47563   | 2.223 | .032    |
| 3     | المشكلات التي تحد من تطوير الإدارة الإلكترونية | 4.0215           | .65651   | 3.9113            | .56876   | .764  | .448    |
|       | الدرجة الكلية                                  | 4.0182           | .44088   | 3.7920            | .52500   | 2.054 | .044    |

دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05)

يتبين من الجدول رقم (11) السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) في واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين في الدول الثلاث تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة في الاشراف على المجال الثاني وعلى الدرجة الكلية حيث كان مستوى الدلالة لقيم (ت) عليها أصغر من (0.05) وبهذا ترفض الفرضية الصفرية ويبدو من المتوسطات الحسابية أنها لصالح (10) سنوات فأكثر.

ويعزو الباحثون ذلك إلى أن المشرفون الأكثر خبرة يشرفون إدارياً على عدد أكبر من المدارس؛ فهم على علم أكثر بواقع ومتطلبات ومشكلات الإدارة الإلكترونية التي تواجه مدرءاء المدارس.

نتائج فحص الفرضية الثالثة التي نصها: لا توجد فروق ذات دلالات إحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) في واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين في الدول الثلاث تغرى لمتغير الدولة.

لفحص الفرضية استخدم تحليل التباين الأحادي (ANOVA) والجدول (12) يبين النتائج

الجدول (12). نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق و اقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين تعزى لمتغير العمر.

| المجال                            | مصدر التباين   | مجموع مربعات الانحراف | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة (ف) | مستوى الدلالة |
|-----------------------------------|----------------|-----------------------|--------------|----------------|----------|---------------|
| واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية    | بين المجموعات  | 5.078                 | 2            | 1.693          | 2.937    | .039          |
|                                   | داخل المجموعات | 42.649                | 300          | .576           |          |               |
|                                   | المجموع        | 47.726                | 302          |                |          |               |
| متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية | بين المجموعات  | .598                  | 2            | .199           | .438     | .726          |
|                                   | داخل المجموعات | 33.667                | 300          | .455           |          |               |
|                                   | المجموع        | 34.265                | 302          |                |          |               |
| المشكلات التي تحد من              | بين المجموعات  | 2.811                 | 2            | .937           | 2.749    | .049          |

|      |       |      |     |        |                |                                 |
|------|-------|------|-----|--------|----------------|---------------------------------|
|      |       | .341 | 300 | 25.226 | داخل المجموعات | واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية |
|      |       |      | 302 | 28.037 | المجموع        |                                 |
| .043 | 2.856 | .673 | 2   | 2.020  | بين المجموعات  | الدرجة الكلية                   |
|      |       | .236 | 300 | 17.446 | داخل المجموعات |                                 |
|      |       |      | 302 | 19.466 | المجموع        |                                 |

دال إحصائيا عند مستوى ANOVA(0.05)

يتبين من الجدول رقم (12) السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) في واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين في الدول الثلاث تعزى لمتغير الدولة على المجال الأول والثالث وعلى الدرجة الكلية حيث كان مستوى الدلالة لقيم (ت) عليها أصغر من (0.05) وبهذا ترفض الفرضية الصفرية، ولمعرفة لصالح من كانت هذه الفروق تم استخدام اختبار L.S.D والجدول (14) يبين النتائج

جدول (13). نتائج اختبار L.S.D لدلالة الفروق

| البعد         | المتغيرات | فلسطين  | الأردن   | مصر      | مستوى الدلالة |
|---------------|-----------|---------|----------|----------|---------------|
| البعد الأول   |           |         |          |          | .019          |
|               | فلسطين    | .49708* | -.30556- | .06944   | .253          |
|               |           |         |          |          | .861          |
|               | الأردن    |         | -.80263* | -.42763- | .008          |
|               |           |         |          |          | .309          |
|               | مصر       |         |          | .37500   | .406          |
| البعد الثالث  | فلسطين    | .44386* | .05000   | -.05833- | .807          |
|               |           |         |          |          | .849          |
|               | الأردن    |         | -.39386- | -.50219- | .088          |
|               |           |         |          |          | .122          |
|               | مصر       |         |          | -.10833- | .755          |
| الدرجة الكلية | فلسطين    | .33158* | -.15397- | .06111   | .367          |
|               |           |         |          |          | .810          |
|               | الأردن    |         | -.48555* | -.27047- | .013          |
|               |           |         |          |          | .315          |
|               | مصر       |         |          |          |               |

تشير المعطيات الثنائية البعدية في الجدول رقم (13) أن واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين تبعاً لمتغير الدولة على المجال الأول كانت بين فئة فلسطين، وفئة من الأردن ولصالح فئة فلسطين، وكانت هناك أيضاً فروق بين فئة الأردن وفئة مصر ولصالح فئة الأردن، أما على المجال الثالث فقد كانت الفروق بين فئة فلسطين، وفئة الأردن ولصالح فئة فلسطين، وكذلك الأمر فقد كانت الفروق على الدرجة الكلية بين فئة فلسطين وفئة الأردن ولصالح فئة فلسطين، وبين فئة الأردن وفئة مصر ولصالح فئة الأردن، وهذا يعني أن واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية والأردنية والمصرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين تبعاً لمتغير الدولة كانت لصالح فلسطين.

### الاستنتاج والتوصيات

- توفير وزارة التربية والتعليم كل ما يساعد على تطبيق الإدارة الإلكترونية بشكل ملائم في المدارس ومن أهمها: اللوائح والقوانين والتشريعات التنظيمية لتطبيق الإدارة الإلكترونية، ووضوح الرؤية المستقبلية لدى مدراء المدارس.
- تجهيز قواعد البيانات الإلكترونية لكل ما يتعلق بالنظام التعليمي داخل المدرسة.
- توفير مستوى مناسب للتمويل من قبل وزارات التربية والتعليم.
- تهيئة الكوادر الإدارية والفنية في الدولة والوزارات للتعامل مع الإدارة الإلكترونية.
- إقامة الورش والدورات التدريبية لأستاذة الجامعات والمعلمين والمشرفين التربويين لتحقيق التعليم الإلكتروني وإدارة العملية التعليمية عن بعد.
- تفعيل دور الإدارة الرقابية في كافة مجالات الدولة في ظل الإدارة الإلكترونية وما يعانيه المجتمع من فساد على كافة مرافق الدولة.

### المراجع والمصادر:

### المراجع العربية:

- الباز، علي السيد (2003). دور الأنظمة والتشريعات في تطبيق الحكومة الإلكترونية. مؤتمر الحكومة الإلكترونية الواقع والتحديات، مسقط، سلطنة عمان.
- الجبر، سليمان (2020). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة المدرسية وسبل تطويرها من وجهة نظر المديرين. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 4 (16).
- جعفري، عواطف (2021). تطوير نظام التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا: رؤى مستقبلية في ظل التحديات. مجلة الكلم، جامعة وهران 1 احمد بن بلة، الجزائر، 6 (1)، ص 583 – 598.
- حافظ، دلال يحيى (2021). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية أثناء أزمة كورونا في مدارس التعليم العام الحكومية للبنات بمحافظة خميس مشيط السعودية. دراسات عربية في التربية وعلم النفس، 132، ص (277-298).
- حجازي، عبد الفتاح بيومي (2007). النظام القانوني لحماية الحكومة الإلكترونية. دار الفكر الجامعي، الإسكندرية.

- خلوف، إيمان حسن مصطفى (2010). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المدراء والمديرين. رسالة ماجستير، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.
- الرشيد، عايشة (2008). اتجاهات مدراء ومديرين المدارس الحكومية بدولة الكويت نحو استخدام الإدارة الإلكترونية في العمل الإداري. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، المملكة الأردنية الهاشمية.
- زيتون، عبد الحميد (2004). تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصالات. عالم الكتب. القاهرة.
- سالم، ماجد خليل (2021). واقع استخدام الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر مديري المدارس الأساسية بمديرية ديرعلا- الأردن في ظل جائحة كورونا. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 5(44)، ص 26 – 49.
- السلمي، علاء (2006). الإدارة الإلكترونية. عمان: دار وائل للنشر.
- الصيرفي، محمد (2009). المرجع المتكامل في الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية. المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
- طاع الله، حسينة، وباشا، فاتن (2010). محاور الإدارة والتشريع التربوي- أدوار القيادة التربوية المعاصرة وفق نموذج (ERIC) لتقويم الأداء القيادي التربوي. جامعة بسكرة، الجزائر.
- طويرات، بلال وشتيوي، فؤاد (2021). إسهامات الإدارة الإلكترونية على الأداء بالمؤسسات الرياضية في ظل جائحة كورونا. رسالة ماجستير، جامعة المسيلة، الجزائر.
- عبد الرحمن، إيمان جميل (2018). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في وظائف العمليات الإدارية لدى مدراء المدارس الأردنية في محافظة العاصمة عمان. وسب تطويرها، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، جامعة البلقاء التطبيقية، المجلد: 26، العدد 6، الأردن، ص (54-5).
- عزمي، نبيل جاد (2008). تكنولوجيا التعليم الإلكتروني. دار الفكر العربي. القاهرة.
- العواملة، نائل عبد الحافظ (2003). الحكومة الإلكترونية ومستقبل الإدارة العامة. دراسة استطلاعية للقطاع العام في دولة قطر، مجلة الدراسات، قطر، 29 (1)، ص 293.
- الغنوصي، سالم والهاجري، سالم (2016). صعوبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس وزارة التربية والتعليم في كل من سلطنة عمان ودولة الكويت. دراسات، العلوم التربوية، 43(2).
- غنيم، أحمد محمد (2004). الإدارة الإلكترونية: آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل. المنصورة: المكتبة العصرية.
- القرني، عبد الرحمن سعد (2007). تطبيقات الإدارة الإلكترونية في الأجهزة الأمنية: دراسة مسحية على ضباط شرطة منطقة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.
- محمود، نسمة حافظ (2021). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة سوهاج في ظل جائحة كورونا. كلية التربية، جامعة سوهاج، مجلة سوهاج لشباب الباحثين، 1، ص (20-1).
- المسعود، خليفة (2008). المتطلبات البشرية والمادية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية من وجهة نظر مدراء المدارس ووكلاءها بمحافظة الرس. رسالة ماجستير، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

○ المظفر، منى كاظم (2021). دور الإدارة الإلكترونية في توظيف التعلم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا في

العراق. مجلة العلوم التربوية، القاهرة، 9(2)، ص 81-29.

#### المراجع الاجنبية

- Russell, A. S. (2009). How school counselors could benefit from E-Government solutions: The Case of paperwork, U.S. Department — of Education office of educational research and improvement, Center, ERIC Number ED 478218, 86.