

فاعلية نظام المعلومات المالي والمحاسبي في إدارة المخاطر في منظمات الأعمال  
دراسة ميدانية على عينة من منظمات الأعمال بولاية المسيلة

The effectiveness of the financial and accounting information  
system in managing risks at business organizations  
A field study on a sample of business organizations in M'sila

بوعباية حسان<sup>1</sup>، عبد الحفيظ حسام الدين<sup>2</sup>

Boubaya hacene<sup>1</sup>, abdelhafid houssam eddine<sup>2</sup>

<sup>1</sup> جامعة محمد بوضياف المسيلة، (الجزائر)، مخبر الاستراتيجيات والسياسات الاقتصادية في

الجزائر، hacene.boubya@univ-msila.dz

<sup>2</sup> جامعة محمد بوضياف المسيلة، (الجزائر)، مخبر الاستراتيجيات والسياسات الاقتصادية في

الجزائر، houssameddine.abdelhafid@univ-msila.dz

تاريخ النشر: 2020/09/30

تاريخ القبول: 2020/08/11

تاريخ الاستلام: 2020/07/31

تصنيفات JEL: M41, G32

مستخلص:

**Abstract :**

This study aims to know the extent of the financial and accounting information system in risk management in Algerian business organizations, through an exploratory study on a sample of organizations in M'sila.

The study found that the financial and accounting information system contributes significantly to risk management in business organizations by providing criteria and indicators that help them discover deviations and errors and correct them in a timely manner and assist decision-makers in facing potential risks.

**Keywords:** financial and accounting information system، risk management، business organizations.

**JEL Classification:** G 32 ; M 41

تهدف هذه الدراسة إلى التعريف بنظام المعلومات المالي والمحاسبي وإبراز أهميته، وتوضيح مفهوم إدارة المخاطر وأهم أهدافها وإظهار أبرز خطواتها لنحاول في الأخير الوصول إلى معرفة مدى مساهمة نظم المعلومات المالي والمحاسبي في إدارة المخاطر في منظمات الأعمال الجزائرية بالتطبيق على عينة منها في ولاية المسيلة.

وتوصلت الدراسة إلى أن نظام المعلومات المالي والمحاسبي يساهم بشكل كبير في إدارة المخاطر في منظمات الأعمال من خلال توفير معايير ومؤشرات تساعدها في اكتشاف الانحرافات والأخطاء وتصحيحها في الوقت المناسب ومساعدة متخذ القرار في مواجهة المخاطر المحتملة.

**الكلمات المفتاحية:** نظام المعلومات المالي والمحاسبي؛ إدارة المخاطر؛ منظمات الأعمال.

المؤلف المرسل: بوعباية حسان، الإيميل، [hacene.boubya@univ-msila.dz](mailto:hacene.boubya@univ-msila.dz)

## مقدمة

يتكون نظام المعلومات من عدة أنظمة فرعية تتفاوت أهميتها من نظام فرعي إلى آخر، حسب مشاركة كل منها في اتخاذ القرار، ولعل أهم هذه الأنظمة الفرعية في المنظمة هو نظام المعلومات المالي والمحاسبي، هذا النظام الذي تضاربت حوله الآراء كثيرا، هل هو جزء من نظام المعلومات الإداري؟ أم هو نظام مستقل بحد ذاته؟ وذلك نظرا لأهمية المعلومات التي يقدمها هذا النظام، ونوعية القرارات التي يدعمها والمتمثلة خاصة في القرارات المالية التي تعتبر عصب الحياة في المنظمة.

وكثيرة هي المخاطر التي تواجهها منظمات الأعمال في بيئتها المتغيرة باستمرار وتجاهل هذه المخاطر يمكن أن يهدد أكبر المنظمات بالفشل، من خلال تهديد استمرار نشاطها واستقرارها المالي، إضافة إلى تهديد سمعتها محليا ودوليا، ف نماذج أو صيغ المخاطرة هي صناديق سوداء تخفي الواقع المستقبلي المعقد عن مسيري إدارة المنظمة، ذات المعرفة المحدودة عن حالة المخاطرة.

ولقد أدرك مدراء منظمات الأعمال بأن فشل إدارة المخاطر في منظماتهم سوف يكلفهم خسائر كبيرة، لذا أصبحوا يخصصون وقتا أكبر من ذي قبل في تشخيص مدى واسع من التهديدات التي قد تواجههم حتى أصبحت إدارة المخاطر تتنافس مع الأولويات الأخرى للمنظمة مما جعل ذلك عائقا أمام إدخال إدارة المخاطر ضمن استراتيجيات تلك المنظمات.

**إشكالية الدراسة:** يمكن بلورة إشكالية الدراسة في السؤال الجوهرى التالي:

**ما مدى مساهمة نظام المعلومات المالي والمحاسبي في إدارة المخاطر في منظمات الأعمال؟ وما واقع ذلك في عينة من منظمات الأعمال بولاية المسيلة؟**

**فرضيات الدراسة:** تقوم دراستنا على مجموعة من الفرضيات سنقوم ب اختبار مدى صحتها وهي:

- يوجد بمنظمات الأعمال محل الدراسة نظام معلومات مالي ومحاسبي يمتاز بالكفاءة والفعالية:

- توجد في منظمات الأعمال محل الدراسة إدارة للمخاطر سواء قبل وقوعها أو بعد وقوعها؛

- يساهم نظام المعلومات المالي والمحاسبي في تدنئة المخاطر في منظمات الأعمال محل الدراسة.

## فاعلية نظام المعلومات المالي والمحاسبي في إدارة المخاطر في منظمات الأعمال دراسة ميدانية على عينة من منظمات الأعمال بولاية المسيلة

### أهمية الدراسة:

- تكمن أهمية هذه الدراسة، في ضرورة إظهار قدرة نظام المعلومات المالي والمحاسبي، على تغطية حاجات طالبي ومستعملي المعلومات والتأكيد على مساهمتها الفعالة في مساعدة متخذي القرارات المالية على اتخاذ القرار الأنسب لإدارة المخاطر بكفاءة وفعالية، وكذا مواجهة التغيرات البيئية المستمرة، والتطورات التكنولوجية السريعة والكبيرة في منظمات الأعمال، والتي تؤثر على عملها.

- يعد هذا البحث، مساهمة علمية في بناء الإطار النظري لمفهوم نظام المعلومات المالي والمحاسبي، ومدى مساهمة مخرجات هذه النظام في إدارة المخاطر في منظمات الأعمال.

### أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة بصورة عامة إلى الإجابة عن سؤال الإشكالية، وكذا اختبار مدى صحة الفرضيات، فهي تهدف في جانبها النظري إلى التعريف بنظام المعلومات المالي والمحاسبي وأهميته، بالإضافة إلى التعريف بإدارة المخاطر وأهدافها أهم خطواتها، ومساهمة نظام المعلومات في إدارتها. وتهدف في جانبها التطبيقي إلى محاولة معرفة مدى مساهمة نظام المعلومات المالي والمحاسبي في إدارة المخاطر في منظمات الأعمال الجزائرية بالتطبيق على عينة من منظمات الأعمال بولاية المسيلة.

### الدراسات السابقة:

- دراسة (Akanfe & Tajudeen, 2014) Akanfe & Tajudeen: تناولت الدراسة تأثير نظام المعلومات المحاسبية على جودة التقارير المالية بهدف إدارة المخاطر في شركات البناء المختارة في مدينة إيبادان. وأظهرت النتائج أن نظام المعلومات المحاسبية له تأثير على الفعالية التنظيمية. وقدمت التوصيات إلى كل من مديري هذه المنظمة والحكومة حول كيفية استخدام نظام المعلومات المحاسبية بالإضافة إلى ذلك - يمكن أن تعزز الأداء في المصالح المالية.

- دراسة (Soudani, 2012) Soudani: تهدف هذه الدراسة إلى التحقق من فائدة نظام المعلومات المحاسبية للأداء التنظيمي الفعال. تظهر نتائج هذه الدراسة أنه على الرغم من أن نظام المعلومات المحاسبية له تأثير على الأداء التنظيمي للشركات المدرجة في سوق دبي المالية ولكن لا توجد علاقة بين نظام المعلومات المحاسبية وإدارة الأداء.

## 1- مفاهيم أساسية حول نظام المعلومات المالي والمحاسبي

### 1-1 تعريف نظام المعلومات المالي والمحاسبي

يعرف نظام المعلومات المحاسبي بأنه: ذلك الجزء من نظام المعلومات الكلي الذي يختص بتجميع وتشغيل وتخزين واسترجاع البيانات الكمية النقدية وغير النقدية لأغراض توفير المعلومات لمتخذي القرارات من خلال التنظيم (عبد المنعم مبارك، 2012). نظام المعلومات المحاسبي يمثل شبكة الاتصال الرسمية التي تنتج تلقائياً المعلومات المفيدة، التي تساعد المنفذين في تحقيق الأهداف الأساسية والفرعية المحددة مسبقاً من خلال التنظيم (دبيان، السيد عبد المقصود؛ محمد، الفيومي محمد؛، 1993). كما يعرف بأنه "أحد أهم مكونات التنظيم الإداري يختص بجمع وتبويب ومعالجة وتوصيل المعلومات المالية الملائمة لاتخاذ القرارات وإلى الأطراف الخارجية والجهات الحكومية والدائنين والمستثمرين وإدارة المنظمة (بلعجوز، حسين؛، 2009).

### 1-2 أهداف وأهمية نظام المعلومات المالي والمحاسبي

أهداف نظام المعلومات المالي والمحاسبي: نظام المعلومات المحاسبي يسعى لتحقيق جملة من الأهداف التي تؤثر في كيفية تصميمه منها: (جزراوي، ابراهيم؛ الجنابي، عامر؛، 2009)

- توفير المعلومات اللازمة لإنجاز العمليات اليومية وكذلك لدعم عملية اتخاذ القرارات؛
- توفير تقارير تحتوي على درجة من الدقة في الأعداد والنتائج؛
- رفع كفاءة أدائها من خلال توفير وسائل الرقابة الداخلية في النظام؛
- تناسب تكلفة كل من النظام وإنتاج بياناته مع الأهداف المطلوبة. (عطية، هشام أحمد؛، 2000).

- نظام المعلومات المالي والمحاسبي يمثل الركيزة الأساسية والمهمة بالنسبة لنظم المعلومات الأخرى في المنظمة وتظهر هذه الأهمية في: (حاج قورين، قويدر؛، 2007)

- الفروع في قاعدة واحدة ويتم الطلب إجمالاً لكافة الفروع، كما أن نظام المعلومات المحاسبي أضاف مميزات تنافسية للمنظمة. (علمي، لزهري؛، 2006).

### 1-3 فاعلية نظام المعلومات المالي والمحاسبي

للمعلومات خصائص متعددة ومن بين أهمها (الطائي، محمد عبد الحسين؛ الخفاجي، نعمة عباس خضير؛، 2009):

## فاعلية نظام المعلومات المالي والمحاسبي في إدارة المخاطر في منظمات الأعمال دراسة ميدانية على عينة من منظمات الأعمال بولاية المسيلة

- خاصية نوع المعلومات: تعد خاصية النوع من أهم خصائص المعلومات، المعتمدة كمؤشر في قياس فاعلية نظم المعلومات لأنها لجميع الخصائص باستثناء خاصية الكمية؛
- خاصية كمية المعلومات: ترتبط هذه الخاصية بحجم المعلومات، ودرجة تركيزها بما يؤدي إلى تكاملها

### 2- مفاهيم أساسية حول إدارة المخاطر

#### 1-2 مفهوم إدارة المخاطر

إن عبارة "إدارة المخاطر" هي مفهوم ليس له تعريف محدد ثابت مجمع عليه فكل مختص في هذا المجال قد يكون له تعريف خاص لهذا المفهوم مبني على خبرته الشخصية وتجربته والثقافة الخاصة بالمنظمة التي يعمل مديرا للمخاطر فيها وقد عرفت إدارة المخاطر عدة تعريفات منها:

العملية التي يتم من خلالها التأكد بأن الأحداث غير المرغوبة (والمتعلقة بالأمر التي يترتب عليها خسائر لا تحدث (Murphy, David,; 2008). وهي تحديد وتحليل والسيطرة الاقتصادية على المخاطر التي تهدد الأصول أو القدرة الإيرادية للمنظمة. (الراوي، خالد وهيب،؛ 2009). أيضا هي الميل الطبيعي للمنظمة باتجاه الموازنة بين الفرص والتحديات ( Laurent, Condamin; Louisot, ) (Jean-Paul; Patrisk, Naim,; 2006).

من خلال ما سبق يمكن أن نعرف إدارة المخاطر على أنها مجموعة متكاملة ومستمرة من الإجراءات والأنشطة التي تهدف إلى الحد من التأثيرات السلبية المتعددة والمتداخلة لعوامل الخطر المختلفة على وجود وسمعة واستمرارية وقيمة المنظمة ومركزها المالي.

#### 2-2 أهداف إدارة المخاطر

لإدارة الأخطار العديد من الأهداف الهامة يمكن تصنيفها إلى مجموعتين رئيسيتين هما:

- الأهداف التي تسبق تحقق الخسائر: في أي منظمة هناك العديد من الأهداف لإدارة الخطر التي تسبق تحقق الخسائر منها: الاقتصاد، تخفيض القلق، مقابلة الالتزامات الخارجية المفروضة؛

- الأهداف التي تلي تحقق الخسارة : (العيد، أحمد أبو بكر؛ السيفو، وليد إسماعيل؛، 2009)

يعني بقاء المنظمة بعد تحقق الخسارة، حيث تستهدف إدارة الخطر إلى وضع حد أقصى للتكاليف التي يتعرض لها المشروع والتي تهدد بقائه إذا زادت عن ذلك؛

### 3-2 خطوات إدارة المخاطر

يمكن الوصول إلى أهداف إدارة الخطر من خلال المرور بالمراحل أو الخطوات التالية: تحديد الأهداف؛ اكتشاف وتحديد الأخطار؛ تقييم الأخطار وتصنيفها؛ دراسة وتحليل السياسات والأساليب المختلفة لإدارة الأخطار؛ اختيار السياسة أو الأسلوب المناسب لمواجهة الخطر؛ تنفيذ القرار المختار؛ مراجعة وتقييم برنامج إدارة الأخطار. (العبد، أحمد أبو بكر؛ السيفو، وليد إسماعيل؛، 2009)

### الطريقة والأدوات

**أولاً- منهج البحث المستخدم:** استخدمنا لتحليل موضوع الدراسة، أسلوب من أساليب المنهج الوصفي وهو أسلوب دراسة الحالة، من خلال تطبيق الدراسة النظرية على عينة من منظمات الأعمال الناشطة في ولاية المسيلة.

**ثانياً- مجتمع وعينة الدراسة:** يتكون مجتمع الدراسة من كل الإداريين العاملين في منظمات الأعمال الناشطة في ولاية المسيلة، ولصعوبة تحديد عدد الإداريين العاملين في هذه المنظمات بدقة، فإننا اخترنا عينة عشوائية تتمثل في 65 إداري عامل في مجموعة من منظمات الأعمال بولاية المسيلة، والجدول رقم (01) يوضح توزيع عينة الدراسة مع عدد استمارات الاستبيان الموزعة والمسترجعة ونسبتها المئوية.

**ثالثاً- أداة الدراسة الميدانية ودرجة ثباتها:** اعتمدنا في دراستنا لموضوع بحثنا هذا، كأداة أساسية الاستبيان، بالإضافة إلى اعتمادنا على المقابلة بهدف الحصول على أكبر حجم من البيانات والمعلومات التي ستساعدنا في تحليل وتفسير الإجابات على فقرات الاستمارة، كما اعتمدنا أيضا على الملاحظة وذلك بتسجيل كل ماله علاقة بموضوع البحث.

وفيما يخص تصميم الاستبيان اعتمدنا على سلم ليكرت خماسي الأبعاد كمقياس للإجابة عن فقرات الاستبيان المندرجة تحت ثلاث محاور أساسية كما يوضحه الجدول رقم (03)، والذي يبين عنوان المحور، وأرقام الفقرات وعددها، والنسبة المئوية لكل محور، بالمقارنة مع العدد الكلي لفقرات الجزء الثاني من الاستمارة.

وقد تم التحقق من ثبات أداة الدراسة من خلال معامل ألفا كرونباخ من خلال الجدول رقم (04) فنجد معامل ألفا كرونباخ لكل محاور الاستبيان تتراوح بين (0.792- 0.896) وهي معاملات مرتفعة، وكذلك معامل ألفا كرونباخ لمجوع محاور الاستبيان بلغ 0.898 وهذا يدل

## فاعلية نظام المعلومات المالي والمحاسبي في إدارة المخاطر في منظمات الأعمال دراسة ميدانية على عينة من منظمات الأعمال بولاية المسيلة

على أن قيمة الثبات مرتفعة، تدل على أن أداة الدراسة ذات ثبات كبير مما يجعلنا على ثقة تامة بصحة بيانات الاستبيان وصلاحتها لتحليل وتفسير نتائج الدراسة اختبار فرضياتها. اختبار التوزيع الطبيعي (اختبار كولموجروف- سميرنوف): اختبار كولموجروف- سميرنوف لمعرفة هل البيانات تتبع التوزيع الطبيعي أم لا واختبار ضروري في حالة اختبار الفرضيات لأن معظم الاختبارات المعلمية تشترط أن يكون توزيع البيانات طبيعياً، ومن خلال الجدول نجد أن القيمة الاحتمالية SIG أكبر من (0.05) لكل محور من محاور الاستبيان، مما يدل على إتباع البيانات التوزيع الطبيعي ومنه لاختبار الفرضيات نستخدم الأساليب الإحصائية المعلمية.

**النتائج ومناقشتها:**

1- تحليل فقرات المحور الأول المتعلق بنظم المعلومات المالي والمحاسبي في المنظمة: من خلال الجدول رقم (6) نحاول معرفة آراء واتجاهات أفراد العينة وتحليلها حسب شدة الموافقة من خلال المتوسط الحسابي و باستعانة بالقيمة الإحصائية للاختبار T (Student T distribution).

أ- تحليل المجال الأول من المحور الأول المتعلق بتأييد الإدارة العليا: نلاحظ من خلال الجدول (6) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المجال الأول بلغ 3.774 و انحراف معياري 1.069، و بلغت القيمة T المحسوبة 4.03، وهي أكبر من القيمة T الجدولية التي تبلغ 1.671 والقيمة الاحتمالية sig تقدر ب 0,000 وهذا يدل على أن أفراد عينة الدراسة يوافقون و بدرجة مرتفعة على مجمل فقرات المجال الأول والذي يوضح تأييد الإدارة العليا لاستخدام نظام المعلومات المالي والمحاسبي في منظمات الأعمال مع الدراية التامة بأهميته.

ب- تحليل المجال الثاني من المحور الأول المتعلق نوعية الأجهزة المستخدمة: نلاحظ من خلال الجدول (6) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المجال الثاني بلغ 3.909 و انحراف معياري 1.086، و بلغت القيمة T المحسوبة 4.66، وهي أكبر من القيمة T الجدولية التي تبلغ 1.671 والقيمة الاحتمالية sig تقدر ب 0,000 وهذا يدل على أن أفراد عينة الدراسة يوافقون و بدرجة مرتفعة على مجمل فقرات المجال الثاني والذي يوضح أن منظمات الأعمال تستخدم أجهزة وبرمجيات حديثة تساعد على تحقيق الأهداف المرجوة من نظام المعلومات المالي والمحاسبي.

ج- تحليل المجال الثالث من المحور الأول المتعلق كفاءة العاملين:

نلاحظ من خلال الجدول (6) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المجال الثالث بلغ 3.535 و انحراف معياري 1.128، وبلغت القيمة T المحسوبة 2.64، وهي أكبر من القيمة T الجدولية التي تبلغ 1.671 والقيمة الاحتمالية sig تقدر ب 0,013 وهذا يدل على أن أفراد عينة الدراسة يوافقون و بدرجة مرتفعة على مجمل فقرات المجال الثالث، والذي يوضح أن بمنظمات الأعمال موارد بشرية ذات كفاءة في استخدام نظام المعلومات المالي والمحاسبي.

#### د- تحليل المجال الرابع من المحور الأول المتعلق خصائص المعلومات المالية والمحاسبية:

نلاحظ من خلال الجدول (6) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المجال الرابع بلغ 3.741 و انحراف معياري 1.093، وبلغت القيمة T المحسوبة 3.77، وهي أكبر من القيمة T الجدولية التي تبلغ 1.671 والقيمة الاحتمالية sig تقدر ب 0,001 وهذا يدل على أن أفراد عينة الدراسة يوافقون و بدرجة مرتفعة على مجمل فقرات المجال الرابع، والذي يوضح أن نظام المعلومات المالي والمحاسبي بمنظمات الأعمال يتميز بمعظم خصائص النظم ذات الكفاءة والفعالية. وبصفة عامة فأن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المحور الأول بلغ 3.740 و انحراف معياري 1.088، وبلغت القيمة T المحسوبة 3.78، وهي أكبر من القيمة T الجدولية التي تبلغ 1.671 والقيمة الاحتمالية sig تقدر ب 0,001 وهذا يدل على أن أفراد عينة الدراسة يوافقون و بدرجة مرتفعة على مجمل فقرات المحور الأول، والذي يوضح أن هناك نظام المعلومات المالي والمحاسبي في منظمات الأعمال وللإدارة دراية بأهميته وأهدافه.

#### 2- المحور الثاني المتعلق بإدارة المخاطر في المؤسسة:

نلاحظ من خلال الجدول رقم (7) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المحور الثاني بلغ 3.582 و انحراف معياري 1.067، وبلغت القيمة T المحسوبة 3.04، وهي أكبر من القيمة T الجدولية التي تبلغ 1.671 والقيمة الاحتمالية sig تقدر ب 0,005 وهذا يدل على أن أفراد عينة الدراسة يوافقون و بدرجة مرتفعة على مجمل فقرات المحور الثاني، والذي يوضح أن هناك دراية بالمخاطر المحتملة الحدوث في منظمات الأعمال وتقوم الإدارة بمحاولة مواجهتها والتقليل من آثارها.

#### 3- المحور الثالث المتعلق بمساهمة نظام المعلومات المالي والمحاسبي على إدارة المخاطر في المنظمة:

نلاحظ من خلال الجدول رقم (8) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات المحور الثالث بلغ 3.663 و انحراف معياري 1.083، وبلغت القيمة T المحسوبة 3.41، وهي أكبر من القيمة T الجدولية التي تبلغ 1.671 والقيمة الاحتمالية (SIG) تقدر ب 0,002 وهذا يدل على أن أفراد

## فاعلية نظام المعلومات المالي والمحاسبي في إدارة المخاطر في منظمات الأعمال دراسة ميدانية على عينة من منظمات الأعمال بولاية المسيلة

عينة الدراسة يوافقون و بدرجة مرتفعة على مجمل فقرات المحور الثالث، والذي يوضح أن نظام المعلومات المالي والمحاسبي في منظمات الأعمال يساهم في إدارة المخاطر.

### 4- اختبار فرضيات الدراسة:

#### أ- اختبار فرضية المحور الأول: المتعلقة بنظام المعلومات المالي والمحاسبي في منظمات الأعمال

الفرضية الصفرية  $H_0$ : لا يوجد في منظمات الأعمال محل الدراسة نظام مالي ومحاسبي يمتاز بالكفاءة والفاعلية.

الفرضية البديلة  $H_1$ : يوجد في منظمات الأعمال محل الدراسة نظام مالي ومحاسبي يمتاز بالكفاءة والفاعلية.

نلاحظ من خلال الجدول رقم (9) أن اختبار T للمحور الأول بلغ 3.787 و هو أكبر من T الجدولية و التي تقدر بـ (1.671) وهذا ما يدل على أن المحور الأول دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (0,05)، حيث أن القيمة الاحتمالية (SIG) لمجموع فقرات المحور بلغت (0.001) و هي أقل من (0,05) و ذلك ما يثبت أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد عينة الدراسة فيما يخص فقرات المحور الأول، وهذا ما يؤدي إلى رفض الفرضية الصفرية  $H_0$  و قبول الفرضية البديلة  $H_1$  و التي تقول أنه يوجد في منظمات الأعمال محل الدراسة نظام مالي ومحاسبي يمتاز بالكفاءة والفاعلية.

#### ب- اختبار فرضية المحور الثاني: إدارة المخاطر في منظمات الأعمال

الفرضية الصفرية  $H_0$ : لا يوجد في منظمات الأعمال الناشطة في ولاية المسيلة إدارة للمخاطر.

الفرضية الصفرية  $H_1$ : يوجد في منظمات الأعمال الناشطة في ولاية المسيلة إدارة للمخاطر

نلاحظ من خلال الجدول رقم (10) أن اختبار T للمحور الثاني بلغ 3.040 و هو أكبر من T الجدولية و التي تقدر بـ (1.671) وهذا ما يدل على أن المحور الثاني دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (0,05)، حيث أن القيمة الاحتمالية (SIG) لمجموع فقرات المحور بلغت (0.001) و هي أقل من (0,05) و ذلك ما يثبت أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد عينة الدراسة فيما يخص فقرات المحور الثاني، وهذا ما يؤدي إلى رفض الفرضية الصفرية  $H_0$  و قبول الفرضية البديلة  $H_1$  و التي تقول أنه يوجد في منظمات الأعمال الناشطة في ولاية المسيلة إدارة للمخاطر.

ج- اختبار فرضية المحور الثالث: المتعلقة بمساهمة نظام المعلومات المالي والمحاسبية في إدارة المخاطر في المنظمة

الفرضية الصفرية  $H_0$ : نظام المعلومات المالي والمحاسبي لا يساهم في إدارة المخاطر في منظمات الأعمال .

الفرضية البديلة  $H_1$ : نظام المعلومات المالي والمحاسبي يساهم في إدارة المخاطر في منظمات الأعمال.

نلاحظ من خلال الجدول رقم (11) أن اختبار T للمحور الثالث بلغ 3.410 وهو أكبر من T الجدولية و التي تقدر بـ (1.671) وهذا ما يدل على أن المحور الثالث دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05)، حيث أن القيمة الاحتمالية (SIG) لمجموع فقرات المحور بلغت (0.002) وهي أقل من (0,05) وذلك ما يثبت أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد عينة الدراسة فيما يخص فقرات المحور الثالث، وهذا ما يؤدي إلى رفض الفرضية الصفرية  $H_0$  و قبول الفرضية البديلة  $H_1$  و التي تقول أنه نظام المعلومات المالي والمحاسبي يساهم في إدارة المخاطر في منظمات الأعمال.

#### الخلاصة

يعد نظام المعلومات المالي والمحاسبي في منظمات الأعمال أداة قوية في تحقيق كفاءة العمليات وكذا له دورا جوهريا في تحقيق الفعالية لهذه المنظمات على اختلاف أنواعها وأحجامها ونوع نشاطها، وقد تجلت هذه الأهمية نتيجة زيادة حدة المنافسة وانفتاح هذه المنظمات على الاقتصاد العالمي، وزيادة التطور في تكنولوجيا المعلومات، مما جعل منظمات الأعمال تبني وتطور نظم معلومات بصفة مستمرة ودائم لمواجهة التغيرات في البيئة المحيطة بها، وتخفيف التهديدات والمخاطر التي قد تتعرض لها سواء في البيئة الداخلية أو البيئة الخارجية، ويمكن القول أن هدف نظام المعلومات المالي والمحاسبي هو تحقيق الكفاءة والفعالية لمنظمات الأعمال من خلال مساهمته في إدارة المخاطر في هذه المنظمات.

#### نتائج الدراسة

- يوفر نظام المعلومات المالي والمحاسبي في منظمات الأعمال معلومات تتميز بدرجة كبيرة من المصدقية والدقة.

- يتمتع نظام المعلومات المالي والمحاسبي في منظمات الأعمال بالمرونة والسرعة في معالجة البيانات.

- يوفر نظام المعلومات المالي والمحاسبي في منظمات الأعمال معلومات تتميز بدرجة عالية من الثقة والموضوعية .

## فاعلية نظام المعلومات المالي والمحاسبي في إدارة المخاطر في منظمات الأعمال دراسة ميدانية على عينة من منظمات الأعمال بولاية المسيلة

- تساعد تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في منظمات الأعمال على إدارة المخاطر من خلال قدرتها على التنبؤ وسرعة المعالجة والقدرة على التحليل والتفسير.
- تستخدم منظمات الأعمال أجهزة وبرمجيات تمتاز بدرجة عالية من الحماية والأمن تدخل ضمن خطط واضحة لإدارة المخاطر المحتملة الحدوث.
- يوفر نظام المعلومات المالي والمحاسبي للإدارة في منظمات الأعمال بيانات إجمالية عن المخاطر المحتملة الحدوث.
- يتلاءم نظام المعلومات المالي والمحاسبي مع طبيعة المخاطر التي يمكن أن تتعرض لها منظمات الأعمال.
- يوفر نظام المعلومات المالي والمحاسبي معايير ومؤشرات تساعد منظمات الأعمال على اكتشاف الانحرافات والأخطاء وتصحيحها في الوقت المناسب.
- يساعد نظام المعلومات المالي والمحاسبي في تحفيز متخذ القرار في منظمات الأعمال على البحث عن حلول للمشاكل.

### الاقتراحات

- على ضوء النتائج المتوصل إليها يمكن أن نقترح ما يلي:
- على منظمات الأعمال بصفة عامة ضرورة مساندة التطورات التكنولوجية والعمل على الاستفادة منها، خاصة وأن العالم يتجه إلى الاقتصاد الرقمي المبني على تكنولوجيا المعلومات المتطورة.
- ضرورة معرفة أن تكنولوجيا المعلومات في منظمات الأعمال لها دورا رئيسيا في تحسين جودة المنتجات والخدمات ومواجهة تهديدات ومخاطر المنافسين في السوق.
- ضرورة الاهتمام بالموارد البشرية وتكوينهم في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات وتحسين مستواهم الفني لمواكبة التطورات المستمره في التكنولوجيا المستخدمة في أنظمة المعلومات.

### قائمة المصادر والمراجع

#### ➤ الكتب:

- الراوي، خالد وهيب: (2009). *إدارة المخاطر المالية*. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- الطائي، محمد عبد الحسين؛ الخفاجي، نعمة عباس خضير. (2009). *تنظيم المعلومات الاستراتيجية*. عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

- العيد، أحمد أبو بكر؛ السيفو، وليد إسماعيل؛. (2009). *ادارة الخطر والتأمين*. عمان: دار اليازوري للنشر والتوزيع.
- بلعجوز، حسين. (2009). *نظام المعلومات المحاسبي ودوره في اتخاذ القرارات الانتاجية*. عمان: مؤسسة الثقافة الجامعية.
- جزراوي، ابراهيم؛ الجنابي، عامر؛. (2009). *أساسيات نظم المعلومات المحاسبية*. عمان: دار اليازوري للنشر والتوزيع.
- دبيان، السيد عبد المقصود؛ محمد، الفيومي محمد؛. (1993). *تصميم نظام المعلومات المحاسبي*. الاسكندرية: مؤسسة شباب الجامعة.
- صلاح الدين عبد المنعم مبارك. (2012). *نظم المعلومات المحاسبية (مدخل رقابي)*. الاسكندرية: مكتبة الوفاء القانونية.
- عطية، هشام أحمد؛. (2000). *نظم المعلومات المحاسبية*. الاسكندرية: الدار الجامعية للنشر والتوزيع.
- محمد الشريف، حرية شعبان؛. (2006). *مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية*. غزة: كلية التجارة.

#### ➤ المقالات في مجلة علمية

- Akanfe, K., & Tajudeen, O. (2014). *Managing Risk through Accounting Information System for Effective Organization (A Case Study of Some Selected Construction Companies in Ibadan, Nigeria)*. *Global Journal of Contemporary Research in Accounting*, 1(1), 1-12 .
- Soudani, S. N. (2012). *The Usefulness of an Accounting Information System for Effective Organizational Performance*. *International Journal of Economics and Finance*, 4(5).
- Laurent, Condamine; Louisot, Jean-Paul; Patrisk, Naim;. (2006). *Risk Quantification Management Diagnosis and Hedging*. England: John Wiley Sons and Ltd.
- Murphy, David;. (2008). *Under Standing the Risk ( the theory and Practice of Financial Risk Management)*. London: Taylor and Francis Group.

**فاعلية نظام المعلومات المالي والمحاسبي في إدارة المخاطر في منظمات الأعمال**  
**دراسة ميدانية على عينة من منظمات الأعمال بولاية المسيلة**

➤ الرسائل الجامعية

- حاج قورين، قويدر: (2007). دور نظم المعلومات المحاسبي في مراقبة التسيير ( مذكرة ماجستير). 13. الجزائر، جامعة حسيبة بن بوعلي الشلف، الشلف.
- علمي، لزهري: (2006). أهمية نظام المعلومات التسويقي في اتخاذ القرارات ( مذكرة ماجستير). 67. الجزائر، جامعة يوسف بن خدة، الجزائر.

الملاحق

الجدول رقم 1: (عدد الاستبيانات الموزعة والمسترجة)

الاستبيانات الضائعة	الاستبيانات المسترجة	الاستبيانات الموزعة	منظمات الأعمال	
			العدد	النسبة %
00	08	08	العدد	الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي
00	12.30	12.30	النسبة %	CRMA
01	07	08	العدد	بنك الفلاحة والتنمية الريفية BADR
1.53	10.76	12.30	النسبة %	
02	06	08	العدد	شركة مطاحن الحضنة (الرياض مسيلة)
3.07	9.23	12.30	النسبة %	
01	07	08	العدد	شركة التعدين حضنة ميتال
1.53	10.76	12.30	النسبة %	
00	08	08	العدد	شركة مغرب بايب لإنتاج الأنايب
00	12.30	12.30	النسبة %	
02	03	05	العدد	الجزائرية للأنسجة الصناعية والتقنية
3.07	4.61	7.69	النسبة %	
02	03	05	العدد	مؤسسة ملينة الحضنة
3.07	4.61	7.69	النسبة %	
02	03	05	العدد	مؤسسة باي فرحات لإنتاج البلاط
3.07	4.61	7.69	النسبة %	
02	03	05	العدد	شركة قلعة بني حماد لإنتاج الأجر
3.07	4.61	7.69	النسبة %	
02	03	05	العدد	شركة أسماء لتسويق وبيع العربات
3.07	4.61	7.69	النسبة %	الصناعية
14	51	65	العدد	المجموع
21.53	78.46	100	النسبة %	

المصدر: من إعداد الباحثين اعتمادا على بيانات الاستبيان  
الجدول رقم 3: (محاو الاستبيان وعدد فقرات كل محور ونسبتها المئوية)

النسبة المئوية%	العدد	أرقام الفقرات	العنوان	
40.81	20	20-1	نظم المعلومات المحاسبية في المؤسسة	1
30.61	15	35-21	إدارة المخاطر في المؤسسة	2
28.57	14	49-36	بدور نظم المعلومات المحاسبية في إدارة المخاطر	3
100	49	49-1	المجموع	

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على بيانات الاستبيان  
الجدول رقم 4: (قيمة معامل Crombach's Alpha)

معامل ألفا كرونباخ	عدد الفقرات	عنوان المحور
0.896	20	المحور الأول: نظم المعلومات المحاسبية في المؤسسة
0.792	15	المحور الثاني: إدارة المخاطر في المؤسسة
0.894	14	المحور الثالث: دور نظم المعلومات المحاسبية في إدارة المخاطر
0.898	49	جميع فقرات الاستبيان

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على بيانات الاستبيان ومخرجات SPSS  
الجدول رقم 5: اختبار التوزيع الطبيعي (1-sample Kolmogorov-Smirnov)

قيمة مستوى الدلالة SIG	القيمة الإحصائية	عنوان المحور	المحور
0.731	0.688	نظم المعلومات المحاسبية في المنظمة	01
0.827	0.627	إدارة المخاطر في المنظمة	02
0.729	0.689	دور نظام المعلومات المالي والمحاسبي في إدارة المخاطر	03
0.856	0.606	المجموع	

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على بيانات الاستبيان ومخرجات SPSS  
الجدول رقم 6: (تحليل فقرات المحور الأول)

درجة الموافقة	القيمة الاحتمالية SIG	قيمة T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة	الرقم
مرتفعة	,0000	4,03	1,069	3,774	تأييد الإدارة العليا	المجال الأول:
مرتفعة	,0200	2,46	1,091	3,483	للإدارة العليا دراية تامة بأهمية نظام المعلومات المالي والمحاسبي	01
مرتفعة	,0080	2,83	1,202	3,612	هناك قناعة للإدارة العليا بإمكانية تحسين الأداء باستخدام مخرجات نظام المعلومات المحاسبي	02
مرتفعة	,0000	4,50	1,035	3,838	طبيعة القرارات في المؤسسة يتطلب	03

**فاعلية نظام المعلومات المالي والمحاسبي في إدارة المخاطر في منظمات الأعمال**  
**دراسة ميدانية على عينة من منظمات الأعمال بولاية المسيلة**

					تطبيق نظم المعلومات المحاسبية	
مرتفعة	,0000	4,02	1,203	3,871	للإدارة العليا الرغبة في توفير معلومات محاسبية دقيقة لاتخاذ القرارات	04
مرتفعة	,0000	5,94	,9970	4,064	تقوم إدارة المؤسسة بمراقبة كفاءة وفعالية نظم المعلومات المحاسبية	05
مرتفعة	,0000	4,66	1,086	3,909	المجال الثاني: نوعية الأجهزة المستخدمة	
مرتفعة	,0000	5,30	1,016	3,967	البرامج والأجهزة المستخدمة في نظام المعلومات المالي والمحاسبي حديثة	06
مرتفعة	,0000	5,75	1,030	4,064	البرامج والأجهزة المستخدمة في نظام المعلومات المالي والمحاسبي تتلاءم مع متطلبات تشغيل المنظمة	07
مرتفعة	,0020	3,40	1,160	3,709	الأجهزة والبرامج المستخدمة تحقق الغايات والأهداف المرجوة من نظام المعلومات المحاسبية وبالشكل المناسب	08
مرتفعة	,0000	4,59	1,211	4,000	تقوم أجهزة الإدخال والإخراج المتوفرة بتغطية جميع احتياجات الإدارة بغرض الاستفادة من نظم المعلومات	09
مرتفعة	,0010	3,84	1,166	3,806	هناك سهولة في استخدام أجهزة وبرامج نظام المعلومات المالي والمحاسبي	10
مرتفعة	,0130	2,64	1,128	3,535	المجال الثالث: كفاءة العاملين	
متوسطة	,0410	2,13	1,261	3,483	يتمتع العاملون في نظام المعلومات المالي والمحاسبي بمستوى عال يتناسب والمهام المطلوبة منهم	11
متوسطة	,0400	2,14	1,088	3,419	مؤهلات العاملين في نظام المعلومات المالي والمحاسبي تتناسب مع طبيعة الأعمال الموكلة لهم	12
مرتفعة	,0170	2,53	1,206	3,548	استجابة العاملين عالية في تفهمهم لاحتياجات المستفيدين من نظام المعلومات المالي والمحاسبي	13
متوسطة	,0240	2,37	1,059	3,451	يتلقى العاملون الجدد في نظام المعلومات المالي والمحاسبي التدريب اللازم للتعامل الجيد مع الأجهزة والبرامج الموجودة	14
مرتفعة	,0010	3,58	1,203	3,774	هناك اتصال دائم بين العاملون في نظام المعلومات والأقسام الأخرى للوفاء	15

					بمتطلباتهم واحتياجاتهم من المعلومات المالية والمحاسبية	
مرتفعة	,0010	3,77	1,093	3,741	المجال الرابع: خصائص المعلومات المالية والمحاسبية	
مرتفعة	,0020	3,49	1,131	3,709	يتمتع نظام المعلومات المالي والمحاسبي بالمرونة في معالجة البيانات المختلفة	16
مرتفعة	,0000	5,14	1,048	3,967	معالجة البيانات من خلال نظام المعلومات المالي والمحاسبي يتفق والسياسات المحاسبية المعتمدة في المنظمة	17
مرتفعة	,0130	2,63	1,091	3,516	تصل المعلومات المالية والمحاسبية اللازمة لتخذي القرارات في المنظمة في الوقت المناسب	18
مرتفعة	,0000	4,99	1,079	3,967	يوفر نظام المعلومات المالي والمحاسبي في المنظمة معلومات تتميز بدرجة كبيرة من الدقة والمصدقية	19
مرتفعة	,0240	2,37	1,286	3,548	يوفر نظام المعلومات المالي والمحاسبي في المنظمة معلومات تتميز بدرجة عالية من الثقة والموضوعية	20
مرتفعة	0,001	3,78	1,088	3,740	مجموع فقرات المحور الأول	

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على بيانات الاستبيان ومخرجات SPSS

الجدول رقم 7: (تحليل فقرات المحور الثاني)

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T	القيمة الاحتمالية SIG	درجة الموافقة
21	للمنظمة رؤية واضحة حول المخاطر المحتملة الحدوث فيها	3,161	1,035	,371	,0240	متوسطة
22	للمنظمة دراية بطرق إدارة المخاطر المحتملة الحدوث	3,548	1,027	66,1	305,0	مرتفعة
23	أهداف المنظمة واضحة ودقيقة فيما يخص إدارة المخاطر	3,741	1,124	2,97	,0060	مرتفعة
24	تقوم المنظمة بتحليل مواردها ومكانياتها الداخلية بصفة دورية ومستمرة	3,580	,9920	,672	,0010	مرتفعة
25	تقوم المنظمة بتحليل العوامل الخارجية التي تؤثر على أدائها	3,258	1,436	,251	35,00	متوسطة
26	تقوم المنظمة بتقييم مواردها المالية بما	3,903	1,164	,003	500,0	مرتفعة

**فاعلية نظام المعلومات المالي والمحاسبي في إدارة المخاطر في منظمات الأعمال**  
**دراسة ميدانية على عينة من منظمات الأعمال بولاية المسيلة**

					يحق لها أكبر عائد بأقل المخاطر	
مرتفعة	,0000	4,31	1,062	4,064	تعتمد المنظمة على موارد بشرية ذات كفاءة مما يساهم في تحقيق أهدافها	27
مرتفعة	,0000	,572	,9610	3,516	للمؤسسة خطط واضحة لإدارة المخاطر	28
متوسطة	65,00	,981	,9890	3,387	إجراءات وبرامج تسيير المخاطر في المؤسسة واضحة ودقيقة	29
متوسطة	,0370	2,17	1,136	3,322	تقوم المنظمة بتخصيص وتوزيع الموارد بما يحقق إدارة المخاطر وتحقيق الأهداف	30
مرتفعة	250,0	1,58	1,207	3,516	تقوم المنظمة بتقييم ومراقبة الخطط بما يضمن إدارة فعالة للمخاطر	31
مرتفعة	40,00	2,38	1,203	3,871	تساعد تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في المنظمة على تفعيل إدارة المخاطر	32
مرتفعة	,0000	4,02	1,011	3,903	الأجهزة والبرمجيات المستخدمة في المؤسسة تمتاز بدرجة عالية من الحماية والأمن من المخاطر	33
متوسطة	,0000	4,97	1,057	3,419	المنظمة على دراية تامة بأهمية الأطراف ذات العلاقة ودورهم في إدارة المخاطر	34
مرتفعة	52,00	2,20	1,337	3,548	تستخدم المنظمة النماذج والتقنيات الكمية في إدارة المخاطر	35
مرتفعة	,0050	3,04	1,067	3,582	الكلية	

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على بيانات الاستبيان ومخرجات SPSS

الجدول رقم 8: (تحليل فقرات المحور الثالث)

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T	القيمة الاحتمالية SIG	درجة الموافقة
36	يزود نظام المعلومات المحاسبي إدارة المنظمة بالبيانات الإجمالية عن المخاطر المحتملة الوقوع	3,806	1,013	4,42	,0000	مرتفعة
37	تستخدم المنظمة مخرجات نظم المعلومات المحاسبية في الرقابة الداخلية على نشاطاتها	3,709	1,160	3,40	,0020	مرتفعة
38	يساهم توفير ووعي كاف لدى مستخدمي نظام المعلومات المحاسبي في تحسين إجراءات إدارة المخاطر في المنظمة	3,419	1,232	1,89	84,00	متوسطة
39	يتلائم نظام المعلومات المحاسبي	4,000	1,064	5,23	,0000	مرتفعة

					المستخدم مع طبيعة المخاطر التي يمكن أن تتعرض لها المنظمة	
مرتفعة	,0000	4,12	1,175	3,871	يعمل نظام المعلومات المحاسبي على توفير المعلومات الكافية المتعلقة بجميع البدائل الممكنة لإدارة المخاطر	40
مرتفعة	,0000	4,45	1,087	3,871	نظام المعلومات المحاسبي المالي يعمل على تحليل المشكلات المعقدة وتبسيطها وتسهيل فهمها	41
مرتفعة	,0130	2,63	1,091	3,516	يساعد نظام المعلومات المحاسبي المالي على تصنيف المشاكل وتحديد مدى خطورة كل منها	42
متوسطة	151,0	1,02	1,230	3,225	يساهم نظام المعلومات المحاسبي المالي في تحفيز متخذ القرار على البحث على حلول للمشاكل	43
مرتفعة	100,0	,033	1,046	9363,	تساهم المعلومات المحاسبية في ترجمة الأهداف والسياسات العامة للمنظمة إلى إجراءات وبرامج تنفيذية في صورة موازنات تخطيطية	44
متوسطة	340,0	491,	1,165	3,322	تستخدم المعلومات المحاسبية في توجيه القرارات الاستثمارية المستقبلية للمنظمة بما يساعد في إدارة المخاطر	45
متوسطة	,0560	1,98	1,085	3,387	توفر نظم المعلومات الإستراتيجية في المنظمة معلومات ذات قدرة تنبؤية تساعد الإدارة في صياغة وتصميم الخطط الإستراتيجية	46
مرتفعة	,0000	4,02	1,203	3,871	تستخدم المعلومات المحاسبية في المنظمة في عملية الرقابة على الخطط الإستراتيجية	47
مرتفعة	,0000	4,61	1,168	3,967	تساهم المعلومات المحاسبية في المنظمة على تحديد وتحليل عناصر التكاليف والعوائد والتنبؤ بها	48
مرتفعة	,0000	6,13	1,024	4,129	توفر نظم المعلومات المحاسبية معايير ومؤشرات تساعد إدارة المنظمة من اكتشاف الانحرافات وتصحيحها في الوقت المناسب	49
مرتفعة	,0020	3,41	1,083	3,663	الكلية	

**فاعلية نظام المعلومات المالي والمحاسبي في إدارة المخاطر في منظمات الأعمال**  
**دراسة ميدانية على عينة من منظمات الأعمال بولاية المسيلة**

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على بيانات الاستبيان ومخرجات SPSS  
الجدول رقم 9: (نتائج اختبار الفرضية المتعلقة بالمحور الأول)

نتيجة اختبار الفرضية		(sig-t)	T الجدولية	T المحسوبة	البيان
H <sub>1</sub>	H <sub>0</sub>				
قبول	رفض	0,001	1.671	3,787	نتائج المحور الأول

المصدر: من إعداد الباحثين اعتمادا على بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS  
الجدول رقم 10: (نتائج اختبار الفرضية المتعلقة بالمحور الثاني)

نتيجة اختبار الفرضية		(sig-t)	T الجدولية	T المحسوبة	البيان
H <sub>1</sub>	H <sub>0</sub>				
قبول	رفض	0,005	1.671	3,040	نتائج المحور الثاني

المصدر: من إعداد الباحثين اعتمادا على بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS  
الجدول رقم 11: (نتائج اختبار الفرضية المتعلقة بالمحور الثالث)

نتيجة اختبار الفرضية		(sig-t)	T الجدولية	T المحسوبة	البيان
H <sub>1</sub>	H <sub>0</sub>				
قبول	رفض	0,002	1.671	3,410	نتائج المحور الثالث

المصدر: من إعداد الباحثين اعتمادا على بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS.