

المهنة ونتائجها، ويتمثل الهدف الرئيسي للتدقيق في إضافة الثقة والتأكد على المعلومات التي تحتوي عليها القوائم المالية المعدة من طرف الشركات محل التدقيق. وتعتبر هذه المعلومات بمثابة الأساس لمتخذي القرار في استثمارتهم ومعرفة العوائد المتوقعة والتكاليف والمخاطر، ويعتبر التزام المنتدين لمهنة التدقيق بقواعد سلوك وأداب المهنة اعتراضاً منهم بمسؤولية مهنة المحاسبة والتدقيق لكل تجاه المجتمع والعملاء وزملائهم في المهنة، وأخلاقيات المهنة هي بيان شامل للقيم والمبادئ التي ينبغي أن توجه العمل اليومي الذي يقوم به المدقق، حيث أن إستقلالية المدقق وسلطته ومسؤولياته تتبع متطلبات أخلاقية جسمية على عاته.

وعلى ضوء ما سبق فالإشكالية المراد دراستها يمكن صياغتها على النحو التالي:
فيما تمثل **أخلاقيات وقواعد السلوك المهني لمهنة التدقيق؟، وما هي أهم الدروس المستفادة من إنهاير شركة إنرون للطاقة ومكتب آرثر أندرسون للتدقيق نتيجة عدم الالتزام بهذه الأخلاقيات؟**
ومن خلال هذه الورقة البحثية سوف يتم الإجابة عن هذه الإشكالية وفقاً للمحاور التالية:
المحور الأول: أخلاقيات وقواعد السلوك المهني لمهنة التدقيق.
المحور الثاني: الدروس المستفادة من إنهاير شركة إنرون للطاقة ومكتب آرثر أندرسون للتدقيق.

المحور الأول: أخلاقيات وقواعد السلوك المهني لمهنة التدقيق.

أصبح لمهنة التدقيق أهمية كبيرة في الواقع الاقتصادي، وهذا لما ظهر من حاجات متزايدة من داخل الشركة ومن خارجها، فكانت هناك حاجة ملحة من طرف مسيري الشركة إلى تبني جو رقابي يحكم تسيير نشاطها بفعالية وكفاءة، تضمن به تحقيق أهدافها ومحاولة التقليل أقصى ما يمكن من الانحرافات التي من الممكن أن تظهر عند الممارسات لأنشطة، وقبل التطرق إلى **أخلاقيات وقواعد السلوك المهني** التي تحكم مهنة التدقيق لا بد من معرفة بعض الجوانب لهذه الأخيرة.

أولاً: مهنة التدقيق:

I - مفهومها: تعرف المهنة بصفة عامة على أنها: "عمل يتطلب نوعاً من التعليم والتدريب الرسمي والمنهجي، والتي تتضمن أو بالأحرى تتطلب قدرًا من الثقة العامة". وهذا وقد تم الاعتراف منذ أمد بعيد بأن التدقيق يحقق ويستوفي مثل هذا المعيار، فالمدقوفون يقدمون خدمات مختلفة للمجتمع كالتقدير عن الأنشطة الاقتصادية وفحص وتدقيق نتائج هذه الأنشطة.¹

ولقد عرف التدقيق بمعناه المهني أنه: " اختبار تقني صارم مبني بأسلوب منظم من طرف مهني مؤهل ومستقل، بغية إعطاء رأي معلم على نوعية ومصداقية المعلومات المالية المقدمة من طرف الشركة، وعلى مدى احترام الواجبات في إعداد هذه المعلومات في كل الظروف وعلى مدى احترام القواعد والقوانين والمبادئ المحاسبية المعهود بها في صورة صادقة على الموجودات والوضعية المالية ونتائج الشركة"².

- وعرف التدقيق أيضاً: "أنه النشاط الذي يطبق بـاستقلالية ووفقاً لمعايير الإجراءات المتربطة والفحص بقصد التقييم ومدى الملائمة، ودرجة الثقة، وسير جميع أجزاء النشاط داخل الشركة وهذا وفق معايير محددة لها".³

- وعرفته جمعية المحاسبة الأمريكية كما يلي: "التدقيق هو عملية نظامية ومنهجية لجمع وتقييم الأدلة والقرائن بشكل موضوعي والتي تتعلق بنتائج الأنشطة والأحداث الاقتصادية وذلك لتحديد مدى التوافق والتطابق بين هذه النتائج والمعايير المقررة وتلبيغ الأطراف المعنية بنتائج التدقيق".⁴

- وعرف التدقيق على أنه: عملية فحص مستندات ودفاتر وسجلات الشركة فحصاً فنياً انتقادياً محايضاً للتحقق من صحة العمليات وإبداء الرأي في عدالة البيانات المالية للشركة اعتماداً على قوة نظام الرقابة الداخلية.⁵

ويمكن تعريف مهنة التدقيق بأنها تلك المهنة أو ذلك العمل الذي تقوم به جهة مستقلة، تتصرف بالحيادية والموضوعية بغية الوصول إلى تقرير عادل يوضح فيه المدقق مدى صدق وعدالة المركز المالي للشركة ونتائج أعمالها عن فترة زمنية معينة من جهة، ومدى فعالية نظام الرقابة الداخلية المطبق بالشركة من جهة أخرى.

II- أهداف التدقيق: يمكن حصرها على النحو التالي:⁶

- إبداء الرأي الفني المحايد حول تمثيل القوائم المالية لنتائج أعمال الشركة ومدى توافقها مع القواعد والأعراف المحاسبية المتعارف عليها.

- بيان مدى مصداقية المعلومات التي تحتويها لكافة الأطراف المعنية، وذلك عن طريق التأكيد من دقة وصحة البيانات المحاسبية والمالية المثبتة في دفاتر الشركة، وتقرير درجة الاعتماد عليها.

- إكتشاف ما قد يوجد في الدفاتر والسجلات من أخطاء متعمدة أو غير متعمدة.

- تقليل فرص ارتكاب الأخطاء والغش لشعور منفذ العمليات بأن ما يقوم به من عمل خاضع للرقابة والتدقيق.

- المساعدة في القضاء على مظاهر الإسراف في استخدام الموارد الإنتاجية في الشركة عن طريق تحليل البيانات المالية.

- المساعدة في إعداد الخطط ومراقبة تنفيذها، وتقييم نتائج أعمال في ضوء الخطط الموضوعة.

- خدمة كافة الأطراف التي تستخدم القوائم المالية وتعتمد عليها في إتخاذ القرارات ورسم السياسات كالإدارة أو المستثمرين أو رجال الأعمال والمحللين الماليين والاقتصادي والهيئات الحكومية.

- المساعدة على التوفيق ما بين هدف تحقيق أقصى ربح ممكن للمشروع وهدف تحقيق المرفاهية للمجتمع.

6- نطاق وطبيعة الخدمات: يتعين على العضو الممارس أن يلتزم بقواعد سلوك وأداب المهنة عند تحديد نطاق وطبيعة الخدمات التي يؤديها. وتتطلب المصلحة العامة أن تتفق الخدمات المهنية التي يقدمها الأعضاء الممارسوں مع السلوك المهني المقبول.

ويجب على المدققين أن يأخذوا في الاعتبار المبادئ المهنية عند تحديد قبول أو عدم قبول تأدية خدمات مهنية معينة في أي حالة قائمة بذاتها. ولا يمكن وضع قاعدة جامدة لمساعدة الأعضاء في الوصول إلى حكم بشأن هذه الأمور، ولكن يتعين عليهم أن يكونوا مقتديين بأنهم يسايرون روح هذه المبادئ في هذا الأمر.

II- قواعد السلوك: ويمكن ذكرها في ما يلي:¹³

1- الاستقامة والأمانة: ويتحمل المدقق المسؤوليات التالية:

- تجنب مواقف تعارض المصالح الفعلية أو الظاهرة وتقدم النصائح لجميع الأطراف لأي تعارض محتمل.
- الامتناع عن الارتباط بأي شكل يمكن أن يحد من قراراتهم على تنفيذ واجباتهم في إطار أخلاقي.
- رفض هدية أو ميزة أو مجاملة من شأنها التأثير في تصرفاتهم.
- الامتناع عن التأثير السيئ المباشر وغير المباشر على تحقيق الأهداف القانونية والأخلاقية للشركة.
- توصيل المعلومات الملائمة. - الامتناع عن الدخول في أي نشاط من شأنه ان ينقص من قدر المهنة.

2- الموضوعية والإستقلالية: الموضوعية هي التي يفترض إزاماً على جميع المدققين بأن لا يتعاملوا في حكمهم المهني أو التجاري بسبب التحيز أو تضارب المصالح أو التأثير غير المفرط لآخرين كما يمكن أن يتعرض المدقق لحالات قد تضعف من موضوعيته.¹⁴

وتعتبر إستقلالية المدقق من المقومات الجوهرية الازمة لتمكينه من أداء دوره والتعبير عن رأيه المهني المحايد والكافء بحرية تامة، دون أن يكون لأي قيود أو عوائق شخصية أو مؤثرات خارجية أو تنظيمية تأثيرات سلبية على أدائه المهني، مما يعزز من قدرته على الإفصاح عن رأيه المهني بمنأى عن أي مصلحة ذاتيه أو تحيز أو مجامله قد تضعف الثقة في مضمون تقريره وتعد خاصية الإستقلالية من كبريات القيم المتأصلة في مهنة التدقيق، وترتبط بالقيم الأخلاقية والمهنية والتحلي بالحياد والموضوعية.¹⁵

3- الكفاءة المهنية والعنابة الالزمة: يفرض مبدأ الكفاية المهنية والعنابة الالزمة الالتزامات التالية على المدققين المهنيين:¹⁶

- المحافظة على المعرفة والمهارات المهنية بالمستوى المطلوب لضمان حصول العملاء أو أصحاب العمل على الخدمة المهنية الكفؤة.
- تأدية المهام بكل اجتهاد وعنابة وفقاً للمعايير الفنية والمعمول بها عند تقديم الخدمات المهنية وتتطلب الخدمة المهنية الكفؤة ممارسة الحكم الصائب في تطبيق المعرفة والمهارات المهنية في أداء تلك الخدمة.

3- وفي عام 1990: دخلت شركة إنرون مجال البضائع المتعلقة بالطاقة حيث كانت تسيطر في ذلك الوقت على حوالي ربع سوق الغاز في أمريكا، وكان هذا النجاح غير مسبوق لشركة في وقت قصير حافز أساسياً لإدارة إنرون لخلق أسواق جديدة لعدد كبير من المنتجات المتعلقة بنشاط الطاقة مثل الصلب والفحم.

ولم تكتف الشركة بذلك حيث قامت في نهاية التسعينيات بتوسيع نطاق أنشطتها في تلك الأسواق لتشمل بعض القطاعات غير المتعلقة بالطاقة فعلى سبيل المثال قامت الشركة بالدخول في مجال التداول على العقود الخاصة بالمخاطر المتعلقة بحالة الجو، كما أنها قامت بالتوسيع على المستوى العالمي حيث دخلت مجال المياه في المملكة المتحدة، ومجال توليد الطاقة في الهند.²⁶

3- في عام 2000: ومع إنتعاش قطاع شركات الإنترنت، وضعت شركة إنرون خطة طموحة لاستغلال هذا الإنتعاش في تداول المنتجات والعقود المستقبلية المشار إليها سابقاً، ونتيجة لذلك الأفكار الجديدة واستناداً إلى خلفية مالية قوية لإدارة الشركة بدأت أسعار أسهم الشركة في الارتفاع بشدة، حيث يوضح التقرير السنوي لشركة إنرون لعام 2000 أن إجمالي الإيرادات من جميع الأنشطة بما فيها الأنشطة الدولية قد بلغ 100 مليار دولار أمريكي بزيادة قدرها 40% عن ثلاث السنوات السابقة وعليه قد ارتفع سعر السهم الشركة إلى أعلى معدلاته وسجل في ذلك الوقت حوالي 90 دولار أمريكي.²⁷

III- سيناريو سقوط شركة إنرون:

1- مايو 2001: قام السيد كليفورد باكستر أحد المديرين التنفيذيين الرئيسيين للشركة بتقديم إستقالته، ولقد قيل في ذلك الوقت أنه تшاجر مع الرئيس التنفيذي للشركة السيد جيفري سكيلينج حول الصحة القانونية للعمليات التي تتم بين الشركة وشركائها، ومن الجدير بالذكر السيد باكستر قد قام بالإلتحار في وقت لاحق لاستقالته من الشركة.²⁸

2- أوت 2001: وتحديداً في الرابع عشر قدم جيفري سكيلينج إستقالته من منصبه كرئيس تنفيذي للشركة بعد 6 أشهر من وصوله للمنصب وبرها ببعض الأسباب الشخصية وتولى السيد كينث لأبي هذا المنصب، وفي نفس الشهر قامت السيدة شiron واتكينز المديرة التنفيذية لقطاع التطوير بالشركة بإرسال مذكرة إلى السيد لأبي تحذره فيها من بعض المخالفات المحاسبية التي قد تهدد مستقبل الشركة.²⁹

وقد فوجئ مستثمرو ومساهموا الشركة بتلك التطورات الأمر الذي أصابهم بالفزع الشديد والخوف على أموالهم المستثمرة بالشركة، وقد زاد من ذلك الفزع كثرة الشائعات المتداولة في السوق وعدم الشفافية في ما يخص المعلومات المتوفرة عن الشركة وقد خلق ذلك موجة بيع شديدة لأسهم الشركة، وقام المساهمون ببيع ملايين الأسهم مما أضر بشدة بسعر الأسهم الذي وصل إلى 40 دولار لسهم في الأسبوع الثالث من شهر أوت 2001.

3- سبتمبر 2001: وبالتحديد في التاسع من هذا الشهر لاحظ واحد من أبرز مديرى صناديق الاستثمار أن هناك تعليم كبير على المعلومات الخاصة بالمخزون لدى شركة إنرون، وقال إن المزعج في

2- من العجيب أن ثلاثة من أعضاء لجنة التدقيق الستة في شركة إنرون كانوا يملكون بنحو 100 ألف سهم بقيمة تقارب 7.5 مليون دولار، ولذلك تسائل بعض الكتاب "هل أعمى الطمع أعين اللجنة لئلا تكتشف المخالفات التي كانت موجودة في القوائم المالية". بل إن بعض مديري الشركة إضافة إلى أعضاء لجنة التدقيق الثلاثة باعوا 17.3 مليون سهم بقيمة وصلت إلى 1.1 مليار دولار أثناء إصدار القوائم المالية التي كشفت لاحقاً عن الكارثة الكبرى. كذلك فإن شركة إنرون قامت بإصدار أسهم لإحدى الشركات مقابل الحصول على سندات مما أدى إلى تضخيم الأصول وحقوق المساهمين بنحو 1.2 مليار دولار دون وجود تدفقات نقدية حقيقة نتيجة للمعالجات المحاسبية الخاطئة التي أدت إلى اعتبار بعض المعلومات بنوداً خارج الميزانية. وقد اعترفت إدارة شركة إنرون بتضخيم الأرباح بمبلغ 586 مليون دولار وإخفاء ديون بمبلغ 2.6 مليار دولار. وبذلك إهتزت صورة الشركة لدى المستثمرين والمحللين الماليين وبرزت تساولات عن حقيقة الشركات التي تعامل معها "إنرون" وطبيعة تلك المعاملات، وأدى ذلك إلى ظهور المزيد من الخسائر والإلتزامات غير المعلنة مما ساهم في حدوث الإنهايار.

3- فشل لجنة التدقيق في التقرير عن المخالفات الكامنة في شركة إنرون كان بسبب ضعف المتطلبات النظامية في هذا الخصوص، غير أن الدراسة التي قام بها بعض الباحثين بينت أن لجنة التدقيق في الشركة كانت متوافقة مع متطلبات بورصة الأوراق المالية وبورصة نيويورك للأوراق المالية وبقية الجهات الأخرى، مما يدل على أن القضية ليست قضية قوانين ومتطلبات نظامية ولكن القضية تبدو أخلاقية إلى حد بعيد. لقد وجد في شركة إنرون "صوريًا" نظام لحوكمة الشركات يشمل ميثاقاً أخلاقياً ولجنة تدقيق، غير أنه لا شيء من ذلك حقيقي كان موجوداً على أرض الواقع.

ومما أفرزته نتائج الإنهايار أن الأكاديميين وأصحاب الخفيات النظرية ليس لهم في كل الأحوال خلفية تطبيقية، فقد كان يوجد ضمن أعضاء لجنة التدقيق في شركة إنرون ثلاثة أعضاء لهم ثقل علمي كبير أحدهم على درجة أستاذ محاسبة متلاعنة والآخر حاصل على الرمالة المهنية ومنهم رئيس سابق لمجلس اللوردات في المملكة المتحدة ومع ذلك لم يستطيعوا أن يسألوا سؤالاً بسيطاً جداً وهو: لماذا مع وجود هذه الأرباح الهائلة

للشركة على مدى سنوات متعاقبة لا يوجد إحتياطي كاف؟

4- إن إنجراف الكثير من أعضاء مجلس إدارة شركة إنرون وإدارتها وأعضاء لجان التدقيق والتعويضات والمكافآت وراء مطامع شخصية أمر كشفه سبر واقع الحال لدى الشركة المذكورة. إن معظم أعضاء مجلس الإدارة لدى شركة إنرون أمضوا أكثر من 14 عاماً في عضويتهم حيث اعتمدوا على التمتع بالأفضل من كل شيء، إذ تقلّهم إحدى طائرات أسطول شركة إنرون من المكان الموجودين فيه مباشرة إلى مكان انعقاد الإجتماع حيثما كانوا مما يوفر عليهم الكثير من الوقت الذي كان يمكن قضاؤه في المطارات وإمكانية فقدان الأمنية وتأخير الرحلات. وكانت إجتماعات الشركة تعقد دائماً في أكثر الأماكن أناقة وفخامة ويتناقضون أعلى الأجر، إذ ينال كل عضو مستقل مبلغ 50 ألف دولار في السنة لقاء

- التحقق من صحة وكفاءة نظام الرقابة الداخلية في الشركة، ومدى فاعليته في الحد من عمليات الغش والأخطاء وإكتشافها فور وقوعها وقرتها على القيام بتنفيذ الأنشطة الرقابية بطريقة تمكن من التتحقق من جودة تنفيذ هذه الأنشطة والثبات في تنفيذها.
- دراسة السياسات المحاسبية التي تتبعها الشركة، وأي تغيير في هذه السياسات المتتبعة، والأخذ بعين الاعتبار مدى ملائمة هذه السياسات لطبيعة عمل الشركة وأثرها على المركز المالي ونتائج أعمالها.
- الإشراف على عمليات التقصي والبحث عن الغش والأخطاء التي من شأنها أن تحدث في الشركة.
- دراسة التقارير والملحوظات التي يقدمها المدقق والأخذ بالأراء الواردة فيها.
- التتحقق من إستقلالية المدققين الداخليين، ووضع نظام للتدقيق الداخلي في الشركة ونطاق الفحص والتقارير الصادرة عنها.
- تقديم اقتراحات من شأنها تأكيد الإستقلالية لمدققي الحسابات الداخليين والرفع من كفاءة ما يقومون به من الأعمال.
- إتخاذ التدابير اللازمة في حالة مخالفة إحدى الشركات لأنظمة والقوانين حيث ترفض أشد العقوبات على المدراء والرؤساء وفرض إجراءات صارمة على جميع الخدمات المقدمة من المدققين.

خاتمة:

بعد الكشف عن عدة إخفاقات محاسبية في بعض الشركات أدى إلى إنهيارها في الأخير، تم إتخاذ المزيد من التدابير التنظيمية المحاسبية الصارمة. حيث تم إقرار قانون أوكسلي في عام 2002 نتيجة لهذه الإخفاقات والتلاعبات والذي ألزم الشركات الأمريكية بموجبه باعتماد سياسة رقابية صارمة، وإرسال تقارير مالية تفصيلية منتظمة إلى السلطات الفدرالية. وهذا يتطلب من مكاتب التدقيق السعي إلى رفع كفاءة مهنة التدقيق والالتزام بأخلاقيات وقواعد السلوك المهني لإزالة الصورة المظلمة عن هذه المهنة بسبب اشتراك كبرى الشركات التدقيقية في عمليات تضليل وتزييف الواقع.

وبناءً على هذه الورقة تم التوصل إلى النتائج التالية:

- 1- تتمثل قواعد السلوك لمهنة التدقيق مجموعة من المبادئ والقواعد الأخلاقية والآداب العامة المتعارف عليها بين أعضاء المهنة والتي تحدها المنظمات المهنية المختصة والتي تستلزم من ممارس مهنة التدقيق سلوك معيناً يقوم على الالتزام به لضمان مستوى أداء مرتفع وبما يرفع من كرامة المهنة وشرفها.
- 2- إن مسؤولية ممارسي مهنة التدقيق لا يقتصر على تلبية إحتياجات الزبون وصاحب العمل وإنما تشمل بصورة كبيرة المصلحة العامة أي أن للمحاسبين والمدققين دور مهم في المجتمع.
- 3- إن ما حصل من إنهيار للشركاتين موضوع الدراسة لم يكن بسبب قصور في معايير المحاسبة الدولية أو معايير التدقيق المعمول بها، ولكن المشكلة الرئيسية في أخلاقيات المهنة ذاتها، حيث أن شركة

إنرون لم تقتيد بالآليات القياس والإفصاح الخاص بالشركات ذات الأهداف المحددة، وتبعها تواطؤ مدققي آرثر أندرسون بعدم الإبلاغ عن ذلك، وإصداره للتقرير النظيف.

4- لقد اظهر الحقائق فيما بعد أن شركة التدقيق آرثر أندرسون كانت تقوم بعدة أعمال مزدوجة، فهي من جهة المدقق الخارجي لشركة إنرون ومستشارها المالي من جهة أخرى، كما أنها تعتبر المدقق الداخلي لها، أي أن شركة آرثر أندرسون لم تكن مستقلة بل كانت موظف من موظفي شركة إنرون، مما جعلها تسلك السلوك اللاأخلاقي.

5- لا يمكن الجزم بأن الإفصاح للقواعد المالية وفقاً للمبادئ المحاسبية المتعارف عليها يستطيع توفير الحلول المناسبة لمنع الإنهايات، ويحدث ذلك بوضع قواعد ضبط سلوكيات أخلاق المهنة وتطبيقاتها والتقييد بها.

ومن خلال النتائج المتوصّل إليها يمكن إقتراح بعض التوصيات للوصول إلى هدف الالتزام الفعال والتقييد الجيد بأخلاقيات وقواعد السلوك المهني من طرف القائمين بمهنة التدقيق، وذلك في الآتي:

1- على المنظمات والجمعيات المهنية القيام بالبحث عن وسائل جديدة لضبط أخلاقيات المهنة فضلاً عن تطوير وتعديل معايير التدقيق ومعايير المحاسبة الدولية المعمول بها حالياً بشكل يقلل الخيارات الكثيرة التي تمكن المتلاعبين من استغلالها بشكل مخالف، أو بمعنى آخر تطوير أو إنشاء دستور لأداء وأخلاقيات المهنة.

2- إعطاء موضوع أخلاقيات وسلوكيات المهنة والأعمال المزيد من العناية والإهتمام من كافة الجهات الرسمية والأكاديمية والمهنية، وتخصيص العديد من الندوات والمؤتمرات للحديث عنها.

3- الإكثار من إصدار النشرات والمجلات الدورية المتخصصة بالالتزامات والقواعد الأخلاقية لممارسي المهنة.

4- ضرورة تطوير الكفاءة العلمية والمهارات لمدققين من خلال حثهم على المشاركة والندوات التي تعقدتها الجهات في المؤتمرات المهنية، وورش العمل التي تبصرهم بمزايا تلك القواعد وبعاقب عدم الالتزام بها.

5- حث مكاتب التدقيق على توفير الفرص لتنمية وتطوير مهارات و المعارف المدققين من خلال برامج التعليم المهني المستمر، وتفعيل عملية الفحص الدوري لممارسات هذه المكاتب، للوقوف على المخالفين لقواعد السلوك المهني ومعاقبتهم.

6- تطوير وإنشاء وسائل تشجيعية تساهم في جعل المدققين يتزمون بأخلاقيات مهنتهم، وتحديث قواعد السلوك الأخلاقي للمهنة بما يتلائم مع التطورات التي تطرأ على المهنة.

7- تطوير وإنشاء وسائل تحدد أتعاب المدققين وتحدد من المنافسة غير الشريفة لتقادي توجهات بعضهم نحو السلوك اللاأخلاقي.

8- تطوير نظام الرقابة الداخلية في الشركات لغرض تعزيز الالتزامات الأخلاقية.

