

Adaptations pour être en conformité avec les lois

Inscription e-fournisseur : Champs obligatoires :

- N° registre de commerce ou de l'artisanat
- N° d'identification fiscale
- N° de téléphone
- Adresses physique et électronique

Déroulement d'une transaction

1. Validation de commande (le client passe la commande des articles présents dans le panier)
2. choisir adresse de livraison
3. Un contrat électronique est établi après validation de la commande,
 - le client peut visualisé le contrat
 - le client doit accepter le contrat
4. Affichage de l'interface de paiement
 - choix du mode de paiement
 - affichage de l'interface de paiement (si paiement en ligne)

Après livraison l'état de la commande et validé

Interface e-fournisseur

- Sélectionner et imprimer en format PDF la liste des transactions sélectionnées
- Imprimer un bon de livraison pour chaque commande

Espace réclamations :

Le client peut déposer une réclamation pour informer le système du retour du produit après livraison si ce dernier est non conforme à la commande

- L'état de la commande est mis à suspendue
- Si aucune réclamation n'est reçue 4 jours après la date de livraison du produit l'état de la commande est archivée.

Interface e-consommateur

Pour chaque commande :

- Imprimer facture (PDF) et /ou contrat (PDF)

Pour le contrat selon la loi **04-02 atr3 -4**

le contrat peut être le bon de commande, validé des deux cotés, ou bien la facture. A condition de mentionner les conditions générales comme pour l'exemple de la facture d'eau ou d'électricité.