

استقصاء بعض مشكلات الطالب الجامعي في ضوء بعض المتغيرات

(دراسة ميدانية)

أ. احمد فلوح

المركز الجامعي غليزان - الجزائر

ملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على بعض مشكلات الطالب الجامعي في من وجهة نظر الطلبة، و التعرف على اثر متغير الجنس، ومتغير التخصص على استجابات الطلبة. ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطبيق استبيان على عينة مكونة من طلبة الجامعة. وأسفرت نتائج الدراسة: أن الطالب الجامعي يعاني بدرجة مرتفعة من مشكلات أكاديمية، ومشكلات المحيط المرتبطة بالجانب الأكاديمي، ومن مشكلات اقتصادية. ووجد فرق دال إحصائيا بين الذكور والإناث في تقديرهم للمشكلات، بينما كشفت الدراسة انه لا يوجد فرق دال إحصائيا يعزى للتخصص.

الكلمات المفتاحية: الطالب الجامعي، المشكلات، المشكلات الأكاديمية، المشكلات الاقتصادية والمالية، مشكلات المحيط المرتبطة بالجانب الأكاديمي.

Investigating some problems of university students in the light of some variables (A field study)

Abstract :

The study aimed to identify some problems of university students from the point of view of students, and to identify the impact of the variable sex, and the variable specialization on the responses of students. To achieve the objectives of the study, a questionnaire was applied to a sample of university students. The results of the study: that the university student suffers a high degree of academic problems, ocean problems associated with the academic side, and economic problems. There was a statistically significant difference between males and females in their assessment of problems, while the study revealed that there was no statistically significant difference due to specialization.

Keywords: University student, problems, academic problems, economic and financial problems, ocean problems associated with academic side.

مقدمة

الشباب عمود وعماد المجتمع، و هو القوة و الطاقة الأساسية التي تبتث الروح والحركة والحيوية في المجتمع في مختلف مناحيه السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية والرياضية، و الشباب صانع التقدم وحامل رؤية التنمية الشاملة والتقدم والازدهار في المجتمع، فلا تنمية ولا مستقبل ولا تقدم لمجتمع يهمل عنصر الشباب ويغفل عن استغلال طاقاته وقواه المختلفة الجسدية والنفسية والفطرية والعلمية والثقافية. والشباب إضافة إلى ذلك أساس تحقيق الأمن والأمان في المجتمع.

والشباب الجامعي أكثر فئات الشباب اعتمادا عليها في المجتمع والتي يعول عليها في التنمية الشاملة وتحقيق أهداف المجتمع والوطن والأمة. فهي التي يمر على إعدادها سنوات طوال لكي تكون مؤهلة لريادة المجتمع وقيادة مؤسساته الاجتماعية والإنتاجية والثقافية والسياسية. ولذا من المهم جدا إعطاء الأهمية لهذه الفئة والالتفات إلى المشكلات التي تعيق حسن إعدادها وتأهيلها وتشغيلها واستغلالها.

إشكالية الدراسة:

يمثل الطالب الجامعي القطب الرئيسي في الجامعة، وهو العنصر الأساس الذي قامت لأجله الجامعة. وهو من أهم المدخلات في النظام الجامعي، وهو الثمرة المرجوة من أهداف الجامعة المختلفة: التكوين والبحث العلمي وخدمة المجتمع. فالجامعة تقع عليها مسؤولية تكوين الطالب الجامعي وتأهيله ليكون عنصر فعالا في المجتمع، وليصبح كفاءة تساهم في تنمية المجتمع. و عليه فمن المهم الالتفات إلى واقع الطالب الجامعي، والتعرف على كل ما تعلق بحياته ومساره الجامعي لأجله تحقيق أهداف الجامعة والمجتمع الذي ينتظر سنوات طويلة ويبدل أموالا طائلة ومجهودات كبيرة من اجل أن يتحصل على مخرجات صالحة ونافعة قادرة على تحمل المشغل وقيادة المجتمع في مختلف المجالات.

و لكن المؤسف أننا نغفل عن متابعة الطالب الجامعي المتابعة الدقيقة والجادة، ولهذا قد نجد أن الطالب الجامعي، أهم فئة الشباب أهمية في المجتمع تعاني من مشكلات تعيق مسارها وتثبط عزيمتها، وتضعف تكوينها، مما يؤثر على نوعية مخرجات التعليم الجامعي. وانطلاقا من ما سبق دراستنا محاولة علمية لاستقصاء مشكلات الطالب الجامعي من خلال إجراء دراسة ميدانية على هيئة من طلبة الجامعة. وإشكاليتنا بحثنا تم صياغتها كالتالي:

إلى أي درجة يعاني الطالب الجامعي من مشكلات أكاديمية، ومشكلات المحيط المتعلقة بالجانب الأكاديمي، ومشكلات اقتصادية ومالية؟.

تساؤلات الدراسة:

تسعى الدراسة للإجابة على الأسئلة التالية:

- إلى أي درجة يعاني الطالب الجامعي من مشكلات أكاديمية، ومشكلات المحيط المتعلقة بالجانب الأكاديمي، ومشكلات اقتصادية ومالية؟.
- هل هناك فروق تعزى إلى متغيرات الدراسة (الجنس، التخصص) تأثر على نظرة الطلبة لمشكلات الطالب الجامعي؟.

فرضيات البحث:

- يعاني الطالب الجامعي مشكلات أكاديمية.
- يعاني الطالب الجامعي من مشكلات المحيط المتعلقة بالجانب الأكاديمي.
- يعاني الطالب الجامعي من مشكلات اقتصادية ومالية بدرجة مرتفعة.
- لا يوجد فرق دال إحصائيا بين الجنسين في نظرتهم لمشكلات الطالب الجامعي.
- لا يوجد فرق دال إحصائيا بين تخصصين العلوم الاجتماعية والآداب في نظرتهم لمشكلات الطالب الجامعي.

أهداف البحث: يسعى الباحث إلى تحقيق الأهداف التالية:

- التعرف على مشكلات الطالب الجامعي، الأكاديمية، ومشكلات المحيط المتعلقة بالجانب الأكاديمي، ومشكلات اقتصادية ومالية.
- التعرف على درجة معاناة الطالب الجامعي من المشكلات السابقة الذكر.
- التعرف إلى اثر متغيرات: الجنس، التخصص.
- المساهمة العلمية في استقصاء مشكلات فئة مهمة من الشباب، وهم فئة الشباب الجامعي.

أهمية الدراسة:

الدراسة تكتسي أهمية كبيرة لان موضوعها الطالب الجامعي ومشكلاته، والاهتمام بالطالب الجامعي ودراسة مشكلاته وواقعه وتفاصيل حياته في الجامعة، مهم بل ضروري للغاية من اجل تحسين أوضاعه، وتحسين تكوينه، وإصلاح واقعه المرتبط بمختلف العناصر المؤثرة في إعداده وتكوينه. فوظيفة الجامعة التي هي الإعداد والتكوين الأكاديمي للطالب، لا يمكن أن تتحقق بالكيفية المرجوة ما لم يتم متابعة مسار الطالب والتعرف على المشكلات التي تعيق تكوينه وتؤثر سلبا على تحقيق المهمة الرئيسية للجامعة والأستاذ في الجامعة وهي تكوين وإعداد الطالب ليكون إطارا وكفاءة بعد تخرجه من الجامعة.

وفي دراستنا أولينا أهمية للمشكلات الأكاديمية، وللمشكلات المؤثرة مباشر في الجانب الأكاديمي، وتتمثل في جانبين جانب تأثير المحيط، وتأثير الجانب الاقتصادي والمالي، فلا احد يتصور الكلام عن الطالب الجامعي في منأى عن هذه الجوانب المذكورة.

- مصطلحات البحث:

- **الطالب الجامعي:** المقصود به هو الطالب الحاصل على شهادة البكالوريا، والذي دخل الجامعة ويتابع دراسته في احد التخصصات الجامعية بالجامعة ومؤسسات التعليم العالي.
 - **المشكلات:** هي الصعوبات والعوائق والعقبات التي تقف وتحول بين الفرد وتحقيق أهداف، وتؤثر في حياته ومسار الدراسي أو الاجتماعي أو المهني وغير ذلك.
 - **مشكلات الطالب الجامعي:** في دراستنا مشكلات الطالب الجامعي هي العوائق والصعوبات الأكاديمية والمحيطية والاقتصادية والمالية التي تؤثر سلبا على أداء الطالب وتكوينه ومتابعة مساره الدراسي الجامعي بنجاح. وهي تتضمن الآتي:
 - **المشكلات الأكاديمية:** متعلقة بالنظام الدراسي، ومهارات التدريس، وقدرات الطالب، وطرق التدريس، وتقنيات المراجعة والدراسة.
 - **مشكلات المحيط المرتبطة بالجانب الأكاديمي:** متعلقة بالتكيف مع المحيط الجامعي، والقوانين.
 - والإجراءات المتعلقة بالامتحانات والغياب، وحالة قاعات الدراسة، والمرافقة والتوجيه للطالب، وظروف الإطعام والنقل.
 - **مشكلات اقتصادية ومالية:** وتتعلق باضطراب الطالب للعمل، ومصاريف الدراسة، والمنحة الجامعية.
- و هذه المشكلات صيغت في 22 عبارة يجيب عليها الطالب المستجوب لتقدير درجة المشكلات التي يعانها الطالب الجامعي.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

1.2- المشكلات الأكاديمية لطلبة الجامعة:

إن الهدف الأساسي الذي يصبو إليه الطالب عندما يلتحق بالجامعة هو الحصول على شهادة علمية أكاديمية تنتج مساره العلمي في الجامعة، وتؤهله وتسمح له بالبحث عن العمل وولوج الحياة المهنية. ومنه يتضح أهمية الجانب الأكاديمي في حياة الطالب الجامعي. والمحور الأكاديمي ليس بالغ الأهمية للطلاب فحسب، بل وكذلك للأستاذ الجامعي وللجامعة، لأن وظيفة التدريس والتكوين الأكاديمي هي الوظيفة الأولى والأساسية التي يكلف الأستاذ بأدائها، و ينتظر من الجامعة تحقيقها، ولا تضاهيها أي وظيفة أو مهمة أخرى. فالجانب الأكاديمي إذا هو المحور الأساسي في التعليم الجامعي. ونظرا لهذه الأهمية، أجرى كثير من الباحثين بحوث ودراسات عن المشكلات التي الأكاديمية والدراسية التي تواجه الطالب الجامعي. وكل الدراسات التي اطلعنا عليها أثبتت وجود مشكلات أكاديمية لدى طلبة الجامعة كما سيتضح من الدراسات التالية:

-دراسة إحسان الأغا، وصلاح الدين أبوناية (1989) هدفت إلى التعرف على المشكلات الدراسية لطلبة الجامعة الإسلامية بغزة، ولقد تكونت العينة من (657) طالبا وطالبة، من عدة كليات، طبقت عليهم قائمة المشكلات الدراسية، وأظهرت نتائج الدراسة أن الطلاب يعانون من معظم المشكلات، وكان ترتيب هذه المشكلات حسب أهميتها وتكرارها على النحو التالي: الامتحانات والتقويم، النظام الأكاديمي، محتوى المقررات الدراسية، العلاقات التفاعلية، المشكلات الشخصية المرتبطة بالدراسة، والمشكلات الأسرية¹.

-دراسة أنور حمودة البنا وعائد عبد اللطيف الربيعي (2006) هدفت إلى التعرف إلى أكثر مشكلات طلبة جامعة الأقصى بغزة شيوعاً، وإلى التعرف على الفروق التي تعزى لمتغيرات التخصص والجنس والحالة الاجتماعية والمستوى الدراسي، تكونت من (200) طالبا وطالبة. ومن بين ما توصلت إليه نتائج البحث: أن مشكلات التعليم جاء ترتيبها في المرتبة الثانية في ترتيب مشكلات الطلاب بعد مشكلات الحياة والمباني الجامعية. ولم تتضح فروقا تعزى لمتغير التخصص، واتضح وجود فروق تعزى لمتغير الجنس في المشكلات التعليمية لصالح الإناث².

-دراسة شاهر خالد سليمان، محمد عبد الله الصمادي (2008)، سعت إلى الكشف عن طبيعة المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية، والفروق في طبيعة المشكلات من حيث التخصص (علمي، أدبي)، والمستوى الدراسي. تكونت العينة من (500) طالب من خمس كليات للمعلمين، وتم تطبيق قائمة تضم (43) مشكلة أكاديمية على أفراد العينة. ودلت النتائج أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية في طبيعة المشكلات الأكاديمية تعزى للمستوى الدراسي، وعدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية للتخصص، و المشكلات الأكثر شيوعا بين الطلاب كانت (19) مشكلة منها التالي: وجود مقررات في التخصص ليس لها فائدة تطبيقية، إتباع بعض الأساتذة أسلوبا مملا في التعليم، عدم اهتمام الأساتذة بالمشكلات الدراسية للطلاب، اعتماد الدراسة في معظم المقررات على الحفظ، عدم توافر الوسائل التعليمية المتطورة، تشدد بعض الأساتذة في منح الدرجات، كثرة المادة العلمية التي تقدم في المحاضرة، سوء تهوية قاعات التدريس، عدم مساعدة الكلية للطلاب ذوي الدخل المتدني. أما المشكلات الشائعة بدرجة متوسطة فكان عددها (19) منها التالي: كثرة المحاضرات في اليوم الواحد، تأخر مواعيد المحاضرات مساء، خروج بعض الأساتذة عن موضوع الدرس، سوء إضاءة القاعات³.

- دراسة منى عبد الوهاب النجار (2009)، هدفت إلى التعرف على أهم المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية التي تواجه طلبة المستوى الرابع بكلية التربية في جامعة الأزهر بغزة المتدربين في مدارس محافظات غزة، وتم اختيار عينة حجمها (120) طالبًا وطالبة، ولقد استخدم استبيانًا للمشكلات، و من أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة، أن النسب المئوية للمشكلات الثقافية 68.9% والمشكلات الأكاديمية 63.7 % ، والمشكلات التربوية 53.1 % كما بينت الدراسة أن مستوى تقدير وجود المشكلات التربوية والأكاديمية والمشكلات ككل عند الذكور من الطلبة أعلى من تقديرها عند الإناث.

نستخلص من الدراسات السابقة أن طلبة الجامعة يعانون بدرجة ونسبة كبيرة من مشكلات أكاديمية وان من المشكلات الأكاديمية التي يعانيها تتعلق ب: الامتحانات والتقييم، النظام التعليمي، المقررات والمحتوى، والمناهج الدراسية، المواد والمقاييس، أساليب التعليم، طرق التدريس، عدم توافر الوسائل التعليمية، الكتب والمكتبة، فهم واستيعاب الدروس، التوزيع الأسبوعي واليومي للمقاييس، كفاءة الأستاذ في توصيل المعلومات، واهتمامه بالطلاب⁴.

2.2 - مشكلات المحيط المرتبطة بالجانب الأكاديمي:

المحيط الجامعي له تأثير كبير على الطالب الجامعي من مختلف النواحي، العقلية والمعرفية والنفسية والسلوكية والأخلاقية والأكاديمية، فالبيئة الجامعية ومناخها وإداراتها والعلاقات السائدة فيها ومبانيها والقوانين والإجراءات المتعلقة بالامتحانات والغياب، وحالة قاعات الدراسة، والمرافقة والتوجيه للطلاب، وظروف الإطعام والنقل، كلها لها تأثير على الطالب في مختلف الجوانب وخاصة على الجانب الأكاديمي والنفسية. ولقد بينت دراسة البنا والرعي (2006) أن مشكلات الحياة والمباني الجامعية تأتي في مقدمة ترتيب مجالات المشكلات التي يعانيها الطلبة في الجامعة⁵. وأظهرت دراسة سليمان، والصمادي (2008)، أن الطلبة يعانون عدة مشكلات مرتبطة بالمحيط الدراسي منها عدم توافر الوسائل التعليمية المتطورة، سوء تهوية قاعات التدريس، كثرة المحاضرات في اليوم الواحد، تأخر مواعيد المحاضرات ساء، ازدحام قاعات التدريس بالطلاب، عدم وجود كتب دراسية مقررّة لبعض المقررات الدراسية، سوء إضاءة القاعات⁶، وتوصلت دراسات أخرى إلى نفس النتائج منها:

-دراسة محمد نجاتي (1976) التي هدفت إلى التعرف على سلوك الشباب وتقدير حاجاتهم والتعامل معهم بطريقة سليمة وذلك من أجل تخطيط خدمات الإرشاد النفسي المناسبة لمواجهة ما يعانيه الطلبة من مشكلات. وقد استخدم في هذه الدراسة قائمة موني للمشكلات بعد تعديلها لتناسب البيئة. وقد تكونت عينة البحث من 866 طالبًا وطالبة من الكليات المختلفة بجامعة الكويت، وتوصلت الدراسة الى أن أهم المشكلات التي يعانيها الشباب الجامعي هي وفق الترتيب التالي: 1-مشكلات تتعلق بالحياة الجامعية. 2-مشكلات ترتبط بالتوافق مع الدراسة الجامعية. 3- مشكلات ترتبط بالأخلاق والدين. 4- مشكلات ترتبط بالنشاط الاجتماعي والترفيهي. 5-مشكلات تتعلق بالعلاقات الشخصية النفسية. 6-مشكلات تتعلق بالحياة العاطفية والجنس والزواج. 7- مشكلات تتعلق بالعلاقات الاجتماعية النفسية. 8-مشكلات تتعلق بالصحة والنمو البدني. 9-مشكلات تتعلق بالمستقبل التعليمي والمهني. 10-مشكلات تتعلق بالحياة المالية والمعيشية والعمل. 11-مشكلات تتعلق بالبيت والأسرة والعلاقة بالوالدين والأخوة⁷.

-دراسة نادية الشريف ومحمد عودة (1986) التي هدفت التعرف على مشكلات الطالب الجامعي وحاجاته الإرشادية على عينة من طلاب جامعة الكويت قوامها (296) طالبا وطالبة من الكليات المختلفة النظرية والعملية ومن الجنسين بواقع (69) من الذكور و(227) من الإناث، وقد تراوحت أعمار أفراد العينة ما بين 19 إلى 27 عاما، واستخدمت في هذه الدراسة أداة للتعرف على مشكلات الشباب الجامعي. وكانت أهم نتائج الدراسة ما يلي: أهم مجالات المشكلات التي يعاني منها الشباب والتي تسبب لهم كثيرا من القلق هي: المجال الإرشادي، والجانب القيمي، والمجال الدراسي، والمجال الصحي. ولم تظهر فروق جوهرية في الجنسين في ترتيب مجالات المشكلات. أما فيما يتعلق بالمشكلات ذات سعة الانتشار بين الشباب فكانت مشكلات المجال الإرشادي حيث تتعدد فيها المشكلات وقد تم تصنيف تلك الحاجات الإرشادية لدى الشباب في النواحي التالية: التوجيه المهني، الإرشاد الديني، الإرشاد النفسي.⁸

-دراسة جمال الدين محمد مزكى عبدالرحمن (2012) التي هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى التوافق النفسي والاجتماعي، والدراسي لدى طلاب، وطالبات جامعة المدينة العالمية بماليزيا. والتي تألفت من 50 طالبا وطالبة، طبقت عليهم أداة الدراسة المتمثل في مقياس التوافق النفسي، والاجتماعي، والدراسي، الذي احتوي على 85 عبارة، وكانت أهم نتائج الدراسة: أن مستوى التوافق بفروعه الثلاثة يتسم بالإيجابية: التوافق النفسي، والاجتماعي، والدراسي لدى طلاب جامعة. وأنه لا توجد فروق في مستوى التوافق تُعزى لمتغير النوع (طلاب-طالبات).⁹

-دراسة رهام فرج إبراهيم (2015) بعنوان أهم المشكلات التي تواجه الطالب الجامعي دراسة ميدانية على عينة من طلاب جامعة عمر المختار في مدينة البيضاء. تكونت العينة من 30 طالبا، طبق عليهم استبيان، ومن النتائج التي توصلت إليها الدراسة، المتعلقة بالتساؤل الأول المتعلق بالمشكلات التعليمية: اتضح أن هناك 73% من الطلبة غير راضيين عن المواد الدراسية وجمود المنهج، وعدم وجود طرق تدريس حديثة تحفز على الدراسة. التساؤل الثاني المتعلق بالمشكلات الإدارية: اتضح أن نسبة 63% من الطلبة يعانون من مشكلات اتصالهم بالأساتذة. ونسبة 23% يعانون من صعوبة الحصول على الكتب والمراجع من المكتبة بسبب سوء الإدارة فيها. التساؤل الثالث المتعلق بالمشكلات الاقتصادية: يعتبرون 67% من عينة البحث أن مصاريف الدراسة هي عبء عليهم وعلى أسرهم. ونسبة 20% من الطلاب يرون في عدم انتظام مواعيد المنحة الدراسية تخلف مشكلات اقتصادية بالنسبة للطلبة.¹⁰

-دراسة جهاد علي السعيدة، أمل العواودة، هناء الحديدي (2015) هدفت التعرف إلى المشكلات الأكاديمية والاجتماعية والنفسية التي تواجه الطلبة الخليجيين في الجامعات الأردنية الواقعة في محافظة البلقاء وهما جامعتا البلقاء التطبيقية وعمان الأهلية، وبيان الفروق في مواجهة هذه المشكلات حسب بعض المتغيرات وتكونت عينة الدراسة من 200 طالب خليجي واستخدم الاستبيان. وأظهرت نتائج الدراسة أن المشكلات النفسية تحتل المرتبة الأولى عند الطلبة الخليجيين في الجامعات الأردنية ثم المشكلات الأكاديمية ثم الاجتماعية، وإن أبرز المشكلات الاجتماعية هي ارتفاع أسعار المساكن للخليجيين، أما المشكلات النفسية فأبرزها الضيق والاكتئاب نتيجة الابتعاد عن الأسرة. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية والاجتماعية والنفسية تعزى إلى الجنس.¹¹

- دراسة فلوح احمد (2016)، هدفت البحث إلى معرفة الواقع الدراسي للطلاب الجامعي من وجهة نظر الطلبة، والتعرف على اثر متغير الجنس، ومتغير التخصص على استجابات الطلبة. ولتحقيق أهداف الدراسة تم إعداد استبيان تكون من 38 عبارة موزعة على خمس أبعاد، بعد الطالب، بعد البرامج والمناهج، و بعد الأساتذة ، وبعد المناخ الدراسي ، وبعد الإدارة ، وزع على عينة مكونة من 80 طالبا وطالبة من علم النفس وعلوم التربية لمعهد العلوم الاجتماعية بالمركز الجامعي غليزان. وأسفرت نتائج الدراسة: انه يوجد درجة متوسطة عن الواقع الدراسي للطلاب. ويوجد درجة مقبولة في مجال الطالب الجامعي عن نفسه، وعن البرامج والتخصصات. ويوجد درجة متوسطة في مجال الأستاذ، ويوجد درجة منخفضة في مجال المناخ الدراسي السائد من حيث توفر القاعات وتجهيزها وتوفر المراجع والمناخ الدراسي بشكل عام، وفي مجال الإدارة من حيث تنظيمها وتسييرها وحضورها واهتمامها بأمور الطلبة. ولا يوجد فرق دال إحصائيا بين الذكور والإناث، و يوجد فرق دال إحصائيا بين طلبة السنة الثانية علم النفس و علوم التربية في نظرتهم للواقع الدراسي للطلاب الجامعي¹².

نستنتج مما سبق أن طلبة الجامعة لديهم مشكلات كبيرة وكثيرة في مجال مشكلات المحيط المرتبطة بالجانب الأكاديمي ومنها ما تعلق: بالمباني الجامعية، قاعات التدريس، الوسائل التعليمية، الجدول أو استعمال الزمن الأسبوعي، اكتظاظ قاعات التدريس بالطلاب، الحصول على الكتب، سوء التكيف مع المحيط الجامعي، سوء التوافق مع التخصص، مشكلة العلاقات الاجتماعية النفسية، مشكلة الترفيه، نقص الإرشاد الدراسي والنفسي والاجتماعي، عدم الرضي عن المناخ الجامعي، وعدم رضي الطالب عن الإدارة.

3.2 - المشكلات الاقتصادية والمالية لطلبة الجامعة:

في وقتنا الحالي أضحى الجانب المادي والاقتصادي والمالي فيها له اعتبار كبير وقيمة عظيمة. والطلاب الجامعي من أفراد المجتمع الأكثر حاجة للمال نظرا للتكاليف والمصاريف التي يحتاجها الطالب في مساره الدراسي الجامعي. فالطالب يحتاج إلى مصاريف يومية لتأمين أكله وتنقله إضافة إلى مصاريف أخرى يحتاجها الطالب ليظهر بمظهر الطالب المحترم. ولهذا نجد أن هذا الجانب له تأثير على معنويات ونفسية الطالب. فلقد بينت دراسة شاهر خالد سليمان، محمد عبد الله الصمادي (2008)¹³ أن الطلبة يشكون من عدم مساعدة الكلية للطلاب ذوي الدخل المنخفض. وأظهرت دراسة محمد نجاتي (1976) أن الطالب الجامعي يعاني من مشكلات تتعلق بالحياة المالية والمعيشية والعمل¹⁴. وكشفت دراسة رهام فرج إبراهيم (2015) أن 67% من الطلبة يعتبرون أن مصاريف الدراسة هي عبء عليهم وعلى أسرهم. ونسبة 20% من الطلاب يرون في عدم انتظام مواعيد المنحة الدراسية تخلف مشكلات اقتصادية بالنسبة للطلبة¹⁵. وتوصلت جهاد علي السعيدة، أمل العواودة، هناء الحديدي (2015) أن أبرز المشكلات الاجتماعية هي ارتفاع أسعار المساكن للطلبة الخليجيين¹⁶. ولقد دعمت دراسات أخرى نتائج هذه الدراسات وبينت وجود مشكلات اقتصادية ومالية كما سيتضح في الأتي:

المخيني سالم بن عبد الله (2008) حول مشكلات الشباب العماني بين الحاضر والمستقبل : حالة كلية التربية بصور مع برنامج إرشادي مقترح لحل المشكلات. هدفت التعرف على بعض المشكلات التي يواجهها مجموع من الشباب العماني المتعلم وكيفية التغلب عليها. ضمت العينة (200) طالب وطالبة ،

وهم ينتمون لمختلف مناطق السلطنة. تمثلت أداة جمع البيانات في قائمة للمشكلات. أظهرت النتائج أن المشكلات الخدمية ضمن المشكلات التي يدركها الطلاب، وتؤكد من خلال النتائج أن المشكلات التي يدركها الطلبة لا تختلف عن المشكلات التي تدركها الطالبات¹⁷.

دراسة قادري حليلة (2012). بعنوان مشكلات الطلبة الجدد، دراسة ميدانية بجامعة وهران السانبا، هدفت التعرف على المشكلات التي يعانيها الطلبة الجدد، استخدمت مقياس مكون من 20 عبارة طبق على 120 طالبا، وتوصلت إلى أن المشكلات الدراسية تحصلت على المرتبة الأولى 48.00، ثم المشكلات الاجتماعية 32.31، وأخيرا المشكلات الاقتصادية 18.60، ولم تكن هناك فروق دالة في الجنس وفي التخصص¹⁸.

دراسة لما ماجد موسى القيسي (2014) بعنوان مشكلات الشباب الجامعي في جامعة الطفيلة التقنية. هدفت الدراسة إلى التعرف إلى مستوى المشكلات الأكاديمية، والصحية، والمالية التي يعاني منها طلبة جامعة الطفيلة التقنية، وتكونت عينة الدراسة من 300 طالب وطالبة. وأظهرت الدراسة أن مجالات المشكلات الصحية هي أكثر المشكلات التي يعاني منها الطلبة، يليها المشكلات المالية، ثم المشكلات الأكاديمية. كما أشارت النتائج إلى وأظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة تعزى لمتغيري الجنس، التخصص¹⁹.

دراسة زين ياسين (2009). مشكلات طلبة الدراسات العليا في كلية الآداب بجامعة النجاح الوطنية هدفت تقصي مشكلات طلبة الدراسات العليا في كلية الآداب، ولتحقيق هذا الغرض، فقد تم تصميم استبانة، وتوزيعها على عينة من 76 طالبا وطالبة من طلبة الدراسات العليا في كلية الآداب، وتوصلت الدراسة إلى أنه توجد مشكلات إدارية واقتصادية وأكاديمية بدرجة كبيرة، حيث كانت نسبة المشكلات الاقتصادية 87.80 بسبب ارتفاع تكاليف التعليم، وقلة الدعم الممنوح، وصعوبة توفير المصادر اللازمة للبحث والاستقصاء. وأنه لا توجد فروق في مشكلات طلبة الدراسات العليا بالنسبة لمتغيرات الجنس، والعمر²⁰.

لقد تبين مما عرض من دراسات أن الطالب الجامعي يعاني من مشاكل اقتصادية ومالية تمثلت خاصة في: مصاريف الدراسة، عدم كفاية المنحة الجامعية، والاضطرار للعمل لتعويض النقص والتغيب والتأخر عن الدراسة وما ينجر عنه من مشكلات.

3. إجراءات الدراسة الميدانية :

1.3 منهج الدراسة:

اعتمدت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث جمعت البيانات من الواقع، من خلال تطبيق الأداة التي صممت لغرض الدراسة، ثم تم إجراء التحليل الإحصائي للإجابة على أسئلة وفرضيات الدراسة .

2.3 مجتمع وعينة الدراسة: مجتمع الدراسة تمثل في طلبة معهد الآداب واللغات ومعهد العلوم الاجتماعية بالمركز الجامعي غليزان . وتكونت العينة من 100 طالبا وطالبة من السنة الأولى جامعي. والجدول التالي يبين توزيع أفراد العينة.

الجدول (01): توزيع أفراد العينة

المعهد		ذكر		أنثى		مجموع	
		ت	النسبة	ت	النسبة	ت	النسبة
العلوم الاجتماعية والإنسانية		20	20.00	37	37.00	57	57.00
معهد الآداب واللغات		14	14.00	29	29.00	43	43.00
المجموع		34	34.00	66	66.00	100	

3. 3 أداة الدراسة: أداة الدراسة عبارة عن استبيان يضم قائمة من المشكلات المتعلقة بحياة الطالب الجامعي في الجامعة مأخوذة من قائمة مشروع البحث بعنوان: مشكلات الشباب الجامعي واستراتيجيات التعامل معها (نحو توصيف لأوجه الصحة النفسية لدى الطلبة الجدد بالجامعة) لفرقة بحث بجامعة وهران، وكان الاقتباس جزئي لبعض الفقرات من بعض الأبعاد فقط. والأداة تضم 22 عبارة مقسمة إلى أربعة أبعاد هي:

-البعد الأكاديمي : 8 عبارات

-البعد الاقتصادي والمالي: 4 عبارات.

-بعد المحيط المرتبط بالجانب الأكاديمي: 10 عبارات

4.3 صدق وثبات الأداة:

تم إجراء دراسة استطلاعية للتحقق من صلاحية الأداة، ولقد أعطت نتائج الصدق والثبات التالي:

أ- **صدق الأداة:** تم حساب الصدق بأسلوب الصدق التمييزي، حيث حصلت مجمل العبارات على نسبة تمييز تراوحت بين 21.00-71.00 بالمائة.

كما تم استخدام الصدق الارتباط الداخلي بين كل بعد والدرجة الكلية وكانت النتائج كالآتي: البعد الأول: 0.84-البعد الثاني: 0.91-البعد الثالث: 0.53.

ب- **ثبات الأداة:** وتم استخدام عدة طرق لحساب معامل الثبات وأعطت كلها درجات عالية، معامل ألفا كرو نباخ بلغ 0.84.معامل التجزئة النصفية بلغ 0.95 .

ويتبين من نتائج الصدق والثبات أن الأداة تحمل مؤشرات ودلالات عالية و موثوق فيها من الصدق والثبات، مما يجعلنا نقول أن الأداة تتوافر على مواصفات أداة القياس الجيدة.

5.3 -المعالجة الإحصائية:

جمعت البيانات بعد تطبيق الأداة على عينة الدراسة، وأدخلت الحاسوب، واستخدمت الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية، ثم أجريت التحليلات الإحصائية اللازمة للإجابة عن أسئلة الدراسة حيث تم حساب: التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة على كل فقرة، الانحراف المعياري لكل بعد، وللدرجة الكلية، واستخدم اختبار "ت" لقياس الفروق في الجنس والتخصص.

4. نتائج الدراسة ومناقشتها:

-الإجابة على الفرضية الأولى: يعاني الطالب الجامعي من مشكلات أكاديمية.

الجدول (02) : نتائج البعد الأكاديمي

الرقم	العبرة	مجموع الدرجات	المتوسط	التقدير
1	فاجئني النظام الدراسي مختلف عما سبق	375	3.75	مرتفعة
2	أجهل نظام الدراسة في LMD	327	3.27	مرتفعة
3	تتقضي مهارة تدوين ملاحظات الأساتذة خلال محاضرات	325	3.25	مرتفعة
4	عدم قدرتي على استخدام الحاسوب تعرقل تقدمي في البحوث	284	2.84	مرتفعة
5	صعب علي البحث باللغات الأجنبية	284	3.84	مرتفعة
6	نعاني من كثرة الإملاء والنسخ	365	3.65	مرتفعة
7	لدي مواهب ولا اعرف كيف أشغلها	320	3.20	مرتفعة
8	أجهل طبيعة التخصص الذي أنا فيه	248	2.48	متوسطة

التعليق: يتبين من النتائج المسجلة في الجدول أن جل عبارات البعد الأكاديمي حصلت على متوسطات أعلى من المتوسط النظري (03)، ماعدا عبارتين. وهذا يعني أن الطالب الجامعي يعاني من مشكلات أكاديمية بدرجة مرتفعة. والنتيجة أن الطالب الجامعي يعاني من مشكلات أكاديمية بدرجة مرتفعة كشفت عنها المؤشرات الإحصائية المستخدمة.

لقد كشفت نتائج الدراسة أن الطالب الجامعي يعاني من عدة مشكلات أكاديمية: جهل بنظام ل.م.د، عدم الارتياح للنظام الدراسي، نقص في مهارات تدوين المعلومات، عدم القدرة على استخدام الحاسوب، صعوبة البحث باللغات الأجنبية، المعاناة من كثرة الإملاء والنسخ، الجهل بالتخصص. وهذه النتائج تتناغم مع نتائج العديد من الدراسات التي أظهرت أن الطالب الجامعي يواجه عدة مشكلات أكاديمية منها (الأغا و أبو ناهية، 1989)، (البنا والربيعي، 2006)، (سليمان والصمدي، 2008)، (منى عبد الوها النجار، 2009)، (محمد نجاتي، 1976)، (و(رهام فرج إبراهيم، 2015). (فلوح احمد، 2016). وتوافق دراسة معوض وآخرون (2008) (التي توصلت أن طلاب وطالبات جامعة طيبة يعانون من مجموعة من المشكلات الشخصية الأكاديمية ومشكلات الخدمات بالإضافة إلى المشكلات الأسرية.

-الإجابة على الفرضية الثانية: يعاني الطالب الجامعي من مشكلات المحيط المرتبطة بالجانب الأكاديمي.
الجدول (03) : نتائج بعد المحيط المرتبط بالجانب الأكاديمي

الرقم	العبارة	مجموع الدرجات	المتوسط	التقدير
1	صعب علي التكيف مع ريثم الجامعة	209	2.09	متوسطة
2	استعصي علي نقل انشغالاتي للإدارة	264	2.64	متوسطة
3	فهمي محدود حول نظام الأرصدة	329	3.29	مرتفعة
4	أجهل قوانين الغياب	360	3.60	مرتفعة
5	أجهل تنظيم الامتحانات	257	2.57	مرتفعة
6	قاعات الدراسة غير مهيأة	269	2.69	مرتفعة
7	أفتقد لمن يرافقتني	342	3.42	مرتفعة
8	أعاني من سوء التوجيه	351	3.51	مرتفعة
9	ظروف الإطعام لا تتناسبني	342	3.41	مرتفعة
10	بسبب مشكل النقل أتأخر أو أتغيب عن دروسي	373	3.73	مرتفعة

التعليق: التعليق: يتبين من النتائج المسجلة في الجدول أن اغلب عبارات بعد المحيط المرتبط بالجانب الأكاديمي حصلت على متوسطات تفوق المتوسط النظري (03)، عدا عبارتين. وهذا يعني أن الطالب الجامعي يعاني من مشكلات في هذا البعد بدرجة مرتفعة. والنتيجة أن الطالب الجامعي يعاني من مشكلات أكاديمية ذات العلاقة بالمحيط بدرجة مرتفعة.

لقد بينت نتائج الدراسة أن الطالب الجامعي يواجه العديد من المشكلات منها: صعوبة التكيف مع المحيط الجامعي، صعوبة التواصل مع الإدارة، جهل بالنظام الدراسي الجامعي، جهل بالقوانين والتنظيم، عدم مناسبة القاعات للتدريس، الحاجة إلى المرافقة، سوء التوجيه، ظروف الإطعام سيئة، وجود مشكل في النقل. وهذه النتائج تتوافق مع ما توصلت إليها دراسات: دراسة البنا والرعي (2006)، سليمان والصمدي (2008). محمد نجاتي (1976)، الشريف وعودة محمد نجاتي (1986)، مزكي عبد الرحمان (2011)، السعيدة والعوادة والحديدي (2015)، فلوح (2016).

- الإجابة على الفرضية الثالثة: يعاني الطالب الجامعي من مشكلات مالية واقتصادية.

الجدول (04): نتائج البعد الاقتصادي والمالي

الرقم	العبرة	مجموع الدرجات	المتوسط	التقدير
1	اضطراري للعمل لتوفير الدخل المالي تعرقل انضباطي في الالتحاق بالدروس	303	3.03	مرتفعة
2	مصاريف الطبع والنسخ أنهكت ميزانيتي	272	2.72	مرتفعة
3	منحتي الدراسي لا تلبي احتياجاتي	386	3.86	مرتفعة
4	أنخرج من زملائي بسبب قلة مصروفي	382	3.82	مرتفعة

التعليق: تظهر النتائج الواضحة في الجدول أن عبارات البعد الاقتصادي والمالي كلها حصلت على متوسطات تفوق المتوسط النظري. مما يعني وجود مشكلات مالية واقتصادية يعانيها الطالب الجامعي. والنتيجة أن الطالب الجامعي يعاني من مشكلات اقتصادية ومالية كما أظهرتها نتائج المؤشرات الإحصائية المستخدمة.

كشفت الدراسة أن الطالب الجامعي يعاني من مشكلات اقتصادية ومالية تمثلت في: عدم كفاية المنحة الجامعية، مصاريف الطبع والنسخ، قلة المصروف لتلبية مختلف الاحتياجات، الاضطرار للعمل لتوفير دخل مالي وما ينجر عليه من مشاكل التغيب والتأخر عن الدراسة. وهذه النتائج تدعمها نتائج عدة دراسات منها: دراسة شاهر خالد سليمان، محمد عبد الله الصمادي (2008)، محمد نجاتي (1976)، دراسة رهام فرج إبراهيم (2015)، جهاد علي السعيدة، أمل العواودة، هناء الحديدي (2015)، المخيني (2015)، قادري حليلة (2012)، القيسي (2014)، زين ياسين (2009).

- الإجابة على الفرضية الرابعة: يوجد فرق بين الذكور والإناث في استجاباتهم على عبارات مشكلات الطالب الجامعي.

الجدول (05) : اختبار "ت" لتوضيح دلالة الفروق بين الذكور والإناث

العينة	الذكور ن = 34		الإناث ن = 66		درجة الحرية	قيمة "ت"	الدلالة المعنوية
	1م	1ع	2م	2ع			
الأبعاد							
الأكاديمي	25.39	5.31	26.66	4.88	98	1.32	غير دالة
المحيط الأكاديمي	28.65	5.80	31.64	6.03	98	2.47	دالة
المالي والاقتصادي	13.12	3.24	12.13	3.81	98	0.29	غير دالة
مجموع الأبعاد	79.48	13.21	85.71	11.87	98	2.46	دالة

التعليق: النتيجة المستخلصة من تطبيق اختبار "ت" انه يوجد فرق دال إحصائيا بين الذكور والإناث وذلك عند مستوى دلالة (0.05) وعند درجة حرية 98 في الدرجة الكلية وفي بعد المحيط المرتبط بالجانب الأكاديمي لصالح الإناث. بينما لم يوجد فرق في البعدين المتبقين.

وهذه النتيجة توافق نتائج دراسات البنا والربيعي (2006)، عبد الوهاب (2009). وتختلف مع نتائج دراسات أخرى أظهرت عدم وجود فروق بين الجنسين: جمال الدين محمد مزكي (2011)، السعيدة وآخرون (2015)، فلوح (2016)، قادري (2012)، القيسي (2014).

- الإجابة على الفرضية الرابعة: يوجد فرق بين معهد العلوم الاجتماعية ومعهد الآداب في استجاباتهم على عبارات مشكلات الطالب الجامعي.

الجدول (6): اختبار "ت" لتوضيح دلالة الفروق بين التخصصين على فقرات مقياس التقدير.

العينة	تخصص الاجتماعية ن = 57		تخصص الآداب ن = 43		درجة الحرية	قيمة "ت"	الدلالة المعنوية
	1م	1ع	2م	2ع			
الأبعاد							
الأكاديمي	27.00	4.71	24.00	5.33	98	2.16	غير دالة
المحيط الأكاديمي	30.75	5.94	29.95	6.33	98	0.65	غير دالة
المالي والاقتصادي	40.18	9.43	39.07	9.07	98	0.48	غير دالة
مجموع الأبعاد	85.10	11.50	80.47	13.99	98	1.81	غير دالة

التعليق: النتيجة المستخلصة من تطبيق اختبار "ت" انه لا يوجد فرق دال إحصائيا بين المعهدين والتخصصين العلوم الاجتماعية والآداب وذلك عند مستوى دلالة (0.05) وعند درجة حرية 98 في الدرجة الكلية وفي الأبعاد.

وهذه النتيجة توافق ما توصلت قادري (2012)، القيسي(2014) من انه لا يوجد فروق دالة تعزى للتخصص، وتختلف مع نتيجة فلوح احمد (2016) التي كشفت عن وجود فروق في التخصص.

خاتمة:

الدراسة الحالية عبارة عن استقصاء لبعض مشكلات الطالب الجامعي في الجزائر، حاولنا من خلاله الكشف عن بعض المشكلات التي تواجه الطالب الجامعي، والتعرف على درجتها ونوعيتها، وكذا تأثير بعض المتغيرات في تقديرها. ولقد توصلنا إلى عدة نتائج نلخصها في الآتي:

أن الطالب الجامعي يعاني بدرجة مرتفعة من مشكلات أكاديمية، ومشكلات المحيط المرتبطة بالجانب الأكاديمي، ومن مشكلات اقتصادية. وهذه النتيجة تتفق مع ما توصلت إليه (الأغا، أبو ناهية، 1989) (محمد نجاتي، 1976). أن الطالب الجامعي يعاني من معظم المشكلات، مشكلات تعليمية ودراسية، مشكلات المحيط والحياة الجامعية، مشكلات ثقافية، مشكلات اجتماعية، ومشكلات نفسية، مشكلات الترفيه، مشكلات صحية، مشكلات اقتصادية، مشكلة الإرشاد، مشكلة المستقبل المهني، مشكلات تتعلق بالأسرة، وتوافق دراسة (رهام فرج إبراهيم، 2015) التي كشفت أن نسبة المشكلات الأكاديمية 73.00، والمشكلات الاقتصادية 67.00، مشكلات إدارية 63.00 بالمائة.

كانت هذه مختلف النتائج التي توصلنا إليها والتي كما تبين تتوافق مع اغلب الدراسات السابقة مما اثبت حقيقة واحدة و هي أن الطالب الجامعي يعاني مشكلات مختلفة، مما يستدعي اخذ نتائج مثل هذه الدراسات بجدية واهتمام، من اجل تقويم الوضع والنهوض بالطالب الجامعي رجل المستقبل وأمل المجتمع وثروته الحقيقية التي يجب أن نستثمر فيها أحسن استثمار وبدون ذلك فالجهود المبذولة لن تؤتي أكلها ونضيع المال والوقت والجهد دون ضمان لتحقيق الأهداف مادام الطالب الجامعي أهم فئة في المجتمع لا نعطيها الاعتبار الحقيقي ونتركها تتخبط في مشاكل تؤثر على إعدادها وتكوينها من مختلف الجوانب.

توصيات:

- إعطاء الاهتمام اللازم للطالب الجامعي من مختلف الجوانب.
- إصلاح التعليم الجامعي بما يحقق الرضي والتوافق لدى الطالب الجامعي.
- الاهتمام بالبيئة الجامعية لتكون بيئة سليمة ومناسبة للتكوين الراقى.
- إعادة النظر في مختلف الخدمات الموجهة للطالب الجامعي.

الهوامش:

- أنور حمودة البنا - عائد عبد اللطيف الربيعي (2006). مشكلات طلبة جامعة الأقصى بغزة من وجهة نظر الطلبة. مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية) المجلد الرابع عشر، العدد الثاني، ص 510.
- ² البنا، أنور حمودة و الربيعي، عائد عبد اللطيف، نفس المرجع السابق، ص 505.
- ³ سليمان، شاهر خالد و الصمادي، محمد عبد الله، المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء متغيري التخصص والمستوى الدراسي. مجلة رسالة الخليج العربي (109)، 2008، 1-91.
- ⁴ النجار، منى عبدالوهاب، المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية التي تواجه طلبة المستوى الرابع بكلية التربية، جامعة الأزهر بغزة المتدربين في مدارس محافظات غزة. مجلة جامعة الأزهر بغزة، سلسلة العلوم الإنسانية، المجلد 11، العدد 2، 2009، 63-94.
- ⁵ البنا، أنور حمودة و الربيعي، عائد عبد اللطيف، مرجع سابق، ص 505.
- ⁶ سليمان، شاهر خالد و الصمادي، محمد عبد الله، مرجع سابق، ص 1.
- ⁷ بدر محمد الأنصاري (1997). المشكلات النفسية لدى الشباب من الجنسين في الكويت. بحث مقدم للمؤتمر العالمي الثامن للندوة العالمية للشباب الإسلامي بعنوان "الشباب المسلم والتحديات المعاصرة" المنعقد في الفترة من 3-6 سبتمبر 1997 الرياض - السعودية.
- ⁸ نفس المرجع السابق.
- ⁹ مزيكي عبد الرحمن، جمال الدين محمد، التوافق النفسي والاجتماعي والدراسي في أوساط طلاب جامعة المدينة العالمية - ماليزيا، مجلة جامعة المدينة العالمية المحكمة، العدد 2012، 3، 102-132.
- ¹⁰ رهام فرج إبراهيم، أهم المشكلات التي تواجه الطالب الجامعي دراسة ميدانية على عينة من طلاب جامعة عمر المختار في مدينة البيضاء. مجلة كلية التربية، العدد 29، 2015، 1-46.
- ¹¹ السعيدة، جهاد علي والعواودة، أمل، والحديدي، هناء، مشكلات الطلبة الوافدين من دول الخليج العربي في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم. دراسات، العلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد 42، العدد 1، 2015، 49-64.
- ¹² فلوح، احمد، الواقع الدراسي للطلاب الجامعي (دراسة ميدانية). المجلة العربية لعلم النفس، العدد 5، 2018، 75.
- ¹³ سليمان، شاهر خالد و الصمادي، محمد عبد الله، مرجع سابق، ص 1.
- ¹⁴ بدر محمد الأنصاري، مرجع سابق.
- ¹⁵ رهام فرج إبراهيم، مرجع سابق.
- ¹⁶ السعيدة، جهاد علي والعواودة، أمل، والحديدي، هناء، مرجع سابق، ص 49.
- ¹⁷ المخيني، سالم بن عبد الله، مشكلات الشباب العماني بين الحاضر والمستقبل: حالة كلية التربية بصور مع برنامج إرشادي مقترح لحل المشكلات. مجلة كلية التربية بالمنصورة، ع: 66، ج: 3، 2008، 353-380.
- ¹⁸ قادري حليلة، مشكلات الطلبة الجدد، دراسة ميدانية بجامعة وهران السانبا. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد 7، 2012، ص 90.
- ¹⁹ الفيسي، لما ماجد موسى، مشكلات الشباب الجامعي في جامعة الطفيلة التقنية. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية - المجلد الثاني، ع (6)، 2014، ص 365.
- ²⁰ زين ياسين (2009)، مشكلات طلبة الدراسات العليا في كلية الآداب، جامعة النجاح الوطنية.