

## L'importance d'utilisation des nouvelles technologies d'information et de la communication dans le processus d'enseignement à distance en sciences et techniques des activités physiques et sportives.

### The importance of using new information and communication technologies in the process of distance education in science and technology of physical and sports activities.

*HADDAD Souad<sup>1</sup>*  
*Université de Bejaia*  
*( Algérie )*  
*souad.haddad@univ-bejaia.dz*

*DJERADA Thinhinane<sup>2</sup>*  
*Université de Bejaia*  
*( Algérie )*  
*thinhinane.djerada@univ-bejaia.dz*

Reçu: 14 / 08 / 2022

Acceptation: 22 / 01 / 2023

**Résumé:** Depuis le début du confinement, l'université assure donc le suivi des étudiants, ainsi que des interventions séquence de formation à distance. Avec les TICE, les missions des enseignants changent. Ceux-ci vont devoir acquérir des compétences en matière d'accompagnement des étudiants et d'animation de communauté, deux caractéristiques de l'enseignement en ligne. Les outils numériques de communication sont donc de plus en plus utilisés pour diffuser et échanger des savoirs et de l'information dans les enseignements en ligne. Les enseignants ont donc un rôle important car ils deviennent les médiateurs entre Internet et les apprenants. Mais l'obstacle majeur est le manque de connaissances et de compétences nécessaires à cette pratique. Les enseignants doivent adopter un rôle différent, mais ce rôle n'est pas facile à définir car il faudra également prendre en compte les responsabilités des étudiants.

**Mots clés :** Les TIC , processus d'enseignement à distance, STAPS

Received:14 / 08 / 2022

Accepted : 22 / 01 / 2023

**Abstract** the start of confinement, the university has therefore been monitoring students, as well as distance training sequence interventions. With ICT, teachers' missions change. Digital communication tools are therefore increasingly used to disseminate and exchange knowledge and information in online education. Teachers therefore have an important role because they become the mediators between the Internet and the learners. However, the major obstacle is the lack of knowledge and skills necessary for this practice. Teachers have to take on a different role, but this role is computer

**Keywords:** ICT, distance education process, science and technology of physical and sports activities

informations sur l'article

Article info

<sup>1</sup> Auteur expéditeur

## 1. INTRODUCTION

L'arrivée d'internet ainsi que la facilité à un ordinateur ou à d'autres appareils électroniques pour tout un chacun a profondément changé la société et les habitudes de ses individus. En effet aujourd'hui toutes les activités quotidiennes peuvent être simplifiées grâce à ces nouvelles techniques : faire ses courses sur internet et se les faire livrer devant la porte de la maison, laisser son robot aspirateur faire le ménage, payer ses factures rapidement par internet sans devoir attendre au guichet. La technologie a subi un essor de grande ampleur durant les dernières décennies.

Les TIC se sont rapidement diffusés dans le milieu universitaire (Goldfarb, 2006). L'informatisation des universités a commencé dès le début des années 1980 et l'usage de l'Internet s'est généralisé à partir du milieu des années 1990. L'application des TIC à l'enseignement lui-même est toutefois plus récente. Mais elle a déjà modifié de manière importante l'expérience de l'enseignement classique (Manachias, 2003). Les TIC permettent à la fois d'enrichir les contenus pédagogiques, de stimuler les interactions entre apprenants et entre apprenants et enseignants, d'individualiser davantage la formation et de toucher des populations jusque-là exclues de la formation universitaire. Cette adoption rapide s'inscrit également dans trois mutations structurelles de l'enseignement supérieur qui méritent d'être rappelées ici.

Les TIC améliorent la qualité de l'enseignement de différentes manières. Elles facilitent l'acquisition et l'appropriation des connaissances au travers d'une meilleure accessibilité aux ressources éducatives, d'un enrichissement de ces ressources, de relations pédagogiques plus stimulantes et d'une plus grande implication des apprenants dans le processus d'apprentissage.

Ceci illustre le fait que les technologies sont devenues nécessaires à l'homme que ce soit dans le domaine privé ou professionnel. Ainsi l'école, responsable de l'éducation des futures responsables de demain, n'a eu que le choix de se mettre à niveau dans ce domaine.

Cependant, aujourd'hui encore l'impact des TIC sur l'apprentissage apparaît fortement controversé voire contradictoire. Malheureusement s'intéressent à l'influence d'une utilisation de ces technologies sur les résultats des élèves. En effet, ces recherches sont plutôt focalisées sur l'attitude des enseignants, leurs compétences en multimédia, ...etc. mais aucune ne prouve qu'une amélioration de l'apprentissage puisse découler d'une utilisation des TIC. Ceci peut certainement s'expliquer par le fait que beaucoup d'autres facteurs entrent en ligne de compte l'environnement, la motivation, les capacités personnelles de l'élève et l'enseignant. Au final, il semblerait que l'impact relève principalement de la manière dont les TIC sont intégrées par les enseignants à leur pratique (Karsenti, T, 2011). Elles sont un moyen essentiel de promotion de l'université à

l'étranger, tout en permettant de gagner des étudiants avec des campus virtuels gérés à distance.

Pour (Maltais, 2006), la formation à distance est une « pratique éducative privilégiant une démarche d'apprentissage qui rapproche le savoir de l'apprenant ».

Le concept des technologies de l'information et de la communication (TIC) renvoie à l'ensemble des technologies qui se situent à l'interface entre l'informatique, le multimédia, les télécommunications, la microélectronique et l'audiovisuel. Leur usage dans le domaine de la techno-pédagogie a entraîné un changement de paradigme pédagogique. En effet, les TIC assurent la transition d'un environnement éducatif axé sur l'enseignant dans la transmission des savoirs à un nouvel environnement plus proactif basé sur l'apprenant lui-même dans la production de son apprentissage (Lebrun et Laloux, 1999). Le niveau de cette

Transition peut être apprécié par le degré d'intégration des TIC dans la pédagogie (Basque, 2005 ; Coen et Schumacher, 2006 ; Dwyer, 1995).

L'enseignement à distance n'est pas né avec les TIC, mais le développement des plates-formes numériques d'enseignement a diminué le coût et il a enrichi les possibilités. Nombre de pays émergents, comme la Chine, ont d'ailleurs élaboré des stratégies nationales visant à fournir un pourcentage de l'enseignement global sous forme d'enseignement à distance.

Plusieurs pays ont annoncé la fermeture des écoles. Ce dispositif est destiné à retarder la propagation du coronavirus Covid-19. Mais, nous ne savons pas combien de temps elles resteront fermées. Face à cette situation, les parents et les enseignants doivent occuper les élèves en leur offrant des cours d'apprentissage à distance.

Dès lors, cette crise sanitaire constitue pour l'Algérie une opportunité de détecter les lacunes existantes. C'est à travers l'enrichissement des supports pédagogiques mis en ligne et l'amélioration de la qualité de connectivité des ménages sur tout le territoire national qu'il sera possible d'améliorer cet enseignement.

L'objectif de cette étude est de vérifier l'utilisation des TIC par les enseignants d'EPS et de définir l'importance de cette utilisation des technologies de l'information et de communication (TIC) sur l'amélioration et la continuité des apprentissages en EPS pendant le confinement.

De ce fait nous nous sommes appuyés sur la problématique suivante :

Est-ce que l'utilisation des nouvelles technologies d'information et de communication a un rôle dans le processus d'enseignement à distance en sciences et techniques des activités physiques et sportives (STAPS) pendant le confinement ?

### **Hypothèse générale :**

L'utilisation des nouvelles technologies d'information et de la communication ont un rôle dans le processus d'enseignement à distance en matière d'éducation physique et sportive (STAPS)

### **Hypothèse secondaire :**

L'utilisation des TIC contribue dans la continuité des apprentissages en sciences et techniques des activités physiques et sportives (STAPS) pendant le confinement.

## **2. Revue de la littérature**

L'apport des TIC est indéniable dans l'évolution de l'enseignement et la mutation des actions pédagogiques. En effet, Lebrun et Laloux (1999) considèrent que les TIC ont une contribution majeure dans le passage d'une approche traditionnelle d'apprentissage « instructiviste » vers une approche moderne d'apprentissage « constructiviste ». La forme d'apprentissage « instructiviste » se base sur l'enseignant qui filtre et transmet un ensemble de ressources à ses apprenants. Par contre, l'approche « constructiviste » est centrée sur l'apprenant lui-même, pour construire ses savoirs et développer ses propres compétences, du moment que les technologies éducatives permettent d'accéder à des bases d'informations variées et de dévoiler et analyser de nouvelles situations d'apprentissage (Lebrun, 2004). Par conséquent, l'utilisation judicieuse des TIC stimule et développe chez l'étudiant des habiletés cognitives, comme l'esprit critique et la résolution de problèmes, et des habiletés sociales telles que la collaboration en équipe de travail, en plus des habiletés méthodologiques (Jefferson et Edwards, 2000). Cet engagement cognitif médiatisé par les TIC dans la production des savoirs peut mener, selon Viau (2009), à la persévérance, à la motivation en classe et à l'amélioration des résultats escomptés.

Ainsi, les TIC favorisent des potentialités importantes pour les professeurs qui souhaitent mettre en œuvre des activités d'apprentissage susceptibles de rendre les apprenants plus actifs et plus dynamiques et de les faire travailler ensemble dans le processus de construction de leurs connaissances (Rasmy et Karsenti, 2016).

Cependant, les TIC ont envahi tous les domaines de la vie courante et particulièrement celui de la techno-pédagogie, générant ainsi un arrimage entre la technologie et les pratiques pédagogiques. Le questionnement qui s'attachait autrefois aux raisons de l'intégration des TIC dans l'enseignement porte désormais sur l'efficacité et le niveau d'incorporation de ces technologies (Guichon, 2012). Dans ce cadre d'analyse, les apports qui tentent d'évaluer le degré d'intégration des TIC dans

l'enseignement divergent (voir Coen et Schumacher, 2006 ; Depover et Strebelle, 1997 ; Fiévez, 2017 ; Moersch, 1995, 2001 ; Raby, 2004 ; Sandholtz, Ringstaff et Dwyer, 1997). Pour leurs parts, les travaux de Moersch (1995, 2001) ont permis de développer un instrument de mesure appelé « Levels of Technology Implémentation (LoTi) » destiné à apprécier les divers niveaux d'implantation des TIC en classe par les enseignants.

Bernard et al. (2004) ont testé les résultats de 232 études comparant les effets de l'enseignement à distance à ceux l'enseignement en classe sur l'apprentissage, les attitudes envers le cours et la persévérance. Globalement, la méta-analyse montre qu'il n'y a de différence significative entre les modalités d'enseignement sur ces trois mesures. Lorsque l'enseignement à distance synchrone est comparé à l'enseignement en présence, les effets sont meilleurs dans cette dernière modalité. Toutefois, lorsque l'enseignement à distance asynchrone est comparé à l'enseignement en présence, les effets sont meilleurs dans l'enseignement à distance.

Sitzman et al. (2006) ont analysé les résultats de 96 d'études comparant l'enseignement en ligne à l'enseignement en classe et concluent que la première modalité est 6 % plus efficace lorsqu'il s'agit de cours visant des connaissances déclaratives ou conceptuelles lorsque les méthodes d'enseignement sont semblables dans les deux modalités. Lorsqu'il s'agit de cours visant des connaissances procédurales, les effets sur l'apprentissage sont semblables dans les deux modalités. En outre, il ressort que la modalité mixte s'avère plus efficace que la modalité entièrement en ligne.

Une autre méta-analyse, plus récente encore (Means et al., 2009), basée sur l'examen des résultats de 46 études menées pour la plupart auprès d'étudiants postsecondaires et des apprenants adultes, révèle que ceux ayant suivi un cours entièrement ou partiellement en ligne obtiennent en moyenne de meilleurs résultats à des mesures d'apprentissage que ceux ayant suivi le même cours en présence. Les avantages sont toutefois modestes.

Dahmani et Ragni(2001) qui ont cherché également à savoir les impacts de l'usage des TIC sur la performance des étudiants. À partir d'une étude de cas portant sur 165 étudiants de niveau licence inscrits à l'Université Paris-Sud en sciences économiques et gestion, les auteurs montrent des effets contrastés de l'usage des TIC. La performance des étudiants dépend de la nature des usages. Alors que les usages généraux comme la navigation sur Internet et l'usage des forums de discussion ont des effets négatifs sur la performance, les usages spécifiques tels que les usages des encyclopédies en ligne, l'usage des logiciels spécifiques à la discipline, ou encore l'accès à des ressources mise à la disposition par les enseignants ont des impacts positifs et significatifs. De vérifier l'utilisation des TIC par les enseignants d'EPS et de définir l'effet / impact de cette

utilisation des technologies de l'information et de communication (TIC) sur l'amélioration des apprentissages en EPS pendant le confinement. Cet article montre ainsi que la nature des usages est la variable explicative clef de la performance des étudiants.

D'autres chercheurs tels que Garrot et al, qui ont examiné la diversité des approches des universités en matière d'e-learning dans l'espace européen. À travers l'examen de quatre universités européennes (Université de Nice Sophia-Antipolis, École Polytechnique de Milan, Université de Lublin (Pologne), Université de Nancy 2), les auteurs caractérisent les particularités de la demande d'e-learning, en mettant l'accent sur le rôle joué par les établissements universitaires dans l'offre de services, ainsi que sur les différents modes de management associés à ces offres et demandes. Leur principale conclusion concerne le fait que les apprenants sont rarement intégrés à la définition et au développement des projets e-learning lancés ces dernières années. C'est une caractéristique commune qu'il serait hélas aisé d'étendre à de nombreux autres établissements. C'est la conséquence de ce que la diffusion des TIC dans l'enseignement supérieur reste essentiellement gouvernée par une approche technologique. L'efficacité des dépenses investies dans les TIC posera problème tant qu'il en sera ainsi.

Les chercheurs dans le domaine mettent cependant en garde contre une interprétation trop rapide de tels résultats puisque les cours dans chacune des deux modalités peuvent différer substantiellement les uns des autres et qu'il y a une grande variabilité dans les résultats des études. C'est avant tout la combinaison judicieuse des différentes composantes d'un cours qui est garante d'une meilleure efficacité, d'où l'importance de se référer aux principes d'un « bon » design pédagogique. Un cours mal conçu, qu'il soit offert à distance ou en présence, reste un cours mal conçu... Comme le dirait Clark (Clark, Dessus, Marquet, 2009), les « ingrédients actifs » dans l'enseignement, ce sont avant tout la méthode d'enseignement et les connaissances préalables des apprenants au moment d'aborder un cours. On peut ajouter que les technologies, parce qu'elles sont des outils de médiation de la pensée, peuvent aussi, lorsque bien choisies et utilisées, favoriser un engagement cognitif plus actif chez les étudiants (Jonassen, 2000 ; Kommers et al., 1992).

Pour concevoir des cours à distance, les professeurs peuvent compter sur une base de connaissances riches en théories, méthodes et principes de design pédagogique qui ont été développés par des chercheurs dans le domaine de la technologie éducative. S'engager dans une démarche de design pédagogique consiste à prendre une série de décisions de manière éclairée en vue de mettre en place les conditions les plus susceptibles de favoriser l'apprentissage, compte tenu des buts, des profils d'apprenants

et du contexte d'apprentissage. Une telle démarche permet notamment d'augmenter la cohérence entre les diverses composantes du cours (buts, connaissances et compétences visées, stratégies pédagogiques, activités d'apprentissage, activités d'évaluation des apprentissages, format médiatique de l'environnement et des ressources d'apprentissage, etc.).

## **2.1 Méthodologie**

Afin d'avoir une vision plus complète du degré d'appropriation des TIC par les enseignants universitaires en Algérie, nous considérons qu'il est crucial d'utiliser une méthodologie mixte dans laquelle des méthodes qualitatives exploratoires sont jumelées à des méthodes quantitatives confirmatoires.

Nous avons entamé notre démarche par la formulation d'un questionnaire à partir des principaux items de mesures recensés par les différents apports de la littérature.

La population étudiée se composait des enseignants universitaires au cours du deuxième semestre de l'année universitaire (2019-2020) au département STAPS Université de Bejaia.

## **2.2 Les outils utilisés :**

### **Méthode d'enquête par interview :**

#### **Les entretiens individuelles**

L'entretien semi-dirigé est l'occasion de révéler des problèmes ou plus difficilement observables parce qu'il donne accès aux perceptions et aux opinions (Laforest, Bouchard et Morice, 2011). Ainsi, « l'une des forces principales de l'entrevue semi-dirigée est qu'elle donne accès directe à l'expérience des individus » (Gauthier, 2009)

Pour élaborer notre recherche nous avons utilisé sept (07) entretiens individuels semi-dirigés, d'une durée moyenne de 30 minutes, elles se sont réalisées dans des endroits calmes, afin de leur permettant de mieux s'exprimer sans être distraits

#### **Les focus groups :**

L'entrevue de groupe (ou focus groupe) est une technique très utilisée en sciences humaines et sociales (Mucchielli, 2002). C'est une méthode d'enquête qualitative. Elle n'est pas une juxtaposition d'entretiens individuels, mais plutôt résulte de la pensée et de l'interaction collective. En effet, les focus groups sont des discussions groupe ouvertes, organisées dans le but cerner un sujet ou une série de questions pertinentes pour une recherche (Kitzinger, Markova & Kalampalikis, 2004).

Dans le cadre de notre étude. On a utilisé un seul focus group dans une durée de 20 minutes ils se sont réalisés dans des endroits calme. Le focus group aussi s'est composé d'un item de quatre questions avec objectif « identifier, décrire et interpréter les influences du milieu sur les conceptions des enseignants ».

Le choix d'interroger les enseignants d'EPS est inévitable. En effet, seuls ces acteurs de terrain peuvent nous renseigner sur le rôle de l'utilisation des TIC sur l'amélioration et la continuité des apprentissages en EPS pendant le confinement.

Pour la réalisation de cette étude, on a fait une enquête par interview sur une population qui se compose de 10 enseignants universitaires au département des sciences et techniques des activités physiques et sportives de l'université de Bejaia.

Ces questions sont conçues dans le but d'obtenir des renseignements sur :

- L'utilisation de nouvelles technologies dans l'enseignement d'EPS.
- La maîtrise de l'outil informatique par les enseignants.
- Le changement pédagogique qu'apportent les TIC.
- L'utilisation des différentes plateformes pédagogiques.

### 3. Discussion des résultats :

La notion de distance en formation n'est pas récente, elle s'oppose à la présence, en termes géographiques, psychiques et relationnels dans lesquels entrent en jeu le besoin de contact et de confiance, ainsi « la formation à distance se définit alors par opposition à la formation présentielle, par la rupture de la coprésence spatiale entre l'enseignant et ses apprenants ». Elle « met en relation des étudiants, des enseignants, un ou des objets de savoir, et des supports techniques tels que plateforme de type Moodle, internet, fichiers électroniques, sans oublier les traditionnels cours imprimés ». Les résultats obtenus sont affirmés par (**Lebrun, 2004**), car les technologies éducatives permettent d'accéder à des bases d'informations variées et de dévoiler et analyser de nouvelles situations d'apprentissage.

Pendant l'entretien la plupart des enseignants ont répondu que « Certains ont du mal à travailler seul et me le font savoir. Pour les aider, je les sollicite plus assidûment par mail ou par téléphone ; je leur propose des plannings d'organisation et ils peuvent aussi s'inscrire sur des créneaux d'une heure avec moi. Ça leur donne une structure. D'autres n'ont pas de problème pour rester très impliqués, travaillent plus qu'il n'en faut et je dois

presque les freiner !” Les résultats obtenues sont affirmées par **(Guichon, 2012)** Le questionnaire qui s’attachait autrefois aux raisons de l’intégration des TIC dans l’enseignement porte désormais sur l’efficacité et le niveau d’incorporation de ces technologies

Avec les TICE, les missions des enseignants changent. Ceux-ci vont devoir acquérir des compétences en matière d’accompagnement des étudiants et d’animation de communauté, deux caractéristiques de l’enseignement en ligne. Leur formation doit s’adapter en créant des programmes de formation innovants intégrant des outils technologiques et modifiant le cheminement pédagogique d’un cours. Ces formations proposent des parcours de formation et des ressources dans toutes les disciplines d’enseignement. Mais il semble que toutes ces initiatives restent finalement plus techniques que réflexives et ne suffisent donc pas à la réussite d’une intégration des TICE associant l’adhésion des enseignants. L’appropriation des outils technologiques en ligne dans la pratique d’enseignement rattrape et dépasse souvent les connaissances que possèdent les enseignants, dont le rôle est pourtant d’accompagner les étudiants dans leur usage de l’internet. Les résultats obtenues sont affirmées par **(Guichon, 2012)** Le questionnaire qui s’attachait autrefois aux raisons de l’intégration des TIC dans l’enseignement porte désormais sur l’efficacité et le niveau d’incorporation de ces technologies.

Toutes les formations. Nous créons des modules de formation sur le portail e-learning. Nous avons la chance d’avoir déjà beaucoup d’outils à disposition à l’annonce du confinement, mais nous continuons à l’enrichir. Les enseignants partagent également une dropbox avec les étudiants sur laquelle elles publient régulièrement des supports pédagogiques pour compléter leurs cours.

Dans une intégration des TICE réussie, le rôle des enseignants devrait être d’accompagner l’étudiant dans sa construction des savoirs et dans l’usage des TICE en lui permettant de travaillé avec une certaine autonomie d’apprentissage. Pourtant, les TICE sont efficaces dans l’enseignement, dans l’accroissement de la motivation et le plaisir d’apprendre. Dans le présentiel enrichi, l’enseignant est invité à formaliser et à diversifier ses supports de cours et à les utiliser dans des salles équipées en présence des apprenants. Alors que l’enseignement à distance requiert l’acquisition de compétences dans le domaine numérique et les réseaux sociaux. Les résultats obtenus sont affirmées par **Bernard et al. (2004)** ils ont examiné les résultats de 232 études comparant les effets de l’enseignement à distance à ceux l’enseignement en classe sur l’apprentissage, les attitudes envers le cours et la persévérance globalement, la méta-analyse montre qu’il n’y a de différence significative entre les modalités d’enseignement sur ces trois mesures. Lorsque l’enseignement à distance synchrone est comparé à l’enseignement en présence, les effets sont meilleurs dans cette dernière modalité.

Les échanges asynchrones se font essentiellement par le biais des sites de diffusion, des foires aux questions, des courriers électroniques, des forums des blogs, des wikis et des portfolios. Ils permettent l'affichage des informations et la traçabilité des contacts facilitant par la suite la rédaction de bilans sur l'activité. Le forum et le wiki aident au travail collaboratif, Cet outil implique une gestion, une organisation des messages et un dispositif d'animation pour capter l'intérêt des étudiants. Le wiki est un outil d'écriture collaborative, le tuteur peut suivre le cheminement de pensée d'un groupe. Et par les résultats de (Means et al., 2009), révèle que ceux ayant suivi un cours entièrement ou partiellement en ligne obtiennent en moyenne de meilleurs résultats à des mesures d'apprentissage que ceux ayant suivi le même cours en présence. Les avantages sont toutefois modestes.

Le « tchat » est la forme la plus ancienne de communication numérique interactive. Les messages sont sous forme écrite instantanée. Il se pratique entre deux ou plusieurs personnes. Il faut prévoir une modération et des tours de parole. Avec le « tchat » l'enseignant peut individualiser un échange pour aider un étudiant.

Le téléphone est encore utilisé, mais pour des questions de coût, il lui est préféré les messageries instantanées dont les appels vocaux via internet sont moins onéreux. Les audioconférences sont parfois privilégiées pour un rapprochement entre les acteurs. L'avantage par rapport au « tchat » est l'interaction verbale quasi-synchrone entre deux ou plusieurs personnes. Cependant en mode audioconférence, il faut mettre en place une procédure de gestion des tours de paroles pour éviter les chevauchements de dialogue entre participants. Inversement la visioconférence favorise l'interprétation des aspects non verbaux de la communication.

Les outils numériques de communication sont donc de plus en plus utilisés pour diffuser et échanger des savoirs et de l'information dans les enseignements en ligne. Il faut convenir que le forum est souvent proposé dans les plateformes d'enseignement et que son usage s'inscrit dans les scénarios pédagogiques mis en place par les enseignants. Cette interface alors joue un rôle intermédiaire entre les enseignants et les étudiants, générant des pratiques d'échanges éducatifs, mais aussi d'accompagnement et d'encouragement, modifiant alors le type d'interaction dans une démarche pédagogique innovante s'appuyant sur la construction des savoirs. Ainsi « Dans leur quotidien, les étudiants se sont appropriés des outils populaires, tels que les réseaux sociaux pour en faire usage dans leur sphère privée mais aussi dans le cadre de leur apprentissage », et de leur côté les enseignants créent des pages FaceBook qu'ils utilisent essentiellement comme outil pédagogique et d'information ou comme outil de gestion de classe.

Les enseignants ont donc un rôle important car ils deviennent les médiateurs entre Internet et les apprenants. Mais l'obstacle majeur est le manque de connaissances et de compétences nécessaires à cette pratique. Les enseignants doivent adopter un rôle

différent, mais ce rôle n'est pas facile à définir car il faudra également prendre en compte les responsabilités des étudiants. Ils devront guider, conseiller et contrôler des étudiants plus autonomes et pour qui l'accès au savoir doit aussi se faire via l'ordinateur de la classe.

Conclusion :

Le numérique a apporté dans nos sociétés de nouvelles distances entraînant des rythmes temporels différents, connectés nous pouvons étudier de chez nous, ou loin de l'établissement d'enseignement. Ces «distances spatiale, temporelle, technologique, socioculturelle, socio-économique et pédagogique

En cette période de confinement, l'université s'organise pour assurer la continuité pédagogique de ses étudiants, partout où elle le peut.

L'université organise la continuité pédagogique : Depuis l'annonce du confinement, les enseignants utilisent les plateformes Discord et Zoom pour communiquer avec leurs étudiants. Des conférences et des classes virtuelles sont régulièrement organisées, et des groupes de travail entre étudiants se sont formés : "On est dans un moment où tout le monde devient ressource. Entre eux, les étudiants se soutiennent. Il y a beaucoup d'entraide." Un point qu'il tient à souligner, dans un contexte troublé où la solidarité est si importante.

Les contenus de formation ont eux aussi été repensés, pour prendre en compte des problématiques liées au confinement.

Le portail e-learning comme ressource. Les équipes de la formation professionnelle assurent la continuité pédagogique pour les étudiants.

Enfin pour terminer discussion, à partir de l'analyse et l'interprétation des données collectées nous pouvons affirmer l'hypothèse que nous avons émis tout au début de notre recherche, et cela nous mène à déduire que l'utilisation des technologies de l'information et de communication (TIC) ont un rôle dans la continuité des apprentissages pendant le confinement

#### 4. Conclusion

Aux études supérieures, les enseignants ont été appelé à mettre en ligne des conférences, des cours et des travaux dirigés d'abord via Google Drive. Ensuite, la plateforme MOODLE a été utilisée pour enregistrer des vidéos explicatives diffusées sur YouTube. La programmation de séances de vidéoconférence par l'application ZOOM a également été populaire.

Nous devons être à l'écoute et prendre en compte l'impact physique, émotionnel et les conditions de vie des étudiants dans notre suivi.

La situation peut être vécue très différemment par les étudiants, en fonction de leur caractère, de leur autonomie face au travail à distance et des spécificités de leur confinement. Comme l'explique David Garnier : "Certains vivent très bien la période, et d'autres souffrent de l'isolement et du fait de ne pas avoir des réponses tout de suite à leurs questions. Ils ont du mal à se projeter. Ils se disent : "Comment imaginer un projet, sans savoir si je vais pouvoir travailler ?" On essaye de les rassurer et de les accompagner au mieux.

Des récits pluriels pour ces étudiants, mais la même motivation à ne rien lâcher pour obtenir leur certification, et participer à construire et animer le monde de demain auprès de leurs publics.

Cependant, il faut voir au-delà de la continuité pédagogique : Notre accompagnement et nos modes d'intervention durant le confinement doivent permettre de soutenir les étudiants. C'est aussi une aventure de remise en lien et de questionnements sur leur pratique professionnelle. Ce que nous vivons permet de s'interroger sur l'isolement des publics avec lesquels nous travaillons, mais aussi sur notre propre isolement, ce qui peut faire évoluer la manière dont on perçoit et dont on exerce nos métiers.

Les mesures de distanciation sociale obligent chacun à travailler de chez soi et à avoir recours aux outils technologiques. Or, le confinement n'est pas le même pour toutes. Certains étudiants sont réquisitionnés dans la gestion du Covid-19, d'autres encore n'ont pas les moyens techniques d'être présents toute la journée pour leur formation... Et puis il y a ceux qui peuvent être touchés par la maladie, directement ou via leurs proches. Une situation complexe, que les enseignants doivent prendre en compte.

Aux études supérieures, les enseignants ont été appelés à mettre en ligne des conférences, des cours et des travaux dirigés d'abord via Google Drive. Ensuite, la plateforme MOODLE a été utilisée pour enregistrer des vidéos explicatives diffusées sur YouTube. La programmation de séances de vidéoconférence par l'application ZOOM a également été populaire.

### **Liste Bibliographique:**

Bernard, R. M., Abrami, P. C., Lou, Y., Borokhovski, E., Wade, A., Wozney, L., Wallet, P. A., Fiset, M. et Huang, B. (2004). How does distance education compare with classroom instruction? A metaanalysis of the empirical literature. *Review of Educational Research*.

Clark, R. C. et Mayer, R. E. (2011). *e-Learning and the Science of Instruction: Proven guidelines for consumers and designers of multimedia learning* (3e éd.). San Francisco, CA : Pfeiffer.

Coen, P.-F. et Schumacher, J. (2006). Construction d'un outil pour évaluer le degré d'intégration des TIC dans l'enseignement. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire*, 3(3), 7-17.

Depover, C. et Strebelle, A. (1997). Un modèle et une stratégie d'intervention en matière d'introduction des TIC dans le processus éducatif. Dans L.-O. Pochon et A. Blanchet (dir.), *L'ordinateur à l'école : de l'introduction à l'intégration*

Deschênes, A.-J. et Maltais, M. (2006). *Formation à distance et accessibilité*. Québec : Télé-université.

Fiévez, A. (2017). *L'intégration des TIC en contexte éducatif : modèles, réalités et enjeux pédagogiques*. Québec, Canada : Presses de l'Université du Québec.

Gauthier, B. (2009). Recherche sociale de la problématique à la collecte (5<sup>e</sup> Edition). Sainte-Foy : presses de l'université de Québec.

GOLDFARB, A. (2006), "The Teaching role of Universities in the diffusion of Internet",

Guichon, N. (2012). *Vers l'intégration des TIC dans l'enseignement des langues*. Paris, France : Didier.

International Journal of Industrial Organization, vol. 24, n° 2, mars.

Jefferson, A. L. et Edwards, S. D. (2000). Technology implies LTD and FTE. Dans Y. Lenoir, W. Hunter, D. Hodgkinson, P. De Broucker et A. Dolbec (dir.), *A Pan-Canadian Education Research Agenda* Toronto, Canada : Canadian Association of Education (CEA).

Jonassen, D. H. (2000). *Computers as mindtools for schools: Engaging critical thinking* (2e éd.). Upper Saddle River, NJ : Prentice Hall.

karsenti T, collin S et Harper M.T , ( 2011) intégration pédagogique des TIC : succès et défis de 87 écoles africaines, canada.

Kitzinger.j., Markova, I., & Kalampalikis, N. (2004). Qu'est-ce que les focus groupe ? HAL, bulletin de psychologie, 57 (3), 237-243.

Laforest, J., Bouchard, L-M., & Maurice.P. (2011). Guide d'organisation d'entretiens semi- dirigés avec des informateurs technique et critique de la philosophie. Paris : PUF.

Lebrun, M. (2004). La formation des enseignants aux TIC : allier pédagogie et innovation. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire*, 1(1), 11-21

Lebrun, M. et Laloux, A. (1999, mai). *Comment faire accéder les enseignants et les étudiants à « l'autrement » dans l'enseignement et l'apprentissage par l'utilisation des NTIC?*. Communication présentée au 17<sup>e</sup> colloque de l'Association internationale de pédagogie universitaire (AIPU), Montréal, Canada.

Means, B., Toyama, Y., Murphy, R., Bakia, M. et Jones, K. (2009). *Evaluation of evidence-based practices in online learning: A meta-analysis and review of online learning studies*. Washington, D.C. : U.S. Department of Education.

Moersch, C. (1995). Levels of technology implementation (LoTi): A framework for measuring classroom technology use. *Learning and Leading with Technology*, 23(3), 40-42

(Mucchielli, (2002). Dictionnaire des méthodes qualitatives en sciences humaine et sociale (3<sup>e</sup> éd.) paris : Arman Colin éditeur.

NACHMIAS, R. (2002), "A research framework for the study of a campus-wide

Rasmy, A. et Karsenti, T. (2016). Les déterminants de la motivation des enseignants en contexte de développement professionnel continu lié à l'intégration des technologies. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire*, 13(1),

Sitzmann, T., Kraiger, K., Stewart, D. et Wisher, R. (2006). The comparative effectiveness of web-based and classroom instruction: A meta-analysis. *Personnel Psychology*,

Viau, R. (2009). *La motivation à apprendre en milieu scolaire*. Saint-Laurent, Canada : Renouveau pédagogique.