

## من عولمة الاقتصاد إلى عولمة القيم

بقلم د/ عبدالله معصر

اختلفت أنظار الباحثين في مقاربة ظاهرة العولمة، ونشأ عن هذا الاختلاف تعدد في أدبيات الخطاب العالمي، فهناك العولمة الاقتصادية، والاجتماعية، والعولمة الثقافية، والعولمة الأخلاقية، وكلها عولمات تأثرت بالعولمة الاقتصادية، واندمجت فيها، حتى أصبحنا أمام كوجيظو عولمي جديد يخلاص فيما يلي: "أتعوم إذن أنا موجود، لا أتعوم إذن أنا مفقود".

وهي مقوله تعكس ما يريده دعاة العولمة من فرضها على الشعوب بالقوة والإكراه باعتبارها ضرورة حتمية للسيرورة التاريخية، التي تحتازها المجتمعات الإنسانية. وقد توسل دعاة العولمة لتحقيق أهدافهم بوسائل وآليات، فاعتمدوا التقنية في ميدان العلم، والشبكة في مجال التواصل، وادعوا أن من مقاصدهم تحقيق التنمية في الميدان الاقتصادي<sup>(1)</sup>.

وقد اكتسحت العولمة كل مجالات العلاقات الإنسانية، فأصبحنا أمام عولمة شاملة لكل ما يتصل بالعالم إنساناً وأرضاً وعلاقات إنسانية، بدءاً من عولمة الاقتصاد، إلى عولمة الفكر والشعور والوجدان، مروراً بالهوية والثقافات والخصوصيات، وانتهاءً إلى تنظيم عيش الإنسان على نمط وحيد<sup>(2)</sup>.

وامتد هذا التنميـط إلى القيم الإنسانية، فاختفت قيم، وظهرت قيم جديدة تحمل سمات وملامح العولمة اصطلاح على تسميتها "القيم الكونية". إن العولمة أحدثت خلخلة في نسق القيم الإنسانية تغيرت معه كثير من المفاهيم، وهذا التغيير صاحبه تأسيـس علاقة جديدة للإنسان مع الزمان والمكان، فالزمان أصبح زماناً كونياً مفتوحاً<sup>(3)</sup>، وتحول الإنسان إلى رقم مكشوف من الأرقام يخضع لقاعدة العولمة الاقتصادية وهي "كل شيء وكل فرد أن يعرض في السوق"<sup>(4)</sup>.

وأصبحت المعرفة في ظل العولمة هي ما يصل إليه الإنسان من مجموع المعلومات التي تمده بها وسائل الاتصال الحديثة.

### **عولمة الاقتصاد وهجرة القيـم :**

إن منظري العولمة لا يرون فيها تحرير التجارة فقط، وتنقل الرساميل والاتصالات التكنولوجية وإنما يرون فيها التقارب المتزايد في المصالح والأهداف والتطلعات، وكذا في تمثيل التصور والإدراك والرؤى نحو العالم، إن العولمة لا تعني الاندماج الذي يقتصر على تعميق الروابط التجارية فحسب، بل إنها تعني اندماجاً يفضي إلى شبه تماثل في الهياكل التحتية، إلى شراكة في شبكات الانتاج والاستهلاك وإلى نسج روابط متينة في علاقات التعاون عبر الحدود، بحيث إن الرهان المطروح سواء بالنسبة للدولة الوطنية أو المجموعة الجـهوية، إنما يتمثل في اقتصاد عـالمي، وبالتالي أن تكون مبادرتها تستهدف الخارج وليس الداخل<sup>(5)</sup>.

وقد لعبت الآليات التي استخدمها وتوسل لها دعاة العولمة الاقتصادية على مستوى توحيد أساليب الانتاج والتسويق والاستهلاك دوراً أساسياً في هجرة القيم المصاحبة لهذه الأساليب بفضل تفعيل وسائل ووسائل وتقنيات الإتصال الحديثة.

وهكذا فتح منظرو العولمة الحدود أمام "المتاج الكوني" -بالنسبة للغرب لا بالنسبة لدول العالم المختلفة- وسعوا في تلبية رغبات "المستهلك الكوني". كما تخيلوه ورسموا ملامحه في سياستهم وحددوا صفاتاته- والذي يشمل دول العالم المتقدم والمتأخر.-

### **خصائص القيمة التي أنتجهما العولمة الاقتصادية :**

أوْجَدَتِ العولمة وضعاً جديداً ليس على المستوى الاقتصادي فحسب، وإنما على مستوى القيم والثقافات والعادات وإلى كل ما يعبر عنه السلوك، وقد حملت العولمة الاقتصادية معها قيم المجتمعات التي انتجتها، وعمل منظروا العولمة على نشرها مستغلين ما تتيحه الشبكة العنكبوتية من نشر للمعلومات وقد تميزت قيم العولمة بما يلي :

#### **1- أنها قيم مستمدّة من جنس النظام الذي أنتجهها وأفرزها :**

من المعلوم أن نظام العولمة يقوم على أساس منتظمة من القيم تفتح من مرجعية مادية صرفة تعتمد قانون السوق، ويقاس كل شيء فيها بمنطق الربح والخسارة، فكل قيمة لا تحمل بعداً اقتصادياً يتم استبعادها، لأن منطق السوق يرفض اعتبارها وجود خصائص سلوكية أو سيكولوجية محلية مما يذكر بمقدمة الإنسان الكوني ذي البعد الواحد، وبذلك فإن هذا التوجه يقضي بعيلاد نموذج

جديد للاستهلاك وللتبادل له بعد كوني، ويتم من خلاله دمج المفاهيم والقيم التي يحملها مختلف المتتدخلين في المنتوج.

وفي ظل التنافسية التي ارتكزت عليها العولمة، وبفعل التفوق التكنولوجي تم تسخير آليات متنوعة ترتب عنها نوعاً من التناحر في الطلب، ذلك أن المد العالمي أدى إلى إدخال تغيير كمي على الأسواق من خلال اتساع البعد الجغرافي للمعاملات الاقتصادية، بل تعدى مفعولها ذلك على شكل بروز أنواع جديدة من الأسواق تتجاوز البنيات الوطنية والدولية وتعيش وتتفصل معها وفي نفس الوقت، تدفع إلى ابتكار أشكال تنظيمية في ميادين الإنتاج واساليب التسويق، وهكذا ثبتت عولمة الطلب، وأصبح رهين قوالب معينة تحت مسمى العصرنة والجودة والرفاه... وتجلى في تشابه الحاجيات، وتشابه الأدواء وتجانس في الطلب، فالمنتوجات تخضع لنفس الوصفات والمعايير، منتوجات منمنطة رسخت الدعاية الإشهارية وجودها داخل المجتمعات بفعل سيادة ثقافة الصورة ووسائل الإتصال الحديثة، مما يوحى بتلاشي أنماط الاستهلاك الخصوصية في ضوء حضارة التنسيط التي تسعى العولمة لفرضها<sup>(6)</sup>.

إن القيم التي أنتجتها العولمة تحمل بصمات المكان والزمان أي الحضارة التي أنتجتها، إلا أن أصحابها أرادوا لها أن تكون قيماً طوعاً أو كرهاً — تتجاوز الزمان والمكان لأن الهدف هو تدجين المجتمعات، وجعل الهامش يفكر بمقولات المركز، وتوحيد القيم حول القضايا التي تختارها المجتمعات مثل قضية المرأة والرغبة وأنماط الاستهلاك في الذوق والأكل والملابس بل وتوحيد النظر

إلى الذات وإلى الآخر، وإلى القيم الكونية كالحرية والديمقراطية وحقوق الإنسان<sup>(7)</sup>. إنما قيم النموذج المنتصر الذي أراد للشعوب والأمم أن تكون أفواها وعقولاً مستهلكة، وفرض نمط وحيد من القيم مما يتناقض ومناداة البلدان المتقدمة بالتعددية وقبول الرأي الآخر وحرية الاعتقاد، والتعبير وتجديف الديمقراطية الحقيقية لا ديمقراطية الواجهة، إن العولمة بإقصائها لآخر أرادت تأسيس نظام احتوائي لتوجيه السلوكات والعادات والأخلاق وكل القيم، فمنظرو قيم العولمة يرون أن طرفي العلاقة بين الديمقراطية والسوق مثلاً متلازمة، ذلك أن الديمقراطية تتطلب السوق، كما أن السوق يتطلب الديمقراطية، ولا يخفى أن الديمقراطية التي يجري الدفاع عنها هي تلك التي تدافع عن المصالح المتفوقة اقتصادياً وتتجاهل البعد الاجتماعي وتضر بالعمال، وهو ما تراه في الدعوة للتخفيف المستمر للأجور ساعات العمل، وخفض المساعدات والمنح الحكومية تحت حجة هيئة الشعوب لمواجهة سوق المنافسة وتحت دعوى أن السوق ينظم نفسه بنفسه، ولعل هذا ما يظهر أكثر فيما سخر من آليات متنوعة لتعبير قيم العولمة كما تعبّر السلع والخدمات : إننا أمام قيم عابرة للحدود والقارات حيث ثمة تشابه في الحاجيات والأذواق والأخيلة.

2- إنما قيم غير مأنسة : لأنها لا تأخذ بالمتضيّفات الأخلاقية في الإصلاح والتغيير، بل غايتها على المدى القريب والبعيد احترام المنطق الاقتصادي، إذ تقوم بالتقاط المنتوجات الظرفية والمتحددة باستمرار من مختلف الإبداعات البشرية وتحولها إلى منتوجات قابلة للبيع عن طريق تحليل الطلب والسوق<sup>(8)</sup> وإذا كان نظام العولمة يقوم على أسس أربعة وهي الديمقراطية والتعددية

والتنافسية والتحررية، فإن هذه الركائز وإن بدت براقة تخلو من البعد الإنساني، والقيم الأخلاقية على مستوى التطبيق. فنظام العولمة ليس ديمقراطيا لأنه لم يلتزم بقيمها، إذ الأصل أن يمثل إرادة المجتمع الإنساني، وأن يكون هناك توافق بين الدول من أجل الأخذ به، وتقدير قواعده، ومناقشات مقتضياته، ولكنه في حقيقة أمره ليس إلا تحسيدا لإرادة مجموعة من القوى التي فرضته ولم تشرك الغير في مناقشته مما يدل على عدم التوازن أو غياب الديمقراطية على مستوى العلاقات بين الشمال والجنوب<sup>(9)</sup> بل إن هذه العلاقات تفتقر لأبسط مبادئ العدل والإنصاف، وقد تولت الشركات المتعددة الجنسية تحسيد قيم نظام العولمة حيث يشير التقرير الذي نشرته الأمانة العامة مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة بتاريخ 27 سبتمبر 1999 "أن الشركات المتعددة الجنسية هي التي أصبحت تحكم في الاقتصاد العالمي وتفرض قانونها وسياساتها عليه سواء فيما يتعلق بالاستثمار أو الإنتاج أو الاستهلاك... وأنما لاتتردد من أجل تحقيق هذه الغاية في إعادة رسم خريطة العالم حسب ما تستهدفه بما يمكنها من أن تتحلّل المقام الأول في نظام الإنتاج العالمي المندمج"<sup>(10)</sup>.

إن نظام العولمة لا يحمل من قيم التعددية إلا اسمها، لأنّه يقوم على خيار وحيد، هو خيار ونظام السوق، وحرية التبادل وفتح الأسواق، وإلغاء الحدود، وترحال الرساميل والمنتجات واحتكار الثروات على حساب التنمية الاجتماعية، وذلك حرصا من القوى العالمية الكبرى على إحكام قبضتها على الاقتصاد العالمي، تحت شعار الكل من أجل السوق<sup>(11)</sup>.

ونظام العولمة لا يترك مجالاً للمنافسة، لأن التنافسية تعني مقدرة بلد ما على إنتاج مواد وخدمات من شأنها الاستجابة لمتطلبات المنافسة الدولية، والحفاظ على حصة البلد، بل وتحسينها في السوق الداخلية، ونفس الشيء بالنسبة لحصتها في الأسواق الخارجية مع تحسين معيشة المواطنين بصفة مستدامة، وذلك ضمن استراتيجية تمحور حول افتتاح الاقتصاد الوطني على الخارج وتنمية طاقاته التنافسية<sup>(12)</sup>، ولا يخفى أن مفهوم هذه الأخيرة لا يستجيب ومقاييس الإنتاج والاستهلاك المقبولة والمعمول بها عالمياً، وبالتالي فدخول دول الجنوب إلى حلبة المنافسة سيكون بشروط غير متكافئة، لأن جزء كبير من إنتاج هذه الدول لا يتلاءم مع قوانين السوق العالمي، فهو يفتقر إلى الشبكة الواسعة من العلاقات والتحالفات التي تجعل من متوج دول الشمال معروفاً لدى الفاعلين الاقتصاديين عبر العالم، وتؤهله ليكون المنتوج الأفضل لدى المستهلكين، كما يفتقر إلى تقنيات التسويق ويفتقن تقنيات التحكم في وسائل الإعلام، وفي إنتاج المعرفة وتصديرها وتوجيه الأخبار والمعلومات عبر العالم. وبالتالي تسقط مقوله التنافسية لأنه في ظل العولمة تصبح المنافسة وسيلة لإطلاق يد الأقوياء لاستغلال المستضعفين، فلا مجال لقيم الديمقراطية والمشاركة وإنما تكون الصدارة للقرارات والاختيارات التي تتخذها الدول المتقدمة وشركتها المتعددة الجنسية في ميادين التجارة والمال بكمال الحرية وخارج كل مراقبة واستحواذها على الأسواق. مما يحول دون أي منافسة محتملة. بل إنها تسد الطريق أمام المقاولات المحلية لمنعها من الوصول إلى الأسواق الوطنية فكيف بمحركها إلى الأسواق الخارجية<sup>(13)</sup>.

و مقوله تحرير الأنشطة التجارية على مستوى عالمي ليست إلا قناعا يطلق اليد للدول المتقدمة الكبرى في شؤون التجارة والمال، للحد من سلطة الدول - وخاصة دول الجنوب - في التدخل في شؤون الاقتصاد، غير أن هذا التحرير العالمي له تأثير على مستوى قيم المجتمعات الإنسانية إذ يكسر المفهوم الغربي لوجة التحرر التي يجتازها العالم على مستوى حقوق الإنسان والديمقراطية والامتنال لمبادئ الحريات العامة، وبالتالي فإن التحريرية في الاقتصاد العالمي تغدو عدم استقلالية الدول في تدبيرها شؤونها ويتم إفراغ مفهوم تحرير الأسواق من محتواه، والإلخاراف به عن أهدافه.

ذلك أن التطور العالم لتفاعلات مصالح وصراعات المجتمع الدولي الناجمة عن التداخل بين الإجراءات التحريرية المتمثلة في الحد من التقنيات المنظمة لمختلف القطاعات، والمد التكنولوجي قد أدى إلى خلق تصور جديد لهيكلة الاقتصاد فتخلت الدولة عن عدد من القطاعات إما بمحو صيتها أو البحث عن شركاء استراتيجيين لشركة القطاع العام.

وبحكم ضخامة الاستثمارات التي يستدعيها هذا القطاع، فإن الشركات المؤهلين لن يكونوا سوى شركات متعددة الجنسيات. وقد لعب مجال المعاملات المالية والوصلات السلكية واللاسلكية، دورا أساسيا في تسريع المبادرات الدولية بشكل غير علاقة الإنسان مع الزمن والمكان وانعكس على أنماط سلوك المتعاملين.

ذلك أن التطور التكنولوجي المتواصل في ميدان التواصل والاتصال دفع بالمؤسسات المالية إلى البحث عن صيغ جديدة وابتكار منتجات مالية جديدة

لإيفاء بال حاجيات الجديدة للشركات الكبرى المعاملة معها متجاوزاً بذلك كل انواع الحواجز التقليدية بين الأسواق المالية، مما جعل استقلالية أي سوق مالي من المستحيلات، بفعل التقدم التقني في إيصال المعلومات وتسريع إنجاز العمليات، وتعظيم الإبتكارات الجديدة بشكل سريع تخطي الدورة التقليدية لرواج واستعمال المنتوج الجديد مما مكن لترسيخ العولمة داخل كل المجتمعات الإنسانية.

إن كلفة القيم الإنسانية في سياق العولمة ستكون كبيرة، فلا مكان لإقامة العلاقات بين الدول والمجتمعات الإنسانية على اسس التعايش السلمي والتضامن والتعاون، ولا مكان فيها لقيم العدل والرحمة والتوازن والمساواة في العلاقات الاقتصادية الدولية، وبدل أن يكون افتتاح الاسواق هو ازدهار المبادرات وعولمة الاقتصاد وسيلة لرفع من القيم الإنسانية، أصبحت غايات في حد ذاتها، فألحق نظام العولمة إنتاج القيم بإنتاج الحيات المادية، وتحولت كل منتجات العالم إلى سلعة معدة للتسويق يتحكم فيها نظام اقتصاد السوق، لا فرق في ذلك بين أن يكون النتاج العالمي سلعة، أو مادة استهلاك، أو إحدى الخدمات، أو إبداعاً فكريّاً ثقافياً أو هوية أو لغة، وبذلك فالقيم جميعها سواء كانت مادية أو معنوية مطروحة في هذه السوق للمزايدة والمناقصة في تنافسية مفتوحة، للجميع للكسب رضى السوق بيعاً وشراءً وأخذنا وعطاءً، وبذلك تندمج القيم على غرار السوق<sup>(14)</sup>.

## **تركيز حملة العولمة على نشر القيم المرتبطة بالاستهلاك مما**

### **مدحده :**

أصبح الاستهلاك فضاء للإنتاج الثقافي، وقد استثمر دعاة العولمة هذا المجال لنشر ثقافة وقيم الاستهلاك، وتقديم نموذج المستهلك الكوني، وتوسلوا بما تقدمه وسائل الاتصال الحديثة.

لقد أنشأت العولمة صوراً جديدة من الاستهلاك، وتولى دعائهما توجيهه وتأطير المجتمعات من هذا المنظور، وهكذا وضعوا صياغاً ونماذج موحدة عبر العالم، فهناك أنماط موحدة لأسواق، وهناك صور موحدة للتبادل النقدي عبر البنوك. وترتب عن هذه الأساليب انعكاسات أحدثت تحولات عميقة، في نمط الاستهلاك.

فالأنماط الموحدة لأسواق ترتب عنها تجانس في الطلب، والتتجانس في الطلب ترتب عنه :

- 1-تشابه في الأذواق.
  - 2-تشابه في الحاجيات.
  - 3-التقليد والمحاكاة والتنافس الاستهلاكي، واندثار وتلاشي الخصوصيات الثقافية لأنماط الاستهلاك الخصوصية.
  - 4-ظهور مفهوم وطرائف الاستهلاك الجديدة.
- 1-تشابه الأذواق : تولد عن تنميـة الأسواق وتوحـيدـها خلقـ تـشابـهـ فيـ الأـذـواقـ، حيثـ اـصـبـحـ المـسـتـهـلـكـ يـسـعـىـ إـلـىـ اـقـنـاءـ مـنـتـوـجـاتـ تـخـضـعـ لـنـفـسـ الـوـصـفـاتـ وـالـمـعـايـيرـ باـسـمـ الـعـصـرـةـ وـالـجـوـدـةـ. وـقـدـ لـعـبـنـ وـسـائـلـ الدـعـاـيـةـ الـاشـهـارـيـةـ

دور الموجه لرفع من ميل المستهلك لاقتناء هذه المنتوجات، كما لعبت وسائل الاتصال الحديثة دوراً كبيراً في ترسیخ هذا التوجه عبر مختلف أنحاء العالم حتى أصبح المستهلك عبارة عن قطعة شطرنج تتحرك على رقعة يمكن تحريكها بواسطة العلوم السلوكية والنفسية للتأثير عليه، والسيطرة على تقويمه للأشياء وقراراته، وكان "المستهلك يتحول إلى شيء بلا إرادة منه" فلا عجب أن يصبح الذوق، كونيا من المشروبات الغازية إلى أنواع الملابس الجاهزة مروراً بأنواع السيارات<sup>(15)</sup>.

**2-تشابه في الحاجيات :** إن انتشار الأساليب التجارية الجديدة أثرت في الأسلوب الاستهلاكي للمجتمعات، فلم تعد الحاجة عبارة عن مطلب للإنسان في اتجاه الموارد المتاحة له، وإنما أصبحت رغبة في الحصول على وسيلة من شأنها أن توقف إحساساً أليماً أو تمنع حدوثه، أو تحفظ بإحساس طيب وتزيد منه أو تنشئه، وكان الإنسان يتكون من نسق بيولوجي عضوي فقط<sup>(16)</sup>.

إن ظهور صور حديثة من التبادل النقدي أدى إلى تعميم مفهوم الحاجة دولياً، فإذا كان توحيد السوق قد أدى إلى توحيد الأذواق، فإن توحيد الأذواق نتج عنه تشابه في الحاجيات، بل وأضحى الناس يستهلكون أكثر من حاجياتهم في حالة التسوق في المحلات الضخمة، وشبكات التسوق عبر التلفزيون وعبر الفضاء الإلكتروني، وإلى صرف نقود لا يملكونها أصلاً (في حالة بطاقة الائتمان) وإلى استهلاك سلع لا يحتاجون إليها، وتناول أطعمة تحت ضغط الدعاية والإعلان<sup>(17)</sup>.

**3- التقليد والمحاكاة والتافس الاستهلاكي :** مما يؤدي إلى انديار وتلاشي الخصوصيات الثقافية لأنماط الاستهلاك الخصوصية، ولعل أخطر الانعكاسات التي ستر كها العولمة هي تلك التي تتعلق بالانعكاسات النفسية والأخلاقية على نمط الاستهلاك داخل المجتمعات، وذلك أن حرية التجارة ستفسح المجال لدخول سلع تعبر عن قيم المجتمعات الغربية، وهذه السلع ستغير من أدوات الناس داخل المجتمعات، حيث سيسعى كثير من الناس إلى محاكاة الآخرين في نمط استهلاكهم، بل وسيسعون إلى تلبية حاجات غير حقيقة لا تم عن صلة بقيم المجتمع الذي ينتمون إليه، فالمستهلك في ظل العولمة يرغب في الحصول على أقصى درجات الشباع ل حاجاته ورغباته، وبأقل كلفة ممكنة، حيث لن يفكر المستهلك بمصدر السلع، وإنما بدرجة إشباعها فقط، وهذا سيخلق لديه نزعة لحب الذات، مما يسهل عملية محاكاة الغير في نمط استهلاكم، وفي ضوء حضارة التمييز التي تسعى العولمة لفرضها ستذوب الخصوصيات الحضارية للأمم.

إن زمن العولمة ليس إلا تجسيداً للمشاكل التي تثيرها الليبرالية المتوجهة فالسوق ستصبح واحدة، وال الحاجة واحدة، والنمط الاستهلاكي واحد فأين هوية الأمم؟ إن الفكر العالمي المتوقف - اقتصادياً - يرى نفسه النموذج الذي ينبغي أن يحتذى، وهو بذلك يغتال المفهوم الحضاري للتفكير الإنساني القائم على أساس التنوع والتواصل والمحوار، والتعايش والتسامح والمشاركة، ويقتلع المجتمعات من أنماط عيشهم، وبنيات حضارتهم، فهو يلحق إنتاج القيم بانتاج الخيرات المادية<sup>(18)</sup>.

4- ظهور مفهوم طرائف الاستهلاك الجديدة : وهو مفهوم يشير إلى الأشياء التي يملكونها الرأسماليون والتي يعتبرونها ضرورية للمستهلكين من أجل أن يستهلكوا<sup>(19)</sup>، من ذلك مثلاً الحالات الضخمة متعددة الأغراض وشبكات التسوق، وصور التبادل النقدي ونظم التحويلات النقدية أو للصرف من الأرصدة البنكية، وانتشار المطاعم التي تقدم الوجبات الرخيصة والسرعة، وثقافة شركات ماكرونالد. ويشير جورج رترز Ritzer في كتابة المكدونالية والمجتمع بأن المكدونالية "العملية التي يمقتاضها تنتشر المبادئ الخاصة بالطعام والمجتمع، وتصبح سائدة في قطاعات أوسع من المجتمع الأمريكي وبقية أرجاء العالم " والمبادئ التي اشار عليها رترز هي : الكفاءة والتبيؤ والمحاسبة والاهتمام بالجودة، والضبط باستخدام تقنيات غير بشرية. وبذلك تكون المكدونالية صيغة ونموذجاً للطعام يتم تصديره إلى مختلف دول العالم، من حيث نوعيته وطريقة تقديمها وطريقة شرائه وتغليفه. وتصدير هذه الصيغة لا ينفصل عن ما يحمله من قيم ورموز واساليب تحدث خلخلة في العلاقات الإنسانية. وترتبط بهما نتائج وآثار : منها أنه يجرد العلاقة بين البائع والمشتري من أي عاطفة، فتخفي العلاقات الأصلية وتستبدل بلغة العلامات والرموز السلوكية (كأن يتخلص العميل من بقايا الأكل في سلة المهملات، أو يأخذ طعامه إلى طاولته أو يبعي خزان سيارته بالبترين بنفسه)، وهكذا يصبح الإنسان ضحية لعقلانيته المفرطة : إذ لا تثبت حرية المستهلك وسيادته أن تقلب إلى قيود سلوكية وقيمية ت Kelvin حريته عبر الوسائل نفسها، ويصبح أسير القفص الحديدي الذي صنعه له صناع الثقافة الاستهلاكية وشكلوا قيامه.

## **تحويل العلاقات الإنسانية إلى علاقات ذاته صبغة إجرائية**

### **دون أن تكون علاقاته تواصية :**

لقد نشأت ثورة الاتصالات الحديثة مجتمع -تكنولوجيا المعلومات - حيث تحول الإنسان إلى كائن اتصالي دون أن يكون بالضرورة كائناً تواصلياً، فاشترك المجتمعات في استهلاك نفس المعلومات لا يعني أن العلاقات بينهم هي من جنس العلاقات التي تجتمع بين أهل القرية الواحدة، فالقرب يكون من المعلومة، والتفاعل يكون من الآلات التي تنقلها، وليس مع مصدريها من البشر.

وفي ظل هذا التحول تتغير المفاهيم : فتصبح المعلومة عبارة عن معلومة معلنة، مقترنة بالإعلان الإعلامي، وهو صورة تجارية، يكتفي في تحصيلها بالإشارة الضوئية أو الشكل الإشاري، والنتيجة أن مجتمع تكنولوجيا المعلومات يحصل بين أهله تواصل إخباري دون أن يكون هناك تعارف أخلاقي، لأن الاتصال تواصل إخباري لا اعتبار فيه للقيمة الأخلاقية، والتعارف تواصل خيري لا ينفك عن القيمة الأخلاقية الحمودة، والذي يستلزم آدابا وأخلاقاً، ولا يكون ذلك إلا بالإعتراف بالآخر أي أن العلاقة التي تقوم بين الملتقي والملتقي علاقة أخلاقية تقر بالتمييز الثقافي أو الخصوصية الحضارية لكليتهما، وهذا ينشأ تقاربًا واحتراماً وافتتاحاً وتسامحاً وتعاوناً وتواطعاً<sup>(20)</sup>.

إن غياب هذا البعد الإنساني في القيم التي أنتجتها العولمة والذي أحال كل المتوجهات إلى بضائع، تترتب عنه آفات أخلاقية تهدد كينونة المجتمع

الإنساني، وتخضع العلاقات الإنسانية إلى متغيرات المصالح المادية. لامكان فيه إلا لمبادئ السوق دون قيود أو حدود.

إن المد العالمي ساهم في تخلق عالم جديد من القيم احترق الكثير من المجتمعات الإنسانية، وهي قيم مرتبطة بمجتمع معطى ومحدد تاريخياً وجغرافياً (علم الشمال) قيم تحدد الهوية الأخلاقية للمجتمعات الإنسانية، لأنها قيم ناجحة عن التطور التكنولوجي، وقابلة للاستنساخ، ويمكن تسويقها كما تسوق المنتجات والبضائع، فما يقبل منها "التسويق" ويكون له عائداً اقتصادي مادي، "يطرح" في بورصة القيم النفعية، وما لا يمكن إدماجه من القيم المحلية في القيم الكونية التي انتجتها العولمة يسحب من "سوق قيم العولمة" لأن المتغيرات الاقتصادية لا تستوعبه، وأنه يشكل عائقاً يحد من انتشارها وتعظيم قيم العولمة.

إن الآفة المترتبة عن تبخيس القيم تكمن في تغيير العلاقات الكونية واحتواها وتحويلها لخدمة أهداف العولمة. لقد قلبت العولمة العلاقة الموجودة بين إنتاج الأشياء وإنتاج القيم المدحجة حضارياً. فالعلاقات الكونية يطبعها طابع الحساب والتجريب، وتخضع لمنطق السوق بالقيود، والتنافس بلا شرط والربح بلا حسد، والقيم الأخلاقية لا تعتبر منتجة ما دامت لا تنتج خيرات مادية ذات قيمة استعمالية وقيمة تبادلية، لأن منطق إنتاج الخيرات المادية ينحصر على منطق إنتاج القيم الأخلاقية<sup>(21)</sup>.

إن العولمة كما يقول الأستاذ المهدى المنجرة: "لن يكون لها أي مستقبل مادامت جذورها غير إنسانية، وأهدافها غير سامية وقيمها غير أخلاقية، ومع

ذلك ثقافة السلم والتعايش ما زالت بعيدة التحقيق، فالعالم يسير نحو مرحلة أكثر فوضوية، وكل ما اتمناه أن تكون هذه المرحلة قصيرة المدى، وأن تعبّرها البشرية بأقل خسائر" (22).

### الهوامش

- 1- طه عبدالرحمن : روح العولمة وأخلاق المستقبل، ص 153، مجلة إسلامية المعرفة، السنة السابعة، العدد السادس والعشرون، خريف 1422هـ/2001.
- 2- عبدالمادي بوطالب: في نقد العولمة وأثارها السلبية على الدول المتّنمية أعلمه أم شولة أم أمركة، ص 29 مطبوعات أكاديمية المملكة المغربية سلسلة الدورات، أي مستقبل للبلدان المتّنمية في ضوء التحولات التي تترتب عن العولمة؟ الدولة الخريفية لسنة 2001.
- 3- أحمد زايد: عولمة الحداثة وتفكيك الثقافات الوطنية، ص 10، عالم الفكر، المجلد 32، بوليوز سبتمبر 2003، يصدرها المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب-الكويت.
- 4- المهدى المنجرة: عولمة العالم، ص 16 منشورات الرزنمن العدد 18 سبتمبر 2000.
- 5- عباس برادة السنى : العولمة الإقتصادي ملامح، أبعاد، إتجاهات، ص 16، منشورات المعرفة للجميع، العدد 12 يناير 2000.
- 6- فتح الله والعلو: العولمة ومتطلبات التقدم الشامل، ص 184، مطبوعات أكاديمية المملكة المغربية مرجع سابق.
- 7- مانع سعيد العتيقة، العوربة والعولمة : قراءة المستقبل ومستقبل القراءة، ص 52، مطبوعات أكاديمية المملكة المغربية، مرجع سابق.
- 8- جان بيير فاريني : عولمة الثقافة، ص 76 /م، س.
- 9- التقرير الذي أعد في ندوة أي مستقبل للبلدان المتّنمية، ص 297.
- 10- جانيير فاريني: عولمة الثقافة وأسئلة الديمocratie : ترجمة عبدالجليل الأزدي، ص 46، مطبعة النجاح الجديدة البيضاء، المغرب 2003.
- 11- عبدالمادي بوطالب: في نقد المعلومة، ص 33، م.س، عباس برادة : أعلمه، ص 149، م.س.

- 12-عبدالحمادي بوطالب: العالم ليس سلعة، ص 34، منشورات الزمن العدد: 26، السنة 2001، عباس برادة: العولمة، ص 121، م.س.
- 13-عبدالحميد عواد: التنافسية مفتاح الاندماج في الاقتصاد الدولي، ص 164.
- 14-جان بيير فاريبي: عولمة الثقافة، ص 76، م.س.
- 15-فتح الله ولعلو: العولمة ومتطلبات التقدم، ص 76، م.س.
- أحمد زايد : عولمة الحداثة: ص 18، م.س.
- عبدالله معصر : ضوابط حماية المستهلك من منظور الاقتصاد الإسلامي : دراسة تحليلية لضوابطه العقدية والأخلاقية والتشريعية، ص 107.
- 16-عبدالله معصر: ضوابط حماية المستهلك، ص 108-110، م.س.
- 17-أحمد زايد : عولمة الحداثة: ص 20، م.س.
- 18-جان بيير فاريبي: عولمة الثقافة، ص 76.
- 19-أحمد زايد : عولمة الحداثة: ص 20، م.س.
- 20-محمد شكري سلام: ثورة الاتصال والإعلام من الأيديولوجيا إلى الميديولوجيا، ص: 18.
- طه عبد الرحمن: روح العولمة، ص 156-157.
- حازم البيلاوي: النظام الاقتصادي المعاصر ،ص 238، سلسلة عالم المعرفة، العدد 257، يصدرها المجلس الوطني للثقافة والفنون والأدب-الطبويت.
- 21- طه عبد الرحمن: روح العولمة، ص 157-158، م.س.
- بيير فاريبي: عولمة الثقافة، ترجمة عبدالجليل الأردي، ص 76-77، م.س.
- 22-المهدي المنجري: عولمة العولم، ص 61 م.س.

---