

دور الإعلام الرياضي في ممارسة الضبط الاجتماعي

عبر الفضاء الافتراضي

" دراسة حالة مع مقارنة ابستيمولوجية "

The role of sports media in the practice
of social control through virtual space

" Case Study and Epistemological
Approach"

د. محمد شابي

مركز البحث العلمي و التقني للمناطق الجافة

بسكرة

terms of coverage of sports media trying to control the rhythm Between what is real and what is virtual and how the approach is employed in the practice of social control.

Keywords: Sports Media - Social Control - Virtual Space - Virtual Society.

1- مقدمة :

لقد أحدث التناول الإعلامي للأحداث الرياضية عبر فضاء الانترنت هزة كبيرة في سيرورة المجتمعات، حيث أصبحت تتجه نحو نمط جديد من أنماط الوعي الاجتماعي، فالشبكات الاجتماعية باتت تشكل منظومة ثقافية متكاملة خارجة عن سيطرة الضبط الاجتماعي في كثير من الحالات وفي مختلف الأسواق ، اقتصادية، اجتماعية، سياسية، تسويق الخ. هذه الظاهرة أصبحت تحديا صارخا للأمن المجتمعي لاسيما في تغطية بعض الظواهر الرياضية التي تتمي روح العداء والعنف واللاتسامح ومع التعاطي الواسع لوسائل الفضاء الافتراضي تنتقل العدوى كالنار في الهشيم. حيث يعد الموقع الإلكتروني أقوى جهاز إعلامي ظهر في العصر الحديث الراهن إذ يساهم في نشر مختلف فنون المعرفة و الثقافة ولا ينحصر فقط في الرياضة فهو يخاطب المجتمع بمختلف فئاته demografie، و هذه النافذة السحرية التي يرى المشاهد من خلالها الواقع الاجتماعي الرياضي. (زاهر، 2003، صفحة 68).

2-مفهوم الضبط الاجتماعي :

إن الضبط الاجتماعي من الموضوعات التي حظيت بالعديد من الدراسات والإسهامات نظراً لطبيعته و مجالاته الواسعة والمتحدة.

الملخص :

تناول المداخلة مقاربة إبستيمولوجية للعلاقة الوظيفية بين وسائل الإعلام لاسيما الرياضية منها وعملية الضبط الاجتماعي عبر الفضاء الافتراضي من جهة أخرى باعتبار أن عملية الضبط الاجتماعي تساهم بدور فعال في تحقيق الأمن والسلم الاجتماعي.

يسلط الباحث الضوء على مفهوم الفضاء الافتراضي ومن ثمة "المجتمع الافتراضي" وعلاقته بعملية الضبط الاجتماعية في تناوله للظاهرة الرياضية، كونه مفهوماً حديث العهد في قاموس العلوم الاجتماعية، حيث تطرق الباحث لعملية التأثير المتبادل بين المجتمع الافتراضي والمجتمع الحقيقي فيما يخص تغطية الإعلام الرياضي محاولين ضبط الإيقاع بين ما هو حقيقي و ما هو افتراضي وكيف توظف المقاربة في ممارسة الضبط الاجتماعي.

كلمات مفتاحية: وسائل الإعلام الرياضية- الضبط الاجتماعي - الفضاء الافتراضي - المجتمع الافتراضي.

Abstract:

The intervention addresses an epistemological approach to the functional relationship between the media, especially sports, and the social control process through virtual space, on the other hand, as social control plays an active role in achieving social security and peace.

The researcher sheds light on the concept of virtual space and the virtual society and its relation to the process of social control in dealing with the phenomenon of sports, as it is a new concept in the social sciences dictionary, where the researcher touched on the process of mutual influence between virtual society and the real community in

من الوسائل الضرورية لضبط المجتمع هو القانون بمختلف مؤسساته وتشريعاته لا سيما المستمد من الدين كما هو في المجتمع الجزائري على غرار (قانون الأحوال الشخصية، الزواج، الطلاق، الميراث و غيرها) و من هنا كانت أهمية القانون كآلية لضبط الاجتماعي كونه يدعم استقرار النظم الاجتماعية بممارسة سلطة الرقابة والعقاب و تنظيم العلاقة بين الأفراد كما بين المؤسسات والأفراد.

ويذهب أدوارد روس (سلوى ع.، الاسلام و الضبط الاجتماعي، 1985، صفحة 86) إلى أن القانون له مهمتان أساسيتان هما :

- 1- قمع الذين يقومون بالاعتداء على الآخرين سواء في أشخاصهم أو موالיהם وأغراضهم.
- 2- إلزام و إجبار الأفراد الذين ينقضون الارتباطات الأسرية أو العقود المبرمة على الالتزام.

ب- آليات ضبط غير رسمية:

حيث تشكل ما يعرف بالضمير الجمعي للمجتمع فهو بمثابة سلطة أو دستور شفهي غير مكتوب، يوجه سلوك الناس و يسيطر عليه و يراقبه، و تشمل آليات الضبط الاجتماعي غير الرسمية، العادات و التقاليد ، الأعراف والأخلاق. (سلوى، الاسلام و الضبط الاجتماعي، 1985، صفحة 87)

و يذهب جردون مارشال في تعريفه للضبط الاجتماعي إلى أنه مصطلح يستخدم على نطاق أوسع في علم الاجتماع ليشير إلى العلميات الاجتماعية التي ينتمي بها سلوك الأفراد والجماعات، حيث أن كل المجتمعات لديها معايير و قواعد لضبط السلوك، فإن كل مجتمع تكون لديه آليات لتأكيد الامتثال لهذه المعايير و التعامل مع الخروج عليها أو الانحراف عنها. (عدي، 2003، صفحة 13).

كما يأخذ الضبط الاجتماعي شكلين :

- 1- ضبط اجتماعي قسري : يتحلى بترسانة القوانين ويطبق بالقوة عن طريق مؤسسات الدولة كالشرطة و الجيش والقضاء.
- 2- ضبط اجتماعي إيديولوجي : و يأخذ صفة الدين، و يشتمل على العادات والتقاليد والجانب الإيديولوجي بصفة عامة التي تمارسه مؤسسات المجتمع كالأسرة والمدرسة وكذا المسجد والإعلام.

في حين يصنفه هيرشي HIRSCHI إلى ضبط اجتماعي مقصود و ضبط اجتماعي غير مقصود (تلقيائي) (Hirschi, 1969, p. 16).

- آليات الضبط الاجتماعي :

يطرح الكثير من المهتمين بموضوع الضبط الاجتماعي نوعين من الآليات : (سلوى ع.، 1985، صفحة 84)

أ- آليات رسمية: و تتمثل في القانون ، التشريعات و الدين.

ب- آليات غير رسمية: و تشمل كل من العادات و التقاليد، الأعراف الاجتماعية.

أ- آليات ضبط رسمية :

محيط افتراضي، حقيقة اجتماعية قد تكون افتراضية، هذا هو العالم الافتراضي الجديد الذي يفرض معاييره و أدواته دون أدنى سيطرة من الدولة أو حتى المجتمع التقليدي الذي ذابت خصوصياته وانحلت في كثير من الواقع الاجتماعية الافتراضية.

إن الواقع الافتراضي الحديث و الذي يتعامل معه الشباب كما الأطفال، بات مؤسسة حقيقة للتنشئة الاجتماعية خارجة عن سيطرة المجتمع و سلطته، حتى داخل الأسرة أصبحت خصوصيات يفرضها المجتمع الافتراضي والصديق الافتراضي، بل والأسرة الافتراضية.

كما أن شبكة الانترنت كونها وسيلة للتواصل الاجتماعي وهي أساس بنية المجتمع الافتراضي يتم من خلالها تلقين مختلف السلوكيات الاجتماعية المقبولة والمروفة دون قدرة المجتمع الحقيقي على أن يحرك ساكنا، فتجارة البشر، شبكات بيع السلاح تهريب المخدرات، تبييض الأموال، شبكات الإرهاب الدولي وكذا شبكات الهجرة غير الشرعية كل هذا يحدث على مستوى المجتمع الافتراضي، فالظواهر التي تم ذكرها حقيقة اجتماعية تم في بيئه افتراضية وبفاعلين وهميين، غير أن المخرجات حقيقة يعيشها المجتمع بل و يتأثر بها و يتفاعل معها هنا تكمن خطورة شبكة الانترنت إذا أخذت دورها كمؤسسة للتنشئة الاجتماعية من دون رقابة و هي فعلا شيئاً أم أبداً. فمعظم السلوكيات و القيم التي نعيشها في مجتمعاتنا تكون قد غذتها الثقافة السايبيرية عبر الشبكة العنكبوتية و الوسائل المتعددة بشكل أو باخر و التي بدورها سهلت عملية التواصل سواء حقيقي أو الافتراضي الذي تسوق تحت غطاءه سلوكيات



- قانون
- تشريعات

- عادات وتقاليد
- أعراف اجتماعية

3-المجتمع الافتراضي كمؤسسة للضبط الاجتماعي:
إن أول الدراسات التي تناولت موضوع المجتمع الافتراضي كانت في منتصف التسعينات ضمن ما يعرف بـ علم الإجتماع الآلي و الذي يهتم في أسسه بحركة أفراد المجتمع عبر الشبكة الرقمنة ضمن فضاء العالم الافتراضي الذي يتشكل من شبكة معلوماتية و مجموعة من البشر في حالة من التواصل و التفاعل و تبادل المعرفة تسهم بدور فعال في نقل الثقافة و المعرفة للأجيال (بن رحومة، علم الإجتماع الآلي، 2014، صفحة 13)

هذه الطفرة العلمية و الثورة الهائلة في عالم الرقمنة فتحت مجالاً واسعاً للدراسات لاسيما الاجتماعية منها التي تطرقت للعلاقات الاجتماعية عبر الشبكة المعلوماتية و كذا دراسات تتعلق بالثقافة السايبيرية و التعليم عن طريق المجتمع الرقمي وغيرها من مظاهر التنشئة و التعليم.

كل هذه المعطيات أوجدت حالة من التناقض العشوائي و تبادل للمعلومات على شبكة الانترنت فرضت على المجتمع حقائق أخرى بدلاً عن ما عهدناه، فثقافة المجتمع الافتراضي أخذت تنمو على نحو متسرع فاق نظيره في العالم الواقعي، حيث أصبح المجتمع افتراضي، الأصدقاء افتراضيين،

يتواصلون فيما بينهم عبر شاشات الكمبيوتر المتصلة بشبكة المعلومات الدولية، ويجمع بينهم اهتمامات مشتركة ويحدث بينهم تفاعلات آلية عن طريق شبكة المعلومات الدولية، قد تكون متزامنة في صورة دردشة Chatting أو حديث مباشر بالصوت فقط أو بالصوت والصورة معاً، أو غير متزامنة عن طريق الكتابة أو إرسال الصور والملفات الصوتية والمرئية عبر البريد الإلكتروني E-Mail، يتداولون المعرف والمعلومات فيما بينهم ويكونون علاقات، ويمارسون أنشطة مختلفة " (خلف الله، 2015، صفحة 8)

هذا الحقل الثقافي يساهم بشكل فعال في تتشكل أجيال بأنماط سلوكية مختلفة تعجز السلطة كما تعجز مؤسساتها الإيديولوجية على مراقبة وضبط مضمونه ومحتواه وتداعياته على أفراد المجتمع لاسيما الناشئة.

5-إبستمولوجية المجتمع الافتراضي:
ساهم فضاء الانترنت في إيجاد أنماط من الجماعات غير التقليدية تتجاوز المعالم التقليدية والأبعاد الجغرافية، فالفضاء المعلوماتي يوفر مناخاً مناسباً لهذه الجماعات التي تختلف تماماً عن الجماعات التقليدية فالجامعة الافتراضية تتكون عن طريق تقنية العبور بالانترنت حيث لا جغرافياً ولا ضوابط اجتماعية.

ثورة الاتصالات فتحت مجالاً واسعاً لبروز ثقافة جديدة تتجاوز الحدود المحلية والخصوصيات الإثنية لتشكل بدورها فضاء جديداً متحرراً من كل القيود وهو ما يعرف بالفضاء الرمزي أين تتم التفاعلات الاجتماعية خارج الانتماء القومي أو الجغرافي كما هو عليه في المجتمع التقليدي حيث تجمع بين أفراده قواسم مشتركة كالشعور بالانتماء والعيش في

عديدة وقيم جديدة لا تخضع لعملية الضبط الاجتماعي، وقد لا يقبلها المجتمع بقيمه الحقيقية بل ويرفضها كونها توثر على أدوار بناء التقليدية.

4-مفهوم المجتمع الافتراضي :

المجتمع الافتراضي هو ذلك المجال المفتوح للتواصل الاجتماعي عبر شبكة الانترنت حيث لا رقابة، لا وصاية ولا حتى ضوابط اجتماعية. فقد ظهر هذا المصطلح حديثاً مع ثورة الاتصالات الحديثة وانتشار ثقافة الرقمنة والوسائط المتعددة.

وفي هذا الصدد يرى الباحث في علم الاجتماع الآلي - بن رحومة - حينما تطرق إلى "النظرية السايبييرية" التي ترتكز على وجود الفضاء الافتراضي كحقيقة لها أبعادها المختلفة في الانترنت، حيث يعتبر الفضاء السايبييري مجالاً رقمياً إلكترونياً، يوجد داخل مسافات متشابكة من خطوط وقنوات الاتصال المعدنية والضوئية والهولانية في الانترنت... ومن خلال هذا الفضاء يحدث التفاعل البشري الآلي عقلياً ونفسياً واجتماعياً بمختلف الحواس الإنسانية وكذلك الآلية." (بن رحومة، علم الاجتماع الآلي، 2014، صفحة 24)

وإذا اعتربنا أن التتشئة الاجتماعية هي عملية إكساب الفرد لقيم وثقافة المجتمع وتعلم سلوكيات تضبط وفق معاييره عبر تفاعل اجتماعي قد يتجلّى على الشبكة الافتراضية و من ثمّة يحدث تبادل للمعلومة و تثاقف عشوائي كنتاج لتفاعل الإنسان مع الحاسوب بحيث يتحول إلى إنسان رقمي افتراضي و هذا ما يعرف " بمفهوم الاجتماعية الانترنتية".

(بن رحومة، 2014، صفحة 26)
فالمجتمعات الافتراضية هي " تجمعات اجتماعية مكونة من أفراد من مترفة في أنحاء العالم

أبواب النسخ و التمزق في النسيج الاجتماعي و سحب الأفراد من مجتمعاتهم الحقيقة لطرح إشكالية غاية في الأهمية تتعلق بالانتماء والولاء و الارتباط بالمجتمع الحقيقي. (محمد جابر، 2015، صفحة 9).

مميزات الجماعة الافتراضية :

تتميز الجماعة الافتراضية عن الجماعة التقليدية بعدة مميزات رئيسية نوجزها فيما يلي : (محمد جابر، استراتيجية التعليم من خلال مجتمع الممارسة الافتراضية، موسوعة التدريب و التعليم، 2015، صفحة 8).

الجماعة الافتراضية لا تتحدد بمكان أو حيز جغرافي فهي تمثل قوميات و هويات مختلفة.

الجماعة الافتراضية تتشكل على الفضاء الرمزي الذي تشكله شبكة الانترنت العابرة للقارات. وجود اهتمامات مشتركة بين أفراد الجماعة ليتم التواصل و التفاعل .

باستطاعة الفرد أن يتناقش مع فرد أو أكثر من نفس الجماعة كما يمكنه أن ينظم و يشارك مع مجموعات أخرى تشاركه ميولاته و اهتماماته.

سمات التفاعل الافتراضي :

يتسم التفاعل عبر الفضاء الافتراضي بسمات عديدة تجعله مختلف تماماً عن التفاعل التقليدي: " (رشاد، 2007، صفحة 9)

تعدد الأدوار : تتميز التفاعلات الافتراضية ببعد الأدوار على مستوى الجماعة الافتراضية التي لا مركز لها، فهي خارجة عن السيطرة أين يستطيع كل فرد لعب دور مركزي بتوجيهه الحوار في أي جماعة افتراضية، فقد يكون للجماعة الواحدة أكثر من مركز للتفاعل و التواصل.

حدود جغرافية واحدة و تحكمهم نفس القيم والضوابط الاجتماعية.

فالجماعة الافتراضية هي شكل جديد من الجماعات التي أفرزتها ثورة المعلوماتية، تتكون من عدة أفراد يتفاعلون فيما بينهم باستعمال الحاسوب عبر تقنيات مختلفة من بريد إلكتروني، دردشة و موقع التواصل الاجتماعي. و التي بدورها لا تتحدد بالمكان و الزمان و إنما انشغالات مشتركة و قواسم قد تلتقي أو حتى رغبة في التواصل لا غير .

إن هذا النوع من التواصل و التفاعل الذي يتم ضمن الفضاء الافتراضي يشكل بذاته ثقافة فرعية جديدة و وعي آخر نتيجة الاحتكاك بثقافات مختلفة و الاستفادة من خبرات الآخرين و بهذا تكون شبكة الانترنت قد وفرت مجالاً خاصاً للتفاعل بين ثقافات مختلفة مما يشكل بدوره ثقافة فرعية جديدة لجماعة أو لجماعات افتراضية ومن ثمة فالمجتمع التقليدي تواجهه تحديات التنشئة عن طريق المجتمع الافتراضي و التعلم عن طريق الممارسة الافتراضية كما يسميه البعض .

إن ثقافة المجتمع الافتراضي، ثقافة عابرة للهوية و القومية و تميز في كونها ثقافة فرعية تختلف عن الثقافة الاجتماعية العامة للمجتمع فهذا النوع من الثقافة الفرعية يؤثر بصورة مباشرة على مفردات الجماعة الافتراضية فتغير أسلوب حياتهم كما تؤثر على إدارة و تسخير شؤون الحياة الممارسة اليومية لمختلف مظاهر الحياة .

إذا كان البعض يرى في الانترنت فضاء جديداً لنمو علاقات جديدة خارج الوطن و غير قطرية و مجالاً لتدعيم الحريات المسلوبة في كثير من الأوطان و كذا فتح أبواب التبادل و الحوار الحر و الغير مقيد، فالبعض الآخر يرى بأن الفضاء الافتراضي فتح

تأثيرات المجتمع الافتراضي :

قد لا يختلف إثنان في تأثيرات المجتمع الافتراضي لاسيما الأهداف و الغايات التي تم ذكرها سالفاً، هذه الأهداف المتعددة تكسب أفراد المجتمع الافتراضي ثقافة سايبرية خاصة بعالمهم الافتراضي تؤثر حتماً على العالم الحقيقي من خلال سلوكيات أفراد المجتمع سواء كانت على مستوى الأسرة أو المدرسة أو حتى في الشارع، مما يؤدي في المحصلة إلى تشكيل هوية ثقافية يسمى بن رحومة - هوية اجتماعية أونلайнية- بمعاييرها الأخلاقية و قيم و مبادئ قد لا تخضع في كثير من الأحيان لضوابط المجتمع الحقيقي، و من ثمة كانت المجتمع الافتراضي تداعياته و هي واحد من أمرين إما تأثيرات سلبية أو تأثيرات إيجابية وتكون على مستوى الفرد كما المجتمع و يتحكم في هذه التأثيرات عوامل عديدة من السن و المستوى التعليمي و البيئة المحيطة و درجة الحصانة الذاتية وطبيعة التنشئة المحلية لاسيما الدينية منها بالإضافة إلى الظروف الاقتصادية والاجتماعية و السياسية التي يعيشها الفرد و المجتمع على حد سواء.

و من بين التأثيرات السلبية، تراجع الثقافة المحلية أمام ثقافة الفضاء الافتراضي بالإضافة إلى استنزاف الوقت و الجهد إذا فقدنا السيطرة على ثقافة التواصل الافتراضي ناهيك عن العلاقات الافتراضية الغير هادفة والأخلاقية و التي قد تتنافى مع ثقافتنا و قيمنا بالإضافة إلى غرس قيم العزلة و الانطواء عن المحيط الحقيقي لصالح المجتمع الافتراضي مع إضعاف الإحساس بالانتماء للوطن و المجتمع الحقيقي. (رشاد، متغيرات الفاعلة في المجال العام الافتراضي، 2015، صفحة 10)

أما التأثيرات الإيجابية فهي متعددة منها تلبية حاجة الفرد من التفاعل و التواصل الاجتماعي مع شريحة

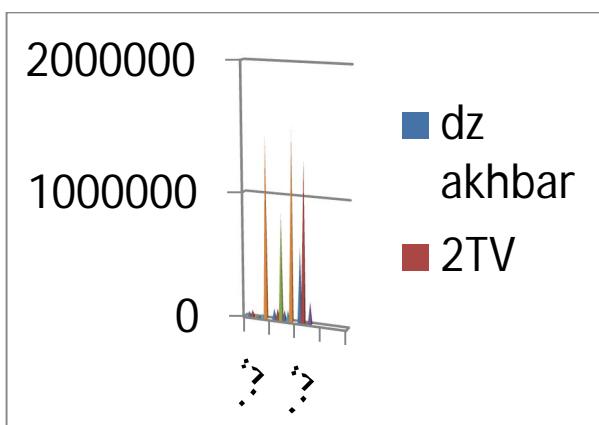
✓ إخفاء الهوية الحقيقية: يستطيع الفرد إخفاء هويته الحقيقية و الاستعارة بهوية أخرى و الدخول بها لجماعة افتراضية معينة.

✓ تقكك البنية التقليدية: يتجاوز التفاعل الافتراضي البنية التقليدية للمجتمع مما يؤدي إلى تقكك العلاقات التقليدية المباشرة بين الأفراد في المجتمع الحقيقي.

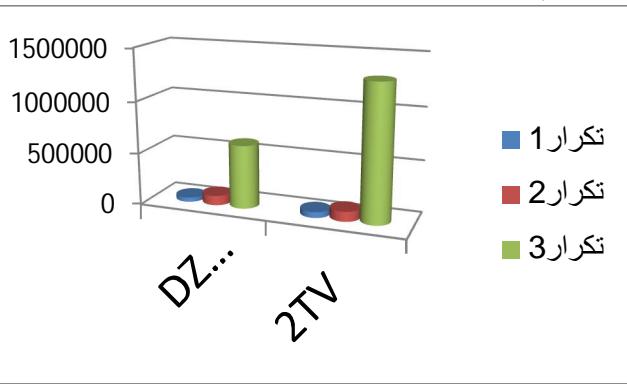
✓ التمرد التحرر : يوفر التفاعل الافتراضي فضاء يتسم بالحرية و تجاوز قيود المجتمع التقليدي في شتى المجالات فعلي سبيل المثال ساهم التفاعل الافتراضي في ظهور حركات تحررية و ثورية مناهضة للسلطات في عدة مجتمعات لما يوفره الفضاء الافتراضي من تحرر في إبداء الرأي دون تحفظات لا سيما في المجتمعات التي تعرف كبت للحرفيات بأنظمة سلطوية.

✓ الانعزal عن المجتمع الحقيقي: يتسم التفاعل الافتراضي بالفردانية فالولوج إلى الفضاء الافتراضي يكون فردياً عن طريق الحاسوب و بمعزل عن محيطه الأسري و الاجتماعي بصورة عفوية و تلقائية مشكلاً حالة من الانعزال و الانفصال عن واقعه الحقيقي لصالح الواقع الافتراضي الذي كان يحلم به".

نستطيع القول بأن نظرية المجتمع الافتراضي أصبحت تمارس تنشئة افتراضية، فرضت نفسها بقوة العولمة و التكنولوجيا و هي فكرة تستدعي إعادة النظر في العديد من المفاهيم التقليدية التي أصبحت تتارجح بين العالمين الواقعي و الافتراضي، و هذا من شأنه أن يحدث ثورة حقيقة تتجاوز الكثير من موروثنا المعرفي الكلاسيكي.



*المصدر : تصميم الكاتب باعتماد معطيات الفضاء الافتراضي



*المصدر : تصميم الكاتب باعتماد معطيات الفضاء الافتراضي

إن التطور الرهيب على مستوى الفضاء الافتراضي و توظيفه في الإعلام الرياضي خاصة لما له من تأثير على شرائح واسعة من المجتمع يستوجب تدخل مؤسسات المجتمع لتمارس وظيفتها في الضبط الاجتماعي، كون الفضاء الساينسبي أصبح خارج السيطرة لافقار المجتمع للآليات ضبط تماشى و عصر الرقمنة وتتناسب مع مجتمع المعرفة. هنا تتفصل المشكلة المعرفية المطروحة في الدراسة

واسعة و متنوعة بالإضافة إلى اكتساب مهارات التواصل و إثراء المعارف و تلاقي الثقافات مع ممارسة حرية التعبير و الحوار، ناهيك عما يوفره المجتمع الافتراضي من فرص للبحث عن المعرفة والتعلم عن بعد والاستفادة من خبرات الآخرين.

دراسة حالة عن تأثير الفضاء الافتراضي : تيفو ملعب عين مليلة.

الفضاء الأزرق يعتبر أكبر تجمع بشري بكثافة مشتركين تفوق المليارين مشترك على فايسبوك لوحده.

في الجزائر تقدر بعض الإحصائيات أن عدد المشتركين الذين يملكون حسابا على فايسبوك يفوق عددهم الـ 22 مليون مشترك؟

مثال على تفاعل الفضاء الافتراضي و قوة تأثيره:
تيفو ملعب عين مليلة : بعد سنة

حساب على يتوب	جم التكرار
Dz akhbar	42.192/91.979/609.06
2TV	55.383/94.845/1.295.60
24H new	11.779/864.09
Algerien bladna	15.145/88.933/184.77
BBC new	32.825/88.74
Costa new	1.431.875/1.505.85

*المصدر : تصميم الكاتب باعتماد معطيات
الفضاء الافتراضي

تفيد الإحصائيات أعلاه أن حج التكرار بالمشاهدة يتضاعف بصورة مذهلة على مستوى الفضاء الأزرق حيث تضاعف خلال سنة من 55.383 تكرار إلى 1.295.608 تكرار بالنسبة لموقع $2TV$ مثلاً وكذلك مع الأمثلة الأخرى و الأمر يتعلق بحادثة تيفو ملعب عين مليلية أثناء مباراة لكرة القدم.

Chang Woo Young, le monde alternative et la politique dynamique, la revue pacifique, vol 81, n°3.Septembre 2005.
Hirschi,Travis, Causes of delinquency.Berkeley ;University of California Press,1969.

Layzer Jonathan, and others, collecting user requirements, in a virtual population: A case study, USA, 2000, www.user page un bc. Edv / Nbuch wiet / Papers, lazr. Htm.

- عمر الجولي، العلاقات الدولية في عصر المعلومات، 1996
- علي السمرى، الثابت و المتغير في آليات الضبط الإجتماعي، مطبوعات مركز البحث والدراسات الاجتماعية، كلية الآداب، جامعة القاهرة، مصر 2003.
- سلوى علي سليم، الاسلام و الضبط الاجتماعي، القاهرة، مكتبة وهبة، 1985.
- محمد جابر خلف الله، استراتيجية التعليم من خلال مجتمع الممارسة الافتراضية، موسوعة التدريب والتعليم، 2015.
- نعيمة رحماني ، الانترنت (العالم الافتراضي و العنف الرمزي)، مجلة علوم الانسان و المجتمع، جامعة تلمسان ، الجزائر العدد 11 - 2014.
- نبيل علي، الثقافة العربية و عصر المعلومات، عالم المعرفة عدد 265 ، 2001
- وليد رشاد زكي، المجتمع الافتراضي - نحو مقاربة للمفهوم، مجلة إلكترونية، الديمقراطية 2014.،