

## بصمة الرقمنة على واجهة التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر

**Digitization's imprint on the facade of higher education and scientific research in Algeria**

عواطف بوطرفة\*، مخبر الدراسات القانونية البيئية، جامعة 8 ماي 1945 / قالة.

أمال عقابي ، مخبر الدراسات القانونية البيئية، جامعة 8 ماي 1945 / قالة

تاريخ النشر: 2021/06/05

تاريخ القبول: 2021/05/25

تاريخ الاستلام: 05 ماي 2021

**ملخص:**

تهدف هذه الدراسة إلى تأصيل إطار نظري وتحليلي لإلهاطه بشأة وتطور رقمنة التعليم العالي والبحث العلمي على المستويين الدولي والوطني، ولتوسيع دور الرقمنة في تطوير وعصرينة جميع وظائف التعليم العالي البيداغوجية والإدارية وتحديد مدى فعاليتها في تحسين نظام حوكمة من خلال تقييم أثرها على ضمان جودة كل من العملية التعليمية وكذا مخرجات التعليم العالي، وتوصلت النتائج إلى أن الرقمنة آلية ضرورية للتحاق مؤسسات التعليم العالي في الجزائر بعصر التكنولوجيا الرقمية وافتتاحها على تجارب التحول الرقمي الناجحة إقليمياً ودولياً وتعزيز الشراكة معها، كما أنها تساهم بشكل فعال في ضمان جودة التعليم العالي إذا ما تم تطوير توظيفها ومجابهة كل التحديات لإنجاحها.

**الكلمات المفتاحية:** الرقمنة، التعليم العالي، العصرنة ، الحوكمة، ضمان الجودة.

**Abstract:**

This study aims to establish a theoretical and analytical framework to stand on the emergence and development of higher education and scientific research digitization at the international and national levels. To demonstrate the role of digitization in the development and modernization of all pedagogical and administrative functions in higher education, as well as to determine its effectiveness in improving its governance system, the influence of digitization on ensuring the quality of both the educational process and the outcomes of higher education has been assessed. The results concluded that digitization is a necessary mechanism for higher education institutions in Algeria to join the digital age, open up to successful digital transformation experiences regionally and internationally and strengthen partnership with it. It also contributes effectively to ensure the quality of higher education if its employment is developed and all challenges are met to make it successful.

**Keywords:** Digitization; Higher Education; Modernization; Governance; Quality Assurance.

\* المؤلف المرسل عواطف بوطرفة

**1. مقدمة:**

إنّ إدماج الرّقمنة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي ضرورة فرضتها الثورة التكنولوجية العالمية، وكذا عملية التحول الرقمي للمعلومات التي أدمجت في جميع مجالات الحياة الاقتصادية، الاجتماعية والثقافية...الخ، فكان لزاماً على الدولة الجزائرية الاتجاه نحو تبني سياسة جديدة لتسيير قطاعاتها وعلى رأسها قطاع التعليم العالي والبحث العلمي، بحيث تكون الرّقمنة في هذه السياسة أحدى أهم الآليات المعوّل عليها في تطوير التعليم العالي والوصول به إلى مراتب متقدمة وفق المعايير والتصنيفات العالمية، والمعوّل عليها أيضاً كرافد لتحسين نظم الحكومة في مؤسسات التعليم العالي من خلال ما يوفره التسيير الرقمي من مرونة في تدفق المعلومات ويسراً في تنفيذ العمليات وبالتالي الوصول إلى تحقيق أهداف القطاع بسرعة ودقة متناهية.

وفي هذا المنحى صدرت قرارات عديدة لتنظيم عملية التحول الرقمي للتعليم العالي وتدعيم التحاق مؤسسة التعليم العالي بعصر التكنولوجيا الرقمية من خلال وضع خطة وطنية لنشر التعليم عن بعد عبر منصة رقمية ترافق الطلبة كأداة بيداغوجية، وتشجع التكوين على استعمال الوسائل البحثية الأكاديمية الحديثة، وما هذا إلا سعي مُثمن من الوزارة الوصية بكلّة مؤسساتها لرسم الاطار القانوني لرقمنة وظائف التعليم العالي.

وقد جاءت دراستنا هذه لإبراز أهمية التحول الرقمي وتأثيراته على التعليم العالي والبحث العلمي، وتصبو اهدافها إلى الإحاطة بنشأة وتطور رقمنة التعليم العالي والبحث العلمي على المستويين الدّولي والوطني وإلى توضيح دورها في تطوير وعصرنة وظائف التعليم العالي البيداغوجية والإدارية وتحديد مدى فعاليتها في تحسين نظام حوكّمته.

واستناداً لما سبق بيانه ثُثير دراستنا الإشكالية التالية:

**ما مدى مساهمة الرّقمنة وفعاليتها في عصرنة وظائف التعليم العالي والبحث العلمي وتحسين نظام حوكّمته؟**

وللإجابة على الإشكالية أعلاه، استخدامنا المنهج الوصفي من خلال عرض التأصيل النظري للرّقمنة وأهدافها والتعليم العالي ووظائفه كما استخدامنا المنهج التحليلي من خلال استقراء وتحليل النصوص القانونية والقرارات المنظمة لعملية رقمنة التعليم العالي والبحث العلمي، وصولاً إلى توضيح بصمة الرّقمنة وأثرها على واجهة التعليم العالي والبحث العلمي، متبوعاً في ذلك التقسيم الآتي:

**- تأصيل فكر رقمنة التعليم العالي والبحث العلمي:****- دور الرّقمنة في تطوير التعليم العالي والبحث العلمي وحوكّمته:****2. تأصيل فكر رقمنة التعليم العالي والبحث العلمي**

باعتبار فكرة الرّقمنة من العوامل الحاسمة التي دفع ظهورها معظم دول العالم إلى إعادة النظر في طريقة تسييرها لقطاعاتها، ولأنّ قطاع التعليم العالي والبحث العلمي ينفرد بدور هام في البناء والتنمية الفكرية والاقتصادية، كان لزاماً على الدول السعي إلى دمج الرّقمنة في جلّ مجالاته ووظائفه.

وسوف نحاول في هذا السياق تأصيل فكرة رقمنة التعليم العالي والبحث العلمي بدأية بعرض نشائتها وتطورها، ثمّ الخوض نظرياً في تبلور مفهومها وذلك على النحو التالي:

**1.2 نشأة وتطور رقمنة التعليم العالي والبحث العلمي:**

يُعد التحول الرقمي أحد أهم إفرازات تكنولوجيا المعلومات، التي غزت جميع مناحي الحياة البشرية ومنذ ظهور بوادره أصبح توجهاً تبنته الدول المتقدمة وجسدها في جميع قطاعاتها لاسيما قطاع التعليم العالي والبحث العلمي، وتواترت بعد ذلك العديد من

تجارب التحول الرقمي في البلدان النامية ومن بينها الدولة الجزائرية، وفي هذا السياق سوف نعرض ملامح نشأة رقمنة التعليم العالي والبحث العلمي على المستوى الدولي، ثم نأتي لبيان نشأته على المستوى الوطني وذلك كالتالي:

### **1.1.2 نشأة رقمنة التعليم العالي والبحث العلمي على المستوى الدولي**

ظهرت تكنولوجيا التعليم بظهور الثورة العلمية والتكنولوجيا بداية من عام 1920 وقد أطلق العالم "FINNE" هذا المصطلح الذي يعني التخطيط والإعداد وتطوير وتنظيم وتقديم كامل للعملية التعليمية من مختلف جوانبها من خلال وسائل تقنية تعمل معها وبشكل منسجم مع العناصر البشرية لتحقيق أهداف التعليم.<sup>1</sup> (حامد، 2015، صفحة 2)

وعرفتها الموسوعة الدولية لعلم المعلومات والمكتبات، على أنها التكنولوجيا الإلكترونية الالزامية لتجمیع واحتزان وتوصیل المعلومات<sup>2</sup> (الكلوب، 2005، صفحة 45)، وهناك فستان من تكنولوجيا التعليم، إحداها تتصل بتجهيز المعلومات كالنظم الحوسبة، والأخرى تتصل بـ بيت المعلومات كنظم الاتصالات عن بعد.

كما عرّف المجلس الوطني البريطاني واللجنة الرئاسية الأمريكية تكنولوجيا التعليم بأنّها "الوسائل التي تُستخدم لأغراض تعليمية كما أنها طريقة نظامية للتخطيط والتنفيذ وتقديم العمليات الكلية للتعليم والتدريس، بهدف الحصول على تعليم أكثر فعالية".<sup>3</sup> (بن جدو، 2014، صفحة 4)

### **1.2 نشأة رقمنة التعليم العالي والبحث العلمي على المستوى الوطني**

إنّ نشأة رقمنة التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر كانت ناتجاً للتحولات التكنولوجية الرّامية إلى التّحول الرقمي من خلال تطبيق تكنولوجيا الاتصال والمعلومات والعمل على تحسين الإدارة الإلكترونية في الجامعة الجزائرية، ويمكن الانطلاق من مشروع اللجنة الأوروبية "Avicenne" الذي يهدف إلى دعم مبادرة الجامعة الافتراضية والارتفاع بمستوى جامعات البحر الأبيض المتوسط، عن طريق خلق روابط شبكة فيما بينها، تؤدي إلى تطوير نظم التعليم بواسطة التكنولوجيا.

ويمكن تسجيل الدور الرائد للممون لياباد "LEEPAD" وما يقوم به من دور هام في التغطية الشبكية ومحاولة تعليم الفناد إليها وذلك ضمن التوجه نحو افتتاح الشبكة على الزبان، ومؤسسات التكوين حيث تحتوي على بناء قاعدي للموارد البيداغوجية ضمن الخط ترقى إلى بعث وتنمية نظام التعليم عن بعد وترقيته، لقد تم الاعتماد على شبكة الانترنت لدى مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي في العديد من المجالات إذ توفر العديد من المخابر، ومراكز البحث، والجامعات على التغطية الكاملة من طرف الشبكة وهذا تماشياً مع حاجة القطاع الملحة إلى مواكبة التطور التقني والتكنولوجي.<sup>4</sup> (عبان، 2016، صفحة 97)

### **2.2 مفهوم رقمنة التعليم العالي:**

إنّ تسارع التقدّم التكنولوجي جعل الكثير من مؤسسات الدول وقطاعاتها المختلفة تتجه إلى تحويل ما تمتلكه من مصادر معلومات إلى أشكال رقمية، وذلك معايرةً لآخر المستجدات والتطورات التقنية في مجال حفظ المعلومات وتخزينها واسترجاعها وإتاحتها ويدع قطاع التعليم العالي من القطاعات التي أولت اهتماماً بالغاً لعملية رقمنة قاعدة معلوماتها، ولأنّ مفهوم الرقمنة أو التحول الرقمي مفهوم حديث اقترن بمفهوم التعليم العالي، يجدر بنا بداية تعريف الرقمنة وأهدافها، ثم نأتي إلى تعريف التعليم العالي وبيان وظائفه كما يلي:

### **2.2.1 تعريف الرقمنة وأهدافها:**

لقد تعددت التعريفات والتصورات التي تتدخل مع بعضها عندتناول موضوعات الرّقمنة فكل يعرّفها حسب مجال تخصصه والزاوية التي ينظر منها، كما اتّنا نجد ايضا ان الأهداف المنشودة من وراء عملية رقمنة التعليم العالي هي أيضا تأخذ ابعاد كثيرة ومتعددة.

عرف "تيري كاني" Terry Kuny "الرّقمنة من منظوره على أنها عملية تحويل مصادر المعلومات بمختلف أشكالها (الكتب، الدوريات، التسجيلات الصوتية والصور الثابتة إلى شكل مقرئ بواسطة تقنيات الحواسب الآلية، عبر النظام الثنائي، البيانات Bits" ويعرف<sup>5</sup> (نيحروبونت، 1998 ، الصفحات 23-24) البيانات على أنها وحدة المعلومات الأساسية للنظام المعلوماتي الذي يعالج المعلومات ويعمل على تحويلها إلى مجموعة من الأرقام الثنائية أو النظام العددي الثنائي Binary Numeral System، وتم تسمية النظام الثنائي بذلك لأنّه يستخدم رموزين لتمثيل الأعداد، وهما الرمز 0 والرمز 1 وهو ما يمكن أن يطلق عليه "الرّقمنة".<sup>6</sup> (أحمد، 2009، صفحة 11)

كما عُرفت الرقمنة أيضا على أنها عملية استنساخ راقية، تسمح بتحويل الوثيقة مهما كان نوعها ووعاؤها إلى سلسلة رقمية "Chaine numérique"، ويواكب هذا العمل التقني عمل فكري ومكتبي لتنظيم ما بعد المعلومات، من أجل فهرستها وجدولتها وتمثيل محتوى النص الرقم.<sup>7</sup> (الدهومي، 2001، صفحة 72)

وهناك من يعرّفها بالعملية التي يتم بمقتضاها تحويل البيانات إلى شكل رقمي لمعالجتها بواسطة الحاسوب، وعادة ما يستخدم مصطلح الرقمنة في نظم المعلومات للإشارة إلى تحويل النص المطبوع والصور إلى إشارات ثنائية SIGNALS BINARY باستخدام أحد أجهزة المسح الضوئي SCANNING، التي تسمح بعرضها على شاشة الحاسوب.<sup>8</sup> (فراج، 2008، الصفحات 38-37)

ومن خلال ما تم إدراجه من تعريفات للرّقمنة يلاحظ بأنّها جميعاً تتفق على أنّ الرّقمنة هي عملية تحويل لمصدر المعلومة من شكل ورقي أو مطبوع إلى شكل رقمي يتم التعامل معه بواسطة الحاسوب.

إنّ أهداف عملية رقمنة التعليم العالي على رغم تعددها تصب جميعها في منحى واحد وهو تطوير سبل الاستفادة من مصادر المعلومات الخاصة بالتعليم العالي، وكذا تحسين وعصرنة خدماته المقدمة إدارياً وبيداغوجياً، مع التركيز على الارتفاع بمستوى البحوث العلمية ويكمننا عرض ابرز الأهداف المنشودة من رقمنة التعليم العالي كما يلي:

- حفظ مصادر المعلومات الأصلية والنادرة من التلف أو الضياع، وذلك يتضح من خلال تقليص عملية رقمنة المعلومات للاطلاع المباشر على المصادر الأصلية، وهو ما سيساهم في حفظها من كل صور التلف باعتبارها مصادر ذات قيمة علمية وعملية.
- توسيع نطاق الاستفادة من المصادر الرقمية وإتاحة الوصول إليها عن بعد وفي ذات الوقت، وذلك لأن النصوص الرقمية يمكن الولوج إليها عن طريق شبكات المعلومات سواء الداخلية Internet أو الخارجية Intranet.

- إضفاء مرونة التعامل والاطلاع السريع على مصادر المعلومات الأصلية من خلال النص الرقمي، وذلك لأنّ له تقنيات سريعة وعملية، تسهل عملية القراءة كتكبير وتصغير كلمات النص وفقراته، وكذا الانتقال السلس إلى أي جزئية في النص.<sup>9</sup> (أحمد، 2009، صفحة 8)، وكذا سهولة البحث في المجموعات الرقمية

- توفير خدمات معلوماتية بتقنيات جديدة، كالبّث الانتقائي للمعلومات والخدمة المرجعية الرقمية والترجمة الآلية وغيرها من الخدمات الآلية التي يمكن ظهورها كنتيجة للتطورات المتلاحقة في مجال الرّقمنة.

- تطوير مستوى البحث العلمي من خلال الارتقاء بخدمات المعلومات المقدمة<sup>10</sup> (دسوقي، 2008، صفحة 4) وكذا دعم العمل البياداغوجي بشكل عام وتحسين من مستوى الطالب بشكل خاص.

إن أهداف رقمنة التعليم العالي التي سبق بيانها، تم إدراجها على سبيل المثال لا الحصر لأنّ أهدافها في حل القطاعات المراد رقمنتها لها أبعاد كثيرة لذلك يمكن التطلع إلى أهداف أخرى من وراء عملية الرقمنة تماشياً مع الإصلاحات التي قد تشمل بعض القطاعات المرقمنة في المستقبل، كما أنّ معرفة الأهداف المنشودة من عملية الرقمنة تؤدي لا محالة إلى تحديد العمليات والتکاليف التي يجب توفيرها لإنجاح هذه العملية، والتي تتطلب على حد سواء توفير الميكل البشري المؤهل لتعامل مع برامج المعلوماتية وكذا الغطاء المالي الكافي لتنفيذها بصورة صحيحة.

## 2.2تعريف التعليم العالي وبيان وظائفه:

بداية وقبل الخوض في التعريفات التي خص بها الفقه التعليم العالي، حّرّي بنا الإشارة إلى أن هناك العديد من التعريفات الفقهية التي تدمج كل من التعليم العالي والتعليم الجامعي في تعريف واحد، وهناك من يذهب إلى اعتبار التعليم العالي أوسع مجالاً من التعليم الجامعي، على اعتبار أن هذا الأخير أحد أشكال التعليم العالي الذي يُعد أساس قيام المجتمعات ورقيها، وذلك لما يؤديه من وظائف بالغة الأهمية وكذلك لما له من دور مباشر وفعال في البناء والتنمية الفكرية، الاجتماعية وكذا الاقتصادية لهذه المجتمعات.

وقد خص الفقه التعليم العالي بالعديد من التعريفات، منها من تعرفه على أنه "مرحلة تعليمية مكملة لمراحل تعليمية سابقة عليها ومقصد به كذلك كل أنواع التعليم التي تلي المرحلة الثانوية أو ما يعادلها، ويهدف إلى تنمية فكر ومهارات وقدرات الطالب في العديد من الجوانب، ليتمكن بعد تخرجه من الإسهام في المسيرة التنموية للبلاد".<sup>11</sup> (المويدي وقنوعة، 2013 ، صفحة 29)

وتشير الأديبيات التربوية إلى أنّ "مرحلة التعليم العالي هي تلك المرحلة التالية لمرحلة التعليم الثانوي، والتي ينخرط فيها المتعلم في سنّ الثامنة عشر بعد قضاءه اثنتا عشرة سنة دراسية في التعليم قبل العالي، والتعليم العالي وفق ما استقر في الأديبيات التربوية المعاصرة هو التعليم في الجامعات والمعاهد العليا، وكذا المعاهد الفنية والتكنولوجية التي تلي مرحلة التعليم الثانوي، أي كلّ تعليم يتم بعد المرحلة الثانوية يسمى تعليم عالي"<sup>12</sup> (شيل و سعيد، 2007، الصفحات 231-232)

كما عُرف التعليم العالي أيضاً بأنه "قمة الهرم التعليمي، الذي يتم من خلاله إعداد الثروة البشرية، اللازمة لخدمة المجتمع، وتحقيق تقدمه بما يتيح الوفاء بمتطلبات الرفاه، والرخاء للوطن والمواطن والوصول به إلى مستوى الأمن والأمان القومي".<sup>13</sup> (السيد و عمار، 2002، صفحة 25)

وعرفت وثيقة المؤتمر العام لليونسكو في دورته السابعة والعشرون التعليم العالي على أنه " برامج الدراسة أو التدريب على البحث في المستوى بعد الثانوي، التي توفرها الجامعات أو المؤسسات التعليمية الأخرى المعترف بها بصفتها مؤسسات للتعليم العالي من قبل السلطات المختصة في الدولة"<sup>14</sup> (توصيات اليونسكو، 1997)

وعلى الرغم من تعدد أهداف التعليم العالي وتنوعها، إلا أن مضمون هذه الأهداف يتكرر حول ثلات وظائف أساسية ومتكمالة والمتمثلة في إعداد القوى البشرية وتطوير المعرفة عن طريق الأبحاث العلمية والتنشيط الثقافي والفكري العام، وتندرج تحت هذه الوظائف الرئيسية العديد من الوظائف التي يضطلع التعليم العالي بتأديتها وقد ارتأينا عرضها كما يلي:

### -إعداد القوى البشرية

من أهم الوظائف التي ارتبطت بالتعليم الجامعي منذ نشأته إعداد القوى البشرية<sup>15</sup> (مرسي، 2002، صفحة 22) التي تتمتع بالمهارات العلمية والتقنية والمهنية والإدارية ذات المستوى العالي (الكواذر)، وتقنيتها وتدريبها للعمل في القطاعات المختلفة وذلك عن طريق تزويدها بالمعرفة والمهارات والاتجاهات والقيم الالازمة للعمل المستهدف، و بما يمكنها من التعايش مع العصر التقني، وكذا العمل على تطوير وسائلها محلياً مع التركيز على العلوم وتطبيقاتها المختلفة، وبالتالي ضمان وجود قاعدة دائمة من الموارد البشرية ورصيد مستمر من رأس المال البشري المؤهل للقيام ب مختلف النشاطات الفكرية والعملية وكذا تقديم الاستشارة والمساهمة في القيام بمهام القيادة<sup>16</sup> (الكواري، 1985، صفحة 106) وشغل الوظائف في مختلف التخصصات التي يحتاجها المجتمع وفي مختلف مواقع سوق العمل لبدء التنمية الاقتصادية، الاجتماعية والثقافية وتحقيقها عن طريق تنمية الموارد العلمية والتكنولوجية واستغلالها من خلال الشركاء القادرين على تحمل أعباء التنمية وقيادتها.

### - البحث العلمي

يعتبر البحث العلمي من أهم الوظائف التي يستند إليها التعليم الجامعي في مفهومه المعاصر، فالمتوقع من الجامعة أن تقوم بتوليد المعرفة المطلوبة وتطويرها عن طريق توفير وحدة تتولى وضع خطة للبحث العلمي وتوفير بيئة داعمة له مع تخصيص ميزانية لتطوير البحث العلمي<sup>17</sup> (بخوش ، 2016، صفحة 7)، والتركيز على انجاز بحوث علمية مع توسيع متابعتها والإشراف عليها وكذا الإسهام في تقديم المعرفة الإنسانية لوضعها في خدمة الإنسان والمجتمع عن طريق تشخيص مشكلاته الاجتماعية والاقتصادية والاجتاجاد الحلول العلمية المناسبة لها، وكذا العمل على تشجيع هيئة التدريس على تنفيذ البحوث العلمية المتصلة بجاجات المجتمع وسوق العمل ومنح الأولوية للأبحاث العلمية الميدانية ذات المردود المادي والاقتصادي للمجتمع ومؤسساته<sup>18</sup> (بخوش ، 2016، صفحة 9)، والحرص على تكريس العلاقات مع مؤسسات البحث العلمي العربية والعالمية.

كما ينبغي على سياسة التعليم العالي ان تتولى المشاركة في تحقيق التنسيق والتكميل بين التعليم الجامعي ومراحل التعليم العام من جهة، وبين المساهمة في تعديل نظام القيم والاتجاهات، بما يتناسب وطموحات التنمية في المجتمع، وزيادة قدرة التعليم على تغيير القيم والعادات غير المرغوب فيها.

### - التنشيط الثقافي والفكري العام

يعتبر نشر العلم والثقافة من رسالة الجامعة، والتي هي بمثابة مركز للإشعاع الفكري والمعرفي وتنمية الملكات والمهارات العلمية والمهنية، والتي تمثل الحجر الأساسي لعمليات التنمية الوطنية<sup>19</sup> (دليو و آخرون، 2001، صفحة 91) فالجامعة لها دور كبير في تقديم المعرفة وتشجيع القيم الأخلاقية والنهوض بالمجتمع، كما أنها تسعى للحفاظ على هوية المجتمع والتجدد في هذه الهوية باتجاه تحديات المستقبل، ونشر المعرفة وتطوير الاتجاهات الفكرية الاجتماعية بما يوفر ثقافة مشتركة ومنهجاً موحداً في التخطيط والتنظيم والعمل والإنتاج، وكذا المشاركة في تقديم المعرفة وتشجيع القيم الأخلاقية والنهوض بالطبقات الاجتماعية التي تؤدي إلى التقدم الاقتصادي والاجتماعي، وتنمية أنماط التعبير والتفكير وتنوعها لدى الأفراد بما يحقق اتصالهم بجنورهم الثقافي وانتماهم الوطني الأصيل<sup>20</sup> (عبد الحفيظ، 2006، صفحة 78) وكذا تحسين افتتاح التعليم على العالم الخارجي واهتمامه بشؤون القضايا الدولية لتعزيز التفاهم وال الحوار مع شعوب العالم.<sup>21</sup> (عبد الحليم ، 1998، صفحة 3)

ومن خلال وظائف التعليم العالي التي سبق ذكرها أصبح ينظر للجامعات والمعاهد العليا اليوم على أنها من المؤسسات الاجتماعية الرائدة التي تؤدي دوراً هاماً وفعالاً في تنمية المجتمعات ورقيتها، وعليه حظي التعليم وبما فيه التعليم العالي وما زال يحظى بمكانة هامة وخاصة في حلّ المجتمعات المتحضررة.

### 3. دور الرقمنة في تطوير التعليم العالي والبحث العلمي وحكومته:

حتى يتسمى لنا ابراز دور الرقمنة في تحقيق مستويات متقدمة من التطور على مستوى مؤسسات التعليم والبحث العلمي، وكذا رصد تأثيرها على نظام حوكمتها، لذلك سوف نحاول بداية عرض مساهمة الرقمنة في عصرنة التعليم العالي، ثم ندرج على مساهمتها في حوكمتها وذلك على النحو التالي:

### 3.1 مساهمة الرقمنة في عصرنة التعليم العالي

تبعاً لتوجه الحكومة الجزائرية نحو تحسين مفهوم الإدارة الإلكترونية في جل قطاعاتها، كان لزاماً على مختلف الوزارات في الدولة ومن بينها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي العمل على صنع بيئة رقمية<sup>22</sup> (قرار وزاري رقم 102، 2010) خاصة وأن التحول الرقمي أصبح آلية فعالة وضرورية للنهوض بالتعليم العالي وعصرنته في ظل توجهه نحو مفاهيم التعليم الإلكتروني والجامعات الافتراضية، وكل المسارات الجديدة التي سُطرت ونُفذت من قبل الدول المتقدمة، والتي عملت الجزائر على تحسينها داخل جامعاتها حيث أصدرت الوزارة الوصية تعليمية<sup>23</sup> (العلمية رقم SG/20/56 ، 2019) تؤكد على ضرورة استعمال وسائل الرقمنة في تسيير الجامعات من خلال إجراءات بسيطة، كعدم استعمال الفاكس واستبداله بالبريد الإلكتروني، كذلك تحويل الدوريات والنشريات إلى صيغة رقمية للتقليل من تكاليف الطباعة، وعدم شراء الدوريات والمحلات المتوفرة عبر الانترنت والاطلاع عليها من خلال البوابة الرقمية لمركز البحث والتطوير Cerist، كما عمد رؤساء الجامعات<sup>24</sup> إلى اصدار مقررات (مقرر رقم 09/ج.ق/2019 ، 2019) تضيي بإنشاء لجان قيادة محلية لرقمنة المؤسسات الجامعية التي يرأسونها، وكذلك دعم مجال التعليم والبحث والتكوين عن طريق المنصة الرقمية التي سمح بإنشاء فضاء اتصال مستقل عن التموقع المادي، وأتاحت توفر المعلومات في أي وقت وفي أي مكان بسرعة ودقة متناهية،<sup>25</sup> (عقاقي و بوطرفة، 2021، صفحة 4) وما المنصة الرقمية إلا صورة من صور توظيف الرقمنة في التعليم العالي والتي تهدف إلى عصرنة العمل البيداغوجي والعلمي وتجويد الأداء المعرفي للطالب وذلك سعيا للارتقاء بالخدمات المقدمة للطلبة والأساتذة.

وفي هذا المنحى حدد المشروع التمهيدي للقانون التوجيهي للتعليم العالي لسنة 2020 الإطار القانوني المقترن والذي يسمح بالتحاق مؤسسات التعليم العالي بعصر التكنولوجيا الرقمية من خلال تطوير استخدامها في حل وظائفه الإدارية والبيداغوجية، باعتبارها عنصراً فعالاً في تعليم وتكوين الطالب، كما اقترح مشروع القانون عدة أنظمة لدعم التحول الرقمي والمتمثلة في:

- تأمين نظام إعلام مدمج لتشجيع بروز محيط عمل رقمي ملائم خاص بالمرفق العمومي للتعليم العالي؛<sup>26</sup> (المشروع التمهيدي، 2020، المادة 41 )

- نشر التعليم عبر منصة رقمية كأداة بيادغوجية ترافق الطلبة و تشجيع التكوين على استعمال الوسائل الأكاديمية ووسائل البحث الحديثة، ويتم ذلك وفق خطة وطنية مضبوطة؛

وضع خدمات وموارد رقمية بيادغوجية وعلمية في متناول مستعملي المرفق العمومي للتعليم العالي وفي إدارته وفي متناول التكوينات التي يضمنها ؛

- عصرنة المناهج التعليمية والتكنولوجية من خلال تعميم استعمال الوسائل الرقمية الملائمة دون المساس بحقوق الملكية الفكرية؛<sup>27</sup> (المشروع التمهيدي، 2020، المادة 42 )

ولأنَّ التوجه نحو تطوير أنظمة المعلومات الخاصة بقطاع التعليم العالي والبحث العلمي ومضاعفة أوجه استخدام التكنولوجيات الرقمية في التسيير والتكونين والبحث، وإرساء منظومة التعليم الإلكتروني<sup>28</sup> (قرار رقم 201، 2011) تقتضي انجاز عدة تطبيقات رقمية خاصة بالتعليم العالي، سهرت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي على تأثير عملية الرقمنة بصورة تعطي جميع

الحالات التي يشتمل عليها القطاع سواء الإدارية أو البيداغوجية وتم ذلك على النحو التالي:<sup>29</sup> (عقابي و بوطرفة، 2021، الصفحات 6-8)

- رقمنة التسجيلات الجامعية: حيث خصصت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي موقع موحدة لجميع الطلبة الناجحين الجدد في البكالوريا وهو الذي يمكن في الآن نفسه من توفير خدمات التسجيل الأولى وتوجيههم إلى المؤسسات الجامعية بصفة تفاعلية وضمان الاطلاع على نتائج التوجيهات وكذا استقبال الطعون ودراستها لتنتهي في الأخير عملية التسجيل النهائي بتأكيدها<sup>30</sup> (منشور رقم 01، 2019) و بناء على تعليمية الأمين العام لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي تم تخصيص الأرضية الوطنية الرقمية "progres"

من بين الحالات التي شملتها عملية الرقمنة التي مست قطاع التعليم العالي والبحث العلمي بحد الترشح لمسابقة الدكتوراه، حيث أتاحت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي استعمال الأرضية الرقمية PROGRES لاستقبال طلبات الترشح لمسابقة الدكتوراه، والذي يضمن العديد من الإيجابيات للطلبة المرشحين لمسابقة، أهمها تبسيط إجراءات إيداع ملفات الترشح، وكذا المساواة بين المرشحين في معالجة ملفات الترشح.

رقمنة المكتبات الجامعية: بالاعتماد على استخدام التكنولوجيا الرقمية تم تأهيل المكتبات الجامعية من خلال التحويل الرقمي لمجموعاتها لتحقيق استغلال أمثل لمخزونها الوثائقى سواء من داخل المكتبة المعنية أو عن بعد وتسهيل التفاذ إلى الموارد الوثائقية الوطنية، وبعث شبكة تسمح بالاتصال بالمكتبات عن بعد ويسهل ترابطها وتفاعلها وتحقيق تبادل الخدمات بينها مع ربطها بالشبكة الوطنية الجامعية، ومحاولة بعث مكتبة جامعية افتراضية

- رقمنة النظام الوطني لتوثيق سمع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بمساعدة مركز البحث في الإعلام العلمي والتكنولوجيا cerist التابع لها إلى تحسين نظام وطني للتوثيق الرقمي sndl والذي يتيح للباحثين على مستوى الجامعات الجزائرية الاطلاع على قاعدة معلومات رقمية معتبرة من خلال ما تحتويه من كتب، أطروحتات ومجلات علمية معالجة رقميا، كما تم إنشاء بوابات إلكترونية، كبوابة المكتبات الجامعية bibliouniv والبوابة الوطنية للإشعارات عن الأطروحتات، والبوابة الجزائرية للدوريات العلمية ASJP وهي بوابة تدرج في إطار نظام وطني للمعلومات العلمية والتقنية، أنشأت لغرض حماية الباحثين وحماية متوجههم الفكري من موقع النشر الوهمية وانتهازية بعض الناشرين.

- رقمنة التسيير البيداغوجي وتسهيل الخدمات الجامعية: حيث أصبحت متابعة مسارات الطلبة وإدارة الامتحانات وإصدار الشهادات وملحقها يتم عن طريق الرقمنة وذلك على مستوى جميع مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي بالجزائر، كما تم رقمنة تسهيل الخدمات الجامعية المتضمنة الإيواء، الإطعام والنقل وقد تم تخصيص موقع إلكتروني لتسجيل الطلبة الجدد الراغبين في الاستفادة من هذه الخدمات.

- رقمنة الإنتاج البيداغوجي من خلال الإنتاج البيداغوجي الرقمي، حيث تم العمل على الاستثمار في مجال تحديد المحتوى البيداغوجي وأساليب التدريس ومناهجه واتجهت الجهود في الآونة الأخيرة نحو إنتاج المحتويات البيداغوجية الرقمية والمضامين التفاعلية، وذلك لدعم التكوين الحضوري بالجامعات والمدارس الوطنية والمعاهد العليا، من خلال وضع دروس رقمية على الخط لفائدة الطلبة النظميين الذين يتمتعون بتسجيل آلي بموقع الجامعة يتيح لهم الدخول واستغلال الموارد البيداغوجية الرقمية الموضوعة على الخط<sup>31</sup> (تعليمية وزارية رقم 416/أ.خ.و، 2020)

- رقمنة إدارة التعليم العالي: في إطار الدعم التقني لعملية رقمنة إدارة التعليم العالي والبحث العلمي وتعزيز استخدام الوسائل الرقمية في التسخير، صدر عن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي قرار<sup>32</sup> (قرار وزاري رقم 50/2018 ، 2018) يقضي بإنشاء لجنة مكلفة بالدعم التقني لعملية رقمنة إدارة التعليم العالي والبحث العلمي والتي خولت لها عدة صلاحيات منها دعم ومرافقته كل مسعى تنظيمي يتحذ بخصوص التطوير والوصول الى الرقمنة، وكذا اقتراح كل التدابير التي تسمح بتقييم مدى تقدم العمليات الموضوعة حيز التنفيذ من اجل تعليم الإدارات الإلكترونية، وايضا تشجيع كل عملية تهدف إلى عصرنة الحكومة.

### 2.3 مساهمة الرقمنة في حوكمة التعليم العالي

إنّ ادماج الرقمنة في معظم العمليات التي يضطلع بها التعليم العالي يعد صورة من صور الرشادة والوعي في التسخير، وبالرجوع إلى ما جاء به المشروع التمهيدي للقانون التوجيهي للتعليم العالي والبحث العلمي نجده قد ادرج المنصة الرقمية كأدلة حديثة داعمة لنظام الحكومة، وما المنصة الرقمية إلا أحد تطبيقات الرقمنة أي أنّ المشروع التمهيدي اعتبر هذه الأخيرة صرامة من بين آليات تحسين الحكومة، و أكد على تكريس مشروع المؤسسة كآلية قانونية لإدارة مؤسسات التعليم العالي وتسييرها بشكل أفضل والذى يعمل على تحديد سياسة توجه المؤسسة، وخطة عملها، واستراتيجية التنمية المبنية على مديري المؤسسة في حوكمة وقيادة وتسيير مؤسسته<sup>33</sup> (المشروع التمهيدي، 2020، المادة 2 ف6) من خلال تحديد الآتي:<sup>34</sup> (المشروع التمهيدي، 2020، المادة 32)

- كيفيات تنفيذ البرامج المعدة في شكل أهداف وبرامج نشاط، مع الأخذ بعين الاعتبار توقعات الميزانية؛
- كيفيات وضع حيز التنفيذ البرامج الموضوعة؛
- تطوير المؤسسة من حيث الموارد البشرية والبنية التحتية والتجهيزات الرقمية؛
- يضمن مشروع المؤسسة إسجام مختلف أنشطة التكوين العالي، البحث العلمي، التكوين المتواصل للإطارات والإدماج الاجتماعي والمهني للطلبة؛
- التعليم الشعّب حسب طلب المحيط، استعمال الأدوات والموارد الرقمية، التنظيم البيداغوجي للمؤسسة والتعاون والتبادل مع مؤسسات التعليم العالي الأجنبية؛
- إعداد استراتيجية لضمان الجودة كأدلة للحكومة في التعليم العالي باعتبارها آدلة رئيسية للحكومة ومسعى يهدف إلى وضع مؤسسات التعليم العالي في مستوى مطابق للمعايير الدولية في مجالات التعليم والبحث والتنظيم والتسخير والتقييم<sup>35</sup> (المشروع التمهيدي، 2020، المادة 2، ف7)
- إنشاء مراكز الموارد لتسيير الرقمنة وإعداد مخطط مدير رقمي على مستوى مؤسسات التعليم والتكوين العالىين؛<sup>36</sup> (المشروع التمهيدي، 2020، المادة 43)

### 1.2.3 ضمان جودة العملية التعليمية

يرى معهد اليونسكو للإحصاء بأن دمج تكنولوجيا المعلومات في المجال التعليمي، يعزز من فرص التعليم ويوسعها ويسهل من نتائج العملية التعليمية ويحقق المساواة ويؤدي إلى شمولية التعليم ويكسب الطلبة مهارات التعامل مع الأجهزة المتنوعة والبرامج الإلكترونية.<sup>37</sup> (المعمرى و المسوروى، 2013، صفحة 62) سعى المسؤولون على تسخير قطاع التعليم العالى في الجزائر إلى إدماج التكنولوجيا الرقمية والانترنت في العملية التعليمية لضمان جودتها، الأمر الذى سهل التوجه نحو أساليب جديدة لتعليم

والتعلم وساعد على بناء شبكات تعليمية عديدة تحقق أهداف التعليم بسرعة وبأقل تكاليف، وأتاح إمكانية إنشاء شبكات معلومات وطنية كما حقق الانفتاح على شبكات معلومات دولية وذلك لسهولة الوصول إلى المعلومات الرقمية وتبادلها والمشاركة في قواعد البيانات الرقمية بما يتحقق التفاعل التعليمي، ويضمن تحقيق تكامل إلكتروني بين البرامج التعليمية والتدريبية على المستوى الوطني والعالمي.

فالخدمات والموارد الرقمية البيادغوجية والعلمية والتكنولوجية، التي وضعتها الجامعات في متناول الطالب لدعم تكوينه الرقمي سعيا منها للارتفاع بخبراته وتمكينه من اكتساب تقنيات التعلم الرقمية، بطبيعة الحال سوف يكون لها تأثير إيجابي على جودة العملية التعليمية الرقمية في مختلف مراحل التكوين الأكاديمي، لأن الطالب هو محور العملية التعليمية الإلكترونية وإذا تم دماجه في البيئة الرقمية لتعليم العالي بشكل صحيح ومدروس سوف يتحقق نقلة نوعية في جودة العملية التعليمية اعتماد على ما اكتسبه من مهارات وتقنيات التعلم الإلكتروني خلال مرحلة تكوينه الرقمي، وبالتالي تظهر جودة العملية التعليمية الإلكترونية من خلال:

- تطوير وعصرينة التعليم العالي والبحث العلمي وضمان جودته، بما يتماشى وأهداف منظومة التعليم العالي والبحث العلمي من خلال تجديد المحتوى البيادغوجي وأساليب التدريس ومناهجه عن طريق إنتاج المحتويات البيادغوجية الرقمية والمصادر التفاعلية،<sup>38</sup> (عقالي و بوطرفة، 2021، صفحة 8) ودعم التكوين في مؤسسات التعليم العالي.
- تعزيز نتائج الطلاب الدراسية وتوسيع نطاق استفادتهم من المصادر الرقمية والاطلاع السريع على مصادر المعلومات الأصلية من خلال النص الرقمي، لأن له تقنيات سريعة وعملية، تسهل عملية القراءة كتكبير وتصغير كلمات النص وفقراته، وكذا الانتقال السلس إلى أي جزئية في النص.<sup>39</sup> (أحمد، 2009، صفحة 9)
- زيادة إمكانية الاتصال بين الطلبة فيما بينهم، وبين الطلبة والجامعة خلال العملية التعليمية عن بعد وذلك من خلال سهولة الاتصال ما بين هذه الأطراف في عدة اتجاهات مثل : مجالس النقاش، البريد الإلكتروني وغرف الحوار.
- سهولة البحث في المجموعات الرقمية واسترجاع المعلومات بوسائل وطرق جديدة وكذا سهولة تحميلها.
- تحسين التواصل بين المعلم والطلاب خلال العملية التعليمية، وزيادة رضا الطالب عن الدروس، ومن جانب آخر غيرت المقاربة مع منصة التعلم الإلكتروني بشكل كبير نظرة الطالب إلى الواجبات المنزلية وأهميتها في العملية التعليمية.<sup>40</sup> (Benta, Bologna, & Dzitac, 2014, p. 1171)

### 2.3 ضمان جودة مخرجات التعليم العالي

إنّ توظيف الرقمنة كآلية لتحسين حوكمة التعليم العالي باعتبار هذه الأخيرة عملية دائمة ومستمرة تضمن الوصول إلى المستويات المتفق عليها، والتي تضمن بدورها تمعن المؤسسة التعليمية بالقدرة على تحقيق جودة عالية من حيث ما تقدمه من محتوى وما توصل إليه من نتائج،<sup>41</sup> (حسن، 2013، صفحة 6) أصبحت ضرورة حتمية فرضت نفسها كحل أمثل لمعالجة عدم مواءمة مخرجات مؤسسات التعليم العالي لمتطلبات سوق العمل وتأنّش مشاركتها في تنمية اقتصاد الدولة، خاصة أن اعتماد معايير ضمان جودة التعليم العالي في ظل الاتجاهات الحديثة قائم على تعزيز بحاعة السياسات التعليمية من خلال العمل على تأهيل الموارد البشرية للتعامل مع المكون التكنولوجي وإتقان المهارات التقنية وتوظيفها لضمان فاعلية البحث العلمي والتجدد التكنولوجي، وهو الأمر الذي يسهل عملية التحاق مؤسسات التعليم العالي في الجزائر بعصر التكنولوجيا الرقمية وافتتاحها على تجارب التحول الرقمي الناجحة إقليمياً ودولياً وتعزيز التعاون والشراكة معها.

ولأن المجتمع يعد المستقبل والمستفيد الأول من مخرجات التعليم العالي باعتبارها الرّهان الأول في دفع عجلة تنميته وتقديمه، فمخرجات الجامعة هي مدخلات سوق العمل، وبما أن المجتمع بكافة ميادينه ووظائفه أصبح مجتمعا رقميا يعيش ويعايش مع عصر السرعة والتكنولوجيا، فإن احتياجاته من مخرجات الجامعة بالضرورة سوف تكون مشروطة بتوفير هذه المخرجات على عدد من الكفايات الرقمية التي يتحققها الطالب في نهاية مسارهم التعليمي والتكتيكي على مستوى مؤسسات التعليم العالي، وتتمثل هذه الكفايات في: (الكفاية الشخصية، الكفاية العلمية، الكفاية الأكademie، الكفاية المهنية، الكفاية الثقافية، الكفاية التواصلية)<sup>42</sup> (اسعاعيل و جدعون، 2009، صفحة 11)، فالطالب لم يعد في الأصل هو المنتج العائد، وإنما المنتج العائد هو ما يكتسبه الطالب من خلال عملية التعليم من معارف ومهارات، وهنا يظهر تأثير ادماج الطالب في البيئة الرقمية<sup>43</sup> ( بوطرفة و بوطرفة، 2021، صفحة 13) على جودة مخرجات التعليم العالي عن بعد لأن دور الطالب في التعلم المعتمد على المنهاج الحوسبة يرتقي من مجرد متلق للمعلومات إلى مشارك، فاعل، مبدع، منتج للمعرفة ومشارك في صياغتها، قادر على التفاعل مع مجتمعه ومع العالم بما فيه من تغيرات، كما أن استخدام الطالب للتكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعلم يزيد من مهارات القراءة والكتابة لديه ويعزز ثقته بنفسه، وينمي وعيه وادراته بالمجتمع وتزداد لديه نزعة التعلم الذاتي، وكذا قدرته على ممارسة التفكير الناقد وحل المشكلات.

وقد حددت الجمعية الدولية للتكنولوجيا في التعليم معايير وكفايات أداء التدريس وذلك من خلال تسهيل وتحفيز الطلاب على التعليم والإبداع وتطوير خبرات التعليم الرقمي، والعمل على الاندماج في البيئة الرقمية وتعزيز وتصميم نموذج المواطنة الرقمية والنمو المهني، كما وضعت نفس الجمعية معايير مقتربة لأداء المدرسين ونذكر منها على سبيل المثال: معرفة محتوى علوم الحاسوب الآلي والتدريس الفعال واستراتيجيات التعلم الفعال وبيئاته وكذا المعرف والمهارات المهنية.<sup>44</sup> (Société internationale pour la technologie dans l'éducation, 2008)، وذلك للارتفاع بالطالب من مجرد متلق للمعلومات إلى مشارك، فاعل، مبدع، منتج للمعرفة ومشارك في صياغتها، قادر على التفاعل مع مجتمعه ومع العالم بما فيه من تغيرات.

ورغم أن التوجه نحو الإدارة الرقمية ليس بالأمر الهين الذي يخلو من الصعوبات والتحديات إلا أن الجزائر سعت إلى الاعتماد على هذه التقنية في سبيل النهوض بالتعليم العالي والبحث العلمي وعملت قدر الإمكان على توفير المقومات المادية وغير المادية وفق ما تقتضيه متطلبات صناعة البيئة الرقمية وذلك من خلال:

-السعى لتطوير أساليب التسيير الإداري الرقمي، وتأمين تدريس وتعلم أكثر حداثة ومرنة وتفاعلية بين المعلم والطالب، كبدليل لأسلوب التعليم التقليدي وجهاً لوجه والاعتماد على الماذج والنظم التعليمية الحديثة وأساليب التدريس التفاعلية التي تعتمد على تقنيات متقدمة توفرها التكنولوجيات الرقمية، وادراج محتوى تعليمي بيداغوجي رقمي، واعتماد التدريس والتعلم على التقنيات الإلكترونية، وتكنولوجيا الوسائل المتعددة، وشبكة الربط الدولي "الإنترنت" لتعظيم فرص التعلم، وكذا تطوير نظم معلومات الفصول أو قاعات الدرس الافتراضية المعتمدة على نظم الحاسوب، ونظم اللقاءات والمؤتمرات الإلكترونية، والتوسيع في تطبيقات المواتف الذكية.

-صياغة الأطر القانونية والتنظيمية والإدارية لتنفيذ التحول الرقمي بالكفاءة المرغوبة، وصياغة الخطط ورسم السياسات التي من شأنها تعزيز قدرة وكفاءة البنية المعلوماتية وشبكات الاتصال الإلكتروني، وتوطين نظم الحاسوب وتطبيقاتها في مجال التعليم العالي.

#### 4. خاتمة:

في نهاية دراستنا نكون قد سلطنا الضوء ولو جزئياً على نشأة وتطور رقمنة التعليم العالي والبحث العلمي على المستويين الدولي والوطني، كما وضمنا بصفة الرقمنة وأثرها على التعليم العالي والبحث العلمي من خلال ابراز دورها كرافد ترتكز عليه عملية تطوير وعصرنة وظائف التعليم العالي وكذلك من خلال ما أتيته من فعالية في تحسين نظم حوكمة مؤسسات التعليم العالي. وقد توصلنا من خلال هذه الدراسة إلى النتائج التالية:

- بصمة الرقمنة على التعليم العالي والبحث العلمي تتضح من خلال روح التجديد والعصرنة ومستويات التطور التي يمكن للتعليم العالي والبحث العلمي بلوغها من خلال دمج الرقمنة في كل وظائف التعليم العالي على اطلاقها.
  - الرقمنة آلية داعمة لتحسين حوكمة التعليم العالي من خلال فعاليتها في التأثير الإيجابي على جودة العملية التعليمية وعلى مخرجات التعليم العالي باعتبارها المقوم الأهم لنجاح نظام التعليم العالي.
  - من خلال تقييم أثر الرقمنة على ضمان جودة كل من العملية التعليمية ومخرجات التعليم العالي يمكننا القول أن الرقمنة هي الخيار الأمثل لتمكين مؤسسات التعليم العالي في الجزائر من تحقيق مراتب متقدمة وفق المعايير العالمية لضمان الجودة، وتحقيق الإنفتاح على تجربة التحول الرقمي الناجحة إقليمياً ودولياً وتعزيز الشراكة معها.
- وإسندنا لما سبق ذكره من نتائج، ندرج الاقتراحات الآتية:
- تبني مسؤولي الجامعات فكرة التحول الرقمي للتعليم العالي بنسبة كاملة، من خلال ادراجه في مشروع المؤسسة كآلية لتحسين حوكمة التعليم العالي عملاً باقتراحات المشروع التمهيدي للقانون التوجيهي للتعليم العالي والبحث العلمي لسنة 2020، والسعى لإنجاحه عن طريق استغلال كافة الوسائل القانونية والمادية والبشرية المتاحة.
  - تكافف جهود الإدارة والأساتذة لوضع استراتيجية تسهل عملية ادماج الطالب الجامعي في البيئة الرقمية للتعليم العالي باعتباره أحد أهم فواعل العملية التعليمية الرقمية.
  - تقبل كل فواعل التعليم العالي ضرورة التحول الرقمي في حلّ وظائفه وعليهم جميعاً التكيف مع متطلباته ومحاجة تحدياته.

## 5. قائمة المراجع:

- Benta, D., Bologa, G., & Dzitac, I. (2014). E-learning Platforms in Higher Education. 2nd International Conference on Information Technology and Quantitative Management. ROMANIA: Procedia Computer Science31 pp 1170 – 1176.
- Société internationale pour la technologie dans l'éducation. (2008). NORMES NETS-T. Récupéré sur <https://people.umass.edu/pelliott/reflections/netst.html>

احمد فرج احمد. (2009). الرقمنة: داخل مؤسسات المعلومات أو خارجها؟ دراسة في الإشكالية ومعايير الإختيار. مجلة دراسات المعلومات، العدد 04.

التعليمية رقم SG/20/56 . 19 , 01 . 2019). المتعلقة بإستعمال الوسائل الرقمية في التسيير، موجهة من الأمين العام لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي إلى رؤساء المؤتمرات الجامعية الجهوية ورؤساء مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي. الصديق بخوش . (2016). جودة التعليم العالي ومعايير الاعتماد الأكاديمي "تجربة الجزائر للتعليم العالي وفق تطبيق نظام ل.م.د". المؤتمر الدولي التاسع:الاعتماد الأكاديمي ومعايير إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، أيام 25-27 نوفمبر. اسطنبول: الاتحاد الجامعات الدولي تركيا.

- المشروع التمهيدي. (2020). للقانون التوجيهي للتعليم العالي والبحث العلمي.
- آمال عقابي، و عواطف بوطرفة. (2021). استراتيجية الجزائر في رقمنة التعليم العالي والبحث العلمي. المؤتمر الدولي "الويبينار" حول طرق وأساليب استخدام التكنولوجيات الحديثة في العملية التعليمية: الواقع والتحديات المعاصرة بجامعة أدرار : يومي 06-07 فيفري.
- بدران شبل، و سليمان سعيد. (2007). التعليم في مجتمع المعرفة. (دار المعرفة الجامعية، المحرر) الإسكندرية.
- بشير عبد الرحيم الكلوب. (2005). التكنولوجيا في عملية التعلم والتعليم، الطبعة الثانية. الأردن: دار الشروق للنشر والتوزيع.
- بوطالبى بن جدو. (19, 03, 2014). الوسائل التكنولوجية والتعليم العالي. اليوم التكريمي لتطوير الأداء البيداغوجي للأستاذ الجامعي. خلية ضمان الجودة، جامعة سطيف 2، الجزائر.
- تعليمية وزارية رقم 416/أ.خ.و/. (17, 03, 2020). موجهة لرؤساء الجامعات و المتعلقة بوضع الدعائم البيداغوجية عبر الخط.
- توصيات اليونسكو. (11, 12, 1997). بشأن اوضاع هيئات التدريس في التعليم العالي. منظمة الأمم المتحدة ل التربية والعلم والثقافة ومنظمة العمل الدولية.
- رباب شعبان حامد. (2015). تفعيل دور التكنولوجيا في العملية التعليمية. تاريخ الاسترداد 15, 04, 2021، من [https://docs.google.com/document/d/1ehx6P28zz3yEfInL1PP1EIN1eEbSI\\_4fmhrYiSfU\\_u8/edit](https://docs.google.com/document/d/1ehx6P28zz3yEfInL1PP1EIN1eEbSI_4fmhrYiSfU_u8/edit)
- رمزي أحمد عبد الحي. (2006). التعليم العالي والتنمية، " وجهة نظر نقدية ومقارنة". الطبعة الأولى. الاسكندرية: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.
- سيف ناصر العمري، و فهد المسروري. (2013). درجة توافر كفايات تكنولوجيا المعلومات و الإتصالات لدى معلمين الدراسات الإجتماعية في سلطنة عمان. المجلة الدولية للأبحاث التربوية، عدد 33،جامعة الإمارات العربية المتحدة.
- صالح الدلهومي. (2001). إشكالية المكتبة الإلكترونية ومستفيديها. اعمال المؤتمر العاشر للإتحاد العربي للمكتبات، المكتبة الإلكترونية والنشر
- صورية بوطرفة، و عواطف بوطرفة. (11, 04, 2021). ادماج الطالب في البيئة الرقمية كمقوم لنجاح التعليم العالي عن بعد. الملتقى الوطني: طرائق التدريس في الجامعة بين ضرورات الرقمنة ومتضيقات تحقيق الجودة، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة 8 ماي 1945.
- عبد الباسط الهوبيدي، و عبد اللطيف قنوعة. (2013). تأثيرات العولمة على المنظومة التعليمية الجامعية في ميدان العلوم الاجتماعية. مجلة العلوم الإنسانية، العدد ،31-30 ماي.
- عبد الرحمن فراج. (2008). مفاهيم اساسية في المكتبات الرقمية. (مركز المصادر التربوية بوزارة التربية والتعليم، المحرر) مجلة المعلوماتية، عدد 10.
- عبد القادر عبان. (2016, 04, 21). تحديات الإدارة الإلكترونية في الجزائر- دراسة سوسيولوجية ببلدية الكاليتوس العاصمة. أطروحة لنيل شهادة دكتوراه لـ م د في علم الاجتماع، تخصص إدارة وعمل، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة محمد خيضر بسكرة .
- علي اسماعيل، و بيار جدعون. (2009). تطوير وتحديث خطط وبرامج التعليم العالي لمواكبة حاجات المجتمع. المؤتمر 12 للوزراء المسؤولين عن التعليم العالي والبحث العلمي في الوطن العربي بعنوان، المواجهة بين مخرجات التعليم العالي و حاجات المجتمع في الوطن العربي (صفحة 11). بيروت: المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم 6-10 ديسمبر.
- علي خليفة الكواري. (1985). نحو إستراتيجية بديلة للتنمية الشاملة، الطبعة الرابعة. بيروت: مركز دراسات الوحدة العربية.
- عمرو مصطفى أحمد حسن. (2013). طوير الجودة بالتعليم الجامعي المفتوح بجامعة القاهرة، دراسة تحليلية. معهد العلوم التربوية، جامعة القاهرة، 21(عدد).

فائية دسوقي. (2008). الرقمنة في مكتبة الملك فهد الوطنية -دراسة حالة-. دور مؤسسات المعلومات في المملكة: في عصر مجتمع المعرفة (تحديات الواقع وتطلعات المستقبل) - المؤتمر الخامس لجمعية المكتبات والمعلومات السعودية. (29, 28 اكتوبر)، جدة، المملكة العربية السعودية.

فوضيل دليو، و آخرون. (2001). إشكالية المشاكل الديمقراطية في الجامعة الجزائرية. منشورات جامعة متورى قسطنطينة. قرار رقم 201. (9, 04, 2011). يتضمن إنشاء اللجنة الوطنية للتعليم الإلكتروني. النشرة الرسمية للتعليم العالي و البحث العلمي، الثلاثي الثاني.

قرار وزاري رقم 102. (04, 2010). يتضمن إنشاء وحدة تسيير مشروع إنشاء الشبكة المعلوماتية القطاعية للتعليم العالي و البحث العلمي. النشرة الرسمية للتعليم العالي و البحث العلمي، السادس الأول .

قرار وزاري رقم 50/2018/50. (01, 21, 2018). المتضمن إنشاء لجنة مكفلة بالدعم التقني لعملية رقمنة إدارة قطاع التعليم العالي و البحث العلمي.

لبياء محمد أحمد السيد، و حامد عمار. (2002). العولمة و رسالة الجامعة رؤى مستقبلية. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية للنشر. محمد محمد عبد الحليم . (1998). المتطلبات التربوية من التعلم الجامعي في ضوء بعض التغيرات المحلية والعالمية -دراسة تحليلية-. مجلة التربية والتنمية، المجلد5(العدد 13).

محمد منير مرسي. (2002). الاتجاهات الحديثة في التعليم الجامعي المعاصر وأساليب تدريسيه، الطبعة الرابعة. القاهرة: عالم الكتب. مقرر رقم 09/ج.ق/2019. (02, 05, 2019). يعدل ويتم المقرر رقم 016/ج.ق/2018 المؤرخ في 01/03/2018، المتضمن إنشاء لجنة القيادة لرقمنة المؤسسة الجامعية(جامعة 8 ماي 1945 قالة) .

منشور رقم 01. (18, 06, 2019). متعلق بالتسجيل الأولي و توجيه حاملي شهادة البكالوريا بعنوان السنة الجامعية 2019-2020. نيكولاوس نيجروبونت. ( 1998 ). التكنولوجيا الرقمية، ثورة جديدة في نظم الحاسوبات والاتصالات. (سمير ابراهيم شاهين، المترجمون القاهرة: مركز الأهرام للترجمة والنشر.

## 6. المواش:

<sup>1</sup> رباب شعبان حامد. (2015). تفعيل دور التكنولوجيا في العملية التعليمية. تاريخ الاسترداد 15 04, 2021، من [https://docs.google.com/document/d/1ehx6P28zz3yEfInL1PP1EIN1eEbSI\\_4fmhrYiSfU\\_u8/edit](https://docs.google.com/document/d/1ehx6P28zz3yEfInL1PP1EIN1eEbSI_4fmhrYiSfU_u8/edit)

<sup>2</sup> بشير عبد الرحيم الكلوب. (2005). التكنولوجيا في عملية التعليم والتعلم،طبعة الثانية. الأردن: دار الشروق للنشر والتوزيع.ص45  
<sup>3</sup> بوطالبى بن جدو. (19, 03, 2014). الوسائل التكنولوجية والتعليم العالي. اليوم التكنولوجي لتطوير الأداء البياداغوجي للأستاذ الجامعي. حلية ضمان الجودة، جامعة سطيف 2،الجزائر.ص4.

<sup>4</sup> عبد القادر عبان. (21, 04, 2016). تحديات الإدارة الإلكترونية في الجزائر - دراسة سوسيولوجية ببلدية الكاليتوس العاصمة. أطروحة لنيل شهادة دكتوراه لم د في علم الاجتماع، تخصص إدارة و عمل، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة محمد خيسوس بسكرة.ص97 .

<sup>5</sup> نيكولاوس نيجروبونت. ( 1998 ). التكنولوجيا الرقمية، ثورة جديدة في نظم الحاسوبات والاتصالات. (سمير ابراهيم شاهين، المترجمون) القاهرة: مركز الأهرام للترجمة والنشر. ص 23-24.

<sup>6</sup> احمد فرج احمد. (2009). الرقمنة: داخل مؤسسات المعلومات أو خارجها؟ دراسة في الإشكالية ومعايير الاختيار. مجلة دراسات المعلومات، العدد 04. ص 11  
<sup>7</sup> صالح الدلهومي. (2001). إشكالية المكتبة الإلكترونية ومستنداتها. اعمال المؤتمر العاشر للاتحاد العربي للمكتبات، المكتبة الإلكترونية والنشر الإلكتروني وخدمات المعلومات في الوطن العربي. تونس: المعهد الأعلى لتوثيق، الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات.ص72.

<sup>8</sup> عبد الرحمن فراج. (2008). مفاهيم اساسية في المكتبات الرقمية. (مركز المصادر التربوية بوزارة التربية والتعليم، المحرر) مجلة المعلوماتية، عدد 10. ص 37-38

- <sup>9</sup>أحمد فرج أحمد. (2009). المراجع السابق.ص.8.
- <sup>10</sup>فاطمة دسوقي. (2008). الرقمنة في مكتبة الملك فهد الوطنية -دراسة حالة-. دور مؤسسات المعلومات في المملكة: في عصر مجتمع المعرفة (تحديات الواقع وتطورات المستقبل) - المؤتمر الخامس لجمعية المكتبات والمعلومات السعودية. (29, 28 أكتوبر)، جدة، المملكة العربية السعودية.ص.4.
- <sup>11</sup>عبد الباسط الهويدي، و عبد اللطيف قنوعة. (2013). تأثيرات العولمة على المنظومة التعليمية الجامعية في ميدان العلوم الاجتماعية. مجلة العلوم الإنسانية، العدد ،31-30 مאי. ص.29.
- <sup>12</sup>بدران شبل، و سليمان سعيد. (2007). التعليم في مجتمع المعرفة. (دار المعرفة الجامعية، المحرر) الإسكندرية. ص.231-232.
- <sup>13</sup>لبياء محمد أحمد السيد، و حامد عمار. (2002). العولمة ورسالة الجامعة رؤى وآراء مستقبلية. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية للنشر.ص.25.
- <sup>14</sup>توصيات اليونسكو. (1997, 12, 11). بشأن اوضاع هيئات التدريس في التعليم العالي. منظمة الأمم المتحدة ل التربية والعلم والثقافة ومنظمة العمل الدولية.
- <sup>15</sup>محمد منير مرسي. (2002). الاتجاهات الحالية في التعليم الجامعي المعاصر وأساليب تدريسه، الطبعة الرابعة. القاهرة: عالم الكتب.ص.22.
- <sup>16</sup>علي خليفة الكواري. (1985). نحو إستراتيجية بديلة للتنمية الشاملة، الطبعة الرابعة. بيروت: مركز دراسات الوحدة العربية. ص.106.
- <sup>17</sup>الصديق بخوش . (2016). جودة التعليم العالي ومعايير الإعتماد الأكاديمي "تجربة الجزائر للتعليم العالي وفق تطبيق نظام ل.م.د." . المؤتمر الدولي التاسع:الاعتماد الأكاديمي ومعايير إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، أيام 25-27 نوفمبر. اسطنبول: اتحاد الجامعات الدولي تركيا.ص.7.
- <sup>18</sup>الصديق بخوش . (2016). المراجع نفسه.ص.9.
- <sup>19</sup>فوفضيل دليو و آخرون. (2001). إشكالية المشاكل الديمغرافية في الجامعة الجزائرية. منشورات جامعة منتوري قسنطينة.ص.91.
- <sup>20</sup>رمزي أحمد عبد الحي. (2006). التعليم العالي والتنمية، "وجهة نظر نقدية ومقارنة". الطبعة الأولى. الإسكندرية: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.ص.78.
- <sup>21</sup>محمد محمد عبد الحليم . (1998). المتطلبات التربوية من التعلم الجامعي في ضوء بعض التغيرات المحلية والعالمية -دراسة تحليلية-. مجلة التربية والتنمية، المجلد5(العدد 13).ص.3.
- <sup>22</sup>قرار وزاري رقم 102 . (2010, 04). يتضمن إنشاء وحدة تسهيل مشروع إنشاء الشبكة المعلوماتية القطاعية للتعليم العالي و البحث العلمي. النشرة الرسمية للتعليم العالي و البحث العلمي، السادس الأول .
- <sup>23</sup>التعليمية رقم SG/20/56 . (19, 01, 2019). المتعلقة بإستعمال الوسائل الرقمية في التسخير، موجهة من الأمين العام لوزارة التعليم العالي و البحث العلمي إلى رؤساء المؤتمرات الجامعية الجهوية ورؤساء مؤسسات التعليم العالي و البحث العلمي.
- <sup>24</sup>مقرر رقم 09/ج.ق/ 2019 . (05, 02, 2019). يعدل ويتم المقرر رقم 016/ج.ق/ 2018 المؤرخ في 01/03/2018، المتضمن إنشاء لجنة القيادة لرقمنة المؤسسة الجامعية(جامعة 8 ماي 1945 قالمة) .
- <sup>25</sup>أمال عقابي، و عواطف بوطرفة. (2021). استراتيجية الجزائر في رقمنة التعليم العالي و البحث العلمي. المؤتمر الدولي "الورينار" حول طرق وأساليب استخدام التكنولوجيات الحالية في العملية التعليمية: الواقع والتحديات المتعقد بجامعة أدرار : يومي 06-07 فبراير.ص.4
- <sup>26</sup>المشروع التمهيدي. (2020). للقانون التوجيهي للتعليم العالي و البحث العلمي. المادة 41.
- <sup>27</sup>المشروع التمهيدي. (2020). للقانون التوجيهي للتعليم العالي و البحث العلمي. المادة 42.
- <sup>28</sup>قرار رقم 201 . (2011, 04, 09). يتضمن إنشاء اللجنة الوطنية للتعليم الإلكتروني و البحث العلمي، الثلاثي الثاني.
- <sup>29</sup>أمال عقابي، و عواطف بوطرفة. (2021). مرجع سابق.ص 6-8.
- <sup>30</sup>منشور رقم 01 . (18, 06, 2019). يتعلق بالتسجيل الأولي و توجيه حاملي شهادة البكالوريا بعنوان السنة الجامعية 2019-2020.
- <sup>31</sup>تعليمية وزارة رقم 416/أ.خ.و/. (17, 03, 2020). موجهة لرؤساء الجامعات و المتعلقة بوضع الدعائم البيداغوجية عبر الخط.
- <sup>32</sup>قرار وزاري رقم 20/50 . (21, 01, 2018). المتضمن إنشاء لجنة مكافحة بالدعم التقني لعملية رقمنة إدارة قطاع التعليم العالي و البحث العلمي.
- <sup>33</sup>المشروع التمهيدي. (2020). للقانون التوجيهي للتعليم العالي و البحث العلمي. المادة 6.
- <sup>34</sup>المشروع التمهيدي. (2020). للقانون التوجيهي للتعليم العالي و البحث العلمي. المادة 32.
- <sup>35</sup>المشروع التمهيدي. (2020). للقانون التوجيهي للتعليم العالي و البحث العلمي. المادة 2,ف7
- <sup>36</sup>المشروع التمهيدي. (2020). للقانون التوجيهي للتعليم العالي و البحث العلمي. المادة 43.
- <sup>37</sup>سيف ناصر العمري، و فهد المسوروبي. (2013). درجة توافر كفايات تكنولوجيا المعلومات و الإتصالات لدى معلمين الدراسات الاجتماعية في سلطنة عمان. المجلة الدولية للأبحاث التربوية، عدد 3.3، جامعة الإمارات العربية المتحدة.ص.62.
- <sup>38</sup>أمال عقابي، و عواطف بوطرفة. (2021). مرجع سابق.ص 8

<sup>39</sup> احمد فرج احمد. (2009). المراجع السابق. ص.9

<sup>40</sup> Benta, D., Bologa, G., & Dzitac, I. (2014). E-learning Platforms in Higher Education. *2nd International Conference on Information Technology and Quantitative Management*. ROMANIA: Procedia Computer Science31 pp 1170 – 1176,P1171

<sup>41</sup> عمرو مصطفى أحمد حسن. (2013). طوير الجودة بالتعليم الجامعي المفتوح بجامعة القاهرة، دراسة تحليلية. معهد العلوم التربوية، جامعة القاهرة،  
عمر مصطفى أحمد حسن. (2013). طوير الجودة بالتعليم الجامعي المفتوح بجامعة القاهرة، دراسة تحليلية. معهد العلوم التربوية، جامعة القاهرة،  
العدد 21، ص.6

<sup>42</sup> علي اسماعيل، و بيار جدعون. (2009). تطوير وتحديث خطط وبرامج التعليم العالي لمواكبة حاجات المجتمع. المؤتمر 12 للوزراء المسؤولين عن التعليم العالي والبحث العلمي في الوطن العربي بعنوان، المواجهة بين مخرجات التعليم العالي واحتياجات المجتمع في الوطن العربي (صفحة 11). بيروت: المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم 6-10 ديسمبر. ص11.

<sup>43</sup> صوربة بوطرفة، و عواطف بوطرفة. (11, 04, 2021). ادماج الطالب في البيئة الرقمية كمفهوم لنجاح التعليم العالي عن بعد. الملتقى الوطني: طرائق التدريس في الجامعة بين ضرورات الرقمنة ومتضيقات تحقيق الجودة، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة 8 ماي 1945. ص 13.

<sup>44</sup> Société internationale pour la technologie dans l'éducation. (2008). *NORMES NETS-T*. Récupéré sur <https://people.umass.edu/pelliott/reflections/netst.html>