

*Université Algérienne:*  
*L'e-learning un dispositif de formation à distance.*  
 الجامعة الجزائرية: التعليم الإلكتروني نظام تكوين عن بعد  
 Mikidache farida  
 université Alger 02

**الملخص:**

يتمتع التعلم الإلكتروني اليوم، بإمكانيات هائلة في جميع أنحاء إفريقيا، إذ هناك حاجة ماسة إلى الأشخاص المدربين لاستخدام وتطوير السياسات لتعزيز هذه التقنيات. فالتعلم عن بعد، يوفر فرصاً واعدة وعالية التأثير على التعليم الجامعي، كما يقدم للطلاب طرق تدريس حديثة ومبتكرة تمكنهم من دخول سوق العمل بنجاح.

وتسلط برامج ودورات التدريس عبر الإنترنت المقدمة حالياً في مجال التعليم الإلكتروني الضوء على درجة الوعي الذي وصلت إليه الجامعات الجزائرية في حرصها على استخدام هذه التقنيات، حيث منذ شهر مارس 2001 تم تكليف جامعة التكوين المتواصل لتحدي الذي تحاول بتعزيز التعليم الإلكتروني عن طريق الاستناد على الجامعة الافتراضية كتحدي للألفية الثالثة. هل بإمكان التعلم الإلكتروني الوصول إلى جميع المستخدمين؟ وما هي المساهمات المتاحة لتحسين التعلم الإلكتروني وجهاً لوجه والتدريب معاً؟

**الكلمات المفتاحية:** التعليم الإلكتروني، التعليم عن بعد، جامعة التكوين المتواصل، المتعلم، التدريب المهني.

**Abstract :**

E-learning today has immense potential for all of Africa. Current distance learning methods offer promising, high-impact opportunities for university education and offer students modern and innovative teaching methods that will allow them to successfully enter the labor market. The online education programs and courses currently offered in the field of e-learning, highlight a consciousness that is trying to increase in the use of technology in the university.

In the same spirit and precisely since March 2001, the University of Continuing Education UFC has been entrusted with the mission of distance learning for its distance courses.

In this context, is e-learning likely to cover all users? What contribution for improved face-to-face e-learning and e-learning training / learning mode?

**Keywords:** e-learning, distance education, university of continuing education, learner, learning.

**Résumé**

L'e-learning présente aujourd'hui, un immense potentiel pour le tout africain. Les méthodes actuelles d'apprentissage à distance, offrent des opportunités à la fois prometteuses à fort impact pour la formation universitaire et proposent aux étudiants des méthodes d'enseignement à la fois modernes et innovantes qui leur permettront de réussir leur entrée sur le marché du travail. Les programmes et les cursus d'enseignement en ligne actuellement proposés dans le domaine du e-

learning, mettent en évidence une conscience qui tente de s'accroître dans l'utilisation des technologies dans l'université.

Dans ce même esprit et précisément depuis mars 2001, l'Université de la Formation Continue UFC s'est vu confier la mission du télé-enseignement pour ses cours à distance.

Dans ce contexte, l'e-learning est-il susceptible de couvrir l'ensemble des usagers ? quel apport pour l'e-learning présentiel amélioré et l'e-learning mode de formation/ apprentissage?

**Mots clés** : e-learning, formation à distance, université de la formation continue, apprenant, apprentissage.

## Introduction

Naît dans un contexte économique particulier qualifié de nouvelle économie, ce concept appelé **e-learning** est créé dans les années 1990 pour désigner l'**impact** considéré comme majeur, des Technologies de l'Information et de la Communication **TICS**, sur l'activité **économique américaine** dès la deuxième moitié de la **décennie 1980**. Dans cette foulée de l'essor pris par les technologies multimédias et d'internet, **l'e-learning** accès de au monde de l'Enseignement Supérieur et de la formation professionnelle continue.

Ainsi, «l'usage des technologies de l'information et de la communication **TICS** dans l'enseignement ont accrus considérablement la qualité des formations. L'enseignement à distance, sous toutes ses formes: **auto-formation, e-learning, télé-enseignement**, constitue, depuis ces dernières décennies une modernisation des pratiques de l'enseignement.

Ces solutions ne se contentent pas de vaincre la distance géographique, culturelle et sociale mais révolutionnent aussi la manière d'enseigner et surtout d'apprendre »

### 1- Définition de la notion d'e-learning :

Une ambiguïté est liée à la traduction du terme en français et notamment en français du Québec, ainsi qu'à la coexistence des différentes traductions en français avec l'expression en anglais. L'office québécois de la langue française donne la définition suivante du e-learning : « Mode d'apprentissage fondé sur l'utilisation des nouvelles technologies et donnant accès à des formations par l'intermédiaire d'Internet, d'un intranet ou d'un autre média électronique. »<sup>1</sup>

La langue anglaise distingue couramment deux facettes de l'apprentissage : l'apprentissage **learning** et l'enseignement teaching. L'expression e-teaching est employée seulement dans le cas où l'accent est mis sur le travail<sup>2</sup>.

En français, on rencontre fréquemment l'expression formation en ligne comme quasi-synonyme d'apprentissage en ligne ou de e-learning, en langage courant comme dans les articles de recherche. **Une recherche Google** sur les pages en français donne plus de six millions de

résultats pour e-learning, presque quatre millions pour **apprentissage en ligne**, contre seulement 800 000 pour l'expression **formation en ligne**.

« Il y a dans tout dispositif de formation une intentionnalité, un caractère calculé. Un dispositif de formation représente un « agencement de moyens opérationnels matériels et humains en réponse à des besoins et à des buts » <http://www.granddictionnaire.com/> 23 Effectuée le 9/10/2011.

La définition du e-learning que nous propose **la Commission européenne** qui est souvent citée dans la littérature, le définit comme étant « l'utilisation des nouvelles technologies multimédias et de l'internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant l'accès à des ressources et des services, ainsi que les échanges et la collaboration à distance<sup>3</sup>.

D'après cette définition, l'amélioration de la qualité de l'apprentissage constitue l'intentionnalité centrale du **e-learning**. Notons au passage, que cette définition ne prétend en aucun cas affirmer que l'utilisation des technologies multimédias et de l'internet entraîne impérativement, une amélioration de la qualité des apprentissages.

Et selon **le Laboratoire de Soutien à l'Enseignement Télématique (LABSET)** de l'Université de Liège **l'e-learning** est un : « apprentissage en ligne centré sur le développement de compétences par l'apprenant et structuré par les interactions avec le tuteur et les pairs »<sup>4</sup>

Cette définition démontre qu'il ne s'agit plus de mettre l'accent sur l'amélioration de la qualité de l'apprentissage il s'agit plutôt, de faire du e-learning un nouveau **pourvoyeur de compétences**.

Une troisième définition du e-learning met en avant des finalités organisationnelles. Ainsi, selon la définition issue **du Centre de recherche luxembourgeois Henri Tudor**, l'e-learning représente « tout mode d'apprentissage s'appuyant partiellement ou entièrement sur les technologies de l'information et de la communication dans le but de faciliter l'organisation et l'accès à la formation et à l'apprentissage »<sup>5</sup>.

**-Wikipédia** apporte une définition simple et efficace: l'e-learning est l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant d'une part l'accès à des ressources et à des services et d'autre part, les échanges et la collaboration à distance.

**-Termes génériques : FAD, FOAD, m-learning EAO et formation hybride**

**FAD, FOAD, EAO** formation hybride et plus récemment M-Learning sont aussi employés dans des contextes de formation via internet. Les définir permettra de les situer les uns par rapport aux autres et d'approcher plus finement l'e-learning.

**- FAD :**

L'expression formation à distance fait consensus autour de la notion de distance. La formation se déroule majoritairement à distance, sans contact physique ni entre apprenants, ni avec les formateurs. Ce mode de formation, apparait avec le timbre-poste au milieu du XIXème siècle en Angleterre. Il suit l'évolution des technologies – radio, télévision, multimédia puis internet. Cependant l'envoi postal de cours et de devoirs imprimés continue à être un mode de communication dominant dans certains instituts de formation à distance comme en France, où les fichiers de cours sont accessibles via une plate-forme et les apprenants sont ainsi confrontés au choix de les imprimer à leur frais ou de les lire à l'écran. Le format des cours reste pensé en termes de lecture sur support imprimé et non de lecture à l'écran<sup>6</sup>.

**- FOAD :**

A la formation à distance, est ajoutée la notion d'ouverture. Au sens courant l'ouverture fait référence au mode d'organisation de la formation : plus l'apprenant a la possibilité de choisir des modules, plus la formation est dite ouverte. Dans sa théorie de la distance transactionnelle, trois groupes de variables déterminent les relations apprenants/enseignants. Dans une situation de FAD : le dialogue les interactions apprenants/enseignants; la structure: le contenu, les médias utilisés, les programmes de formation<sup>7</sup>.

**- M-learning :**

Le m-learning ou **mobil e-learning** est un mode de formation émergeant depuis 2010. Il est directement lié à l'évolution des technologies de communication, avec l'apparition d'appareils légers (smartphones et tablettes) connectés à internet sans fil, convenant donc parfaitement à des utilisateurs mobile<sup>8</sup>.

**-L'EAO :**

Est un nouveau modèle d'enseignement aidé par ordinateur basé sur les théories béhavioristes, émergeant de l'enseignement programmé. Il s'est proposé pour assurer toute ou une partie de la formation en réalisant un dialogue d'homme- machine, la programmation des cours est faite par un acteur humain, l'ordinateur s'occupe d'exécuter cet ensemble d'instructions représentant le cours. L'EAO a pour objectif : de rendre l'apprenant autonome dans sa capacité d'apprendre c'est-à-dire :lui apprendre à diriger son apprentissage et chercher l'information individuellement voire minorer l'erreur et motiver l'apprenant<sup>9</sup>.

**2-La formation hybride:**

Le terme est apparu il y a une dizaine d'années en France, un peu plus tôt aux États-Unis pour caractériser des dispositifs ayant recours à des phases de formation en présentiel et des phases à distance. Un troisième élément vient compléter cette articulation spatio-temporelle : l'utilisation

des technologies et plus particulièrement d'internet. Un pan entier en formation hybride se déroule ainsi, en e-learning. On peut voir dans la formation hybride une modalité particulière du e-learning.

Par ailleurs, le terme hybride selon son sens premier en biologie : **entité issue du croisement de deux autres dont elle reprend et réorganise les caractéristiques**. Dans cette perspective, la formation hybride est définie comme un type de formation à part entière, issue à la fois de la **FAD** et de la **formation en présentiel**<sup>10</sup>.

### 3- Les quatre générations de technologie de l'enseignement à distance

**Garrison & Anderson** distinguent quatre générations de technologies de l'enseignement à distance: la génération de l'imprimerie, la génération du multimédia, la génération de la télématique et enfin, la génération de l'apprentissage flexible qui n'est autre que la génération du e-learning.

La succession de ces quatre générations tend à véhiculer l'idée selon laquelle il y aurait un progrès technologique d'une génération à l'autre. Pourtant, comme le souligne **Garrison & Anderson**, il n'en est rien. La dernière génération des technologies de l'enseignement à distance, à savoir la génération de l'apprentissage flexible ou de l'e-learning n'a pas fait disparaître la génération de l'imprimerie. Plutôt que de parler d'un progrès technologique linéaire d'une génération à l'autre, on pourrait davantage parler d'un phénomène **d'hybridation entre les générations**<sup>11</sup>.

La génération de l'imprimerie, naît au début du XIXe siècle en Angleterre dans le cadre de l'apprentissage de la sténographie, fait comme son nom l'indique essentiellement usage de l'imprimé en tant que support pédagogique. Or, de nos jours, le support imprimé est encore largement utilisé dans l'enseignement à distance. Mais contrairement au XIXe siècle, les supports imprimés sont diffusés non pas par voie postale mais via internet. En d'autres termes, la technologie de l'enseignement à distance.

### 4- E-learning dans le contexte d'e-Europe

« L'initiative e-learning, complémentaire au Plan d'action global **e-Europe**, regroupe des actions spécifiques dans un cadre à orientation éducative pour répondre à la demande formulée lors du **Conseil de Lisbonne** d'adapter les systèmes européens d'éducation et de formation. Dans ce cadre, la Commission européenne fixe des objectifs ambitieux et mobilisateurs pour les Etats membres ainsi que pour les acteurs concernés. Elle agit également afin de soutenir et de coordonner leurs efforts au niveau européen »<sup>12</sup>.

« Elle vise également une intensification de l'effort de formation à tous les niveaux notamment par la promotion d'une **culture numérique** pour tous et la généralisation de formations adéquates pour les enseignants et les formateurs, qui intègrent non seulement la formation à la

technologie mais surtout les formations à l'usage pédagogique de la technologie et à la gestion du changement ».

« Les écoles, les universités et les centres de formation sont appelés à devenir des centres locaux d'acquisition des connaissances, polyvalents et accessibles à tous La politique suivie dans ce domaine tiendra compte de la stratégie européenne pour l'emploi et des stratégies nationales en matière d'éducation et de formation tout au long de la vie. Des cibles précises ont été également fixées dans le cadre d'e-Europe »<sup>13</sup>.

### 5- E-learning comme plate-forme européenne de coopération

Depuis l'adoption de l'**Initiative e-learning** en mai 2000, « Il y a une reconnaissance croissante du fait qu'il ne faut pas séparer les innovations technologiques de leur contexte social, économique ou culturel. Le cloisonnement entre les différents domaines et niveaux éducatifs est remis en cause par la prise en compte **de celui qui apprend tout au long de la vie.** Wong G, Greenhalgh T, Pawson R. Internet-based medical education: a realistic review of what works, for whom and in what circumstances<sup>14</sup>.

Le Plan d'action e-learning cadre avec les efforts d'amélioration de la qualité des infrastructures dans les Etats en soutien aux efforts engagés par les Etats membres et concernent en priorité les régions défavorisées. Les instruments financiers mis à disposition par **la Banque Européenne d'Investissement** sont mobilisés pour le développement des infrastructures nécessaires.

Au titre de l'employabilité, les lignes directrices fixent des objectifs qualitatifs, quantitatifs et des échéances à court terme pour le développement des connaissances, des compétences, des qualifications et notamment l'e-learning, pour l'ensemble des citoyens. Au titre de l'adaptabilité, les lignes directrices invitent les partenaires sociaux à conclure des accords permettant l'acquisition d'une culture numérique pour chaque travailleur et des formes de travail plus souples qui facilitent la participation à l'apprentissage.

«Ce plan d'action définit des lignes de forces communes et des actions concrètes pour chacune de ces lignes d'action. La coordination, le suivi, l'adaptation aux communautés éducatives et la mise en valeur se feront en étroite coopération avec les Etats membres d'évaluation et de suivi en commun des réalisations effectuées et des expériences entreprises dans ce domaine de l'utilisation des **TICS.**»<sup>15</sup>.

Etude de faisabilité d'un laboratoire national « **Technologie et enseignement** » basé sur les structures de ce type dans les états membres; travail commun sur des scénarios d'évolution des systèmes d'enseignement et de formation et de l'intégration du **e-learning** et le développement des infrastructures virtuelles. Le développement de portails multilingues sur internet est encouragé pour permettre l'accès structuré et convivial aux ressources existantes.

## 6- Renforcement des réseaux Européens pour l'Éducation et la Formation:

Structurer des échanges d'expériences dans des domaines-clés des stratégies d'utilisation des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation et la formation, par exemple: le financement des infrastructures, des équipements et de l'accès aux réseaux :les stratégies de formation ; le support au développement de contenus et de services de qualité ; les méthodes d'évaluation ; le suivi des évolutions et les études de prospective<sup>16</sup>.

La participation de tous les acteurs concernés sera vivement encouragée. Une attention particulière sera accordée à un dialogue permanent avec l'industrie, en vue d'anticiper les formations nécessaires et de mettre à profit les modèles de formation développés par les entreprises.

## 7-e-Europe état des lieux :

La différence la plus manifeste entre les pays d'Europe est celle de la langue. Cependant l'adoption de l'apprentissage électronique dont une bonne partie du contenu des nouveaux programmes s'est faite à l'origine en anglais en raison des fournisseurs qui venaient **d'Amérique du Nord**.

Les pays de langue anglaise et ceux où l'anglais est couramment parlé comme seconde langue : **Pays-Bas, Danemark, Finlande et Suède** notamment ont de toute évidence été visés les premiers par les fournisseurs d'apprentissage électronique. La langue n'est toutefois pas la différence la plus critique<sup>17</sup>.

Ce qui est plus important, est le fait que chaque pays a son propre système de formation et d'enseignement professionnels. Tout en ayant certains aspects en commun avec d'autres systèmes, chacun d'eux tend à présenter ses spécificités nationales distinctes qui reflètent les caractéristiques économiques, sociales et culturelles, ainsi que l'évolution du système et tout le contexte institutionnel dans lequel il opère. Ces spécificités nationales distinctives peuvent affecter le développement de l'apprentissage électronique dans différentes parties de l'Europe de par la manière dont l'apprentissage électronique tient compte de toutes ces spécificités.

## 8-L'e-Learning dans le contexte e-Algérie

En Algérie, les premières pratiques de l'enseignement à distance ont vu le jour en 1969. assurées par le Centre national d'enseignement général **CNEG** pour l'enseignement général puis par le Centre national d'enseignement professionnel à distance **CNEPD** qui a été créé en 1984 pour l'enseignement professionnel sous forme de cours par correspondance. Ce n'est qu'en 1990 qu'il y a eu la **création de l'université de la formation continue (UFC)**. L'UFC opère un changement sur les supports pédagogiques **du FAD** en incluant divers médias audiovisuels.

«L'arrivée tardive d'Internet, les coûts immédiats induits par les dispositifs FAD, l'acharnement des formateurs au mode d'enseignement transmissif, le manque de formation continue des formateurs sont des facteurs qui ont retardé l'introduction des **TICS** dans

l'Enseignement Supérieur en Algérie. » **un projet pilote de formation à distance à l'université de Laghouat l'UATL (une université du sud algérien) a été conçu et réalisé**<sup>18</sup>.

Destinée à des étudiants en master informatique cette formation **FAD**, dont Le premier modèle pédagogique est à caractère **socio-collaboratif** permettant la scénarisation d'activités de groupe avec l'aide d'un tuteur et introduisant l'usage des **TICS** via l'e-learning (**Internet, plateforme**) tout en bénéficiant d'une mutualisation interuniversitaire. La deuxième consiste à **former l'enseignant-chercheur compétent**; Le but est la préparation **du futur enseignant-chercheur** pour assurer ses deux importantes fonctions qui sont sa fonction pédagogique et sa fonction de recherche<sup>19</sup>.

L'université **de Laghouat** a été parmi les premières universités à avoir la connexion à Internet. Depuis l'an 2000, l'université est dotée d'une connexion correctement stable via une ligne spécialisée à haut débit et d'un réseau Intranet avec fibre optique. En plus, un budget spécifique est alloué chaque année pour améliorer et promouvoir ce réseau. Tous les enseignants et étudiants **en 3ème cycle** dispose d'au moins un ordinateur avec connexion à Internet. Une salle aménagée, contenant une dizaine de PC liés à Internet. L'objectif principal de cette expérience est :

- La valorisation de l'apprentissage avec les technologies de l'information et de la communication par l'initiation des enseignants aux TICS,
- la création de personnes ressources dans le domaine de l'intégration des TICS dans l'enseignement pour garantir un soutien technique et pédagogique aux futures initiatives d'utilisation des TICS dans l'enseignement à **l'UATL**-
- L'Amélioration de la pédagogie, jusque-là « **transmissive** », en plaçant l'étudiant au centre du processus d'apprentissage et en l'impliquant d'avantage dans les activités d'apprentissage.
- La Formation des chercheurs autonomes et responsables qui peuvent faire des choix et prendre des décisions, avoir un esprit critique, s'organiser, se pose des questions, prendre des initiatives, Basées sur les méthodes d'apprentissage collaboratif nouvelle approche pédagogique
- de vivre une nouvelle façon d'enseigner et d'apprendre.
- La mise en ligne des activités de formation.
- de Poser un regard critique sur l'intégration des TIC dans la formation<sup>20</sup>.

De ce qui précède on constate que L'initiative **e-learning** s'inscrit dans le cadre du plan d'action global du gouvernement algérien, sous l'égide **du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique** dont l'objectif principal est de permettre aux universités algériennes une intégration et une utilisation accrues des technologies.

L'efficacité des systèmes d'Enseignement Supérieur, repose aujourd'hui entièrement, sur l'efficacité des approches pédagogiques. Pour ce faire, l'introduction des technologies de

l'information et de la communication a été accompagnée d'une réorganisation profonde des structures d'apprentissage.

Les modalités et moyens de mise en œuvre de l'initiative **e-Learning en Algérie** a mobilisé les acteurs de l'Enseignement et de la Formation, ainsi que les acteurs sociaux, industriels et économiques concernés, pour faire de l'enseignement le moteur d'une société solidaire et harmonieuse, dans une économie compétitive. Et contribuer ainsi, à promouvoir les objectifs d'employabilité et d'adaptabilité pour l'emploi et à remédier au déficit de compétences associées aux nouvelles technologies et assurer une meilleure inclusion sociale.

### **9-E-learning et Université de la Formation Continue**

**Sous la tutelle du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche scientifique et conformément au décret exécutif n°90-149 du 26 mai 1990 portant création organisation et fonctionnement de l'Université de la Formation Continue, L'UFC a vu le jour.**

Au début, cette université permettait à de nombreux fonctionnaires notamment **non bacheliers** d'accéder en cours du soir, à des formations garantissant un diplôme favorisant leur **promotion interne**.

Aujourd'hui, Le diplôme accordé par cette université est national et reconnu systématiquement par les institutions de la fonction publique. Ceci dit, **l'UFC** aura dans un futur proche le statut d'université comme les autres universités nationales où la présence des étudiants ne sera pas obligatoire et l'enseignement sera prodigué à distance via des moyens technologiques modernes, en vue de permettre aux personnes qui ne peuvent assister de façon assidue aux cours de poursuivre leurs études universitaires et d'alléger ainsi la pression sur les universités.

Et compte tenu de son expérience dans le domaine et à la faveur de l'arrêté ministériel n°10/22 du 23 octobre 2017, l'université de la formation continue UFC s'apprête à devenir un véritable pôle d'enseignement à distance. Un fait nouveau, l'accès aux études dans cette université est désormais possible à condition d'être titulaire du bac. Elle dispensera progressivement des cours à distance dans toutes les spécialités *«Il s'agit, en outre, de préparer un diplôme LMD (licence, mastère, doctorat) via l'enseignement à distance et à travers l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication. Les étudiants pourront ainsi s'inscrire dans l'une des filières de leur choix.*

L'objectif principal, est de faire en sorte que **la majorité des masters** se fasse à distance afin delibérer les infrastructures **places pédagogiques et hébergement** qui pourront alors accueillir aisément les nombreux nouveaux bacheliers. On dénote ici, une sorte de justice sociale académique, en favorisant l'égalité académique et scientifique aux algériens. Cette expérience qui a débuté avec cinq universités : **Alger 1 et 3, Blida 2, Constantine 1 et Oran**, a aussi pour objectif la diminution de la pression exercée sur nos universités, vu le flux important d'étudiants **1,613**

**million** d'étudiants toutes filières confondues et **2 millions** à l'horizon 2020. L'université algérienne enregistre aussi un déficit flagrant en encadrement.

Actuellement, l'**UFC** enregistre à son actif **53** Centres de Formation Continue implantés au sein des universités du jour. D'autre part, l'**UFC** assure deux modes d'enseignement: un enseignement résidentiel et un enseignement à distance. Pour les filières en cycle court, il s'agit de l'informatique de gestion, de l'économétrie et statistiques, du commerce international, de la comptabilité et fiscalité, de l'électronique, de la chimie industrielle, de la bibliothéconomie, de l'informatique, de la gestion de la production des stocks et en fin de l'architecture. Quant aux filières cycle long, il s'agit des sciences juridiques, des langues étrangères, des lettres arabes, des sciences islamiques et des sciences exactes et a mis en place dès 1998, un mode d'enseignement à distance comprenant deux filières : **droit des affaires et droit des relations internationales**. De prime abord par correspondance en format papier puis, sur disquette et ensuite sur CD ROM. On observe en 2001 le lancement du **e-learning** en utilisant les plateformes de formation ouverte et à distance.

Actuellement, l'**UFC** enregistre à son actif **5** plates-formes technologiques de formation à distance :\*(**source MESRS**)

-**Saatar**, une plateforme acquise dans le cadre de la coopération. **L'UFC** a participé à rendre cet outil bilingue (Arabe-Français).

-**EFAD**, plateforme développée par un groupe d'enseignants et de chercheur exerçant à l'**UFC**.

-**E-Charlemagne**, une plateforme acquise dans le cadre du projet télé-enseignement initié par le MESRS.

-**Dokeos**, plateforme open source issu du projet FSP...

-**Moodle**, plateforme open source.

-**Plateforme Avicenne**, dont l'**UFC** était le partenaire du projet de l'Unesco.

En outre, la Direction Générale de la fonction publique et l'Université de la Formation Continue ont mis en place un protocole d'accord sur la prise en charge de la formation des agents administratifs de la Fonction publique dans un dispositif de la formation ouverte et à distance. A cela, s'ajoutent les formations de post-graduation spécialisées qu'a pu assurer l'**UFC** au secteur économique dans le domaine du management.

L'Université de la Formation Continue **UFC** s'est aussi attelée à lancer la numérisation pédagogique et administrative dans l'ensemble de ses **53** centres et **11** annexes à l'échelle nationale. Limitée jusque-là aux inscriptions et transferts, la numérisation inclura désormais les programmes pédagogiques, la formation et la gestion administrative de l'**UFC**. Cette opération constitue un bond qualitatif qui fait de l'**UFC** un pôle d'excellence en matière d'utilisation des nouvelles

technologies de l'information et de la communication pour développer les méthodes d'enseignement et de formation.

L'UFC s'affirme ainsi, comme partenaire incontournable au regard de l'importance de l'investissement dans les ressources humaines pour le développement, y compris des entreprises. Par ailleurs, l'UFC s'implique pleinement afin d'assurer la généralisation de l'utilisation des nouvelles technologies, en mettant les technologies de l'information et de la communication au service d'un nouveau mobile de la formation qu'est l'enseignement à distance qui conviendrait parfaitement aux travailleurs.

Depuis 1998, L'UFC émet une émission télévisuelle hebdomadaire et une émission radiophonique journalière. Une convention avait été signée entre **Algérie Presse** (Service APS) et l'Université de la formation continue **UFC**. Cette convention, s'inscrit dans le cadre des réformes initiées par le secteur de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique pour contribuer au développement de la chaîne universitaire afin d'être au service de tout le système universitaire.\*  
(source MESRS)

**Ouargla, Laghouat et Béchar** reçoivent déjà des cours à partir des facultés du **Nord du pays** en live et en interactifs. Le rôle confié à l'UFC est de mettre son expérience dans le domaine de l'enseignement à distance pour accompagner les autres universités classiques en faisant part de son savoir-faire en matière d'enseignement à distance pour l'ensemble des paliers.

#### **10-L'avenir du numérique dans les universités algériennes.**

Les universités sont appelées à devenir des centres locaux d'acquisition des connaissances polyvalents et accessibles à tous. La politique suivie dans ce domaine doit tenir compte de la Stratégie pour l'emploi et des stratégies nationales en matière d'éducation et de formation en dispensant une formation appropriée à tous les enseignants et en offrant à chaque travailleur la possibilité d'acquérir une culture numérique. Pour que l'**e-learning** puisse améliorer la qualité de l'apprentissage dans nos universités, il est nécessaire de mettre en place un environnement favorable au développement de contenus et de services de qualité. L'urgence consiste à mettre en exergue les systèmes de certification de la qualité ainsi que la reconnaissance des qualifications et la validation des connaissances acquises selon de nouvelles méthodes à travers le lancement d'une étude dont l'objectif premier est d'examiner les possibilités de développement d'un système d'échange et de distribution en ligne de contenus multimédias éducatifs, entre les universités algériennes.

#### **11-L'Apprentissage des langues vivantes**

Le multimédia est un moyen de plus en plus globalisant de développer les compétences langagières. Avec lui, on est passé de technologies qui permettaient de travailler prioritairement une seule compétence, orale ou écrite à des technologies qui rapprochent le plus de la multicanalite

de la communication réelle. «En effet, l'intégration des multimédias dans la classe de langue s'avère indispensable du point de vue qu'elles: mobilisent les capacités mentales, renforcent la réflexion ainsi, la motivation chez les apprenants, aide à animer le cours en augmentant le désir d'apprendre »<sup>21</sup>.

Aujourd'hui, l'apprentissage de langues est de plus en plus renforcé dans l'enseignement supérieur. Il est essentiel dans le développement du nouveau marché de travail en Algérie. Les langues vivantes constituent l'un des secteurs où la valeur ajoutée des nouvelles technologies pour l'enseignement est déjà sensible. La collaboration en ligne offre des opportunités nouvelles pour la communication entre ceux qui apprennent et ceux qui enseignent ou soutiennent des apprentissages linguistiques. Les langues vivantes sont de plus en plus l'un des créneaux porteurs du marché des multimédias éducatifs qui suscite l'intérêt des secteurs public et privé.

## 12-Art et Culture

**En Algérie**, des approches nouvelles se développent pour accompagner une meilleure ouverture de l'université vers les institutions artistiques et culturelles, pour stimuler l'éducation artistique. La culture comme générateur d'emploi, les nouvelles technologies ont déjà fait leur entrée dans la culture: **media, cinéma, édition électronique, musique numérique...**elles sont devenues des outils de base pour les industries culturelles. Leur utilisation à des fins créatives est d'une grande valeur éducative et elles peuvent également servir dans l'éducation à la citoyenneté.

Dans la perspective **e-learning** l'ensemble de ces domaines, stimule des échanges d'expérience et une réflexion qui pourront bénéficier à l'ensemble des actions entreprises, depuis la recherche et la conception de nouveaux services à la généralisation des meilleures pratiques

## 13-Nouvelles compétences et e-learning

De nouvelles compétences techniques, intellectuelles, sociales deviennent essentielles pour vivre et travailler dans une société de la connaissance et pour y participer activement. Ces compétences, s'intègrent dans le contexte plus large de nouvelles compétences de base **langues étrangères, esprit d'entreprise** à acquérir tout au long de la vie. L'usage critique et responsable des nouvelles technologies fait partie de ces nouvelles compétences de base.

**Amel Behaz** Maître de conférences et enseignante chercheuse à l'Université Hadj Lakhdar de Batna, faculté des sciences l'**UHLB**, département Mathématiques/ Informatique, depuis 1993, membre du comité pédagogique du département et responsable de la formation licence Maths/ Informatique, elle est aussi membre de Projets de recherche CNEFRU et PNR

**http: // formatic.dzportal.net**, dont l'objectif est de former les chercheurs algériens en **TICS**. Elle compte à son actif la création de nombreux cours en ligne sur **http://elearn.univ-batna.dz**, tous au stade de publication, est l'une de ces compétences qu'on se doit d'encourager

Avec l'explosion d'Internet et le développement des technologies, c'est le savoir constamment actualisé qui va vers l'apprenant. Il se trouve que la forme des ressources numériques n'est pas toujours bien adaptée à une exploitation pédagogique efficace. Les recherches du **Docteur AMEL Bahaz** ont essayé de comprendre les relations entre les caractéristiques des apprenants, le matériel pédagogique et le contexte dans lequel se déroule l'apprentissage, afin d'introduire une adaptabilité du système au profil de l'apprenant.

Ainsi, **MEDYNA** qui est de type **hypermédia adaptatif dynamique** tente d'améliorer la qualité des contenus pédagogiques, d'aider l'enseignant à créer ses ressources, et d'offrir un apprentissage sur mesure aux apprenants. Plusieurs types de cursus en ligne existent. Certains en complément à des cours classiques avec la présence d'un enseignant d'autres encore reposent sur des évaluations très rapprochées pour orienter l'apprenant vers le contenu le plus adapté à son niveau. Mais jusqu'ici, aucun cursus purement en ligne ne remplace parfaitement un apprentissage à l'ancienne.

Actuellement, pour valider ses propositions, un prototype est développé autour de **XML** et **Java**, destiné aux étudiants et enseignants de la communauté universitaire. Ce prototype est encore à un stade expérimental au niveau de l'Université de batna en Algérie. Devant la croissance du nombre d'étudiants ainsi que l'insuffisance de l'encadrement pédagogique, l'e-learning se renforce de plus en plus en Algérie grâce à plusieurs plateformes qui poussent. A titre d'exemple, la plateforme expérimentale appelée **AVUn et** (Université virtuelle algérienne) et le portail des TICS en Algérie **Elabwab**.

Ces plateformes fournissent aux apprenants des cours structurés et des interfaces pour y accéder et communiquer entre eux et/ou avec un enseignant. Une autre expérience e-learning est née, **Tarbiatic**, qui renferme près de **600 cours multimédias**: Maths, Physique, Chimie, Sciences..., et près de **4 000 exercices multimédias** avec leurs corrigés. L'école numérique Tarbiatic se présente comme une solution intégrée qui offre aux écoliers la possibilité d'accès à des programmes d'apprentissage<sup>22</sup>.

#### **14-E-learning une contribution de tout un chacun**

De nombreuses démonstrations, projections et débats s'organisent autour du sujet. Le salon Tarbiatic, est une parfaite illustration de cet état de fait. Sa deuxième édition, placée sous le thème de « l'école à l'ère du numérique », gravitait essentiellement autour d'initiatives non renouvelées dans le temps et autour de solutions qui n'ont pas trouvé d'écho audible dans le monde de l'enseignement technologique redonnent de l'espoir.

**Condor ICT** encourage le développement du contenu local à travers un ensemble de solutions logicielles et de services. On citera par exemple la bibliothèque numérique, mise en place en

partenariat avec les maisons d'édition **Dar El Houda** et **Noon Bokso**. Des solutions clés en main, pour suivre un cursus structuré, avec des examens et un suivi personnalisé.

**English Discoveries Online EDO**. Il s'agit d'une solution hybride entre e-learning et cours particuliers qui constitue une sorte de panacée pédagogique pour apprendre la langue le **blended learning** ou apprentissage mixte, prend le meilleur des deux mondes. En Algérie, c'est à l'**Algerian Learning Center**, ALC, que le programme est accessible.

Ce n'est pas un hasard, car la conception **d'EDO** est le fait d'**Educational Testing Service** connu sous le dénominateur d'**ETS** l'organisation à but non lucratif qui a inventé le fameux **TOEFL**. ETS est une référence inégalée quand il s'agit de tester le niveau d'un candidat en anglais. Le **TOEIC** est aussi l'une de leurs créations. Mais ETS fait en plus dans la formation, notamment, à travers sa filiale **Edusoft**, qui a conçu **EDO**. Détail qui a son importance. ETS, qui est présent dans plus de **180 pays**, a un Managing Director bien de chez nous, le Docteur en sciences politiques **Zoubir Yazid**.

#### **-Conclusion**

Les nouvelles technologies de l'information et de la communication affectent profondément nos manières de nous informer, de communiquer et de nous former. Les défis qu'elles posent à l'éducation et à la formation sont multiples. Elles concernent, en effet, des secteurs très divers de la société. Défis pour l'industrie, utilisatrice et productrice de ces technologies. Défis pour l'emploi du fait des nouveaux emplois dérivés et des nouvelles qualifications requises. Défis pour la culture avec le développement autour d'Internet de nouveaux services qui affectent les habitudes culturelles et qui sont considérés tantôt comme une menace, tantôt comme une chance pour la diversité culturelle et linguistique de l'Algérie.

Défis pour l'éducation, surtout pour que les innovations technologiques soient véritablement au service de l'éducation et démontrent leur pertinence du point de vue pédagogique et éducatif dans des contextes d'apprentissage très divers, en respectant les diversités linguistiques, culturelles et sociales.

L'utilisation des technologies de l'information et de la communication doit être pensée en fonction des objectifs éducatifs et des moyens financiers mobilisables. Elle doit être adaptée en fonction des contextes éducatifs et des groupes concernés. Ceci doit conduire à des pondérations entre infrastructures, formation, contenus et ressources humaines.

L'intégration de technologies dans des situations éducatives réelles est un processus long et semé d'embûches. C'est un processus de changement, initié par des volontés et tiennent notamment à la disponibilité et à la fiabilité des équipements, à l'organisation des établissements et de l'enseignement lui-même et à la formation des enseignants.

L'enseignement supérieur en Algérie connaît à ce jour, incontestablement une évolution et mais la formation à distance dans notre pays, dans une perspective **du e-learning**, demeure en développement, devant un enseignement qui intègre les dernières technologies éducatives, à savoir les modèles les plus récents.

L'**e-learning** ou l'**apprentissage électronique** en Algérie qui met l'accent sur la visioconférence, sa technique est encore au stade expérimental dans notre contexte d'étude vu l'accès limité à Internet. Il ne suffit pas seulement d'acquérir une formation aux outils et un savoir-faire technique: il est également important de mettre en perspective les nouvelles technologies dans le cadre de pratiques pédagogiques innovantes et de les intégrer dans les disciplines pour favoriser l'interdisciplinarité.

Le concept de **campus virtuel** nouveau perspectif pour les **universités algériennes**. La **mobilité virtuelle** comme complément et appui de la **mobilité physique**; l'accès à l'enseignement sans contraintes de temps ou d'espace; doit être accompagnée de la prise en compte des différences individuelles dans l'apprentissage et l'éducation pour des besoins spécifiques. Exploiter le potentiel des nouvelles technologies pour remédier à des situations d'handicap, d'exclusion, de difficulté d'accès à l'apprentissage ou à des dysfonctionnements de l'éducation classique.

## Références

<sup>1</sup> Commission des Communautés Européennes, Communication de la Commission au Conseil et au Parlement Européen Plan d'action e-Learning Bruxelles, 28.3.2001, pp11-14.

<sup>2</sup> Apprentissage collaboratif à distance. (2000). Sainte Foy Presses de l'université du Québec. Joyce

<sup>3</sup> Commission des Communautés Européennes, op.cit p17

<sup>4</sup> Cedefop. (2005). e-Learning et formation en Europe Enquête sur l'utilisation de l'apprentissage électronique dans la formation et le développement professionnel dans l'Union européenne, Office des publications officielles des Communautés européennes Seconde édition Luxembourg, novembre. 2005, pp12,13 et 14

<sup>5</sup> Cedefop, op.cit, p20

<sup>6</sup> Francis Balle. (2006). lexique d'information communication, Dalloz 1<sup>ère</sup> édition, collection lexique, septembre, p 29

<sup>7</sup> <http://www.cned.fr/le-cned/institution/chiffres-cned.aspx>

<sup>8</sup> [http://learning.ericsson.net/mlearning2/project\\_one/index.html](http://learning.ericsson.net/mlearning2/project_one/index.html), dans l'enseignement à l'université de Laghouat. *CHERROUN Hadda, Enseignant-chercheur à l'université Laghouat (UATL) Algérie. ZIANI Benameur, Enseignant-associé à l'université Laghouat) Algérie Hadda\_cherroun, bziani}@mai.lagh-univ.dz*

<sup>9</sup> BALLE Francis, Cohen-Tanugi Laurent, (2001). Dictionnaire du web, Paris, Dalloz, p.167

<sup>10</sup> Deschryver, Lameul, Peraya & Villiot-Leclercq, vers une typologie des dispositifs hybrides de formation en enseignement supérieur publié par Distances et savoirs vol9, 2011.pp69-96.

<sup>11</sup> <http://europa.eu.int/comm/education/elearning/indexfr.html> Ruiz JG, Mintzer MJ, Leipzig ME the impact of E-learning in Medical Education. Acad Med 2006; 8 (3): 207-113.

<sup>12</sup> Commission des Communautés Européennes, op.cit, p20

<sup>13</sup> Département education. (2010). Evaluation of Evidence-Based Practices in online learning: a meta analysis and review of online learning studies, p 26

<sup>14</sup> Wong G, Greenhalgh T, Pawson R. (2010). Internet-based medical education: a realistic review of what works, for whom and in what circumstances. BMC Medical Education, p16

<sup>15</sup> Wutoh R, Boren SA, Balas EA. E-Learning: areview of Internet-base dcontinuing medical education. JContin Educ Health, 2004, p20

<sup>16</sup> hristine Nucci-Finke. (2015). Les enseignants et le e-learning Facteurs d'adoption ou de rejet du e-learning, dans un contexte de formation des enseignants Thèse présentée et soutenue publiquement, en vue de l'obtention du doctorat en Sciences de l'éducation de l'université Paris Ouest Nanterre12 juin, p30-35.

<sup>17</sup> Evaluation UV3a du DESS UTICEF, Tecfa, Université de Genève. DE CLOSETS F 1996

<sup>18</sup> Université de Bejaia, Retour sur expérience: un premier pas vers l'introduction des TIC dans l'enseignement à l'université de Laghouat, opcit,p2.

<sup>19</sup> Université de Bejaia, op.cit, p2

<sup>20</sup> Université de Bejaia, opcit, p2

<sup>21</sup> Maguy Pothier. (2016). Une certaine vision de l'apprentissage des langues et des tics publié par Campus FLE le 08 juin.

<sup>22</sup> NTIC Magazine, interview Du Docteur AMEL Bahaz, pp12-13